

Kuljettajien käyttöehdot

Pakettien yleiset toimitusehdot kuljettajille on laadittu yhdessä Kuljettajia koskevien yleisten ehtojen ja Kuljettajien tietosuojakäytännön kanssa ja lisäksi, ja ne määrittelevät ehdot, joita käytetään toimitettaessa Paketteja Bolt-sovelluksen kautta.

Kohtia, joita Pakettien yleiset toimitusehdot kuljettajille eivät kata, käsitellään [Kuljettajien yleisten ehtojen](#) ja [Kuljettajien tietosuojakäytännön](#) mukaisesti. Jos Paketin toimitusta ei jostain syystä voida käyttää, aiemmin Pakettien yleisissä toimitusehdoissa kuljettajille määritetyt ehdot pysyvät voimassa. Matkustajiin sovellettavat Matkustajia koskevat ehdot koskevat yhtä lailla Asiakkaita Pakettien yleisten toimitusehtojen asiakkaille mukaisesti.

Käyttäessään Bolt-sovellusta vastaanottaakseen pakettien toimituspalveluita Kuljettaja hyväksyy sovelluksen ja Pakettien yleisten toimitusehtojen kuljettajille sisällön sekä henkilötietojen käsittelyn Pakettien yleisten toimitusehtojen kuljettajille ja Kuljettajien tietosuojakäytännön sisältämien ehtojen mukaisesti.

1. MÄÄRITELMÄT

- 1.1. **Bolt-sovellus** – älypuhelinsovellus Kuljettajille ja Asiakkaille, jolla voi tehdä palvelupyynnöitä mukaan lukien Pakettien toimitus- ja kuljetuspalvelut.
- 1.2. **Bolt-alusta** – Boltin hallinnoimat liikkuvuus- ja toimitusalustat.
- 1.3. **Peruutusmaksu** - Asiakkaalta veloitettu maksu tilatun palvelun peruuttamisesta, mukaan lukien kuljetuspalvelut, sen jälkeen kun Asiakkaan tilauksen hyväksymisestä on kulunut tietty aika, Matkustajien ehtojen lausekkeen 4.3 sekä Bolt-sovelluksessa ilmoitetun mukaisesti ja Kuljettajan Asiakkaalta veloittama maksu tämän peruutettua Kiellettyjen pakettien tai sopimattomien pakettien toimitus lausekkeen 2.6 mukaisesti.
- 1.4. **Asiakas** – tarkoittaa Bolt-sovelluksen käyttäjää, joka on tilannut Paketin toimituksen ja tekee siten Toimitussopimuksen Kuljettajan kanssa.
- 1.5. **Toimitussopimus** – tarkoittaa Asiakkaan ja Kuljettajan välistä sopimusta Paketin toimittamisesta.
- 1.6. **Kuljettaja** – Bolt-alustalla kuljetuspalveluita ja joillain markkina-alueilla Paketin Toimituspalveluita tarjoava henkilö.
- 1.7. **Toimituspaikka** – osoite, jonne Asiakas haluaa Paketin toimitettavan.
- 1.8. **Kielletyt paketit** – paketit, joita ei ole Toimitussopimuksen mukaan ja lausekkeen 2.5 mukaan sallittua kuljettaa.
- 1.9. **Pakettien yleiset toimitusehdot kuljettajille** – ehdot, joita sovelletaan Boltin ja Kuljettajan välillä Asiakkaan käyttäessä Bolt-sovellusta Pakettien toimittamiseksi.
- 1.10. **Paketti** – tarkoittaa kuljetettavaa kohdetta lukuun ottamatta alla lausekkeessa 2.5 lueteltuja Kiellettyjä paketteja.
- 1.11. **Vastaanottaja** – henkilö (*mukaan lukien oikeushenkilön asiamies tai edustaja*), joka on Toimituspaikassa tai jos sovellettavissa, läheisellä siihen liittyvällä alueella, ja jonka Asiakas on nimennyt.
- 1.12. **Kuljetuspalvelut** – Kuljettajan Asiakkaalle suorittama kuljetuspalvelu, kun Kuljettaja on hyväksynyt Asiakkaan pyynnön Bolt-sovelluksessa.
- 1.13. **Käyttäjä** – tarkoittaa kontekstin tarpeen mukaan joko Asiakasta tai Kuljettajaa.

2. OIKEUDELLISET PUITTEET

- 2.1. Bolt-sovelluksen avulla Asiakas voi tilata Paketin toimituksen Vastaanottajalle

Toimituspaikkaan valitsemalla Bolt-sovelluksesta "Bolt-toimitus" -kategorian.

2.2. Kuljettajat voivat valita Bolt-sovelluksesta "Bolt Lähetä" -kategorian. Kun Kuljettaja on valinnut "Bolt-toimitus" -kategorian, Kuljettajaa sitovat Pakettien yleiset toimitusehdot kuljettajille. Kuljettajilla ei ole velvollisuutta valita "Bolt-toimitus" -kategoriaa.

2.3. Paketin toimitusta varten Kuljettaja solmii Toimitussopimuksen suoraan Asiakkaan kanssa. Toimitussopimus alkaa sillä hetkellä, kun Kuljettaja vahvistaa toimituksen tilauksen Bolt-sovelluksessa.

2.4. Hallinnoimalla Bolt-sovellusta Bolt toimii vain tiedonjakopalvelun tuottajana eikä ole osana Toimitussopimusta. Bolt ei tuota toimituspalveluita, eikä ole millään lailla vastuussa Toimitussopimuksen mukaisesta suorituksesta. Bolt ei valvo, ohjaa tai hallinnoi tapaa, jolla Kuljettaja suorittaa Paketin toimituksen.

2.5. Bolt-sovellusta ei voi käyttää tilattaessa toimituksia paketeille, jotka sisältävät tuotteita, joita Bolt ei ole hyväksynyt kuljetettaviksi Bolt-sovelluksessa ("**Kielletyt paketit**"). Kiellettyjä paketteja ovat:

2.5.1. tuotteet, jotka eivät sovi helposti ajoneuvon matkustamoon tai tuotteet, jotka painavat yli 15 kg;

2.5.2. eläimet, ihmiset ja muut elävät tai kuolleet olennot ja niiden osat, jäännökset, nesteet tai aineet, jotka on tuotettu eläimistä, ihmisistä tai muista olennoista peräisin olevista tuotteista;

2.5.3. setelit (mukaan lukien ulkomaan valuutta), luottokortit, arvopaperit, korut, lahjakortit ja muut vastaavat arvotavarat;

2.5.4. ampuma-aseet ja niiden osat, ammuksset, lähitaisteluaseet ja muut esineet, jotka on erityisesti suunniteltu hyökkäystä ja puolustautumista varten (esim. nyrkkiraudat, stiletit);

2.5.5. leimahtavat, syttyvät, räjähtävät ja radioaktiiviset tai muut ionisoivat aineet, ampumatarvikkeet, kaasu, infektoivat, myrkylliset tai syövyttävät materiaalit, jotka luonteensa takia voivat olla vaaraksi ympäristölle;

2.5.6. huumeet ja muut psykotrooppiset aineet, joita koskee erityinen lainsäädäntö;

2.5.7. ruoka, alkoholijuomat, etyylialkoholi, korkeaoiktaaninen, epäpuhtauksia sisältävä happi, tupakka;

2.5.8. tuotteet, joiden arvo ylittää 200 euroa;

2.5.9. varastetut tavarat;

2.5.10. muut tuotteet, joita ei saa toimittaa, kuljettaa lain mukaan ja tuotteet, joita ei voida kuljettaa, toimittaa ilman erillisiä lisenssejä, lupia, hyväksyntöjä jne. mukaan lukien tuotteet, joita ei voida toimittaa joko Asiakkaaseen tai Vastaanottajaan kohdistuvien rajoitusten takia (esim. reseptilääkkeet).

2.6. Kuljettaja voi perua paketin toimittamisen jos hän huomaa Pakettia noutaessaan tai hänellä on syytä olettaa että Paketti on Kielletty paketti tai että se ei sovi toimitettavaksi. Tällaisessa tapauksessa Kuljettaja veloittaa Asiakkaalta Peruutusmaksun. Kuljettaja hyväksyy, että Kielletyn paketin toimittaminen voi johtaa kurinpidollisiin tai rikosoikeudellisiin seuraamuksiin.

2.7. Kuljettajan on vakuutettava, puolustettava tai sovittava ja korvattava Boltille mahdolliset menetykset tai vahingot (mukaan lukien oikeuskulut), joita Boltille saattaa koitua liittyen kolmannen osapuolen vaateeseen siinä laajuudessa kuin ko. vaade perustuu Asiakkaan Pakettien yleisten toimitusehtojen kuljettajille rikkomukseen.

2.8. Kuljettaja on yksin vastuussa Toimitussopimuksen toteutumisesta ja mahdollisista Toimitussopimuksen nojalla esitetystä vaateista. Bolt ei ole vastuussa Toimitussopimuksen epäonnistumisesta tai noudattamatta jättämisestä eikä oletta olevansa vastuussa liikennesääntöjen rikkomisesta tai onnettomuuksista, jotka ovat tapahtuneet Toimitussopimuksen toteuttamisen aikana.

2.9. Jos Asiakas tekee vaateen Toimitussopimuksen rikkomisen takia, Kuljettaja vapauttaa

Boltin kaikista vastuista vaateeseen liittyen.

2.10. Kuljettajan kokonaisvastuu materiaalisista vahingoista tai seurannaismenetyksistä, kuten menetykset, varkaus, materiaalivauriot, paketin sisältämien tuotteiden kohtalainen tai täydellinen tuhoutuminen on se, kumpi on näistä kahdesta suurempi: (i) Paketin vaikutuksenalaisten tuotteiden alkuperäinen arvo tai (ii) tuotteiden korjaus- tai ennalleenpalautuskustannukset, kuitenkin kummassakin tapauksessa enintään 200 euroa vastaavaan summaan saakka.

2.11. Bolt-sovellus tarjotaan Käyttäjille täysin sellaisenaan kuin se on. Bolt ei ole vastuussa alustan häiriöistä, yhteysvirheistä, käyttökatkoista tai virheistä. Missään tapauksessa Boltin yhteenlaskettu vastuu Bolt-sovelluksen käytöstä saman Käyttäjän vaateista mukaan lukien vahingoista, sopimuksesta tai muilla perusteilla syntyneet vaatteet, ei ylitä 500 euroa vastaavaa summaa tai Boltille maksettua palkkiosummaa, riippuen siitä, kumpi on pienempi.

2.12. Kuljettajat voivat vapaasti hyväksyä ja hylätä Paketin noudon tai toimituksen ennen tilauksen hyväksyntää mistä tahansa syystä. Hyväksyttyään Kuljettaja on sitoutunut toimittamaan Paketin Asiakkaan puolesta, ja ainoat hyväksyttävät syyt kieltäytyä toimittamasta Pakettia ovat Pakettien yleisten kuljettajien toimitusehtojen lausekkeissa 2.5 ja 2.6 mainitut perusteet tai syyt, jotka on mainittu Kuljettajien yleisissä ehdoissa.

3. PAKETTIEN TOIMITUKSEN TILAAMINEN BOLT-SOVELLUKSEN KAUTTA

3.1. Asiakkaan on tilattava Kuljettajalta Paketin toimitus Vastaanottajalle Toimituspaikkaan. Asiakkaan ja Kuljettajan välille syntyy Toimitussopimus, kun Kuljettaja vahvistaa tilauksen.

3.2. Kuljettajan on toimitettava Paketti Asiakkaan tilausta tehdessään Kuljettajalle ilmoittamaan Toimituspaikkaan.

3.3. Jos Kuljettaja ei pysty toimittamaan Pakettia Vastaanottajalle, Kuljettaja on oikeutettu peruuttamaan toimituksen ja veloittamaan Asiakkaalta Paketin toimituskulut sekä mahdollisen Peruutusmaksun. Jos Kuljettajaa neuvotaan palauttamaan Paketti Asiakkaalle, Kuljettaja palauttaa Paketin Asiakkaalle ja Asiakasta voidaan laskuttaa palautuksesta. Luovutettuaan Paketin Vastaanottajalle Kuljettaja merkitsee toimituksen ”Suoritetuksi” Bolt-sovelluksessa.

3.4. Bolt voi peruuttaa toimituksen Kuljettajan puolesta ja veloittaa Asiakkaalta täyden maksun, jos Vastaanottaja ei ole paikalla Toimituspisteessä viiden minuutin kuluttua Kuljettajan saapumisesta.

3.5. Kuljettaja ei saa lisätä tai poistaa pakkausmateriaalia ja Paketti on toimitettava siinä kunnossa kuin Asiakas on sen valmisteellut. Kuljettaja ei saa muuttaa tai muokata, lisätä, poistaa tai peukaloida Pakettia millään tavoin ja hänen on varmistettava, että Paketti ei vahingoitu, tuhoudu, sitä ei varasteta eikä se häviä sekä käyttäydyttävä vastuullisesti ajaessaan Pakettia kuljettaessa.

3.6. Bolt pidättää oikeuden pyytää Kuljettajan puolesta maksun Asiakkaan Paketin toimitukseen liittyvistä kohtuullisista kuluista, palautuksista, uudelleentoimituksista tai hävittämisestä Asiakkaan Bolt-sovelluksessa valitsemalla maksutavalla, mukaan lukien Bolt Balance. Bolt toimittaa ko. maksusummat asiaankuuluvalla Kuljettajalle.

4. PERUUTUS JA KÄYTÖN KESKEYTYS

4.1. Bolt on oikeutettu poistamaan Kuljettajan Bolt-sovelluksesta välittömästi ja/tai kieltäytymään tai perumaan Pakettien toimittamisen, jos se vahingoittaa Bolt-sovellusta tai sitä on väärinkäytetty, jos Boltilla on syytä uskoa, että Kuljettaja on toiminut vilpillisesti Bolt-sovellusta käyttäessään tai jos Kuljettaja muulla tavoin ei noudata velvollisuuksiaan Pakettien yleisten kuljettajien toimitusehtojen mukaan (esim. ei toimita Pakettia Vastaanottajalle syistä, jotka eivät liity Asiakkaaseen tai Vastaanottajaan vähintään kaksi kertaa tai vahingoittaa Pakettia

toimituksen aikana).

4.2. Kuljettaja ei saa käyttää Bolt-sovellusta laittomiin tarkoituksiin, mukaan lukien rahanpesu. Jos Kuljettaja rikkoo tätä ehtoa, Bolt voi pidättää Kuljettajan pysyvästi käyttämästä Bolt-sovellusta.

5. MUUT EHDOT

5.1. Bolt voi muuttaa Pakettien yleisiä toimitusehtoja kuljettajille aika ajoin. Ilmoitamme muutoksista kohtalaisessa ajassa lähettämällä niistä ilmoituksen. Jos et hyväksy päivitettyjä ehtoja, voit lopettaa Pakettien toimituspalvelun tarjoamisen. Jos jatkat Pakettien toimituspalvelujen tarjoamista kohtuullisen ajan kuluessa ilmoituksen saamisesta, sinun katsotaan hyväksyneen päivitettyt ehdot.

5.2. Mikään Pakettien yleisissä toimitusehdoissa kuljettajille ei rajoita tai sulje pois vastuita, joita ei voida laillisesti rajoittaa tai sulkea pois, mukaan lukien vastuu huolimattomuuden aiheuttamasta kuolemasta tai henkilövahingosta ja vastuu petoksesta tai vilpillisestä harhaanjohtamisesta tai muuta oikeuksiasi, joita ei voida pois sulkea sovellettavalla lailla.

5.3. Bolt pidättää oikeuden lopettaa Pakettien toimituspalvelun Bolt-sovelluksessa milloin tahansa oman harkintansa mukaan. Bolt ilmoittaa em. palvelun lopettamisesta etukäteen.