

A Bolt for Business fiókra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek

A jelen dokumentum tartalmazza a Bolt for Business fiók, illetve egy vagy több kapcsolódó Bolt for Business termék Vállalatok általi használatának feltételeit.

Feltöltve: 2026.06.19.

1. Fogalommeghatározások

- 1.1. Megállapodás** – a jelen megállapodás, amely a jelen Általános Szerződési Feltételekből, valamint az esetleges termék-kiegészítések, kiegészítő feltételekből vagy mellékletekből áll, amennyiben azokról megállapodás született;
- 1.2. Alkalmazandó adatvédelmi törvények** – minden olyan adatvédelmi, magánéletvédelmi és információbiztonsági törvény, rendelet, irányelv vagy egyéb kötelező érvényű jogi aktus, amely a Megállapodás szerinti személyes adatok kezelésére vonatkozik, ideértve (adott esetben), de nem kizárólagosan: (a) az általános adatvédelmi rendeletet (EU 2016/679) (a „GDPR”), és (b) az Egyesült Királyság GDPR-jét (UK GDPR), (c) az adatvédelemről és az elektronikus hírközlésről szóló irányelvet (2002/58/EK, módosított változat), valamint a fenti (a)–(c) pontokban meghatározott jogszabályok végrehajtására vonatkozó szabályokat, beleértve az Egyesült Királyság 2018. évi adatvédelmi törvényét, annak időről időre módosított és frissített változatát, vagy (d) az adott joghatóságban alkalmazandó egyéb jogszabályokat, valamint az azokat időről időre felváltó, módosító vagy összevonó jogszabályokat;
- 1.3. Bolt for Business** – üzleti ügyfeleknek szóló szolgáltatások a Szolgáltatások Felhasználók általi igénybevételének adminisztrációja céljából;
- 1.4. Bolt HQ** – Bolt Operations OÜ, az észtországi cégnyilvántartásban 14532901 nyilvántartási szám alatt bejegyzett társaság, székhelye: Vana-Lõuna tn 15, Tallinn 10134, Észtország;
- 1.5. Bolt Hungary** – Bolt HTX Kft., a magyar jog szerint alapított és bejegyzett társaság, engedéllyel rendelkező diszpécsterszolgálat, cégjegyzékszáma: 01-09-285252, székhelye: 1027 Budapest, Kacska utca 15–23;
- 1.6. Bolt Platform** – a Szolgáltatói Szolgáltatások online közvetítését elősegítő technológiai platform teljes egészében;
- 1.7. Bolt Szolgáltatások** – a Bolt Hungary, a Bolt HQ, illetve ezek leányvállalatai vagy partnerei által üzemeltetett online szolgáltatások, a vonatkozó Bolt Szolgáltatások használatára alkalmazandó szolgáltatási feltételeknek (**Szolgáltatási feltételek**) megfelelően. Az összes Szolgáltatási feltétel elérhető a bolt.eu/en/legal/ vagy a food.bolt.eu/legal oldalon, az adott területen alkalmazandó, és időről időre módosítható formában;
- 1.8. Üzleti fiók** – egy Vállalat számára létrehozott fiók, amely a Felhasználók által igénybe vett Szolgáltatások kezelésére és kifizetésére, valamint a Vállalat által választott egyéb Bolt for Business termékek (pl. Ride Booker, API-k) rendelkezésre bocsátására szolgál;
- 1.9. Vállalat** – olyan társaság vagy egyéb személy, akinek a nevére az Üzleti Számlát fenntartják, és aki kizárólag a kereskedelmi és/vagy szakmai (üzleti) tevékenysége körében jár el;
- 1.10. Céges irányítópult** – az Üzleti fiók használatához szükséges felület;
- 1.11. Kupon** – a Vállalat által generált kód vagy kódcsoport, amely lehetővé teszi a Felhasználó számára, hogy a vonatkozó területen elérhető Szolgáltatásokért fizetendő díjak megfizetését a Vállalat részben vagy teljes egészében átvállalja, az időről időre módosított feltételek szerint;
- 1.12. Adatkezelő** – az a szervezet, amely egyedül vagy másokkal közösen meghatározza a Személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit, vagy bármely, az Alkalmazandó adatvédelmi törvények szerinti funkcionálisan egyenértékű szerepkört betöltő személy vagy szervezet (ideértve, adott esetben, olyan kifejezéseket, mint „adatkezelő” és „felelős fél”);
- 1.13. Adatfeldolgozó** – az a szervezet, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel, vagy az Alkalmazandó adatvédelmi törvények szerinti bármely funkcionálisan egyenértékű szerepkört betöltő személy vagy szervezet (ideértve, amennyiben releváns, olyan kifejezéseket, mint „adatfeldolgozó” vagy „üzemeltető”);
- 1.14. Adatvédelmi hatóság** – bármely illetékes kormányzati, szabályozó, felügyeleti vagy egyéb közintézmény, amely az Alkalmazandó adatvédelmi törvények betartásának érvényesítéséért vagy felügyeletéért felelős;
- 1.15. Érintett** – bármely azonosított vagy azonosítható természetes személy, akire a Személyes adatok vonatkoznak, vagy az Alkalmazandó adatvédelmi törvények szerinti bármely ezzel egyenértékű

fogalom, például „fogyasztó”, „természetes személy”, „adatgazda” vagy „személyes adatok tulajdonosa”;

1.16. Felek – a Bolt Hungary, a Bolt HQ és a Vállalat együttesen (egyenként „Fél”)

1.17. Személyes adat – bármely azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó információ, vagy az egyébként személyes adatként, személyes információként vagy az Alkalmazandó adatvédelmi törvények szerinti hasonló fogalomként védett bármely információ;

1.18. Adatvédelmi incidens – a Személyes adatokhoz való jogosulatlan vagy véletlen hozzáférés, azok nyilvánosságra hozatala, elvesztése, megváltoztatása, megsemmisítése vagy bármely más, a Személyes adatok biztonságát, titkosságát, integritását vagy rendelkezésre állását érintő veszélyeztetés, illetve bármely hasonló jellegű esemény, amely az Alkalmazandó adatvédelmi törvények értelmében személyes adatokkal vagy információbiztonsággal kapcsolatos jogsértést jelent;

1.19. A Személyes adatok megosztásáról szóló melléklet: a jelen Megállapodás melléklete, amely meghatározza a Felek jogait és kötelezettségeit a Megosztott személyes adatok kezelésével kapcsolatban;

1.20. Adatkezelés (és származékos alakjai) – a Személyes adatokon akár automatizált eszközökkel, akár anélkül végzett bármely művelet vagy műveletsorozat, ideértve az ilyen adatok gyűjtését, rögzítését, rendszerezését, strukturálását, tárolását, átalakítását, módosítását, visszakeresését, lekérdezését, felhasználását, közzétételét, továbbítását, terjesztését, törlését vagy megsemmisítését, vagy az Alkalmazandó adatvédelmi törvények szerint meghatározott bármely funkcionálisan egyenértékű tevékenységet;

1.21. Szolgáltató – független szolgáltató, amely szolgáltatásait a Bolt Platformon kínálja;

1.22. Szolgáltatói szolgáltatások – a Szolgáltatók által a Bolt Platformon kínált szolgáltatások;

1.23. Szolgáltatások – a Bolt -szolgáltatások és a Szolgáltatói szolgáltatások;

1.24. Megosztott személyes adatok – bármely személyes adat, amelyet a felek a jelen Megállapodás alapján vagy azzal összefüggésben egymással megosztanak vagy más módon egymás rendelkezésére bocsátanak, amint azt a Személyes adatok megosztásáról szóló melléklet részletesebben leírja. Az egyértelműség kedvéért a Megosztott személyes adatok nem tartalmazzák azokat a Személyes adatokat, amelyeket az egyének közvetlenül adnak meg a Bolt-szolgáltatások használata során;

1.25. Üzleti szolgáltatási díj – a Vállalat üzleti fiókjának használatáért fizetendő díj, az alkalmazandó szabályok szerint, a Céges irányítópulton és/vagy a kiegészítő feltételekben meghatározottak szerint;

1.26. Felhasználó – olyan személy, aki a szolgáltatási feltételek szerint használja a Szolgáltatásokat (pl. utas), és a Vállalat által meghatározott korlátok között igénybe veheti az Üzleti fiók előnyeit.

2. Az Üzleti fiók használatának szabályai

2.1. A Vállalat felelős azért, hogy kizárólag pontos és teljes körű információkat adjon meg, és hogy ezeket az információkat mindenkor naprakészen tartsa.

2.2. A Vállalat köteles a hungary@bolt-business.com e-mail-címre küldött értesítés útján tájékoztatni a választott fizetési módot érintő minden olyan változásról, amely a jelen Megállapodás szerinti díjterhelést akadályozhatja.

2.3. A Vállalat az Üzleti fiókhoz való hozzáférést kizárólag a felhatalmazott képviselőkre korlátozza. A Vállalat gondoskodik arról, hogy az ilyen felhatalmazott képviselők ne osszák meg és ne ruházzák át hozzáférési jogosultságukat harmadik személyekre. A Vállalat felelősséggel tartozik a saját azonosító adatai felhasználásával végzett valamennyi tevékenységért, gondoskodik a rendelkezésre álló biztonsági funkciók (ideértve adott esetben a kétfaktoros hitelesítést is) használatáról, megőrzi a hozzáféréshez szükséges hitelesítő adatokat, és ésszerű gondossággal jár el a fiókok védelme érdekében az adathalászat, a szociális manipuláció vagy egyéb csalárd tevékenységek ellen, és tudomásul veszi, hogy:

2.3.1. ha egy Felhasználó megváltoztatja a telefonszámát az alkalmazásban, akkor a telefonszám automatikusan megváltozik az adott Felhasználó számára az Üzleti fiókban is;

2.3.2. a Vállalat köteles közölni a Kuponra vonatkozó korlátozásokat és részleteket azzal a Felhasználóval, akinek a Kupont kiosztják.

2.4. A Vállalat jogosult az Üzleti fiók használatára a jelen Megállapodásban foglaltaknak megfelelően és annak teljes időtartama alatt. A Vállalat nem szerez semmilyen jogot, beleértve a tulajdonjogot, az Üzleti fiókkal kapcsolatos szellemi tulajdonhoz. A Vállalat az Üzleti fiókhoz kapcsolódó Bolt for Business termékeket kizárólag törvényes üzleti célokra használhatja a jelen Megállapodásnak megfelelően, és nem használhatja az Üzleti fiókot jogosulatlan vagy jogellenes célokra, valamint nem zavarhatja az Üzleti fiók megfelelő működését, pl. a Vállalat nem jogosult, és nem engedélyezheti harmadik személyeknek, hogy:

2.4.1. az Üzleti fiókhoz kapcsolódó forráskódot vagy az alapul szolgáló technológiát, módszertant vagy algoritmusokat dekompilálja, szétszerelje, visszafejtse vagy más módon megkísérelje kinyerni;

- 2.4.2. az Üzleti fiókot visszaélés-szerűen használja azzal, hogy tudatosan vírusokat, trójai programokat, férgeket, logikai bombákat vagy egyéb olyan anyagokat juttat be, amelyek bármilyen módon károsíthatják az Üzleti fiók használatát;
- 2.4.3. az Üzleti fiók bármely biztonsági funkcióját megkerülje, letiltja vagy más módon megzavarja;
- 2.4.4. bármilyen illegális vagy jogellenes, vagy bármely személy vagy vagyontárgy károsodását vagy sérülését okozó magatartást támogasson, népszerűsítsen vagy abban részt vegyen;
- 2.4.5. a Megállapodásnak megfelelően az Üzleti fiókból bármilyen adatot gyűjtsön, ideértve, de nem kizárólagosan az adatgyűjtés tilalmát;
- 2.4.6. további díjakat vagy költségeket terheljen a Felhasználóra.
- 2.5. Abban az esetben, ha a Felhasználó személyes fiókját felfüggesztik vagy megszüntetik, a Bolt Hungary saját belátása szerint a Felhasználó Üzleti fiókhöz való hozzáférést is felfüggesztheti vagy megszüntetheti.

3. Fizetések és visszatérítések

- 3.1. A Vállalat hitel- vagy betéti kártyáját – vagy az Üzleti fiók által támogatott egyéb fizetési módot – a következő összegekkel terhelik meg, kivéve, amennyiben a Céges irányítópulton vagy a Megállapodásban eltérően szerepel:
 - 3.1.1. a Szolgáltatások használatáért járó díj;
 - 3.1.2. a Szolgáltatásokkal összefüggésben felhasznált Kuponok díja; és
 - 3.1.3. az alkalmazandó Üzleti szolgáltatási díj.
- 3.2. Az utólagos fizetési lehetőségre a Felek között létrejött kiegészítő feltételekben foglaltak vonatkoznak („Utólagos fizetés”).
- 3.3. Minden fizetést, beleértve, de nem kizárólagosan a Kuponokért fizetendő összegeket és az Üzleti szolgáltatási díjat, az adott Szolgáltatások igénybevételének helye szerinti országban érvényes helyi pénznemben kell feldolgozni.
- 3.4. A fizetések nem visszatéríthetők, kivéve, ha a jelen Megállapodás kifejezetten eltérően rendelkezik. Bármely visszatérítés jóváírás formájában történik, amely a jövőben igénybe vett Szolgáltatások fizetésére használható fel.
- 3.5. A Szolgáltatási feltételekben és/vagy a Megállapodásban előírtak szerint a Vállalat számára a Bolt Platformon keresztül elérhetővé kell tenni a számlaösszesítőt valamint az előző naptári hónapban az Üzleti fiók használatáért és a Szolgáltatásokért az előző naptári hónapban kiállított összes számlát. A számlaösszesítő a következő naptári hónap 14. napjától érhető el a Vállalat számára a Céges irányítópulton. A Felhasználók egyedi (utazási) számláit a Vállalat a Céges irányítópulton tekintheti meg és töltheti le.
- 3.6. A számlaösszesítőt a Megállapodás megkötésekor megadott, a Vállalat székhelye szerinti pénznemben (Magyarországon HUF) kell rendelkezésre bocsátani. A Bolt HQ határozza meg a más pénznemet használó területeken igénybe vett szolgáltatások díjainak átváltásához alkalmazandó árfolyamot a London Stock Exchange Group által közzétett árfolyam alapján (vagy ha ez az árfolyam nem áll rendelkezésre vagy már nem kerül közzétételre, a Bloomberg L.P., www.xe.com vagy a Bolt HQ által időről időre kijelölt más, nemzetközileg elismert harmadik fél pénzügyi információszolgáltató által közzétett árfolyam alapján) az adott pénznem átváltására az adott devizaváltás napján irányadó árfolyamnak megfelelően.
- 3.7. A Bolt HQ, valamint a Bolt HQ által megbízott bármely harmadik fél számlázási szolgáltató jogosult adott esetben a vonatkozó Szolgáltató nevében számlát kiállítani a Vállalat részére. Minden sikeres szállítási szolgáltatásnyújtás után a számla a Szolgáltató nevében kerül kiállításra és a Vállalat részére továbbításra.
- 3.8. Ha a Vállalat fizetési kötelezettségét nem teljesíti, a Bolt HQ és/vagy a Bolt Hungary jogosult rendezni a Vállalat tartozását az érintett Szolgáltató felé. Ez harmadik fél általi teljesítést jelent, amely a Bolt HQ és/vagy a Bolt Hungary javára a Vállalattal szemben közvetlen, saját nevükben érvényesíthető követelést keletkeztet. Az érintett Szolgáltató ezzel felhatalmazást ad a Bolt HQ és/vagy a Bolt Hungary részére arra is, hogy az ilyen követeléseket a Szolgáltató nevében a Vállalattal szemben érvényesítse.
- 3.9. A Vállalat tudomásul veszi, hogy a Bolt Platformon keresztül Szolgáltatói szolgáltatásokat nyújtó valamennyi Szolgáltató felhatalmazta a Bolt HQ-t, hogy a vonatkozó szállítási, értékesítési, kézbesítési vagy bérleti szolgáltatási szerződéssel kapcsolatban a Szolgáltató kereskedelmi ügynökeként járjon el. A Bolt HQ jogosult a Szolgáltató nevében beszélni a szolgáltatási szerződés szerinti, a Felhasználó és/vagy a Vállalat által a jelen Megállapodásnak megfelelően fizetendő Szolgáltatási díjat vagy egyéb díjakat. Ebben az esetben a vonatkozó fizetési kötelezettség akkor tekinthető teljesítettnek, amikor a fizetés jóváírásra kerül a Céges irányítópulton feltüntetett Bolt HQ fizetési számláján. A jelen rendelkezés nem alkalmazandó, ha a Szolgáltatási Feltételek szerint a Bolt Platformon elérhető szolgáltatásokat a Bolt HQ és/vagy a Bolt Hungary nyújtja.

- 3.10.** A Vállalat – amennyiben az adott területen elérhető – Kuponokat állíthat ki a Céges irányítópulton vagy a Kupon API-n keresztül meghatározott korlátok között, pl. érvényesség országa, a kódok száma és értéke, valamint az érvényesség időtartama. A Kupon nem módosítható, valamint a Felhasználó általi felhasználást követően nem semmisíthető meg.

4. Személyes adatok kezelése

- 4.1.** A Felek a jelen Megállapodás alapján vagy azzal összefüggésben egymással megosztott vagy egyéb módon közölt Megosztott személyes adatok tekintetében egymástól független Adatkezelőként járnak el, és az adatok kezelése tekintetében kötelesek valamennyi Alkalmazandó adatvédelmi törvény szerinti kötelezettségeiket betartani. A Személyes adatok kezelése a Bolt adatvédelmi nyilatkozatában foglaltaknak megfelelően történik, amely a <https://bolt.eu/hu-hu/privacy/> oldalon érhető el;
- 4.2.** A Felek Megosztott személyes adatok megosztásával és kezelésével kapcsolatos jogait és kötelezettségeit a Személyes adatok megosztásáról szóló melléklet tartalmazza, amely a jelen Megállapodás részét képezi, és hivatkozás útján beépül a jelen Megállapodásba.

5. Titoktartás

- 5.1.** A Felek kötelesek a jelen Megállapodással kapcsolatban egymásnak átadott minden üzleti, műszaki vagy pénzügyi információt bizalmasan kezelni, beleértve, de nem kizárólagosan a Megállapodás szerves részét képező kiegészítő feltételeket, **(Bizalmas információk)**, kivéve, ha:
- 5.1.1.** a közlő fél írásban engedélyezi az adott Bizalmas információ kérés szerinti közzétételét;
- 5.1.2.** az ilyen Bizalmas információ már nyilvános, vagy a 5. pont megsértése nélkül nyilvánosan hozzáférhetővé válik;
- 5.1.3.** a fogadó fél a Bizalmas információkat kizárólag a Megállapodás alapján megengedett célokra használja fel;
- 5.1.4.** a fogadó fél a Bizalmas információkat a vállalatcsoportján belül, a szükséges mértékben hozza nyilvánosságra, feltéve, hogy a fogadó fél biztosítja a jelen titoktartási kötelezettségek megismerését és betartását;
- 5.1.5.** a Bizalmas információk közzétételét az alkalmazandó kötelező jogszabályok előírják; vagy
- 5.1.6.** a fogadó fél közigazgatási vagy bírósági végzést, vagy bármely más hasonló, bizalmas információk közzétételére irányuló kérelmet kap, amennyiben a fogadó fél írásban értesítette a közlő felet az ilyen kérelemről, lehetővé téve a közlő fél számára, hogy a közzététel ellen minden rendelkezésre álló védekezési eszközt érvényesítsen (kivéve, ha ez az illetékes hatóság jogszerű kérélmére alapján ez nem megengedett).
- 5.2.** A fogadó fél köteles a közlő fél Bizalmas információit legalább olyan gondossággal védeni, ahogyan saját védett és Bizalmas információit, de minden esetben legalább az ésszerű gondosság követelményének megfelelő módon.

6. Felelősség

- 6.1.** Az Üzleti fiók, a kapcsolódó Bolt for Business termékek és a Bolt szolgáltatások „adott állapotban” és „rendelkezésre állás szerint” kerülnek biztosításra. A Vállalat tudomásul veszi, hogy a hozzáférés megszakítás- vagy hibamentessége nem garantálható. A szoftverben fellépő hibák kijavítása érdekében minden ésszerű erőfeszítést a lehető legrövidebb időn belül meg kell tenni. A vonatkozó jogszabályok által megengedett legnagyobb mértékben, és a jelen Megállapodásban kifejezetten meghatározottak kivételével, semmilyen kifejezett vagy vélelmezett nyilatkozat, garancia és feltétel nem alkalmazandó, beleértve az értékesíthetőségre és egy adott célra való alkalmasságra vonatkozó szavatosságot.
- 6.2.** A Bolt Hungary és a Bolt HQ, valamint azok leányvállalatai együttes teljes felelőssége a jelen Megállapodás alapján vagy azzal kapcsolatban egy naptári éven belül felmerülő összes követelés tekintetében – függetlenül attól, hogy azok szerződéses, kártérítési vagy egyéb jellegűek – az első igény felmerülésének időpontját megelőző 3 hónapos időszakban a jelen Megállapodás alapján megfizetett Üzleti szolgáltatási díj összegére korlátozódik.
- 6.3.** A Vállalat tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Bolt Hungary és/vagy a Bolt HQ nem vállal felelősséget – akár kártérítési, szerződéses vagy egyéb alapon – a következőkért:
- 6.3.1.** rendszereinek bármely meghibásodása, amely a Szolgáltatások, a Bolt for Business fiók vagy bármely Bolt for Business termék szolgáltatásának megghiúsulását vagy ellehetetlenülését eredményezi;
- 6.3.2.** üzletvesztés vagy elmaradt haszon;
- 6.3.3.** bármilyen tisztán gazdasági veszteség, különleges, közvetett vagy következményi kár, illetve költség, díj vagy kiadás;
- 6.3.4.** bármely jogosulatlan hozzáférés, veszteség vagy adatbiztonsági incidens, amely abból ered vagy összefüggésben áll azzal, hogy a Vállalat vagy bármely Felhasználó elmulasztotta a rendelkezésre

álló biztonsági funkciók (ideértve, adott esetben, a kétfaktoros hitelesítést) használatát, hozzáférési adataik védelmét, vagy az ésszerű gondosságot a fiókjuk védelmében az adathalászat, a szociális manipuláció vagy egyéb csalárd tevékenységek ellen;

- 6.3.5.** a Vállalat által szolgáltatott pontatlan vagy hiányos adatok miatt keletkezett bármely költség, veszteség vagy kár; továbbá
- 6.3.6.** bármely szolgáltató vagy más, a Bolt platformon keresztül szolgáltatást nyújtó harmadik fél (pl. sofőr, futár) cselekménye, hibái vagy mulasztása.
- 6.4.** A Vállalat felelős a képviselői és Felhasználói minden tevékenységéért, ideértve többek között a Felhasználási feltételek Felhasználó általi megsértését, valamint a Felhasználó által a Szolgáltatások vagy bármely Bolt for Business termék használatával kapcsolatos jogosulatlan, csalárd vagy egyéb jogellenes tevékenység során felmerült károkat, büntetéseket és díjakat.
- 6.5.** A Vállalat neve, logója, védjegyei vagy szolgáltatási védjegyei sajtóközleményben csak az egyes esetekben megadott hozzájárulás után használhatók hivatkozásként. A Vállalat erre a Bolt Hungary előzetes hozzájárulásának megszerzése után jogosult.
- 6.6.** Vis maior. Bármelyik fél Megállapodás szerinti teljesítésének elmaradása esetén mentesül a felelősség alól olyan mértékben és azon időtartamra, amennyiben a teljesítést sztrájk, tűz, árvíz, földrengés, kormányzati intézkedések, rendeletek vagy korlátozások, beszállítók vagy alvállalkozók mulasztása, vagy bármely más olyan ok lehetetlenné teszi, amely esetben a teljesítés elmaradását ésszerűen nem befolyásolható körülmények okozzák, és a teljesítés elmaradása nem a teljesítést elmulasztó fél gondatlanságának vagy szándékos jogsértésének következménye.
- 6.7.** A Vállalat vállalja, hogy kártalanítja a Bolt HQ-t, a Bolt Hungary-t, a Szolgáltatót vagy bármely más személyt minden olyan követelés, kár, veszteség, költség és kiadás (beleértve az ésszerű jogi költségeket is) tekintetében, amely a jelen Megállapodás Vállalat vagy bármely Felhasználó általi megszegéséből, jogellenes magatartásából vagy a Szolgáltatások használatából ered. Az ilyen költségek a Vállalat által választott fizetési módnak megfelelően kerülnek felszámításra.
- 6.8.** A jelen Megállapodás egyetlen rendelkezése sem korlátozza vagy zárja ki a Felek felelősségét az adott Fél gondatlanságából eredő haláleset vagy személyi sérülés tekintetében, sem pedig bármely más olyan felelősség tekintetében, amelyet az alkalmazandó jog szerint nem zárható ki és nem korlátozható.

7. Hatály és felmondás

- 7.1.** A Megállapodás a Vállalat Üzleti fiókra vonatkozó regisztrációs kérelmének sikeres feldolgozását követően lép hatályba, kivéve, ha a Bolt Hungary és/vagy a Bolt HQ írásban későbbi hatálybalépési időpontot közöl a Vállalattal és a Megállapodás rendelkezéseinek megfelelően történő felmondásig marad hatályban.
- 7.2.** Bármelyik Fél jogosult a Megállapodást bármikor és bármilyen okból, 7 napos előzetes értesítés mellett felmondani.
- 7.3.** Bármelyik Fél jogosult a Megállapodást előzetes értesítés nélkül, de megfelelő indoklással felmondani abban az esetben, ha a másik Fél súlyosan megsérti a Megállapodást, bármely alkalmazandó törvényt vagy rendeletet, vagy a másik Fél márkáját, hírnevét vagy üzleti tevékenységét sértő magatartást tanúsít.
- 7.4.** A jelen Megállapodás megszűnését követően is hatályban marad minden fennálló fizetési kötelezettség, valamint a felelősségre, a titoktartásra, a jogviták rendezésére és az irányadó jogra vonatkozó kötelezettségek, továbbá a jelen Szerződés minden olyan egyéb rendelkezése, amely természeténél fogva a Szerződés megszűnése után is fennmaradásra hivatott. A titoktartási rendelkezések érvényessége és hatálya a Megállapodás lejártát követő 5 év elteltével szűnik meg.
- 7.5.** A Vállalat hozzáférése az Üzleti fiókhoz vagy az annak keretében elérhető bármely termékhez a vizsgálat idejére felfüggeszthető, ha a Megállapodás megsértése, vagy a Vállalat vagy a Felhasználók Üzleti fiók használatával kapcsolatos csalárd tevékenységének gyanúja merül fel.
- 7.6.** A 7. szakaszban meghatározott felmondási és felfüggesztési jogok a termék-specifikus kiegészítő megállapodások tekintetében is önállóan gyakorolhatók, kivéve, ha az alkalmazandó kiegészítő megállapodás másként rendelkezik.

8. Záró rendelkezések

- 8.1.** A Megállapodás szerinti bármely értesítés vagy dokumentum az alábbiak szerint tekinthető megfelelően kézbesítettnek:
 - 8.1.1.** személyes kézbesítés esetén a Fél részére történő, dokumentált kézbesítés időpontjában;
 - 8.1.2.** futár útján történő kézbesítés esetén, a futár által megjelölt napon, amelyen a felszólítást tartalmazó borítékot a Félnek kézbesítették;
 - 8.1.3.** ajánlott levélben történő kézbesítés esetén, a dokumentumnak a feladás helyén a Fél részére történő kézbesítésre történő átadását követő 10. napon (feltéve, hogy a rajta szereplő cím helyesen volt feltüntetve);

- 8.1.4.** a Céges irányítópulton történő közzététel, vagy e-mailben történő kézbesítés esetén, az üzenet elküldését követő 2. napon, (feltéve, hogy a feladó nem kapott hibaüzenetet arról, hogy az e-mail nem érkezett meg a címzetthez), attól függően, hogy melyik következik be előbb.
- 8.1.5.** A Bolt Hungary ügyfélszolgálat a következő e-mail címen érhető el: hungary@bolt-business.com
- 8.2.** A Vállalat tudomásul veszi és elfogadja, hogy bármely termék vagy szolgáltatás bármikor módosulhat. A Vállalat továbbá tudomásul veszi és elfogadja, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételek 15 napos előzetes értesítést követően módosulhatnak, amely módosítás azt követően lép hatályba, hogy azokat a Vállalat a Céges irányítópulton keresztül elérhetővé tették, vagy amikor arról a Céges irányítópulton rögzített elérhetőségi adatokon keresztül értesítették a Vállalatot. A Vállalatnak joga van a jelen Megállapodást az előzetes értesítési idő lejártá előtt, a 7. szakasz feltételeinek megfelelően felmondani. A Vállalat írásbeli nyilatkozat vagy egyértelmű ráutaló magatartás, például a Bolt for Business-fiók további használata útján lemondhat az előzetes értesítési időről. A Bolt for Business fiók használatának folytatása a módosítások hatálybalépése után a módosítások Vállalat általi elfogadásának tekintendő. Az itt meghatározott előzetes értesítési idő nem alkalmazandó, ha a módosítások (a) olyan jogi vagy szabályozási kötelezettség eredményei, amelyek az Általános Szerződési Feltételek olyan módon történő módosítását teszik szükségessé, amely nem teszi lehetővé a Bolt HQ vagy a Bolt Hungary számára az előzetes értesítési idő betartását; vagy (b) olyan rendkívüli körülményekből erednek, amelyek az Általános Szerződési Feltételek módosítását a Bolt HQ vagy a Bolt Hungary, a fogyasztók vagy az üzleti felhasználók csalás, rosszindulatú szoftverek, spam, adatvédelmi incidensek, egyéb kiberbiztonsági kockázatok vagy egyéb lényeges kockázatok elleni védelmével kapcsolatos előre nem látható és közvetlen veszély kezelése érdekében teszik szükségessé.
- 8.3.** A Vállalat tudomásul veszi és elfogadja, hogy az Üzleti fiók, a Bolt for Business termékek, a Bolt Szolgáltatások, a Bolt-alkalmazás, bármely Bolt-irányítópult vagy API, illetve egyéb Bolt-platform vagy szolgáltatás funkciói és jellemzői bármikor kiegészítésre, eltávolításra és frissítésre kerülhetnek, ideértve többek között az árakat, a fizetési módokat, az irányítópult konfigurációit és a Bolt-szolgáltatások használatára vonatkozó követelményeket.
- 8.4.** A Vállalat tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Felhasználók javára promóciós kezdeményezések bármikor felajánlhatók.
- 8.5.** A Vállalat a Bolt Hungary előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül a jelen Megállapodást sem egészében, sem részben nem ruházhatja át és nem engedményezheti. A jelen Megállapodás a Vállalat hozzájárulása nélkül egészében vagy részben átruházható vagy engedményezhető a Bolt HQ/Bolt Hungary által, feltéve, hogy az átvevő nem a Vállalat közvetlen versenytársa, és vállalja a Megállapodás szerinti kötelezettségeket.
- 8.6.** A Megállapodás a Felek között a tárgyat képező teljes megállapodást képezi, és minden korábbi, bármilyen természetű, szóban vagy írásban történt kommunikáció, tervezet, megállapodás, kijelentés, szavatosság, kikötés és kötelezettségvállalás helyébe lép.
- 8.7.** Bármelyik Félnak a kötelezően alkalmazandó jog alapján fennálló jogai vagy kötelezettségei a jelen Megállapodás bármely azzal ellentétes rendelkezésével szemben a szükséges legkisebb mértékben elsőbbséget élveznek.
- 8.8.** Irányadó jog és joghatóság. A Megállapodásra a magyar jog irányadó, és azt a magyar jog szerint kell értelmezni és végrehajtani. Ha a Megállapodásból eredő vagy azzal kapcsolatos vita – ideértve, de nem kizárólagosan a szerződésen kívüli igényeket – 30 napon belül tárgyalások útján nem rendezhető, akkor annak végleges elbírálására (a hatásköri szabályoktól függően) a Budai Központi Kerületi Bíróság vagy a Székesfehérvári Törvényszék rendelkezik kizárólagos illetékességgel.
- 8.9.** A jelen dokumentum teljes szövege magyar és angol nyelven készült, mindkét változat hitelesnek minősül, azonban jogi és értelmezés szempontjából a magyar nyelvű szöveg az irányadó.

Személyes adatok megosztásáról szóló melléklet

1. Státusz és elválaszthatatlanság

A jelen melléklet a Bolt for Business fiókra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek (a Megállapodás) elválaszthatatlan részét képezi. A jelen mellékletben használt nagybetűs kifejezések jelentése megegyezik a Megállapodás bevezetőjében meghatározott jelentéssel, vagy amennyiben ott nincs meghatározva, az Alkalmazandó adatvédelmi jogszabályokban meghatározott jelentéssel.

2. A Felek célja és szerepe

- 2.1. A jelen melléklet rögzíti a Megállapodás alapján vagy azzal összefüggésben a Felek közötti Személyes adatok megosztására vonatkozóan Alkalmazandó adatvédelmi törvények betartásának követelményét.
- 2.2. Az alábbi 2.3. szakaszban vagy a Bolt adatvédelmi irányelveiben (<https://bolt.eu/hu-hu/privacy/>) meghatározottak kivételével mindegyik Fél független Adatkezelőként jár el a Megállapodás alapján kapott vagy egyéb módon kezelt Megosztott személyes adatok tekintetében.
- 2.3. Amennyiben a Vállalat, harmadik fél Adatkezelő nevében Adatfeldolgozóként eljárva, Megosztott személyes adatokat bocsát a Bolt HQ és a Bolt Hungary rendelkezésére, az ilyen megosztásnak összhangban kell lennie a Vállalat Alkalmazandó adatvédelmi törvények szerinti kötelezettségeivel. Ilyen körülmények között: (a) a jelen melléklet továbbra is alkalmazandó a Megosztott személyes adatokra; (b) a Bolt HQ, a Bolt Hungary és az érintett Adatkezelő mindegyike független adatkezelőként jár el a Megosztott személyes adatok tekintetében; és (c) az Alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok által előírt mértékben a Bolt HQ és a Bolt Hungary a Megosztott személyes adatokkal kapcsolatban a jelen mellékletben leírt együttműködést biztosítja az érintett Adatkezelő számára, akinek nevében a Vállalat jár el, akár közvetlenül, akár – amennyiben az Alkalmazandó adatvédelmi törvények szerint indokolt vagy előírt – a Vállalaton keresztül.
- 2.4. Mindegyik Fél köteles mindenkor:
 - 2.4.1. az Alkalmazandó adatvédelmi törvényeknek a Megosztott személyes adatok kezelése tekintetében megfelelni, ideértve az alkalmazandó elvek, a jogszerű adatkezelés követelményei és az érintettek jogainak betartását;
 - 2.4.2. megfelelő átláthatóságot biztosítani az Érintettek számára, valamint az Alkalmazandó adatvédelmi törvények által előírt értesítéseket megküldeni; valamint
 - 2.4.3. kérésre ésszerű mértékben együttműködni és tájékoztatást nyújtani a másik Félnek a Megosztott személyes adatokkal kapcsolatban, amennyiben ez az együttműködés szükséges és releváns ahhoz, hogy a másik Fél teljesíthesse az Alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok szerinti kötelezettségeit, vagy megvédhesse az Érintettek jogait és szabadságait.

3. A Megosztott személyes adatok leírása

- 3.1. A Vállalat által a jelen Megállapodás alapján a Bolt HQ és a Bolt Hungary részére átadott Megosztott személyes adatok azokból a Személyes adatokból állnak, amelyeket a Vállalat feltölt a Céges irányítópultra annak érdekében, hogy a Felhasználók hozzáférhessenek a Bolt for Business termékekhez és azokat használhassák. Ez általában magában foglalja a **Felhasználó telefonszámát**, és opcionálisan tartalmazhatja a **Felhasználó nevét (vagy álnévét)**, **e-mail címét** és **felhasználói azonosítóját** is.
- 3.2. A Vállalat további Személyes adatokat is átadhat a Bolt HQ-nak és a Bolt Hungary-nak, de csak a Szolgáltatások céljaira szükséges mértékben, például a támogatási kérdések megoldása érdekében.
- 3.3. A Bolt HQ és a Bolt Hungary által a jelen megállapodás alapján a Vállalat rendelkezésére bocsátott Megosztott személyes adatok közé tartoznak a Bolt for Business termékeket igénybe vevő Vállalat felhasználóival kapcsolatos, megrendelés szintű információk, például a befejezett utak felvételi és leadási helyszínei, valamint a Szolgáltatói szolgáltatásokkal kapcsolatos szolgáltatói számlák.

4. A fogadó fél kötelezettségei

Amennyiben az egyik Fél Megosztott személyes adatokat kap a másik Félről, köteles:

- 4.1. a Megosztott személyes adatokat kizárólag az Alkalmazandó adatvédelmi törvényeknek megfelelően kezelni;
- 4.2. megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket végrehajtani és fenntartani a Megosztott személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülése, elvesztése, megváltoztatása, jogosulatlan közzététele vagy hozzáférése elleni védelme, valamint az Érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében;
- 4.3. biztosítani, hogy a Megosztott személyes adatok kezelésére jogosult bármely személyre titoktartási kötelezettség vonatkozzon;
- 4.4. közvetlenül válaszolni a Megosztott személyes adatok kezelésével kapcsolatban hozzá beérkező Érintetti kérelmeket;
- 4.5. biztosítani, hogy a Megosztott személyes adatoknak az eredeti gyűjtés helye szerinti joghatóságon kívüli országba vagy területre történő továbbítása megfeleljen az Alkalmazandó adatvédelmi törvényeknek, ideértve, szükséges esetben, a megfelelő biztosítékok bevezetését is; és
- 4.6. a másik Fél által biztosított Megosztott személyes adatokat kizárólag az Alkalmazandó adatvédelmi törvények szerint megengedett és szükséges ideig tárolni, és azt követően azokat biztonságosan törölni vagy anonimizálni. E tekintetben a Vállalat rendelkezésére áll a Céges irányítópulton elérhető felhasználói törlési funkció, amelynek segítségével törölheti azokat a Megosztott személyes adatokat, amelyekre Üzleti fiókja működéséhez már nincs szükség.

5. Kölcsönös együttműködés

A 2.4.3. szakaszban foglaltak korlátozása nélkül mindkét Fél köteles a Megosztott személyes adatok tekintetében:

- 5.1. a törvény által megengedett mértékben haladéktalanul továbbítani a másik Félnek minden olyan értesítést, érintetti kérést vagy egyéb levelezést, amely egyértelműen a másik Félnek szól, és további ésszerű együttműködést nyújtani annak érdekében, hogy a másik Fél a törvény által előírt intézkedéseket megtehesse a kezelt Megosztott személyes adatok tekintetében;
- 5.2. indokolatlan késedelem nélkül, de minden esetben a tudomásszerzést követő negyvennyolc (48) órán belül értesíteni a másik Félét, a másik Fél által átadott Megosztott személyes adatokkal kapcsolatos személyes Adatvédelmi incidensről (az értesítéseket a privacy@bolt.eu címre kell elküldeni); és
- 5.3. saját belső megfelelési dokumentációt és önellenőrzési folyamatokat fenntartani, és ésszerű kérésre a másik Fél rendelkezésére bocsátani azokat az információkat, amelyek ésszerűen szükségesek a jelen mellékletnek és az Alkalmazandó adatvédelmi törvényeknek való megfelelés igazolásához. Az egyértelműség kedvéért: ez a rendelkezés nem biztosít, és nem értelmezhető úgy, hogy biztosítana bármilyen jogot a másik Fél helyszíni ellenőrzésére vagy auditálására.

6. Általános rendelkezések

- 6.1. Mindkét Fél önállóan felelős az Alkalmazandó adatvédelmi törvények betartásáért, ideértve a Megosztott személyes adatok további kezelését vagy megosztását is.
- 6.2. A magánszemélyek által közvetlenül megadott Személyes adatokat az adott területen alkalmazandó adatvédelmi nyilatkozatnak megfelelően kezeljük, amely a <https://bolt.eu/en/privacy/> oldalon érhető el.

Bolt for Business Ride Booker kiegészítés

Az alábbiakban foglaltak a Bolt for Business-fiókra vonatkozó Általános Szerződési Feltételek (a „**Üzleti Fiók Feltételek**”) kiegészítését tartalmazzák (a „**Kiegészítés**”). A Kiegészítés a Ride Booker termék Vállalat általi használatára vonatkozó további feltételeket határoz meg, és kizárólag a Ride Booker termékre vonatkozóan élvez elsőbbséget az Üzleti fiók feltételeivel szemben.

A Ride Booker egy olyan alkalmazás, amely lehetővé teszi a Vállalat számára, hogy olyan személyek (**Utasok**) számára kérjen és/vagy foglaljon utazásokat, akik nem rendelkeznek személyes Bolt-fiókkal, vagy nem kívánják személyes Bolt-fiókjukat használni egy adott utazás megrendelésére és/vagy lefoglalására.

1. Fogalommeghatározások

Ha a Kiegészítésben másként nem szerepel, az Üzleti fiók feltételei meghatározott kifejezések alkalmazandók.

- 1.1. **Kiegészítés** – a jelen Bolt for Business Ride Booker kiegészítés;
- 1.2. **Üzleti fiók feltételei** – az Üzleti fiók használatára vonatkozó általános üzleti fiók feltételek, amelyek a bolt.eu/en/legal/ oldalon érhetők el, és amelyek időről időre módosulhatnak;
- 1.3. **Utas** – az a személy, aki utasként jogosult a Személyszállítási szolgáltatások igénybevételére;
- 1.4. **Személyszállítási szolgáltatások** – a Szolgáltató által a Vállalat számára nyújtott szállítási szolgáltatás;
- 1.5. **Fuvarigénylés** – a Vállalat által a Ride Booker-en keresztül benyújtott, Személyszállítási szolgáltatások nyújtására irányuló kérelem;
- 1.6. **Ride Booker** – olyan alkalmazás, amely lehetővé teszi a Vállalat számára, hogy a Vállalat Bolt for Business fiókján keresztül Fuvarigényléseket nyújtson be a Bolt Platformhoz;
- 1.7. **Szolgáltatások** – Bolt-szolgáltatások és Személyszállítási szolgáltatások;
- 1.8. **Szolgáltató** – független szolgáltató, amely a Bolt Platformon keresztül kínál Személyszállítási szolgáltatásokat;
- 1.9. **Személyszállítási szolgáltatásokra vonatkozó szolgáltatási feltételek** – a Személyszállítási szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szolgáltatási feltételek, amelyek a bolt.eu/en/legal/ oldalon érhetők el, az adott területen alkalmazandó formában, és amelyek időről időre módosulhatnak.

2. Hozzáférés a Ride Bookerhez

- 2.1. A Vállalat a jelen Kiegészítés feltételeinek megfelelően a férhet hozzá a Ride Bookerhez.
- 2.2. A Ride Bookerhez való hozzáférés a következő linken felsorolt területekre korlátozódik: <https://bolt.eu/hu-hu/cities/>, amely időről időre módosulhat, vagy más módon korlátozható. A Vállalat tudomásul veszi és elfogadja, hogy nincs garancia arra, hogy a Ride Booker összes funkciója minden országban vagy minden Vállalat számára elérhető lesz. Bizonyos funkciók a helyi szabályozások miatt korlátozottak lehetnek.
- 2.3. A Vállalat a Ride Bookerhez való hozzáférést kizárólag meghatalmazott képviselőire korlátozza. A Vállalat gondoskodik arról, hogy az ilyen meghatalmazott képviselők ne osszák meg és ne ruházzák át hozzáférési jogosultságait harmadik személyekre. A Vállalat felelős minden olyan tevékenységért, amely a hitelesítő adataival történik, és gondoskodik a rendelkezésre álló biztonsági funkciók (ideértve, adott esetben, a kétfaktoros hitelesítést) használatáról, a hozzáférési hitelesítő adatok védelméről, valamint ésszerű gondossággal jár el a fiókok védelme érdekében az adathalászat, a szociális manipuláció vagy egyéb csalárd tevékenységek ellen.

3. A használat célja

- 3.1. A Ride Booker-t a Vállalat arra használhatja, hogy a Bolt Hungary által közvetített Szolgáltatók olyan Utasoknak nyújthassanak Személyszállítási szolgáltatásokat, akik nem rendelkeznek személyes Bolt-fiókkal, vagy nem kívánják személyes Bolt-fiókjukat használni egy adott fuvar megrendelésére és/vagy ütemezésére.
- 3.2. A Ride Bookerrel kapcsolatos jogosulatlan használat vagy csalárd tevékenység gyanúja esetén technikai vagy adminisztratív intézkedések alkalmazhatók. Ugyanakkor a tevékenységek figyelemmel kísérésére vagy az ilyen események felderítésére vonatkozó kötelezettségvállalás vagy kötelezettség nem áll fenn.

4. Fuvarigénylések benyújtása

- 4.1. A Bolt Platformhoz intézett Fuvarigénylések benyújtásának folyamata, a Fuvarigénylések Bolt Hungary általi továbbítása, a Fuvarigénylések elfogadása és teljesítése, valamint a Szolgáltatók által nyújtott

vonatkozó Személyszállítási szolgáltatások a bolt.eu/en/legal/ oldalon elérhető, időről időre módosítható Személyszállítási szolgáltatási feltételeknek megfelelően történnek, figyelembe véve a jelen kiegészítés konkrétabb rendelkezéseit.

- 4.2. A Ride Booker-en keresztül benyújtott Fuvarigénylés tartalmazhat például információkat a felvétel helyéről, a célállomásról, valamint a Személyszállítási szolgáltatások igénybevételére jogosult Utas nevéről és telefonszámáról. A Fuvarigénylés benyújtható azonnali felvételre vagy előzetesen meghatározott időpontra (előre lefoglalt utazás).
- 4.3. A Személyszállítási szolgáltatásokat a Bolt Platformon aktív független szolgáltatók nyújtják.

5. A Bolt kiegészítő szolgáltatásai

- 5.1. A Vállalat kérésére a Bolt szolgáltatások részeként bizonyos kiegészítő támogatási szolgáltatások érhetők el a Vállalat számára a Ride Booker használatával kapcsolatban (a „**Kiemelt támogatási szolgáltatások**”). A Kiemelt támogatási szolgáltatások nyújtására külön megállapodás vonatkozik, amely meghatározza a szolgáltatások jellegét és tartalmát, valamint a szolgáltatásokért fizetendő díjakat (a „**Kiemelt támogatási díj**”).
- 5.2. A Kiemelt támogatási szolgáltatások különösen magukban foglalhatják (i) egy dedikált fiókhoz és technikai támogató csapathoz való hozzáférést; (ii) a technikai eszkalációk gyorsított megoldását; (ii) a Vállalat szolgáltatási jegyeinek kiemelt kezelését egy dedikált támogatási soron keresztül; vagy (iii) a kiemelt bejelentések gyorsított megoldását.

6. Díjak

- 6.1. A Ride Booker használatára az Üzleti fiók feltételei szerint fizetendő Szolgáltatási díj vonatkozik. Kiemelt támogatási szolgáltatások nyújtása esetén a Vállalat a külön megállapodásban meghatározott Kiemelt támogatási díjat is köteles megfizetni.
- 6.2. A Vállalat felelős a Ride Booker használatából eredő minden díj és költség megfizetéséért, beleértve a Ride Booker-en keresztül benyújtott Fuvarigénylésekkel kapcsolatban az érintett Szolgáltatók által nyújtott Személyszállítási szolgáltatásokból eredő díjakat és költségeket is. Az ilyen díjakat és költségeket a Fuvarszervezési szolgáltatásokra vonatkozó szolgáltatási feltételek szerint határozzák meg.

7. Felelősség

- 7.1. A Felek és leányvállalataik felelősségét és kártalanítási kötelezettségét a Ride Booker használatából eredő vagy azzal kapcsolatos követelések tekintetében, függetlenül attól, hogy azok szerződéses, kártérítési vagy egyéb jellegűek, az Üzleti fiók feltételei szabályozzák.
- 7.2. A Felek és leányvállalataik felelőssége a Bolt-szolgáltatásokkal kapcsolatban felmerülő bármely igényért, függetlenül attól, hogy az szerződéses, kártérítési vagy egyéb jellegű-e, a Bolt-platformon történő utazásigény-bejelentés, a Bolt Hungary által a szolgáltatóknak továbbított Fuvarigénylések, azok elfogadása és teljesítése, valamint a Szolgáltatók által nyújtott vonatkozó Személyszállítási szolgáltatások nyújtása során felmerülő igények tekintetében a Személyszállítási szolgáltatásokra vonatkozó szolgáltatási feltételek rendelkezései szerint kerülnek szabályozásra. Sem a Bolt, sem a Vállalat nem vállal felelősséget a Szolgáltatók bármely Fuvarigényléssel kapcsolatos cselekményeiért, hibáiért vagy mulasztásaiért.
- 7.3. Sem a Bolt Hungary, sem a Bolt HQ nem vállal felelősséget a Személyszállítási szolgáltatásokra vonatkozó megállapodásért vagy az annak keretében nyújtott Személyszállítási szolgáltatásokért. A Vállalat köteles kártalanítani és mentesíteni a Bolt Hungary-t és a Bolt HQ-t az Utasok által a Bolt-szolgáltatások vagy a Személyszállítási szolgáltatások nyújtásával kapcsolatban támasztott bármely igény tekintetében. A jelen pontban meghatározott felelősségkorlátozások a törvény által megengedett legnagyobb mértékben alkalmazandók.