

Ubezpieczenie OC na czas korzystania z Jednostki Bolt

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: AWP P&C S.A. Oddział w Holandii

Produkt: Ogólne ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej na czas
korzystania z Jednostki Bolt
01/04/2026 – 31/03/2027

Niniejszy dokument zawiera opis najważniejszych informacji na temat produktu Ogólne Ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej na czas korzystania z Jednostki Bolt. Nie jest więc **kompletny**. Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy Ubezpieczenia podane są w innych dokumentach.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Dział II (pozostałe ubezpieczenia osobowe oraz ubezpieczenia majątkowe), grupa 13 – zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Umowa Ubezpieczenia dotyczy Ubezpieczenia od Odpowiedzialności Cywilnej (OC) dla osób fizycznych, które: (A) wynajmują Jednostkę Bolt za pośrednictwem Aplikacji Bolt; lub (B) korzystają z Jednostki Bolt za wyraźną zgodą zarejestrowanego użytkownika Aplikacji Bolt (oba dalej zwani Beneficjentami lub Beneficjentem). Ochrona ubezpieczeniowa w ramach Umowy Ubezpieczenia jest zapewniona tylko wtedy, gdy nie istnieje obowiązkowe ustawowe ubezpieczenie komunikacyjne OC dla danej Jednostki Bolt w kraju Beneficjenta. Umowa Ubezpieczenia zapewnia również ochronę ubezpieczeniową dla Lokalnego Ubezpieczającego.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Ubezpieczenie od Odpowiedzialności Cywilnej zapewnia odszkodowanie za kwoty, do zapłacenia których Beneficjent może być prawnie zobowiązany:

- ✓ Odszkodowania powstałe bezpośrednio w wyniku Wypadku spowodowanego przez Beneficjenta
- ✓ Koszty Obrony wynikające bezpośrednio z Wypadku (wymagana jest nasza wcześniejsza pisemna zgoda)

Kto jest ubezpieczony?

- ✓ Osoba fizyczna zarejestrowana w Aplikacji Bolt i wynajmująca Jednostkę Bolt do osobistego transportu.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Incydenty wynikające z Nieupoważnionego Użycia Jednostki Bolt, w tym niewłaściwe użycie danych logowania Klienta lub Komercyjne Wykorzystanie Jednostki Bolt
- ✗ Uszkodzenia Mienia (w tym pojazdów):
 - (i) będącego własnością lub wynajmowanego przez Beneficjenta;
 - (ii) pożyczonego lub wynajętego na rzecz Beneficjenta; lub
 - (iii) pod opieką, ochroną lub kontrolą Beneficjenta
- ✗ Uszkodzenie Mienia lub Uszkodzenie Ciała pasażerów przewożonych przez Państwa Jednostką Bolt
- ✗ Odszkodowania wynikające z jazdy Jednostką Bolt związane z pasażerami lub zwierzętami

- ✓ Osoba fizyczna, która korzysta z Jednostki Bolt za wyraźną zgodą użytkownika zarejestrowanego w Aplikacji Bolt.

We wszystkich przypadkach, indywidualny użytkownik musi być w minimalnym wieku wymagany przez lokalne prawo lub przepisy uprawniającym do jechania Jednostką Bolt na danym Terytorium, ale musi być przynajmniej pełnoletni w świetle prawa obowiązującego na danym Terytorium.

- ✓ Lokalny Ubezpieczający

Suma ubezpieczenia

- ✓ 100 000 EUR na każdy Wypadek, maksymalnie 14 000 000 EUR w każdym Okresie ubezpieczenia na wszystkich Terytoriach objętych niniejszą Polisą w Europie.

- ✗ Roszczenia spowodowane czynami umyślnymi lub popełnionymi w złej intencji
- ✗ Wszelka odpowiedzialność związana z roszczeniami dotyczącymi danych i roszczeniami cybernetycznymi
- ✗ Wszelka odpowiedzialność związana z terroryzmem
- ✗ Wszelka odpowiedzialność umowna, chyba że ponosiłby Państwo taką samą odpowiedzialność, gdyby umowa lub porozumienie nie zostało zawarte

- ✗ Korzystanie z Jednostki Bolt pod wpływem alkoholu/leków/narkotyków (w tym substancji psychotropowych, nowych substancji psychoaktywnych) w ilości przekraczającej lokalny limit lub, w przypadku leków, w ilości przekraczającej zalecaną dawkę

- ✗ Wszelka odpowiedzialność wynikająca z, powstająca w wyniku lub związana z wybuchem Pandemii, w tym wirusa Covid-19



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Jeśli podczas zgłaszania roszczenia nie powiedzą nam Państwo o innym ubezpieczeniu, które w całości lub w części pokrywa roszczenie, spowoduje to zwolnienie nas ze zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy Ubezpieczenia.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie jest ważne w kraju, w którym wynajmowana jest Jednostka Bolt.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- Muszą Państwo przestrzegać Warunków Ubezpieczenia.
- W przypadku zdarzenia objętego ubezpieczeniem, muszą Państwo,
 - bezzwłocznie poinformować nas o Wypadku
 - podjąć odpowiednie środki ostrożności w celu zapobieżenia i zminimalizowania wszelkich strat finansowych, które mogą powstać w wyniku Wypadku;



Jak i kiedy należy opłacić składki?

Bolt płaci składkę ubezpieczeniową.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w momencie rozpoczęcia wynajmu Jednostki Bolt poprzez Aplikację Bolt i kończy się wraz z zakończeniem takiego wynajmu.



Jak rozwiązać umowę?

Nie można zrezygnować z ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej, jest ono integralną częścią oferty wynajmu firmy Bolt.

W przypadku zawarcia Umowy Ubezpieczenia na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia na piśmie w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

Informacja do Warunków Ubezpieczenia Odpowiedzialności cywilnej na czas korzystania z Jednostki Bolt, zgodnie z art. 17 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji	Numer zapisu z OWU
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	C. D.
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	E. G.

WARUNKI UBEZPIECZENIA

Ogólne ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej

(No HS409997639)

A. Informacje ogólne

Firma Bolt Operations OÜ wykupiła ubezpieczenie chroniące użytkownika podczas korzystania z Jednostek Bolt. Firma Bolt (Bolt Operations OÜ) jest Ubezpieczającym i odprowadza składkę do Ubezpieczyciela.

Są Państwo ubezpieczeni z tytułu szkód, które skutkują Uszkodzeniami Ciała lub Uszkodzeniami Mienia osób trzecich podczas użytkowania Jednostki Bolt. Ochrona ubezpieczeniowa w ramach niniejszej Umowy Ubezpieczenia jest zapewniona tylko w przypadku braku obowiązkowego ustawowego ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej z tytułu użytkowania pojazdów mechanicznych dla danej Jednostki Bolt w kraju wynajmu. Kwota ubezpieczenia jest ograniczona do 100 000 EUR na wypadek, maksymalnie 14 000 000 EUR w każdym Okresie ubezpieczenia na wszystkich Terytoriach objętych niniejszą Polisą w Europie.

Należy pamiętać, że niniejsze Ogólne Ubezpieczenie od Odpowiedzialności Cywilnej jest wtórne w stosunku do Państwa prywatnego ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej.

AWP P&C S.A. - Oddział w Holandii z siedzibą w Holandii w Amsterdamie (zwany dalej "**Ubezpieczycielem**") udziela ochrony ubezpieczeniowej na warunkach określonych w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia. Niektóre słowa i zwroty mają konkretne znaczenia, które zostały zdefiniowane poniżej. Dla ułatwienia czytania zostały zapisane od dużych liter.

B. Definicje

Do niniejszej **Umowy Ubezpieczenia** mają zastosowanie następujące definicje:

"Lokalny Ubezpieczający": BOLT Services PL sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Prostej 67, 00-838 Warszawa, , wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000733215, REGON: 380639130, NIP: 5252755060.

"Ubezpieczający": Bolt (Bolt Operations OÜ, wpisana do estońskiego rejestru handlowego pod numerem rejestracyjnym 14532901, z siedzibą pod adresem Vana-Lõuna tn 15, Tallinn 10134, Estonia;

"Wypadek" oznacza nagłe zdarzenie, nieoczekiwane, niezamierzone przez (i) Beneficjenta lub (ii) wyłącznie w przypadku Roszczenia dotyczącego Własności Bolt, Lokalnego Ubezpieczającego, które wystąpiło lub rozpoczęło się w określonym, możliwym do zidentyfikowania momencie w Okresie Objętym Ochroną, w wyniku którego doszło do Uszkodzenia Ciała lub Uszkodzenia Mienia osoby trzeciej lub osób trzecich.

"Beneficjent" lub **"Beneficjenci"** oznaczają

- (i) Klienta(-ów) indywidualnego(-nych), który(-rzy) (A) wynajmuje(-ą) Jednostkę Bolt do celów osobistego transportu na danym Terytorium zgodnie z lokalną Umową Najmu; oraz (B) osiągnęli minimalny wiek wymagany przez lokalne prawo lub przepisy obowiązujące na danym Terytorium do jeżdżenia jednostką Bolt, ale są przynajmniej pełnoletni w rozumieniu przepisów obowiązujących na Terytorium; oraz
- (ii) każdego innego Dozwolonego Użytkownika.

"Uszkodzenie Ciała" oznacza uraz fizyczny lub śmierć dowolnego człowieka. Nie obejmuje urazu psychicznego, wstrząsu ani cierpienia.

"Roszczenie" oznacza pisemne żądanie zapłaty odszkodowania pieniężnego przez osobę trzecią wobec Beneficjenta w związku z Wypadkiem.

„Komercyjne Wykorzystanie" oznacza korzystanie z Jednostki Bolt do celów związanych z handlem, działalnością gospodarczą, rzemiosłem lub zawodem Beneficjenta, ale tylko wtedy, gdy takie korzystanie skutkuje bezpośrednim zyskiem finansowym dla Beneficjenta poprzez wykonywanie zadań podczas jazdy, w tym między innymi transport towarów, kurierów i usług dostawczych. W celu uniknięcia wątpliwości, Użytek komercyjny nie obejmuje dojazdów między miejscem zamieszkania Beneficjenta a miejscem pracy.

"Okres Objęty Ochroną" oznacza okres od momentu odblokowania przez Beneficjenta Jednostki Bolt do momentu zablokowania przez niego Jednostki Bolt zgodnie z instrukcjami zawartymi w Aplikacji Bolt lub do momentu, gdy w inny sposób zakończy on użytkowanie Jednostki Bolt, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

"Klient" oznacza każdą osobę fizyczną zarejestrowaną w Aplikacji Bolt.

"Odszkodowanie" oznacza sumę pieniędzy płaconą osobie trzeciej jako odszkodowanie na mocy przepisów prawa cywilnego w odniesieniu do powództw wniesionych do sądu na jakimkolwiek Terytorium (innych niż powództwa lub pozwy wniesione w celu wykonania orzeczenia uzyskanego poza Terytoriami). Nie obejmuje ono orzeczeń sądów karnych, nawiązek, odszkodowań sankcyjnych, odszkodowań z tytułu strat moralnych, grzywien, kar ani orzeczeń o przyznaniu dodatkowych odszkodowań wynikających z pomnożenia odszkodowań kompensacyjnych przeciwko Beneficjentowi.

„Uszkodzenie Mienia" oznacza fizyczne uszkodzenie, utratę lub zniszczenie fizycznego mienia.

„Koszty Obrony" oznaczają wszelkie koszty i wydatki prawne ponoszone w sposób uzasadniony i niezbędny za uprzednią pisemną zgodą Ubezpieczyciela (której nie wolno wstrzymywać w nieuzasadniony sposób) podczas dochodzenia lub obrony Roszczenia objętego niniejszą Umową Ubezpieczenia.

„Europejskie Dyrektywy w Sprawie Ubezpieczeń Komunikacyjnych" oznaczają dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady 2009/103/WE z dnia 16 września 2009 lub wszelkie późniejsze akty

prawne.

„Strata Finansowa” oznacza stratę pieniężną, koszt lub wydatek nie związany z:

- (i) Uszkodzeniem Ciała osób trzecich; ani
- (ii) Uszkodzeniem Mienia osób trzecich.

„Okres ubezpieczenia” oznacza okres, w którym obowiązuje niniejsza Polisa.

„Ubezpieczyciel” oznacza AWP P&C S.A. – Oddział w Holandii, z siedzibą w Saint-Ouen we Francji i jest częścią Allianz Partners Group. AWP P&C S.A., Oddział w Holandii jest zarejestrowany w Holenderskim Urzędzie ds. Rynków Finansowych (AFM) i jest upoważniony przez L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) we Francji do dostarczania produktów i świadczenia usług ubezpieczeniowych na zasadach transgranicznych.

AWP P&C S.A. - Oddział w Holandii

Poeldijkstraat 4
Amsterdam
Holandia - 1059 VM
Numer identyfikacji korporacyjnej 33094603

AWP P&C S.A.

Spółka akcyjna prawa francuskiego/ Siedziba statutowa: Saint-Ouen (Francja)
Rejestr handlowy: R.C.S. Bobigny nr 519 490 080

„Aplikacja Bolt” oznacza aplikację używaną przez Klienta w celu użycia Jednostki Bolt.

„Rower Elektryczny Bolt ” oznacza rower elektryczny wyposażony w uruchamiany naciskiem na pedały pomocniczy napęd elektryczny zasilany prądem o napięciu nie wyższym niż 48 V o znamionowej mocy ciągłej nie większej niż 250 W, którego moc wyjściowa zmniejsza się stopniowo i spada do zera po przekroczeniu prędkości 25 km/h.

„Hulajnoga Elektryczna Bolt” oznacza hulajnogę napędzaną elektrycznie, dwuosiową, z kierownicą, bez siedzenia i pedałów, konstrukcyjnie przeznaczoną do poruszania się wyłącznie przez kierującego znajdującą się na tym pojeździe.

„Jednostka(i) Bolt” oznacza wyłącznie Elektryczne Rowery Bolt oraz Hulajnogi Elektryczne Bolt które są własnością Lokalnego Ubezpieczającego.

„Limit Odszkodowania” oznacza maksymalną odpowiedzialność Ubezpieczyciela z tytułu jednego Wypadku do maksymalnej kwoty 100 000 EUR oraz maksymalnej kwoty 14 000 000 EUR w każdym Okresie Ubezpieczenia na wszystkich Terytoriach objętych niniejszą Polisą w Europie (lub równowartość kwoty w walucie lokalnej po kursie referencyjnym lokalnego banku centralnego w dniu wypłaty roszczenia).

„Pandemia”: epidemie o cechach pandemicznych (ogłaszanych przez WHO), o poważnym charakterze i zjadliwości, które mogą prowadzić do wysokiej śmiertelności lub wymagać zastosowania środków ograniczających w celu zmniejszenia ryzyka przeniesienia się choroby na ludność. Dla przykładu w szczególności: zamknięcie szkół i obszarów publicznych, ograniczenie transportu publicznego w mieście, ograniczenie transportu lotniczego.

„Dozwolony Użytkownik” oznacza każdą pojedynczą osobę, która:

- (i) korzysta z Jednostki Bolt za wyraźną zgodą Beneficjenta, który wynajął taką Jednostkę Bolt na podstawie Umowy Najmu; oraz
- (ii) jest w minimalnym wieku wymaganym przez lokalne prawo lub przepisy, aby móc jeździć Jednostką Bolt na danym Terytorium, ale jest przynajmniej pełnoletnia w rozumieniu przepisów obowiązujących na Terytorium.

„Umowa Ubezpieczenia” oznacza grupową umowę ubezpieczeniową obejmującą wszystkie załączniki (w szczególności niniejsze Warunki Ubezpieczenia), które należy odczytywać łącznie jako jedną

umowę, a każde słowo lub wyrażenie, do którego przypisane jest określone znaczenie, przez cały czas zachowuje takie znaczenie.

"Roszczenie Ubezpieczającego" oznacza pisemne żądanie dotyczące:

- (i) odszkodowania pieniężnego dla osoby trzeciej zgłaszanego przeciwko Lokalnemu Ubezpieczającemu lub Ubezpieczającemu, wynikającego bezpośrednio z Wypadku, do pokrycia którego Beneficjent byłby zobowiązany na mocy Umowy Ubezpieczenia, gdyby osoba trzecia wniosła Roszczenie dotyczące takiego Wypadku; oraz
- (ii) odszkodowania pieniężnego za Uszkodzenie Mienia powstałe bezpośrednio w wyniku Wypadku, gdy Jednostka Bolt jest zastępczą przyczyną tego Wypadku, a Lokalny Ubezpieczający ponosi odpowiedzialność zgodnie z miejscowym prawem cywilnym ("**Roszczenie wobec Mienia Bolt**"). Wszelkie wady produktowe Jednostki Bolt lub roszczenia środowiskowe wobec Ubezpieczającego nie są objęte ochroną.

"Umowa Najmu" oznacza umowę najmu Jednostki Bolt zawartą przez Klienta i Lokalnego Ubezpieczającego.

"Terytorium" oznacza kraj, w którym zarejestrowany jest Lokalny Ubezpieczający i w którym można wynająć Jednostki Bolt danego Lokalnego Ubezpieczającego.

"Terroryzm" oznacza działanie, w tym między innymi użycie siły lub przemocy lub groźbę ich użycia, dowolnej osoby lub grupy (grup) osób, działających samodzielnie lub w imieniu lub w powiązaniu z jakąkolwiek organizacją(-ami) lub rządem(-ami), wykonane w celach politycznych, religijnych, ideologicznych lub podobnych, w tym zamiar wywarcia wpływu na rząd lub wzbudzenia strachu wśród społeczeństwa lub jego części.

"Nieupoważnione Użycie" oznacza:

- (i) korzystanie z Jednostki Bolt przez osoby inne niż Beneficjent. Na przykład, użycie po kradzieży Jednostki Bolt lub poprzez niewłaściwe użycie danych logowania Klienta do Aplikacji Bolt lub
- (ii) Komercyjne Wykorzystanie Jednostki Bolt.

C. Ochrona ubezpieczeniowa

1. Ubezpieczyciel pokrywa wszystkie kwoty, które Beneficjent może być prawnie zobowiązany zapłacić jako Odszkodowanie i Koszty Obrony wynikające bezpośrednio z Wypadku, pod warunkiem, że:
 - a) Wypadek miał miejsce na tym Terytorium; oraz
 - b) Roszczenie zostało wniesione w ciągu 1 (jednego) roku od daty Wypadku, chyba że obowiązujące przepisy dotyczące odpowiedzialności cywilnej za takie Wypadki wymagają, aby Umowa Ubezpieczenia przewidywała dłuższy okres.
2. Z zastrzeżeniem wszystkich warunków Umowy Ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje także Roszczenia Ubezpieczającego, pod warunkiem, że w przypadku Roszczenia Ubezpieczającego, wszelkie warunki i obowiązki wynikające z Umowy Ubezpieczenia, które miałyby zastosowanie do Beneficjenta, gdyby Roszczenie Ubezpieczającego było Roszczeniem, będą miały zastosowanie do Ubezpieczającego.
3. Umowa Ubezpieczenia nie ma na celu spełnienia wymogów Europejskich Dyrektyw w Sprawie Ubezpieczeń Komunikacyjnych ani żadnych krajowych lub międzynarodowych przepisów, rozporządzeń, zasad lub konwencji dotyczących obowiązkowego ubezpieczenia pojazdów silnikowych (lub podobnych).

D. Granice odpowiedzialności

1. Kwoty płatne przez Ubezpieczyciela z tytułu Odszkodowań lub Kosztów Obrony, o których mowa w sekcji C1, nie mogą przekroczyć Limitu Odszkodowania.
2. Jeżeli Ubezpieczyciel jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania więcej niż jednej stronie w związku z jednym Wypadkiem, łączna kwota do zapłaty nie może przekroczyć Limitu Odszkodowania.
3. Wszelkie zobowiązania Ubezpieczyciela z tytułu jednego Wypadku wygasają po zapłaceniu przez

Ubezpieczyciela Limitu Odszkodowania.

E. Wyłączenia

Odszkodowanie w niniejszej Umowie Ubezpieczenia (w tym w ramach jakiegokolwiek rozszerzenia) nie ma zastosowania do odpowiedzialności prawnej ani do zapłaty jakichkolwiek kwot:

1. Nieupoważnionego Użycia: wynikającego z lub pozostającego w związku z jakimkolwiek Nieupoważnionym Użyciem.
2. Pasażerów
 - a) w odniesieniu do każdego użycia Jednostki Bolt, gdy więcej niż jedna osoba korzysta z Jednostki Bolt w tym samym czasie;
 - b) w odniesieniu do każdego transportu zwierząt z użyciem Jednostki Bolt w tym samym czasie;
 - c) w odniesieniu do wszelkich uszkodzeń Mienia lub obrażeń ciała pasażerów przewożonych na Jednostce Bolt.
3. Mienia Beneficjenta i Lokalnego Ubezpieczającego: w odniesieniu do Uszkodzenia Mienia:
 - a) posiadanego lub wynajmowanego przez Beneficjenta lub Lokalnego Ubezpieczającego;
 - b) pożyczonego lub wynajętego Beneficjentowi lub Lokalnemu Ubezpieczającemu; lub
 - c) pozostających pod opieką, ochroną lub kontrolą Beneficjenta lub Lokalnego Ubezpieczającego.
4. Umowy: wynikające z lub związane z umową lub porozumieniem, chyba że Lokalny Ubezpieczający lub Beneficjent ponosiłby taką samą odpowiedzialność, gdyby Lokalny Ubezpieczający lub Beneficjent nie zawarł umowy lub porozumienia.
5. Strata Finansowa: za Straty Finansowe.
6. Kary: za kary, grzywny lub Odszkodowania umowne.
7. Uszkodzenia Jednostki Bolt w odniesieniu do:
 - a) utraty lub uszkodzenia jakiejkolwiek Jednostki Bolt; lub
 - b) kosztu wymiany, przywrócenia do stanu pierwotnego, usunięcia usterki, naprawy lub wycofania z użytku jakiejkolwiek Jednostki Bolt
8. Silnika: wynikająca z lub związana z pojazdami, które są wynajmowane za pośrednictwem Aplikacji Bolt i które wymagają ubezpieczenia komunikacyjnego zgodnie z Europejskimi Dyrektywami w sprawie Ubezpieczeń Komunikacyjnych lub innymi mającymi zastosowanie przepisami ustawowymi, wykonawczymi, zasadami lub zarządzeniami na **Terytoriach**.
9. Nawiązki i roszczenia amerykańskie
 - a) nawiązki, odszkodowania sankcyjne przyznane przez sąd w Stanach Zjednoczonych Ameryki, na ich terytoriach i obszarach kontrolowanych, w Portoryko lub w Kanadzie, lub wszelkie koszty lub odsetki związane z takim przyznaniem.
 - b) w przypadku jakichkolwiek Roszczeń zgłoszonych w Stanach Zjednoczonych Ameryki, na ich terytoriach i obszarach kontrolowanych, w Portoryko lub w Kanadzie, odszkodowanie określone w niniejszej Umowie ubezpieczenia nie będzie miało zastosowania do odpowiedzialności prawnej ani do wypłaty jakichkolwiek kwot wynikających z Roszczeń płatnych na podstawie przepisów o odszkodowaniach pracowniczych, świadczeniach z tytułu niepełnosprawności, odszkodowaniach dla bezrobotnych lub innych podobnych przepisów.
10. Określone Ryzyka Wykluczone: wynikające z lub związane z:
 - a) zamieszkami, rozruchami, trudnościami w świadczeniu pracy, niepokojami społecznymi, lub niebezpieczeństwami ich pojawienia się;
 - b) wojną (zarówno wypowiedzianą jak i niewypowiedzianą), czy też działaniami wojennymi lub próbami ich wywołania;
 - c) powstaniami zbrojnymi, uzurpacją władzy, rebelią, rewolucją lub próbą ich wywołania, lub działaniami podjętymi przez rząd w celu przeciwdziałania lub obrony przed którymkolwiek z tych działań;
 - d) wszelkimi aktami Terroryzmu lub usiłowaniami dokonania aktów Terroryzmu, niezależnie od innych przyczyn lub zdarzeniami przyczyniających się jednocześnie lub po kolei do powstania odpowiedzialności lub wszelkimi działaniami podjętymi w celu kontrolowania, zapobiegania

- lub tłumienia terroryzmu; lub
- e) powodziami, wichurami, trzęsieniami ziemi, tsunami, huraganami, zamieciami, lub innymi katastrofami naturalnymi.
11. Zanieczyszczenie: powstające w wyniku lub w związku z zanieczyszczeniem, wyciekami, rozładowaniem, rozproszaniem, uwolnieniem lub wydostaniem się jakiegokolwiek substancji stałej, ciekłej, gazowej lub drażniącej termicznie lub zanieczyszczającej, w tym w szczególności, dymu, oparów, sadzy, pyłu, włókien, grzybów, pleśni, oparów, kwasów, zasad, chemikaliów i odpadów (w tym w szczególności materiałów przeznaczonych do recyklingu, regeneracji lub odzysku) lub dowolnego rodzaju zanieczyszczenia.
12. Użytkowanie płyty postojowej: wynikające z lub związane z jakimkolwiek użytkowaniem Jednostki Bolt na płycie postojowej lotniska.
13. Cyber: Umowa Ubezpieczenia nie obejmuje odpowiedzialności (w tym kosztów obrony przed wszelkimi pozwami) o dowolnym charakterze związanym w jakikolwiek sposób bezpośrednio lub pośrednio z danymi elektronicznymi i ryzykiem cybernetycznym lub atakami sieciowymi, niezależnie od innych przyczyn lub zdarzeń przyczyniających się jednocześnie lub w kolejności do utraty danych. Nie będziemy również pokrywać roszczeń z tytułu jakichkolwiek strat, szkód lub wydatków, które wynikają z awarii sygnałów sieci komunikacyjnej, zasilania, podłączenia do sieci i systemu telekomunikacyjnego.
14. Pandemia: Niezależnie od odmiennych postanowień Umowy Ubezpieczenia, uznaje się, że Ubezpieczyciel nie udziela ochrony ubezpieczeniowej i nie będzie zobowiązany do wypłaty jakiegokolwiek roszczenia lub świadczenia na podstawie Umowy Ubezpieczenia, w zakresie
- a) wynikającym z,
 - b) powstającym w wyniku,
 - c) lub związanym z
- wszelkimi ogniskami Pandemii (w tym wirusa Covid-19).
15. Nietrzeźwość: Każde użycie Jednostki Bolt pod wpływem alkoholu/leków/narkotyków w ilości przekraczającej lokalny limit lub, w przypadku leków, w ilości przekraczającej przepisaną dawkę.

F. Warunki Ogólne

1. Składka

Składkę ubezpieczeniową opłaca Ubezpieczający.

2. Przekazywanie informacji o zmianach w Umowie Ubezpieczenia

Lokalny Ubezpieczający musi jak najszybciej poinformować Beneficjentów o wszelkich istotnych zmianach w Umowie Ubezpieczenia, w tym o wszelkich jej poprawkach, ograniczeniach lub anulowaniu.

3. Ograniczenia i sankcje handlowe

Niezależnie od odmiennych postanowień niniejszej Umowy Ubezpieczenia uznaje się, że Ubezpieczyciel nie udziela ochrony ubezpieczeniowej i nie będzie zobowiązany do wypłaty jakiegokolwiek roszczenia lub świadczenia na podstawie niniejszej Umowy Ubezpieczenia, w zakresie, w jakim udzielenie takiej ochrony, wypłata takiego roszczenia lub udzielenie takiego świadczenia naraziłoby Ubezpieczyciela na jakiegokolwiek sankcje, zakazy lub ograniczenia wynikające z rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub sankcji handlowych lub gospodarczych, przepisów ustawowych lub wykonawczych obowiązujących w Wielkiej Brytanii, Unii Europejskiej, w Polsce lub Stanach Zjednoczonych Ameryki.

G. Warunki Roszczenia

O ile nie jest to wymagane przez jakiegokolwiek obowiązujące prawo lub przepisy, skorygowane odszkodowanie zostanie wypłacone zgodnie ze stopniem naruszenia odnoszącym się do odpowiedzialności Beneficjenta, który nie spełnił wymogów wyszczególnionych w niniejszym punkcie, o których to wymogach: i) Lokalny Ubezpieczający poinformuje Beneficjentów za pośrednictwem strony internetowej Lokalnego Ubezpieczającego; lub ii) Lokalny Ubezpieczający lub Ubezpieczyciel Beneficjentów w momencie, gdy Beneficjent powiadomi Lokalnego Ubezpieczającego lub Ubezpieczyciela o Wypadku lub Roszczeniu.

1. Co muszą Państwo zrobić w przypadku wystąpienia roszczenia?

Należy podjąć odpowiednie środki ostrożności, aby zapobiec i zminimalizować straty lub szkody. Należy również przedstawić dowód na poparcie roszczenia. Z tego powodu należy zawsze zabezpieczać odpowiednie dowody wystąpienia szkody (np. potwierdzenie wystąpienia szkody) i potwierdzenie jej rozmiaru.

Prosimy o szybkie zgłoszenie szkody poprzez Aplikację Bolt lub poprzez **Poland@bolt.eu**. Ubezpieczający przekaze nam roszczenie wraz z odpowiednimi danymi dotyczącymi wynajmu, a my skontaktujemy się z Państwem w celu przekazania dalszych instrukcji.

2. Obowiązki Beneficjentów w zakresie powiadomień

- a) W przypadku jakiegokolwiek Wypadku, który może skutkować powstaniem Roszczenia, Beneficjent jest zobowiązany:
 - (i) jak najszybciej powiadomić o wystąpieniu Wypadku Lokalnego Ubezpieczającego zgodnie z danymi kontaktowymi podanymi w certyfikacie ubezpieczeniowym, zgodnie z lokalnym prawem lub rozporządzeniem;
 - (ii) podjąć rozsądne środki ostrożności w celu zapobieżenia i zminimalizowania wszelkich strat finansowych, które mogą powstać w wyniku Wypadku;
 - (iii) Po skontaktowaniu się z Ubezpieczycielem:
 - dostarczyć Lokalnemu Ubezpieczającemu (lub Ubezpieczycielowi na jego żądanie) wszelkie istotne informacje i dokumenty dotyczące Wypadku i jego skutków;
 - przedstawić Ubezpieczycielowi (na żądanie) potwierdzenie wieku w chwili zaistnienia wypadku (np. paszport); oraz
 - dostarczyć w żądanym terminie dowody, informacje i zaprzysiężone oświadczenia, których Ubezpieczyciel może wymagać.
- b) W momencie otrzymania przez Beneficjenta Roszczenia, Beneficjent jest zobowiązany:
 - (ii) jak najszybciej, a w każdym razie nie później niż w ciągu 30 dni od daty otrzymania Roszczenia, powiadomić Lokalnego Ubezpieczającego zgodnie z danymi kontaktowymi podanymi w certyfikacie ubezpieczeniowym.
 - (iii) Po kontakcie ze strony Ubezpieczyciela:
 - przekazać wszystkie informacje i dokumenty będące w jego posiadaniu odnoszące się do Roszczenia i Wypadku będącego podstawą sprawy;
 - przekazać Ubezpieczycielowi wszelką stosowną korespondencję, dokument(y) sądowy(e) oraz otrzymane powiadomienia dotyczące Roszczenia i Wypadku będącego podstawą sprawy;
 - dostarczyć w żądanym terminie dowody, informacje i zaprzysiężone oświadczenia, których Ubezpieczyciel może wymagać, w tym wszelkie zawiadomienia, pisma, wezwania lub inne procedury prawne związane z Wypadkiem; oraz
 - przekazać Ubezpieczycielowi szczegółowe informacje dotyczące każdego innego ubezpieczenia zapewniającego taką samą ochronę jak Umowa Ubezpieczenia.

3. Kontrola Roszczeń

- a) Beneficjent nie może rozpoczynać negocjacji, przyznawać się do odpowiedzialności, wyrażać zgody na ugodę, mediację lub arbitraż dotyczące Roszczenia, składać obietnic zapłaty lub rozliczenia Roszczenia ani ponosić jakichkolwiek Kosztów Obrony bez uprzedniej pisemnej zgody Ubezpieczyciela (zgoda taka nie może być bezzasadnie wstrzymywana lub opóźniana).

- b) Beneficjenci i Ubezpieczający zobowiązują się udzielać sobie wszelkich informacji, dokumentów, świadczyć sobie współpracę i pomoc, których Ubezpieczyciel może w uzasadniony sposób wymagać w związku z rozpatrywaniem roszczeń.
- c) Ubezpieczyciel nie będzie związany żadnym przyznaniem się ani ofertą złożoną przez Beneficjenta lub osobę działającą w jego imieniu wobec osoby trzeciej.
- d) Ubezpieczyciel:
 - (i) jest uprawniony do przejęcia sprawy i działania w imieniu Beneficjenta lub Ubezpieczającego oraz, do obrony lub zaspokojenia Roszczenia w taki sposób, jaki Ubezpieczyciel może według własnego uznania uznać za odpowiedni; oraz
 - (ii) w inny sposób ma całkowitą swobodę w prowadzeniu wszelkich postępowań i rozstrzyganiu wszelkich Roszczeń, bez względu na to, czy płatność została dokonana na podstawie niniejszej Umowy Ubezpieczenia, czy też nie.

4. Zwolnienie z odpowiedzialności

- a) Ubezpieczyciel może w każdej chwili wypłacić Ubezpieczającemu lub Beneficjentowi w związku z Roszczeniem pozostałą kwotę Limitu Odszkodowania (po potrąceniu wszelkich kwot lub sum już wypłaconych jako Odszkodowania lub Koszty Obrony, jeżeli ma zastosowanie).
- b) Jeżeli Beneficjent odmówi zgody na zalecaną przez Ubezpieczyciela ugodę i zdecyduje się zakwestionować Roszczenie, wówczas odpowiedzialność Ubezpieczyciela za Szkody i Koszty Obrony w odniesieniu do tego Roszczenia nie przekroczy kwoty, na którą Roszczenie mogło zostać zaspokojone, powiększonej o wszelkie Koszty Obrony poniesione do dnia takiej odmowy.
- c) Z chwilą dokonania płatności, o której mowa w punkcie G3.a. lub G3.b. powyżej, Ubezpieczyciel zrzeka się postępowania i kontroli oraz nie ponosi dalszej odpowiedzialności w związku z Roszczeniem.

5. Fałszywe Roszczenia

W przypadku zgłoszenia przez Beneficjenta lub w jego imieniu fałszywego Roszczenia w ramach Umowy Ubezpieczenia:

- a) Ubezpieczyciel może odzyskać od Beneficjenta wszelkie kwoty zapłacone przez Ubezpieczyciela w związku z roszczeniem; oraz
- b) ponadto Ubezpieczyciel może, po powiadomieniu Beneficjenta, traktować Umowę Ubezpieczenia jako rozwiązaną ze skutkiem od momentu popełnienia oszustwa wyłącznie w stosunku do tego Beneficjenta.

6. Inne ubezpieczenia

Jeżeli jakkolwiek odpowiedzialność objęta Umowa Ubezpieczenia jest również w całości lub w części objęta jakimkolwiek innym ubezpieczeniem posiadanym przez Beneficjenta:

- a) Beneficjent podczas zgłaszania Roszczenia musi poinformować Ubezpieczyciela o istnieniu innego ubezpieczenia; oraz
- b) Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, z wyjątkiem wszelkiej nadwyżki ponad kwotę, która byłaby należna w ramach innej umowy ubezpieczenia lub umów ubezpieczenia, gdyby Umowa Ubezpieczenia nie została wykupiona.

7. Subrogacja

- a) Dokonując płatności z tytułu odpowiedzialności, w związku z którą dostępna jest ochrona ubezpieczeniowa w ramach Umowy Ubezpieczenia, Ubezpieczyciel może w imieniu Beneficjenta, na koszt Ubezpieczyciela, dochodzić zwrotu od osoby trzeciej, która ponosi odpowiedzialność, do wysokości kwoty, którą zapłacił Ubezpieczyciel. Beneficjent

zobowiązuje się również udzielić wszelkiej racjonalnej pomocy, której Ubezpieczyciel może wymagać w związku z dochodzeniem zwrotu.

- b) W zakresie, w jakim zwrot zostanie uzyskany od osoby trzeciej w odniesieniu do odpowiedzialności wynikającej z ochrony ubezpieczeniowej objętej Umową Ubezpieczenia, Ubezpieczyciel jest uprawniony do tych wpływów do wysokości wszelkich płatności, których dokonał w związku z przejęciem odpowiedzialności. Beneficjent będzie współdziałał z Ubezpieczycielem i stosował się do wszystkich uzasadnionych instrukcji Ubezpieczyciela w odniesieniu do procesu i procedury dochodzenia roszczeń. Ubezpieczyciel ma wyłączne prawo decydowania o tym, czy działania zmierzające do odzyskania będą prowadzone.

8. Wyrównanie

- a) Po zaspokojeniu roszczenia zgodnie z niniejszą **Umową Ubezpieczenia, Ubezpieczyciel** będzie uprawniony do otrzymania od Beneficjenta zwrotu wszelkich kwot wypłaconych w związku z Wypadkiem w zakresie, w jakim Wypadek ten został spowodowany Nieupoważnionym użyciem przez Beneficjenta Jednostki Bolt, co obejmuje:
 - (i) naruszenie lokalnych przepisów ustawowych lub wykonawczych dotyczących ruchu drogowego;
- b) Ponadto Ubezpieczyciel będzie miał prawo do zwrotu od:
 - (i) Ubezpieczającego, jeżeli po Wypadku umyślnie doprowadził do powstania u Ubezpieczyciela Odszkodowań; lub
 - (ii) Beneficjenta, jeżeli po Wypadku umyślnie doprowadził do powstania u Ubezpieczyciela Odszkodowań.

H. Postanowienia końcowe

1. W przypadku zawarcia Umowy Ubezpieczenia na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia na piśmie w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
2. Umowa Ubezpieczenia podlega prawu polskiemu, chyba że sprzeciwia się temu prawo międzynarodowe. Ubezpieczający lub Beneficjent może wnieść powództwo wynikające z Umowy Ubezpieczenia do sądu właściwego dla siedziby lub w oddziale Ubezpieczyciela.
3. Jeśli Ubezpieczający lub Beneficjent jest osobą fizyczną, powództwo może zostać wniesione również do sądu, którego jurysdykcji w chwili wniesienia powództwa podlega miejsce zamieszkania Ubezpieczającego lub osoby ubezpieczonej lub, jeśli osoba ta nie ma miejsca zamieszkania, do sądu właściwego dla jej zwykłego miejsca pobytu.

4. Reklamacje

Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem Umowy Ubezpieczenia Ubezpieczający, Ubezpieczony, uprawniony z umowy ubezpieczenia bądź posiadający interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z Umowy Ubezpieczenia ich spadkobiercy mogą złożyć do Ubezpieczyciela w postaci elektronicznej poprzez Bolt.claim@allianz.com.

Ubezpieczyciel rozpatrzy reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 60 dni, o wydłużonym terminie rozpatrywania reklamacji wraz z uzasadnieniem składający reklamację zostanie poinformowany na piśmie.

Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej Ubezpieczonym lub uprawnionym z Umowy Ubezpieczenia, w sytuacji nieuwzględnienia jej roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji u Ubezpieczyciela, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego. Zgłaszającej reklamację osobie fizycznej będącej Ubezpieczonym lub uprawnionym z Umowy Ubezpieczenia przysługuje, w sytuacji nieuwzględnienia jej

roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania reklamacji, prawo do wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy klientem a podmiotem rynku finansowego, o którym mowa w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Rzecznik Finansowy jest uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o którym mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: www.rf.gov.pl.

Biuro Rzecznika Finansowego
Ul. Nowogrodzka 47A
00-695 Warszawa
tel. +48 22 333 73 26 – Recepcja
+48 22 333 73 27 – Recepcja
faks +48 22 333 73 29
www.rf.gov.pl

5. Jeśli nie są Państwo zadowoleni z rozwiązania, mogą mieć Państwo prawo do złożenia skargi do La Médiation de l'Assurance (www.mediation-assurance.org) w LMA, TSA 50110, 75441 Paryż, Cedex 09, Francja.
6. Alternatywnie, mogą mieć Państwo prawo do złożenia skargi do instytucji zajmującej się rozwiązywaniem sporów dotyczących usług finansowych w Państwa kraju zamieszkania. Więcej informacji można znaleźć poniżej:

[The European overview website](#)

7. W przypadku sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z umów zawieranych za pośrednictwem strony internetowej lub innych środków elektronicznych pomiędzy AWP P&C S.A. Oddział w Holandii a konsumentami, istnieje możliwość wykorzystania internetowego systemu rozstrzygania sporów – platformy ODR. W tym celu konsument powinien wypełnić elektroniczny formularz skargi dostępny pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
8. Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy Ubezpieczycielem, Ubezpieczającym, uprawnionym z Umowy ubezpieczenia bądź ich spadkobiercami jest język polski.

9. Krajowy organ nadzorczy

W sprawie reklamacji dotyczących wszystkich zakresów ubezpieczeń, można kontaktować się z

- organem nadzorczym, któremu podlegamy: L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09 (<https://acpr.banque-france.fr/en>)
- lub organem nadzorczym w Państwa kraju https://finance.ec.europa.eu/banking/banking-regulation/bank-recovery-and-resolution_en

Kraj	Strona internetowa	
Austria:	https://www.fma.gv.at/ Organ ds. rynku finansowego Otto-Wagner-Platz 5 A-1090 Wiedeń	Węgry: https://www.mnb.hu/en/ Magyar Nemzeti Bank 1054 Budapeszt Szabadság tér 9. 1850 Budapeszt
Belgia:	https://www.fsma.be/en Organ ds. usług i rynków finansowych Rue du Congrès/ Congresstraat 12-14, 1000 Bruksela	Włochy: https://www.ivass.it/ Instytut nadzoru ubezpieczeniowego Servizio Tutela del Consumatore Via del Quirinale,

Bułgaria: https://www.fsc.bg Komisja Nadzoru Finansowego 16 Budapeshta str. 1000 Sofia Czechy: https://www.cnb.cz/cs/ Česká národní banka Na Příkopě 864/28 115 03 Praga 1 Dania: https://virksomhedsregister.finanstilsynet.dk Finanstilsynet Århusgade 110 2100 Kopenhaga Ø Finlandia: https://www.finanssivalvonta.fi/ Finanssivalvonta P.O. Box 103 00101 Helsinki Francja: https://acpr.banque-france.fr/en L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paryż Cedex 09 Niemcy: https://www.bafin.de Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht Marie-Curie-Str. 24-28 · 60439 Frankfurt nad mMnem Grecja: https://www.bankofgreece.gr Bank of Greece 21 El. Venizelos Str. GR 102 50 Ateny	21 00187 Rzym Norwegia: https://www.finanstilsynet.no Urząd Nadzoru Finansowego Finanstilsynet Revierstredet 3, P.O. Pole 1187 Sentrum NO-0107 Oslo Polska: https://www.knf.gov.pl/en/ Komisja Nadzoru Finansowego ul. Piękna 20 skr. poczta. 419 00-549 Warszawa Portugalia: https://www.asf.com.pt/ Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões Av. da República 76, 1600-205 Lisboa Rumunia: https://asfromania.ro/ Komisja Nadzoru Ubezpieczeniowego Splaiul Independenței No. 15 District 5 Postal Code 05009 Bukareszt Hiszpania: http://www.dgsfp.mineco.es/ Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones Avenida del General Perón, 38 28020 Madryt Szwecja: https://www.fi.se/ Finansinspektionen Box 7821 103 97 Sztokholm Chorwacja: https://www.hanfa.hr Croatian Financial Services Supervisory Agency (HANFA) Franje Račkoga 6 10000 Zagrzeb Cypr: https://www.cysec.gov.cy/ Cyprus Securities and Exchange Commission 19 Diagorou Str. CY-1097 Nicosia
---	--

Informacja o ochronie PRYWATNOŚCI WDROŻONEJ PRZEZ UBEZPIECZYCIELA zgodnie z art. 13 Rozporządzenia (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych - RODO)

Dbamy o Państwa dane osobowe

AWP P&C S.A. – Oddział w Holandii ("My", "Nas", "Nasze"), jest holenderskim oddziałem AWP P&C S.A. z siedzibą w Saint-Ouen we Francji i jest częścią Allianz Partners Group. AWP P&C S.A., Oddział w Holandii jest zarejestrowany w Holenderskim Urzędzie ds. Rynków Finansowych (AFM) i jest upoważniony przez L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) we Francji do dostarczania produktów i świadczenia usług ubezpieczeniowych na zasadach transgranicznych. Ochrona Państwa prywatności jest dla nas najwyższym priorytetem. Niniejsza informacja o ochronie prywatności wyjaśnia, w jaki sposób i jakiego rodzaju dane osobowe będą gromadzone, dlaczego są one gromadzone i komu są udostępniane lub ujawniane. Prosimy o uważne przeczytanie poniższych informacji.

1. Kto jest administratorem danych?

Administrator danych jest osobą fizyczną lub prawną, która kontroluje dane i jest odpowiedzialna za przechowywanie i wykorzystywanie danych osobowych w formie papierowej lub elektronicznej. **AWP P&C S.A. - Oddział w Holandii** jest administratorem danych w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa i regulacji dotyczących ochrony danych osobowych.

2. Jakie dane osobowe będą zbierane?

Będziemy w następujący sposób zbierać i przetwarzać różne rodzaje Państwa danych osobowych:

- Nazwisko, imię
- Adres
- Numery telefonów
- Adres e-mail

W zależności od zgłoszonego roszczenia możemy również gromadzić i przetwarzać „wrażliwe dane osobowe” dotyczące Państwa, innych ubezpieczonych, a nawet osób trzecich, których dotyczy dane zdarzenie, na przykład:

- Warunki medyczne (fizyczne lub psychiczne)
- Historia i raporty medyczne
- Akty zgonu
- Dane z karty kredytowej/debetowej i rachunku bankowego

3. W jaki sposób będziemy pozyskiwać i wykorzystywać Państwa dane osobowe?

Będziemy zbierać i wykorzystywać Państwa dane osobowe, które nam Państwo podają i które otrzymujemy od Państwa (jak wyjaśniono poniżej), do wielu celów i za Państwa wyraźną zgodą, chyba że obowiązujące przepisy prawa i regulacje nie wymagają od nas uzyskania Państwa wyraźnej zgody, jak wyjaśniono poniżej:

Cel	Państwa wyraźna zgoda?
• Zarządzanie umowami ubezpieczeniowymi	• Tak, w razie potrzeby. Jednak w

Cel	Państwa wyrażna zgoda?
(np. ofertowanie, ubezpieczenie, obsługa roszczeń)	przypadkach, w których musimy przetwarzać dane osobowe użytkownika w celu wystawienia polisy ubezpieczeniowej i/lub rozpatrzenia roszczenia, nie uzyskujemy Państwa wyrażnej zgody.
• Zapobieganie oszustwom i ich wykrywanie, w tym, w stosownych przypadkach, na przykład, porównywanie informacji dotyczących Państwa z wcześniejszymi roszczeniami, sprawdzanie wspólnych systemów zgłaszania roszczeń ubezpieczeniowych lub sprawdzanie sankcji gospodarczych.	• Nie, przyjmuje się, że wykrywanie oszustw i zapobieganie im stanowi uzasadniony interes administratora danych. W związku z tym mamy prawo do przetwarzania Państwa danych w tym celu bez Państwa zgody.
• Wypełnienie wszelkich zobowiązań prawnych (np. wynikających z ustaw o umowach ubezpieczeniowych i przepisach dotyczących działalności ubezpieczeniowej w zakresie zobowiązań podatkowych, księgowych i administracyjnych lub w celu zapobiegania praniu brudnych pieniędzy lub naruszaniu sankcji gospodarczych).	• Nie, w zakresie, w jakim czynności przetwarzania są wyraźnie i prawnie dozwolone.
• Redystrybucja ryzyka za pomocą reasekuracji i koasekuracji	• Nie, możemy przetwarzać i udostępniać Państwa dane osobowe innym firmom ubezpieczeniowym lub reasekuracyjnym, z którymi podpisaliśmy umowy lub podpiszemy umowy o koasekurację lub reasekurację. Taki podział ryzyka stanowi uzasadniony interes Firm Ubezpieczeniowych i jest zwykle wyraźnie dozwolone przez prawo.
• Audyt, zgodność z obowiązkami prawnymi lub politykami wewnętrznymi	• Nie, możemy przetwarzać Państwa dane w ramach wewnętrznych lub zewnętrznych audytów wymaganych przez prawo lub przez wewnętrzne zasady. Nie będziemy prosić Państwa o zgodę na takie czynności przetwarzania w zakresie, w jakim są one uzasadnione przez obowiązujące przepisy lub nasz uzasadniony interes. Zapewniamy jednak, że wykorzystywane są tylko ściśle niezbędne dane osobowe, które traktujemy jako absolutnie poufne. Audyty wewnętrzne są zazwyczaj przeprowadzane przez spółkę holdingową, Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, Francja).

Jak wspomniano, w celach wskazanych powyżej, będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe, które otrzymujemy z publicznych baz danych, od osób trzecich, takich jak brokerzy i partnerzy biznesowi, inni

ubezpieczyciele, agencje informacji kredytowej i zapobiegania oszustwom, sieci reklamowe, dostawcy usług analitycznych, dostawcy informacji o wyszukiwaniu, likwidatorzy szkód, geodeci, pośrednicy, firmy finansujące składki, organy oddelegowane, prawnicy.

Do celów wskazanych powyżej, gdy wskazaliśmy, że Państwa wyraźna zgoda nie jest wymagana lub gdy w inny sposób wymagamy Państwa danych osobowych do ubezpieczenia Państwa ubezpieczenia i / lub rozpatrzenia roszczenia, będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe w oparciu o nasze uzasadnione interesy i / lub w oparciu o konieczność przestrzegania zobowiązań prawnych wynikających z umowy z Bolt Operations OÜ.

4. Kto będzie miał dostęp do Państwa danych osobowych?

Zapewniamy, że Państwa dane osobowe są przetwarzane w sposób zgodny z celami wskazanymi powyżej.

W podanych celach dane osobowe mogą być ujawniane następującym podmiotom, które działają jako administratorzy danych osób trzecich:

- Władze publiczne, inne spółki Grupy Allianz, inni ubezpieczyciele, współubezpieczyciele, reasekuratorzy, pośrednicy/brokerzy ubezpieczeniowi i banki

W podanych celach możemy również udostępniać Państwa dane osobowe następującym podmiotom, które na nasze polecenie działają jako podmioty przetwarzające dane:

- Inne spółki Grupy Allianz, konsultanci techniczni, eksperci, prawnicy, likwidatorzy szkód, jednostki wykonujące naprawę, lekarze oraz spółki usługowe zajmujące się likwidacją szkód (reklamacje, IT, poczta, zarządzanie dokumentami); oraz

Wreszcie, możemy udostępnić Państwa dane osobowe w następujących przypadkach:

- W przypadku rozważanej lub faktycznej reorganizacji, fuzji, sprzedaży, wspólnego przedsięwzięcia, cesji, transferu lub innego zbycia całości lub części naszej działalności, aktywów lub akcji (w tym w przypadku postępowania upadłościowego lub podobnego); oraz
- W celu wypełnienia wszelkich zobowiązań prawnych, w tym skierowania do właściwego rzecznika praw w przypadku złożenia skargi na produkt lub usługę, które zostały przez nas dostarczone.

5. Gdzie będą przetwarzane Państwa dane osobowe?

Dane osobowe mogą być przetwarzane zarówno na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), jak i poza nim przez strony określone w punkcie 4, z zastrzeżeniem ograniczeń umownych dotyczących poufności i bezpieczeństwa zgodnie z obowiązującymi przepisami i regulacjami w zakresie ochrony danych. Nie będziemy ujawniać Państwa danych osobowych stronom, które nie są upoważnione do ich przetwarzania.

Każdorazowo, gdy przekazujemy Państwa dane osobowe do przetwarzania poza EOG przez inną spółkę z Grupy Allianz, czynimy to na podstawie zatwierdzonych przez Allianz wiążących zasad korporacyjnych, znanych jako Allianz Privacy Standard (Allianz' BCR), które ustanawiają odpowiednią ochronę danych osobowych i są prawnie wiążące dla wszystkich spółek Allianz Group

https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html

BCR Allianz oraz lista spółek Grupy Allianz, które stosują się do nich są dostępne tutaj. Jeżeli BCR Allianz nie ma zastosowania, zamiast tego podejmiemy kroki w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu ochrony Państwa danych osobowych poza EOG, tak jak ma to miejsce w EOG. Aby dowiedzieć na jakich zabezpieczeniach opieramy się w przypadku takich transferów (na przykład Standardowe Klauzule Umowne) mogą się Państwo skontaktować z nami w sposób opisany w punkcie 9.

6. Jakie są Państwa prawa w odniesieniu do Państwa danych osobowych?

Jeśli pozwalają na to obowiązujące przepisy prawa lub regulacje, mają Państwo prawo:

- uzyskać dostęp do swoich danych osobowych przechowywanych na Państwa temat i dowiedzieć się o pochodzeniu danych, celach przetwarzania, danych administratora(-ów) danych, przetwarzającego(-ych) dane i otrzymać informacje o stronach, którym dane mogą zostać ujawnione;
- wycofać swoją zgodę w każdym momencie gdy Państwa dane osobowe są przetwarzane za Państwa zgodą;
- aktualizować lub poprawiać swoje dane osobowe tak, aby zawsze były dokładne;
- usuwać swoje dane osobowe z naszych rejestrów, jeśli nie są już one potrzebne do celów wskazanych powyżej;
- ograniczać przetwarzanie danych osobowych w pewnych okolicznościach, na przykład w przypadku zakwestionowania przez Państwa prawidłowości danych osobowych, na okres umożliwiający nam sprawdzenie ich prawidłowości;
- otrzymać swoje dane osobowe w formie elektronicznej dla siebie lub dla swojego nowego ubezpieczyciela; oraz
- złożyć skargę do nas i/lub do właściwego organu ochrony danych.

Mogą Państwo skorzystać z tych praw kontaktując się z nami w sposób opisany w punkcie 9 podając swoje imię i nazwisko, adres e-mail, identyfikację konta i cel swojej prośby.

7. Jak można sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych?

Jeśli pozwalają na to obowiązujące przepisy prawa lub regulacje, mają Państwo prawo sprzeciwić się przetwarzaniu przez nas swoich danych osobowych lub zażądać od nas zaprzestania ich przetwarzania. Po poinformowaniu nas o tym, nie będziemy już przetwarzać Państwa danych osobowych, chyba że zezwalają na to obowiązujące przepisy prawa i regulacje.

Mogą Państwo skorzystać z tego prawa w taki sam sposób, jak w przypadku innych praw wskazanych w punkcie 6.

8. Jak długo przechowujemy Państwa dane osobowe?

Dane osobowe przechowujemy tylko tak długo, jak są one niezbędne do celów podanych w niniejszej informacji o ochronie prywatności, a gdy nie są już potrzebne, usuwamy je lub anonimizujemy. Poniżej informujemy Państwa o niektórych okresach przechowywania mających zastosowanie do celów określonych w punkcie 3.

Należy jednak pamiętać, że niekiedy dodatkowe, szczególne wymogi lub zdarzenia mogą mieć charakter nadrzędny w stosunku do tych praw lub modyfikować je, np. trwające postępowanie dotyczące tych informacji lub toczące się postępowania sądowe lub regulacyjne, które mogą zastąpić lub zawiesić te okresy do czasu zamknięcia sprawy i upływu odpowiedniego okresu na dokonanie przeglądu lub odwołanie. W szczególności okresy zatrzymania oparte na okresach określonych dla roszczeń prawnych mogą zostać wstrzymane, a następnie wznowione

Dane osobowe w celu uzyskania oferty (w razie potrzeby)	W okresie ważności złożonej oferty.
Informacje o polisie (ubezpieczanie, obsługa roszczeń, zarządzanie reklamacjami, spory sądowe, badania jakości, zapobieganie /	Dane osobowe związane z Państwa Polisą będą przechowywane przez okres ważności Umowy ubezpieczenia oraz przez określony

wykrywanie oszustw, odzyskiwanie długów, koasekuracja i reasekuracja,...)	czas trwania wszelkich spraw sądowych, które mogą z niej wynikać, z reguły przez co najmniej 7 dodatkowych lat. Okres ten może być dłuższy lub krótszy, zgodnie z obowiązującymi lokalnymi przepisami dotyczącymi umów ubezpieczenia.
Informacje o roszczeniach (obsługa roszczeń, zarządzanie reklamacjami, spory sądowe, badania jakości, zapobieganie / wykrywanie oszustw, odzyskiwanie długów, koasekuracja i reasekuracja).	Dane osobowe przekazane nam przez Państwa lub zebrane i przetwarzane zgodnie z niniejszą informacją o ochronie danych osobowych będą przechowywane przez okres co najmniej 7 lat od daty uregulowania roszczenia. Okres ten może być dłuższy lub krótszy, zgodnie z obowiązującymi lokalnymi przepisami dotyczącymi umów ubezpieczenia.
Dokumenty pomocnicze potwierdzające spełnienie zobowiązań prawnych, takich jak podatki lub rachunkowość.	W tych dokumentach będziemy przetwarzać przekazane nam przez Państwa dane osobowe lub gromadzić i przetwarzać je zgodnie z niniejszą informacją o danych osobowych, tylko w zakresie, w jakim są one istotne dla tego celu i przez okres co najmniej 10 lat od pierwszego dnia danego roku podatkowego.

Nie będziemy przechowywać Państwa danych osobowych dłużej niż jest to konieczne i będziemy je przechowywać jedynie w celach, dla których zostały one uzyskane.

9. Jak mogą się Państwo z nami skontaktować?

Jeśli mają Państwo jakiegokolwiek pytania dotyczące sposobu, w jaki wykorzystujemy Państwa dane osobowe, mogą się Państwo skontaktować z nami

- pocztą:

AWP P&C S.A. - Oddział w Holandii
Inspektor ochrony danych
Postbus 9444
1006 AK Amsterdam

- pocztą elektroniczną:

Kraj	E-mail
Austria	dataprivacy.fos.at@allianz.com
Belgia:	dataprivacy.fos.be@allianz.com
Bułgaria:	dataprivacy.fos.bg@allianz.com
Czechy:	dataprivacy.fos.cz@allianz.com
Dania:	dataprivacy.fos.dk@allianz.com
Finlandia:	dataprivacy.fos.fi@allianz.com
Francja:	dataprivacy.fos.fr@allianz.com
Niemcy:	dataprivacy.fos.de@allianz.com
Grecja:	dataprivacy.fos.gr@allianz.com
Węgry:	dataprivacy.fos.hu@allianz.com
Włochy:	dataprivacy.fos.it@allianz.com
Norwegia:	dataprivacy.fos.no@allianz.com

Polska:	dataprivacy.fos.pl@allianz.com
Portugalia:	dataprivacy.fos.pt@allianz.com
Rumunia:	dataprivacy.fos.ro@allianz.com
Hiszpania:	dataprivacy.fos.es@allianz.com
Szwecja:	dataprivacy.fos.se@allianz.com
Wielka Brytania:	dataprivacy.fos.gb@allianz.com
Chorwacja:	dataprivacy.fos.hr@allianz.com
Cypr:	dataprivacy.fos.gr@allianz.com

10. Jak często aktualizujemy niniejszą informację o ochronie prywatności?

Regularnie sprawdzamy niniejszą informację o ochronie prywatności pod kątem najnowszych zmian i możemy wprowadzać do niej niezbędne poprawki.

Stan na: Marzec 2026