

تاريخ سريان هذه الشروط والأحكام العامة: 1 نيسان (أبريل) 2026

(الشروط والأحكام العامة للركاب (أبوظبي

تحدد هذه الشروط والأحكام العامة البنود التي تنظم استخدام تطبيق بولت، وهو تقنية تربط الركاب بالسائقين لمساعدتهم على التنقل داخل المدن بكفاءة أكبر.

ولكي تتمكن من استخدام تطبيق بولت، يجب أن توافق على الشروط والأحكام المبينة أدناه:

1- التعريفات

شركة كونكتك (ويُشار إليها أيضًا بـ "كونكتك" أو "نحن" أو "لنا" أو "لدينا"): شركة كونكتك ذ.م.م، وهي شركة ذات مسؤولية 1-1 محدودة، مؤسسة ومسجلة بموجب قوانين إمارة دبي، وتحمل الرخصة التجارية رقم (1431459)، ومكتبها المسجل في المكتب رقم (1)، هيئة الطرق والمواصلات، محيصة 4 - دبي، الإمارات العربية المتحدة، من خلال فرعها في أبوظبي، "شركة كونكتك ذ.م.م - المكتب المسجل في مبنى "الدانة إيس 8"، مجموعة "الياسي لإدارة"، ((CN-5891060 فرع أبوظبي"، الحاصلة على الرخصة رقم "الأعمال".

خدمات بولت: الخدمات التي تقدمها شركة كونكتك، وتشمل توفير وصيانة تطبيق بولت، ومنصة بولت، وخدمة الدفع عبر التطبيق، 1-2 ودعم العملاء، والتواصل بين السائق والراكب، وغيرها من الخدمات المماثلة.

تطبيق بولت: تطبيق للهواتف الذكية يتيح للسائقين والركاب طلب وتقديم خدمات النقل 1-3.

منصة بولت: التقنية التي تربط الركاب بالسائقين لمساعدتهم على التنقل داخل المدن بكفاءة أكبر 1-4.

السائق: الشخص الذي يستخدم منصة بولت نيابةً عن مقدم خدمات النقل 1-5.

الأجرة: المقابل المالي الذي يلتزم الراكب بدفعه لمقدم خدمات النقل مقابل تقديم خدمات النقل 1-6.

الدفع داخل التطبيق: وسائل الدفع التي يستخدمها الراكب عبر تطبيق بولت لسداد قيمة خدمات النقل، وتشمل البطاقات، والفواتير 1-7. عبر شركات الاتصالات، ووسائل الدفع الأخرى.

الراكب (ويُشار إليه أيضًا بـ "أنت" أو "ك" أو "لدينا"): الشخص الذي يطلب خدمات النقل باستخدام تطبيق بولت 1-8.

الإقليم: إمارة أبوظبي داخل دولة الإمارات العربية المتحدة، حيث يكون مقدم خدمات النقل مخولاً من تطبيق بولت لتلقي طلبات 1-9 الرحلات الخاصة بخدمات النقل من الركاب.

الإكرامية: مبلغ تقديري يمنحه الراكب طوعاً، إضافةً إلى الأجرة المدفوعة 1-10.

مقدم خدمات النقل: الشخص الذي يقدم خدمات النقل، وعند الاقتضاء، الخدمات الأخرى التي تحكمها شروط منفصلة عبر منصة 1-11 بولت.

2. استخدام تطبيق بولت

تقدم شركة كونكتك خدمة تكنولوجيا معلومات من خلال تطبيق بولت تتيح التوسط في طلبات الحصول على خدمات النقل بين 2-1 الركاب ومقدمي خدمات النقل. ولا تقدم شركة كونكتك خدمات النقل بنفسها. إذ تُقدّم خدمات النقل عن طريق مقدمي خدمات النقل بموجب عقد يبرمونه معك لنقل الركاب. يقدم مقدمو خدمات النقل والسائقون العاملون نيابةً عنهم (إن وُجدوا) خدمات النقل على أساس مستقل، سواءً بشكل فردي أو من خلال شركة، باعتبارهم مقدمي خدمات اقتصادية ومهنية. ولا تتحمل شركة كونكتك أي مسؤولية بأي شكل من الأشكال عن تنفيذ العقد المبرم بين الراكب (أنت) ومقدم خدمات النقل. تُحل المنازعات الناشئة عن حقوق المستهلك أو الالتزامات القانونية أو القوانين المطبقة على تقديم خدمات النقل بين الركاب ومقدمي خدمات النقل. تُعرض البيانات الخاصة بمقدمي خدمات النقل والسائقين العاملين نيابةً عنهم (إن وُجدوا) وخدماتهم في تطبيق بولت، كما تُرسل إيصالات الرحلات إلى عنوان البريد الإلكتروني المسجل في ملف تعريف الراكب.

يدخل الراكب (أنت) في عقد مع مقدم خدمات النقل لتقديم خدمات النقل عبر تطبيق بولت. وبحسب خيارات الدفع المتاحة في موقع 2-2 الرحلة، يمكنك اختيار الدفع لمقدم خدمات النقل مقابل تقديم خدمة النقل نقدًا أو استخدام خدمة الدفع عبر التطبيق. تشمل الأجور الضرائب المستحقة، متى ما كان ذلك مطلوباً بموجب القانون. وقد تشمل الأجور أيضاً رسوماً إضافية أخرى مثل الرسوم والضرائب (بما في ذلك نظام سالك) و/أو الرسوم الإضافية، بما في ذلك رسوم الحجز أو الإرسال، والرسوم البلدية، ورسوم المطار، أو رسوم المعالجة للمدفوعات المقسمة. وإذا رغبت، يمكنك أيضاً دفع إكرامية لمقدم خدمات النقل مباشرةً أو من خلال خدمة الدفع عبر التطبيق. ويجوز لنا تحديد الحد الأقصى لقيمة الإكرامية وفقاً لتقديرنا المنفرد.

عند تثبيت تطبيق بولت، يُربط رقم الهاتف المحمول للراكب بحساب المستخدم في بولت ويُضاف إلى قاعدة بياناتنا. وإذا توقفت عن 2-3 استخدام رقم هاتفك، يجب عليك إخطار شركة كونكتك خلال سبعة (7) أيام حتى تتمكن من إخفاء هوية بيانات حسابك في تطبيق بولت. وإذا لم نقم بإخطارنا بتغيير رقمك، فقد نُعيد شركة الاتصالات إصدار الرقم نفسه لشخص جديد، والذي قد يتمكن من الوصول إلى بياناتك عند استخدامه تطبيق بولت. وفي حال علمت بأن رقم هاتفك قد أُصدر لشخص آخر، يحق لك طلب حذف حسابك في تطبيق بولت.

إن القيام بعملية "الروت" أو "الجلبريك" أو تعديل الجهاز المحمول الخاص بك على مستوى العتاد أو نظام التشغيل بطريقة تخالف 2-4 تعليمات الشركة المصنعة يجعل الجهاز عرضة للمخاطر الأمنية. وتقر بأننا غير مسؤولين عن أي خسائر تنشأ عن استخدامك مثل هذا

الجهاز المعدل، كما أننا غير ملزمين بدعم استخدامه.

ولا يجوز لك، ولا لأي شخص آخر بتفويض منك، تشغيل أو التسبب في تشغيل أي برامج أو نصوص برمجية لغرض جمع 2-5 البيانات أو فهرستها أو مسحها أو استخراجها من أي جزء من تطبيقات أو مواقع بولت الإلكترونية أو بياناتها.

يجب أن يكون عمرك ثمانية عشر (18) عاماً على الأقل للحصول على حق الوصول إلى تطبيق بولت، بما في ذلك قبول هذه 2-6 الشروط والأحكام العامة. ويجب عليك أيضاً التأكد من أن أي شخص يستخدم خدمات النقل عبر تطبيق بولت نيابةً عنك يبلغ من العمر ثمانية عشر (18) عاماً على الأقل. يحق لمقدم خدمات النقل رفض تقديم خدمة النقل إلى الراكب أو أي شخص آخر يستخدم الخدمات (نيابةً عن الراكب إذا لم يتمكن من إثبات بلوغه السن القانونية المحددة (18) عاماً).

ولضمان السلامة على منصة بولت، يُحظر على الراكب حمل المواد المحظورة أثناء استخدام تطبيق بولت، ما لم ينص القانون 2-7 المعمول به على خلاف ذلك. ويجوز لمقدم خدمات النقل رفض تقديم الخدمة لأي شخص غير مصرح له بحمل عناصر محظورة. يجوز لشركة كونكتك في أي وقت وقف تقديم خدمات بولت للراكب أو لأي شخص يقدم الراكب طلباً باسمه إذا لم يلتزم بالخطر المنصوص عليه في هذا القسم والقوانين المعمول بها، كما يحق لها إبلاغ السلطات المختصة عن أي استخدام غير مشروع للمواد المحظورة. وتشمل:

العناصر المحظورة – دون حصر – ما يلي:
الأسلحة النارية وأجزاؤها والذخيرة والأسلحة البيضاء والمعدات العسكرية والألعاب النارية وغيرها من الأدوات المصممة 2-7-1 (للهجوم أو الدفاع) (مثل المفصلات الحديدية أو الخناجر الدقيقة).

المواد القابلة للاشتعال أو الاحتراق أو الكيميائية أو البيولوجية أو المتفجرة أو المشعة أو النووية أو المؤينة الأخرى، والذخائر 2-7-2 والغازات والمواد المعدية أو السامة أو الأكلة التي قد تشكل خطراً على البيئة بطبيعتها.

المواد المخدرة والمواد النفسية الأخرى الخاضعة للرقابة الخاصة بموجب التشريعات 2-7-3.

أي عناصر أخرى يُحظر القانون حملها أو نقلها، أو لا يجوز حملها أو نقلها إلا بتصاريح أو تراخيص أو موافقات إضافية 2-7-4. وإذا تبين أن أي نشاط يقوم به الراكب عبر منصة بولت أو أن أي معلومات يقدمها لشركة كونكتك و/أو منصة بولت تُعد محتوى 2-8 غير قانوني بموجب القوانين المعمول بها أو تتعارض مع هذه الشروط والأحكام العامة، تحتفظ شركة كونكتك بالحق في:

إزالة هذا المحتوى أو تعطيل الوصول إليه أو تقليص ظهوره 2-8-1.

تعليق أو إنهاء أو تقييد أي مدفوعات مالية مستحقة لك من الشركة 2-8-2.

تعليق أو إنهاء خدمات بولت كلياً أو جزئياً 2-8-3.

تعليق أو إغلاق حسابك في تطبيق بولت 2-8-4.

3. الرموز الترويجية

قد تتلقى رموزاً ترويجية ضمن عروض محددة. يمكن استخدام رصيد الرمز الترويجي في سداد قيمة الرحلة بعد انتهائها أو 3-1 للاستفادة من ميزات أو مزايا أخرى متعلقة بالخدمة أو بخدمة طرف ثالث، وذلك وفقاً للشروط الإضافية الخاصة بكل رمز ترويجي. تظهر تواريخ انتهاء صلاحية الرموز الترويجية في التطبيق بعد إضافتها إلى حسابك في تطبيق بولت.

وإذا تجاوزت قيمة رحلتك مبلغ الرصيد القابل للاستبدال المخصص لها، فسيُخصم الفرق تلقائياً من وسيلة الدفع المرتبطة بحسابك 3-2 في تطبيق بولت. كما أن رصيد الرمز الترويجي يُطبق على رحلة واحدة فقط، ولا يمكن ترحيله إلى الرحلة التالية، وبالتالي يُعتبر ملغى بعد الاستخدام أو انتهاء الصلاحية. ولا يجوز تطبيق أكثر من رمز ترويجي واحد على الرحلة الواحدة.

تحتفظ شركة كونكتك بالحق في إلغاء أي رمز ترويجي في أي وقت ولأي سبب. ويتضمن ذلك على سبيل المثال لا الحصر 3-3 الحالات التي ترى فيها الشركة أن الرموز تُستخدم بطريقة غير قانونية أو احتيالية، أو أصدرت بطريق الخطأ، أو انتهت صلاحيتها.

4. المدفوعات داخل التطبيق

وفقاً لخيارات الدفع المتاحة في موقع الرحلة، يمكنك سداد قيمة خدمات النقل باستخدام البطاقة البنكية أو الفواتير المفوترة عبر 4-1 مشغل الهاتف المحمول أو غيرها من طرق الدفع (مثل بولت للأعمال إذا كانت متاحة في الإقليم)، وذلك كلما كانت هذه الطرق متوفرة عبر تطبيق بولت. عند توفير خدمة الدفع داخل التطبيق، تعمل شركة كونكتك بصفقتها وكياً محدود الصلاحية لتحصيل المدفوعات لصالح مقدمي خدمات النقل، وهي مفوضة بقبول المدفوعات من الراكب وتحويلها إلى مقدم الخدمة. تُعد التزاماتك تجاه مقدم خدمات النقل مُنفذة بالكامل بمجرد قيد الدفعة في الحساب البنكي لشركة كونكتك. بصفقتك ركباً، تقع على عاتقك مسؤولية سداد الدفعة والتأكد من توافر الرصيد الكافي.

يمكنك اختيار دفع إكرامية لمقدم خدمات النقل عبر خدمة الدفع داخل التطبيق. وتُدفع الإكرامية باستخدام وسيلة الدفع المصرح بها 4-2 من كونكتك لهذا الغرض. تقوم كونكتك بتحويل الإكرامية بالكامل إلى مقدم خدمات النقل بعد استبعاد أي ضرائب (إن وجدت). وتحتفظ كونكتك بالحق في حجب الإكرامية إذا كان هناك اشتباه في أن الدفع احتيالي أو غير قانوني أو لغرض آخر غير كونه مكافأة مقابل الخدمة المقدمة أو إذا استخدم بما يتعارض مع هذه الشروط والأحكام العامة.

عند السداد عبر خدمة الدفع داخل التطبيق، تتلقى كونكتك مدفوعاتك وتحويل المبالغ إلى مقدم خدمات النقل. يجوز لـ كونكتك أن 4-3 تطلب منك بيانات إضافية للتحقق من وسيلة الدفع.

عند استخدام خدمة الدفع داخل التطبيق لسداد خدمات النقل، لا تتحمل كونكتك مسؤولية أي تكاليف قد يفرضها طرف ثالث (مثل 4-4

شركات الاتصالات أو رسوم البنوك). وقد يفرض مقدمو هذه الخدمات رسوماً إضافية عند معالجة المدفوعات المتعلقة بخدمة الدفع داخل التطبيق. ولا تتحمل كونكتك أي مسؤولية عن هذه الرسوم وتخلي مسؤوليتها تماماً عنها. قد تخضع وسيلة الدفع الخاصة بك أيضاً لشروط وأحكام إضافية يفرضها مقدم خدمة الدفع من الطرف الثالث المعني، لذا يُرجى مراجعة هذه الشروط والأحكام قبل استخدام وسيلة الدفع الخاصة بك.

تتحمل كونكتك مسؤولية تشغيل خدمة الدفع داخل التطبيق وتقديم الدعم اللازم لحل المشكلات. كما تتم تسوية النزاعات المتعلقة 4-5 بالدفع داخل التطبيق من خلالها أيضاً. للحصول على دعم بخصوص المدفوعات، يُرجى التواصل عبر البريد الإلكتروني invoicing@connectech.ae. وتُجاب الاستفسارات المُرسلة عبر البريد الإلكتروني أو تطبيق بولت خلال يوم عمل واحد. وتُسمى الشكاوى أو الطلبات المتعلقة بالدفع داخل التطبيق خلال يومي عمل.

الأجرة المحددة مسبقاً قد يُعرض عليك خيار للرحلة يتيح لك الموافقة على أجرة ثابتة لقاء خدمة نقل محددة يقدمها مقدم خدمات 4-6 النقل (ويشار إليها بالأجرة المحددة مسبقاً). وتُعرض عليك هذه الأجرة عبر تطبيق بولت قبل طلب الرحلة. لا تُطبق الأجرة المحددة مسبقاً إذا غيرت وجهتك أثناء الرحلة، أو إذا استغرقت الرحلة وقتاً أطول بكثير من التقدير بسبب الازدحام أو عوامل أخرى، أو إذا أثرت ظروف غير متوقعة بشكل جوهري في خصائص الرحلة (مثل استخدام طريق يتضمن رسوم مرور "سالك" لم تُؤخذ في الاعتبار عند قبولك هذه الشروط والأحكام العامة، تفر وتتعهد بأنك درست بعناية وفهمت ووافقت على الالتزام بشروط وأحكام رصيد بولت 4-7).

عند السداد باستخدام طريقة الدفع الخاصة ببولت للأعمال (إن كانت متاحة في الإقليم)، تُسدد رسوم الخدمات (بما في ذلك وقت 4-8 الانتظار ورسوم المرور "سالك" وأي رسوم إضافية مثل رسوم الحجز أو الإرسال ورسوم البلدية ورسوم المطار ورسوم معالجة المدفوعات المجزأة ورسوم الإلغاء) من قبل الطرف الثالث الذي فعل طريقة الدفع الخاصة ببولت للأعمال لصالحك. أما بالنسبة لأي رسوم أخرى سارية مثل التعويضات أو الغرامات أو أي رسوم أخرى منصوص عليها في هذه الشروط والأحكام العامة، فإنك والطرف الثالث تكونان مسؤولين تضامنياً، أي يجوز تحميلك أو تحميل الطرف الثالث أو كليهما هذه الرسوم كلياً أو جزئياً. ويتمتع هذا الطرف الثالث بنفس الحقوق التي تتمتع بها أنت بموجب هذه الشروط والأحكام العامة فيما يتعلق بالرسوم المفروضة؛ حيث تُصدر الفاتورة أو الإيصال عن الخدمات باسم الطرف الثالث مع أي استرداد (إن وُجد)، كما يحق للطرف الثالث تقديم الشكاوى وطلب المعلومات بخصوص الرسوم المفروضة والخدمات المستخدمة ضمن طريقة الدفع الخاصة ببولت للأعمال.

5. طلب وإلغاء خدمات النقل

إذا قمتَ بطلب خدمة نقل ووافق مقدم خدمات النقل على تنفيذها، تُعتبر خدمة النقل مطلوبة 5-1.

وبمجرد أن يؤكد مقدم خدمات النقل أو السائق الذي يعمل نيابة عنه (إن وُجد) أنه سيُكمل رحلتك، فإنك تُبرم اتفاقاً مستقلاً مع مقدم 5-2 خدمات النقل لتقديم خدمات النقل وفقاً للشروط والأحكام التي تتفق عليها مع مقدم خدمات النقل. لا تقدم كونكتك خدمات نقل، وليست طرفاً في الاتفاق المُبرم بينك وبين مقدم خدمات النقل المعني.

يُعد إلغاء خدمة النقل المطلوبة حالةً يقوم فيها مقدم خدمات النقل أو السائق الذي يعمل نيابة عنه (إن وُجد) بالرد على طلبك، ثم 5-3 تقوم أنت برفض الخدمة أو إلغاؤها أو الامتناع عن قبولها. إذا تم إلغاء طلب خدمة النقل بعد مرور فترة زمنية معينة، فقد يُطلب منك دفع (رسوم إلغاء وفقاً لتقدير مقدم خدمات النقل أو السائق الذي يعمل نيابة عنه (إن وُجد)).

في حال قمت بإلغاء طلبات خدمة النقل بشكل متكرر ومتتالٍ خلال فترة 24 ساعة، يجوز لنا حظر حسابك على تطبيق بولت مؤقتاً 5-4 كتدبير تحذيري. وبعد تكرار مثل هذه التحذيرات عدة مرات، قد نقوم بتعليق حسابك على تطبيق بولت لفترة أطول (مثل ستة أشهر). وبعد انقضاء هذه المدة، يمكنك طلب إعادة تفعيل حسابك، وسيتم مراجعة طلبك من جانب كونكتك.

عندما يُخطر مقدم خدمات النقل أو السائق الذي يعمل نيابة عنه (إن وُجد) الراكب بوصول المركبة إلى الموقع المحدد، ولا يصل 5-5 الراكب أو الأشخاص الذين طُلب النقل من أجلهم إلى المركبة خلال المدة الزمنية المحددة في تطبيق بولت، يُعتبر الطلب ملغياً. وفي بعض الأحيان، قد يقرر مقدم خدمات النقل أو السائق الذي يعمل نيابة عنه (إن وُجد) إلغاء طلبك؛ ويُرجى ملاحظة أن كونكتك غير مسؤولة عن مثل هذه الحالات.

بمجرد وصول مقدم خدمات النقل أو السائق الذي يعمل نيابة عنه (إن وُجد) وإرساله إشعاراً لك بوصوله، يجوز لتطبيق بولت البدء 5-6 في احتساب الأجرة بناءً على وقت الانتظار وفقاً للتعريفات المحددة في التطبيق.

إذا كنت قد طلبت خدمة نقل عبر تطبيق بولت وتسببت في إلحاق ضرر بمركبة مقدم الخدمة أو بمحتوياتها (من ذلك، على سبيل 5-7 المثال لا الحصر: تلويث المركبة أو اتساخها أو التسبب في انبعاث روائح كريهة منها)، يحق لمقدم الخدمة مطالبتك بدفع غرامة قدرها 200 درهم إماراتي والمطالبة بتعويض عن أي أضرار تتجاوز قيمة الغرامة. إذا لم تسدد الغرامة و/أو لم تُعوض الأضرار، يجوز لكونكتك متابعة المطالبة بالمستحقات نيابة عن مقدم خدمات النقل.

حرصاً على ضمان بيئة آمنة وموثوقة لجميع مستخدمي منصة بولت، يجوز لنا اتخاذ إجراءات بحقك، مثل تعليق استخدامك 5-8 للمنصة لمدة ستة (6) أشهر، وذلك بموجب إرشادات السلوك في السوق: الركاب. وباستخدامك لتطبيق بولت، فإنك تؤكد أنك قد قرأت إرشادات السلوك في السوق للركاب ووافقت على الالتزام بها.

يجوز لكونكتك أن تقترح عليك فئة معينة من الرحلات عبر تطبيق بولت. وتستند معايير الاقتراح الرئيسية إلى سعر الرحلة، 5-9

والوقت المقدر لوصول المركبة، وسلوكك السابق في اختيار الفئات. ولا تُلزمك كونكتك بطلب الرحلة من الفئة المقترحة.

6. الترخيص باستخدام تطبيق بولت

طالما أنك تمتثل لهذه الشروط والأحكام العامة، فإننا نوافق على منحك حقاً غير حصري، قابل للإلغاء، وخالياً من الإتاوات للوصول إلى تطبيق بولت واستخدامه وفقاً لهذه الشروط والأحكام العامة، وإشعار الخصوصية، وشروط متجر التطبيقات المعمول بها. لا يجوز لك نقل هذا الحق أو منحه بالترخيص من الباطن. وفي حال إلغاء حقك في استخدام تطبيق بولت، يُلغى الترخيص غير الحصري المقابل تلقائياً.

7. حماية البيانات

باستخدامك لتطبيق بولت، فإنك تُقر بأن بياناتك الشخصية ستُعالج وفقاً لإشعار الخصوصية الخاص ببولت والمتاح على الرابط هنا

8. المسؤولية

بما أن تطبيق بولت يُعد خدمة تقنية معلومات (وسيلة تواصل) بين الركاب ومقدمي خدمات النقل، فإننا لا نضمن جودة خدمات 8-1 النقل أو خلوها من العيوب، ولا نتحمل أي مسؤولية عنها. نظراً لاعتماد استخدام تطبيق بولت لطلب خدمات النقل على سلوك مقدمي الخدمة أو السائقين العاملين نيابة عنهم (إن وُجدوا)، فإن كونكتك لا تضمن توفر عروض خدمات النقل في جميع الأوقات

تطبيق بولت لا يقدم خدمات نقل للركاب. ولا يُعد وكالة وساطة لتوفير الركاب لمقدمي خدمات النقل. بل يُستخدم كوسيلة لتنظيم 8-2. عملية تقديم خدمات النقل

حق المستهلك في استرداد المبالغ المدفوعة لا ينطبق على الطلبات المقدمة عبر تطبيق بولت. وطلب الاسترداد من مقدم خدمات 8-3 النقل لا يُعد انسحاباً من الاتفاق الذي تم بموجبه طلب خدمة النقل

يُقدّم تطبيق بولت على أساس "كما هو" و"حسب توفره". ولا تُقدم كونكتك أي إقرارات أو ضمانات أو تعهدات بأن الوصول إلى 8-4 تطبيق بولت سيكون دون انقطاع أو خالٍ من الأخطاء. وفي حال حدوث أي خلل في البرمجيات، سنسعى جاهدين إلى إصلاحه في أقرب وقت ممكن، ولكن يرجى العلم بأن عمل التطبيق قد يتأثر أحياناً بأعطال فنية، ولا يمكننا ضمان عمله في جميع الأوقات، إذ قد تؤدي حالات الطوارئ العامة إلى انقطاع الخدمة

Bolt لا تتحمل كونكتك أو ممثلوها أو مديروها أو موظفوها أي مسؤولية عن أي خسارة أو ضرر قد تتكبده نتيجة لاستخدام تطبيق 8-5 أو الاعتماد عليه أو نتيجة للرحلة التي تم التعاقد عليها من خلاله، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

أ. أي ضرر مباشر أو غير مباشر في الممتلكات أو خسارة مالية 8-5-1

خسارة الأرباح 8-5-2

فقدان الأعمال أو العقود أو العلاقات أو السمعة أو الشهرة أو أي خسارة ناجمة عن انقطاع النشاط التجاري 8-5-3

فقدان البيانات أو عدم دقتها 8-5-4

أي نوع آخر من الخسائر أو الأضرار 8-5-5

تُحدد المسؤولية المالية لـ كونكتك في حال مخالفة هذه الشروط والأحكام العامة بمبلغ أقصاه 2000 درهم إماراتي. ولا يحق لك 8-6 المطالبة بالتعويض إلا إذا كانت كونكتك قد انتهكت هذه الشروط والأحكام العامة عمداً. ولا يحق لك المطالبة بالتعويض إذا كانت الأضرار ناجمة عن سوء استخدامك لتطبيق بولت أو لأي من الخدمات المقدمة من خلاله. لا تتحمل كونكتك أي مسؤولية عن تصرفات أو تقصير مقدم خدمات النقل أو السائق الذي يعمل نيابة عنه (إن وُجد)، ولا عن أي أضرار يلحقها مقدم الخدمة أو السائق الذي يعمل نيابة عنه (إن وُجد) بالركاب

وتوافق على تعويض كونكتك وشركاتها التابعة وممثليها وموظفيها ومديريها وتعفيهم من أي مطالبات أو خسائر (بما في ذلك 8-7 الالتزامات أو الأضرار أو التكاليف أو المصروفات أياً كانت طبيعتها) قد تلحق بهم نتيجة لاستخدامك لتطبيق بولت (بما في ذلك الرحلات (التي تحصل عليها من خلاله

يجوز لـ كونكتك إنهاء استخدامك لتطبيق بولت فوراً إذا خالفت هذه الشروط والأحكام العامة، أو إذا رأيت أن ذلك ضروري لحماية 8-8 (نزاهتها أو سلامة مقدمي خدمات النقل أو السائقين الذين يعملون نيابة عنهم (إن وُجدوا

إذا رغبت في تقديم أي إشعار أو شكوى أو طلب دعم، يمكنك تقديمه عبر تطبيق بولت أو التواصل عبر البريد الإلكتروني 8-9: compliance@connectech.ae

ويحق لـ كونكتك، بعد توجيه إنذار مسبق، تعليق معالجة الإشعارات أو الشكاوى المقدمة من الركاب أو مقدمي خدمات النقل لفترة زمنية معقولة، إذا تبين أنهم يقدمون إشعارات أو شكاوى متكررة لا أساس لها. وعند تقييم ظروف التعليق، تراعي كونكتك ما يلي:

العدد الإجمالي للإخطارات أو الشكاوى التي تبين بوضوح أنها غير قانونية أو لا أساس لها خلال شهر واحد 8-9-1

النسبة المئوية لهذه الإخطارات والشكاوى مقارنةً بإجمالي عدد الإخطارات أو المعلومات المقدمة خلال الشهر 8-9-2

مدى جسامته إساءة استخدام آلية تقديم الإخطارات 8-9-3

(نية مقدم الشكاوى في تقديم شكاوى لا أساس لها (إن وُجد) 8-9-4

الممارسات السليمة عند استخدام تطبيق بولت 9

نظراً لأن شركة كونكتك ليست مقدماً أو وسيطاً لخدمات النقل، فإن أي مشكلات تتعلق بعيوب أو جودة خدمات النقل سيتم حلها 9-1 وفقاً للقواعد والأنظمة الخاصة بمقدم خدمات النقل أو الجهة الحكومية المختصة ذات الصلة

نرجو منكم تعبئة نموذج الملاحظات في تطبيق بولت. إذ يتيح لنا ذلك تقديم مقترحات لمقدمي خدمات النقل لتحسين جودة خدماتهم 9-2

ونتوقع منكم استخدام تطبيق بولت بحسن نية، واحترام مقدمي خدمات النقل الذين يقدمون خدماتهم من خلال التطبيق، والسائقين 3-9 العاملين نيابة عنهم (إن وُجدوا). وبالإضافة إلى أي حقوق أخرى قد تكون متاحة لنا لاتخاذ إجراءات ضدكم بموجب هذه الشروط والأحكام العامة وإرشادات السلوك في السوق: الركاب، تحتفظ شركة كونكتك بحقها في إغلاق حساب المستخدم في تطبيق بولت إذا تبين أنكم قد خالفتم هذه الشروط والأحكام العامة أو إذا كانت تصرفاتكم ضارة، مثل الامتناع عن سداد أجرة خدمة النقل، أو ارتكاب أعمال احتيالية، أو إظهار سلوك غير لائق تجاه مقدمي خدمات النقل أو السائقين العاملين نيابة عنهم (إن وُجدوا). وفي هذه الحالات، يجوز إلغاء حساب المستخدم في بولت دون إخطار مسبق.

تبدل شركة كونكتك كل جهد ممكن لضمان أن يستخدم تطبيق بولت فقط مقدمو خدمات النقل والسائقون الذين استوفوا متطلبات 4-9 القوانين المعمول بها وهذه الشروط والأحكام العامة. ومع ذلك، لا يمكننا ضمان أن كل مقدم خدمة نقل أو سائق يتم العثور عليه من خلال تطبيق بولت يستوفي تلك المعايير في جميع الأوقات. وفي حال واجهتم خدمة نقل غير مرضية، يُرجى إخطار مقدم الخدمة أو السائق العامل نيابة عنه (إن وُجد)، أو إخطار الجهة الرقابية المختصة، أو التواصل مع دعم العملاء لدينا.

ولضمان سلامة منصة بولت لجميع المستخدمين، قد تطلب كونكتك من الراكب التحقق من هويته. وفي حال عدم تمكن كونكتك من 5-9 التحقق من هوية الراكب، فقد يتم تعليق خدمات بولت الخاصة به إلى حين استكمال عملية التحقق.

10. تعديل الشروط والأحكام العامة.

في حال إجراء أي تعديلات جوهرية على الشروط والأحكام العامة، سيتم إشعاركم عبر البريد الإلكتروني أو من خلال الإشعارات داخل تطبيق بولت. وإذا استمررتم في استخدام التطبيق، فسيُعتبر ذلك قبولاً من جانبكم للتعديلات.

11. بيانات الاتصال الخاصة بشركة كونكتك:

العنوان المسجل: مبنى الدانة إيست 8، مجموعة الباسي لإدارة الأعمال 1-11.

البريد الإلكتروني: compliance@connectech.ae

12. الأحكام الختامية.

تخضع هذه الشروط والأحكام العامة وتُفسر وتُنفذ وفقاً لأحكام القوانين الاتحادية السارية في دولة الإمارات العربية المتحدة، بحسب ما هو مطبق في الإقليم. وفي حال تعذر تسوية أي نزاع ينشأ عن هذه الشروط والأحكام العامة عن طريق التفاوض، يُحال النزاع إلى الجهة المختصة أو المحكمة ذات الولاية في الإقليم للفصل فيه نهائياً. في حال اعتُبر أي بند من هذه الشروط والأحكام العامة غير قابل للتنفيذ، يقوم الطرفان باستبداله ببند قابل للتنفيذ يُعبر قدر الإمكان عن الغرض والأثر الاقتصادي للبند المتأثر.