

Ramadan Winactie - Speciale Voorwaarden (maart-april 2024)

Deze Speciale Voorwaarden ('SVs') zijn bedoeld om deelname aan de "Bolt Ramadan Winactie" (hierna te noemen het 'Programma' en verder beschreven hieronder) gepromoot door Bolt voor de deelname van Vervoersdientaanbieders (de '**Deelnemers**') te reguleren. Deelname aan het Programma is onderhevig aan deze SVs en wordt aangevuld door onze Aanvullende Voorwaarden (zoals hieronder in de definities vermeld en dienovereenkomstig gelinkt). Door deel te nemen aan het programma, accepteren deelnemers dat deze voorwaarden juridisch bindend zijn.

Het Programma

Dit programma is alleen beschikbaar in Nederland en loopt vanaf 00:00 uur op maandag 11 maart 2024 tot 23:59 uur op zondag 10 april 2024 en eventuele extra programmaperioden in maart en april 2024, voor geselecteerde deelnemers ("**Programmaperiode**"). Tijdens deze Programmaperiode worden Vervoersdientaanbieders aangemoedigd om hun aantal voltooide opdrachten op het Bolt Platform te verhogen. De voorwaarden voor deelname aan het programma worden verder uiteengezet in clause 3 van deze Speciale Voorwaarden.

Definities

Binnen het kader van deze Speciale Voorwaarden zullen de volgende definities gelden:

Aanvullende Voorwaarden – verwijst naar de Algemene Voorwaarden voor Vervoersdientaanbieders en de Privacyverklaring (alle beschikbaar voor Nederland [hier](#)) in aanvulling op de Algemene Marketingvoorwaarden voor Vervoersdientaanbieders [hier](#) beschikbaar.

Bolt – verwijst naar Bolt Nederland (ook aangeduid als wij, ons of onze) - Bolt Support Services NL is een onder de wetten van Nederland geregistreerd bedrijf, bedrijfsnummer: 82441308, geregistreerd adres: Overhoeksplein 1, 1031KS, Amsterdam.

Bolt Platform – verwijst naar de Bolt App en alle aanvullende software gebruikt door Bolt voor het aanbieden van rideshare-diensten.

Bolt Account – betekent actieve Bolt Accounts van Vervoersdientaanbieders of Bestuurders die namens hen handelen, als geldig en in werking beschouwd door Bolt.

Deelnemer en/of Deelnemers – betekent de in aanmerking komende Vervoersdientaanbieder geselecteerd door Bolt, verwezen in deze definities en beschreven in clause 3.

Programmaperiode – betekent 00:00 uur op 11 maart 2024 tot 23:59 uur op 10 april 2024 en eventuele extra Programmaperioden toegewezen tussen maart en april 2024.

SVs – verwijst naar de Speciale Voorwaarden zoals vermeld in dit document.

Vervoersdiensten – betekent een persoon die Vervoersdiensten levert aan een Passagier via de Bolt App. Alle Vervoersdiensten verzorgd onder deze SVs moeten worden uitgevoerd door een gelicentieerde Vervoersdientaanbieder, in overeenstemming met alle van tijd tot tijd geldende wetten, tarieven en tariefregels met betrekking tot vervoer per taxi.

Vervoersdientaanbieders – verwijst naar de persoon die Vervoersdiensten levert via het Bolt Platform en die een gelicentieerde voertuigbestuurder in Nederland is en een geldig Bestuurdersaccount heeft.

Winnaar – betekent de Deelnemers die een minimum aantal voltooide ritten per week hebben behaald voor de hoofdprijzen en kleinere prijzen tijdens de Programmaperiode en willekeurig werden geloot onder de Deelnemers die aan de wekelijkse vereisten in de Programmaperiode voldeden.

Deelnemers aan het Programma

3.1. Alle Vervoersdientaanbieders of Bestuurders die namens hen handelen en die zich aanmelden voor de wekelijkse Campagne in de app en voldoen aan de hieronder beschreven geschiktheidseisen worden automatisch opgenomen in het Programma en worden beschouwd

als een “Deelnemer” naar het absolute oordeel van Bolt:

3.1.1. Vervoersdientaanbieders of Bestuurders die namens hen handelen die al actief zijn op het Bolt Platform en nieuwe Vervoersdientaanbieders of Bestuurders die namens hen handelen die hun Bolt Account hebben geactiveerd tijdens de Programmaperiode komen in aanmerking als Deelnemers;

3.1.2. Elke week kunnen deelnemers hun eigen campagne kiezen door zich in te schrijven voor een van de beschikbare campagnes. Deelnemers kunnen kiezen voor ten minste één winactiecampagne. Hierdoor kunnen Vervoersdientaanbieders of Bestuurders die namens hen handelen wekelijks hun eigen beloning kiezen door zich in te schrijven voor de winactiecampagne van hun keuze, waarbij de winnaar willekeurig wordt geselecteerd.

3.1.3. Vervoersdientaanbieders of Bestuurders die namens hen handelen moeten zich wekelijks inschrijven voor elke winactiecampagne van hun keuze van vrijdag tot zondag vóór de wekelijkse winactie. De periode begint elke week op maandag 00:00 en wordt elke zondag om 23:59 gereset.

3.1.4. Alle Deelnemers moeten een geldig telefoonnummer en e-mailadres hebben geregistreerd bij hun Bolt Account;

3.1.5. Deelnemers moeten voldoen aan alle relevante toepasselijke wetten in Nederland; en

3.1.6. Alleen natuurlijke personen met volledige rechtsbevoegdheid kunnen deelnemen aan het Programma.

3.2. Bolt behoudt zich het recht voor om deelname aan het Programma te weigeren aan:

3.2.1. Elke Deelnemer die niet voldoet aan deze SVs of onze Aanvullende Voorwaarden

3.2.2. Elke Deelnemer die eerder onze Aanvullende Voorwaarden heeft geschonden.

3.2.3. Elke Deelnemer die zich bezighoudt met frauduleuze activiteiten of de verdenking van frauduleuze activiteiten op het Bolt Platform doet rijzen.

3.2.4. Elke deelnemer wiens gedrag in strijd is met de geest of bedoeling van het Programma.

3.2.5. Elke deelnemer die niet is geselecteerd voor het doel van dit Programma.

3.3. Bolt behoudt zich het recht voor om elke prijs in te houden of terug te vorderen die is toegekend aan een Deelnemer die, naar ons oordeel, niet heeft gehandeld in overeenstemming met deze Speciale Voorwaarden of onze Aanvullende Voorwaarden.

3.2.3. Iedere Deelnemer die frauduleuze activiteiten ontplooit of aanleiding geeft tot verdenking van frauduleuze activiteiten op het Bolt Platform.

3.2.4. Iedere Deelnemer wiens gedrag in strijd is met de geest of bedoeling van het Programma.

3.2.5. Iedere Deelnemer die niet is geselecteerd voor het doel van dit Programma.

3.3. Bolt behoudt zich het recht voor om een prijs te onthouden aan een Deelnemer die frauduleuze activiteiten onderneemt, of aanleiding geeft tot verdenking van frauduleuze activiteiten op het Bolt Platform. Indien Bolt ontdekt dat een Vervoersdienstverlener of Chauffeurs die namens hem handelen zich hebben ingelaten met frauduleuze activiteiten of gerelateerde transacties, behoudt Bolt zich het recht voor om prijzen in te houden voor onderzoek en is gerechtigd om het gedrag van de Vervoersdienstverlener of Chauffeurs die namens hem handelen te melden bij de politie, transport regelgever of andere relevante wetshandavingsinstanties.

3.4. Deelnemers kunnen hun deelname aan het Programma na inschrijving te allen tijde intrekken door contact op te nemen met Bolt via netherlands@bolt.eu.

3.5. Bolt behoudt zich het recht voor om het Programma op elk gewenst moment naar eigen goeddunken te beëindigen. Indien het Programma wordt beëindigd gedurende de Programmaperiode, accepteren alle Rijders dat hun voltooide ritten op die datum geen automatisch recht geven op prijzen, het is aan Bolt om te bepalen of prijzen worden toegekend

bij beëindiging van het Programma.

Prijzen en deelname

4.1. Deelnemers die minstens **20** voltooide ritten per week hebben, maken kans om een Samsung TV of een iPhone SE (2023) te winnen ("**Hoofdprijs**"). Gedurende het programma zijn er in totaal 3 TV's te winnen in de kalenderweken 11 tot 13 en één iPhone SE in kalenderweek 14.

4.2. Deelnemers die minstens **25 voltooide ritten per week hebben**, maken kans om één cadeaubon per week te winnen ("**Kleinere Prijs**"). Gedurende het programma zijn er minimaal 50 cadeaubonnen te winnen.

4.3. Deelnemers die minstens 30 voltooide ritten per week hebben, maken kans om één autowasbeurt te winnen ("**Kleinere Prijs**"). Gedurende het programma zijn er in totaal 150 autowasbeurten te winnen.

4.4. Het aantal voltooide ritten waarvan Bolt vermoedt dat ze frauduleus zijn, zal niet worden geteld. Elk vermoeden van fraude zal onmiddellijke diskwalificatie uit het programma tot gevolg hebben. Bolt zal bepalen welke activiteiten als frauduleus worden beschouwd naar eigen goeddunken. De vervoersaanbieder of chauffeur die namens hem optreedt, heeft de mogelijkheid om het vermoeden van Bolt te weerleggen als hij hiertoe voldoende bewijs levert.

4.5. Bolt behoudt zich het recht voor om het aantal beschikbare prijzen voor de weggeefacties gedurende de campagneperiode te wijzigen.

Winnaars

5.1. Onder voorbehoud van de aanvullende bepalingen van clause 4, zal de Wekelijkse Winnaar een Deelnemer zijn die aan het einde van elke week minstens het vereiste aantal voltooide ritten voor die week heeft behaald (de "Wekelijkse Winnaar") en zal worden geselecteerd op willekeurige basis door Bolt op basis van dit criterium.

5.2. Deelnemers die de TV winnen, moeten een afspraak maken om hun prijs persoonlijk op te halen bij de Driver Hub in A-Lab, Overhoeksplein 2 in Amsterdam.

5.3. Tijdens de overdracht, maar ook vooraf via verschillende communicatiekanalen, worden materialen opgenomen en voorbereid voor marketingdoeleinden. Dit omvat, maar is niet beperkt tot foto's of interviews van de deelnemers. Door deel te nemen aan de competitie en het live-evenement, stemmen de deelnemers ermee in dat Bolt dergelijke materialen voor marketingdoeleinden mag gebruiken voor al zijn marketingkanalen gedurende een jaar.

5.4. Contante betalingen of het bijschrijven van wekelijkse prijzen zijn uitgesloten.

5.5. Bolt aanvaardt geen aansprakelijkheid of garantie voor de functionaliteit van de prijzen. De winnaars moeten contact opnemen met de relevante verkopers en fabrikanten.

5.6. De winnaar heeft 5 werkdagen om de prijs te accepteren. Als de prijs wordt geweigerd, wordt de volgende deelnemer die aan de criteria van 5.2 voldoet willekeurig geselecteerd.

Toewijzing van Prijzen

6.1. De Wekelijkse Winnaars worden door Bolt op de volgende manier op de hoogte gesteld:

- Week 1: 11.03. tot 17.03. (winnaar van de TV wordt geselecteerd: dinsdag 19.03)
- Week 2: 18.03. tot 24.03. (winnaar van de TV wordt geselecteerd: dinsdag 26.03)
- Week 3: 25.03. tot 31.03. (winnaar van de TV wordt geselecteerd: dinsdag 02.04)
- Week 4: 01.04. tot 07.04. (winnaar van de iPhone SE wordt geselecteerd: dinsdag 09.04)

6.2. De Winnaars worden op de hoogte gesteld via telefoon en e-mail. De winnaar moet ervoor zorgen dat de verstrekte contactgegevens up-to-date zijn. Als de winnaar binnen 3 werkdagen niet kan worden bereikt, wordt de prijs willekeurig toegekend aan een andere deelnemer die aan de criteria voldoet.

Algemene Voorwaarden

7.1. Het Programma wordt uitgevoerd door Bolt, die verantwoordelijk is voor het bepalen van de

Prijzen, het toewijzen van het aantal voltooide ritten aan deelnemers en het bepalen van de Winnaars.

7.2. Naast andere gereserveerde rechten van Bolt zoals vermeld in deze SVs, behoudt Bolt zich het recht voor om het aantal voltooide ritten toegekend aan Winnaars niet openbaar te maken.

7.3. Bolt aanvaardt geen enkele claim met betrekking tot de selectie van de Winnaars, noch enige aansprakelijkheid, direct of indirect, speciaal of gevolgschade, op welke manier dan ook voortvloeiend uit het Programma.

7.4. De interpretatie van deze SVs en Aanvullende Voorwaarden voor Chauffeurs ligt uitsluitend bij Bolt, dat het recht behoudt om dergelijke voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen.

Persoonsgegevens en intellectuele eigendomsrechten

8.1. Bolt zal de persoonsgegevens van deelnemers verwerken voor het doel van dit Programma in overeenstemming met de Privacyverklaring voor Nederland (beschikbaar [hier](#)).

8.2. Alle intellectuele eigendomsrechten waar deelnemers tijdens het Programma toegang toe hebben, behoren toe aan Bolt en deelnemers mogen dergelijke intellectuele eigendomsrechten niet gebruiken, opslaan, verspreiden, verzenden of wijzigen zonder de toestemming van Bolt.

Wijzigingen

9.1. Bolt behoudt zich het recht voor om deze SVs en Aanvullende Voorwaarden op elk moment te wijzigen, zonder dat echter wijzigingen retroactief worden toegepast.

9.2. Bolt behoudt zich tevens het recht voor om het Programma naar eigen goeddunken te wijzigen, te beperken of te beëindigen.

Communicatie

10.1. Communicatie met betrekking tot deze SVs en Aanvullende Voorwaarden moet schriftelijk worden verzonden naar Bolt op netherlands@bolt.eu.

Toepasselijk recht en beslechting

11.1. Indien een van de bepalingen van deze SVs geheel of gedeeltelijk ongeldig wordt bevonden, heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overige delen van deze SVs en Aanvullende Voorwaarden.

11.2. Deze SVs zullen worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de wetten van Nederland en de partijen onderwerpen zich aan de niet-exclusieve jurisdictie van de rechtbanken van Nederland.

11.3. Elk geschil dat kan ontstaan met betrekking tot deze SVs, Aanvullende Voorwaarden en het Programma, of het nu gaat om hun bestaan, geldigheid, interpretatie, uitvoering, schending, beëindiging of andere zaken, zal worden opgelost via onderhandelingen. Als een geschil voortvloeit uit deze SVs, Aanvullende Voorwaarden en het Programma niet kan worden opgelost via onderhandelingen, moet het geschil worden opgelost in Nederlandse rechtbanken.