

Ogólne warunki korzystania z konta Bolt Business

Niniejszy dokument określa warunki, na jakich klient może korzystać z konta Bolt Business wraz z jednym lub kilkoma powiązanymi produktami Bolt Business.
Obowiązują od 01.01.2026 r.

1. Definicje

1.1. Umowa – niniejsza umowa pomiędzy Klientem a Bolt, na którą składają się niniejsze Ogólne warunki wraz z wszelkimi uzupełnieniami dotyczącymi produktów, warunkami specjalnymi lub załącznikami, jeśli zostały uzgodnione;

1.2. Obowiązujące Przepisy o Ochrony Danych – wszystkie przepisy, regulacje, dyrektywy lub inne wiążące instrumenty prawne dotyczące ochrony danych, prywatności i bezpieczeństwa informacji, które mają zastosowanie do przetwarzania danych osobowych na mocy Umowy, w tym (w stosownych przypadkach) między innymi: (a) ogólne rozporządzenie o ochronie danych (UE 2016/679) („RODO”) oraz (b) polskie RODO, oraz (c) Dyrektywa dotycząca przetwarzania danych osobowych i ochrony prywatności w sektorze łączności elektronicznej (2002/58/WE, z późniejszymi zmianami), a także wszystkie przepisy wdrażające każdy z powyższych punktów od (a) do (c), w tym polska ustawa o ochronie danych osobowych z 10 maja 2018 r., z późniejszymi zmianami i aktualizacjami, lub (d) inne przepisy mające zastosowanie w danej jurysdykcji oraz wszelkie przepisy, które od czasu do czasu zastępują, zmieniają lub konsolidują takie przepisy;

1.3. Bolt – Bolt Poland sp. z o.o, spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, pod adresem: ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000980293

1.4. Konto Biznesowe – konto dla Klienta służące do administrowania, opłacania i korzystania z Usług Bolt przez Użytkowników oraz udostępniania innych produktów Bolt Business (np. Ride Booker, Business Card, API) w zakresie umożliwiającym przez Bolt i wybranym przez Klienta;

1.5. Platforma Bolt – całość platformy technologicznej udostępnionej przez Bolt w celu ułatwienia pośrednictwa online w zakresie Usług dostawców;

1.6. Usługi Bolt – usługi pośrednictwa online świadczone przez Bolt, jego podmioty powiązane lub partnerów za pośrednictwem Platformy Bolt zgodnie z warunkami świadczenia usług mającymi zastosowanie do korzystania z odpowiednich Usług Bolt (Warunki świadczenia usług). Wszystkie Warunki świadczenia usług są dostępne na stronie bolt.eu/en/legal/ lub food.bolt.eu/legal, stosownie do odpowiedniego terytorium, i mogą być od czasu do czasu zmieniane;

1.7. Panel Klienta – portal umożliwiający korzystanie z Konta Biznesowego;

1.8. Klient – spółka lub inny podmiot, w imieniu którego prowadzone jest Konto Biznesowe wyłącznie w celu prowadzenia działalności gospodarczej i/lub zawodowej;

1.9. Kupon – oznacza kod lub grupę kodów wygenerowanych przez Klienta, z których każdy umożliwia Użytkownikowi skorzystanie z częściowego lub pełnego pokrycia przez Klienta opłat należnych za Usługi, dostępnych na danym terytorium, zgodnie z aktualnymi zasadami, które mogą być okresowo modyfikowane. Klient może generować Kupony w granicach określonych w Panelu Klienta lub poprzez API Kuponów, m.in. w zakresie takich parametrów jak: kraj ważności, liczba i wartość zawartych kodów oraz termin ich ważności.

1.10. Administrator Danych – podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi określa cele i sposoby przetwarzania danych osobowych lub pełni funkcję funkcjonalnie równoważną zgodnie z Obowiązującymi Przepisami o Ochronie Danych (w tym, w stosownych przypadkach, terminami takimi jak „administrator” i „podmiot odpowiedzialny”);

1.11. Podmiot Przetwarzający Dane – podmiot, który przetwarza Dane Osobowe w imieniu

Administradora Danych lub pełni funkcję funkcjonalnie równoważną zgodnie z Obowiązującymi Przepisami o Ochronie Danych (w tym, w stosownych przypadkach, terminy takie jak „podmiot przetwarzający” lub „operator”);

1.12. Organ Ochrony Danych – każdy właściwy organ rządowy, regulacyjny, nadzorczy lub inny organ publiczny odpowiedzialny za egzekwowanie lub nadzorowanie zgodności z Obowiązującymi Przepisami o Ochronie Danych;

1.13. Osoba, której dane dotyczą – każda zidentyfikowana lub możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna, której dotyczą Dane Osobowe, lub każda równoważna osoba zgodnie z Obowiązującymi Przepisami o Ochronie Danych, taka jak „konsument”, „osoba fizyczna”, „podmiot danych” lub „właściciel danych osobowych”;

1.14. Dane Osobowe – wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej lub wszelkie informacje, które są w inny sposób chronione jako Dane Osobowe, informacje osobowe lub równoważne pojęcie zgodnie z definicją zawartą w Obowiązujących Przepisach o Ochronie Danych;

1.15. Naruszenie Bezpieczeństwa Danych Osobowych – wszelki nieuprawniony lub przypadkowy dostęp do danych osobowych, ich ujawnienie, utrata, zmiana, zniszczenie lub inne zagrożenie wpływające na bezpieczeństwo, poufność, integralność lub dostępność danych osobowych lub wszelkie zdarzenia o podobnym charakterze, które stanowią naruszenie bezpieczeństwa danych osobowych lub informacji zgodnie z Obowiązującymi Przepisami o Ochronie Danych;

1.16. Załącznik dotyczący udostępniania danych osobowych oznacza załącznik do niniejszej Umowy, który określa odpowiednie prawa i obowiązki Stron w odniesieniu do udostępniania wspólnych danych osobowych;

1.17. Przetwarzanie (i jego pochodne) – każda operacja lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych, niezależnie od tego, czy odbywa się to w sposób zautomatyzowany, czy nie, w tym gromadzenie, rejestrowanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, dostosowywanie, zmienianie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie, przekazywanie, rozpowszechnianie, usuwanie lub niszczenie takich danych lub każda działalność funkcjonalnie równoważna zgodnie z definicją zawartą w Obowiązujących Przepisach o Ochronie Danych;

1.18. Dostawca – niezależny dostawca usług, który oferuje swoje towary lub usługi na Platformie Bolt;

1.19. Usługi Dostawcy – towary i/lub usługi oferowane przez Dostawców na Platformie Bolt;

1.20. Usługi – Usługi Bolt i Usługi Dostawcy;

1.21. Współdzielone Dane Osobowe – wszelkie Dane Osobowe współdzielone lub w inny sposób udostępnione między Stronami na mocy niniejszej Umowy lub w związku z nią, zgodnie z bardziej szczegółowym opisem zawartym w Załączniku dotyczącym współdzielenia danych osobowych. Dla jasności, współdzielone Dane Osobowe nie obejmują żadnych danych osobowych przekazanych bezpośrednio przez osoby fizyczne Klientowi Bolt podczas korzystania z Usług Bolt;

1.22. Opłata za Usługi Biznesowe – opłata za korzystanie przez Klienta z Konta Biznesowego w wysokości 10% opłaty pobieranej za Usługi i Kupony, o ile nie określono inaczej w Panelu Klienta i/lub w warunkach specjalnych;

1.23. Użytkownik – osoba korzystająca z Usług na podstawie Warunków świadczenia usług (np. pasażer) i mogąca korzystać z Konta Biznesowego w granicach określonych przez Klienta.

1.24. Scrapowanie Danych – zautomatyzowane pozyskiwanie, przetwarzanie lub kopiowanie danych lub informacji z Portalu Bolt Business, aplikacji Bolt lub innego zasobu cyfrowego Bolt, z użyciem narzędzi informatycznych (w tym botów, crawlerów lub skryptów), w sposób

wykraczający poza zwykłe, zgodne z przeznaczeniem korzystanie z tych zasobów przez użytkownika końcowego, w tym także z naruszeniem ograniczeń technicznych, informacyjnych lub organizacyjnych określonych przez właściciela zasobu, takich jak np. zawartość pliku robots.txt, reguły korzystania z API, stosowane mechanizmy uwierzytelniania lub postanowienia regulaminu.

2. Zasady korzystania z Konta Biznesowego

2.1. Klient jest odpowiedzialny za dostarczanie wyłącznie dokładnych i kompletnych informacji oraz za ich stałą aktualizację.

2.2. Klient ma obowiązek niezwłocznie powiadomić Bolt o wszelkich zmianach dotyczących wybranej przez nią metody płatności, które mogą utrudnić pobieranie opłat od Klienta zgodnie z niniejszą Umową.

2.3. Klient ograniczy dostęp do Konta Biznesowego wyłącznie do upoważnionych przedstawicieli. Klient zapewni, że upoważnieni przedstawiciele nie będą udostępniać ani przekazywać swoich uprawnień dostępu osobom trzecim. Klient ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania podejmowane przy użyciu jej danych uwierzytelniających, zapewni stosowanie dostępnych funkcji bezpieczeństwa (w tym, w stosownych przypadkach, uwierzytelniania dwuskładnikowego), zabezpieczy dane uwierzytelniające dostęp i dołoży należytej staranności w celu ochrony kont przed phishingiem, socjotechniką lub innymi oszukańczymi działaniami, a także przyjmuje do wiadomości, że:

2.3.1. jeżeli Użytkownik zmieni numer telefonu w swojej aplikacji Bolt, numer ten zostanie automatycznie zmieniony również dla tego Użytkownika na Koncie Biznesowym;

2.3.2. Klient ma obowiązek poinformować Użytkownika, któremu przekazano Kupon, o obowiązujących ograniczeniach i szczegółach dotyczących Kuponu.

2.4. Klient otrzymuje prawo do korzystania z Konta Biznesowego zgodnie z niniejszą Umową i przez cały okres jej obowiązywania. Bolt, jego podmioty powiązane i licencjodawcy posiadają wszelkie prawa, tytuły i udziały, w tym prawa własności intelektualnej do Konta Biznesowego, powiązanych produktów Bolt Business, Usług Bolt oraz wszelkich modyfikacji lub dzieł pochodnych powyższych. Klient nie nabywa żadnych praw, w tym praw własności do jakiegokolwiek własności intelektualnej, innych niż prawa wyraźnie przyznane przez Bolt na piśmie.

2.5. Klient będzie korzystać z produktów Bolt Business związanych z Kontem Biznesowym wyłącznie w celach zgodnych z prawem i zgodnie z niniejszą Umową i nie będzie wykorzystywać Konta Biznesowego do celów nieuprawnionych lub niezgodnych z prawem, ani nie będzie zakłócać prawidłowego funkcjonowania Konta Biznesowego, np. Klient nie upoważni osób trzecich ani nie będzie sama:

2.5.1. dekompilować, dezasemblować, odtwarzać kodu źródłowego lub w inny sposób próbować uzyskać kod źródłowy lub podstawową technologię, metodologię lub algorytmy związane z Kontem Biznesowym;

2.5.2. niewłaściwie wykorzystywać Konta Biznesowego poprzez świadome wprowadzanie wirusów, trojanów, robaków, bomb logicznych lub innych materiałów, które mogłyby w jakikolwiek sposób zaszkodzić korzystaniu z Konta Biznesowego;

2.5.3. obchodzić, wyłączać lub w inny sposób zakłócać działanie jakichkolwiek funkcji związanych z bezpieczeństwem Konta Biznesowego;

2.5.4. propagować, promować ani angażować się w jakiegokolwiek działania nielegalne lub bezprawne, ani w działania powodujące szkody lub uszczerbek dla jakiegokolwiek osoby lub mienia;

2.5.5. gromadzić dane z Konta Biznesowego w sposób niezgodny z Umową, w tym między

innymi zabrania się Scrapowania Danych;

2.5.6. nakładanie na Użytkownika dodatkowych opłat lub kosztów.

2.6. W przypadku zawieszenia lub zamknięcia konta osobistego Użytkownika, dostęp takiego Użytkownika do Konta Biznesowego również może zostać zawieszony lub zamknięty.

3. Płatności i zwroty

3.1. Karta kredytowa lub debetowa Klienta – lub inna metoda płatności obsługiwana przez Konto Biznesowe – zostanie obciążona następującymi kwotami, chyba że w Panelu Klienta lub w Umowie określono inaczej:

3.1.1. opłata za korzystanie z Usług;

3.1.2. opłata za wszelkie Kupony wykorzystane w związku z Usługami;

3.1.3. obowiązująca Opłata za Usługi; oraz

3.1.4. inne opłaty uzgodnione w Umowie.

3.2. Wszystkie płatności, w tym między innymi płatności za Kupony i za Opłatę za Usługi, będą realizowane w lokalnej walucie obowiązującej w kraju, w którym korzystano z odpowiednich Usług lub innych usług objętych Umową.

3.3. Wszystkie płatności są bezzwrotne, chyba że niniejsza Umowa wyraźnie stanowi inaczej. Wszelkie zwroty kosztów będą dokonywane w formie kredytu, który można wykorzystać do opłacenia Usług w przyszłości. Po zakończeniu Umowy, na żądanie Klienta, możliwe jest dokonanie zwrotu niewykorzystanych środków finansowych, w przypadku uznanej przez Bolt reklamacji za Usługi zgodnie z Warunkami świadczenia usług.

3.4. Wyciąg z konta wraz z fakturą za korzystanie z Konta Biznesowego i Usług zostanie udostępniony Klientowi przez Bolt, jej podmiot powiązany lub partnera, lub przez Dostawcę w odniesieniu do jego Usług Dostawcy (usługi transportowe, sprzedażowe, dostawcze lub wynajmu) udostępnionych za pośrednictwem Platformy Bolt, zgodnie z Warunkami świadczenia Usług i/lub Umową.

3.5. Wyciąg z konta zostanie dostarczony w walucie obowiązującej w lokalizacji Klienta zadeklarowanej w momencie zawarcia Umowy. Bolt stosować będzie kursy wymiany walut pochodzące z rynku pieniężnego London Stock Exchange do przeliczania opłat za Kupony i Opłat za Usługi na terytoriach o odmiennej walucie.

3.6. Klient potwierdza, że każdy Dostawca oferujący swoje usługi za pośrednictwem Platformy Bolt upoważnił Bolt do działania jako jego agent handlowy w odniesieniu do odpowiedniej umowy o świadczenie usług transportowych, sprzedaży, dostawy lub wynajmu. Bolt ma prawo pobierać w imieniu Dostawcy opłatę za usługę lub inne opłaty wynikające z umowy o świadczenie usług, należne od Użytkownika i/lub Klienta zgodnie z niniejszą Umową. W takim przypadku odpowiednie zobowiązanie płatnicze uznaje się za wypełnione w momencie zaksięgowania płatności na rachunku płatniczym Bolt wskazanym w Panelu Klienta. Niniejsza klauzula nie ma zastosowania, jeżeli zgodnie z Warunkami świadczenia usług Bolt jest dostawcą usług udostępnianych na Platformie Bolt.

4. Przetwarzanie danych osobowych

4.1. W zakresie, w jakim Strony udostępniają lub w inny sposób przekazują wszelkie Współdzielone Dane Osobowe na mocy niniejszej Umowy lub w związku z nią, każda ze Stron działa jako niezależny Administrator Danych i wypełnia swoje obowiązki wynikające ze wszystkich Obowiązujących Przepisów o Ochrony Danych w odniesieniu do ich Przetwarzania.

4.2. Odpowiednie prawa i obowiązki Stron w odniesieniu do udostępniania i Przetwarzania

Współdzielonych danych osobowych są określone w Załączniku dotyczącym przetwarzania danych osobowych, który stanowi część niniejszej Umowy i jest włączony do niej przez odniesienie.

5. Poufność

5.1. Strony zachowają poufność wszelkich informacji biznesowych, technicznych lub finansowych, w tym między innymi wszelkich specjalnych warunków, które stanowią integralną część Umowy, otrzymanych od drugiej strony w związku z niniejszą Umową (Informacje poufne), chyba że:

5.1.1. strona ujawniająca wyrazi na piśmie zgodę na ujawnienie określonych Informacji poufnych;

5.1.2. takie Informacje poufne są już publiczne lub stają się publicznie dostępne bez naruszenia niniejszego punktu 5;

5.1.3. strona otrzymująca wykorzystuje Informacje poufne wyłącznie do celów dozwolonych w Umowie;

5.1.4. strona otrzymująca ujawnia Informacje poufne w ramach swojej grupy kapitałowej na zasadzie ograniczonego dostępu, pod warunkiem że strona otrzymująca zapewni, aby podmioty te zostały poinformowane o poufnym charakterze informacji oraz zobowiązały się do przestrzegania co najmniej takich samych obowiązków zachowania poufności, jak wynikających z Umowy;

5.1.5. ujawnienie Informacji poufnych jest wymagane przez obowiązujące przepisy prawa; lub

5.1.6. strona otrzymująca otrzyma nakaz administracyjny lub sądowy lub inne podobne żądanie ujawnienia jakichkolwiek Informacji poufnych, pod warunkiem, że strona otrzymująca przekaże stronie ujawniającej pisemne zawiadomienie o takim żądaniu, umożliwiające stronie ujawniającej dochodzenie wszelkich dostępnych środków obrony przed ujawnieniem (chyba że zabrania tego zgodne z prawem żądanie właściwego organu).

5.2. Strona otrzymująca Informacje poufne strony ujawniających będzie chronić te informacje w taki sam sposób, w jaki chroni poufność swoich własnych informacji zastrzeżonych i poufnych, ale w żadnym wypadku nie stosując standardów ostrożności niższych niż rozsądne.

6. Odpowiedzialność

6.1. Konto Biznesowe, powiązane produkty Bolt Business i Usługi Bolt są dostarczane w stanie, w jakim są, i w miarę dostępności. Bolt nie gwarantuje, że dostęp będzie nieprzerwany lub wolny od błędów. W przypadku jakichkolwiek usterek oprogramowania Bolt dołoży wszelkich starań, aby je jak najszybciej usunąć. Za wyjątkiem przypadków wyraźnie określonych w niniejszej Umowie, Bolt nie udziela jakichkolwiek, gwarancji i zapewnień, wyraźnych lub dorozumianych, w tym wszelkich gwarancji jakości handlowej i przydatności do określonego celu. W maksymalnym zakresie dozwolonym przez prawo Bolt wyłącza wszelką odpowiedzialność za zapewnienie nieprzerwanego dostępu do Platformy Bolt oraz Konta Biznesowego, w tym w szczególności rękojmię za wady.

6.2. Całkowita łączna odpowiedzialność Bolt za wszystkie roszczenia wynikające z Umowy lub związane z Umową w okresie jednego roku kalendarzowego, niezależnie od tego, czy wynikają one z umowy, deliktu lub innego tytułu, jest ograniczona do kwot zapłaconych przez Klienta na rzecz Bolt na podstawie Umowy w okresie 3 miesięcy poprzedzających datę powstania pierwszego roszczenia.

6.3. Bolt nie ponosi odpowiedzialności deliktowej, umownej ani innej za:

- 6.3.1.** jakiegokolwiek awarie swoich systemów, które powodują awarię lub niemożność świadczenia Usług lub udostępnienia konta Bolt Business lub któregośkolwiek z produktów Bolt Business;
- 6.3.2.** utrata przychodów, zleceń, korzyści majątkowych lub zysków;
- 6.3.3.** wszelkie czysto majątkowe szkody, a także szkody szczególne, pośrednie lub wynikowe, koszty, opłaty lub wydatki;
- 6.3.4.** jakiegokolwiek nieuprawniony dostęp, utrata lub incydent związany z danymi wynikający z lub związany z niekorzystaniem przez Klienta lub dowolnego Użytkownika z dostępnych funkcji bezpieczeństwa (w tym, w stosownych przypadkach, uwierzytelniania dwuskładnikowego), niechronieniem swoich danych dostępowych lub niezachowaniem należytej staranności w zakresie ochrony swojego konta przed phishingiem, inżynierią społeczną lub innymi oszukańczymi działaniami;
- 6.3.5.** wszelkie koszty, straty lub szkody spowodowane niedokładnymi lub niekompletnymi danymi dostarczonymi przez Klienta; ani za
- 6.3.6.** działania, błędy lub zaniechania jakiegokolwiek Dostawcy lub innej strony trzeciej świadczącej usługi za pośrednictwem Platformy Bolt (np. kierowca, kurier) innej niż podmiot powiązany Bolt.
- 6.4.** Klient ponosi odpowiedzialność za wszystkie działania swoich przedstawicieli i Użytkowników, jak za swoje własne, w tym między innymi za wszelkie naruszenia Warunków świadczenia usług przez Użytkownika oraz opłaty poniesione w wyniku nieuprawnionych, oszukańczych lub innych niezgodnych z prawem działań związanych z korzystaniem przez Użytkownika z Usług lub produktów Bolt Business.
- 6.5.** Bolt może wykorzystywać lub powoływać się na nazwę, logo, znaki towarowe lub znaki usługowe Klienta w komunikatach prasowych lub w inny sposób bez uprzedniej zgody Klienta w każdym przypadku. Klient może postępować w ten sam sposób po uzyskaniu uprzedniej zgody Bolt.
- 6.6.** Siła wyższa. Niewykonanie zobowiązań przez którąkolwiek ze stron wynikających z Umowy będzie usprawiedliwione w zakresie i w okresie, w którym wykonanie jest niemożliwe z powodu strajku, pożaru, powodzi, trzęsienia ziemi, działań lub nakazów lub ograniczeń rządowych, niewykonania zobowiązań przez dostawców lub wykonawców lub z jakiegokolwiek innego powodu, w przypadku którego niewykonanie zobowiązań jest poza uzasadnioną kontrolą i nie jest spowodowane zaniedbaniem lub umyślnym niewłaściwym postępowaniem strony niewykonującej zobowiązania.
- 6.7.** Klient zwolni Bolt, Dostawcę lub jakąkolwiek inną osobę z odpowiedzialności za wszelkie roszczenia, szkody, straty, koszty i wydatki (w tym uzasadnione koszty obsługi prawnej) wynikające z naruszenia niniejszej Umowy przez Klienta lub dowolnego Użytkownika, niezgodnego z prawem postępowania lub korzystania z Usług. Bolt może obciążyć takimi kosztami, korzystając z wybranej przez Klienta metody płatności.
- 6.8.** Żadne postanowienie Umowy nie ogranicza ani nie wyłącza odpowiedzialności którejkolwiek ze stron w związku ze śmiercią lub obrażeniami ciała wynikającymi z zaniedbania tej strony, ani żadnej innej odpowiedzialności, której nie można wyłączyć lub ograniczyć na mocy obowiązującego prawa.

Okres obowiązywania i wypowiedzenie

7.1. Umowa wchodzi w życie po pomyślnym przetworzeniu wniosku Klienta o rejestrację Konta Biznesowego i pozostaje w mocy do momentu jej wypowiedzenia zgodnie z postanowieniami Umowy.

7.2. Każda ze stron może wypowiedzieć Umowę w dowolnym momencie i z dowolnego

powodu, powiadamiając o tym drugą stronę z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem.

7.3. Każda ze stron ma prawo wypowiedzieć Umowę bez uprzedniego powiadomienia, podając odpowiednie uzasadnienie, w przypadku gdy druga strona w sposób istotny narusza Umowę, obowiązujące przepisy prawa lub regulacje lub szkodzi marce, reputacji lub działalności drugiej strony.

7.4. Wszystkie zaległe zobowiązania płatnicze, a także zobowiązania wynikające z odpowiedzialności, poufności, rozstrzygania sporów, prawa właściwego i wszelkich innych postanowień niniejszej Umowy, które ze względu na swój charakter mają pozostać w mocy, pozostają w mocy po wygaśnięciu niniejszej Umowy. Postanowienia dotyczące poufności wygasają po upływie 5 lat od wygaśnięcia Umowy.

7.5. Dostęp Klienta do Konta Biznesowego lub dowolnego z produktów, które to konto umożliwia, może zostać zawieszony na czas dochodzenia, jeśli istnieje podejrzenie istotnego naruszenia Umowy lub nieuczciwego działania związanego z korzystaniem przez Klienta z Konta Biznesowego.

7.6. Prawa do wypowiedzenia i zawieszenia określone w niniejszym punkcie 7 mogą być również wykonywane niezależnie w odniesieniu do dodatku dotyczącego konkretnego produktu, chyba że w odpowiednim dodatku określono inaczej.

8. Postanowienia końcowe

8.1. Każde zawiadomienie lub dokument przekazywany na podstawie Umowy uznaje się za należycie doręczony:

8.1.1. jeśli zostały dostarczone osobiście – w chwili doręczenia drugiej Stronie lub osobie uprawnionej do reprezentacji Strony;

8.1.2. jeśli zostały dostarczone przez kuriera na adres siedziby Strony widniejący w Krajowym Rejestrze Przedsiębiorców lub w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub w przypadku podmiotów, mających siedzibę poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na adres siedziby Strony wskazany podczas rejestracji w Portalu Bolt Business – w dniu wskazanym przez kuriera jako dzień doręczenia Stronie koperty zawierającej powiadomienie lub dokumenty;

8.1.3. jeśli zostały wysłane przesyłką poleconą na adres siedziby Strony widniejący w Krajowym Rejestrze Przedsiębiorców lub w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub w przypadku podmiotów, mających siedzibę poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na adres siedziby Strony wskazany podczas rejestracji w Portalu Bolt Business – w dniu odebrania przesyłki poleconej lub w 10. dniu od przekazania przesyłki do urzędu pocztowego w celu doręczenia Stronie, w zależności od tego, które z tych zdarzeń wystąpiło jako pierwsze;

8.1.4. jeśli zostały udostępnione za pośrednictwem Portalu Bolt Business lub wysłane pocztą elektroniczną – w 2. dniu po wysłaniu wiadomości.

8.2. Bolt może zmienić niniejsze Ogólne warunki, powiadamiając Klienta z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem za pośrednictwem Portalu Bolt Business lub przy użyciu danych kontaktowych Klienta, podanych przez niego w Portalu Bolt Business. Klient ma prawo wypowiedzieć Umowę w terminie 7 dni od otrzymania powiadomienia o zmianach i z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia, jeśli uzna je za nieakceptowalne - w takim przypadku do czasu zakończenia Umowy obowiązują Ogólne warunki w brzmieniu dotychczasowym. Brak wypowiedzenia w tym terminie oznacza zgodę na nowe warunki.

8.3. Obowiązek uprzedniego poinformowania Klienta o zmianach Ogólnych warunków nie ma zastosowania, gdy:

8.3.1. przepisy prawa nakładają na Bolt obowiązek zmiany Ogólnych warunków w sposób lub w terminie uniemożliwiającym dotrzymanie okresu uprzedniego poinformowania Klienta;

8.3.2. natychmiastowa zmiana jest wymagana w celu przeciwdziałania nieprzewidzianym i bezpośrednim zagrożeniom związanym ze zdrowiem, bezpieczeństwem lub cyberbezpieczeństwem, lub w celu ochrony platformy Bolt lub jej użytkowników przed oszustwami, złośliwym oprogramowaniem, spamem lub naruszeniami danych;

8.3.3. Klient oświadczył, że nie musi zostać uprzednio poinformowany o zmianach;

8.3.4. w uzasadnionej opinii Bolt zmiany są korzystne dla Klienta i nie wymagają od niego dostosowań technicznych.

8.4. Bolt zastrzega sobie prawo do dodawania, usuwania i aktualizowania funkcji i funkcjonalności Konta Biznesowego, produktów Bolt Business, Usług Bolt, aplikacji Bolt, dowolnego panelu Bolt lub API; lub innej platformy lub oferty Usług Bolt w dowolnym momencie, w tym między innymi cen, metod płatności, konfiguracji panelu i wymagań dotyczących korzystania z Usług Bolt.

8.5. Klient nie może cedować ani przenosić niniejszej Umowy, w całości ani w części, bez uprzedniej pisemnej zgody Bolt. Bolt może cedować lub przenosić niniejszą Umowę, w całości lub w części, bez zgody Klienta, pod warunkiem że podmiot przejmujący nie jest bezpośrednim konkurentem Klienta oraz przejmie obowiązki wynikające z Umowy.

8.6. Umowa stanowi całość porozumienia między stronami w odniesieniu do jej przedmiotu i zastępuje wszelkie wcześniejsze komunikaty, projekty, umowy, oświadczenia, gwarancje, postanowienia i zobowiązania jakiegokolwiek rodzaju, zarówno ustne, jak i pisemne, między stronami.

8.7. Wszelkie prawa lub obowiązki którejkolwiek ze stron wynikające z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa mają pierwszeństwo przed wszelkimi sprzecznymi z nimi postanowieniami niniejszej Umowy w minimalnym wymaganym zakresie.

8.8. Prawo właściwe i jurysdykcja. Umowa podlega prawu polskiemu i będzie interpretowana i egzekwowana zgodnie z tym prawem. Jeżeli spór wynikający z Umowy lub związany z Umową, w tym między innymi roszczenia pozaumowne, nie może zostać rozstrzygnięty w drodze negocjacji w ciągu 30 dni, zostanie on ostatecznie i wyłącznie rozstrzygnięty przez polskie sądy.

8.9. W przypadku rozbieżności między tekstem angielskim a tekstem w języku polskim, wersja w języku polskim ma pierwszeństwo.

Załącznik dotyczący udostępniania danych osobowych

1. Status i włączenie

Niniejszy załącznik stanowi część Ogólnych warunków (Umowy). Terminy pisane wielką literą użyte w niniejszym załączniku mają znaczenie nadane im w części wstępnej Umowy lub, jeśli nie zostały tam zdefiniowane, w Obowiązujących Przepisach o Ochronie Danych.

2. Cel i role stron

2.1. Niniejszy załącznik dokumentuje zgodność z Obowiązującymi Przepisami o Ochronie Danych regulującymi udostępnianie danych osobowych między stronami na mocy Umowy lub w związku z nią.

2.2. Z wyjątkiem przypadków określonych w sekcji 2.3 poniżej, każda ze Stron działa jako niezależny Administrator Danych w odniesieniu do Współdzielonych danych osobowych, które

otrzymuje lub w inny sposób Przetwarza na mocy Umowy.

2.3. W przypadku gdy Klient, działając w charakterze Podmiotu przetwarzającego dane w imieniu zewnętrznego Administratora Danych, udostępnia Bolt Współdzielone Dane Osobowe, takie udostępnienie musi być zgodne z obowiązkami Klienta wynikającymi z Obowiązujących Przepisów o Ochronie Danych. W takich okolicznościach: (a) niniejszy załącznik nadal ma zastosowanie do Współdzielonych danych osobowych; (b) Bolt i odpowiedni Administrator Danych działają jako niezależni Administratorzy danych w odniesieniu do Współdzielonych danych osobowych; oraz (c) w zakresie wymaganym przez Obowiązujące Przepisy o Ochronie Danych, Bolt zapewni współpracę opisaną w niniejszym załączniku w odniesieniu do Współdzielonych danych osobowych odpowiedniemu Administratorowi danych, w imieniu którego działa Klient, bezpośrednio albo, gdy jest to właściwe lub wymagane przez Obowiązujące Przepisy o Ochronie Danych, za pośrednictwem Klienta.

2.4. Każda ze stron będzie zawsze:

2.4.1. przestrzegać Obowiązujących Przepisów o Ochronie Danych w odniesieniu do Przetwarzania Współdzielonych danych osobowych, w tym przestrzegać obowiązujących zasad, wymogów dotyczących zgodnego z prawem Przetwarzania oraz praw Osób, których dane dotyczą;

2.4.2. zapewniać odpowiednią przejrzystość wobec osób, których dane dotyczą, oraz przekazywać wszelkie powiadomienia wymagane zgodnie z Obowiązującymi Przepisami o Ochronie Danych; oraz

2.4.3. zapewnić drugiej stronie, na jej wniosek, odpowiednią współpracę i informacje dotyczące wspólnych danych osobowych, w zakresie, w jakim taka współpraca jest niezbędna i istotna dla drugiej strony w celu wypełnienia jej obowiązków wynikających z Obowiązujących Przepisów o Ochronie Danych lub w celu ochrony praw i wolności osób, których dane dotyczą.

3. Opis udostępnianych danych osobowych

3.1. Współdzielone Dane Osobowe przekazywane przez Klienta Bolt na mocy niniejszej Umowy obejmują Dane Osobowe, które Klient przesyła do Panelu Klienta w celu umożliwienia Użytkownikom dostępu do produktów Bolt Business i korzystania z nich. Zazwyczaj obejmują **one numer telefonu Użytkownika**, a opcjonalnie mogą obejmować **imię i nazwisko (lub pseudonim) Użytkownika, adres e-mail i identyfikator Użytkownika**.

3.2. Klient może przekazać Bolt dodatkowe Dane Osobowe, ale tylko w zakresie niezbędnym do celów świadczenia Usług, np. w celu rozwiązania problemów zgłoszonych do pomocy technicznej.

3.3. Współdzielone Dane Osobowe udostępniane Klientowi przez Bolt na mocy niniejszej Umowy obejmują informacje na poziomie zamówień dotyczące Użytkowników Klienta, którzy mają dostęp do produktów Bolt Business, takie jak miejsca odbioru i dostawy dla zrealizowanych przejazdów oraz faktury dostawcy dotyczące Usług Dostawcy.

4. Obowiązki strony otrzymującej

W przypadku gdy Strona otrzymuje Współdzielone Dane Osobowe od drugiej Strony, zobowiązana jest:

4.1. Przetwarzać Współdzielone Dane Osobowe wyłącznie zgodnie z Obowiązującymi Przepisami o Ochronie Danych;

4.2. wdrożyć i utrzymywać odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony Współdzielonych Danych Osobowych przed przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczeniem, utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem lub dostępem oraz w celu ochrony praw i wolności osób, których dane dotyczą;

4.3. zapewniać, że każda osoba upoważniona do Przetwarzania Współdzielonych Danych Osobowych podlega obowiązkowi zachowania poufności;

4.4. bezpośrednio odpowiadać na wszelkie otrzymane wnioski Osób, których dane dotyczą, dotyczące Przetwarzania Współdzielonych Danych Osobowych;

4.5. zapewniać, że wszelkie przekazywanie Współdzielonych Danych Osobowych do kraju lub terytorium poza jurysdykcją, w której zostały one pierwotnie zebrane, jest zgodne z Obowiązującymi Przepisami o Ochronie Danych, w tym poprzez wdrożenie odpowiednich zabezpieczeń, jeśli jest to wymagane; oraz

4.6. przechowywać Współdzielone Dane Osobowych przekazane przez drugą stronę tylko tak długo, jak jest to dozwolone i konieczne zgodnie z Obowiązującymi Przepisami o Ochronie Danych, a następnie bezpiecznie je usunąć lub zanonimizować. W tym zakresie Klient ma do dyspozycji funkcję usuwania Użytkowników, dostępną w Panelu Klienta, która umożliwia usunięcie Współdzielonych Danych Osobowych, które nie są już potrzebne do prowadzenia Konta Biznesowego.

5. Wzajemna współpraca

Bez ograniczeń określonych w sekcji 2.4.3, każda ze Stron w odniesieniu do Współdzielonych Danych Osobowych jest obowiązana:

5.1. niezwłocznie przekazywać drugiej Stronie wszelkie powiadomienia, wnioski Osób, których dane dotyczą, lub inną korespondencję wyraźnie przeznaczoną dla drugiej Strony, w zakresie dozwolonym przez prawo, oraz zapewniać dalszą rozsądną współpracę, aby umożliwić drugiej Stronie podjęcie wszelkich działań wymaganych przez prawo w odniesieniu do Współdzielonych Danych Osobowych, które Przetwarza;

5.2. powiadomić drugą Stronę bez zbędnej zwłoki, a w każdym razie w ciągu czterdziestu ośmiu (48) godzin, po uzyskaniu informacji o Naruszeniu Bezpieczeństwa Danych Osobowych dotyczących Współdzielonych Danych Osobowych otrzymanych od drugiej Strony (powiadomienia dla Bolt należy wysyłać na adres privacy@bolt.eu); oraz

5.3. prowadzić własną wewnętrzną dokumentację dotyczącą zgodności i procesy samokontroli oraz, na uzasadniony wniosek, przekazywać drugiej Stronie informacje niezbędne do

wykazania zgodności z niniejszym załącznikiem i Obowiązującymi Przepisami o Ochronie Danych. Dla jasności, niniejsza klauzula nie przyznaje i nie może być interpretowana jako przyznająca prawo do przeprowadzania kontroli lub audytów na miejscu u drugiej Strony.

6. Postanowienia ogólne

6.1. Każda ze Stron jest indywidualnie odpowiedzialna za zapewnienie własnej zgodności z Obowiązującymi Przepisami o Ochronie Danych, w tym za dalsze Przetwarzanie lub udostępnianie Współdzielonych Danych Osobowych.

6.2. Bolt przetwarza Dane Osobowe przekazane bezpośrednio przez osoby fizyczne zgodnie z obowiązującą polityką prywatności, dostępną pod adresem <https://bolt.eu/en/privacy/>, mającą zastosowanie na danym terytorium.

Dodatek dotyczący Bolt Business Ride Booker

Niniejszy dokument stanowi dodatek (**Dodatek**) do Ogólnych warunków korzystania z konta Bolt Business (**Warunki Korzystania z Konta Biznesowego**). Dodatek określa dodatkowe warunki mające zastosowanie do korzystania przez Klienta z produktu Ride Booker i ma pierwszeństwo przed Warunkami korzystania z Konta Biznesowego wyłącznie w odniesieniu do produktu Ride Booker.

Ride Booker to aplikacja, która umożliwia Klientowi zamawianie i/lub planowanie przejazdów dla osób (**Pasażerów**), które nie posiadają osobistego konta Bolt lub nie korzystają ze swojego osobistego konta Bolt w celu zamawiania i/lub planowania przejazdów.

1. Definicje

O ile w Dodatku nie określono inaczej, zastosowanie mają warunki określone w Warunkach korzystania z Konta Biznesowego.

1.1. Dodatek – niniejszy dodatek dotyczący Bolt Business Ride Booker;

1.2. Warunki Korzystania z Konta Biznesowego – Ogólne warunki korzystania z Konta Biznesowego, które mają zastosowanie do korzystania z Konta Biznesowego przez Klienta, dostępne na stronie bolt.eu/en/legal/, z uwzględnieniem ewentualnych zmian wprowadzanych od czasu do czasu;

1.3. Pasażer – osoba uprawniona do korzystania z Usług Przewozowych jako pasażer;

1.4. Usługi Przewozowe – usługi transportowe świadczone przez Dostawcę na rzecz Klienta;

1.5. Zlecenie Przejazdu – zgłoszenie dotyczące skorzystania z Usług Przewozowych złożone przez Klienta za pośrednictwem aplikacji Ride Booker;

1.6. Ride Booker – aplikacja, która umożliwia Klientowi składanie zamówień na przejazdy na platformie Bolt za pośrednictwem firmowego konta Bolt Business;

1.7. Usługi – Usługi Bolt i Usługi Przewozowe;

1.8. Dostawca – niezależny dostawca usług, który oferuje Usługi Przewozowe za pośrednictwem Platformy Bolt;

1.9. Warunki Świadczenia Usług Przewozowych – warunki świadczenia Usług Bolt dotyczących korzystania z Usług Przewozowych, dostępne na stronie bolt.eu/en/legal/, obowiązujące na danym terytorium i podlegające okresowym zmianom.

2. Dostęp do Ride Booker

2.1. Z zastrzeżeniem warunków niniejszego dodatku, Klient ma dostęp do Ride Booker.

2.2. Dostęp do Ride Booker jest ograniczony do terytoriów wymienionych pod poniższym linkiem: <https://bolt.eu/en-gb/cities/>, który może być od czasu do czasu zmieniany lub ograniczany w inny sposób przez Bolt. Bolt nie gwarantuje, że wszystkie funkcje Ride Booker będą dostępne we wszystkich krajach lub dla wszystkich Klientów. Niektóre funkcje mogą być ograniczone ze względu na lokalne przepisy.

2.3. Klient ograniczy dostęp do Ride Booker wyłącznie do swoich upoważnionych przedstawicieli. Klient zapewni, że upoważnieni przedstawiciele nie będą udostępniać ani przekazywać swoich uprawnień dostępu osobom trzecim. Klient ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania podejmowane przy użyciu jej danych uwierzytelniających i zapewni stosowanie dostępnych funkcji bezpieczeństwa (w tym, w stosownych przypadkach, uwierzytelniania dwuskładnikowego), ochronę danych uwierzytelniających oraz dołoży należytej staranności w celu ochrony kont przed phishingiem, socjotechniką lub innymi oszukańczymi działaniami.

3. Cel użytkowania

3.1. Ride Booker może być wykorzystywany przez Klienta do składania Zleceń Przejazdów do Platformy Bolt w celu świadczenia Usług Przewozowych na rzecz Klienta, oraz w celu umożliwienia korzystania z Usług Przewozowych Pasażerom, którzy nie posiadają osobistego konta Bolt lub nie korzystają ze swojego osobistego konta Bolt w celu zamawiania i/lub planowania przejazdów.

3.2. Ride Booker jest udostępniany w połączeniu z Kontem Biznesowym, aby Klient mogła zamawiać Usługi Przewozowe dla Pasażerów, którzy są uprawnieni do korzystania z takich usług ze względu na swoje powiązania z Klientem (jako pracownicy, członkowie kadry kierowniczej lub inni pracownicy, kontrahenci lub klienci). Klient nie może w szczególności używać Ride Booker do pośredniczenia w Usługach Przewozowych dla ogółu społeczeństwa, świadczenia usług dyspozytorskich lub podobnych ani do składania zamówień na przejazd z naruszeniem obowiązujących przepisów.

3.3. W przypadku podejrzenia nieuprawnionego korzystania lub nieuczciwego działania w związku z korzystaniem z Ride Booker, Bolt może podjąć działania techniczne lub administracyjne, aby usunąć skutki takich działań lub zapobiec ich powstaniu. Bolt nie zobowiązuje się jednak do monitorowania działalności lub wykrywania takich zdarzeń i nie przyjmuje na siebie żadnego obowiązku w tym zakresie.

4. Składanie wniosków o przejazd

4.1. Proces składania Zleceń Przejazdów na platformie Bolt, pośrednictwo w przekazywaniu Zleceń Przejazdów do Dostawców, umożliwienie przyjmowania i realizacji Zleceń Przejazdów stanowią część Usług Bolt świadczonych zgodnie z Warunkami Świadczenia Usług Przewozowych dostępnymi na stronie bolt.eu/en/legal/, które mogą być od czasu do czasu zmieniane, z uwzględnieniem bardziej szczegółowych postanowień niniejszego załącznika.

4.2. Zlecenia Przejazdów są składane za pośrednictwem Ride Booker w imieniu Klienta. Zlecenie Przejazdu złożone za pośrednictwem Ride Booker może zawierać na przykład informacje o miejscu odbioru, miejscu docelowym oraz imieniu i nazwisku oraz numerze telefonu Pasażera uprawnionego do korzystania z Usług Przewozowych. Zlecenie Przejazdu może być złożone w celu natychmiastowego odbioru lub z wyprzedzeniem na zaplanowaną godzinę (przejazd zaplanowany).

4.3. Usługi Przewozowe są świadczone przez niezależnych Dostawców działających na Platformie Bolt. Przyjęcie Zlecenia Przejazdu przez Dostawcę skutkuje zawarciem umowy o

świadczenie Usług Przewozowych między Dostawcą a Klientem.

4.4. Pasażer nie jest stroną umowy o świadczenie Usług Przewozowych pomiędzy Dostawcą a Klientem, ale jest uprawniony do korzystania z Usług Przewozowych na jej podstawie. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania Pasażera podczas świadczenia Usług Przewozowych.

5. Opłaty

5.1. Korzystanie z Ride Booker jest objęte Opłatą za Usługę płatną zgodnie z Warunkami Konta Biznesowego. W przypadku świadczenia Usług Wsparcia Priorytetowego Klient uiszcza również Opłatę za Wsparcie Priorytetowe.

5.2. Klient jest odpowiedzialny za uiszczenie wszelkich opłat i kosztów wynikających z korzystania z Ride Booker, w tym zwłaszcza wszelkich opłat i kosztów związanych z realizacją Usług Przewozowych świadczonych na podstawie Zleceń Przejazdów.. Opłaty i koszty te są ustalane zgodnie z Warunkami Świadczenia Usług Przewozowych.

6. Odpowiedzialność

6.1. Zakres odpowiedzialności odszkodowawczej stron z tytułu roszczeń wynikających lub związanych z korzystaniem z Ride Booker, niezależnie od tego, czy wynikają one z umowy, deliktu lub innych okoliczności, podlegają Warunkom Korzystania z Konta Biznesowego.

6.2. Odpowiedzialność stron za wszelkie roszczenia wynikające lub związane z Usługami Bolt, a odnoszące się do procesu składania Zleceń Przejazdów na Platformie Bolt, pośrednictwa w przekazywaniu Zleceń Przejazdów Dostawcom, oraz świadczenia odpowiednich Usług Przewozowych przez Dostawców, w tym przyjmowania i realizacji Zleceń Przejazdów, niezależnie od tego, czy wynika to z umowy, deliktu lub w inny sposób, podlega Warunkom Świadczenia Usług Przewozowych. Bolt ani Klient nie ponoszą odpowiedzialności za działania, błędy lub zaniechania Dostawcy w odniesieniu do realizacji jakiegokolwiek Zlecenia Przejazdu.

6.3. Każde Zlecenie Przejazdu złożone za pomocą aplikacji Ride Booker skutkuje zawarciem umowy o świadczenie Usług Przewozowych między Klientem a Dostawcą, a Bolt nie ponosi żadnej odpowiedzialności w związku z tą umową ani żadną z Usług Przewozowych świadczonych na jej podstawie. Klient zwolni Bolt z odpowiedzialności i zabezpieczy Bolt przed wszelkimi roszczeniami Pasażerów związanymi ze świadczeniem jakichkolwiek Usług Bolt lub Usług Przewozowych. Ograniczenia odpowiedzialności określone w niniejszej klauzuli mają zastosowanie w maksymalnym zakresie dozwolonym przez prawo.