

W firmie Bolt koncentrujemy się na tworzeniu miast dla ludzi. W tym celu oferujemy szereg alternatywnych rozwiązań w zakresie mobilności i dostaw, w tym przejazdy, wspólne przejazdy, rowery elektryczne i hulajnogi elektryczne oraz dostawy jedzenia i artykułów spożywczych. Państwa bezpieczeństwo jest naszym priorytetem i obejmuje bezpieczeństwo Państwa danych osobowych, które przetwarzamy, gdy korzystają Państwo z usług Bolt (w tym Platformy Bolt i Aplikacji Bolt).

Data ostatniej aktualizacji niniejszej Informacji o ochronie prywatności: 31.01.2025

Spis treści

1. O niniejszej Informacji o ochronie prywatności
2. Kontakt z firmą Bolt
3. Jakie dane osobowe przetwarzamy?
4. W jakich celach wykorzystujemy Państwa dane osobowe i jaka jest podstawa prawna ich przetwarzania?
5. Komu udostępniamy Państwa dane osobowe?
6. Czy firma Bolt przekazuje Państwa dane osobowe do innych krajów?
7. W jaki sposób chronimy Państwa dane osobowe?
8. Jak długo przechowujemy Państwa dane osobowe?
9. Prawa przysługujące Pasażerom
10. W jaki sposób wykorzystujemy dane osobowe Pasażerów do marketingu bezpośredniego?
11. W jaki sposób powiadamy Państwa o zmianach w niniejszej Informacji?e znaleziono żadnych pozycji spisu treści.

1. O niniejszej Informacji o ochronie prywatności

W niniejszej Informacji o ochronie prywatności („Informacja”) opisano sposób, w jaki Bolt Operations OU („Bolt”, „My” albo „Nas”) oraz spółki należące do jej grupy i partnerzy zewnętrzni gromadzą i wykorzystują dane osobowe osób korzystających z pojazdów elektrycznych, w tym hulajnóg elektrycznych i rowerów elektrycznych za pośrednictwem Aplikacji Bolt, zwanych „Użytkownikami”. Termin „Państwo” albo „Państwa” odnosi się do Użytkownika Bolt.

Szczegółowe informacje na temat firmy Bolt i spółek z jej grupy, np. dotyczące odpowiedniego podmiotu Bolt działającego na Państwa rynku, podano [tutaj](#).

W Informacji wyjaśniono, jak chronimy Państwa dane osobowe i jakie prawa, uprawnienia i mechanizmy kontroli przysługują Państwu w związku z ich przetwarzaniem.

Niniejsza Informacja dotyczy wszystkich osób na całym świecie, które korzystają z Platformy Bolt w celu zamawiania i uzyskiwania usług wynajmu w ramach mikromobilności (hulajnóg elektrycznych i rowerów elektrycznych) za pośrednictwem Aplikacji Bolt. Niniejszą Informację należy czytać w połączeniu ze wszystkimi warunkami, wytycznymi i politykami, które mają zastosowanie do korzystania z Usług Bolt, udostępnianych dla Państwa rynku pod adresem <https://bolt.eu/legal>.

2. Kontakt z firmą Bolt

Firma Bolt (lub odpowiednia spółka z jej grupy na Państwa rynku – jak określono [tutaj](#)) jest administratorem Państwa danych osobowych przetwarzanych na mocy niniejszej Informacji. Wyzaczyliśmy globalnego inspektora ochrony danych i utworzyliśmy Biuro Zespołu Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować e-mailowo, pisząc na adres privacy@bolt.eu. W temacie e-maila proszę wpisać: *For the attention of Bolt's Data Protection Officer*. Wszelkie pytania dotyczące prywatności można również zgłaszać, [kontaktując się z naszym Zespołem ds. obsługi klienta](#) za pomocą aplikacji – po przejściu do menu głównego i wybraniu „Pomoc”, Zespół ds. obsługi klienta prześle zgłoszenie wewnętrznie do Zespołu prawnego ds. prywatności firmy Bolt. Kopii swoich danych osobowych można zażądać bezpośrednio w aplikacji. Aby znaleźć opcję dostępu, należy przejść do menu i wybrać swoje imię > Prywatność > Twoje dane osobowe.

3. Jakie dane osobowe przetwarzamy?

Gromadzimy i przetwarzamy dane osobowe:

- informacje przekazane firmie Bolt przez Pasażera;
- gdy korzystają Państwo z Usług Bolt; oraz
- informacje pozyskiwane z innych źródeł takich jak stosownie umocowane strony trzecie, które zarządzają świadczeniem usług w imieniu Bolt, a w niektórych krajach także informacje pozyskiwane z państwowych i publicznych baz danych.

W poniższej tabeli przedstawiono różne kategorie przetwarzanych przez nas danych osobowych na Państwa temat.

Kategoria danych osobowych	Opis danych osobowych
Dane osobowe podawane przez Państwa firmie Bolt	
Dane	Gromadzi

profilowe	my Państwa dane osobowe, gdy rejestrują się Państwo na Platformie Bolt celem uzyskania do niej dostępu lub korzystają Państwo z Aplikacji Bolt. Są to informacje takie jak: • imię i naz wisk o; • adre s e-ma il; • login i hasł o; • num er telef onu; • zdję cie profil owe (opcj onal nie); • adre s
-----------	--

	dom owy albo służ bow y; • zapi sane adre sy (opcj onal nie); • data urod zeni a; • prefe rencj e i usta wieni a zwią zane z kont em, takie jak prefe rencj e język owe, prefe rencj e kom unik acyj ne i usta wieni a powi ado
--	--

	mień oraz usta wieni a prywatno ści
Informacje o płatnościach	Na Platformie Bolt gromadzimy szczegółowe informacje o Państwa metodach płatności, w tym nazwę banku, numer rachunku bankowego, kod bankowy rachunku, dane karty kredytowej albo debetowej, powiązane informacje dotyczące weryfikacji płatności i historię transakcji.
Dane identyfikacyjne/weryfikacyjne	Dokumenty tożsamości gromadzimy, gdy musimy zweryfikować

	Państwa tożsamość. Obejmuje to wydane przez organ administracji rządowej albo krajowe dokumenty tożsamości (takie jak paszport, dowód osobisty albo prawo jazdy) oraz fotografie/zdjęcia (takie jak selfie), które Państwo przesyłają.
Dane demograficzne	Gromadzimy dane demograficzne – np. wiek i płeć Pasażera.
Dane z ankiet i wywiadów	Gromadzimy dane demograficzne dotyczące Państwa oraz treści Państwa odpowiedzi albo załączników, które mogą Państwo

	nam przesyłać w ramach ankiet i wywiadów.
Dane osobowe, które gromadzi my na Państwa temat podczas korzysta nia przez Państwa z Aplikacji Bolt	
Dane geolokaliz acyjne	Gromadzi my dane dotyczące Państwa dokładnej lub przybliżon ej geolokaliza cji (również na bazie

	GPS i adresu IP). Pozyskuje my je z Państwa urządzenia mobilnego, w zależności od ustawień aplikacji i uprawnień, gdy otwierają Państwo Aplikację Bolt i korzystają z niej. Przez cały czas śledzimy również dokładną lokalizację hulajnóg elektrycznych i rowerów elektrycznych oraz lokalizację hulajnóg elektrycznych i rowerów elektrycznych w pobliżu Państwa, a także miejsce, w którym chcą Państwo rozpocząć
--	---

	podróż, porę dnia, postęp podróży i miejsce docelowe podróży. Dane te są gromadzone tylko wtedy, gdy Aplikacja Bolt jest włączona. Po zamknięciu Aplikacji Bolt dane geolokalizacyjne przestają być gromadzone. Z Aplikacji Bolt można korzystać bez korzystania z opcji gromadzenia danych geolokalizacyjnych z urządzenia mobilnego. Może to mieć wpływ na niektóre funkcje aplikacji i konieczne może być na przykład podanie
--	---

	adresu odbioru.
Dane dotyczące korzystania z Aplikacji	Za pośrednictwem Aplikacji Bolt gromadzimy dane osobowe dotyczące korzystania przez Państwa z Aplikacji Bolt. Obejmuje to: informacje na temat przejazdów (datę i godzinę, punkt początkowy i docelowy oraz współrzędne geograficzne, pokonane dystanse i trasy przejazdów, rodzaj pojazdu elektrycznego, cenę zamówienia i walutę), historię zamówień (w tym status zamówieni

	a, historię płatności (w tym informacje o tym, czy wykorzystano kupony albo kody promocyjne), historię odwołań, daty i godziny logowania się do Aplikacji Bolt i wylogowania się z niej, wykorzystane funkcje albo przeglądanie strony, rodzaj przeglądarki, awarie aplikacji i inne działania systemowe. Nasze rowery elektryczne i hulajnogi elektryczne mogą gromadzić dane z czujników, takie jak prędkość, kierunek, orientacja,
--	---

	przyspieszenie i inne dane techniczne.
Dane z czujników pojazdów elektrycznych	Za pośrednictwem czujników pojazdów elektrycznych gromadzimy dane telematyczne, takie jak prędkość hulajnóg elektrycznych i rowerów elektrycznych, moc silnika i informacje na temat zachowania podczas jazdy, w tym prędkości, nagłego hamowania albo poślizgu oraz całkowitej masy przedmiotów i osób na pojeździe elektrycznym oraz zmiany masy.

Dane komunikacyjne	Gromadzi my dane dotyczące komunikacji i korespondencji, gdy kontaktują się Państwo z naszym Zespołem ds. obsługi klienta za pośrednictwem funkcji czatu w aplikacji, zgłaszają Państwo incydent (w tym wypadek, awarię, obrażenia ciała, kradzież albo utratę pojazdu elektronicznego), komunikują się Państwo za pośrednictwem poczty e-mail, formularzy internetowych albo rozmawiają Państwo z naszymi przedstawicielami
---------------------------	--

	cielami ds. obsługi klienta. Rejestrujemy daty i godziny komunikacji, jej treść i numer telefonu Pasażera (jeżeli korzysta z funkcji połączenia). Nagrywamy połączenia tylko wtedy, gdy Pasażer został powiadomiony z wyprzedzeniem o tym, że połączenie może być rejestrowane.
Dane generowane przez użytkowników	Gromadzimy dane osobowe, gdy przesyłają Państwo jakiegokolwiek treści, takie jak zdjęcia zaparkowanych pojazdów elektrycznych, selfie

	do walidacji użytkownika kasku, materiały wideo, pliki związane ze zgłoszeniami pomocy technicznej. Poza tym pozyskujemy metadane dotyczące metod komunikacji z firmą Bolt.
Ocena jazdy	Ocena jazdy to wynik obliczany na podstawie różnych danych wejściowych, które mierzy każdy pojazd elektryczny, obejmując jazdę w tandemie, nieodpowiedzialne parkowanie, powtarzające się nagłe hamowanie,

	przekracza nie prędkości i wpadanie w poślizgi. Za każde z tych zachowań przyznawane są punkty w systemie, a zachowanie Użytkownika podczas jazdy jest oceniane po każdym przejeździe. Twoja Ocena jazdy odzwierciedla to, jak bezpiecznie jeździsz pojazdami elektrycznymi.
Dane dotyczące ostrzeżeń i zawieszeń	Zbieramy szczególnie informacje o ostrzeżeniach i zawieszeniach, które zostały wydane Użytkownikowi. Obejmują one: daty

	wydania ostrzeżeń lub zawieszeń oraz daty ich wygaśnięcia a.
Dane dotyczące urządzenia a	Gromadzi my dane dotyczące urządzeń używanych do uzyskiwani a dostępu do Aplikacji Bolt, takie jak: model sprzętu, adres IP urządzenia i inne unikatowe identyfikat ory urządzenia (np. identyfikat or UUID i identyfikat ory reklamowe) , system operacyjny urządzenia , wersja przeglądar ki, nazwa dostawcy urządzenia , wersja aplikacji, imię i nazwisko przewoźnik

	a, nazwa producenta i preferowane języki.
Pliki cookie, SDK, analityka i technologie podmiotów w zewnętrznych	Gromadzi my informacje za pomocą plików cookie, pikseli śledzących, narzędzi do analizy danych, pakietów SDK i innych technologii zewnętrznych (np. identyfikatorów reklamowych), aby dowiedzieć się, jak poruszają się Państwo po Aplikacji Bolt, poprawić wygodę użytkownika, komfort korzystania z witryny i Aplikacji Bolt, wyświetlać bardziej dopasowane reklamy na innych

	witrynach (zgodnie z Państwa preferencjami marketingowymi) oraz zapisywać Państwa preferencje. Więcej informacji na temat plików cookie podajemy w naszej Deklaracji dotyczącej plików cookie.
Dane osobowe, które gromadzimy na Państwa temat z innych źródeł	
Dane kontaktowe	Gromadzimy Państwa dane kontaktowe: gdy

	uruchamiają Państwo Aplikację Bolt za pośrednictwem usługi innej firmy, takiej jak LinkedIn, Facebook albo Twitter, gdy inny Użytkownik poleca Państwa za pośrednictwem naszych kampanii polecających albo gdy korzystają Państwo z Aplikacji Bolt za pośrednictwem konta Bolt Business Państwa pracodawcy. Przedmiotowe dane obejmują Państwa: • imię i nazwisko; • adres e-mail;
--	---

	il; • num er telef onu.
--	-------------------------------------

4. W jakich celach wykorzystujemy Państwa dane osobowe i jaka jest podstawa prawna ich przetwarzania?

W poniższej tabeli przedstawiono:

- cele przetwarzania danych osobowych Pasażerów;
- podstawy prawne („**podstawy prawne**”) wynikające z przepisów o ochronie danych, odnośnie do poszczególnych celów oraz
- kategorie danych osobowych, które wykorzystujemy do poszczególnych celów. Więcej informacji o tym, jakie dane osobowe obejmują te kategorie znajduje się w rozdziale 3 „*Dane osobowe, które przetwarzamy na Państwa temat*” powyżej.

Oto ogólne wyjaśnienia „podstaw prawnych”, na których bazuje firma Bolt, przetwarzając dane osobowe Pasażerów (mamy nadzieję, że pomogą one Państwu w zrozumieniu zapisów poniższej tabeli).

- **Realizacja umowy:** Gdy firma Bolt (albo podmiot zewnętrzny) jest zobowiązana do przetwarzania Państwa danych osobowych w celu świadczenia oferowanych przez nas usług Bolt i wypełnienia naszych zobowiązań wynikających z Globalnych warunków korzystania z pojazdów elektrycznych Bolt, w przypadku, gdy podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest wykonanie umowy, a Państwo zdecydują się nie podawać tych informacji, korzystanie z usług Bolt może być niemożliwe.
- **Uzasadniony interes:** Gdy przetwarzamy dane osobowe w oparciu o uzasadniony interes. Obejmuje to nasze komercyjne i niekomercyjne interesy związane ze świadczeniem innowacyjnych, spersonalizowanych i bezpiecznych usług dla Państwa, innych Użytkowników i innych podmiotów zewnętrznych. W przypadku, gdy w poniższej tabeli określono, że polegamy na prawnie uzasadnionym interesie, przedstawiamy jego krótki opis. Aby uzyskać więcej informacji na ten temat (w tym test bilansujący), należy skontaktować się z nami, korzystając z metod opisanych w Rozdziale 2 „*Kontakt z firmą Bolt*” powyżej. W krajach, w których uzasadniony interes nie może stanowić podstawy prawnej przetwarzania danych, bazujemy na innej ważnej podstawie prawnej.
- **Zgoda:** Gdy prosimy o wyraźne wyrażenie zgody na wykorzystywanie przez nas danych osobowych Pasażera w określonym celu, o którym Pasażer został poinformowany. W przypadku, gdy przetwarzamy dane osobowe w oparciu o wyrażoną zgodę, mogą ją Państwo w każdej chwili wycofać. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem czynności związanych z przetwarzaniem prowadzonych przed wycofaniem zgody.
- **Wywiązywanie się ze zobowiązań prawnych:** Gdy przetwarzamy dane osobowe w celu zapewnienia zgodności z przepisami prawa lub regulacjami na rynkach, na których prowadzimy działalność – na przykład w celu spełnienia warunków licencyjnych i realizacji zobowiązań wynikających z przepisów prawa podatkowego i księgowego. Jeśli podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest wywiązywanie się z obowiązków

prawnych, a Państwo zdecydują się nie podawać tych informacji, korzystanie z usług Bolt może być niemożliwe.

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
Świadczenie usług Bolt		
Utworzenie, aktualizacja i prowadzenie konta Bolt	Realizacja umowy	- Dane profilowe - Dane dotyczące urządzenia
Uwierzytelnienie konta i weryfikacja tożsamości Pasażera Gromadzimy informacje, aby zweryfikować Państwa tożsamość oraz wiek i uprawnienia do posiadania konta Bolt, jeśli wymagają tego	- Realizacja umowy - Wywykonywanie się zobowiązań prawnych - Prawnie uzasadniony interes – w	- Dane profilowe - Dane identyfikacyjne/wezryfikacyjne - Dane dotyczące urządzenia - Dane geol

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
przepisy prawa miejscowego. Usługa Bolt jest przeznaczona wyłącznie dla użytkowników, którzy mają co najmniej 18 lat i mogą prowadzić hulajnogi elektryczne zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Gdy funkcja jest włączona, użytkownicy, którzy próbują wypożyczyć hulajnogę elektryczną, a których wiek nie został wcześniej zweryfikowany, zobaczą	naszym interesie leży zapobieganie nieuważnym użytkownikom, którzy nie wykończą kontynuacji Bolt i naruszenia warunków korzystania z pojazdu elektrycznych Bolt oraz przeciwdziałanie taki	okaliżający dane dotyczące korzystania z Aplikacji

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
ekran weryfikacji wieku. Zostaną oni poproszeni o wybranie dokumentu tożsamości i zrobienie mu zdjęcia. Po kilku minutach albo kilku sekundach dokument zostanie sprawdzony i użytkownik otrzyma informacje o wyniku. Gdy poprosimy Państwa o zweryfikowanie tożsamości i nie będą Państwo w stanie tego zrobić, usługa Bolt zostanie zawieszona do czasu zakończenia procesu weryfikacji.	m dział anio m	
Włączanie	• <i>Realizacja</i>	• Dan

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
„ulepszanie i dostosowywanie usług wynajmu w ramach mikromobilności oraz innych usług/funkcji Umożliwimy Państwu dojechanie na miejsce dzięki dopasowywaniu Użytkowników do dostępnych pojazdów elektrycznych. Korzystamy z danych geolokalizacyjnych, aby pomóc Państwu znaleźć dostępne pojazdy elektryczne i zweryfikować lokalizację tych	zacja umowy	e profilowe • Dane geolokalizacyjne • Dane dotyczące korzystania z Aplikacji • Dane dotyczące urządzeń

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
pojazdów. Odmowa udostępnienia danych geolokalizacyjnych za pośrednictwem Aplikacji Bolt może potencjalnie uniemożliwić nam realizację umowy z Państwem i oznacza, że nie możemy skierować Państwa do lokalizacji pojazdu elektrycznego.		
Zapewnienie bezproblemowych przejazdów Korzystam z danych geolokalizacyjnych, aby upewnić się, że dotrą Państwo do miejsca	• <i>Prawnie uzasadnione interesy – w naszym prawie nie uzasadnione</i>	• Dane geolokalizacyjne • Dane dotyczące korzystania z Aplikacji

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
docelowego i gromadzone dane o trasach pokonanych podczas przejazdu w celu analizy obszaru geograficznego, monitorowania parkowania i obszarów operacyjnych. Bolt przetwarza dane dotyczące pozycji początkowych i końcowych hulajnóg elektrycznych oraz, w stosownych przypadkach, pozycji przerw w podróży w celu analizy i optymalizacji wykorzystania floty	interesie i w interesie naszych Użytkowników w leżymy oferowane najwygodniejsze przejazdów.	

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
hulajnóg elektrycznych. Dzięki temu możemy ulepszać rekomendacje dotyczące najszybszych tras i ułatwiać przejazdy w najlepszy możliwy sposób. Pomaga to również firmie Bolt dbać o to, by hulajnogi elektryczne znajdowały się w najwygodniejszych miejscach dla Użytkowników. Gromadzimy także dane dotyczące korzystania z aplikacji i dane geolokaliza		

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
cyjne, aby udokumentować rozpoczęcie i zakończenie przejazdu w celu rozwiązywania problemów związanych z jakością usług i Aplikacji Bolt.		
Zapewnienie prawidłowego działania Aplikacji Bolt Korzystam z Państwa danych kontaktowych, aby powiadamiać Państwa o aktualizacjach Aplikacji Bolt, aby mogli Państwo w dalszym ciągu korzystać z	• <i>Realizacja umowy</i> • <i>Zgodna – wymagam zgodny Pasażer na korzystanie przez nas z plików cook</i>	• Dane profilowe • Dane dotyczące urzędzenia • Dane dotyczące korzystania z Aplikacji • Dane identyfikacyjne

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
usług Bolt. Poza tym korzystamy z danych dotyczących urządzenia i Aplikacji celem zapewnienia łączności z Aplikacją Bolt oraz bezpieczeństwa konta (uwierzyteliwienie i weryfikacja).	ie, pakietów SDK, narzędzi analitycznych i danych technologicznych podmiotów zewnętrznych.	yfikacyjne/weryfikacyjne • Pliki cookie, SDK, analityki danych technologicznych podmiotów zewnętrznych
Wyliczanie cen i przetwarzanie płatności Gromadzimy Dane płatnicze, aby przetwarzać i umożliwiać płatności, a Dane geolokalizacyjne w celu obliczania	• <i>Realizacja umowy</i>	• Informacje o płatnościach • Dane geolokalizacyjne

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
cen i prawidłowych rozliczeń na podstawie odbiorów i zwrotów pojazdów elektrycznych.		
Utrzymanie floty i wykrywanie wszelkich uszkodzeń pojazdów elektrycznych Korzystamy z danych geolokalizacyjnych, ponieważ musimy wiedzieć, gdzie zdecydowali się Państwo zostawić pojazd elektryczny, abyśmy mogli naładować akumulatory i utrzymywać naszą flotę.	• <i>Prawne uzasadnione interesy –w naszym interesie i w interesie naszych Użytkowników leży zapewnienie wysokiej jakości usług</i>	• Dane geolokalizacyjne • Dane z czujników w pojeździe elektrycznym

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
Używamy również danych z czujników pojazdów elektrycznych, ponieważ musimy wykrywać wszelkie uszkodzenia oraz sprawdzać stan, wydajność i funkcjonalność pojazdów elektrycznych, aby upewnić się, że każdy pojazd elektryczny jest w dobrym stanie technicznym i może zostać zarezerwowany przez Użytkownika. Musimy również być w stanie lokalizować	poprzez odpowiednie utrzymanie i ochronę floty Bolt.	

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
ć pojazdy elektryczne w przypadku ich kradzieży albo podejrzenia kradzieży albo gdy zachodzi podejrzenie wypadku.		
Zarządzanie korzystaniem z Usług Bolt oferowanych przez pracodawcę (klienta Bolt Business) i płatnościami Gromadzi my Państwa dane kontaktowe, jeśli korzystają Państwo z usług Bolt za pośrednictwem pracodawcy, który jest	• <i>Prawnie uzasadniony interes</i> – w naszym interesie i w interesie naszych Klientów biznesowych ułatwienie korzystania z	• Dane kontaktowe • Dane dotyczące korzystania z Aplikacji

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
klientem Bolt Business, a ponadto przetwarzamy i udostępniamy mu dane dotyczące punktów początkowych i końcowych przejazdów oraz znacznik czasu przejazdu.	ystania z naszych usług za pośrednictwem kont Bolt Business oraz przetwarzanie Państwa danych osobowych w celu świadczenia i opłacania tych usług.	
Uzyskiwanie informacji zwrotnych na temat Państwa poziomu zadowolenia	• Zgodna – wymagana jest Państwa	• Dane profilowe • Dane demograficzne

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
nia z usług Bolt za pośrednictwem ankiet i wywiadów Ankiety i wywiady mają na celu poznanie Państwa opinii na temat usług Bolt, aby zmierzyć zadowolenie klientów i poznać opinie o bezpieczeństwie oraz umożliwić nam podejmowanie świadomych decyzji i działań w celu poprawy jakości usług. Dane z ankiet i wywiadów mogą być udostępniane firmom	zgodna. • <i>Prawo do uzasadnionej interwencji</i> – w naszym interesie i w interesie naszych użytkowników w celu leżymy zapewnić satysfakcjonujących pracowników i użytkowników.	iczenie • Dane z ankiet i wywiadów

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
badawczy m, z którymi współpracujemy w zakresie poznawania Państwa opinii.		
Weryfikacja uprawnień do zniżek i korzystania z innych ofert Możemy oferować programy rabatowe i inne oferty na usługi wynajmu w ramach mikromobilności we współpracy z wybranymi miastami. Gdy będą Państwo chcieli skorzystać z dostępnej oferty, możemy poprosić Państwa o okazanie dokumentó	• Zgodna – wymagania jest Państwa zgodą.	• Dane profilowe • Dane identyfikacyjne/wezyfikacyjne

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
w tożsamości potwierdzających Państwa uprawnienia.		

Obsługa klienta

Zapewnianie klientom wsparcia, otrzymywanie i przetwarzanie informacji zwrotnych Przetwarzamy Państwa dane osobowe w celu zbadania i rozpatrzenia Państwa zapytań, w tym zgłoszonych incydentów związanych z bezpieczeństwem/domniemanych czynów przestępczych	• <i>Realizacja umowy</i> • <i>Prawne uzasadnione interesy – w naszym interesie i w interesie naszych Użytkowników w związku z bezpieczeństwem/domniemanych czynów przestępczych</i>	• Dane komunikacyjne • Dane generowane przez użytkowników w • Dane dotyczące ostrzeżeń i zawiadomień • Dane dotyczące
---	---	--

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
ych i skarg. Dane udostępniane przez Państwa wykorzystujemy również w celu rozwiązywania problemów z jakością i poprawy usług Bolt. W przypadku incydentów związanych z bezpieczeństwem Państwa dane dotyczące Wyniku nieostrożnej jazdy będą weryfikowane tylko przez Dział Obsługi Klienta Bolt lub Zespoły ds. bezpieczeństwa w ramach badania incydentu	im wsparcia technicznego negocjowanego podczas korzystania z usług Bolt oraz ciągłego doskonalenie i rozwijanie naszej obsługi klientów. Ponadto w naszym interesie i interesie naszych Użytkowników jest przeciwdziałanie zagrożeniom i nadużyciom oraz	czące Wyniki nieostrożnej jazdy

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
związanego z bezpieczeństwem/przestępstwa na Platformie Bolt. W celach związanych z rozpatrywaniem skarg zastrzegamy sobie możliwość korzystania z procesów zautomatyzowanych (zautomatyzowana funkcja czatu). Więcej informacji o tym, jak wyrazić sprzeciw wobec powyższych działań, podano w Rozdziale 9 „Prawa przysługujące Pasażerom” poniżej.	promowanie bezpieczeństwa, integralności i ochrony na Platformie Bolt w celu zapewnienia, że nasze usługi są wykorzystywane zgodnie z Warunkami korzystania z pojazdów elektrycznych Bolt. • <i>Przestrzeżenie zobowiązań prawnych – przetwarzamy dane osobowe w celu spełnienia</i>	

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
	prawnego obowiązku współpracy z organami ścigania w przypadku wystąpienia incydentu związanego z bezpieczeństwem.	

Ochrona i bezpieczeństwo

Aktywacja i dostępność funkcji bezpieczeństwa	• Prawnie uzasadniony interes	• Dane profilowe • Dane z
---	---	--

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
Korzystam z danych, aby zapewnić bezpieczeństwo Usług Bolt i wdrożyć różne funkcje bezpieczeństwa w celu zwiększenia bezpieczeństwa naszych Użytkowników, w tym: – Wykrywanie jazdy grupowej Gromadzimy dane w celu wykrywania jazdy na hulajnogach elektrycznych przez więcej niż jedną osobę (jazda grupowa) i zapobiegania jej oraz zmniejszenia	es – w naszym interesie i w interesie naszych Użytkowników w związku z bezpieczeństwem, ochroną i integralnością usług Bolt poprzez oferowanie funkcji bezpieczeństwa	czujników pojazdów elektrycznych • Ocena jazdy • Dane geolokalizacyjne • Dane dotyczące korzystania z Aplikacji • Dane generowane przez użytkowników w • Dane

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
ia liczby wypadków i kolizji z pieszymi. Gromadzone dane obejmują tylko dane z akcelerometru dotyczące mocy silnika i przyspieszenia w jeździe do przodu. Współczynnik obliczony na podstawie tych wskaźników wskazuje, czy użytkownik końcowy jeździ hulajnogą elektryczną sam, czy z inną osobą. – <u>Ocena jazdy</u> Twoja Ocena jazdy odzwierciedla to, jak bezpieczni		komunikacyjne • Dane dotyczące urzędu

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
e jeździsz pojazdami elektrycznymi. Bezpieczna, płynna jazda zwiększa Twoją ocenę, podczas gdy niebezpieczna, gwałtowna jazda oraz nadmierna prędkość ją zmniejszają. Ocena ta jest aktualizowana po każdej jeździe i będziemy informować Cię o niej bezpośrednio za pośrednictwem aplikacji Bolt. W zależności od swojej oceny możesz otrzymywać premie lub ponosić		

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
określone kary, które mają na celu promowanie bezpieczniejszej jazdy oraz zmniejszenie prawdopodobieństwa wypadków. Możesz zobaczyć szczegółowe zestawienie składowych elementów Oceny jazdy bezpośrednio w aplikacji Bolt. — Zgłaszanie źle zaparkowanych hulajnóg elektrycznych Gromadzi my dane w celu monitorowania, czy hulajnoga		

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
elektryczna jest zaparkowana w niedostępnym miejscu, na przystanku autobusowym albo na terenie prywatnym, czy nie blokuje ścieżki albo wyjść awaryjnych albo czy nie leży na ziemi. Zbieramy dane z czujników i dane telematyczne, które pomagają nam zidentyfikować przewrócony pojazd elektryczny i informują o pojeździe zespół patrolowy Bolt – jednostkę zapewniającą bieżące		

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
wsparcie, która odgrywa rolę prewencyjną, identyfikując niewłaściwie zaparkowane pojazdy i parkujące w odpowiednich miejscach. Nasz system śledzenia w czasie rzeczywistym monitoruje wszelkie możliwe próby wandalizmu albo kradzieży hulajnogi elektrycznej, automatycznie ostrzegając zespół patrolowy Bolt i większe zespoły operacyjne.		

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
Ponadto użytkownicy i osoby niebędące użytkownikami mogą wysyłać wiadomości do naszego działu obsługi klienta, za pomocą przycisku w aplikacji albo online, aby zgłosić złe zaparkowanie hulajnogę elektryczną. – Funkcja ParkAssist Gromadzimy przesłane przez Użytkowników zdjęcia pojazdów zaparkowanych po zakończeniu u przejazdu. W niektórych krajach nasz		

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
zespół obsługi klienta codziennie przegląda zdjęcia zaparkowanych pojazdów. W innych krajach, w których dostępna jest funkcja ParkAssist + z wykorzystaniem sztucznej inteligencji, funkcja weryfikacji parkowania służy do analizy przesłanych przez Użytkownika zdjęć pojazdu po zakończeniu przejazdu i umożliwia mu ukończenie przejazdu w przypadku złego zaparkowania		

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
pojazdu. Ta funkcja zapewnia, że hulajnogi elektryczne są prawidłowo zaparkowane, ponieważ daje Użytkownikom natychmiastową informację zwrotną o tym, jak zaparkowali pojazd elektryczny. W przypadku złego parkowania użytkownik otrzymuje w aplikacji wytyczne, jak prawidłowo ponownie zaparkować pojazd, i może zakończyć przejazd dopiero po dostarczeniu zdjęcia		

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
hulajnogi elektrycznej/roweru elektrycznego zaparkowanej/zaparkowanego zgodnie z przepisami prawa miejscowego. Promujemy dobre nawyki parkingowe, zapewniając wskazówki dotyczące parkowania a hulajnóg elektrycznych, uruchamiając stacje ładowania Bolt i edukując naszych Użytkowników. – <i>Test trzeźwości użytkowników</i> a: Jest to prosta mikro gra koordynacyjna, która		

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
mierzy czas reakcji Użytkownika i porównuje go z punktem odniesienia. Jeśli Użytkownik wygra grę (na podstawie wyników czasu reakcji), może zarezerwować pojazd elektryczny. Jeśli Użytkownik nie wygra gry (nie osiągnie czasu reakcji na poziomie średniego punktu odniesienia), może zagrać ponownie albo zamówić usługę przewozu. – Kamery na		

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
<i>pojeździe:</i> W ramach naszego zobowiązania do zapewnienia bezpieczeństwa użytkowników hulajnóg elektrycznych korzystamy z funkcji wykrywania za pomocą kamer na naszych hulajnogach elektrycznych. Funkcje te mogą obejmować przetwarzanie danych wizualnych przechwycanych przez kamery na pojeździe w celu identyfikacji potencjalnych zagrożeń,		

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
takich jak piesi i przeszkody, znajdujących się w pobliżu naszych hulajnóg elektrycznych. Przetwarzamy te dane do wykrywania chodników, ścieżek rowerowych, pieszych i niewłaściwego parkowania. Umożliwia nam to podejmowanie proaktywnych działań w celu zminimalizowania ryzyka wypadków albo kolizji i stworzenia bezpieczniejszego środowiska dla		

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
wszystkich użytkowników drogi.		
Wydawanie ostrzeżeń, ograniczanie prędkości i tymczasowe zawieszenia z powodu wykrywania nieostrożnej jazdy. Gdy korzystają Państwo z naszych hulajnóg elektrycznych Bolt, przetwarzamy Państwa dane osobowe zebrane za pomocą czujników w hulajnogach elektrycznych, aby upewnić się, że korzystają Państwo z	Prawo o ruchu drogowym W naszym interesie i w interesie naszych użytkowników leży zapewnienie i egzekwowanie korzystania z naszych usług zgodnie z Warunkami korzystania z pojazdów elektrycznych Bolt.	- Dane komunikacyjne - Dane z czujników w pojazdach w elektronicznych - Ocena jazdy - Dane geolokalizacyjne - Dane dotyczące korzystania z aplikacji

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
naszych usług w bezpieczny sposób. Jeśli wykryjemy jakiegokolwiek potencjalnie niebezpieczne zachowanie, wyślemy Państwu ostrzeżenie w Aplikacji Bolt, aby zachęcić Państwa do unikania korzystania z hulajnogi elektrycznej w określony sposób. Istnieją trzy poziomy ostrzeżeń: • pierwsze ostrzeżenie – informacja dla Użytkownika		

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
kow nika o ryzy ku niewł aści weg o zach owa nia; • drugi e ostrz eżen ie – ogra nicz enie prę d kości hulaj nogi elekt rycz nej do mom entu popr awy ogół nego wyni ku nieo stroż nej jazd y; oraz • trzec		

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
ie ostrzeżenie – tymczasowe zawieszenie korzystania przez Użytkownika z usługi. Użytkownik może zakwestionować zawieszenie, kontaktując się z naszym Zespołem ds. obsługi		

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
ugi klienta w celu uzyskania dalszych informacji na temat tego, dlaczego jego dostęp do usług wynajmu w ramach mikromobilności został zawieszony. Możemy korzystać z pomocy zautomatyzowanych procesów		

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
w przypadku wydawania ostrzeżeń i zawiesznień za nieostrożną jazdę. Bolt nie zawiesza całkowicie konta Użytkownika z powodu nieostrożnej jazdy. Zautomatyzowany system wysyła ostrzeżenie, tymczasowo ogranicza prędkość hulajnogi elektrycznej albo tymczasowo zabrania Użytkownikowi prowadzenia pojazdów elektrycznych. Więcej informacji o tym, jak wyrazić sprzeciw		

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
wobec powyższych działań, podano w Rozdziale 9 „Prawa przysługujące Pasażerom” poniżej.		
Zapobieganie tworzeniu fałszywych kont, dokonywaniu oszukańczych płatności albo innemu niezgodnemu z prawem korzystaniu z naszych usług i złośliwym działaniom, a także wykrywanie ich i badanie sytuacji oraz w razie potrzeby zawieszanie i blokowanie	• <i>Prawo do zasady inter es – w naszym interesie i w interesie naszych Użytkowników jest wykrywanie oszustw, nieuprawnionego</i>	• Dane profilowe • Dane identyfikacyjne/we ryfikacyjne • Dane dotyczące urzędzenia • Dane geolokalizacyjne • Informacje o płatności

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
e kont Nasz zautomatyzowany system zapobiegający oszustwom identyfikuje fałszywe konta, płatności i inne bezprawne działania na Platformie Bolt – np. podczas uzupełniania salda, rozpoczęcia lub zakończenia przejazdu tudzież procesu uwierzyteliowania. Na przykład, aby umożliwić nam zbadanie sprawy, możemy tymczasowo zawiesić Konto Bolt, gdy wykryjemy,	korzystania z kont Bolt albo innej szkody dla albo nielegalnej działalności oraz zapobieganie i przeciwdziałanie im oraz utrzymanie bezpieczeństwa naszych systemów poprzez reagowanie	ach • Dane dotyczące korzystania z Aplikacji • Dane komunikacyjne

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
że Użytkownik wysłał dużą liczbę żądań, które nie są możliwe dla człowieka, co wskazuje na potencjalny atak typu „odmowa usługi”. Chociaż Bolt może korzystać ze zautomatyzowanych procesów w celu wykrywania oszustw, decyzje o trwałym zablokowaniu konta Użytkownika są podejmowane po zbadaniu sytuacji przez naszych pracowników, a żadne konto nie jest	owa nie na podstawie przepisów albo rzeczywiście działania prześcześnie. W naszym interesie leży również zapobieganie i przeciwdziałanie naruszeniom Warunków korzystania z pojazdów elektrycznych Bolt.	

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
blokowane automatycznie bez uprzedniej weryfikacji. Więcej informacji o tym, jak wyrazić sprzeciw wobec powyższych działań, podano w Rozdziale 9 „Prawa przysługujące Pasażerom” poniżej.		

Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
Cele marketingowe i reklamowe		
Wprowadzanie na rynek i reklamowanie usług firmy Bolt i jej partnerów zgodnie z Państwa	• Prawnie uzasadnione interesy – w naszym	• Dane kontaktowe • Dane dotyczące

preferencjami oraz pomiar skuteczności reklam Bolt Obejmuje to wykorzystywanie Państwa danych osobowych do wysyłania wiadomości e-mail, wiadomości tekstowych (w tym wiadomości i WhatsApp), powiadomień push, wiadomości w Aplikacji i innych wiadomości marketingowych dotyczących produktów, usług, funkcji, ofert, promocji, loterii, wiadomości oraz wydarzeń Bolt i	interesie i w interesie naszych Użytkowników w leży informowanie ich o usługach i funkcjach oferowanych przez Bolt albo partnerów Bolt. W naszym interesie leży również promowanie i reklamowanie	korzystania z Aplikacji • Dane dotyczące urządzenia • Pliki cookie, SDK, analityki danych technologiczne podmiotów zewnętrznych
--	--	---

naszych partnerów. Ponadto analizujem y i agregujem y dane dotyczące korzystani a z Aplikacji i co roku dostarcza my je w formie podsumow ania dla kampanii marketingo wej w ramach Kampanii Końcoworo cznej. Wykorzyst ujemy piksele i podobne technologi e śledzenia celem monitorow ania, które wiadomośc i e-mail są otwierane i które łączy klikane – w ramach pomiaru rezultatów naszych kampanii. Możemy również udostępnia	nasz ych usłu g, w tym korz ysta nie z rekla m kont ekst owyc h (któr e nie są opart e na dany ch) i sper sona lizow anyc h oraz anali z i pomi arów skut eczn ości rekla m w celu posz erze nia nasz ej bazy użytk ownikó w	
--	---	--

ć Państwa dane osobowe podmiotom zewnętrznym lub gromadzić dane dotyczące Państwa wizyt i działań w aplikacjach lub witrynach internetowych podmiotów zewnętrznych w celach związanych ze spersonalizowanymi reklamami.	poprzez połączenia i relacje z istniejącymi Użytkownikami i pozyskiwanie nowych. Można zrezygnować z tej formy komunikacji w dowolnym momencie, klikając łącze „Anuluj subskrypcję” umie	
--	---	--

	szczegółowe dane do naszych wiadomości e-mail, wpisując „STOP” w odniesieniu do wiadomości i SMS lub aktualizując preferencje dotyczące komunikacji w ustawieniach konta. • Zgodna – zgodna	
--	--	--

	Pasażera jest wymagana gdy np. prawo wymaga zgodziny na marketing e-mailowy i określone technologie śledzenia.	
Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
Komunikacja serwisowa		
Komunikacja z Pasażerem, w tym wysyłanie wiadomości na temat świadczonych	Realizacja umowy	Dane profilowe

usług i przekazywanie aktualnych informacji Państwa imię i nazwisko, numer telefonu i adres e-mail będą wykorzystywane do kontaktowania się z Państwem, aby poinformować Państwa o zakończeniu przejazdu, wysyłać wiadomości e-mail z potwierdzeniem przejazdu i rachunki oraz informować Państwa o ważnych aktualizacjach usług.		
Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych
Badania i doskonalenie		

usług Bolt

Przeprow adzenie badań, testów i analiz w celu lepszego zrozumien ia i doskonale nia naszej działalnoś ci i usług Bolt	• Praw nie uzas adni ony inter es – w nasz ym inter esie leżą pomi ary korz ysta nia z nasz ych usłu g w celu pode jmo wani a świa dom ych decy zji bizn eso wych , umo żliwi enia nam dost arcz ania dokł	• Dan e geol okali zacyj ne • Dan e doty cząc e korz ysta nia z Aplik acji • Dan e kom unik acyj ne • Treś ć gene rowa na prze z użyt kow nika • Dan e doty cząc e urzą dzen ia
---	--	---

ujemy do monitorowania naszych praktyk w zakresie bezpieczeństwa oraz usprawniania naszej działalności i procesów.	adnych i wiarygodnych raportów oraz ciągłego doskonalenia i rozwijania świadczonych przez nas usług Bolt. • Zgodna – w przypadku niektórych h analiz możemy wymagać Państwa zgody. W takim	
---	--	--

	przy padk u Pasa żer jest pros zony o wyr ażeni e zgod y na okre ślon e cele i czyn ność i przet warz ania. Oczy wiści e poda jemy szcz egół y doty cząc e wyco fania zgod y, w tym za pośr edni ctwe m usta	
--	--	--

	wień profil u.	
Opracowywanie nowych produktów, funkcji i usług oraz zawieranie partnerstw	• Prawnie uzasadnione interesy – w naszym interesie i w interesie naszych Użytkowników leży opracowywanie i wdrażanie nowych funkcji w celu ulepszenia Platformy Bolt.	• Dane profilowe • Dane geolokalizacyjne • Dane dotyczące korzystania z Aplikacji • Dane komunikacyjne • Treść generowana przez użytkownika • Dane dotyczące urzędzenia

Wykrywanie i rozwiązywanie błędów i problemów w związanych z oprogramowaniem lub sprzętem, a także zapobieganie im	• Prawnie uzasadnione interesy – w naszym interesie i w interesie naszych Użytkowników w leży zapewnienie bezpieczeństwa i niezawodnej usługi.	• Dane profilowe • Dane geolokalizacyjne • Treść generowana przez użytkownika • Dane komunikacyjne • Dane dotyczące urządzenia • Dane dotyczące korzystania z Aplikacji
Cel przetwarzania	Podstawa prawna	Kategorie danych osobowych

		h
Postępowania prawne i zapewnienie zgodności z prawem		
Badanie roszczeń i sporów związanych z korzystaniem z usług Bolt oraz odpowiadanie na nie; zarządzanie ubezpieczeniami lub zapewnianiem zgodności z obowiązującymi wymogami i prawnymi albo z żądaniami organów rządowych/porządkowych W zależności od roszczenia	• <i>Prze strze gani e zobo wią zań praw nych – Prze twar zam y dane osob owe w celu wywi ązan ia się z obo wią zku – np. po otrzy mani u żąda nia od orga</i>	• Wszelkie dane

wszystkie Dane mogą być przetwarzane w celu określania, wnoszenia albo odpierania roszczeń prawnych, w tym: • wspierania naszych własnych wewnętrznych postępowań wyjaśniających i postępowań wyjaśniających prowadzonych przez zakłady ubezpieczeń; • cesji	nu regulacyjnego, organów ścigania lub innej instytucji państwa. • <i>Prawnie uzasadniony interes – w kontekście sporów sądowych albo innych sporów w naszym interesie leży ochrona naszych interesów</i>	
--	--	--

roszczeń i zarządzenia nimi oraz korzystania z usług agencji windykacyjnych; oraz	w i praw, naszych Użytkowników albo innych osób, w tym w ramach czynności i wyjaśniających, postępowania wyjaśniających organów regulacyjnych, roszczeń ubezpieczeniowych albo spor	
• korzystanie z usług doradców w prawnych. W niektórych przypadkach jesteśmy prawnie zobowiązani do udostępniania informacji zewnętrznym odbiorcom. Musimy udostępnia		

ć informacje agencjom ubezpiecz eniowymi w celu likwidacji szkód w takich przypadka ch jak przykład na mocy nakazu sądowego albo w ramach współpracy z organem nadzorczy m ds. ochrony danych w zakresie rozpatrywa nia skarg albo dochodzeń albo w przypadku uszkodzeni a naszych pojazdów elektryczny ch albo wypadków z udziałem naszych pojazdów elektryczny ch. Odpowiad amy również na żądania i wnioski organów	ów sądo wych .	
---	--	--

ścigania, gdy taka odpowiedź jest wymagana na mocy prawa lub wiąże się z interesem publicznym. Mowa tu np. o sytuacjach wyjątkowych albo takich, w których dochodzi do zagrożenia ludzkiego życia. Podejmuje my stosowne czynności w celu zapewnienia, że mamy podstawy prawne do udostępniania informacji i każdorazowo dokumentujemy podjęte decyzje.		
Wypełnianie zobowiązań podatkowych i	Wywiązani e się ze zobo	- Dane profil owe - Infor macj

przestrzeganie przepisów w tej dziedzinie	wiązań prawnych	e o płatnościach • Dane dotyczące korzystania z Aplikacji
Reorganizacja albo wprowadzanie zmian w naszej działalności	• Uzasadniony interes – w naszym interesie leży przetwarzanie danych osobowych do celów planowania organizacyjnego i biznesowego.	• Wszelkie dane
Zapewnienia	• Praw	• Wsz

nie bezpieczeństwa usług Bolt (w tym Platformy Bolt i Aplikacji Bolt) W zależności od zagadnienia, wszystkie Dane mogą być wykorzystywane do celów zapewniania bezpieczeństwa technicznego i cyfrowego: na przykład do zwalczania piractwa i zapewniania bezpieczeństwa usług, witryny internetowej, Platformy Bolt i Aplikacji, a także do tworzenia i przechowywania kopii	<i>nie</i> <i>uzasadniony interes – w naszym interesie i w interesie naszych Użytkowników w leżącej ochronie i konserwacji systemów bezpieczeństwa Bolt, reagowanie na podejrzenia</i>	elkie dane
--	---	------------

zapasowyc h oraz zapobiega nia problemom techniczny m i usuwania ich.	albo rzec zywi ste dział ania prze stęp cze oraz usu wani e wsze lkich probl emó w tech nicz nych .	
---	--	--

Gdy przetwarzamy Państwa dane osobowe w nowym celu, innym niż ten, w którym zostały pierwotnie zgromadzone, i nie poprosiliśmy Państwa o zgodę, będziemy musieli zadbać, by ten nowy cel był zgodny z pierwotnym celem, dla którego zgromadziliśmy dane. Bierzemy pod uwagę wszelkie powiązania między tymi dwoma celami i decydujemy, czy dane osobowe mogą zostać wykorzystane do osiągnięcia nowego celu. W przeciwnym razie podejmujemy odpowiednie kroki, aby poprosić Pasażera o zgodę lub podejmujemy decyzję, o nieprzetwarzaniu jego danych osobowych.

5. Komu udostępniamy Państwa dane osobowe?

Kategorie odbiorców, którym możemy udostępniać Państwa dane osobowe:

Kategoria odbiorców	Opis
Spółki i partnerzy Grupy Bolt	Możemy udostępniać Państwa dane osobowe naszym Spółkom

Kategoria odbiorców	Opis
	Grupy Bolt (w tym lokalnym jednostkom zależnym Bolt), partnerom zewnętrznym, ich jednostkom stowarzyszonym i przedstawicielom, którzy mogą w podobny sposób wykorzystywać Państwa dane osobowe, tak jak to opisano w niniejszej Informacji. Jeżeli za przetwarzanie Państwa danych osobowych odpowiada lokalny podmiot zależny Bolt, może on udostępniać Państwa dane

Kategoria odbiorców	Opis
	osobowe firmie Bolt Operations OU jako głównemu administrat orowi danych.
Przejazdy zamówione albo opłacone przez klientów Bolt Business albo innych	Niektóre przejazdy mogą być zlecane i opłacane przez inne osoby. Jeśli skorzystają Państwo z jednego z tych przejazdów przy użyciu konta Bolt Business w profilu pracodawcy, kodu albo kuponu, firmowej karty kredytowej powiązanej z innym kontem albo jeśli inny użytkownik albo podmiot w inny sposób zamówi

Kategoria odbiorców	Opis
	albo opłaci przejazd, możemy udostępnić tej osobie szczegóły przejazdu, w tym Państwa imię i nazwisko, numer telefonu, datę, godzinę, opłatę oraz miejsce odbioru i miejsce docelowe przejazdu. Dane udostępniane klientom biznesowym Bolt są ujawniane w raportach na odpowiednich kontach biznesowych. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na warunkach tożsamyh z tymi

Kategoria odbiorców	Opis
	podanymi w niniejszej Informacji.
Osoby polecające	Jeśli namówią Państwo kogoś do korzystania z Aplikacji Bolt, poinformujemy tę osobę o wystąpieniu przez Państwa rekomendacji. W przypadku, gdy poleci Państwa inny użytkownik, możemy mu przekazać informacje na temat korzystania przez Państwa z Platformy. Osoba polecająca może otrzymać np. specjalny bonus, gdy zaczną korzystać Państwo z

Kategoria odbiorców	Opis
	Aplikacji Bolt albo zrealizują określoną liczbę przejazdów. Osoba polecająca otrzymuje wtedy stosowne zawiadomienie.
Partnerzy promocyjni, marketingowi i strategiczni	Możemy udostępnić ograniczone dane – np. Państwa adres e-mail – partnerom promocyjnym, marketingowym i strategicznym, aby mogli informować Państwa o wydarzeniach promocyjnych oraz przekazywać Państwu informacje i wiadomości

Kategoria odbiorców	Opis
	marketingowe dotyczące produktów lub usług, które mogą Państwa zainteresować. Ponadto możemy udostępniać Państwa dane osobowe dostawcom platform marketingowych, w tym reklamodawcom aktywnym w mediach społecznościowych, sieciom reklamowym i zewnętrznym dostawcom danych. Chodzi o to, aby docierać do Pasażerów, lepiej ich poznać, mierzyć skuteczność naszych reklam na

Kategoria odbiorców	Opis
	innych platformach oraz w serwisach społecznościowych takich jak Facebook czy Google.
Usługodawcy zewnętrzni	Nasi zewnętrzni dostawcy i inni usługodawcy oraz kontrahenci mają dostęp do Państwa danych osobowych, aby pomóc w świadczeniu usług, które realizują dla nas albo w naszym imieniu. Mówimy tu m.in. o dostawcach i usługodawcach świadczących usługi w zakresie komunikacji elektronicznej

Kategoria odbiorców	Opis
	nej, rozliczeń podatkowych, spraw prawnych i księgowych, realizacji zamówień na produkty, weryfikacji danych, procesów identyfikacji/weryfikacji, przetwarzania płatności, obsługi klienta, zapobiegania oszustwom i ich wykrywania, wzbogacania danych, hostingu sieci i przechowywania informacji w chmurze, badań (w tym ankiet i analiz), zgłaszania awarii, monitorowania

Kategoria odbiorców	Opis
	wydajności, wdrażania sztucznej inteligencji, uczenia maszynowego i usług statystycznych. Ponadto udostępniemy firmie Google dane takie jak Państwa dane geolokalizacyjne i trasy przejazdów w związku z korzystaniem z map Google w naszych aplikacjach.
Towarzystwa ubezpieczeniowe	Udostępniemy Państwa dane towarzystwom ubezpieczeniowym w przypadku, gdy Państwo lub członek Państwa rodziny w

Kategoria odbiorców	Opis
	trakcie Państwa nieobecności zażądają rozpatrzenia roszczenia. Robimy to z myślą o ułatwianiu rozpatrywania roszczeń ubezpieczeniowych oraz w celach sprawozdawczych ze względu na wymogi umowne ubezpieczycieli. Będziemy również udostępniać dane ubezpieczycielom w celu zarządzania roszczeniami i rozstrzygania sporów, aby uniknąć dalszych szkód.

Kategoria odbiorców	Opis
Inne strony trzecie	W przypadku prawdopodobnej zmiany kontroli nad firmą (lub jej częścią), np. jeżeli będą prowadzone negocjacje dotyczące ewentualnej sprzedaży, rzeczywistej sprzedaży, fuzji, przejęcia lub innej transakcji bądź formy reorganizacji zastrzegamy sobie prawo do udostępniania danych osobowych Pasażerów stosownie umocowanym interesariuszom, np. w związku ze szczegółową

Kategoria odbiorców	Opis
	weryfikacją nowych lub potencjalnych właścicieli oraz ich profesjonalnych konsultantów. Po sprzedaży lub reorganizacji naszej firmy możemy również być zmuszeni przekazać Państwa dane osobowe odpowiedniej stronie trzeciej lub podmiotowi powstałemu po reorganizacji celem ich wykorzystania w tych samych celach, jakie określono w niniejszej Informacji.
Organy	Możemy

Kategoria odbiorców	Opis
ścigania	ujawniać informacje na mocy nakazu sądowego lub w ramach współpracy z organem nadzorczy m ds. ochrony danych w zakresie rozpatrywania skarg lub prowadzenia dochodzeń . Możemy udostępniać dane osobowe Pasażerów organom ścigania lub innym instytucjom państwowym – np. w związku z udzielaniem odpowiedzi na wnioski, gdy przedmiotowe informacje muszą być ujawnione na mocy prawa lub

Kategoria odbiorców	Opis
	służą realizacji zadań związanych z ogólnie pojętym interesem publicznym. Podejmuje my każdorazowo stosowne czynności w celu zapewnienia, że mamy podstawy prawne do udostępniania informacji i skrupulatnie dokumentujemy podjęte decyzje.

Należy pamiętać, że nasze witryny internetowe i aplikacje mogą zawierać łącza do witryn podmiotów zewnętrznych. Jeśli Pasażer skorzysta z takiego łącza, powinien pamiętać, że inne witryny internetowe mogą publikować własne powiadomienia o ochronie prywatności, a my nie ponosimy żadnej odpowiedzialności ani za te powiadomienia, ani za przetwarzanie danych osobowych przez strony trzecie. Prosimy o zapoznanie się z rzeczonymi powiadomieniami przed przesłaniem jakichkolwiek danych osobowych na zewnętrzne witryny internetowe.

6. Czy firma Bolt przekazuje Państwa dane osobowe do innych krajów?

Prowadzimy działalność międzynarodową, w związku z czym Państwa dane osobowe mogą być

przekazywane spółkom należącym do Grupy Bolt, podwykonawcom i partnerom – a także być przez nich przechowywane lub przetwarzane – w ramach wykonywania czynności opisanych w niniejszej Informacji poza Państwa krajem zamieszkania. Szczegółowe informacje na temat krajów, do których mogą być przekazywane Państwa dane w obrębie Grupy Bolt, podano w wykazie spółek należących do Grupy Bolt.

W przypadku przekazywania danych osobowych poza określony kraj lub region, np. poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), bezwzględnie dbamy o to, żeby podjęto kroki niezbędne do spełnienia obowiązujących wymogów prawnych, bazując na następujących mechanizmach:

- **Decyzje dotyczące adekwatności:** Polegamy na decyzjach Komisji Europejskiej odnoszących się do tego, że określone kraje i terytoria spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego zapewniają odpowiedni poziom ochrony danych osobowych. Proszę kliknąć [tutaj](#), aby zapoznać się z wykazem krajów uznanych przez Komisję Europejską za „adekwatne”, a następnie [tutaj](#), aby zapoznać się z wykazem krajów uznanych za „adekwatne” przez władze Wielkiej Brytanii. Uwzględniamy te decyzje, gdy przekazujemy dane osobowe gromadzone w EOG i Wielkiej Brytanii do Stanów Zjednoczonych, gdzie działają niektórzy zewnętrznymi usługodawcy Bolt.
- **Standardowe klauzule umowne:** Korzystamy ze standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską w przypadku przekazywania danych poza EOG oraz klauzul zatwierdzonych przez władze Wielkiej Brytanii w przypadku przekazywania danych poza Wielką Brytanię. Proszę kliknąć [tutaj](#), aby przejrzeć standardowe klauzule umowne obowiązujące w EOG i [tutaj](#), aby przejrzeć klauzule obowiązujące w Wielkiej Brytanii. Uwzględniamy te klauzule, gdy przekazujemy dane osobowe gromadzone w EOG i Wielkiej Brytanii do Stanów Zjednoczonych, Singapuru i Nigerii, gdzie działają niektórzy zewnętrznymi usługodawcy Bolt.

Mogą występować pewne sytuacje (np. reagowanie na żądanie organów ścigania – zob. Rozdział 4 „*W jakich celach wykorzystujemy Państwa dane osobowe i jaka jest podstawa prawna ich przetwarzania?*” powyżej), w których przekazywanie danych osobowych odbywa się na podstawie wyłączeń przewidzianych w obowiązujących przepisach w dziedzinie ochrony danych. W takich przypadkach podejmujemy stosowne czynności zorientowane na minimalizację i właściwe zabezpieczenie przekazywanych danych osobowych.

7. W jaki sposób chronimy Państwa dane osobowe?

Bezpieczeństwo Państwa danych osobowych jest dla nas bardzo ważne, w związku z czym stosujemy odpowiednie techniczne i organizacyjne środki kontroli, aby chronić Państwa dane osobowe przed nieupoważnionym przetwarzaniem, przypadkową utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem. Szyfrujemy dane w trakcie przesyłania i przechowywania, prowadzimy szkolenia poświęcone ochronie prywatności i bezpieczeństwu danych, wdrażamy polityki bezpieczeństwa informacji i mechanizmy kontroli dotyczące poufności, integralności i dostępności naszych danych/systemów.

Wszelkie dane osobowe gromadzone w związku ze świadczeniem usług Bolt są przekazywane do naszych centrów danych w EOG i w nich przechowywane. Dostęp do danych osobowych mają wyłącznie upoważnieni pracownicy spółek Grupy Bolt i partnerzy; mogą oni uzyskać

dostęp do danych wyłącznie w celu rozwiązywania problemów związanych z korzystaniem z usług (w tym sporów dotyczących usług transportowych i usług obsługi klienta w odpowiednich krajach <https://bolt.eu/cities/>).

W celach badawczych i naukowych wszelkie dane, np. zbiorcze dane geolokalizacyjne, są anonimizowane, więc nigdy nie można na ich podstawie określić Państwa tożsamości. Jeżeli chodzi o dane zanonimizowane, zobowiązujemy się nie podejmować prób ponownej identyfikacji Pasażerów w trakcie udostępniania ich danych innym organizacjom.

Pasażer musi jednak utworzyć bezpieczne hasło – gdy zostanie o to poproszony – w celu uzyskania dostępu do części naszych witryn lub aplikacji. Tego hasła nie wolno nikomu ujawniać. Zalecamy utworzyć hasło, którego nie używa się w żadnej innej witrynie.

8. Jak długo przechowujemy Państwa dane osobowe?

Przechowujemy Państwa dane osobowe wyłącznie przez okres konieczny do świadczenia Państwu Usług Bolt oraz do celów opisanych powyżej w rozdziale 4 „*W jakich celach wykorzystujemy Państwa dane osobowe i jaka jest podstawa prawna ich przetwarzania?*”. Oznacza to, że okresy przechowywania informacji różnią się w zależności od rodzaju, ilości i wrażliwości danych osobowych Pasażera, potencjalnego ryzyka szkód wynikających z nieuprawnionego wykorzystania lub ujawnienia tych danych oraz powodu, dla którego zostały pozyskane.

Oto kluczowe kryteria, które stosujemy przy określaniu okresów przechowywania danych:

Kryteria warunkujące długość okresów przechowywania danych	Opis
Dane osobowe przechowywane do momentu ich usunięcia przez Pasażera	Pasażer ma prawo zażądać usunięcia określonych danych osobowych. Więcej informacji można znaleźć w rozdziale 9 „Prawa przysługuj

Kryteria warunkujące długość okresów przechowywania danych	Opis
	ące Użytkownikowi”.
Dane osobowe, które wygasają po określonym czasie	Zdefiniowa liśmy pewne okresy przechowywania, aby niektóre dane nie były przechowywane po określonym czasie. Więcej informacji podano w tabeli poniżej. Po upływie okresu przechowywania dane osobowe są bezpiecznie usuwane, chyba że musimy je przechowywać dalej w związku z koniecznością

Kryteria warunkujące długość okresów przechowywania danych	Opis
	ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych.
Dane osobowe przechowywane do momentu usunięcia konta Bolt	Przechowujemy Państwa dane do momentu usunięcia Państwa konta Bolt, chyba że dalsze przechowywanie określonych danych osobowych jest wymagane do celów opisanych w drugiej tabeli poniżej.

Poniżej wskazano konkretne okresy przechowywania przetwarzanych danych osobowych:

Kategoria okresu przechowywania	Opis
Rachunkowość i sprawozdawczość finansowa	Dane przechowyujemy przez 10 lat od ostatniego przejazdu,

Kategoria okresu przechowywania	Opis
	jeśli Państwa dane osobowe są niezbędne do celów księgowych, a Dane dotyczące płatności w związku z usługami wynajmu w ramach mikromobilności świadczonymi na rzecz Użytkowników – przez trzy lata od ostatniego przejazdu.
Cele związane ze świadczeniem usług	Będziemy przechowywać Państwa dane tak długo, jak długo będą Państwo posiadać aktywne konto użytkownika. Po zamknięciu konta Pasażera jego dane

Kategoria okresu przechowywania	Opis
	osobowe są usuwane (zgodnie z harmonogramem i warunkami przechowywania informacji), chyba że będą nadal wymagane w związku z obowiązkiem prawnym lub księgowym, koniecznością rozwiązania sporu lub zapobieganiem oszustwom. Pasażer może zażądać usunięcia swojego konta w dowolnym momencie w Aplikacji Bolt. Zob. Rozdział 9 „Prawa przysługujące

Kategoria okresu przechowywania	Opis
	<i>Pasażerem?</i> poniżej, aby uzyskać więcej informacji.
Formalne dochodzenia w sprawie przestępstw, oszustw lub podania fałszywych informacji	Przechowujemy dane tak długo, jak jest to konieczne, zgodnie z wymogami wewnętrznymi, prawnymi i regulacyjnymi – w przypadku formalnego dochodzenia w sprawie przestępstwa, oszustwa lub podania fałszywych informacji.
Spory	Przechowujemy dane w przypadku sporów do momentu spełnienia roszczenia lub upływu terminu jego zasadności

Kategoria okresu przechowywania	Opis
	.
Wiadomości błyskawiczne	Przez 90 dni przechowyujemy dane dotyczące wiadomości błyskawicznych przesyłanych między Państwem a Zespołem Obsługi Klienta bezpośrednio w Aplikacji Bolt. Wyjątek stanowią przypadki, gdy wiadomości dotyczą zgłoszenia incydentu lub sporu. Wtedy przechowyujemy je przez 6 miesięcy.
Dane z czujników	Dane z czujników wypożyczanych pojazdów elektrycznych przechowywane

Kategoria okresu przechowywania	Opis
	jemy przez sześć miesięcy.
Obsługa klienta	Dane dotyczące zgłoszeń, skarg, rozmów telefonicznych i czatów przechowywane przez trzy lata.

Należy pamiętać, że odinstalowanie Aplikacji Bolt na urządzeniu Pasażera nie powoduje usunięcia jego danych osobowych.

9. Prawa przysługujące Pasażerom

Osobom, których dane dotyczą, przysługują następujące prawa:

- **Prawo dostępu do swoich danych osobowych (tzw. „prawo dostępu”)**: Przysługuje Państwu prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz żądania ich kopii. Kopii swoich danych osobowych można zażądać bezpośrednio w aplikacji. Aby znaleźć opcję dostępu, należy przejść do menu i wybrać swoje imię > Prywatność > Twoje dane osobowe. Aby zobaczyć, jakie dane są dostępne, należy odwiedzić naszą [witrynę internetową](#). W przypadku danych osobowych, które nie są dostępne za pośrednictwem aplikacji, należy skontaktować się z naszym Zespołem ds. obsługi klienta.
- **Prawo do aktualizacji/korekty swoich danych osobowe (tzw. „prawo do sprostowania danych”)**: Pasażer może zażądać od nas korekty nieprawidłowych lub niekompletnych danych osobowych, które go dotyczą. Niektóre dane osobowe można zmienić i poprawić samodzielnie w Aplikacji Bolt lub kontaktując się z Zespołem Obsługi Klienta.
- **Prawo do usunięcia swoich danych osobowych (tzw. „prawo do usunięcia danych”)**: Pasażer ma prawo zażądać usunięcia swoich danych osobowych, pod pewnymi warunkami (np. przetwarzamy jego dane osobowe za jego zgodą). Dane osobowe przetwarzane na podstawie obowiązku prawnego lub w sytuacji, gdy mamy nadrzędny uzasadniony interes, nie mogą zostać usunięte na żądanie. Pasażer może zażądać usunięcia swoich danych osobowych, kontaktując się z Zespołem Obsługi Klienta.
- **Prawo do ograniczenia wykorzystywania danych osobowych (tzw. „prawo do ograniczenia przetwarzania”)**: Pasażer ma prawo zażądać ograniczenia przetwarzania

swoich danych osobowych, pod pewnymi warunkami (np. przetwarzamy jego dane osobowe za jego zgodą). Pasażer może zażądać ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych, kontaktując się z Zespołem Obsługi Klienta.

- **Prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec wykorzystywania danych osobowych (tzw. „prawo do sprzeciwu”)**: Pasażer ma prawo sprzeciwić się przetwarzaniu swoich danych osobowych, pod pewnymi warunkami (np. przetwarzamy jego dane osobowe na podstawie uzasadnionych interesów). Można zgłosić sprzeciw wobec wykorzystywania danych osobowych, kontaktując się z Zespołem Obsługi Klienta.
- **Prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec podejmowania decyzji wyłącznie w sposób zautomatyzowany, wywierających poważny wpływ na Pasażera (tzw. „prawo do sprzeciwu wobec zautomatyzowanego podejmowania decyzji”)**. W określonych warunkach i sytuacjach Pasażer może wyrazić sprzeciw wobec decyzji podejmowanych wyłącznie w sposób zautomatyzowany. Chodzi o decyzje, które mają skutek prawny lub analogiczny, nie poddawane weryfikacji przez człowieka. Pasażer może domagać się, aby decyzję w jego sprawie przeanalizował człowiek. Może też zażądać wyjaśnienia decyzji podjętej po tej analizie oraz zakwestionować przedmiotową decyzję, kontaktując się z Zespołem Obsługi Klienta. Należy pamiętać, że do prawa do sprzeciwu wobec zautomatyzowanego podejmowania decyzji mogą mieć zastosowanie pewne wyjątki i ograniczenia, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami. Zobowiązujemy się przekazać Państwu jasne informacje dotyczące konsekwencji korzystania z przysługujących Państwu praw oraz procesów związanych z wniesieniem sprzeciwu wobec podejmowania decyzji w sposób wyłącznie zautomatyzowany.
- **Prawo do przenoszenia danych osobowych (tzw. „prawo do przenoszenia danych”)**: Pasażer ma prawo zażądać przekazania danych osobowych, które nam przekazał, innej organizacji lub bezpośrednio samemu sobie, pod pewnymi warunkami. Dotyczy to wyłącznie informacji przekazanych przez Pasażera. Pasażer może zażądać przeniesienia swoich danych osobowych, kontaktując się z Zespołem Obsługi Klienta.
- **Wycofanie zgody**: Jeśli przetwarzamy dane osobowe Pasażera na bazie wyrażonej zgody jako podstawy prawnej, Pasażer może tę zgodę w dowolnym momencie wycofać (np. poprzez rezygnację z otrzymywania wiadomości marketingowych lub aktualizację preferencji dotyczących komunikacji w Aplikacji Bolt). Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania realizowanego przez firmę Bolt przed wycofaniem zgody.
- **Złożenie skargi**: W razie jakichkolwiek wątpliwości dotyczących przetwarzania Państwa danych osobowych można złożyć skargę na ręce [Estońskiego Inspektoratu Ochrony Danych \(„AKI”\)](#), który jest naszym najważniejszym organem nadzorczym, ewentualnie na ręce lokalnego organu ochrony danych. Dane kontaktowe właściwego miejscowego organu ochrony danych można znaleźć na jego witrynie internetowej. W omawianym kontekście Pasażer ma też prawo ubiegać się o ochronę prawną przed sądem.

Aby skorzystać z któregośkolwiek z powyższych praw, można skontaktować się z naszym Zespołem ds. obsługi klienta za pośrednictwem [formularza internetowego](#) albo Aplikacji Bolt – po przejściu do menu głównego i wybraniu „Pomoc”, Zespół ds. obsługi klienta prześle zgłoszenie do Inspektora ochrony danych Bolt.

10. W jaki sposób wykorzystujemy dane

osobowe Pasażerów do marketingu bezpośredniego?

Informujemy, że mogą Państwo otrzymywać informacje o ofertach specjalnych i promocjach związanych z naszymi usługami. Wysyłamy je w oparciu o uzasadniony interes (przy uwzględnieniu zgody pośredniej) celem przekazywania informacji o możliwościach, które mogą być korzystne dla Pasażera. W krajach, w których zgoda pośrednia nie może stanowić podstawy prawnej przetwarzania danych, bazujemy na innej ważnej podstawie prawnej. Pasażer sprawuje całkowitą kontrolę nad komunikatami tego rodzaju i może z nich zrezygnować w dowolnym momencie, klikając łącze „Anuluj subskrypcję” umieszczone u dołu naszych wiadomości e-mail, wpisując „STOP” w odniesieniu do wiadomości i SMS lub aktualizując preferencje dotyczące komunikacji w ustawieniach konta. Ponadto możemy prosić Pasażerów o wyrażenie zgody na określone działania w zakresie marketingu bezpośredniego, jeśli tak stanowią obowiązujące przepisy. Możemy na przykład poprosić Pasażera o wyrażenie zgody na przesyłanie informacji dotyczących promocji i ofert stron trzecich, które naszym zdaniem mogą go zainteresować. Zawsze można z tych komunikatów zrezygnować, zmieniając preferencje w ustawieniach konta. Zastrzegamy sobie prawo do personalizacji wiadomości marketingowych na bazie danych na temat tego, jak korzystają Państwo z usług Bolt (na przykład jak często korzystają Państwo z Aplikacji Bolt).

11. W jaki sposób powiadamiamy Państwa o zmianach w niniejszej Informacji?

Zastrzegamy sobie prawo do okresowego wprowadzania zmian w niniejszej Informacji. W przypadku wprowadzenia istotnych modyfikacji, powiadomimy Pasażerów (w razie potrzeby) za pośrednictwem Aplikacji Bolt, naszej witryny internetowej lub innej metody – np. e-maila.