

تاريخ سريان هذه الشروط والأحكام العامة: 27 أبريل 2026

### (الشروط والأحكام العامة للركاب (المغرب

تحدد هذه الشروط والأحكام العامة البنود التي تنظم استخدام تطبيق بولت، وهو تقنية تربط الركاب بالسائقين لمساعدتهم على التنقل بين المدن بكفاءة أكبر.

ولكي تتمكن من استخدام تطبيق بولت، يجب أن توافق على الشروط والأحكام المبينة أدناه:

#### 1- التعريفات

وتشمل توفير وصيانة تطبيق بولت، ومنصة الدفع عبر YourTrip خدمات بولت: الخدمات التي تقدمها شركة 1-1 التطبيق، ودعم العملاء، والتواصل بين السائق والراكب، وغيرها من الخدمات المماثلة.

تطبيق بولت: تطبيق للهواتف الذكية يتيح للسائقين والركاب طلب وتقديم خدمات النقل 1-2.

منصة بولت: التقنية التي تربط الركاب بالسائقين لمساعدتهم على التنقل داخل المدن بكفاءة أكبر 1-3.

السائق: الشخص الذي يستخدم منصة بولت نيابةً عن مقدم خدمات النقل 1-4.

الأجرة: المقابل المالي الذي يلتزم الراكب بدفعه لمقدم خدمات النقل مقابل تقديم خدمات النقل 1-5.

الدفع داخل التطبيق: وسائل الدفع التي يستخدمها الراكب عبر تطبيق بولت لسداد قيمة خدمات النقل، وتشمل البطاقات، والفواتير 1-6.

الراكب (ويُشار إليه أيضًا بـ "أنت" أو "ك"): الشخص الذي يطلب خدمات النقل باستخدام تطبيق بولت 1-7.

الإقليم: المناطق المغربية يكون مقدم خدمات النقل مخولاً من تطبيق بولت لتلقي طلبات الرحلات الخاصة بخدمات النقل من 1-8.

الإكرامية: مبلغ تقديري يمنحه الراكب طوعاً، إضافةً إلى الأجرة المدفوعة 1-9.

مقدم خدمات النقل: الشخص الذي يقدم خدمات النقل، وعند الاقتضاء، الخدمات الأخرى التي تحكمها شروط منفصلة عبر منصة 1-10 بولت.

وهي شركة ذات مسؤولية، YourTrip SARL. AU – ("يُشار إليها أيضًا باسم "نحن" أو "لنا" أو "خاصتنا") YourTrip 1-11  
محدودة تأسست وسُجلت في المغرب في السجل التجاري تحت الرقم 693175، ويقع مكتبها المسجل في 29، شارع محمد 6، مبنى  
الدار البيضاء، المغرب، B، شقة N2، الطابق H2.

#### 2. استخدام تطبيق بولت

خدمة تكنولوجيا معلومات من خلال تطبيق بولت الذي يتوسط في طلبات الحصول على خدمات النقل بين YourTrip تقدم شركة 2-1  
خدمات النقل بنفسها. إذ تُقدّم خدمات النقل عن طريق مقدمي خدمات النقل YourTrip الركاب ومقدمي خدمات النقل. ولا تقدم شركة  
بموجب عقد يبرمونه معك لنقل الركاب. يقدم مقدمو خدمات النقل والسائقون العاملون نيابةً عنهم (إن وُجدوا) خدمات النقل على أساس  
بصفته وسيطاً YourTrip مستقل، سواءً بشكل فردي أو من خلال شركة، باعتبارهم مقدمي خدمات اقتصادية ومهنية. ولا تتحمل شركة  
أي مسؤولية بأي شكل من الأشكال عن تنفيذ العقد المبرم بين الراكب (أنت) ومقدم خدمات النقل.

تُحل المنازعات الناشئة عن حقوق المستهلك أو الالتزامات القانونية أو القوانين المطبقة على تقديم خدمات النقل بين الركاب 2-2  
ومقدمي خدمات النقل. تُعرض البيانات الخاصة بمقدمي خدمات النقل والسائقين العاملين نيابةً عنهم (إن وُجدوا) وخدماتهم في تطبيق  
بولت.

تتوفر البيانات المتعلقة بمقدمي خدمات النقل والسائقين العاملين نيابةً عنهم (إن وُجدوا) وخدمة النقل الخاصة بهم في تطبيق بولت 2-3  
ويتم إرسال إيصالات الرحلات إلى عنوان البريد الإلكتروني المدرج في ملف تعريف الراكب.

يدخل الراكب (أنت) في عقد مع مقدم خدمات النقل لتقديم خدمات النقل عبر تطبيق بولت. وبحسب خيارات الدفع المتاحة في موقع 2-4  
الرحلة، يمكنك اختيار الدفع لمقدم خدمات النقل مقابل تقديم خدمة النقل نقدًا أو استخدام خدمة الدفع عبر التطبيق. تشمل الأجرة الضرائب  
المستحقة، متى ما كان ذلك مطلوباً بموجب القانون. وقد تشمل الأجرة أيضًا رسوماً إضافية أخرى مثل الرسوم الإضافية، بما في ذلك  
رسوم الحجز أو الإرسال، والرسوم البلدية، ورسوم المطار، أو رسوم المعالجة للمدفوعات المقسمة. وإذا رغبت، يمكنك أيضًا دفع  
إكرامية لمقدم خدمات النقل مباشرةً أو من خلال خدمة الدفع عبر التطبيق. ويجوز لنا تحديد الحد الأقصى لقيمة الإكرامية وفقًا لتقديرنا  
المنفرد.

عند تثبيت تطبيق بولت، يُربط رقم الهاتف المحمول للراكب بحساب المستخدم في بولت ويُضاف إلى قاعدة بياناتنا. وإذا توقفت عن 2-5  
خلال سبعة (7) أيام حتى تتمكن من إخفاء هوية بيانات حسابك في تطبيق YourTrip استخدام رقم هاتفك، يجب عليك إخطار شركة  
بولت. وإذا لم تقم بإخطارنا بتغيير رقمك، فقد تُعيد شركة الاتصالات إصدار الرقم نفسه لشخص جديد، والذي قد يتمكن من الوصول إلى  
بياناتك عند استخدامه تطبيق بولت.

سواءً على مستوى المكونات (Jailbreaking أو Rooting) إن إجراء أي تعديلات على جهازك المحمول أو كسر الحماية 2-6

المادية أو نظام التشغيل بما يخالف تعليمات الشركة المصنعة، يُعرضه لمخاطر أمنية. أنت تُقرّ بأننا غير مسؤولين عن أي خسائر ناتجة عن استخدامك لجهاز مُعدّل، وأننا غير مُلزمين بتقديم الدعم الفني له.

لا يجوز لك، ولا لأي شخص آخر بتفويض منك، تشغيل أو التسبب في تشغيل أي برامج أو نصوص برمجية لغرض جمع البيانات (2-7 data) أو القيام بأي شكل آخر من أشكال التنقيب في البيانات (surveying) أو مسحها (indexing) أو فهرستها (scrapping) من أي جزء من تطبيقات أو مواقع بولت الإلكترونية أو من بياناتها (mining).

يجب أن يكون عمرك ثمانية عشر (18) عامًا على الأقل للحصول على حق الوصول إلى تطبيق بولت، بما في ذلك قبول هذه 2-8 الشروط والأحكام العامة. ويجب عليك أيضًا التأكد من أن أي شخص يستخدم خدمات النقل عبر تطبيق بولت نيابةً عنك يبلغ من العمر ثمانية عشر (18) عامًا على الأقل. يحق لمقدم خدمات النقل رفض تقديم خدمة النقل إلى الراكب أو أي شخص آخر يستخدم الخدمات (نيابةً عن الراكب إذا لم يتمكن من إثبات بلوغه السن القانونية المحددة (18) عامًا).

لضمان السلامة خلال الرحلة، يُحظر على الراكب حمل المواد المحظورة أثناء استخدام تطبيق بولت، ما لم ينص القانون المعمول به على خلاف ذلك. ويجوز لمقدم خدمات النقل رفض تقديم الخدمة لأي شخص غير مصرح له بحمل عناصر محظورة. يجوز لشركة في أي وقت وقف تقديم خدمات بولت للراكب أو لأي شخص يقدم الراكب طلبًا باسمه إذا لم يلتزم بالخطر المنصوص عليه YourTrip في هذا القسم والقوانين المعمول بها، كما يحق لها إبلاغ السلطات المختصة عن أي استخدام غير مشروع للمواد المحظورة. وتشمل العناصر المحظورة – دون حصر – ما يلي:

الأسلحة النارية وأجزاؤها والذخيرة والأسلحة البيضاء وغيرها من الأدوات المصممة للهجوم أو الدفاع (مثل المفصلات الحديدية 2-7-1) (أو الخناجر الدقيقة).

المواد القابلة للاشتعال أو الاحتراق أو المتفجرة أو المشعة أو المؤينة الأخرى، والذخائر والغازات والمواد المعدية أو السامة أو 2-7-2 الأكلية التي قد تشكل خطرًا على البيئة بطبيعتها.

المواد المخدرة والمواد النفسية الأخرى الخاضعة للرقابة الخاصة بموجب التشريعات 2-7-3.

أي عناصر أخرى يُحظر القانون حملها أو نقلها، أو لا يجوز حملها أو نقلها إلا بتصاريح أو تراخيص أو موافقات إضافية 2-7-4 و/أو منصة بولت تُعد محتوى YourTrip وإذا تبين أن أي نشاط يقوم به الراكب عبر منصة بولت أو أن أي معلومات يقدمها لـ 2-10

بالحق في YourTrip غير قانوني بموجب القوانين المعمول بها أو تتعارض مع هذه الشروط والأحكام العامة، تحتفظ شركة YourTrip بحقوقها.

إزالة هذا المحتوى أو تعطيل الوصول إليه أو تقليص ظهوره 2-8-1.

YourTrip تعليق أو إنهاء أو تقييد أي مدفوعات مالية مستحقة لك من 2-8-2.

تعليق أو إنهاء خدمات بولت كليًا أو جزئيًا 2-8-3.

تعليق أو إغلاق حسابك في تطبيق بولت 2-8-4.

### 3. الرموز الترويجية

قد تتلقى رموزًا ترويجية ضمن عروض محددة. يمكن استخدام رصيد الرمز الترويجي في سداد قيمة الرحلة بعد انتهائها أو 3-1 للاستفادة من ميزات أو مزايا أخرى متعلقة بالخدمة أو بخدمة طرف ثالث، وذلك وفقًا للشروط الإضافية الخاصة بكل رمز ترويجي. تظهر تواريخ انتهاء صلاحية الرموز الترويجية في التطبيق بعد إضافتها إلى حسابك في تطبيق بولت.

وإذا تجاوزت قيمة رحلتك مبلغ الرصيد القابل للاستبدال المخصص لها، فسيُخصم الفرق تلقائيًا من وسيلة الدفع المرتبطة بحسابك 3-2 في تطبيق بولت. كما أن رصيد الرمز الترويجي يُطبق على رحلة واحدة فقط، ولا يمكن ترحيله إلى الرحلة التالية، وبالتالي يُعتبر ملغى بعد الاستخدام أو انتهاء الصلاحية. ولا يجوز تطبيق أكثر من رمز ترويجي واحد على الرحلة الواحدة.

بالحق في إلغاء أي رمز ترويجي في أي وقت ولأي سبب. ويتضمن ذلك على سبيل المثال لا الحصر YourTrip تحتفظ شركة 3-3 الحالات التي ترى فيها الشركة أن الرموز تُستخدم بطريقة غير قانونية أو احتيالية، أو أصدرت بطريق الخطأ، أو انتهت صلاحيتها.

### 4. المدفوعات داخل التطبيق

وفقًا لخيارات الدفع المتاحة في موقع الرحلة، يمكنك سداد قيمة خدمات النقل باستخدام البطاقة البنكية أو الفواتير المفوترة عبر 4-1 (أو غيرها)، وذلك كلما كانت هذه الطرق متوفرة عبر تطبيق Bolt Business مشغل الهاتف المحمول أو غيرها من طرق الدفع (مثل بصفتها وسيطًا لتحصيل المدفوعات لصالح مقدمي خدمات النقل. YourTrip بولت. عند توفير خدمة الدفع داخل التطبيق، تعمل شركة للوساطة وقبول الدفعات بالنيابة عن مقدمي خدمات النقل وتحويلها لهم. تُعد التزاماتك YourTrip بحيث يفوض مقدمي خدمات النقل عبر بوابة دفع مخصصة. YourTrip المالية تجاه مقدم خدمات النقل مُنفذة بالكامل بمجرد تحصيل الأموال بشكل صحيح بواسطة بصفتك راكبًا، تقع على عاتقك مسؤولية سداد الدفعة والتأكد من توافر الرصيد الكافي.

يمكنك اختيار دفع إكرامية لمقدم خدمات النقل عبر خدمة الدفع داخل التطبيق. وتُدفع الإكرامية باستخدام وسيلة الدفع المصرح بها 4-2 بتحويل YourTrip بأي عمولة مقابل الوساطة في عملية نقل الإكرامية، وتقوم YourTrip لهذا الغرض. لن تحتفظ YourTrip من بالحق في حجب الإكرامية إذا كان YourTrip الإكرامية بالكامل إلى مقدم خدمات النقل بعد استبعاد أي ضرائب (إن وجدت). وتحتفظ هناك اشتباه في أن الدفع احتيالي أو غير قانوني أو لغرض آخر غير كونه مكافأة مقابل الخدمة المقدمة أو إذا استُخدم بما يتعارض مع

هذه الشروط والأحكام العامة.

مدفوعاتك وتحول المبالغ إلى مقدم خدمات النقل. يجوز لـ YourTrip عند السداد عبر خدمة الدفع داخل التطبيق، تتلقى 4-3 أن تطلب منك بيانات إضافية للتحقق من وسيلة الدفع YourTrip.

مسؤولية أي تكاليف قد يفرضها طرف ثالث YourTrip عند استخدام خدمة الدفع داخل التطبيق لسداد خدمات النقل، لا تتحمل 4-4 (مثل شركات الاتصالات أو رسوم البنوك). وقد يفرض مقدمو هذه الخدمات رسوماً إضافية عند معالجة المدفوعات المتعلقة بخدمة الدفع أي مسؤولية عن هذه الرسوم وتخلي مسؤوليتها تماماً عنها. قد تخضع وسيلة الدفع الخاصة بك YourTrip داخل التطبيق. ولا تتحمل أيضاً للشروط وأحكام إضافية يفرضها مقدم خدمة الدفع من الطرف الثالث المعني، لذا يُرجى مراجعة هذه الشروط والأحكام قبل استخدام وسيلة الدفع الخاصة بك.

مسؤولية تشغيل خدمة الدفع داخل التطبيق وتقديم الدعم اللازم لحل المشكلات. كما تتم تسوية النزاعات المتعلقة بـ YourTrip تتحمل 4-5 بالدفع داخل التطبيق من خلالها أيضاً. للحصول على دعم بخصوص المدفوعات، يُرجى التواصل عبر البريد الإلكتروني [info@yourtrip.ma](mailto:info@yourtrip.ma). تُجاب الاستفسارات المُرسلة عبر البريد الإلكتروني أو تطبيق بولت خلال يوم عمل واحد. وتُسوى الشكاوى أو.

الأجرة المحددة مسبقاً. قد يُعرض عليك خيار للرحلة يتيح لك الموافقة على أجرة ثابتة لقاء خدمة نقل محددة يقدمها مقدم خدمات النقل (ويشار إليها بـ الأجرة المحددة مسبقاً). وتُعرض عليك هذه الأجرة عبر تطبيق بولت قبل طلب الرحلة. لا تُطبق الأجرة المحددة مسبقاً إذا غيرت وجهتك أثناء الرحلة، أو إذا استغرقت الرحلة وقتاً أطول بكثير من التقدير بسبب الازدحام أو عوامل أخرى، أو إذا أثرت (ظروف غير متوقعة بشكل جوهري في خصائص الرحلة (مثل استخدام طريق يتضمن رسوم مرور).

بقبولك هذه الشروط والأحكام العامة، نقر وتتعهد بأنك درست بعناية وفهمت ووافقت على الالتزام **بشروط وأحكام رصيد بولت** 4-7 ("ويشار إليه فيما يلي بـ "رصيد بولت").

تُسدد رسوم الخدمات (بما في ذلك وقت الانتظار ورسوم المرور، Bolt Business عند السداد باستخدام طريقة الدفع الخاصة بـ 4-8 وأي رسوم إضافية مثل رسوم الحجز أو ورسوم البلدية ورسوم المطار ورسوم معالجة المدفوعات المجزأة ورسوم الإلغاء) من قبل الطرف الثالث الذي فعل طريقة الدفع الخاصة بـ بولت للأعمال لصالحك. أما بالنسبة لأي رسوم أخرى سارية مثل التعويضات أو الغرامات أو أي رسوم أخرى منصوص عليها في هذه الشروط والأحكام العامة، فإنك والطرف الثالث تكونان مسؤولين بالتضامن والتكافل، أي يجوز تحميلك أو تحميل الطرف الثالث أو كليهما هذه الرسوم كلياً أو جزئياً. ويتمتع هذا الطرف الثالث بنفس الحقوق التي تتمتع بها أنت بموجب هذه الشروط والأحكام العامة فيما يتعلق بالرسوم المفروضة؛ حيث تُصدر الفاتورة أو الإيصال عن الخدمات باسم الطرف الثالث مع أي استرداد (إن وُجد)، كما يحق للطرف الثالث تقديم الشكاوى وطلب المعلومات بخصوص الرسوم المفروضة والخدمات المستخدمة ضمن طريقة الدفع الخاصة بـ بولت للأعمال.

## 5. طلب وإلغاء خدمات النقل

إذا قمتَ بطلب خدمة نقل ووافق مقدم خدمات النقل على تنفيذها، تُعتبر خدمة النقل مطلوبة 5-1.

وبمجرد أن يؤكد مقدم خدمات النقل أو السائق الذي يعمل نيابة عنه (إن وُجد) أنه سيُكمل رحلتك، فإنك تُبرم اتفاقاً مستقلاً مع مقدم 5-2 خدمات النقل، وليست YourTrip خدمات النقل لتقديم خدمات النقل وفقاً للشروط والأحكام التي تتفق عليها مع مقدم خدمات النقل. لا تقدم طرفاً في الاتفاق المُبرم بينك وبين مقدم خدمات النقل المعني.

يُعد إلغاء خدمة النقل المطلوبة حالةً يقوم فيها مقدم خدمات النقل أو السائق الذي يعمل نيابة عنه (إن وُجد) بالرد على طلبك، ثم 5-3 تقوم أنت برفض الخدمة أو إلغاؤها أو الامتناع عن قبولها. إذا تم إلغاء طلب خدمة النقل بعد مرور فترة زمنية معينة، فقد يُطلب منك دفع رسوم إلغاء.

في حال قمتَ بإلغاء طلبات خدمة النقل بشكل متكرر ومتتالي خلال فترة 24 ساعة، يجوز لنا حظر حسابك على تطبيق بولت مؤقتاً 5-4 كتدبير تحذيري. وبعد تكرار مثل هذه التحذيرات عدة مرات، قد نقوم بتعليق حسابك على تطبيق بولت لفترة أطول (مثل ستة أشهر).

YourTrip وبعد انقضاء هذه المدة، يمكنك طلب إعادة تفعيل حسابك، وسيتم مراجعة طلبك من جانب عندما يُخطر مقدم خدمات النقل أو السائق الذي يعمل نيابة عنه (إن وُجد) الراكب بوصول المركبة إلى الموقع المحدد، ولا يصل 5-5 الراكب أو الأشخاص الذين طُلب النقل من أجلهم إلى المركبة خلال المدة الزمنية المحددة في تطبيق بولت، يُعتبر الطلب ملغياً. وفي غير YourTrip بعض الأحيان، قد يقرر مقدم خدمات النقل أو السائق الذي يعمل نيابة عنه (إن وُجد) إلغاء طلبك؛ ويُرجى ملاحظة أن مسؤولية عن مثل هذه الحالات.

بمجرد وصول مقدم خدمات النقل أو السائق الذي يعمل نيابة عنه (إن وُجد) وإرساله إشعاراً لك بوصوله، يجوز لتطبيق بولت البدء 5-6 في احتساب الأجرة بناءً على وقت الانتظار وفقاً للتعريفات المحددة في التطبيق.

إذا كنت قد طلبت خدمة نقل عبر تطبيق بولت وتسببت في إلحاق ضرر بمركبة مقدم الخدمة أو بمحتوياتها (من ذلك، على سبيل 5-7 المثال لا الحصر: تلويث المركبة أو اتساخها أو التسبب في انبعثات روائح كريهة منها)، يحق لمقدم الخدمة مطالبتك بدفع غرامة قدرها 500 درهم مغربي والمطالبة بتعويض عن أي أضرار تتجاوز قيمة الغرامة. إذا لم تسدد الغرامة و/أو لم تُعوض الأضرار، يجوز لـ متابعة المطالبة بالمستحقات نيابة عن مقدم خدمات النقل YourTrip.

حرصاً على ضمان بيئة آمنة وموثوقة لجميع مستخدمي منصة بولت، يجوز لنا اتخاذ إجراءات بحقك، مثل تعليق استخدامك 5-8 للمنصة لمدة ستة (6) أشهر، وذلك بموجب [إرشادات السلوك في السوق](#): الركاب. وباستخدامك لتطبيق بولت، فإنك تؤكد أنك قد قرأت إرشادات السلوك في السوق للركاب ووافقت على الالتزام بها.

أن نقترح عليك فئة معينة من الرحلات عبر تطبيق بولت. وتستند معايير الاقتراح الرئيسية إلى سعر الرحلة، YourTrip يجوز لـ 5-9 يطلب الرحلة من الفئة المقترحة YourTrip والوقت المقدر لوصول المركبة، وسلوكك السابق في اختيار الفئات. ولا تلزمك.

## 6. الترخيص باستخدام تطبيق بولت

طالما أنك تمتثل لهذه الشروط والأحكام العامة، فإننا نوافق على منحك حقاً غير حصري، قابل للإلغاء، وخالياً من الإتاوات للوصول إلى تطبيق بولت واستخدامه وفقاً لهذه الشروط والأحكام العامة، وإشعار الخصوصية، وشروط متجر التطبيقات المعمول بها. لا يجوز لك نقل هذا الحق أو منحه بالترخيص من الباطن. وفي حال إلغاء حقك في استخدام تطبيق بولت، يُلغى الترخيص غير الحصري المقابل تلقائياً.

## 7. حماية البيانات

باستخدامك لتطبيق بولت، فإنك تقر بأن بياناتك الشخصية ستُعالج وفقاً لإشعار الخصوصية الخاص بـ بولت والمتاح على الرابط [هنا](#).

## 8. المسؤولية

بما أن تطبيق بولت يُعد خدمة تقنية معلومات (وسيلة تواصل) بين الركاب ومقدمي خدمات النقل، فإننا لا نضمن جودة خدمات 8-1 النقل أو خلوها من العيوب، ولا نتحمل أي مسؤولية عنها. نظراً لاعتماد استخدام تطبيق بولت لطلب خدمات النقل على سلوك مقدمي الخدمات، لا تضمن توفر عروض خدمات النقل في جميع الأوقات YourTrip الخدمة أو السائقين العاملين نيابة عنهم (إن وُجدوا)، فإن تطبيق بولت لا يقدم خدمات نقل للركاب. ولا يُعد وكالة وساطة لتوفير الركاب لمقدمي خدمات النقل. بل يُستخدم كوسيلة لتنظيم 8-2 عملية تقديم خدمات النقل.

حق المستهلك في استرداد المبالغ المدفوعة لا ينطبق على الطلبات المقدمة عبر تطبيق بولت. وطلب الاسترداد من مقدم خدمات 8-3 النقل لا يُعد انسحاباً من الاتفاق الذي تم بموجبه طلب خدمة النقل.

أي إقرارات أو ضمانات أو تعهدات بأن الوصول YourTrip يُقدّم تطبيق بولت على أساس "كما هو" و"حسب توفره". ولا تُقدم 8-4 إلى تطبيق بولت سيكون دون انقطاع أو خالٍ من الأخطاء. وفي حال حدوث أي خلل في البرمجيات، سنسعى جاهدين إلى إصلاحه في أقرب وقت ممكن، ولكن يُرجى العلم بأن عمل التطبيق قد يتأثر أحياناً بأعطال فنية، ولا يمكننا ضمان عمله في جميع الأوقات، إذ قد تؤدي حالات الطوارئ العامة إلى انقطاع الخدمة.

أو ممثلوها أو مديروها أو موظفوها أي مسؤولية عن أي خسارة أو ضرر قد نتكبده نتيجة لاستخدام تطبيق YourTrip لا تتحمل 8-5 أو الاعتماد عليه أو نتيجة للرحلة التي تم التعاقد عليها من خلاله، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر Bolt:

أي ضرر مباشر أو غير مباشر في الممتلكات أو خسارة مالية 8-5-1.

خسارة الأرباح 8-5-2.

فقدان الأعمال أو العقود أو العلاقات أو السمعة أو الشهرة أو أي خسارة ناجمة عن انقطاع النشاط التجاري 8-5-3.

فقدان البيانات أو عدم دقتها 8-5-4.

أي نوع آخر من الخسائر أو الأضرار 8-5-5.

في حال مخالفة هذه الشروط والأحكام العامة بمبلغ أقصاه 5000 درهم مغربي. ولا يحق YourTrip تُحدد المسؤولية المالية لـ 8-6 أي مسؤولية عن YourTrip قد انتهكت هذه الشروط والأحكام العامة عمداً. لا تتحمل YourTrip لك المطالبة بالتعويض إلا إذا كانت تصرفات أو تقصير مقدم خدمات النقل أو السائق الذي يعمل نيابة عنه (إن وُجد)، ولا عن أي أضرار يلحقها مقدم الخدمة أو السائق الذي يعمل نيابة عنه (إن وُجد) بالركاب.

وشركاتها التابعة وممثليها وموظفيها ومديريها وتعفيهم من أي مطالبات أو خسائر (بما في ذلك YourTrip وتوافق على تعويض 8-7 الالتزامات أو الأضرار أو التكاليف أو المصروفات أياً كانت طبيعتها) قد تلحق بهم نتيجة لاستخدامك لتطبيق بولت (بما في ذلك الرحلات (التي تحصل عليها من خلاله).

إنهاء استخدامك لتطبيق بولت فوراً إذا خالفت هذه الشروط والأحكام العامة، أو إذا رأيت أن ذلك ضروري YourTrip يجوز لـ 8-8 (لحماية نزاهتها أو سلامة مقدمي خدمات النقل أو السائقين الذين يعملون نيابة عنهم (إن وُجدوا).

بعد توجيه إنذار مسبق، تعليق معالجة الإشعارات أو الشكاوى المقدمة من الركاب أو مقدمي خدمات النقل من YourTrip يحق لـ 8-9 خلال نظام معالجة الشكاوى الداخلي وذلك لفترة زمنية معقولة، إذا تبين أنهم يقدمون إشعارات أو شكاوى متكررة لا أساس لها. وعند ما يلي YourTrip تقييم ظروف التعليق، تراعي:

العدد الإجمالي للإخطارات أو الشكاوى التي تبين بوضوح أنها غير قانونية أو لا أساس لها خلال شهر واحد 8-9-1.

النسبة المئوية لهذه الإخطارات والشكاوى مقارنةً بإجمالي عدد الإخطارات أو المعلومات المقدمة خلال الشهر 8-9-2.

مدى جسامته إساءة استخدام آلية تقديم الإخطارات 8-9-3.

(نية مقدم الشكوى في تقديم شكوى لا أساس لها (إن وُجد 8-9-4).

#### 9. الممارسات السليمة عند استخدام تطبيق بولت

ليست مقدماً أو وسيطاً لخدمات النقل، فإن أي مشكلات تتعلق بعيوب أو جودة خدمات النقل سيتم حلها YourTrip نظراً لأن شركة 9-1 وفقاً للقواعد والأنظمة الخاصة بمقدم خدمات النقل أو الجهة الحكومية المختصة ذات الصلة.

نرجو منك تعبئة نموذج الملاحظات في تطبيق بولت. إذ يتيح لنا ذلك تقديم مقترحات لمقدمي خدمات النقل لتحسين جودة خدماتهم 9-2. ونتوقع منك استخدام تطبيق بولت بحسن نية، واحترام مقدمي خدمات النقل الذين يقدمون خدماتهم من خلال التطبيق، والسائقين 9-3 العاملين نيابةً عنهم (إن وُجدوا). وبالإضافة إلى أي حقوق أخرى قد تكون متاحة لنا لاتخاذ إجراءات ضدكم بموجب هذه الشروط بحققها في إغلاق حساب المستخدم في تطبيق بولت إذا YourTrip والأحكام العامة و [إرشادات السلوك في السوق: الركاب](#)، تحتفظ شركة تبين أنكم قد خالفتم هذه الشروط والأحكام العامة أو إذا كانت تصرفاتكم ضارة، مثل الامتناع عن سداد أجرة خدمة النقل، أو ارتكاب أعمال احتيال، أو إظهار سلوك غير لائق تجاه مقدمي خدمات النقل أو السائقين العاملين نيابةً عنهم (إن وُجدوا). وفي هذه الحالات، يجوز إلغاء حساب المستخدم في بولت دون إخطار مسبق.

كل جهد ممكن لضمان أن يستخدم تطبيق بولت فقط مقدمو خدمات النقل والسائقون الذين يتمتعون بالنزاهة YourTrip تبذل شركة 9-4 ويحترمون مهنتهم وركابهم. ومع ذلك، لا يمكننا ضمان أن كل مقدم خدمة نقل أو سائق يتم العثور عليه من خلال تطبيق بولت يستوفي تلك المعايير في جميع الأوقات. وفي حال واجهتم خدمة نقل غير مرضية، يُرجى إخطار مقدم الخدمة أو السائق العامل نيابةً عنه (إن وُجد)، أو إخطار الجهة الرقابية المختصة، أو التواصل مع دعم العملاء لدينا.

من الراكب التحقق من هويته. وفي حال عدم تمكن YourTrip ولضمان سلامة منصة بولت لجميع المستخدمين، قد تطلب 9-5 من التحقق من هوية الراكب، فقد يتم تعليق خدمات بولت الخاصة به إلى حين استكمال عملية التحقق YourTrip.

#### 10. تعديل الشروط والأحكام العامة

في حال إجراء أي تعديلات جوهرية على الشروط والأحكام العامة، سيتم إشعاركم عبر البريد الإلكتروني أو من خلال الإشعارات داخل تطبيق بولت. وإذا استمررت في استخدام التطبيق، فسُيعتبر ذلك قبولاً من جانبكم للتعديلات.

#### 11. YourTrip بيانات الاتصال الخاصة بشركة:

الدار البيضاء، المغرب، B شقة، N2 الطابق، H2 العنوان المسجل: 29، شارع محمد 6، مبنى 11-1.

البريد الإلكتروني: [info@yourtrip.ma](mailto:info@yourtrip.ma) 11-2.

#### 12. الأحكام الختامية

تخضع هذه الشروط والأحكام العامة وتُفسر وتُنَفَّذ وفقاً لأحكام القوانين السارية في الإقليم. وفي حال تعذر تسوية ودية، يُحال أي نزاع يتعلق بهذه الشروط والأحكام إلى المحكمة المغربية المختصة للفصل فيه نهائياً. في حال اعتُبر أي بند من هذه الشروط والأحكام العامة غير قابل للتنفيذ، يقوم الطرفان باستبداله ببند قابل للتنفيذ يُعبر قدر الإمكان عن الغرض والأثر الاقتصادي للبند المتأثر.