

1. Bendrosios nuostatos

1.1. „Bolt Operations OÜ“, įmonės kodas 14532901, adresas Vana-Lõuna tn 15, 10134 Talinas, Estija (toliau – „Bolt“) organizuoja kampaniją „Atsiskaitykite „Luminor“ kortele ir gaukite nuolaidą „Bolt“ paslaugoms“ (toliau – Kampanija).

1.2. „Luminor Bank AS“, įmonės kodas 11315936, adresas Liivalaia 45, 10145 Talinas, Estijos Respublika (Lietuvos Respublikoje atstovaujamas per Lietuvos filialą, įmonės kodas 304870069) (toliau – „Luminor“), yra įgaliotas Kampanijos mokėjimų apdorojimo partneris.

1.3. Kampanija vyksta Lietuvoje nuo 2026-02-11 iki 2026-08-11 (GMT+3) (toliau – Kampanijos laikotarpis) ir yra organizuojama bei vykdoma programėlėje „Bolt“ pavėžėjimo paslaugoms.

1.4. Kampanijos tvarka nustatyta šiose sąlygose bei Kampanijos reklaminėje ir papildomoje medžiagoje. Šios sąlygos yra privalomos visiems dalyviams.

2. Dalyvavimas Kampanijoje

2.1. Kampanijoje gali dalyvauti visi fiziniai asmenys nuo 18 metų (arba turintys visišką veiksnumą pagal savo pilietybės valstybės teisę).

2.2. Norėdami dalyvauti, turite:

2.2.1. turėti registruotą „Bolt“ paskyrą pavėžėjimo arba „Bolt Food“ paslaugoms;

2.2.2. Kampanijos laikotarpiu Lietuvoje atsiskaitydami už „Bolt“ pavėžėjimo paslaugas arba platformos „Bolt Food“ paslaugas pasirinkti atsiskaitymą „Luminor“ kortele;

2.2.3. priklausyti vienai iš naudotojų kategorijų, nurodytų šių sąlygų 3.1 punkte;

2.2.4. laikytis šių sąlygų, „Bolt“ bendrųjų sąlygų (skelbiamos čia) ir „Luminor“ bendrųjų verslo sąlygų (skelbiamos čia).

2.3. Nuolaida per visą Kampanijos laikotarpį gali būti pritaikyta tik vieną kartą vienam naudotojui.

3. Kampanijos pasiūlymas ir taikomos sąlygos Lietuvoje

3.1. Naudotojų kategorijos, turinčios teisę dalyvauti Kampanijoje (toliau – Naudotojų kategorijos):

3.1.1. Naujas naudotojas – asmuo, kuris anksčiau niekada nesinaudojo „Bolt“ pavėžėjimo paslauga arba nėra atsisiuntęs pavėžėjimo programėlės „Bolt“.

3.1.2. Esamas naudotojas – asmuo, turintis aktyvią „Bolt“ pavėžėjimo paskyrą ir anksčiau yra naudojęsis „Bolt“ pavėžėjimo paslaugomis, tačiau programėlėje „Bolt“ už pavėžėjimo paslaugas niekada nėra atsiskaitęs „Luminor“ kortele.

3.2. Specialiosios sąlygos pagal platformą

Platforma „Bolt“: kriterijus atitinkantiems naudotojams, priklausantiems atitinkamai Naudotojų kategorijai, taikoma 40 % nuolaida iki dviejų kelionių vienam naudotojui. Didžiausia galima nuolaida – 2,2 € už vieną kelionę Lietuvoje, o bendra maksimali nuolaidos suma – 4,5 € Lietuvoje, atsiskaitant už paslaugas per platformą „Bolt“. Nuolaida gali būti pritaikyta tik vieną kartą vienam naudotojui (t. y. nepriklausomai nuo pridėtų mokėjimo kortelių skaičiaus) ir taikoma tik pirmoms dviem kriterijus atitinkančioms naudotojo kelionėms, už kurias atsiskaitoma „Luminor“ kortele su galiojančiais BIN numeriais (BIN produktai: „Visa Debit“ (422074) ir „Luminor Black“ (478586)). Pasiūlymu kriterijus atitinkantis naudotojas gali pasinaudoti tik vieną kartą. Šis pasiūlymas nėra grąžinamas ir negali būti iškeistas į grynuosius pinigus ar jų ekvivalentą. Pasiūlymas taikomas pagal pirmumo principą.

Platforma „Bolt Food“: kriterijus atitinkantiems naudotojams, priklausantiems atitinkamai Naudotojų kategorijai, taikoma 30 % nuolaida bendrai užsakymo kainai, galiojanti vienam

užsakymui vienam naudotojui, apskaičiuojama prieš pritaikant bet kokias kitas prekės ar užsakymo lygmens nuolaidas. Didžiausia galima nuolaida – 3 € vienam užsakymui Lietuvoje. Taikoma tik užsakymams, už kuriuos atsiskaitoma „Luminor“ kortele su galiojančiais BIN numeriais (BIN produktai: „Visa Debit“ (422074) ir „Luminor Black“ (478586)). Nuolaida taikoma tik prekių vertei ir neapima pristatymo mokesčio bei kitų papildomų mokesčių. Pasiūlymas gali būti pritaikytas tik vieną kartą vienam kriterijus atitinkančiam naudotojui. Šis pasiūlymas nėra grąžinamas ir negali būti iškeistas į grynuosius pinigus ar jų ekvivalentą. Pasiūlymas taikomas pagal pirmumo principą.

4. Draudžiama veikla

4.1. Dalyvis negali vykdyti jokios apgaulingos, neetiškos ar neteisėtos veiklos, jokios veiklos, kuri nėra skaidri „Bolt“ atžvilgiu, taip pat jokios veiklos, kuria tyčia ar netyčia piktnaudžiaujama Kampanija arba ji apeinama.

4.2. Dalyvis negali „Bolt“ teikti melagingos ar klaidinančios informacijos (įskaitant informaciją apie amžių, veiksnumą ir pan.).

5. Kampanijos administravimas

5.1. Dalyvaudami Kampanijoje dalyviai patvirtina, kad susipažino su Kampanijos sąlygomis ir su jomis sutinka.

5.2. Atsiradus nenugalimos jėgos aplinkybėms, „Bolt“ arba „Luminor“ turi teisę nutraukti Kampaniją be išankstinio įspėjimo ir be jokių pasekmių. Jei įmanoma, „Bolt“ apie tokį nutraukimą informuos per „Bolt“ svetainę, klientams siunčiamą komunikaciją, el. laiškus ir (arba) socialinių tinklų kanalus.

5.3. „Bolt“ ir (arba) „Luminor“ pasilieka teisę bet kuriuo metu sustabdyti, pakeisti ar nutraukti Kampaniją su išankstiniu įspėjimu arba be jo, įskaitant dėl techninių, komercinių ar teisinių priežasčių. „Bolt“ neatsako už jokių nuostolių ar žalą, atsiradusią dėl tokio sustabdymo, pakeitimo ar nutraukimo. Kai to reikalauja teisės aktai, „Bolt“ apie esminius pakeitimus informuos dalyvius per programėlę „Bolt“ arba oficialiais komunikacijos kanalais.

5.4. „Bolt“ ir „Luminor“ neatsako už jokių nuostolių, žalą, vėlavimą ar negalėjimą suteikti nuolaidos dėl techninių trikdžių, sistemos klaidų, tinklo sutrikimų, mokėjimų apdorojimo klaidų ar bet kokių aplinkybių, kurių jie pagrįstai negali kontroliuoti. Kiek leidžia teisės aktai, bendra „Bolt“ ir (arba) „Luminor“ atsakomybė, kylanti iš šios Kampanijos ar su ja susijusi, negali viršyti dalyviui galimos suteikti nuolaidos piniginės vertės.

5.5. Šioms Kampanijos sąlygoms taikoma ir jos aiškinamos pagal Estijos Respublikos teisę. Visi iš šių sąlygų kylantys ar su jomis susiję ginčai priklauso išimtinai Estijos Harju apygardos teismo jurisdikcijai.

6. Privatumas

6.1. Kampanijos organizatorius tvarko Kampanijos dalyvių asmens duomenis laikydamasis galiojančių asmens duomenų apsaugos teisės aktų, įskaitant Bendrojo duomenų apsaugos reglamento Nr. 679/2016 nuostatas.

6.2. „Bolt“ ir „Luminor“ jūsų asmens duomenis tvarkys kaip atskiri duomenų valdytojai. Kiekvienas duomenų valdytojas atsako už savo atliekamą asmens duomenų tvarkymą.

6.3. „Bolt“ jūsų asmens duomenis naudos tik komunikacijai apie Kampaniją tiesioginės rinkodaros tikslais ir per programėlės pranešimus, vadovaudamasi mūsų privatumo pranešimais. Daugiau informacijos apie tai, kaip „Bolt“ tvarko jūsų asmens duomenis, kokios yra jūsų teisės ir kur kreiptis privatumo klausimais, rasite mūsų privatumo pranešime adresu <https://bolt.eu/lt-lt/privacy/>.

7. Susisieki su „Bolt“ arba „Luminor“

7.1. Visi su Kampanijos organizavimu susiję skundai ir klausimai turi būti pateikti „Bolt“ Kampanijos laikotarpiu el. pašto adresu vilnius@bolt.eu arba paštu adresu „Bolt Operations OÜ“, Vana-Lõuna tn 15, 10134 Talinas, Estija. „Bolt“ nenagrinės su Kampanija susijusių skundų, kurie bus pateikti vėliau nei per 1 (vieną) dieną po Kampanijos laikotarpio pabaigos.

7.2. Visi klausimai, susiję su Kampanijos dalimi, kurią vykdo „Luminor“, turi būti siunčiami „Luminor“ el. pašto adresu info@luminor.lt.