

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งาน: ผู้ให้บริการ (ประเทศไทย)

ปรับปรุงล่าสุดเมื่อ : 15 มกราคม 2569

ข้อกำหนดแพลตฟอร์มนี้ใช้บังคับกับทั้งบุคคลและนิติบุคคล (“ผู้ให้บริการ”) ที่ลงทะเบียนกับแพลตฟอร์ม Bolt เพื่อเข้าถึงและเพื่อพิจารณาโอกาสใน ประเทศไทย เพื่อให้บริการขนส่งผ่านแพลตฟอร์มแก่ลูกค้าในนามของตนเอง

คำและวลีในข้อกำหนดแพลตฟอร์มนี้ให้มีความหมายตามที่กำหนดไว้ในอภิธานศัพท์ข้อ 17 ด้านล่าง

สำคัญ : หากท่านเป็นคนขับที่เข้าถึงแพลตฟอร์ม Bolt เพื่อพิจารณาโอกาสและดำเนินการให้บริการขนส่งผ่านแพลตฟอร์มในนามของบุคคลหรือนิติบุคคลอื่น

- บุคคลหรือนิติบุคคลนั้นจะถือเป็น “ผู้ให้บริการ” สำหรับวัตถุประสงค์ของข้อกำหนดแพลตฟอร์มนี้ และ
- การมีส่วนร่วมของท่านจะเป็นการดำเนินการกับผู้ให้บริการนั้น ในฐานะ “คนขับที่ได้รับแต่งตั้ง” ภายใต้เงื่อนไขที่ตกลงกันระหว่างท่านและผู้ให้บริการนั้น

1. เกี่ยวกับ Bolt และความสัมพันธ์ระหว่างเรากับท่าน

- 1.1 Bolt ดำเนินการแพลตฟอร์มออนไลน์ใน ประเทศไทย (“แพลตฟอร์ม Bolt”) ซึ่งทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการจับคู่ผู้ให้บริการขนส่งอิสระ (“ผู้ให้บริการ”) กับลูกค้าที่มีศักยภาพ (“ลูกค้า”)
- 1.2 ในฐานะผู้ให้บริการ ท่านสามารถ
 - 1.2.1 (หากท่านเป็นบุคคลธรรมดา) ลงทะเบียนตัวเองเป็นคนขับเพื่อเข้าถึงและตรวจสอบโอกาสในการให้บริการขนส่งผ่านแพลตฟอร์มในนามของท่านเอง และ/หรือ
 - 1.2.2 ลงทะเบียนในฐานะคนขับที่ได้รับแต่งตั้งเพื่อเข้าถึงและตรวจสอบโอกาสในการดำเนินการให้บริการขนส่งผ่านแพลตฟอร์มในนามของท่านเอง ตามที่ระบุไว้ในข้อ 6
- 1.3 ท่านต้องชำระค่าคอมมิชชั่นให้กับ Bolt จากจำนวนเงินที่ลูกค้าต้องชำระแก่ท่านที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการขนส่งผ่านแพลตฟอร์มตามที่กำหนดไว้ในข้อ 8
- 1.4 แพลตฟอร์ม Bolt เปิดให้ท่านใช้งานตามดุลยพินิจของท่านเอง ข้อกำหนดแพลตฟอร์มนี้ไม่ได้บังคับให้บุคคลใดต้อง
 - 1.4.1 เข้าถึงแพลตฟอร์ม Bolt เพื่อพิจารณาโอกาสในการให้บริการตามบริการขนส่งผ่านแพลตฟอร์มหรือ
 - 1.4.2 ให้บริการตามบริการขนส่งผ่านแพลตฟอร์มใด ๆ
- 1.5 ข้อกำหนดแพลตฟอร์มนี้มิได้ห้ามบุคคลใดจากการให้บริการขนส่งด้วยตนเองโดยไม่ผ่านแพลตฟอร์ม Bolt
- 1.6 โดยการเข้าถึงแพลตฟอร์ม Bolt ท่านตกลงที่จะมอบหมายให้ Bolt เป็นตัวแทนของท่านเพื่ออำนวยความสะดวกในการเสนอบริการขนส่งผ่านแพลตฟอร์มแก่ลูกค้า ตามที่ระบุไว้ในข้อ 7
- 1.7 เราจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านและข้อมูลส่วนบุคคลของคนขับที่ได้รับแต่งตั้งตามประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับ ประเทศไทย ตามที่ปรากฏอยู่ที่ <https://bolt.eu/privacy>

2. เกี่ยวกับข้อกำหนดแพลตฟอร์มนี้และแพลตฟอร์ม Bolt

- 2.1 ข้อกำหนดแพลตฟอร์มนี้

- 2.1.1 มีผลบังคับใช้กับท่านตั้งแต่ 15 มกราคม 2569 หรือนับจากวันที่ท่านลงทะเบียนเป็นผู้ให้บริการครั้งแรก(แล้วแต่ว่าวันใดเกิดขึ้นภายหลัง)
- 2.1.2 ยังคงมีผลบังคับใช้จนกว่าจะถูกยกเลิกโดยท่านหรือ Bolt ตามที่ระบุไว้ในข้อ 13 และ
- 2.1.3 แทนที่ข้อกำหนดแพลตฟอร์มฉบับก่อนหน้านี้ทั้งหมด ไม่ว่าจะมีการกำหนดไว้เป็นอื่น
- 2.2 Bolt อาจทำการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดแพลตฟอร์มนี้และ/หรือแพลตฟอร์ม Bolt อื่นๆ โดยแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้าอย่างน้อย สิบห้า (15) วัน ก่อนที่การเปลี่ยนแปลงนั้นจะมีผลบังคับใช้ โดยการใช้งานแพลตฟอร์ม Bolt ต่อไป ถือว่าท่านยอมรับการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดแพลตฟอร์ม หากท่านไม่เห็นด้วยกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ท่านสามารถยุติความสัมพันธ์กับ Bolt ได้ตามข้อ 13
- 2.3 Bolt อาจทำการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดแพลตฟอร์มนี้หรือแพลตฟอร์ม Bolt อื่นๆ ที่ท่านใช้งาน ได้ทันทีโดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า ในกรณีดังต่อไปนี้
 - 2.3.1 หากท่านยินยอมต่อการเปลี่ยนแปลงนั้น
 - 2.3.2 หากเราทำการเปลี่ยนแปลง ปรับปรุง หรือแก้ไขแพลตฟอร์ม Bolt ที่เป็นเพียงการปรับปรุงลักษณะ เพิ่มประสิทธิภาพ หรือการดำเนินการอื่นๆ ในลักษณะเดียวกันที่ไม่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานแพลตฟอร์ม Bolt ของท่าน
 - 2.3.3 หากเราทำการเปลี่ยนแปลงอื่น ๆ นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในข้อ 2.3.2 เพื่อแนะนำฟีเจอร์ในลักษณะเป็นการชั่วคราว ซึ่งอยู่ในระหว่าง ขั้นตอนการทดสอบ ทดลอง การเข้าถึงล่วงหน้า การแสดงตัวอย่าง หรือขั้นตอนการพัฒนา
 - 2.3.4 หากการเปลี่ยนแปลงนั้นมีความจำเป็นเร่งด่วนเพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายหรือข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง
 - 2.3.5 เพื่อดำเนินการมาตรการป้องกันเร่งด่วนเพื่อตอบสนองต่ออันตรายที่ใกล้จะเกิดขึ้นต่อผู้ใช้ ความเสี่ยงด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ (รวมถึงมัลแวร์ สปายแวร์ หรือการรั่วไหลของข้อมูล) หรือกิจกรรมที่สงสัยว่าไม่ชอบด้วยกฎหมายหรือผิดกฎหมาย
- 2.4 เมื่อ Bolt ทำการเปลี่ยนแปลงตามตั้งแต่ข้อ 2.3.3 ถึง 2.3.5 เราจะทำการแจ้งให้ท่านทราบเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องโดยเร็วตามที่สามารถปฏิบัติได้โดยสมเหตุสมผล ในการใช้งานแพลตฟอร์ม Bolt ต่อไป ถือว่าท่านยอมรับการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดแพลตฟอร์ม หากท่านไม่เห็นด้วยกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ท่านสามารถยุติความสัมพันธ์กับ Bolt ได้ตามข้อ 13
- 2.5 เนื้อหาและฟังก์ชันการทำงานของแพลตฟอร์ม Bolt ถูกจัดให้แก่ท่านเท่าที่มีตามสภาพที่ท่านได้รับอย่างเคร่งครัด (“as is” “as available”) โดยเมื่อท่านเข้าถึงหรือได้รับสิทธิ์ในการเข้าถึงแพลตฟอร์ม Bolt ท่านรับทราบและตกลงว่า
 - 2.5.1 Bolt ไม่รับประกัน ไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย เกี่ยวกับความพร้อมใช้งานของแพลตฟอร์ม Bolt เนื้อหา หรือฟังก์ชันการทำงาน และ
 - 2.5.2 ในบางครั้ง Bolt อาจทำให้ฟีเจอร์บางอย่างพร้อมซึ่งอยู่ในขั้นตอนการทดสอบ ทดลอง การเข้าถึงล่วงหน้า การแสดงตัวอย่าง หรือการพัฒนาใช้งานในลักษณะเพียงชั่วคราว

3. สิทธิในการเข้าถึงแพลตฟอร์ม Bolt

- 3.1 ภายใต้ข้อกำหนดแพลตฟอร์มนี้ เรามอบสิทธิแบบไม่ผูกขาด สามารถเพิกถอนได้ และปลอดค่าลิขสิทธิ์ให้ท่านใช้แพลตฟอร์ม Bolt ตามที่เปิดให้ใช้งาน เพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้เป็นการเฉพาะ
 - 3.1.1 เข้าถึงและตรวจสอบโอกาสในการให้บริการขนส่งผ่านแพลตฟอร์มและ
 - 3.1.2 ให้บริการขนส่งผ่านแพลตฟอร์มตามดุลยพินิจของท่าน

- 3.2 สิทธิที่มอบให้ตามข้อ 3.1 รวมถึงสิทธิในการมอบหมายสิทธิแบบไม่ผูกขาด สามารถเพิกถอนได้ และปลอดค่าลิขสิทธิ์ให้แก่คนขับที่ได้รับแต่งตั้งของท่านเพื่อใช้แพลตฟอร์ม Bolt ในวัตถุประสงค์เดียวกัน สิทธินี้ไม่ถือเป็นการอนุญาตให้ท่านหรือบุคคลอื่นมีสิทธิในการให้สิทธิช่วง (sub-license) หรือโอนสิทธิใด ๆ ให้แก่บุคคลภายนอก
- 3.3 ท่านมีหน้าที่รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการใดๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้แน่ใจว่า
- 3.3.1 ท่านมีสิทธิตามกฎหมายในการให้บริการเรียกรถรับส่งผู้โดยสารผ่านแพลตฟอร์ม โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ท่านรับรองและยืนยันว่า (ก) มีอายุไม่ต่ำกว่า 20 ปีบริบูรณ์ (ข) ถือครองใบอนุญาตขับรถสาธารณะซึ่งออกโดยกรมการขนส่งทางบกและยังมีผลใช้บังคับอยู่ (ค) ผ่านกระบวนการตรวจสอบและยืนยันตัวตนของบริษัท Bolt ทั้งในขั้นตอนการลงทะเบียนเข้าใช้งาน และการเข้าสู่ระบบ และ
- 3.3.2 คนขับที่ได้รับแต่งตั้งซึ่งดำเนินการในนามของท่านได้รับอนุญาตตามกฎหมายในการให้บริการขนส่งผ่านแพลตฟอร์ม
- 3.3.3 ยานพาหนะที่ใช้ในการให้บริการขนส่งผ่านแพลตฟอร์มได้รับการจดทะเบียนสำหรับการให้บริการสาธารณะอย่างถูกต้อง และเป็นไปตามข้อกำหนดทั้งหมดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง (รวมถึง จัดให้มีประกันภัยภาคบังคับที่ยังมีผล)
- 3.4 โดยไม่กระทบต่อข้อ 3.3 สิทธิของคนขับในการเข้าถึงแพลตฟอร์ม Bolt เพื่อพิจารณาโอกาสในการให้บริการหรือให้บริการขนส่งผ่านแพลตฟอร์มจะได้รับอนุญาตเฉพาะในกรณีดังต่อไปนี้
- 3.4.1 เฉพาะในระหว่างที่คนขับได้รับอนุญาตตามกฎหมายในการให้บริการขนส่งผ่านแพลตฟอร์ม ดังนั้น สิทธิในการเข้าถึงแพลตฟอร์ม Bolt
- 3.4.1.1 จะไม่เกิดขึ้นจนกว่าท่านจะได้จัดเตรียมเอกสารตามที่ Bolt ร้องขออย่างสมเหตุสมผลเพื่อตรวจสอบความถูกต้องตามกฎหมายของคนขับในการให้บริการหรือดำเนินการบริการขนส่งผ่านแพลตฟอร์มในพื้นที่ที่เกี่ยวข้อง
- 3.4.1.2 จะหมดอายุทันทีหากคนขับไม่ได้รับอนุญาตตามกฎหมายในการให้บริการหรือดำเนินการบริการดังกล่าวอีกต่อไป หรือหาก Bolt ไม่สามารถยืนยันได้ว่าคนขับได้รับอนุญาตตามกฎหมายให้ให้บริการดังกล่าว
- 3.4.2 เฉพาะในระหว่างที่ คนขับได้มีการส่งข้อมูลรูปถ่ายที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบันของคนขับให้กับ Bolt เพื่อให้ผู้ใช้สามารถระบุตัวตนคนขับได้อย่างชัดเจนเพื่อวัตถุประสงค์ด้านความปลอดภัย
- 3.4.3 เฉพาะในระหว่างที่ คนขับสามารถยืนยันตัวตนและ/หรือข้อมูลการเข้าสู่ระบบ เพื่อป้องกันการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต
- 3.4.4 (ในกรณีการเข้าถึงบริการขนส่งผ่านแพลตฟอร์มในหมวดหมู่ใด ๆ) เฉพาะในระหว่างที่คนขับมีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของหมวดหมู่นั้น หากมี (โปรดพิจารณาข้อ 5.21 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม)
- 3.4.5 (ในกรณีการให้บริการที่ชำระด้วยเงินสด) (ในฐานะคนขับ) สำหรับการให้บริการเรียกรถรับส่งผู้โดยสารที่มีการชำระค่าบริการเป็นเงินสด สามารถให้บริการได้เฉพาะในช่วงเวลาที่สอดคล้องในบัญชีของท่านสูงกว่าขีดจำกัดที่แสดงไว้ในแอปพลิเคชันสำหรับผู้ขับขี่ ทั้งนี้ โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมในข้อ 5.24
- 3.4.6 เฉพาะในระหว่างที่การใช้แพลตฟอร์ม Bolt ของท่านจะไม่ก่อให้เกิดความเสียหายอย่างมีนัยสำคัญต่อความสมบูรณ์หรือชื่อเสียงของแพลตฟอร์ม
- 3.5 เพื่อวัตถุประสงค์ในการป้องกันการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต Bolt อาจดำเนินการเป็นครั้งคราว ดังนี้
- 3.5.1 ขอเอกสารที่เห็นว่าสมเหตุสมผลและจำเป็นเพื่อยืนยันว่าท่านสามารถให้บริการขนส่งผ่านแพลตฟอร์มได้อย่างถูกต้องตามกฎหมาย และ

3.5.2 กำหนดให้ผู้ยืนยันตัวตนและ/หรือข้อมูลในการเข้าสู่ระบบ

4. ข้อมูลที่นำเสนอให้แก่แพลตฟอร์ม Bolt

- 4.1 ท่านต้องรับรองว่าข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานแพลตฟอร์ม Bolt ทั้งหมดที่ท่านให้ หรือมอบหมายให้บุคคลอื่นมอบให้กับ Bolt นั้นถูกต้องและเป็นปัจจุบัน ซึ่งรวมถึง ชื่อ รายละเอียดการติดต่อ รูปภาพยืนยันตัวตน ที่อยู่ ข้อมูลบริษัท และภาษี ตลอดจน ใบอนุญาตขับขี่สาธารณะ ประกันภัยภาคบังคับ และทะเบียนยานพาหนะที่ยังมีผลบังคับ อีกทั้ง ท่านยังมีหน้าที่รับผิดชอบในการปรับปรุงหรือการแก้ไขข้อมูลที่ไม่ถูกต้องหรือไม่เกี่ยวข้องอีกต่อไป
- 4.2 ท่านเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในการรับรองว่าข้อมูลและเนื้อหาทั้งหมดที่ส่งหรืออัปโหลดไปยังแพลตฟอร์ม Bolt โดยท่าน (หรือคนขับที่ได้รับแต่งตั้ง) เป็นไปตามกฎหมาย ทั้งนี้ Bolt ขอสงวนสิทธิ์ในการลบเนื้อหาที่ผิดกฎหมายออกจากแพลตฟอร์ม Bolt ได้ทุกเมื่อโดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า หากเกิดกรณีดังกล่าว ท่านจะมีสิทธิในการคัดค้านตามที่ระบุไว้ในข้อ 16.8
- 4.3 โปรดทราบว่า Bolt อาจระงับการดำเนินการพิจารณาข้อคัดค้านของท่านหลังจากที่ได้มีการเตือนล่วงหน้า หากมีการส่งข้อเรียกร้องที่ไม่มีมูลอย่างชัดเจนบ่อยครั้ง โดยพิจารณาจากปริมาณ สัดส่วน ความรุนแรง และเจตนาที่ไม่สุจริต

5. บริการขนส่งผ่านแพลตฟอร์ม

ภาพรวม

- 5.1 ภายใต้ข้อกำหนดแพลตฟอร์มนี้ คนขับสามารถเข้าถึงแพลตฟอร์ม Bolt เพื่อพิจารณาคำขอสำหรับบริการขนส่งผ่านแพลตฟอร์มที่ลูกค้าเสนอมา และสามารถเลือกที่จะยืนยันความต้องการในการดำเนินการตามคำขอนั้นได้
- 5.2 ลูกค้าสามารถขอรับบริการขนส่งผ่านแพลตฟอร์มโดยทันที หรือในเวลาที่กำหนดไว้ล่วงหน้าได้ (ถ้ามี)
- 5.3 ลูกค้าต้องยืนยันล่วงหน้าผ่านแพลตฟอร์ม Bolt ว่าจะชำระค่าบริการขนส่งผ่านแพลตฟอร์มด้วยวิธี ดังนี้
 - 5.3.1 ชำระผ่านแพลตฟอร์ม Bolt (ในกรณีนี้ Bolt จะดำเนินการเรียกเก็บที่ต้องชำระให้แก่ผู้ให้บริการในฐานะตัวแทนตามที่ระบุไว้ในข้อ 7)
 - 5.3.2 ชำระเป็นเงินสด (โดยชำระให้กับคนขับที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นผู้เก็บเงินในนามของผู้ให้บริการ)
- 5.4 เนื่องจาก Bolt ไม่สามารถควบคุมลูกค้าหรือผู้โดยสาร ด้วยเหตุนี้
 - 5.4.1 Bolt ไม่รับประกันว่าท่านจะมีโอกาสให้บริการผ่านแพลตฟอร์ม
 - 5.4.2 Bolt ไม่รับผิดชอบต่อการกระทำหรือการละเว้นการกระทำของลูกค้าหรือผู้โดยสาร

คำขอสำหรับบริการขนส่งผ่านแพลตฟอร์ม

- 5.5 เพื่อตอบสนองต่อคำขอรับบริการขนส่งผ่านแพลตฟอร์มที่ลูกค้าเสนอมา Bolt จะดำเนินการในฐานะตัวแทนที่ได้รับแต่งตั้งของผู้ให้บริการ ตามข้อ 7 ดังนี้
 - 5.5.1 กำหนดค่าโดยสารโดยประมาณสำหรับบริการขนส่งผ่านแพลตฟอร์มที่จะตกลงกันระหว่างลูกค้าและผู้ให้บริการโดยคำนึงถึง
 - 5.5.1.1 เส้นทางและเวลาของบริการขนส่งผ่านแพลตฟอร์มที่ขอรับบริการ
 - 5.5.1.2 หมวดหมู่พาหนะของลูกค้าร้องขอ (ถ้ามี)
 - 5.5.1.3 ช่วงเวลาขอรับบริการไม่ว่าโดยทันทีหรือตามช่วงเวลาที่กำหนด (ถ้ามี)

- 5.5.1.4 ปัจจัยอื่น ๆ ในตลาด เช่น จำนวนและความต้องการคนขับ
- 5.5.2 ภายใต้ข้อ 5.6, 5.7 และ 5.8 เชิญให้คนขับที่อยู่ในบริเวณใกล้เคียงและเหมาะสมแสดงความประสงค์ที่จะให้บริการขนส่งผ่านแพลตฟอร์มโดยคำนึงถึงปัจจัยดังนี้ (เพื่อกำหนดลำดับและ/หรือเวลาในการเชิญ)
- 5.5.2.1 ปัจจัยที่ระบุไว้ในข้อ 5.5.1
- 5.5.2.2 ปัจจัยอื่น ๆ ที่มุ่งหมายเพื่อให้การจัดบริการขนส่งผ่านแพลตฟอร์มมีความรวดเร็ว เช่น เวลาที่คาดว่าจะคนขับจะถึงจุดรับ และสถานะการให้บริการขนส่งผ่านแพลตฟอร์มของคนขับ
- 5.6 ในบางพื้นที่ที่มีความต้องการสูงและมีผู้ใช้ออนไลน์จำนวนมาก เช่น สนามบิน Bolt อาจใช้ระบบคิว “มาก่อน ได้ก่อน” เพื่อเชิญคนขับให้แสดงความประสงค์ในการให้บริการขนส่งผ่านแพลตฟอร์มเมื่อมีการใช้ระบบคิวนี้ จะปรากฏให้คนขับเห็นในแอปคนขับ
- 5.7 เพื่อจัดบริการขนส่งผ่านแพลตฟอร์มให้มีความรวดเร็ว และลดการจับคู่ที่ไม่เหมาะสม Bolt อาจพิจารณาสถานการณ์ที่เคยมีปฏิสัมพันธ์เชิงลบ ข้อเสนอแนะ หรือข้อร้องเรียนที่สำคัญระหว่างลูกค้าและคนขับเฉพาะราย
- 5.8 คนขับสามารถตั้งค่าตัวกรองและพารามิเตอร์เพื่อปรับแต่งค่าเชิญที่จะได้รับ เช่น ราคาค่าโดยสารที่ต้องการ หรือรัศมีระยะทางสำหรับจุดรับ พี่เจอร์เหล่านี้จะแสดงให้คนขับเห็นในแอปคนขับหากมีให้บริการ
- 5.9 เมื่อคนขับได้รับค่าเชิญผ่านแอปคนขับเพื่อแสดงความประสงค์ในการให้บริการขนส่งผ่านแพลตฟอร์ม แอปคนขับจะแสดงข้อมูลดังต่อไปนี้
- 5.9.1 ผลกระทบโดยประมาณต่อยอดคงเหลือในบัญชีของท่าน
- 5.9.2 องค์ประกอบของค่าโดยสารที่เกี่ยวข้อง (รวมถึงค่าผ่านทาง)
- 5.9.3 จุดรับที่ร้องขอ
- 5.9.4 จุดหมายปลายทางที่ร้องขอ
- 5.9.5 เวลารับที่กำหนด (หากไม่ใช่การรับทันที)
- 5.9.6 รูปแบบการชำระค่าบริการขนส่งผ่านแพลตฟอร์ม Bolt หรือเป็นเงินสด
- 5.9.7 ข้อมูลอื่น ๆ ที่กฎหมายที่มีผลบังคับใช้ขณะนั้นกำหนด
- 5.10 เมื่อคนขับความประสงค์ในการให้บริการขนส่งผ่านแพลตฟอร์ม ลูกค้าที่เกี่ยวข้อง
- 5.10.1 (ตามคำขอของลูกค้า) คาดหวังว่าคนขับจะไปถึงจุดรับที่เกี่ยวข้องโดยไม่ล่าช้าเกินสมควร หรือหากเป็นไปได้ ต้องไปถึงตามเวลาที่กำหนด และ
- 5.10.2 ดกลงที่จะชำระค่าธรรมเนียม การยกเลิก ให้ท่าน ตามข้อ 5.16 และ 5.17
- 5.11 โดยการเข้าถึงแพลตฟอร์ม Bolt ตามข้อกำหนดแพลตฟอร์มนี้ ท่านตกลงว่าข้อตกลงในการให้บริการขนส่งผ่านแพลตฟอร์มระหว่างท่านและลูกค้าจะเกิดขึ้นเมื่อคนขับที่เกี่ยวข้องแสดงเจตนาที่จะให้บริการขนส่งผ่านแพลตฟอร์มผ่านแอปคนขับ
- 5.12 หากบริการขนส่งผ่านแพลตฟอร์มเริ่มต้น ลูกค้าจะตกลงที่จะชำระจำนวนดังต่อไปนี้ให้แก่ท่าน
- 5.12.1 ค่าโดยสาร ตามที่แสดงในแอปคนขับก่อนเริ่มบริการขนส่งผ่านแพลตฟอร์ม หรือ กรณีบริการแท็กซี่ คือ ตามค่าโดยสารที่แสดงบนมิเตอร์ของรถ

5.12.2 ค่าธรรมเนียมทำความสะอาด หากเกี่ยวข้อง ตามข้อ 5.18 และ 5.19

- 5.13 ท่านและผู้ขับขี่ที่ได้รับการแต่งตั้งซึ่งปฏิบัติหน้าที่แทนท่าน อาจยกเลิก ปฏิเสธ หรือไม่รับข้อตกลงใด ๆ ในการให้บริการเรียกรถรับส่งผู้โดยสารกับลูกค้ารายใดก็ได้ในเวลาใดก็ได้ ทั้งนี้ ภายใต้บังคับของข้อห้ามทั่วไปตามที่กำหนดไว้ในข้อ 10
- 5.14 เมื่อบริการขนส่งผ่านแพลตฟอร์มเสร็จสิ้น (หรือสิ้นสุดลงด้วยเหตุอื่น) ค่าโดยสารที่เกี่ยวข้องจะถูกคำนวณตามที่แสดงในแอปจนขึ้นก่อนเริ่มบริการขนส่งผ่านแพลตฟอร์ม หรือ กรณีบริการแท็กซี่ คือ ตามค่าโดยสารที่แสดงบนมิเตอร์ของรถ
- 5.15 โดยการให้บริการขนส่งผ่านแพลตฟอร์มท่านตกลงกับ Bolt ว่าท่านจะไม่ร้องขอหรืออนุญาตให้ผู้อื่นร้องขอให้ลูกค้าหรือผู้โดยสารชำระเงินเพิ่มเติมสำหรับบริการขนส่งผ่านแพลตฟอร์มอย่างไม่เหมาะสม หรือไม่สุจริต ซึ่งขัดแย้งกับสัญญาระหว่างท่านและลูกค้าหรือผู้โดยสาร ซึ่งรวมถึงการร้องขอให้ผู้โดยสารชำระค่าบริการขนส่งผ่านแพลตฟอร์มเป็นเงินสดในกรณีที่ได้ออกเงินไว้ก่อนแล้วว่าค่าบริการจะชำระผ่านแพลตฟอร์ม Bolt และ Bolt จะเป็นผู้เรียกชำระเงินในนามของท่าน

ค่าธรรมเนียมการยกเลิก

- 5.16 ท่านตกลงว่าค่าธรรมเนียม การยกเลิก ที่ท่านสามารถเรียกเก็บจากลูกค้าได้ หากลูกค้ายกเลิกค่าขอ (หรือไม่ดำเนินการทำข้อตกลง) สำหรับบริการขนส่งผ่านแพลตฟอร์มหลังจากสิ้นสุดระยะเวลายกเลิก จะเป็นจำนวน หนึ่งร้อยบาทถ้วน (100 บาท) หรือจำนวนที่สูงกว่านี้ตามที่แพลตฟอร์ม Bolt แจ้งให้ทราบในแต่ละหมวดหมู่และ/หรือแต่ละบริการ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อ 5.17
- 5.17 ภาระหน้าที่ของ Bolt ในการจัดเก็บค่าธรรมเนียม การยกเลิก จะอยู่บนเงื่อนไขว่า ท่านมีเจตนาที่แท้จริงในการทำข้อตกลงเพื่อให้บริการขนส่งผ่านแพลตฟอร์มที่เกี่ยวข้อง โดย Bolt จะไม่จัดเก็บค่าธรรมเนียม การยกเลิก ในนามของท่านในกรณีที่เห็นว่าท่านไม่มีเจตนาที่แท้จริงเช่นนั้น (เช่น หากคนขับไม่ได้ใช้ความพยายามอย่างสมเหตุสมผลที่จะเดินทางไปถึงจุดรับตามเวลาที่เกี่ยวข้อง)

ค่าธรรมเนียมการทำความสะอาด

- 5.18 ท่านสามารถเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการทำความสะอาดจากลูกค้าได้ หากยานพาหนะถูกทำให้สกปรก มีคราบ หรือเปื้อน โดยผู้โดยสารที่เกี่ยวข้องกับบริการขนส่งผ่านแพลตฟอร์มที่ลูกค้ารายนั้นร้องขอ เพื่อการนี้ ท่านมอบหมายให้ Bolt จัดเก็บเงินจำนวนสูงสุดไม่เกิน สี่พันบาทถ้วน (4,000 บาท) ในนามของท่าน ภายใต้ข้อ 5.19 ในกรณีดังกล่าว ท่านต้องแจ้งให้เราทราบโดยทันทีหากมีค่าธรรมเนียมการทำความสะอาดที่ต้องชำระ ผ่านแพลตฟอร์ม Bolt หรือโดยการติดต่อทีมสนับสนุนของเรา ข้อกำหนดนี้ไม่ได้จำกัดสิทธิท่านในการเรียกร้องเงินเพิ่มเติมโดยตรงจากลูกค้าหากกฎหมายอนุญาต เช่น ในกรณีที่เกิดความเสียหายอย่างรุนแรง ท่านมีหน้าที่รับผิดชอบในการทำให้แน่ใจว่ายานพาหนะของท่านมีการทำประกันอย่างเพียงพอเพื่อลดผลกระทบจากความเสียหายดังกล่าว
- 5.19 Bolt จะไม่จัดเก็บค่าธรรมเนียมการทำความสะอาดในนามของท่าน หากท่านไม่สามารถจัดหาหลักฐานที่เพียงพอว่ายานพาหนะถูกทำให้สกปรกโดยผู้โดยสารที่เกี่ยวข้อง หรือหากมีการแจ้งให้เราทราบเกี่ยวกับการละเมิดการเช่าเกินควร เราแนะนำให้ท่านจัดหาหลักฐานเป็นรูปถ่ายและส่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมดและส่งให้แก่ทีมสนับสนุนของเราโดยเร็วที่สุดเมื่อปลอดภัยที่จะทำเช่นนั้น

การจัดเก็บการชำระเงิน

- 5.20 หากลูกค้าได้ตกลงที่จะชำระเงินผ่านแพลตฟอร์ม Bolt โดย Bolt จะจัดเก็บจำนวนเงินที่ต้องชำระให้แก่ท่านภายใต้ข้อกำหนดแพลตฟอร์มนี้ และชำระให้ท่านตามที่ระบุไว้ในข้อ 9 หากลูกค้าได้ตกลงที่จะชำระค่าบริการขนส่งผ่านแพลตฟอร์มเป็นเงินสด ท่านมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดเก็บเงินดังกล่าวด้วยตนเอง โดย Bolt ไม่มีหน้าที่ในการจัดเก็บหรือเรียกเก็บเงินจำนวนใด ๆ ในนามของท่าน

การเข้าถึงหมวดหมู่พาหนะ

- 5.21 Bolt อาจจัดให้มีหมวดหมู่พาหนะที่แตกต่างกันในตลาดเพื่อจับคู่ (1) ผู้ให้บริการที่สามารถให้บริการตามหมวดหมู่ที่กำหนด และ (2) ลูกค้าที่ต้องการบริการตามหมวดหมู่นั้น เช่น หากมีหมวดหมู่ “รถยนต์ไฟฟ้า” Bolt จะพยายามเชื่อมต่อลูกค้าที่เลือกหมวดหมู่นี้เฉพาะกับผู้ให้บริการที่ใช้รถยนต์ไฟฟ้า

5.22 หมวดหมู่ที่คนขับสามารถเข้าถึงได้ขึ้นอยู่กับปัจจัยที่เกี่ยวข้องสำหรับแต่ละหมวดหมู่และตลาด (เช่น คนขับต้องใช้รถยนต์ไฟฟ้าเพื่อเข้าถึงหมวดหมู่ “รถยนต์ไฟฟ้า”) สิทธิของคนขับในการเข้าถึงหมวดหมู่จะสิ้นสุดลงหากคนขับไม่เป็นไปตามข้อกำหนดของหมวดหมู่นั้นอีกต่อไป (โปรดพิจารณาข้อ 3.4.4)

5.23 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหมวดหมู่ที่มีอยู่ในตลาด โปรดติดต่อทีมสนับสนุนของเรา

การเข้าถึงบริการขนส่งผ่านแพลตฟอร์มที่ชำระด้วยเงินสด

5.24 เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดจำนวนเงินค้างชำระซึ่งท่านต้องชำระให้กับ Bolt ที่มากเกินไป สิทธิของท่านในการเข้าถึงและตรวจสอบโอกาสในการให้บริการขนส่งผ่านแพลตฟอร์มที่ลูกค้าชำระด้วยเงินสดจะได้รับอนุญาตเฉพาะในช่วงเวลาที่ยังคงเหลือในบัญชีของท่านไม่ต่ำกว่า ชิดจำกัดที่แสดงไว้ในแอปพลิเคชันสำหรับผู้ขับขี่ (โปรดพิจารณาข้อ 3.4.5)

5.25 หากท่านไม่ต้องการรับการชำระเงินสำหรับบริการขนส่งผ่านแพลตฟอร์มเป็นเงินสด เราอาจปิดการใช้งานฟังก์ชันนี้ตามคำขอของท่าน (หากมีการให้บริการนี้) โปรดติดต่อทีมสนับสนุนของเราเพื่อดำเนินการ โดยในการปิดการใช้งานการชำระเงินในรูปแบบเงินสดอาจทำให้โอกาสในการให้บริการขนส่งผ่านแพลตฟอร์มของท่านลดลง

การส่งเสริมการขาย

5.26 Bolt อาจตามดุลยพินิจ จัดให้มีการส่งเสริมการขายสำหรับผู้ให้บริการ ซึ่ง Bolt จะมอบสิทธิประโยชน์สำหรับการใช้งานแพลตฟอร์ม Bolt ของพวกเขา

5.27 เมื่อ Bolt เสนอรายการส่งเสริมการขายให้แก่ผู้ให้บริการ

5.27.1 การได้รับสิทธิประโยชน์ขึ้นอยู่กับปฏิบัติตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องของรายการส่งเสริมการขายนั้น

5.27.2 รายการส่งเสริมการขายจะต้องเป็นไปตามข้อกำหนดแพลตฟอร์มนี้ Bolt ขอสงวนสิทธิ์ในการปฏิเสธสิทธิประโยชน์ของรายการส่งเสริมการขายใด ๆ หากมีการละเมิดข้อกำหนดแพลตฟอร์ม รวมถึงกรณีที่พฤติกรรมของคนขับซึ่งบ่งชี้ถึงการมีส่วนร่วมในการกระทำในลักษณะต้องห้าม

5.27.3 การเข้าถึงแพลตฟอร์ม Bolt จะไม่ขึ้นอยู่กับเข้าร่วม หรือการทำรายการส่งเสริมการขายใด ๆ ให้เสร็จสิ้น

5.27.4 ท่านตกลงว่า Bolt อาจใช้มูลค่าของรายการส่งเสริมการขายโดยการลดค่าคอมมิชชั่นที่ท่านต้องชำระให้แก่ Bolt ซึ่งจะไม่ลดมูลค่ารวมของรายการส่งเสริมการขายที่ท่านได้รับ (หากมี)

6. การแต่งตั้งคนขับเพื่อดำเนินการในนามของท่าน

ภาพรวม

6.1 หากมีให้บริการ ท่านสามารถลงทะเบียนและแต่งตั้งบุคคลเป็นคนขับเพื่อดำเนินการบริการขนส่งผ่านแพลตฟอร์มในนามของท่าน (“คนขับที่ได้รับแต่งตั้ง”) ตามข้อ 6 นี้

6.2 ท่านมีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการให้คนขับที่ได้รับแต่งตั้งไม่กระทำการใด ๆ ที่อาจทำให้ท่านละเมิดข้อกำหนดแพลตฟอร์มนี้ ดังนั้นท่านจึงควรตรวจสอบข้อนี้อย่างรอบคอบและประเมินความเหมาะสมของบุคคลดังกล่าวก่อนการแต่งตั้ง

การแต่งตั้ง

6.3 ท่านสามารถใช้ช่องทางออนไลน์ที่ Bolt จัดให้เพื่อทำการแต่งตั้ง หรือท่านสามารถติดต่อ Bolt ที่ thailand@bolt.eu พร้อมทั้งชื่อและรายละเอียดการติดต่อของคนขับที่ท่านต้องการแต่งตั้ง โดย Bolt อาจร้องขอข้อมูลที่ต้องการเพิ่มเติม

6.4 แม้ว่า Bolt จะไม่มีสิทธิทั่วไปในการปฏิเสธหรือไม่อนุญาตการแต่งตั้งบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเป็นคนขับที่ได้รับแต่งตั้ง แต่บุคคลจะไม่สามารถลงทะเบียนเป็นคนขับที่ได้รับแต่งตั้งได้ ในกรณี ดังนี้

- 6.4.1 หาก Bolt เคยยุติความสัมพันธ์กับบุคคลนั้นในฐานะผู้ให้บริการ เนื่องจากการละเมิดข้อกำหนดแพลตฟอร์มนี้ อย่างมีนัยสำคัญ (รวมถึงฉบับก่อนหน้า) หรือ
- 6.4.2 หาก Bolt เคยยุติการเข้าถึงของผู้ให้บริการรายอื่น (ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน) เนื่องจากการกระทำหรือการ ละเว้นของบุคคลนั้นในขณะดำเนินการเป็นคนขับที่ได้รับแต่งตั้ง ซึ่งทำให้เกิดการละเมิดข้อกำหนดแพลตฟอร์มนี้ อย่างมีนัยสำคัญ (รวมถึงฉบับก่อนหน้า)
- 6.5 สิทธิของคนขับที่ได้รับแต่งตั้งในการเข้าถึงแพลตฟอร์ม Bolt เพื่อพิจารณาโอกาสในการดำเนินการบริการขนส่งผ่าน แพลตฟอร์มในนามของท่าน จะได้รับอนุญาตเฉพาะในช่วงเวลาที่คนขับที่ได้รับแต่งตั้งสามารถดำเนินการบริการขนส่งผ่าน แพลตฟอร์มได้อย่างถูกต้องตามกฎหมาย (โปรดพิจารณาข้อ 3.4.1) ท่านต้องจัดเตรียมเอกสารให้ Bolt เพื่อยืนยันว่าคน ขับที่ได้รับแต่งตั้งสามารถดำเนินการบริการขนส่งผ่านแพลตฟอร์มได้อย่างถูกต้องตามกฎหมาย รวมถึง (หากเกี่ยวข้อง) หลักฐานแสดงคุณสมบัติและสิทธิทางกฎหมายของบุคคลดังกล่าวในการให้บริการเรียกรถในตลาดที่เกี่ยวข้อง และเอกสาร ที่ใช้บังคับตามที่ระบุไว้ในข้อ 4.1
- 6.6 หากท่านมีข้อสงสัยเกี่ยวกับกระบวนการนี้ โปรดติดต่อทีมสนับสนุนของเรา
- ข้อกำหนดสำคัญที่เกี่ยวข้องกับคนขับที่ได้รับแต่งตั้ง
- 6.7 เมื่อท่านว่าจ้างคนขับที่ได้รับแต่งตั้ง ท่านยังคงมีหน้าที่รับผิดชอบอย่างเต็มที่ในการปฏิบัติตามข้อกำหนดแพลตฟอร์มนี้ การกระทำและการละเว้นทั้งหมดของคนขับที่ได้รับแต่งตั้งจะถือว่าเป็นการกระทำของท่านเอง ดังนั้นท่านจึงมีหน้าที่ รับผิดชอบในการดำเนินการให้คนขับที่ได้รับแต่งตั้งไม่ทำให้ท่านละเมิดข้อกำหนดแพลตฟอร์มนี้
- 6.8 ท่านรับทราบว่าท่านมีหน้าที่รับผิดชอบอย่างเต็มที่ในเรื่องต่อไปนี้สำหรับคนขับที่ได้รับแต่งตั้งแต่ละราย
- 6.8.1 การตกลงและบันทึกเงื่อนไขการว่าจ้าง รวมถึงเงื่อนไขอื่นใดที่กฎหมายกำหนด
- 6.8.2 การชำระค่าตอบแทน
- 6.8.3 การชำระค่าคอมมิชชั่นที่ต้องชำระให้ Bolt (ตามข้อ 8)
- 6.8.4 การปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายทั้งหมดที่เกิดจากการว่าจ้าง
- 6.8.5 การรับรองว่ารายละเอียดที่มอบให้กับ Bolt ซึ่งเกี่ยวข้องกับคนขับที่ได้รับแต่งตั้งนั้นถูกต้องและเป็นปัจจุบัน
- 6.8.6 เนื้อหาที่อัปโหลดไปยังแพลตฟอร์ม Bolt โดยคนขับที่ได้รับแต่งตั้ง
- 6.9 ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับคนขับที่ได้รับแต่งตั้ง
- 6.9.1 ท่านรับประกันต่อ Bolt ว่าท่านมีข้อตกลงที่ถูกต้องตามกฎหมายกับคนขับที่ได้รับแต่งตั้ง ซึ่งทำให้พวกเขา สามารถพิจารณา ตกลง และดำเนินการให้บริการขนส่งผ่านแพลตฟอร์มในนามของท่านได้อย่างถูกต้องตามกฎหมาย และ
- 6.9.2 ท่านตกลงว่า Bolt อาจติดต่อคนขับที่ได้รับแต่งตั้งโดยตรงเป็นครั้งคราวเพื่อสอบถามข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสิทธิ ในการเข้าถึง (โปรดพิจารณาข้อ 3.4 และ 3.5) และการตรวจสอบพฤติกรรมที่ผิดปกติ (โปรดพิจารณาข้อ 11)
- 6.10 เพื่อความชัดเจน
- 6.10.1 ยกเว้นตามที่กำหนดในข้อ 6.4, 6.5 และ 6.9.1 Bolt จะไม่กำหนดข้อจำกัดหรือข้อกำหนดใด ๆ เกี่ยวกับการ จัดการทางการเงินระหว่าง
- 6.10.1.1 ท่านและคนขับที่ได้รับแต่งตั้งของท่าน หรือ
- 6.10.1.2 คนขับที่ได้รับแต่งตั้งของท่านกับบุคคลอื่น

- 6.10.2 ไม่มีสิ่งใดในข้อกำหนดแพลตฟอร์มนี้ที่มีเจตนาห้ามไม่ให้คนขับที่ได้รับแต่งตั้งให้บริการขนส่งอื่นนอกเหนือจากแพลตฟอร์ม Bolt

7. บทบาทของ Bolt ในฐานะตัวแทนของท่าน

- 7.1 โดยการเข้าถึงแพลตฟอร์ม Bolt ตามข้อกำหนดแพลตฟอร์มนี้ ท่านตกลงอนุญาตใดๆ ทั้งหมดที่จำเป็นเพื่อให้เราปฏิบัติตามข้อกำหนดภายใต้ข้อกำหนดแพลตฟอร์มนี้ตลอดระยะเวลาความสัมพันธ์ของเรา รวมถึงการแต่งตั้งเราเป็นตัวแทนของท่านในการเจรจาสัญญาสำหรับบริการขนส่งผ่านแพลตฟอร์มระหว่างท่านและลูกค้า ตามข้อกำหนดแพลตฟอร์มนี้ เช่น

- 7.1.1 การจับคู่ท่านและคนขับที่ได้รับแต่งตั้งกับลูกค้า ตามที่อธิบายไว้ในข้อ 5
- 7.1.2 การแสดงและการแจ้งค่าโดยสารทั้งหมด รวมถึงค่าโดยสารโดยประมาณและค่าผ่านทางที่เกี่ยวข้อง ซึ่งต้องชำระสำหรับการให้บริการเรียกรถผ่านแพลตฟอร์ม
- 7.1.3 การเรียกเก็บค่าโดยสาร ค่าธรรมเนียม การยกเลิก และค่าธรรมเนียมการทำความสะอาดที่ลูกค้าต้องชำระให้ท่าน และชำระเงินดังกล่าวให้ท่าน และ
- 7.1.4 การออกใบเสร็จและ/หรือใบแจ้งหนี้ในนามของท่าน

เพื่อความชัดเจน ท่านมีสิทธิที่จะเลือกให้บริการขนส่งผ่านแพลตฟอร์มตามข้อเสนอของลูกค้าหรือไม่ก็ได้ ตามที่ระบุไว้ในข้อ 5.13

- 7.2 ในส่วนของจำนวนเงินที่เราได้จัดเก็บ หรือจะจัดเก็บ ในนามของท่านที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดแพลตฟอร์มนี้ ท่านตกลงว่าภาระหน้าที่ในการชำระเงินของผู้ชำระเงินที่เกิดขึ้นภายใต้สัญญาบริการขนส่งผ่านแพลตฟอร์มจะถือว่าเสร็จสิ้นเมื่อเงินจำนวนดังกล่าวได้ถูกชำระเงินมายังบัญชีของเรา
- 7.3 ท่านตกลงที่จะจัดหาข้อมูลเพิ่มเติมใด ๆ ที่เราอาจร้องขออย่างสมเหตุสมผลเป็นครั้งคราว เพื่อให้ Bolt สามารถดำเนินการบทบาทของตนในฐานะตัวแทนของท่านได้อย่างมีประสิทธิภาพและถูกต้องตามกฎหมายในตลาดที่เกี่ยวข้อง ตามข้อกำหนดแพลตฟอร์มนี้
- 7.4 Bolt จะออกใบเสร็จและ/หรือใบแจ้งหนี้ (ตามความเหมาะสม) ในนามของท่านในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับจำนวนเงินที่ต้องชำระให้ท่าน ท่านตกลงว่าเราอาจรวมรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับบริการขนส่งผ่านแพลตฟอร์มในใบเสร็จและใบแจ้งหนี้ดังกล่าว รวมถึงการแจกแจงค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้อง

8. ค่าคอมมิชชั่น

- 8.1 ท่านต้องชำระค่าคอมมิชชั่นให้แก่ Bolt จากจำนวนเงินทั้งหมดที่ลูกค้าต้องชำระให้ท่านที่เกี่ยวข้องกับบริการขนส่งผ่านแพลตฟอร์ม รวมถึงการชำระด้วยเงินสด ยกเว้นรายการที่ได้รับการยกเว้นค่าคอมมิชชั่น
- 8.2 อัตราค่าคอมมิชชั่นเริ่มต้นที่ใช้บังคับจะเป็นอัตราล่าสุดที่เราได้แจ้งให้ท่านทราบเป็นลายลักษณ์อักษรทันที ก่อนที่ท่านจะลงทะเบียนเป็นผู้ให้บริการบนแพลตฟอร์ม Bolt
- 8.3 เราอาจทำการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าคอมมิชชั่นที่ใช้บังคับเป็นครั้งคราว โดย การแจ้งอัตราใหม่ให้ท่านทราบเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างน้อย 15 วัน ก่อนที่การเปลี่ยนแปลงจะมีผลบังคับใช้
- 8.4 อัตราค่าคอมมิชชั่นทั้งหมดที่ใช้บังคับไม่รวมภาษีที่เกี่ยวข้องและภาษีมูลค่าเพิ่ม เว้นแต่จะมีการระบุไว้อย่างชัดเจนเป็นอย่างอื่น
- 8.5 ภาระหน้าที่ของท่านในการชำระค่าคอมมิชชั่นให้แก่ Bolt จะเกิดขึ้นในเวลาเดียวกันกับที่จำนวนเงินดังกล่าวถึงกำหนดชำระแก่ท่านจากการให้บริการขนส่งผ่านแพลตฟอร์ม

9. ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการชำระเงิน รวมถึงระยะเวลาที่ Bolt นำส่งเงินดังกล่าวให้ท่าน

ยอดคงเหลือในบัญชีของท่านและกำหนดการชำระเงินมาตรฐาน

- 9.1 Bolt จะดำเนินการนำส่งเงินที่ได้รับชำระให้ท่านผ่านวิธีการชำระเงินของท่านเป็นประจำ โดยอ้างอิงจากยอดคงเหลือในบัญชีของท่าน ซึ่งคำนวณดังนี้ (ทั้งนี้เป็นไปตามข้อกำหนดอื่น ๆ ในข้อ 9 นี้)
- 9.1.1 ผลรวมของ
- 9.1.1.1 เงินที่ Bolt จัดเก็บในนามของท่านตามข้อกำหนดแพลตฟอร์มนี้ และ
- 9.1.1.2 (ในกรณีที่เกี่ยวข้อง และอยู่ภายใต้ข้อ 5.27) มูลค่าของรายการส่งเสริมการขายใด ๆ ที่ Bolt มอบให้ท่านและท่านมีสิทธิได้รับ
- 9.1.2 หักด้วยผลรวมของ
- 9.1.2.1 ค่าคอมมิชชันและจำนวนเงินอื่น ๆ ทั้งหมดที่ท่านต้องชำระให้ Bolt ตามข้อกำหนดแพลตฟอร์มนี้ และ
- 9.1.2.2 เงินใด ๆ ที่ Bolt ได้เคยชำระให้ท่านตามข้อ(9)นี้
- 9.2 ท่านตกลงว่า Bolt อาจหักค่าคอมมิชชันและจำนวนเงินอื่น ๆ ที่ท่านต้องชำระให้ Bolt ได้ทันทีเมื่อถึงกำหนดชำระ ส่งผลให้ยอดคงเหลือในบัญชีของท่านถูกปรับตามการปรับลดดังกล่าว ท่านยังตกลงว่าเราสามารถหักจำนวนเงินเหล่านั้นจากยอดที่จัดเก็บในนามของท่านได้ทันที
- 9.3 หากยอดคงเหลือในบัญชีของท่านเป็นบวก เมื่อสิ้นสุดแต่ละสัปดาห์ปฏิทิน ท่านจะมีสิทธิได้รับการชำระเงิน (ภายใต้เกณฑ์ที่ระบุในข้อ 9.3 และข้อกำหนดอื่น ๆ ของข้อ 9) Bolt จะจัดการโอนยอดคงเหลือในบัญชีของท่านให้ท่านผ่านการโอนเงินทางธนาคาร โดยคำนวณ ณ วันอาทิตย์ และดำเนินการชำระเงินใน วันจันทร์ ถัดไป
- 9.4 เพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะในการลดค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องกับการชำระเงิน ท่านตกลงว่า Bolt ไม่จำเป็นต้องชำระยอดคงเหลือในบัญชีของท่านให้ท่านเมื่อมีเงินจำนวนน้อยกว่า **สองร้อยห้าสิบบาทถ้วน(250 บาท)** ในกรณีนี้ ยอดดังกล่าวจะถูกเก็บไว้เป็นส่วนหนึ่งของยอดคงเหลือในบัญชีของท่าน และจะถึงกำหนดชำระในภายหลังเมื่อจำนวนเงินดังกล่าวเกินเกณฑ์ที่กำหนด
- 9.5 หากยอดคงเหลือในบัญชีของท่านเป็นลบ เมื่อสิ้นสุดแต่ละเดือนปฏิทิน ท่านมีหน้าที่ต้องชำระเงินจำนวนดังกล่าวให้ Bolt ในกรณีนี้ ท่านจะต้องโอนเงินจำนวนที่เกี่ยวข้องให้ Bolt ผ่านการโอนเงินทางธนาคารไม่เกินวันที่สิบห้า (15) ของเดือนถัดไป โดยใช้รายละเอียดวิธีการชำระเงินที่เราจัดให้ท่านเพื่อวัตถุประสงค์นี้

การขอรับการชำระเงินล่วงหน้า

- 9.6 หากมีให้บริการ ท่านอาจมีสิทธิขอรับการชำระเงินรายได้ของท่านก่อนเวลาชำระเงินมาตรฐานที่ระบุในข้อ 9.1 ผ่านแอปคนขับ (“**การชำระเงินล่วงหน้า**”)
- 9.7 ค่าขอการชำระเงินล่วงหน้า
- 9.7.1 สามารถทำได้เฉพาะเมื่อยอดคงเหลือในบัญชีเป็นบวกเท่านั้น และ
- 9.7.2 เมื่อดำเนินการแล้ว เงินจำนวนดังกล่าวจะถูกนำไปหักจากจำนวนเงินที่ท่านมีสิทธิได้รับตามกำหนดการชำระเงินมาตรฐานที่ระบุในข้อ 9.1
- 9.8 การชำระเงินล่วงหน้าแต่ละครั้งอาจมีค่าธรรมเนียม และหากมี จะแสดงให้ท่านทราบล่วงหน้าในแอปคนขับ โดยการขอรับการชำระเงินล่วงหน้า ท่านตกลงว่าค่าธรรมเนียมที่เกี่ยวข้องจะถูกหักออกจากยอดคงเหลือในบัญชีของท่าน

วิธีการชำระเงินของท่าน

- 9.9 ท่านต้องดำเนินการให้มั่นใจว่ารายละเอียดวิธีการชำระเงินที่ท่านมอบให้ท่านเป็นบัญชีธนาคารในประเทศ (หรือประเภทบัญชี การชำระเงินอื่นที่ Bolt ยอมรับ) ที่อยู่ในชื่อของท่าน และต้องดำเนินการให้มั่นใจว่าข้อมูลดังกล่าวถูกต้องและเป็นปัจจุบัน
- 9.10 การแก้ไข เปลี่ยนแปลงรายละเอียดวิธีการชำระเงิน อาจใช้เวลาหลายวันจนกว่าการแก้ไข เปลี่ยนแปลงจะมีผล เราจึง แนะนำให้ท่าน ดำเนินการแก้ไข เปลี่ยนแปลงรายละเอียดวิธีการชำระเงินโดยเร็วที่สุด
- 9.11 หากเราไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ในการชำระเงินให้ท่านได้เมื่อถึงกำหนด เนื่องจากรายละเอียดวิธีการชำระเงินของท่าน (หรือข้อมูลอื่นที่ท่านได้แจ้ง) ไม่ถูกต้อง ไม่เป็นปัจจุบัน หรือไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดแพลตฟอร์มนี้
- 9.11.1 เราจะเก็บเงินดังกล่าวไว้ในบัญชีของเราเป็นระยะเวลาไม่เกินหนึ่งร้อยแปดสิบ (180) วันปฏิทิน นับจากวันที่ การ ชำระเงินนั้นถึงกำหนดครั้งแรก และ
- 9.11.2 หากท่านไม่จัดหาข้อมูลที่ต้องการและเป็นปัจจุบันภายในระยะเวลาดังกล่าวเพื่อให้เราสามารถดำเนินการชำระเงิน ได้ สิทธิเรียกร้องของท่านต่อจำนวนเงินที่ยังไม่ได้รับจะสิ้นสุดลง

ข้อมูลสำคัญอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการชำระเงิน

- 9.12 การแสดงยอดคงเหลือในบัญชีของท่านที่ Bolt ทำขึ้นไม่กระทบต่อจำนวนเงินที่ท่านต้องชำระให้ Bolt ตามข้อ 14 (“**ความ รับผิดของท่าน**”)
- 9.13 โดยการตกลงตามข้อกำหนดแพลตฟอร์มนี้ ท่านตกลงที่จะรับใบเสร็จและใบแจ้งหนี้จากเราในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์
- 9.14 Bolt ไม่รับผิดชอบและไม่รับประกันการชำระเงินใด ๆ ที่ทำโดยบุคคลภายนอก ดังนั้น เราไม่มีหน้าที่ต้องชำระเงินให้ท่านใน จำนวนเงินใด ๆ ที่เราไม่สามารถจัดเก็บในนามของท่านได้ เนื่องจากเหตุผลที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของ Bolt (เช่น เมื่อ วิธีการชำระเงินของผู้ชำระล้มเหลว) ดังนั้น บริการขนส่งผ่านแพลตฟอร์มทั้งหมดจึงถือว่าท่านให้บริการโดยรับความเสี่ยง ทางการเงินด้วยตัวของท่านเอง
- 9.15 ในกรณีที่การชำระเงินล้มเหลว เราจะให้ความช่วยเหลือที่สมเหตุสมผลแก่ท่านในการจัดหาจำนวนเงินที่ท่านมีสิทธิได้รับ จากผู้ชำระที่เกี่ยวข้อง หาก Bolt สามารถจัดเก็บการชำระเงินดังกล่าวในนามของท่าน เราจะบันทึกในยอดคงเหลือในบัญชี ของท่าน
- 9.16 การชำระเงินให้ท่านและฟังก์ชันที่เกี่ยวข้องอาจถูกขัดจังหวะ ระบุ หรือจำกัดเป็นครั้งคราวเนื่องจากการบำรุงรักษาหรือข้อ ผิดพลาดทางเทคนิค
- 9.17 ในกรณีที่มีการชำระเงินเกินให้ท่าน หรือข้อผิดพลาดที่คล้ายกันในการจัดเก็บหรือเรียกเก็บเงิน
- 9.17.1 ท่านตกลงว่า Bolt อาจดำเนินการตามสมควรเพื่อแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าว รวมถึงการลดยอดคงเหลือในบัญชี ของท่าน หรือการหักจำนวนเงินที่โอนผิดพลาดให้แก่ท่านออกจากยอดคงเหลือในบัญชีในขนาดของท่าน และ
- 9.17.2 เว้นแต่ข้อผิดพลาดจะได้รับการแก้ไขด้วยวิธีอื่น ท่านตกลงที่จะคืนเงินที่รับชำระไว้เกินให้แก่ Bolt โดยเร็วที่สุด หลังจากที่เราแจ้งให้ท่านทราบถึงข้อผิดพลาดดังกล่าว (และไม่เกินเจ็ด (7) วันปฏิทินนับจากวันที่แจ้ง)
- 9.18 Bolt ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิก ระบุ จำกัด หรือปฏิเสธการชำระเงินให้ท่าน หรือการจัดเก็บเงินในนามของท่าน หาก Bolt มีเหตุผลอันสมควรที่จะสงสัยว่าการชำระเงินหรือการจัดเก็บนั้นอาจผิดพลาดหรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือเกี่ยวข้องกับการกระทำในลักษณะต้องห้าม หรือเกี่ยวข้องกับการใช้งานแพลตฟอร์ม Bolt ที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือถูกจำกัดโดย มาตรการระหว่างประเทศ
- 9.19 หากเป็นไปได้ Bolt จะพยายามติดต่อท่านล่วงหน้าเพื่อแจ้งให้ทราบถึงปัญหาที่กล่าวถึงในข้อ 9.15 ถึง 9.18 และ จะ พยายามแก้ไขปัญหา (หากเกี่ยวข้อง) เว้นแต่จะถูกจำกัดโดยข้อกำหนดด้านกฎระเบียบหรือกฎหมาย หรือเว้นแต่ Bolt ได้ รับคำแนะนำจากหน่วยงานที่มีอำนาจ ผู้ให้บริการการชำระเงิน หรือที่ปรึกษากฎหมายไม่ให้ดำเนินการดังกล่าว
- 9.20 Bolt มีหน้าที่เปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับท่านและกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่ท่านดำเนินการผ่านแพลตฟอร์ม Bolt ให้ แก่หน่วยงานด้านภาษี ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการประกอบธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล พ.ศ. 2565 (ค.ศ. 2022)

และกฎหมายหรือข้อกำหนดด้านการรายงานภาษีอื่นใดที่เกี่ยวข้อง ท่านรับทราบและยอมรับว่าการรายงานนี้จะเกิดขึ้นเป็นส่วนหนึ่งของหน้าที่ทางกฎหมายของ Bolt

10. ข้อห้ามทั่วไป

10.1 ท่านต้องไม่ใช้ หรืออนุญาตให้มีการใช้แพลตฟอร์ม Bolt เพื่อกระทำ หรือเพื่อวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้องกับ

10.1.1 กิจกรรมที่ผิดกฎหมายหรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย รวมถึงการแชร์เนื้อหา ข้อมูล หรือสิ่งของที่ถูกกฎหมายห้าม หรือการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย หรือ

10.1.2 การกระทำในลักษณะต้องห้าม

10.2 ในระหว่างระยะเวลาขอรับบริการ ท่านต้องไม่กระทำการ และต้องรับรองว่าในช่วงเวลานั้น คนขับที่ได้รับแต่งตั้งซึ่งแสดงเจตนาจะดำเนินการให้บริการขนส่งผ่านแพลตฟอร์มในนามของท่าน จะไม่

10.2.1 สร้างความเสี่ยงด้านความปลอดภัยโดยไม่จำเป็นต่อผู้ใช้รายอื่น รวมถึง

10.2.1.1 ขับรถโดยฝ่าฝืนกฎหมายจราจรหรือมาตรฐานความปลอดภัยทางถนนที่ออกโดยหน่วยงานกำกับดูแล

10.2.1.2 ทำให้ผู้ใช้เผชิญกับอาวุธหรือสิ่งของอันตรายโดยไม่จำเป็น

10.2.1.3 ใช้ยานพาหนะที่ไม่ปลอดภัยเนื่องจากสภาพชำรุดทรุดโทรม

10.2.1.4 บันทึกหรือเผยแพร่ภาพของผู้ใช้บริการโดยไม่ได้รับความยินยอมจากผู้ใช้บริการ หรือกระทำการใด ๆ อันเป็นการฝ่าฝืนกฎหมาย รวมถึงการแบ่งปันเนื้อหา ข้อมูล องค์กรประกอบใด ๆ ที่กฎหมายบังคับห้ามไว้ หรือการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยมิชอบด้วยกฎหมาย ทั้งในระหว่างระยะเวลาการให้บริการและภายหลังการให้บริการเสร็จสิ้นแล้ว; หรือ

10.2.1.5 กระทำการใด ๆ ที่แสดงถึงการละเลยความปลอดภัยของผู้ใช้รายอื่นอย่างร้ายแรง

10.2.2 มีส่วนร่วม หรือสนับสนุนให้เกิด

10.2.2.1 พฤติกรรมที่รุนแรง ก้าวร้าว หรือคุกคาม

10.2.2.2 พฤติกรรมการเลือกปฏิบัติ

10.2.3 ก่อให้เกิดความกังวลด้านความปลอดภัยหรือความไม่สบายใจอย่างมีนัยสำคัญโดยไม่จำเป็นต่อผู้ใช้รายอื่น รวมถึง

10.2.3.1 การติดต่อที่ไม่พึงประสงค์หรือการแสดงออกเชิงขู่สวาทที่ทำให้ผู้อื่นรู้สึกไม่ปลอดภัยหรือไม่สบายใจ

10.2.3.2 การเชิญหรืออนุญาตให้บุคคลที่ผู้โดยสารไม่รู้จักเข้ามาในระหว่างการให้บริการขนส่งผ่านแพลตฟอร์ม

10.2.3.3 ให้การบริการขนส่งผ่านแพลตฟอร์มในลักษณะที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐานที่ยอมรับกันโดยทั่วไปและขัดต่อหลักมารยาทอันดี

10.3 การทำงานของแพลตฟอร์ม Bolt อย่างเหมาะสมขึ้นอยู่กับผู้ใช้ทุกคนที่กระทำด้วย “ความสุจริตใจ” และมีความใส่ใจต่อผู้อื่นอย่างสมเหตุสมผล ดังนั้น ท่านต้องไม่ใช้แพลตฟอร์ม Bolt หรืออนุญาตให้มีการใช้งานในลักษณะที่ก่อให้เกิดการรบกวน การขัดขวาง หรือการล่าช้าอย่างมีนัยสำคัญต่อการจัดบริการขนส่งผ่านแพลตฟอร์มของผู้ใช้อื่น หรือการจับคู่ลูกค้าและผู้ให้บริการโดย Bolt (ตามที่อธิบายไว้ในข้อ 5) รวมถึง

10.3.1 การยกเลิกบริการขนส่งผ่านแพลตฟอร์มบ่อยครั้งหลังจากแสดงความประสงค์ที่จะดำเนินการตามคำขอรับบริการ

- 10.3.2 อยู่ในสถานะ “ออนไลน์” ในแอปคนขับมากเกินไปในระหว่างที่ไม่มีการใช้งาน
- 10.3.3 การล่าช้าในการยกเลิกบริการขนส่งผ่านแพลตฟอร์มอย่างต่อเนื่องหลังจากตัดสินใจที่จะไม่ดำเนินการตามคำขอรับบริการ
- 10.3.4 การขอให้ลูกค้ายกเลิกบริการขนส่งผ่านแพลตฟอร์มแทนที่จะยกเลิกอย่างถูกต้องผ่านแอปคนขับหลังจากตัดสินใจที่จะไม่ดำเนินการตามคำขอรับบริการ
- 10.3.5 การใช้งานแอปคนขับในลักษณะที่ไม่สอดคล้องกับเจตนาที่แท้จริงและสุจริตใจในการพิจารณา และการดำเนินการตามคำขอรับบริการขนส่งผ่านแพลตฟอร์ม (ทั้งนี้ไม่กระทบต่อสิทธิของท่านและสิทธิของคนขับที่ได้รับแต่งตั้งในการปฏิเสธการให้บริการตามที่ระบุไว้ในข้อ 5.13)
- 10.4 ท่านต้องไม่ให้ หรืออนุญาตให้มีการให้ข้อมูลผ่านแพลตฟอร์ม Bolt ที่เป็นข้อมูลที่ทำให้เข้าใจผิด ไม่ถูกต้อง ผิดกฎหมาย หรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย
- 10.5 ท่านต้องไม่อนุญาตให้บุคคลใดเข้าถึงแพลตฟอร์ม Bolt โดยใช้รายละเอียดการเข้าสู่ระบบที่ไม่ตรงกับข้อมูลที่ให้กับ Bolt ตามข้อ 3.4.1 (“สิทธิในการดำเนินการบริการอย่างถูกต้องตามกฎหมาย”), 3.4.2 (“การยืนยันตัวตนด้วยรูปถ่าย”), 4.1 (“ข้อมูลส่วนบุคคล”) หรือ 6.5 (“ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับคนขับที่ได้รับแต่งตั้ง”) ในทุกกรณี ท่านยังคงมีหน้าที่รับผิดชอบอย่างเต็มที่ในการปฏิบัติตามข้อกำหนดแพลตฟอร์มนี้และกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมด และต้องรับผิดชอบต่อผลกระทบหรือการละเมิดของบุคคลดังกล่าวที่เข้าถึงแพลตฟอร์มในนามของท่าน
- 10.6 ท่านต้องไม่เข้าร่วม หรืออนุญาตให้มีความพยายามใด ๆ ในการ
- 10.6.1 ปลอมแปลง บิดเบือน ดึงข้อมูล (scrape) จัดทำดัชนี หรือทำเหมืองข้อมูล (data mining) จากข้อมูลใด ๆ ที่มีอยู่ในแพลตฟอร์ม Bolt
- 10.6.2 แทรกแซง หลอกหลวง หรือละเมิดระบบความปลอดภัยของแพลตฟอร์ม Bolt
- 10.6.3 แกะไข เจลเบรก (jailbreak) ถอดรหัส (decompile) ทำวิศวกรรมย้อนกลับ (reverse engineer) หรือพยายามเข้าถึงซอร์สโค้ดของส่วนใดส่วนหนึ่งของแพลตฟอร์ม Bolt
- 10.6.4 เข้าถึงแพลตฟอร์ม Bolt ด้วยวิธีอื่นใดนอกเหนือจากที่ Bolt กำหนดและอนุญาตอย่างเปิดเผยผ่านแอปพลิเคชัน เว็บไซต์ หรือซอฟต์แวร์ทางการของ Bolt
- 10.6.5 ใช้งานแพลตฟอร์ม Bolt ในลักษณะอื่นใดที่อาจส่งผลกระทบต่อความสมบูรณ์หรือชื่อเสียงของแพลตฟอร์ม
- 10.7 เพื่อความชัดเจน ข้อห้ามเกี่ยวกับพฤติกรรมทางเลือกปฏิบัติที่ระบุไว้ในข้อ 10.2.2 ไม่ได้จำกัดสิทธิของท่าน หรือสิทธิของคนขับที่ได้รับแต่งตั้งในการปฏิเสธคำขอหรือยุติการติดต่อด้วยเหตุที่มีความเหมาะสมและชอบด้วยกฎหมาย
- 10.8 Bolt มีนโยบายไม่ยอมรับ (zero-tolerance) ต่อพฤติกรรมที่ก้าวร้าว ข่มขู่ หรือบิดเบือน ท่านต้องไม่กระทำ และต้องไม่อนุญาตให้คนขับที่ได้รับการแต่งตั้งกระทำการข่มขู่ ข่มเหง บิดเบือนโดยไม่สุจริต หรือกระทำการละเมิดต่อพนักงาน หุ่นยนต์ หรือผู้แทนของ Bolt

11. การสอบสวนพฤติกรรมที่ผิดปกติ

- 11.1 หาก Bolt ทราบข้อมูลที่บ่งชี้ถึงการละเมิดข้อกำหนดแพลตฟอร์มนี้ ท่านต้องจัดให้มีการร่วมมือที่จำเป็นทั้งหมดต่อการสอบสวนที่สมเหตุสมผลของ Bolt โดยไม่ล่าช้าเกินควร
- 11.2 ท่านรับทราบว่า Bolt อาจขอความคิดเห็นจากผู้ใช้เพื่อช่วยในการระบุการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดแพลตฟอร์มนี้
- 11.3 Bolt ขอสงวนสิทธิ์ในการรายงานกิจกรรมที่ผิดกฎหมาย ผิดปกติ หรือมีลักษณะน่าสงสัยต่อหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย หรือหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ท่านหรือบุคคลอื่นทราบล่วงหน้า

- 11.4 Bolt อาจถูกร้องขอให้เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง หรือโดยคำสั่งศาล หรือการสอบสวนโดยหน่วยงานกำกับดูแล

12. วิธีการที่การเข้าถึงแพลตฟอร์ม Bolt อาจถูกระงับชั่วคราว

- 12.1 Bolt มีสิทธิ์ที่จะระงับหรือจำกัดการเข้าถึงทั้งหมดหรือบางส่วนของแพลตฟอร์ม Bolt ที่เกี่ยวข้อง กับบัญชีของท่านได้ทันที ในกรณีดังต่อไปนี้
- 12.1.1 หากมีการละเมิดหน้าที่ของท่านภายใต้ข้อกำหนดแพลตฟอร์มนี้หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
 - 12.1.2 เมื่อ Bolt กำลังดำเนินการสอบสวนที่เกี่ยวข้องกับ
 - 12.1.2.1 หน้าที่ตามกฎหมายหรือข้อกำหนดด้านกฎระเบียบของ Bolt
 - 12.1.2.2 การละเมิดข้อกำหนดแพลตฟอร์มที่สงสัยว่าจะเกิดขึ้นโดยในกรณีนี้ การเข้าถึงที่เกี่ยวข้องจะถูกระงับตลอดระยะเวลาการสอบสวนเท่านั้น
 - 12.1.3 ท่านและ/หรือคนขับที่ได้รับแต่งตั้งไม่สามารถยืนยันตัวตนและ/หรือข้อมูลการเข้าสู่ระบบได้
 - 12.1.4 Bolt จำเป็นต้องทำการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายหรือข้อบังคับ
 - 12.1.5 เพื่อจัดการกับปัญหาทางเทคนิคเร่งด่วน การเปลี่ยนแปลง หรือการอัปเดต
 - 12.1.6 หาก Bolt จำเป็นต้องใช้มาตรการเร่งด่วนเพื่อป้องกัน
 - 12.1.6.1 อันตรายที่ใกล้จะเกิดขึ้นต่อผู้ใช้
 - 12.1.6.2 ความเสี่ยงด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ (รวมถึงมัลแวร์ สปายแวร์ หรือการละเมิดข้อมูล)
 - 12.1.6.3 กิจกรรมที่ผิดกฎหมายหรือไม่ชอบด้วยกฎหมายที่สงสัยว่าจะเกิดขึ้น หรือ
 - 12.1.6.4 ความเสียหายที่มีนัยสำคัญต่อความสมบูรณ์หรือชื่อเสียงของแพลตฟอร์ม Bolt
- 12.2 Bolt จะพยายามติดต่อท่านล่วงหน้าก่อนการระงับการเข้าถึงใด ๆ เว้นแต่จะมีปัญหาเร่งด่วน เหตุฉุกเฉิน หรือเหตุผลที่เหมาะสมอื่น ๆ รวมถึง
- 12.2.1 ความกังวลด้านสุขภาพและความปลอดภัย
 - 12.2.2 การละเมิดข้อกำหนดแพลตฟอร์มนี้อย่างมีนัยสำคัญหรืออย่างต่อเนื่อง หรือ
 - 12.2.3 กรณีที่เราไม่สามารถติดต่อท่านได้ หรือได้รับคำแนะนำไม่ให้ดำเนินการดังกล่าวด้วยเหตุผลด้านกฎระเบียบหรือกฎหมาย
- 12.3 ในระหว่างที่การเข้าถึงของท่านถูกจำกัดหรือระงับ ในกรณีที่มีการให้บริการ ท่านจะยังสามารถเข้าถึงรายละเอียดประวัติที่เกี่ยวข้องกับบริการขนส่งผ่านแพลตฟอร์มที่ท่านได้ให้บริการผ่านแพลตฟอร์ม Bolt ได้
- 12.4 หาก Bolt ระงับการเข้าถึงแพลตฟอร์ม Bolt ของท่าน ท่านสามารถยื่นเรื่องร้องเรียนหรือขอให้มีการทบทวนการตัดสินใจได้ตามกฎการจัดการข้อร้องเรียนภายในของเรา (โปรดพิจารณาข้อ 16.8)

13. วิธีการที่ทำให้ความสัมพันธ์สิ้นสุดลง

- 13.1 ท่านสามารถยุติความสัมพันธ์กับ Bolt ภายใต้ข้อกำหนดแพลตฟอร์มนี้ได้ทันทีและทุกเวลา โดยการแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรถึง Bolt
- 13.2 Bolt อาจยุติความสัมพันธ์กับท่าน ทั้งหมดหรือเฉพาะในส่วนของพีเจเออร์หรือประเภทการเข้าถึงที่กำหนด ดังนี้
- 13.2.1 โดยการแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าอย่างน้อย สามสิบ (30) วัน พร้อมเหตุผลของ Bolt ในการดำเนินการดังกล่าว หรือ
- 13.2.2 โดยทันที โดยการออกหนังสือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรถึงท่าน หาก
- 13.2.2.1 มีกฎหมาย ข้อบังคับ หรือหน้าที่ใดๆ ที่มีผลบังคับใช้ (หรือสถานการณ์อื่นที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของ Bolt) ที่กำหนดให้ Bolt ต้องยุติการให้บริการแพลตฟอร์ม Bolt ทั้งหมดหรือบางส่วนทันที หรือภายในระยะเวลาน้อยกว่า สามสิบ (30) วัน
- 13.2.2.2 Bolt ใช้สิทธิในการยุติด้วยเหตุผลเร่งด่วนตามกฎหมาย
- 13.2.2.3 มีการละเมิดข้อกำหนดแพลตฟอร์มนี้อย่างมีนัยสำคัญ หรือ
- 13.2.2.4 มีการละเมิดข้อกำหนดแพลตฟอร์มนี้อย่างต่อเนื่อง
- 13.3 Bolt อาจจัดทำค่าชี้แจงเหตุผลในการยุติความสัมพันธ์ตามข้อ 13.2 ยกเว้นในกรณีที่เราไม่สามารถทำได้ หรือได้รับคำแนะนำไม่ให้ทำด้วยเหตุผลด้านกฎระเบียบหรือกฎหมาย ทั้งนี้ การไม่ชี้แจงเหตุผลไม่ส่งผลต่อความสมบูรณ์ของหนังสือแจ้งยกเลิกที่ Bolt ได้ออกอย่างถูกต้องแล้ว
- 13.4 เมื่อข้อกำหนดแพลตฟอร์มนี้สิ้นสุดลง
- 13.4.1 หากสิ้นสุดทั้งหมด ท่านและคนขับที่ได้รับแต่งตั้งจะไม่มีสิทธิในการเข้าถึงแพลตฟอร์ม Bolt อีกต่อไป หรือ
- 13.4.2 หากสิ้นสุดเฉพาะพีเจเออร์หรือการเข้าถึงบางประเภท ท่านและ/หรือคนขับที่ได้รับแต่งตั้งที่เกี่ยวข้องจะไม่มีสิทธิในการเข้าถึงส่วนของแพลตฟอร์ม Bolt ที่เกี่ยวข้องกับพีเจเออร์หรือการเข้าถึงนั้นอีกต่อไป
- 13.5 การสิ้นสุดข้อกำหนดแพลตฟอร์มนี้จะไม่กระทบต่อสิทธิหรือหน้าที่ที่เกิดขึ้นก่อนวันสิ้นสุดข้อกำหนดแพลตฟอร์ม
- 13.6 หาก Bolt ยุติการเข้าถึงแพลตฟอร์ม Bolt ของท่าน ท่านสามารถยื่นเรื่องร้องเรียนหรือขอให้มีการทบทวนการตัดสินใจได้ตามกฎการจัดการข้อร้องเรียนภายในของเรา (โปรดพิจารณาข้อ 16.8)
- 13.7 ข้อกำหนดของข้อกำหนดแพลตฟอร์มต่อไปนี้จะยังคงมีผลบังคับใช้ต่อไปหลังจากสิ้นสุดความสัมพันธ์ทั้งหมดหรือบางส่วน: 7 (ขอบเขตบทบาทของ Bolt ในฐานะตัวแทนของท่าน), 8 (ค่าคอมมิชชั่น), 9 (การชำระเงิน), 14 (ความรับผิดชอบของท่าน), 15 (ความรับผิดชอบของเรา), 16 (ทรัพย์สินทางปัญญา การแจ้ง ข้อพิพาท ทุนส่วนและบริษัทในเครือ ภาษี การตีความและเขตอำนาจศาล) และ 17 (อภิธานศัพท์ของคำที่กำหนด)

14. ความรับผิดชอบของท่าน

- 14.1 ท่านตกลงที่จะชดเชยและชำระเงินคืนให้ Bolt เท่าที่กฎหมายอนุญาตในขอบเขตสูงสุด สำหรับข้อเรียกร้อง ความสูญเสีย ความรับผิดชอบ และค่าใช้จ่ายใดๆ (รวมถึงค่าที่ปรึกษา และผู้บังคับคดีของ Bolt) ที่เกิดขึ้นจากการใช้งานแพลตฟอร์ม Bolt ของท่าน ซึ่งรวมถึง
- 14.1.1 การละเมิดหน้าที่ของท่านภายใต้ข้อกำหนดแพลตฟอร์มนี้
- 14.1.2 ความเสียหายต่อทรัพย์สินหรือการสูญเสียทางการเงินใดๆ
- 14.1.3 การสูญเสียกำไร ธุรกิจ รายได้ สัญญา คู่ค้า ความนิยม ชื่อเสียง หรือเงินจำนวนใดๆ ที่คาดว่าจะไม่ต้องเสียไป

- 14.1.4 การสูญเสียที่เกิดจากการหยุดชะงักหรือการใช้งานแพลตฟอร์ม Bolt
- 14.1.5 การสูญหาย ความเสียหาย หรือความไม่ถูกต้องของข้อมูล
- 14.1.6 การสูญเสียหรือความเสียหายประเภทอื่นที่เป็นผลทางอ้อมหรือผลสืบเนื่อง (เช่น ความเสียหายที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลตั้งแต่เริ่มต้นความสัมพันธ์)
- 14.1.7 ข้อกล่าวหาว่าข้อมูลใด ๆ ที่มอบให้ Bolt หรือส่งผ่านแพลตฟอร์ม Bolt
 - 14.1.7.1 ละเมิดสิทธิทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลภายนอก หรือ
 - 14.1.7.2 ละเมิดกฎหมายหรือข้อบังคับใด ๆ
- 14.1.8 ความเป็นเจ้าของ การใช้งาน การบำรุงรักษา หรือการขยับขยายพาหนะ
- 14.1.9 ความไม่สามารถของท่านหรือคนขับที่ได้รับแต่งตั้งในการดำเนินการบริการขนส่งผ่านแพลตฟอร์มอย่างถูกต้องตามกฎหมาย
- 14.1.10 การกระทำหรือการละเว้นของคนขับที่ได้รับแต่งตั้ง
- 14.1.11 การว่าจ้างหรือการมีส่วนร่วมของท่านกับคนขับที่ได้รับแต่งตั้ง
- 14.2 เว้นแต่จะมีการระบุไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดแพลตฟอร์มนี้ ท่านตกลงที่จะชำระจำนวนเงินที่ต้องชำระให้ Bolt ภายใต้ข้อกำหนดแพลตฟอร์มนี้ (รวมถึงการสูญเสียที่ต้องชดเชย การชำระเงินเกิน ดอกเบี้ย หรือค่าใช้จ่ายในการบังคับใช้) ทันทีเมื่อมีการเรียกร้อง ในกรณีที่ Bolt อาจเรียกเก็บจำนวนเงินดังกล่าวโดยการหักออกจากยอดที่จัดเก็บในนามของท่าน หรือโดยการออกใบแจ้งหนี้เพิ่มเติม
- 14.3 การชำระเงินล่าช้าใด ๆ ที่ท่านต้องชำระให้ Bolt ภายใต้ข้อกำหนดแพลตฟอร์มนี้ จะต้องชำระพร้อมดอกเบี้ยจากจำนวนเงินที่ยังไม่ได้ชำระ โดยคำนวณในอัตรา: สิบห้าเปอร์เซ็นต์ (15%) ต่อปีนับจาก วันที่ที่จำนวนเงินถึงกำหนดค้างชำระ
- 15. ความรับผิดชอบของเรา**
- 15.1 Bolt ไม่ต้องรับผิดชอบต่อท่านในความสูญเสีย ความเสียหาย ค่าใช้จ่าย หรือการเรียกร้องใด ๆ ที่เกิดจาก หรือเกี่ยวข้องกับ
 - 15.1.1 การใช้งานแพลตฟอร์ม Bolt ของท่าน หรือการใช้งานแพลตฟอร์ม Bolt โดยคนขับที่ได้รับแต่งตั้ง
 - 15.1.2 การไม่พร้อมใช้งาน การหยุดชะงัก หรือการทำงานที่ไม่ถูกต้องของแพลตฟอร์ม Bolt
 - 15.1.3 การกระทำหรือการละเว้นของผู้ใช้แพลตฟอร์ม Bolt
 - 15.1.4 เว็บไซต์ เนื้อหา แอปพลิเคชัน หรือบริการ (รวมถึงบริการชำระเงิน) ที่ไม่ได้เป็นเจ้าของ ควบคุม หรือดำเนินการโดย Bolt รวมถึงความล่าช้าหรือข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นจากสิ่งเหล่านั้น
 - 15.1.5 ข้อมูลที่ไม่ถูกต้องหรือไม่เป็นปัจจุบันที่ท่านได้ให้กับ Bolt
 - 15.1.6 ความล่าช้าในการประมวลผลการชำระเงินที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของ Bolt (เช่น ความล่าช้าที่เกิดจากผู้ให้บริการการชำระเงินซึ่งเป็นบุคคลภายนอก) หรือ
 - 15.1.7 การเข้าถึงแพลตฟอร์ม Bolt โดยไม่ได้รับอนุญาตโดยใช้ข้อมูลเข้าสู่ระบบที่เป็นของท่านหรือบุคคลอื่นที่ดำเนินการในนามของท่าน
- 15.2 การยกเว้นความรับผิดชอบในข้อ 15.1 รวมถึงการยกเว้นสำหรับความสูญเสียหรือความเสียหายประเภทต่อไปนี้ ไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อม

- 15.2.1 ความเสียหายต่อทรัพย์สินหรือการสูญเสียทางการเงิน
- 15.2.2 การสูญเสียกำไร ธุรกิจ รายได้ สัญญา ค่า ความนิยม ชื่อเสียง หรือเงินจำนวนใดๆ ที่คาดว่าจะไม่ต้องเสียไป
- 15.2.3 การสูญเสียที่เกิดจากการหยุดชะงักหรือการใช้งานแพลตฟอร์ม Bolt
- 15.2.4 การสูญหาย ความเสียหาย หรือความไม่ถูกต้องของข้อมูล
- 15.2.5 การสูญเสียหรือความเสียหายประเภทอื่นที่เป็นผลทางอ้อมหรือผลสืบเนื่อง (รวมถึงตัวอย่างเช่น การสูญเสียที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลตั้งแต่เริ่มต้นความสัมพันธ์ของเรา)
- 15.3 Bolt จะรับผิดชอบท่าน ที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดแพลตฟอร์มนี้รวมสูงสุดไม่เกินจำนวน **หนึ่งหมื่นสองพันบาทถ้วน (12,000 บาท)** ข้อจำกัดนี้ให้ใช้บังคับไม่ว่าจำนวนข้อเรียกร้องจะมากเพียงใด หรือจำนวนเหตุการณ์ที่ก่อให้เกิดความรับผิดชอบจะมากเพียงใด
- 15.4 ข้อจำกัดและการยกเว้นความรับผิดชอบทั้งหมดที่ระบุไว้ในข้อกำหนดแพลตฟอร์มนี้มีผลบังคับใช้เท่าที่กฎหมายอนุญาตในขอบเขตสูงสุด
- 15.5 ไม่มีสิ่งใดในข้อกำหนดแพลตฟอร์มนี้จะจำกัดหรือยกเว้นความรับผิดชอบของ Bolt ต่อ
 - 15.5.1 การเสียชีวิตหรือการบาดเจ็บส่วนบุคคลที่เกิดจากความประมาทเลินเล่อของ Bolt หรือ
 - 15.5.2 ความรับผิดชอบใดที่ไม่สามารถจำกัดหรือยกเว้นได้โดยชอบด้วยกฎหมาย

16. ข้อกำหนดสำคัญอื่น ๆ

ทรัพย์สินทางปัญญา

- 16.1 ลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า สิทธิในงานออกแบบ และทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ ทั้งหมดในแพลตฟอร์ม Bolt รวมถึงซอร์สโค้ด ฐานข้อมูล โลโก้ และการออกแบบเชิงภาพ (รวมกันเรียกว่า “ทรัพย์สินทางปัญญา”) เป็นกรรมสิทธิ์ของ Bolt หรือได้รับอนุญาตให้ใช้โดย Bolt ซึ่งการใช้งานแพลตฟอร์ม Bolt ไม่ทำให้ท่านได้รับสิทธิความเป็นเจ้าของใด ๆ ในทรัพย์สินทางปัญญา ท่านต้องไม่ใช้ หรืออนุญาตให้มีการใช้ทรัพย์สินทางปัญญาโดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Bolt ล่วงหน้า

การแจ้งเตือน

- 16.2 เว้นแต่จะมีการระบุไว้เป็นอย่างอื่นในข้อกำหนดแพลตฟอร์มนี้ การแจ้งเตือนถึง Bolt ที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดแพลตฟอร์มนี้ต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษรไปยังที่อยู่จดทะเบียนของ Bolt คือ บริษัท โบลท์ ซัพพอร์ด เซอร์วิสเชส (ประเทศไทย) จำกัด สำนักงานใหญ่ เลขที่ 8 อาคารทีวัน ซอยสุขุมวิท 40 ถนนสุขุมวิท แขวงพระโขนง เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110
- 16.3 Bolt อาจออกการแจ้งเตือนถึงท่านที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดแพลตฟอร์มนี้โดยจดหมายหรืออีเมล โดยใช้ข้อมูลการติดต่อล่าสุดที่ท่านได้ให้เราเป็นครั้งคราว หรือหากท่านเป็นคนขับจะแจ้งเตือนผ่านแอปคนขับ
- 16.4 เว้นแต่จะมีการระบุไว้เป็นอย่างอื่นอย่างชัดเจนในข้อกำหนดแพลตฟอร์มนี้ การแจ้งเตือนที่ออกตามข้อกำหนดแพลตฟอร์มนี้ต้องจัดทำใน ภาษาไทย หรือภาษาอังกฤษ และจะถือว่าได้ส่งอย่างถูกต้องเมื่อ
 - 16.4.1 หากส่งด้วยมือ เมื่อการแจ้งถูกส่งถึงที่อยู่ที่เกี่ยวข้อง
 - 16.4.2 หากส่งทางไปรษณีย์ ในวันถัดไปหลังจากวันที่ส่ง
 - 16.4.3 หากส่งทางอีเมล เมื่ออีเมลถูกส่งออกไป หรือ

16.4.4 หากส่งผ่านแอปคนขับ เมื่อท่านสามารถเข้าถึงการแจ้งผ่านแอปคนขับได้

- 16.5 หากเวลาที่ท่านแจ้งถือว่าได้ส่งอย่างถูกต้องตามข้อ 16.4 เกิดขึ้นหลังเวลา 17:00 น. ของวันใด ๆ หรือในเวลาใดก็ตามของวันเสาร์ วันอาทิตย์ หรือวันหยุดราชการ การแจ้งนั้นจะถือว่าได้ส่งอย่างถูกต้องในเวลา 09:00 น. ของวันถัดไปที่ไม่ใช่วันเสาร์ วันอาทิตย์ หรือวันหยุดราชการ

การบังคับใช้

- 16.6 Bolt มีสิทธิใช้ดุลพินิจโดยสมเหตุสมผลและโดยสุจริตในการพิจารณาว่าการละเมิดข้อกำหนดแพลตฟอร์มนี้หรือไม่ ทั้งนี้สิทธิหรือดุลพินิจใดๆ ที่ Bolt ได้รับหรือสงวนไว้โดย Bolt Bolt สามารถใช้สิทธิดังกล่าวได้ภายใต้ข้อกำหนดแพลตฟอร์มนี้
- 16.7 Bolt อาจพิจารณาโดยสมเหตุสมผลและโดยสุจริตว่าพฤติกรรมใดเป็น “การกระทำในลักษณะต้องห้าม” ทั้งนี้ไม่เป็นการจำกัดสิทธิหรือดุลพินิจอื่นใดที่ Bolt มีภายใต้ข้อกำหนดแพลตฟอร์มนี้

ข้อพิพาท

- 16.8 ในกรณีที่ Bolt ได้

16.8.1 ลบเนื้อหาออกจากแพลตฟอร์ม Bolt (โปรดพิจารณาข้อ 4.2)

16.8.2 ระบุการเข้าถึงแพลตฟอร์ม Bolt (โปรดพิจารณาข้อ 12)

16.8.3 ยุติการเข้าถึงแพลตฟอร์ม Bolt (โปรดพิจารณาข้อ 13)

16.8.4 ดำเนินการตัดสินใจอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดแพลตฟอร์มนี้ซึ่งท่านไม่เห็นด้วย

ท่านสามารถยื่นเรื่องร้องเรียนหรือขอให้มีการทบทวนการตัดสินใจได้ตามกฎการจัดการข้อร้องเรียนภายในของเรา ได้ที่ <https://bolt.eu/th-th/legal/notice/>

- 16.9 ข้อพิพาทใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับข้อกำหนดแพลตฟอร์มนี้ซึ่งไม่สามารถแก้ไขได้ผ่านกระบวนการร้องเรียนภายในของเรา จะต้องถูกส่งต่อไปยังศาลของประเทศไทย ซึ่งจะมีเขตอำนาจศาลแต่เพียงผู้เดียวภายใต้ขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาต

พันธมิตรและบริษัทในเครือ

- 16.10 ท่านตกลงว่า Bolt อาจโอน มอบหมาย หรือเปลี่ยนแปลงสิทธิและหน้าที่ ภายใต้ข้อกำหนดแพลตฟอร์มนี้ได้ทุกเมื่อโดยไม่ต้องได้รับความยินยอมจากท่านล่วงหน้า และสามารถมอบหมายการปฏิบัติหน้าที่ของเรา หรือแต่งตั้งพันธมิตรหรือบริษัทในเครือของเราเพื่อใช้สิทธิภายใต้ข้อกำหนดนี้ การดำเนินการดังกล่าวจะไม่กระทบต่อสิทธิของท่านหรือหน้าที่ที่มีต่อท่านภายใต้ข้อกำหนดแพลตฟอร์มนี้

ภาษีมูลค่าเพิ่ม

- 16.11 ท่านตกลงรับทราบและยินยอมว่า ค่าคอมมิชชั่นทั้งหมดซึ่งท่านมีหน้าที่ต้องชำระภายใต้ข้อกำหนดการใช้แพลตฟอร์มนี้ จะถูกคำนวณและเรียกเก็บโดยไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ทั้งนี้ การชำระเงิน จำนวนเงิน และยอดเงินอื่นใดที่อ้างอิงในข้อกำหนดการใช้แพลตฟอร์มนี้ ให้ถือว่ารวมภาษีมูลค่าเพิ่มที่ใช้บังคับแล้ว เว้นแต่จะได้ระบุไว้เป็นอย่างอื่นอย่างชัดเจน

การตีความ

- 16.12 หัวข้อและคำที่กำหนดไว้ทั้งหมดในข้อกำหนดแพลตฟอร์มนี้มีไว้เพื่อการอ้างอิงเท่านั้น และไม่ส่งผลต่อการตีความข้อกำหนดใด ๆ

- 16.13 ในข้อกำหนดแพลตฟอร์มนี้ เว้นแต่จะมีการระบุไว้เป็นอย่างอื่นอย่างชัดเจน:

- 16.13.1 การอ้างอิงถึง “ข้อ” หมายถึงข้อของข้อกำหนดแพลตฟอร์มนี้
- 16.13.2 การอ้างอิงถึง “คู่สัญญา” หมายถึงคู่สัญญาภายใต้ข้อกำหนดแพลตฟอร์มนี้ และ “คู่สัญญาหลายฝ่าย” จะถูกตีความไปในทางเดียวกัน
- 16.13.3 ค่าที่เป็นเอกพจน์รวมถึงพหูพจน์ และในทางกลับกัน
- 16.13.4 การอ้างอิงถึงเพศหนึ่งหมายความว่ารวมถึงทุกเพศ
- 16.13.5 การอ้างอิงถึง “บุคคล” รวมถึงบุคคลธรรมดา บริษัท ห้างหุ้นส่วน ทรัสต์ หรือหน่วยงานทางกฎหมายอื่น ๆ
- 16.13.6 การอ้างอิงถึง “รวมถึง” หรือคำที่มีความหมายทำนองเดียวกัน จะไม่จำกัดถึงสิ่งอื่นที่อาจถูกรวมอยู่ด้วย
- 16.14 หากข้อกำหนดใดในข้อกำหนดแพลตฟอร์มนี้ถูกตีความหรือถูกศาลหรือหน่วยงานที่มีอำนาจตัดสินว่าไม่สามารถบังคับใช้ได้ คู่สัญญาดกลงที่จะแทนที่ข้อกำหนดดังกล่าวด้วยข้อกำหนดที่ถูกต้องและสามารถบังคับใช้ได้ ซึ่งสามารถรักษาเจตนาและผลทางการค้าเดิมไว้ให้มากที่สุดเท่าที่เป็นไปได้
- 16.15 หากมีความขัดแย้งระหว่างข้อกำหนดแพลตฟอร์มนี้กับข้อตกลงหรือการจัดการอื่นใดระหว่างท่านและ Bolt ให้บังคับตามข้อกำหนดแพลตฟอร์มนี้ เว้นแต่จะมีการระบุไว้เป็นอย่างอื่นอย่างชัดเจน
- 16.16 Bolt ดำเนินการในฐานะผู้ให้บริการแพลตฟอร์มออนไลน์สำหรับการเป็นตัวกลางและการจับคู่บริการ ดังนั้น
- 16.16.1 ไม่มีสิ่งใดในข้อกำหนดแพลตฟอร์มนี้ที่มีเจตนาจะบ่งบอกหรือกำหนดว่าผู้ให้บริการหรือคนขับ (รวมถึงคนขับที่ได้รับแต่งตั้ง) มีหน้าที่ต่อ Bolt ในการปฏิบัติหรือให้บริการขนส่งผ่านแพลตฟอร์มด้วยตนเอง หรือมีความสัมพันธ์ในฐานะลูกจ้างของ Bolt
- 16.16.2 หากข้อกำหนดใดในข้อกำหนดแพลตฟอร์มนี้ถูกตีความ หรือถูกศาล หรือหน่วยงานที่มีอำนาจตัดสินว่า ผู้ให้บริการหรือคนขับ (รวมถึงคนขับที่ได้รับแต่งตั้ง) มีหน้าที่ในการปฏิบัติหรือให้บริการขนส่งผ่านแพลตฟอร์มด้วยตนเอง หรือมีลักษณะเป็นความสัมพันธ์ในฐานะลูกจ้างของ Bolt คู่สัญญาดกลงที่จะแทนที่ข้อกำหนดดังกล่าวด้วยข้อกำหนดที่ถูกต้องและสามารถบังคับใช้ได้ ซึ่งลบล้างการตีความดังกล่าว และยังคงรักษาเจตนาและผลทางการค้าเดิมไว้ให้มากที่สุดเท่าที่เป็นไปได้

เขตอำนาจศาล

- 16.17 ข้อกำหนดแพลตฟอร์มนี้และการใช้งานแพลตฟอร์ม Bolt ของท่านจะอยู่ภายใต้ และตีความตามกฎหมายของประเทศไทย

17. อภิธานศัพท์

ในข้อกำหนดแพลตฟอร์มนี้ คำจำกัดความต่อไปนี้จะมีผลบังคับใช้

- 17.1 “**ยอดคงเหลือในบัญชี**” หมายถึง ผลรวมของการชำระเงินที่ Bolt ได้จัดเก็บในนามของท่าน หักด้วยจำนวนเงินที่ต้องชำระให้ Bolt ตามที่คำนวณไว้ในข้อ 9.1
- 17.2 “**คนขับที่ได้รับแต่งตั้ง**” หมายถึง บุคคลที่ผู้ให้บริการลงทะเบียนและแต่งตั้งเป็นคนขับตามข้อ 6
- 17.3 “**Bolt**” “**เรา**” หมายถึง บริษัท โบลท์ ซัพพอร์ท เซอร์วิสเชส(ประเทศไทย) จำกัด สำนักงานใหญ่ ซึ่งเป็นบริษัทจำกัดที่จัดตั้งและจดทะเบียนภายใต้กฎหมายไทย โดยมีทะเบียนเลขที่ 0105565075610 สำนักงานจดทะเบียนตั้งอยู่ เลขที่ 8 อาคารทีวัน ชั้นที่ 16 ห้องเลขที่ 16-103 16-104 16-105 ซอยสุขุมวิท 40 ถนนสุขุมวิท แขวงพระโขนง เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110 การให้บริการในประเทศไทยเป็นการให้บริการตามใบอนุญาต/การอนุมัติเลขที่ 007 ซึ่งออกให้โดยกรมการขนส่งทางบก (ขบ.) ลงวันที่ 12 พฤษภาคม 2566 โดยแอปพลิเคชันโบลท์และแพลตฟอร์มโบลท์ (ต่อไปนี้จะเรียกรวมกันว่า “ระบบอิเล็กทรอนิกส์”) ได้รับการรับรองโดยขบ. แล้ว

- 17.4 “แพลตฟอร์ม Bolt” หมายถึง แพลตฟอร์มเทคโนโลยีที่ Bolt จัดให้ใช้งาน — รวมถึงแอปพลิเคชันสำหรับคนขับ (Driver App) — ซึ่งเป็นตัวกลางและช่องทางในการให้บริการขนส่งผ่านแพลตฟอร์ม (Ride-Hailing Services) ภายใต้ข้อกำหนดแพลตฟอร์มนี้ และเป็นช่องทางที่เครื่องมือ พีเจอาร์ หรือบริการอื่น ๆ อาจถูกจัดให้ใช้งานหรือดำเนินการผ่านแพลตฟอร์มดังกล่าว
- 17.5 “ค่าธรรมเนียมการยกเลิก” หมายถึง ค่าธรรมเนียมที่ท่านเรียกเก็บจากลูกค้าในกรณีที่ลูกค้ายกเลิกค่าขอ หรือไม่เข้าสู่การจัดการบริการขนส่งผ่านแพลตฟอร์มหลังจากสิ้นสุดระยะเวลายกเลิก ตามที่ระบุในข้อ 5.16 และ 5.17
- 17.6 “หมวดหมู่” หมายถึง หมวดหมู่ของบริการขนส่งผ่านแพลตฟอร์มที่มีอยู่ในตลาดผ่านแพลตฟอร์ม Bolt (เช่น หมวดหมู่ “รถยนต์ไฟฟ้า” หรือ “รถพรีเมียม”) และ “หมวดหมู่ (Category)” หมายถึงหมวดหมู่ใดหมวดหมู่หนึ่ง
- 17.7 “ค่าธรรมเนียมการทำความสะอาด” หมายถึง ค่าธรรมเนียมที่ท่านเรียกเก็บจากลูกค้าในกรณีที่ผู้โดยสารทำให้รถสกปรกในระหว่างการให้บริการขนส่งผ่านแพลตฟอร์มตามที่ระบุในข้อ 5.18 และ 5.19
- 17.8 “ระยะเวลาการจัดเก็บ” หมายถึง ระยะเวลาที่
- 17.8.1 เริ่มต้นเมื่อคนขับแสดงความประสงค์ (ผ่านแอปคนขับ) ที่จะให้บริการขนส่งผ่านแพลตฟอร์มแก่ลูกค้าที่เกี่ยวข้องตามค่าขอ และ
- 17.8.2 สิ้นสุดเมื่อเริ่มต้นระยะเวลาเดินทาง หรือเมื่อค่าขอบริการขนส่งผ่านแพลตฟอร์มถูกยกเลิกหรือถูกปฏิเสธ
- 17.9 “ค่าคอมมิชชั่น” หมายถึง ค่าคอมมิชชั่นที่ท่านต้องชำระให้ Bolt เพื่อตอบแทนการบริการที่ Bolt มอบให้ท่านภายใต้ข้อกำหนดแพลตฟอร์มนี้ (โดยไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ตามที่ระบุในข้อ 8
- 17.10 “รายการที่ได้รับการยกเว้นค่าคอมมิชชั่น” หมายถึง ค่าธรรมเนียมและการชำระเงินที่ไม่ถูกเรียกเก็บค่าคอมมิชชั่น
- 17.11 “ระยะเวลายกเลิก” หมายถึง ระยะเวลา สิบนาที (10) นาที นับจากที่คนขับแสดงความประสงค์ (ผ่านแอปคนขับ) ที่จะให้บริการขนส่งผ่านแพลตฟอร์มแก่ลูกค้าที่เกี่ยวข้องตามค่าขอของลูกค้าในการให้บริการขนส่งผ่านแพลตฟอร์ม
- 17.12 “ลูกค้า” หมายถึงคู่สัญญาที่ทำค่าขอรับบริการขนส่งผ่านแพลตฟอร์ม(และอาจได้รับการดังกล่าว)
- 17.13 “พฤติกรรม การเลือกปฏิบัติ” หมายถึง พฤติกรรมใด ๆ รวมถึงคำพูด การกระทำ หรือการปฏิบัติต่อผู้อื่น ที่แสดงถึงอคติ ความลำเอียง หรือความเป็นศัตรู โดยอิงจากลักษณะเฉพาะที่ได้รับการคุ้มครอง เช่น เชื้อชาติ ชาติพันธุ์ สัญชาติ เพศ รสนิยมทางเพศ อุดมลักษณ์ทางเพศ ศาสนา ความพิการ หรืออายุ
- 17.14 “คนขับ” หมายถึง บุคคลที่ท่านลงทะเบียนกับ Bolt เพื่อเข้าถึงและพิจารณาโอกาสในการดำเนินการให้บริการขนส่งผ่านแพลตฟอร์มในนามของท่าน ในกรณีที่เกี่ยวข้อง รวมถึง
- 17.15.1 ท่าน และ/หรือ
- 17.15.2 คนขับที่ได้รับแต่งตั้ง
- 17.15 “แอปคนขับ” หมายถึง แอปพลิเคชันมือถือที่ Bolt จัดหาให้เพื่อให้คนขับสามารถพิจารณาโอกาสในการดำเนินการบริการขนส่งผ่านแพลตฟอร์ม
- 17.16 “การชำระเงินล่วงหน้า” หมายถึง การชำระรายได้ของท่านก่อนเวลาชำระเงินมาตรฐาน ตามที่อธิบายไว้ในข้อ 9.5 ถึง 9.7
- 17.17 “ค่าโดยสาร” หมายถึง จำนวนเงินที่ต้องชำระสำหรับการให้บริการขนส่งผ่านแพลตฟอร์ม
- 17.18 “ระยะเวลาเดินทาง” หมายถึง ระยะเวลาที่
- 17.19.1 เริ่มต้นเมื่อคนขับรับผู้โดยสาร จากจุดรับที่กำหนดเพื่อขนส่งไปยังจุดหมายที่ร้องขอ และ

17.19.2 สิ้นสุดเมื่อบริการขนส่งผ่านแพลตฟอร์มเสร็จสิ้นหรือสิ้นสุดลงด้วยเหตุผลอื่นใด

- 17.19 “**ผู้โดยสาร**” หมายถึง บุคคลใด ๆ ที่ถูกหรือจะถูกขนส่งเป็นผู้โดยสารตามการให้บริการขนส่งผ่านแพลตฟอร์ม
- 17.20 “**วิธีการชำระเงิน**” หมายถึง วิธีการชำระเงินสำหรับการโอนจำนวนเงินที่ต้องชำระให้ท่านตามข้อกำหนดแพลตฟอร์มนี้ ซึ่งท่านได้ให้รายละเอียดแก่ Bolt
- 17.21 “**ข้อกำหนดแพลตฟอร์ม**” หมายถึง ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดที่มีชื่อว่า “ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้งาน: ผู้ให้บริการ (ประเทศไทย)” รวมถึงภาคผนวกใด ๆ ที่เป็นส่วนสำคัญของข้อกำหนดแพลตฟอร์มนี้
- 17.22 “**การกระทำในลักษณะต้องห้าม**” หมายถึง การใช้งานแพลตฟอร์ม Bolt ที่บ่งบอกถึงเจตนาหรือความพยายาม ในการบิดเบือน เอาเปรียบ หรือทำร้ายบุคคลใด ๆ หรือแพลตฟอร์ม Bolt เอง หรือเพื่อเอาเปรียบหรือปฏิบัติตามเงื่อนไขของรายการส่งเสริมการขายของ Bolt อย่างไม่ถูกต้อง ซึ่งรวมถึง:
- 17.23.1 การร้องขอ การยอมรับ หรือการดำเนินการบริการขนส่งผ่านแพลตฟอร์มในลักษณะที่ดูเกินความจำเป็น ไม่ปกติ หรือมีการประสานงานอย่างผิดปกติ และ
- 17.23.2 พฤติกรรมซ้ำ ๆ ที่เหมือนถูกออกแบบมาเพื่อปลอมแปลงความต้องการจริงสำหรับบริการขนส่งผ่านแพลตฟอร์ม หรือมีเจตนาที่จะดำเนินการเช่นนั้น
- 17.23 “**ระยะเวลาขอรับบริการ**” หมายถึง ระยะเวลาที่รวมกันของ (ระยะเวลาที่เกี่ยวข้องกับคำขอบริการขนส่งผ่านแพลตฟอร์ม) ระยะเวลาการจัดเก็บ (Collection Period) และรวมถึงระยะเวลาเดินทาง (Journey Period) หากบริการขนส่งผ่านแพลตฟอร์มเริ่มต้น
- 17.24 “**ผู้ให้บริการ**” หมายถึงบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลที่ได้ลงทะเบียนกับแพลตฟอร์ม Bolt เพื่อเข้าถึงและพิจารณาโอกาสในประเทศไทย เพื่อให้บริการขนส่งผ่านแพลตฟอร์มในนามของตนเอง
- 17.25 “**บริการขนส่งผ่านแพลตฟอร์ม**” หมายถึงบริการขนส่งเรียกรถที่ผู้ให้บริการจัดให้แก่ลูกค้า ซึ่งถูกจัดการผ่านแพลตฟอร์ม Bolt
- 17.26 “**ค่าผ่านทาง**” หมายถึงการชำระเงินที่ต้องจ่ายให้แก่ผู้ให้บริการเป็นค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม เนื่องจากเส้นทางของบริการขนส่งผ่านแพลตฟอร์มก่อให้เกิดค่าใช้จ่ายหรือความไม่สะดวกเพิ่มเติม เช่น การเดินทางผ่านทางด่วน การเดินทางผ่านเขตการจราจรแออัด หรือการเดินทางที่มีค่าจอดรถสนามบิน
- 17.27 “**ผู้ใช้**” หมายถึงผู้ใช้และผู้ได้รับประโยชน์ทั้งหมดของแพลตฟอร์ม Bolt รวมถึงผู้ให้บริการ คนขับ ลูกค้า และผู้โดยสารทั้งหมด
- 17.28 “**ท่าน**” หมายถึงผู้ให้บริการที่อยู่ภายใต้ข้อกำหนดแพลตฟอร์มนี้

ข้อกำหนดแพลตฟอร์ม (Platform Terms) สิ้นสุดลงแล้ว