

Pri Boltu se osredotočamo na ustvarjanje mest za ljudi. Zato ponujamo številne alternativne transportne rešitve, vključno s skupnimi avtomobili, e-kolesi in skuterji (skupaj „vozila“). Ta vozila ustvarjajo in prenašajo podatke na Boltove strežnike, ko jih rezervirate ali uporabljate. Te podatke lahko uporabimo za upravljanje storitev Bolt, zagotavljanje varnosti, izboljšanje zmogljivosti in razvoj novih rešitev za mobilnost.

Datum zadnje posodobitve tega obvestila o zasebnosti: 12. september 2025

1. O tem informativnem obvestilu

Družba **Bolt Operations OÜ** s sedežem na naslovu Vana-Lõuna tn 15, 10134 Talin, Estonija („Bolt“, „mi“ ali „nas“) in povezane družbe v skupini, kot **nosilec podatkov**, so v skladu z **Aktom EU o podatkih (Uredba (EU) 2023/2854)** dolžne, da vam („stranka“, „vi“ ali „prejemnik“) zagotovijo jasne informacije o tem, kateri podatki se ustvarjajo pri uporabi vozil Bolt (**podatki**), kako lahko dostopate do teh podatkov in kako se lahko delijo z vami ali z vašim zastopnikom oz. zastopniki.

To informativno obvestilo je treba brati v kombinaciji z vsemi pogoji, smernicami, obvestili o zasebnosti in pravilniki, ki veljajo za vašo uporabo storitev Bolt, ki so na voljo za vaš trg [tukaj](#).

Upoštevajte, da se to obvestilo nanaša predvsem na **neosebne podatke**, zbrane z vašo uporabo vozil. Za informacije o obdelavi osebnih podatkov glejte naše Obvestilo o zasebnosti za mikro mobilnost, ki je na voljo [tukaj](#).

2. Vrste podatkov, ustvarjenih med uporabo vozil

Ko ustvarite račun pri družbi Bolt, zbiramo vaše **osebne** in **neosebne podatke**:

- **Osební podatki** – obdelujejo se v skladu z veljavnimi predpisi o varstvu podatkov, vključno s Splošno uredbo EU o varstvu podatkov (»GDPR«), in so podrobneje opredeljeni v naših obvestilih o zasebnosti.
- **Neosebni podatki** – vključujejo tehnične informacije, povezane z uporabo vozila, in v spodnji tabeli smo opisali, katere kategorije podatkov se zbirajo in kdaj.

Vrsta vozila	Kategorija podatkov	Podatki	Pogostost zbiranja
Skuterji, e-kolesa	Podatki o delovanju in telemetriji	Lokacija in gibanje: GPS-koordinate, hitrost in višina	Med vožnjo
		Stanje skuterja	Neprekinjeno
		Baterija in napajanje	Neprekinjeno
	Zdravje in diagnostika naprave	Povezljivost	Neprekinjeno
		Informacije o strojni programski opremi in	Neprekinjeno

		strojni opremi	
		Podatki o napakah in ponovnih zagonih	Neprekinjeno
	Podatki o vožnji, uporabi in okoljski podatki	Povzetek vožnje: Kilometrino potovanja	Med vožnjo
	Visokofrekvenčni diagnostični podatki o vožnji	Podatki visokofrekvenčnega senzorja	Neprekinjeno
		Telemetrija uporabniškega vnosa	Med vožnjo
		Podrobni podatki o elektriki	Neprekinjeno
Avtomobil i Bolt Drive	Podatki o lokaciji	Hitrost, višina, lokacija	Med vožnjo
	Stanje vozila	Zaklenjena /odklenjena vrata, odprta vrata/okna, zunanja napetost, indikatorji nadzorne plošče	Neprekinjeno
	Dogodki divje vožnje	Pospeševanje, zaviranje, zavijanje	Med vožnjo
	Poročilo o vozilu	Lokacija, kategorije težave, opis težave	Neprekinjeno in glede na dogodek

Upoštevajte, da čeprav se podatki, navedeni v zgornji tabeli, po naravi štejejo za neosebne, lahko postanejo osebni podatki, ko so povezani z določljivimi podatki v računu Bolt, kot so vaše ime, e-pošta ali telefonska številka. Kadar se podatki lahko štejejo za osebne podatke, Bolt

takšne podatke obravnava v skladu z veljavnimi zakoni o zasebnosti in Aktom EU o podatkih.

2. Hramba podatkov in ocenjena količina

Podatki se lahko shranjujejo na vozilih ali varno prenašajo v zaledne sisteme družbe Bolt, ki gostujejo na strežnikih v oblaku znotraj **Evropske unije**. Podatki se hranijo le toliko časa, kolikor je potrebno za zagotavljanje storitev in pravne obveznosti.

Količina ustvarjenih podatkov je odvisna od vrste vozila, dolžine potovanja, pogostosti uporabe in pogojev povezljivosti. V povprečju običajno potovanje ustvari majhen nabor podatkov (merjen v kilobajtih), količina podatkov pa je lahko večja pri daljših ali pogostih vožnjah.

Za informacije o hrambi osebnih podatkov glejte naše Obvestilo o zasebnosti za mikro mobilnost, ki je na voljo [tukaj](#).

3. Pravice dostopa do podatkov

V skladu z Aktom EU o podatkih imate naslednje pravice:

- **Dostop do vaših podatkov:** Podatke lahko zahtevate v strojno berljivi obliki, kar moramo zagotoviti brez nepotrebnega odlašanja.
- **Deljenje s tretjimi osebami:** Boltu lahko naročite, naj podatke deli s tretjo osebo po vaši izbiri.
- **Izbris:** Kadar je mogoče, lahko zahtevate izbris podatkov. V nekaterih primerih lahko podatke anonimiziramo, namesto da bi jih izbrisali, kadar popoln izbris tehnično ni mogoč. Še vedno lahko hranimo nekatere vaše osebne podatke, pridobljene med vožnjo z vozili, kot je določeno v našem Obvestilu o zasebnosti za mikro mobilnost, ki je na voljo [tukaj](#).
- **Pritožba:** Pritožbo lahko vložite pri pristojnem organu v svoji državi, če menite, da vaše pravice v skladu z Aktom EU o podatkih niso bile spoštovane.

Svoje pravice lahko uveljavljate tako, da se obrnete na našo ekipo za podporo strankam v aplikaciji Bolt, ko greste v glavni meni in tapnete „Podpora“, ali po e-pošti privacy@bolt.eu.

4. Dovoljena uporaba in deljenje podatkov

Podatke lahko uporabljate za kateri koli zakoniti namen in/ali jih prosto delite ob upoštevanju naslednjih omejitev:

- Podatkov ne smete uporabljati za razvoj povezanega izdelka, ki konkurira vozilom, niti jih ne smete deliti s tretjo osebo v ta namen.
- Ne smete izvajati ali sodelovati pri uporabi podatkov za pridobitev vpogleda v ekonomski položaj, sredstva in proizvodne metode družbe Bolt.
- V tehnični infrastrukturi družbe Bolt, ki je zasnovana za zaščito podatkov, da se zagotovi dostop do podatkov, ne smete uporabljati prisilnih sredstev ali zlorabljati vrzeli.
- Ne smete izvajati ali sodelovati pri deljenju podatkov s tretjo osebo, ki se šteje za vratarja v skladu s členom 3 Uredbe (EU) 2022/1925.

5. Dodatne informacije

To obvestilo je del Boltove pogodbene sheme z uporabniki. Dodatne informacije o trajanju najemne pogodbe, pogojih odpovedi in drugih pogojih storitve so na voljo v [Boltovih pogojih uporabe e-vozil](#).

Za informacije o tem, kako Bolt obdeluje osebne podatke v skladu z GDPR, glejte naše Obvestilo o zasebnosti za mikro mobilnost, ki je na voljo [tukaj](#).