

Valabile de la 28.04.2023

Puteți descărca o versiune offline a acestor Termeni și Condiții pentru evidența dvs. și consultare ulterioară [link](#).

1. Generalități

1.1 Prezentele condiții de utilizare constituie acordul („**Acord**”) dintre dumneavoastră („**dvs.**”, „**utilizator**” sau „**conducător**”) și **Bolt Operations OÜ**, număr de înregistrare 14532901, sau afiliații noștri („**Bolt**”, „**noi**”, „**nouă**” sau „**al nostru**”), cu privire la utilizarea de către dvs. (i) a oricărui vehicul cu propulsie umană și asistat electric pus la dispoziție în aplicație, cum ar fi trotinete electrice și biciclete electrice (denumite colectiv „**vehicule electrice**”); (ii) a aplicației noastre mobile pentru accesarea și utilizarea vehiculelor electrice („**Aplicația**”); și (iii) a altor servicii conexe, cum ar fi încărcarea, întreținerea, preluarea și servicii similare („**Servicii conexe**”) puse la dispoziție de către noi (Vehiculele electrice, Aplicația și Serviciile conexe sunt denumite colectiv „**Serviciile**”).

1.2 Dacă doriți să ne contactați:

1.2.1 Adresa noastră este: Vana-Lõuna tn 15, Tallinn 10134, Estonia

1.2.2 Adresa noastră de e-mail este: info@bolt.eu romania@bolt.eu

1.2.3 Online: Puteți contacta serviciul nostru de relații clienți prin intermediul funcționalității de tip chat din aplicație.

1.3 Documentele de mai jos au caracter obligatoriu și sunt incluse prin referințiere în prezentul Acord:

1.3.1 regulile de operare a vehiculelor electrice, prevăzute în Anexa A la prezentul Acord („**Reguli de călătorie**”);

1.3.2 liniile directe privind siguranța referitoare la utilizarea Vehiculelor electrice, afișate în Aplicație și, după caz, în Setul de instrumente privind siguranța al Aplicației („**Set de instrumente privind siguranța**”);

1.3.3 lista de tarife aplicabilă, afișată în Aplicație („**Lista de tarife**”), orice alte informații privind prețurile, regulile afișate în Aplicație cu privire la Abonamentul de bază și Abonamentul preplătit (definite la punctul 4.1), orice condiții aplicabile Codului Promo și orice instrucțiuni, manuale (inclusiv, dacă este cazul, Manualul de utilizare a vehiculului electric), precum și orice alte ghiduri afișate în Aplicație; și

1.3.4 alte condiții privind activitatea comercială și produsele menționate în prezentul Acord, inclusiv descrieri de servicii, politici și notificări, cum ar fi Politica noastră privind confidențialitatea pentru pasageri („**Politica privind confidențialitatea**”) care sunt puse la dispoziție în Aplicație sau la adresa <https://bolt.eu/legal/> și se aplică (mutatis mutandis) prelucrării datelor dumneavoastră personale în legătură cu utilizarea Serviciilor;

1.3.5 condiții suplimentare specifice țării sau orașului („**Zona de acoperire**”) aplicabile în zona în care se efectuează cursa.

1.4 Pe măsură ce Serviciile noastre evoluează, ne rezervăm dreptul de a modifica prezentul Acord în orice moment prin publicarea Acordului modificat sau a condițiilor suplimentare ale acestuia pe website-ul nostru sau în Aplicație. Vă vom aduce la cunoștință modificările pe adresa de e-mail specificată de dvs. la momentul înregistrării. Prin continuarea utilizării Serviciilor după publicare, vă exprimați consimțământul cu privire la respectarea Acordului modificat.

2. Utilizarea Aplicației

2.1 Serviciile sunt utilizate prin intermediul Aplicației. Aplicația este disponibilă în mai multe limbi, care pot fi selectate din profilul dvs. Aplicația permite persoanelor care au nevoie de transport să identifice vehiculele electrice prin partajarea datelor privind poziția lor geografică. Pentru a vă pune la dispoziție Serviciile noastre, putem să urmărim locația dispozitivului dvs.

prin intermediul Aplicației. Furnizarea Serviciilor poate fi restricționată în funcție de locația dispozitivului dvs. Aceste restricții sunt vizibile în interfața Aplicației. Nu furnizăm Servicii în toate jurisdicțiile. Întrucât disponibilitatea Serviciilor noastre se poate schimba la anumite intervale de timp, nu există o listă definitivă a jurisdicțiilor.

2.2 Utilizarea Serviciilor necesită instalarea Aplicației și înregistrarea unui cont de utilizator („**Cont**”). Pe durata instalării Aplicației, numărul dvs. de telefon mobil va fi corelat cu Contul dvs. și adăugat în baza noastră de date.

2.3 Putem actualiza Aplicația la anumite intervale de timp, pentru a vă oferi cel mai bun serviciu posibil. Serviciile disponibile prin intermediul Aplicației sunt accesibile numai pe baza unei conexiuni la internet. Nu există cerințe tehnice specifice pentru conexiunea la internet, însă calitatea serviciilor poate fi afectată de viteza internetului. Aplicația este disponibilă pe dispozitivele Android și Apple, în conformitate cu cele mai recente actualizări ale software-ului.

2.4 În caz de defecțiuni ale Aplicației, vom depune eforturi în vederea remedierii lor cât mai curând posibil, dar dvs. acceptați faptul că funcționalitatea Aplicației poate fi restricționată din cauza erorilor tehnice ocazionale și că noi nu putem să garantăm funcționarea nelimitată fără erori a Aplicației în orice moment. Nu ne asumăm răspunderea pentru pierderile suferite ca urmare a nefuncționării Aplicației sau a imposibilității utilizării acesteia în maniera dorită.

2.5 Sub rezerva respectării de către dvs. a Acordului, vă oferim o licență limitată, neexclusivă, ne-sublicențiazabilă, revocabilă și netransferabilă de a ne accesa și utiliza Aplicația pe dispozitivul personal numai în legătură cu utilizarea Serviciilor de către dumneavoastră.

2.6 Oferim servicii concepute și livrate în conformitate cu cele mai bune practici și cu standardele industriale, precum ISO 27001/27002, oricând acest lucru este fezabil și nu intră în conflict cu alte cerințe convenite. În situația procesării datelor aferente cardurilor de credit, se respectă și Standardul de securitate a datelor din industria cardurilor de plată.

3. Eligibilitatea și conturile utilizatorilor

3.1 Sunteți eligibil să utilizați Serviciile dacă:

3.1.1 aveți un cont;

3.1.2 contul dvs. este corelat cu un card de credit sau de debit valabil sau cu altă metodă de plată suportată de Aplicație („**Metoda de plată aleasă**”);

3.1.3 aveți cel puțin 18 ani și sunteți autorizat legal să conduceți vehicule electrice conform legislației locale privind vârsta minimă pentru utilizarea vehiculelor electrice disponibile în Zona dvs. de acoperire;

3.1.4 dețineți un permis de conducere valabil în Zona de acoperire în care utilizați Serviciile, dacă un astfel de permis este obligatoriu pentru utilizarea vehiculului electric;

3.1.5 sunteți apt din punct de vedere fizic și dețineți abilitățile și competența necesare utilizării, conducerii și operării vehiculelor electrice, în mod sigur și competent.

3.2 Prin crearea și utilizarea Contului, dumneavoastră:

3.2.1 sunteți de acord să utilizați numai numele real, date personale corecte și informații de pe card exacte la configurarea Contului, precum și să actualizați în timp util aceste informații;

3.2.2 sunteți de acord că vi se poate cere să furnizați dovada identității sub forma unei fotografii de pe permisul de conducere sau a unui document de identitate emis de autorități în vederea obținerii sau menținerii accesului la Servicii;

3.2.3 vă asumați răspunderea pentru accesul, controlul și securitatea Contului dvs. și sunteți responsabil în ceea ce privește: (i) numele de utilizator și parola Contului dvs.; și (ii) toate acțiunile efectuate în Contul dvs., inclusiv, dar fără a se limita la activarea (deblocarea), utilizarea, dezactivarea (încheierea Cursei dvs.) și parcare adecvată a vehiculelor electrice în baza prezentului Acord și, dacă este cazul, în Zona de parcare permisă, sau imposibilitatea de a face acest lucru, cu excepția situației în care ați raportat utilizarea abuzivă a Contului dvs.

conform Secțiunii 3.2.4. Noi putem presupune că oricine folosește numele de utilizator sau parola dvs. este autorizat de dvs. în acest sens;

3.2.4 sunteți de acord să ne informați de îndată ce constatați accesul neautorizat sau utilizarea neautorizată a Contului dvs. sau altă situație care poate duce la pierderea controlului asupra Contului dvs.;

3.2.5 sunteți de acord că avem dreptul de a vă suspenda sau dezactiva Contul în măsura în care acest lucru este necesar pentru (i) garantarea utilizării legale a Aplicației, inclusiv în scopul prevenirii fraudelor, evaluării riscurilor, anchetării și furnizării serviciilor de asistență clienți, dar fără a se limita la acestea; (ii) asigurarea respectării prezentului Acord de către dvs.; (iii) respectarea legilor aplicabile sau a unei hotărâri emise de un tribunal, de forțele de aplicare a legii sau de altă agenție administrativă sau organism guvernamental; sau (v) respectarea altor prevederi din prezentul Acord;

3.2.6 sunteți de acord să vă trimitem SMS, notificări push și mesaje e-mail în legătură cu Serviciile.

4. Utilizarea vehiculelor electrice

4.1 Prin deblocarea vehiculului electric cu ajutorul Aplicației, sunteți de acord să închiriați vehiculul electric în baza principiului plății în funcție de utilizare („**Abonament de bază**”) sau printr-un pachet preplătit („**Abonament preplătit**”), sub rezerva respectării condițiilor prevăzute în prezentul Acord și în conformitate cu Lista de tarife aplicabilă pe durata perioadei de închiriere.

4.2 De fiecare dată când deblocați vehiculul electric și începeți cursa, declarați și garantați că ați citit și înțeles:

4.2.1 toate legile și reglementările rutiere aplicabile;

4.2.2 Regulile de călătorie din Anexa A;

4.2.3 Setul de instrumente privind siguranța;

4.2.4 termenii și condițiile aplicabile în Zona de acoperire aferentă; și

4.2.5 condițiile de eligibilitate enumerate în Secțiunile 3.1 și confirmați că acestea sunt îndeplinite.

4.3 Prin deblocarea vehiculului electric, sunteți de acord și garantați:

4.3.1 că vehiculul electric și orice echipamente atașate acestuia rămân, în orice moment, în proprietatea noastră și că dvs. nu veți dezmembra, modifica, repara, vandaliza sau distruge în niciun fel vehiculul electric sau orice echipamente atașate acestuia;

4.3.2 să utilizați vehiculul electric în conformitate cu prezentul Acord, inclusiv Regulile de călătorie, Setul de instrumente privind siguranța, orice instrucțiuni, manuale și linii directoare afișate în Aplicație, precum și termenii și condițiile privind Zona de acoperire a dvs.;

4.3.3 că nu veți permite niciunei alte persoane să utilizeze vehiculul electric pe care l-ați deblocat dvs.;

4.3.4 să vă asumați întreaga responsabilitate pentru îngrijirea vehiculului electric pe durata perioadei de închiriere și să returnați vehiculul electric în aceeași stare în care a fost închiriat într-o zonă de parcare permisă, în conformitate cu legislația locală, tipul de vehicul electric și instrucțiunile de parcare specificate în Aplicație („Zona de parcare permisă”). Dacă vehiculul electric este returnat în stare deteriorată sau care necesită reparații, vi se va percepe o taxă egală cu costul reparației în baza Secțiunii 5.6.2.

4.4 Dacă vehiculul electric se descarcă pe durata perioadei de închiriere, finalizați cursa în conformitate cu instrucțiunile din Aplicație și condițiile din prezentul Acord și parcați vehiculul electric în Zona de parcare permisă.

4.5 Aveți obligația de a ne raporta orice accident, coliziune, daună, vătămare corporală, furt sau pierdere a vehiculului electric în conformitate cu Secțiunea 10.1 de îndată ce intervine un astfel

de incident. Dacă incidentul se soldează cu vătămări corporale, daune materiale sau furtul unui vehicul electric, trebuie să depuneți o plângere la secția de poliție locală în termen de 24 de ore.

4.6 În zonele de servicii selectate, vă putem permite dvs. („Gazdă”) să deblocați mai multe vehicule electrice cu contul dvs. în același timp pentru a fi utilizate de către călătorii oaspeți („Oaspeți”) pentru a participa la o călătorie de grup („Călătorie în grup”). Funcția de călătorie în grup va fi afișată în aplicație, în funcție de disponibilitate. Gazda recunoaște că este posibil ca reducerile, promoțiile și alte credite sau stimulente să nu fie aplicabile. Prin utilizarea funcției de călătorie în grup, Gazda este de acord și se obligă să:

4.6.1 să pună la dispoziție dispozitivul mobil al Gazdei pentru ca fiecare Oaspete să citească și să respecte toate prevederile aplicabile ale acestui Acord, Politica noastră de confidențialitate, Regulile de călătorie și Setul de instrumente de siguranță.

4.6.2 să se asigure că toți oaspeții au cel puțin 18 ani și îndeplinesc condițiile de eligibilitate enumerate la secțiunile 3.1.4 și 3.1.5 de mai sus.

4.6.3 ne autorizează să percepem costul și toate taxele asociate cu Serviciile furnizate în cursul Călătoriei de grup din Metoda prin plată aleasă legată de Contul Gazdei.

4.6.4 să-și asume întreaga responsabilitate și răspundere pentru orice daune, pierderi și vătămări cauzate de comportamentul culpabil al Oaspeților în timpul utilizării Serviciilor.

4.6.5 să-și asume întreaga răspundere pentru și să plătească toate amenzile, taxele, penalitățile și/sau orice alte taxe care rezultă din utilizarea oricăreia dintre vehiculele electrice deblocate în cursa de grup sau ca urmare a parcării unui vehicul electric într-un mod necorespunzător (de exemplu, în afara unei Zone de parcare permise) sau ca urmare a încălcării de către un Oaspete a oricărei legi, reguli, reglementări sau dispoziții obligatorii în timpul utilizării Serviciilor.

5. Plată și tarife

5.1 Puteți utiliza Serviciile noastre cu un Abonament de bază sau un Abonament preplătit, dacă este disponibil. Tarifele pentru utilizarea vehiculului electric și a Serviciilor vă sunt percepute în conformitate cu Lista de tarife și cu tipul vehiculului electric. Fiecare utilizare a vehiculului electric începe în momentul în care dați clic pe „Deblocare” și se încheie în momentul în care dați clic pe „Finalizează cursa” (sau butonul/butoanele echivalente din Aplicație). Tarifele noastre și alte costuri pot fi supuse impozitării aplicabile și altor taxe publice locale, pe care noi le putem percepe și încasa.

5.2 În anumite Zone de acoperire, puteți avea opțiunea de a achiziționa Serviciile în baza unui Abonament preplătit. Termenii și condițiile de preț aplicabile Abonamentului preplătit vor fi afișate în Aplicație, trebuie să le citiți și să le acceptați înainte de a face achiziția și includ o descriere a limitărilor în cazul Abonamentului preplătit. Limitările pot cuprinde o limită de timp zilnică, un număr de deblocări sau un număr limitat de călătorii pe zi. Abonamentele preplătite nu pot fi utilizate împreună cu oferte promoționale, recompense sau alte reduceri. Achiziționarea unui Abonament preplătit nu vă garantează disponibilitatea Serviciilor. Abonamentele preplătite vor expira la data de expirare menționată, la momentul achiziționării, în termenii și condițiile de preț aplicabile.

5.3 Aveți dreptul legal de a vă retrage dintr-un Abonament preplătit în termen de 14 zile de la data achiziționării fără prezentarea vreunui motiv. Dacă doriți să vă retrageți dintr-un Abonament preplătit, puteți fie (i) să utilizați formularul standard de retragere furnizat în Anexa B, fie (ii) să faceți o altă declarație neechivocă în care exprimați decizia dvs. de a vă retrage dintr-un Abonament preplătit contactându-ne în conformitate cu Secțiunea 10.1.

5.4 Dacă activați Abonamentul preplătit în perioada de retragere de 14 zile de la achiziționarea Abonamentului preplătit (însemnând că solicitați în mod expres ca Serviciile să înceapă să fie furnizate de la data respectivă și înainte de expirarea perioadei de retragere), renunțați în mod explicit la dreptul de retragere. Dacă vă exercitați dreptul de retragere în perioada de 14 zile, în

conformitate cu condițiile de mai sus, veți avea dreptul la restituirea sumei plătite în regim pro-rata, în funcție de limitările Abonamentului preplătit pe care l-ați achiziționat și utilizat înainte de reziliere.

5.5 Putem emite cupoane sau coduri promoționale sub rezerva oricăror condiții suplimentare stabilite pe bază de cod promoțional („Coduri Promo”). Ne rezervăm dreptul de a modifica sau anula Codurile Promo în orice moment și la propria apreciere. Putem suspenda sau anula Codul/codurile Promo și utilizarea de către dvs. a Aplicației în orice moment dacă avem motive să credem că utilizarea sau rambursarea Codului/Codurilor Promo s-a făcut în mod eronat, fraudulos, ilegal sau prin încălcarea condițiilor aplicabile Codului Promo sau a prezentului Acord.

5.6 Dacă vehiculul electric deblocat cu Contul dvs.:

5.6.1 este parcat în afara Zonei de parcare permise, putem decide să vă percepem o taxă de preluare de până la 150 de lei. Această sumă se bazează pe costurile noastre pentru ridicare și pierderile asociate;

5.6.2 pare să fie deteriorat mai mult decât uzura normală, necesită reparații sau a fost vandalizat, la propria discreție, vă putem percepe o taxă egală cu costul reparației sau înlocuirii vehiculului electric și a echipamentelor;

5.6.3 este abandonat fără preaviz, veți fi responsabil de plata tuturor taxelor până la recuperarea vehiculului electric, plus o taxă de căutare de până la 120 EUR (740 de lei) și tariful de călătorie maxim specificat în Aplicație, în funcție de perioada de timp necesară pentru a recupera vehiculul electric. Această sumă se bazează pe costurile noastre pentru ridicare și pierderile asociate;

5.6.4 nu este recuperat sau returnat (mai exact, cursa este finalizată și vehiculul electric este parcat) în termen de 48 de ore, la propria discreție, putem considera că vehiculul electric este pierdut sau furat, caz în care vă putem percepe până la 500 EUR (2500 de lei) per vehicul electric și putem depune o plângere la poliție împotriva dvs.

5.6.5 nu este parcat în conformitate cu secțiunea 3 din Regulile de circulație și evidențiat printr-o fotografie clară de la sfârșitul călătoriei atunci când vi se solicită acest lucru în aplicație, este posibil să vă percepem o penalizare de 6 EUR (30 de lei) („Implementarea taxei de parcare”). Sunteți de acord că parcare necorespunzătoare sau lipsa de a realiza o fotografie clară la sfârșitul călătoriei constituie o încălcare a prezentului acord și recunoașteți că impunerea Taxei de parcare este o măsură rezonabilă și necesară pentru a asigura utilizarea corespunzătoare a zonelor de parcare, a spațiilor publice și de a menține siguranța și comoditatea altor utilizatori și a membrilor publicului.

5.7 Când utilizați Serviciile noastre, trebuie să respectați toate legile locale, regulile de circulație și reglementările de parcare. Sunteți responsabil pentru orice amenzi, taxe de confiscare, penalități și/sau orice alte taxe suportate de noi care rezultă din utilizarea de către dvs. a oricărui vehicul electric, parcați orice vehicul electric în mod necorespunzător (de exemplu, în afara unei zone de parcare permise) sau ca rezultatul încălcării oricărei legi, reguli, reglementări sau ordonanțe în timpul utilizării Serviciilor. Sunteți de acord că putem plăti toate amenzile, taxele de confiscare și penalitățile care ni s-au emis direct sau care ni s-au emis în numele dvs. și că avem dreptul la o rambursare a acestor sume plus o taxă administrativă rezonabilă care nu va depăși 30 EUR (150 de lei). Fiind de acord cu acești Termeni, sunteți de acord că putem percepe aceste sume prin Metoda de plată aleasă de dvs.

5.8 Toate sumele datorate și plătibile către Noi vor fi debitate prin Metoda de plată aleasă de dvs. Dacă aceste metode de plată eșuează, pot fi utilizate alte proceduri de colectare. Sunteți de acord să compensați costurile noastre de colectare, inclusiv, fără a se limita la taxe legale rezonabile, dacă nu plătiți sumele care ne sunt datorate la scadență. Avem dreptul de a

suspenda sau de a dezactiva Contul Dvs. dacă nu plătiți suma datorată nouă la scadență. Dacă aveți întrebări legate de suspendare, vă rugăm să contactați echipa noastră de asistență. Contul dvs. va fi reactivat la plata sumei datorate.

5.9 Puteți plăti Serviciile cu ajutorul Metodei de plată alese de dvs., care trebuie activată din timp în cadrul Aplicației. Ne autorizați să percepem toate tarifele și taxele pe care le datorați în baza prezentului Acord prin Metoda de plată aleasă legată de Contul dumneavoastră. Astfel de taxe și costuri pot fi supuse impozitelor aplicabile, pe care noi le putem percepe și încasa.

5.10 My a naši dodavatelé podporujeme platby v aplikaci, poskytujeme pomoc a řešíme spory související s platbami v aplikaci. Pokud rozporujete jakékoli transakce účtované vámi vybraným způsobem platby, musíte nás v souladu s bodem 10.1 kontaktovat do 10 pracovních dnů.

5.11 Pentru plăți cu cardul de debit și de credit, putem percepe o taxă de servicii pentru fiecare plată, iar aceasta se adaugă fiecărei comenzi de Servicii. Taxa de servicii este percepută pentru comisioanele de servicii ale Visa/Mastercard. Valoarea taxei de servicii este afișată în Aplicație. Banca dvs. poate percepe costuri suplimentare pentru utilizarea cardului dvs. de credit sau de debit, acestea nefiind afișate în Aplicație. Vă rugăm să rețineți că după ce ați rezervat un vehicul electric, noi pre-autorizăm automat o sumă de pe cardul dvs. de credit pentru a confirma disponibilitatea plății.

5.12 Sunteți de acord să ne informați de îndată cu privire la orice modificări aduse Metodei de plată alese de dvs. legate de Contul dvs. care pot afecta posibilitatea noastră de a vă percepe tarifele conform prezentului Acord.

6. Răspundere

6.1 Confirmați și sunteți de acord că utilizarea Serviciilor, a vehiculelor electrice și a echipamentelor conexe se face pe propriul risc individual, și că noi nu suntem responsabili de nicio consecință, revendicare, solicitare, temeuri de acțiune în instanță, pierderi, obligații, daune, vătămări, taxe, costuri și cheltuieli, penalități, taxe juridice sau decontări de orice fel, prevăzute sau neprevăzute, cunoscute sau necunoscute, pe care dvs. sau o parte terță le suferiți ca urmare a utilizării Serviciilor. Înțelegeți pe deplin astfel de riscuri prin recunoașterea faptului că:

6.1.1 utilizarea vehiculelor electrice presupune multe riscuri, pericole și amenințări evidente și mai puțin evidente care pot duce la vătămarea sau decesul dvs. sau al altora, precum și la daune materiale, și că astfel de riscuri, pericole și amenințări nu pot fi întotdeauna prevăzute sau evitate;

6.1.2 vehiculul electric este un aparat care se poate defecta, chiar dacă este întreținut adecvat, și că o astfel de defecțiune poate cauza vătămări; și

6.1.3 purtarea căștii și a altor echipamente de protecție, precum și respectarea temeinică a Regulilor de călătorie și a prezentului Acord sunt esențiale pentru reducerea riscului de vătămare și a riscului de a cauza altora vătămări sau daune.

6.2 Dacă prin utilizarea Serviciilor cauzăți vătămări sau daune altor persoane sau bunuri materiale, veți fi răspunzător pentru toate consecințele, revendicările, solicitările, temeurile de acțiuni în instanță, pierderile, obligațiile, daunele, vătămările, taxele, costurile și cheltuielile, penalitățile, taxele juridice, hotărârile judecătorești, procesele sau decontările de orice fel, care pot sau nu pot fi prevăzute, sunt cunoscute sau necunoscute. Dacă din cauza comportamentului dvs. suntem nevoiți să plătim daune unor terți, sunteți singurul răspunzător față de noi și sunteți de acord să ne despăgubiți pentru toate pierderile pe care le-am suferit prin plata respectivelor daune către terți.

6.3 Ne rezervăm dreptul de a oferi un pachet de asigurare de răspundere civilă („**Asigurare**”) pentru a asigura, sub rezerva limitărilor și excepțiilor din Asigurare, răspunderea civilă care vă revine dvs. cu privire la vătămarea unui terț sau la daunele accidentale aduse bunurilor

materiale deținute de un terț ce decurg din utilizarea vehiculului electric de către dvs. **Dacă, din orice motiv, nu sunteți eligibil/ă pentru Asigurare**, atunci **înțelegeți și sunteți de acord** că vă asumați răspunderea pentru toate costurile cauzate de dvs. unui terț, inclusiv și fără a se limita la costurile pentru serviciile de transport cu ambulanța, internările în spital sau tratamentul medical.

6.4 Toate Serviciile, în special vehiculele electrice și echipamentele conexe, sunt furnizate „CA ATARE” și „ÎN FUNCȚIE DE DISPONIBILITATE”. În măsura în care legea permite acest lucru, excludem și renunțăm la toate garanțiile, condițiile sau termenii de orice fel, fie exprese sau implicite, fie impuse de orice legislație aplicabilă. Nu declarăm, nu garantăm sau oferim garanții că oricare dintre Serviciile, vehiculele electrice sau echipamentele conexe vor fi în bună stare de funcționare sau fără nicio defecțiune sau că nu vor apărea întârzieri, omisiuni, întreruperi sau inadvertențe în legătură cu oricare dintre Servicii, vehicule electrice sau echipamente conexe. În special, nu ne asumăm responsabilitatea și nu oferim declarații, garanții, atestări sau promisiuni, exprese sau implicite, cu privire la:

6.4.1 acuratețea, integralitatea, corectitudinea, adecvarea, utilitatea, actualitatea sau fiabilitatea informațiilor (inclusiv a instrucțiunilor din Aplicație) despre Servicii;

6.4.2 repararea sau remedierea oricăror defecțiuni sau erori la nivelul Serviciilor;

6.4.3 disponibilitatea Serviciilor la un moment dat sau într-o anumită Zonă de acoperire; și

6.4.4 caracterul legal al utilizării Serviciilor de către dvs. în orice Zonă de acoperire.

6.5 Toate condițiile și garanțiile implicite de orice tip în legătură cu Serviciile sunt excluse în limita maximă permisă de lege. Nimic din prezentul Acord nu exclude, restricționează sau modifică nicio garanție, termen sau condiție, drept sau cale de atac pe care le implică sau le impune orice legislație aplicabilă și care nu pot fi excluse, restricționate sau modificate în mod legal.

6.6 Dacă o garanție, condiție sau termen este implicată sau impusă de legea aplicabilă și nu poate fi exclusă („**Dispoziție care nu poate fi exclusă**”), și noi nu putem să limităm despăgubirea dvs. pentru o încălcare a Dispoziției care nu poate fi exclusă, răspunderea dvs. pentru încălcarea Dispoziției care nu poate fi exclusă este limitată exclusiv (în măsura în care permite legea) la opțiunea noastră:

6.6.1 în cazul bunurilor, de a înlocui bunurile sau furnizarea unor bunuri echivalente, de a repara bunurile, de a plăti costul de înlocuire a bunurilor sau de achiziționare a bunurilor echivalente sau de a plăti costul de deținere a bunurilor reparate; sau

6.6.2 în cazul serviciilor, de a furniza din nou serviciilor sau de a plăti costul aferent furnizării din nou a serviciilor.

6.7 În niciun caz răspunderea noastră agregată pentru toate revendicările ce rezultă în baza prezentului Acord, inclusiv cele bazate pe răspunderea delictuală sau pe alte motive, nu va depăși 500 EUR (2500 de lei) sau valoarea taxelor plătite către noi pentru perioada de închiriere în care a avut loc incidentul, accidentul sau evenimentul care a dus la producerea daunei/daunelor, oricare dintre acestea este mai mică. Cu toate acestea, nu vă limităm dreptul de a exercita o acțiune în daune interese sau de a utiliza orice alte căi de atac legale prevăzute de lege în cazul lipsei de conformitate dintre Serviciile noastre și prezentele Condiții de utilizare.

6.8 Nici noi, nici dvs. nu suntem responsabili pentru daunele sau pentru întârzierile sau nefuncționările cauzate de circumstanțe imposibil de controlat în mod rezonabil de către partea care nu și-a executat obligațiile, inclusiv, dar fără a se limita la elemente ale naturii sau cazuri fortuite, cutremur, incendiu, inundații, război, terorism, perturbări civile, industriale sau militare, sabotaj, greve ale angajaților sau greve patronale, pandemie, epidemie, revoltă, pierderea sau funcționarea defectuoasă a utilităților sau serviciilor de comunicații, atac cibernetic major, hotărâre judecătorească, acte ale autorităților civile sau militare, sau acțiune guvernamentală,

judiciară sau de reglementare.

6.9 În limita maximă permisă de legea aplicabilă, nici noi, nici afiliații, reprezentanții, directorii sau angajații noștri nu sunt răspunzători pentru nicio pierdere sau daună pe care le puteți suferi în baza sau în legătură cu prezentul Acord sau ca urmare a utilizării Aplicației, inclusiv, dar fără a se limita la:

6.9.1 orice daune materiale sau pierderi monetare, directe sau indirecte;

6.9.2 pierderea profitului sau a economiilor estimate;

6.9.3 pierderi comerciale, de contracte, contacte, fond comercial, reputație și orice pierderi ce pot decurge din întreruperea activității;

6.9.4 pierderea sau inexactitatea datelor; sau

6.9.5 orice alt tip de pierdere sau prejudiciu.

7. Conținutul dvs.

7.1 Ne confirmați că orice text, imagini sau alte informații pe care ni le furnizați pe durata utilizării Serviciilor („Conținutul dvs.”) respectă Regulile de utilizare acceptabilă specificate mai jos în Secțiunea 10.

7.2 Nu revendicăm dreptul de proprietate asupra Conținutului dvs., iar dreptul de proprietate vă revine dvs. și oricărui terț al cărui conținut îl includeți în Conținutul dvs. dvs. ne acordați o licență internațională, neexclusivă, scutită de redevențe și perpetuă de utilizare, copiere, reproducere, distribuire, adaptare, reformatare, modificare, publicare, traducere, licențiere, sub-licențiere și exploatare a Conținutului dvs. oriunde și în orice formă în scopul furnizării Serviciilor (inclusiv, dacă este cazul, acordarea permisiunii de a vizualiza Conținutul dvs. și altor utilizatori).

7.3 Trebuie să vă asigurați că ne puteți acorda licența descrisă mai sus pentru orice conținut deținut de un terț și inclus în Conținutul dumneavoastră.

7.4 Dreptul nostru de a utiliza Conținutul dvs. nu vă afectează în niciun fel drepturile privind confidențialitatea. Vă rugăm să consultați Politica noastră privind confidențialitatea pentru informații despre modul în care utilizăm informațiile cu caracter personal.

7.5 Avem dreptul de a monitoriza orice parte a Conținutului dvs. și de a respinge, refuza sau șterge orice Conținut în cazul în care considerăm că încalcă oricare dintre Regulile de utilizare acceptabilă.

8. Reguli de utilizare acceptabilă

8.1 În plus față de alte cerințe din prezentul Acord, prezenta secțiune descrie regulile specifice care se aplică utilizării Aplicației („**Reguli de utilizare acceptabilă**”).

8.2 Când utilizați Aplicația, nu trebuie:

8.2.1 să ignorați, să dezactivați sau să interveniți în orice alt mod asupra funcționalităților de securitate ale Aplicației;

8.2.2 să permiteți altei persoane să utilizeze Aplicația în numele dvs.;

8.2.3 să utilizați Aplicația dacă v-am suspendat sau interzis dreptul de a o utiliza;

8.2.4 să susțineți, să promovați sau să adoptați orice comportament ilegal sau nelegal sau comportament care cauzează daune sau vătămări oricărei persoane sau oricăror bunuri materiale;

8.2.5 să modificați, să schimbați, să interceptați, să perturbați sau să spargeți Aplicația;

8.2.6 să utilizați abuziv Aplicația introducând intenționat viruși, troieni, viermi, bombe logice sau alte materiale care ar prejudicia Aplicația sau orice utilizator al Aplicației;

8.2.7 să colectați din Aplicație alte date decât cele colectate în conformitate cu prezentul Acord;

8.2.8 să publicați sau să adăugați în Conținutul dvs. fragmente care conțin nuditate sau violență sau prezintă abuzuri, amenințări, obscenități, sunt înșelătoare, neadevărate sau injurioase;

8.2.9 să publicați sau să adăugați în Conținutul dvs. fragmente care nu vă aparțin sau pentru care nu dețineți dreptul de utilizare sau care încalcă în orice fel dreptul de autor, mărcile

comerciale sau alte drepturi ale terților;

8.2.10 să utilizați Conținutul dvs. fără respectarea condițiilor de licențiere specificate de către proprietar;

8.2.11 să publicați sau să adăugați orice informații sau comentarii despre o altă persoană fără permisiunea persoanei în cauză;

8.2.12 să amenințați, să abuzați sau să invadați viața privată a unei alte persoane sau să provocați neplăceri, inconveniente sau anxietate inutilă sau să hărțuiți, supărați, puneți într-o poziție jenantă, alarmați sau enervați orice altă persoană;

8.2.13 să utilizați orice sistem automatizat, inclusiv, dar fără a se limita la 'roboti', 'spiders' sau 'citori offline' pentru a accesa Aplicația într-un mod care să trimită mai multe mesaje de solicitări către Aplicație decât ar putea trimite în mod rezonabil o persoană în aceeași perioadă de timp; sau

8.2.14 alte acțiuni care sunt considerate inadecvate în legătură cu utilizarea Aplicației.

8.3 Nerespectarea Regulilor de utilizare acceptabilă, Reguli de călătorie sau Set de instrumente privind siguranța, reprezintă o încălcare gravă a prezentului Acord și poate duce la:

8.3.1 retragerea temporară sau permanentă imediată a dreptului dvs. de a utiliza Aplicația și/sau orice altă aplicație sau serviciu Bolt;

8.3.2 eliminarea temporară sau permanentă a oricărui Conținut al dvs.;

8.3.3 avertisment;

8.3.4 introducerea unei acțiuni în justiție împotriva dvs., inclusiv proceduri judiciare pentru recuperarea tuturor costurilor (inclusiv, dar fără a se limita la cheltuieli administrative și de judecată rezonabile) care decurg din încălcare; și

8.3.5 dezvăluirea informațiilor în cauză autorităților de aplicare a legii după cum considerăm că este necesar în mod rezonabil.

9. Legislația aplicabilă

9.1 Prezentul Acord este reglementat și interpretat în conformitate cu legislația România.

9.2 Obligațiile dvs. pot fi reglementate de legislația din Zona de acoperire, de exemplu legile și reglementările privind traficul și parcare aplicabile în Zona de acoperire („**Legislația locală**”) și sunteți de acord să respectați Legislația locală.

9.3 Dacă sunteți consumator și aveți reședința obișnuită în UE, beneficiați de protecția suplimentară oferită de normele de aplicare imediată cuprinse în legea țării de reședință. Atât noi, cât și dvs. ne supunem jurisdicției neexclusive a instanțelor din Estonia, ceea ce înseamnă că puteți introduce o acțiune pentru valorificarea drepturilor dvs. de consumator în legătură cu acest Acord în Estonia sau în țara din UE în care locuiți.

9.4 De asemenea, aveți dreptul de a înainta o cerere la autoritatea locală de protecție a consumatorilor sau prin intermediul Platformei europene de soluționare online a litigiilor la:

<http://ec.europa.eu/odr>.

10. Diverse

10.1 Notificările și alte comunicări în legătură cu prezentul Acord sau cu Serviciile se transmit prin Aplicație, prin e-mail la adresa info@bolt.eu sau se raportează prin canalele de asistență clienți puse la dispoziție pe aplicația sau website-ul nostru.

10.2 Sunteți de acord că prezentul Acord și toate acordurile ce fac parte integrantă din acesta pot fi cesionate automat la propria discreție absolută.

10.3 În cazul unei neconcordanțe sau contradicții între Condițiile globale de utilizare și Condițiile aplicabile Zonei de acoperire a dvs., Condițiile aplicabile Zonei de acoperire prevalează.

ANEXA A Reguli generale de călătorie - vehicule electrice

1 Verificări de siguranță

1.1 Vă revine responsabilitatea de a efectua o verificare de siguranță temeinică înainte de a

utiliza vehiculul electric, iar aceasta vizează cel puțin următoarele:

- (a) starea cadrului;
- (b) starea roților (de exemplu, dacă roțile sunt dezumflate sau acoperite de resturi sau nămol);
- (c) funcționarea în siguranță a frânelor;
- (d) gradul de încărcare a bateriei;
- (e) testarea funcționalității claxonului vehiculului electric;
- (f) funcționalitatea luminilor și reflectoarelor dacă intenționați să utilizați vehiculul electric pe timp de noapte;
- (g) prezența la nivelul vehiculului electric a oricăror semne de deteriorare, uzură neobișnuită sau excesivă sau altă problemă tehnică sau de întreținere; și
- (h) respectați instrucțiunile, în special, Setul de instrumente privind siguranța, care vă sunt furnizate în Aplicație în momentul rezervării vehiculului electric.

1.2 Pe toată durata a cursei, veți monitoriza constant dacă vehiculul electric și operarea lui respectă cerințele de siguranță de mai sus. Dacă în orice moment al cursei descoperiți o încălcare a cerinței/cerințelor de siguranță sau observați orice altă defecțiune, situație sau amenințare ce poate genera probleme legate de siguranță, trebuie să întrerupeți imediat utilizarea vehiculului electric, în momentul în care puteți face acest lucru în siguranță, și să ne anunțați în conformitate cu Secțiunea 10.1 din Acord.

2 Siguranța rutieră

2.1 Aveți obligația de a conduce și opera vehiculul electric în condiții de siguranță în orice moment. Când utilizați, conduceți sau operați vehiculul electric:

- (a) respectați toate legile și reglementările privind traficul aplicabile;
- (b) respectați instrucțiunile din Setul de instrumente privind siguranța;
- (c) utilizați echipamentele de siguranță conform recomandărilor și cerințelor prevăzute în legile, reglementările și instrucțiunile menționate mai sus, și care sunt necesare în mod rezonabil pentru a reduce riscul de vătămare corporală (cum ar fi cască, protecții și pantofi adecvați);
- (d) nu conduceți vehiculul electric sub influența băuturilor alcoolice, a drogurilor, medicamentelor sau a altor substanțe care vă pot afecta capacitatea de a opera în siguranță vehiculul electric;
- (e) respectați limita de viteză și adaptați viteza la situația dată, luând în considerare propria experiență de condus, condițiile de drum, starea drumului și a vehiculului electric, condițiile meteo, densitatea traficului și alte condiții de trafic astfel încât să puteți opri vehiculul electric fără a lovi niciun obstacol care se află sau poate apărea în mod rezonabil pe drum.
- (f) nu utilizați telefonul mobil, tableta, laptop-ul, dispozitive de trimitere mesaje, player audio sau alte dispozitive care vă pot distrage de la conducerea în siguranță a vehiculului electric;
- (g) nu conduceți vehiculul electric pe drumuri nepavate, prin apă (cu excepția conducerii în condiții normale pentru zona urbană) sau în alte locuri cu acces interzis, ilegale sau care produc neplăceri altora;
- (h) nu utilizați vehiculul electric pentru curse competitive, curse montane, cascadorii sau acrobații;
- (i) nu conduceți vehiculul electric pe autostrăzi sau drumuri cu acces restricționat;
- (j) nu conduceți vehiculul electric în sens invers fluxului de trafic;
- (k) nu conduceți vehiculul electric pe drumuri destinate exclusiv pietonilor;
- (l) nu conduceți în afara perimetrului în care este permisă călătoria specificat în Aplicație;
- (m) nu conduceți în condiții meteo sau de drum necorespunzătoare sau periculoase, cum ar fi zăpadă, grindină, gheață, lapoviță, ploaie înghețată sau furtuni cu descărcări electrice, din cauza cărora utilizarea vehiculului electric poate deveni un pericol;
- (n) nu depășiți limita de greutate maximă 95 kg a vehiculului electric;

- (o) nu transportați alte persoane;
- (p) nu transportați alte obiecte (cum ar fi serviete, rucsacuri, genți și/sau alte obiecte) dacă acestea vă pot limita capacitatea de a opera vehiculul electric în siguranță; și
- (q) purtați haine de culoare deschisă pentru a vă asigura că ceilalți participanți la trafic vă pot observa cu ușurință.

3 Parcare

3.1 Aveți obligația:

- (a) să nu parcați vehiculul electric într-un mod care poate încălca orice lege locală aplicabilă;
- (b) să nu obstrucționați drumul, să nu blocați traficul sau să aglomerați excesiv trotuarele;
- (c) să parcați vehiculul electric în mod vizibil și în poziție verticală astfel încât și alți utilizatori să se poată bucura de posibilitatea de a utiliza vehiculul electric;
- (d) să respectați instrucțiunile de parcare afișate în Aplicație și, dacă este cazul, să parcați vehiculul electric în Zona de parcare permisă desemnată;
- (e) să raportați orice vehicul electric care nu este parcat în Zona de parcare permisă în timpul utilizării Serviciilor printr-o notificare transmisă în conformitate cu Secțiunea 10.1 sau cu ajutorul funcționalității relevante din Aplicație.

ANEXA B Model de formular de retragere

Către Bolt Operations OU (Vana-Lõuna 15, Tallinn 10134, Estonia):

Prin prezenta vă informez cu privire la retragerea mea din contractul referitor la furnizarea următorului serviciu: achiziția unui Abonament preplătit pentru utilizarea Serviciilor.

Comandat la data de: [se completează de către consumator]

Numele consumatorului (consumatorilor): [se completează de către consumator]

Adresa consumatorului (consumatorilor): [se completează de către consumator]

Semnătura consumatorului/consumatorilor (numai dacă acest formular este transmis în scris),

Data: [se completează de către consumator]