

1. Allmänt

1.1. **Bolt Operations OÜ**, adress **Vana-Lõuna tn 15, 10134 Tallinn, Estland**, registerkod 14532901 (Bolt) har anordnat marknadsföringskampanjen "**Bolt Rewind 2023**" (Kampanjen).

1.1.1. Bolt Rides PL sp. z o.o., adress Prosta 67, 00-838 Warszawa, registerkod 0000981464 anordnar Kampanjen i Polen

1.1.2. Bolt Services AZ LLC, adress AZ1025, Baku City Khatai District, 55 Khojali avenue (i ursprunglig benämning: AZ1025, Bakı Ştəti Xətai Rayonu, Xocalı, ev.55), registerkod 1503463041 anordnar Kampanjen i Azerbajdzjan

1.2. Kampanjen anordnas i två former:

a. Idéinlämning via Google-formuläret

b. Deltagande i utdelningen

1.3. Kampanjen kommer att hållas från den 18 december 2023 till den 14 januari 2024 (GMT+3) (inklusive) (**Kampanjperioden**).

1.4. Endast invånare i Azerbajdzjan, Belgien, Kroatien, Cypern, Tjeckien, Estland, Finland, Frankrike, Tyskland, Lettland, Litauen, Malta, Nederländerna, Norge, Polen, Portugal, Rumänien, Slovakien, Spanien, Sverige, Ukraina, Österrike, Georgien, Ungern, Ghana, Kenya, Nigeria, Sydafrika, Tanzania och Paraguay som är 18 år eller äldre (eller har full rättskapacitet i det landet där hon eller han är medborgare) som har ett personligt Bolt App-konto för plattformsbaserade taxitjänster (**Deltagare**) är berättigade att tävla om Priset och har möjlighet att väljas som Vinnare.

1.5. Kampanjens förfarande fastställs i de aktuella Villkoren och i de villkor som anges i Kampanjens kampanj- och tilläggsmaterial, som är obligatoriska för alla Deltagare.

1.6. Förhandsregistrering för Kampanjen krävs inte. Deltagande i Kampanjen definieras när Deltagaren fyller i de obligatoriska fälten i det relevanta Formuläret och skickar in det. Genom att fylla i och skicka in Kampanjformuläret godkänner du Kampanjens Villkor.

1.7. Anställda hos Bolt och deras familjemedlemmar är inte berättigade att väljas som Vinnare.

1.8. Denna Kampanj är inte ett lotteri eller någon annan form av spel.

1.9. Genom att skicka in den ursprungliga idén i Formuläret ger Deltagaren Bolt rätt att implementera, anpassa och kombinera den med andra idéer efter Bolts eget gottfinnande när som helst utan någon ersättning eller royalty från Bolt till Deltagaren, såvida inte Deltagaren väljs som Vinnare och därmed kommer att vara berättigad till ett engångspris.

2. Priset

2.1. Deltagaren som erbjuder den bästa idén att förbättra staden kommer att väljas av Bolts interna jury efter eget gottfinnande som Vinnare av Kampanjen och kommer att få en kampanjkod, som beskrivs närmare i avsnitt 2.2 nedan, för plattformsbaserade taxitjänster i Bolt-appen (**Priset**), och få sin vinnande idé implementerad av Bolt i sin exakta eller anpassade form, på en plats som Bolt väljer.

2.2. Priset är en kampanjkod som erbjuder rabatter på Bolts plattformsbaserade taxitjänster som gäller i 24 månader från att koden skickats till Vinnaren. Kampanjen kan endast användas i det land den utfärdas för. Kampanjkoden erbjuder en uppsättning rabatter på hela priset för ett visst antal resor. Om priset för resan är lägre än rabatten tillämpas rabatten på hela priset för resan och den oanvända rabatten kan inte överföras till en annan resa eller på något annat sätt. Om priset är högre än rabatten tillämpas rabatten på hela priset och den återstående kostnaden för resan täcks av resenären med dennes föredragna betalningsmetod. Det totala värdet av kampanjkoden och tillämpliga rabatter per land är följande (bidrag från länder som inte ingår i följande lista kvalificerar sig inte för Priset):

a. Azerbajdzjan: 2 000 ₼ i totalt kampanjkodsvärde, vilket ger upp till 2 ₼ i rabatt på 1 000 resor

b. Österrike, Belgien, Cypern, Finland, Frankrike, Nederländerna: 1 000 € i totalt

kampanjkodsvärde, vilket ger upp till 10 € i rabatt på 100 resor

c. Kroatien, Estland, Tyskland, Lettland, Litauen, Malta, Portugal, Slovakien, Spanien: 1 000 € i totalt kampanjkodsvärde, vilket ger upp till 5 € i rabatt på 200 resor

d. Tjeckien: 25 000 Kč i totalt kampanjkodsvärde, vilket ger upp till 100 Kč i rabatt på 250 resor

e. Georgien: 3 000 ₾ i Georgien i totalt kampanjkodsvärde, vilket ger upp till 5 ₾ i rabatt på 600 resor

f. Ghana: 13 000 GH¢ i totalt kampanjkodsvärde, vilket ger upp till 13 GH¢ i rabatt på 1 000 resor

g. Ungern: 400 000 Ft i totalt kampanjkodsvärde, vilket ger upp till 2 500 Ft i rabatt på 160 resor

h. Kenya: 160 000 KSh i totalt kampanjkodsvärde, vilket ger upp till 200 KSh i rabatt på 800 resor

i. Nigeria: 850 000 ₦ i totalt kampanjkodsvärde, vilket ger upp till 1 700 ₦ i rabatt på 500 resor

j. Norge: NOK 12 000 i totalt kampanjkodsvärde, vilket ger upp till 100 kr i rabatt på 120 resor

k. Paraguay: Totalt 8 000 000 ₧ i totalt kampanjkodsvärde, vilket ger upp till 10 000 ₧ i rabatt på 800 resor

l. Polen: 5 000 zł i totalt kampanjkodsvärde, vilket ger upp till 10 zł i rabatt på 500 resor

m. Rumänien: 5 000 lei i totalt kampanjkodsvärde, vilket ger upp till 10 lei i rabatt på 500 resor

n. Sydafrika: 20 000 R i totalt kampanjkodsvärde, vilket ger upp till 40 R i rabatt på 500 resor

o. Sverige: SEK 12 000 i totalt kampanjkodsvärde, vilket ger upp till 100 kr i rabatt på 120 resor

p. Tanzania: 3 000 000 TSh i totalt kampanjkodsvärde, vilket ger upp till 2 000 TSh i rabatt på 1 500 resor

q. Ukraina: 40 000 ₴ i totalt kampanjkodsvärde, vilket ger upp till 50 ₴ i rabatt på 800 resor

2.3. Priset kan endast delas ut till Vinnaren via e-postadressen som skickas in i Formuläret efter att Vinnaren har svarat på Bolts meddelande inom 30 (trettio) kalenderdagar och bekräftat för vilket land de vill ha kampanjkoden utfärdad.

2.4. Priset kommer inte att ersättas med eller återbetalas i kontanter. Priset går inte att ersätta eller byta ut på något sätt och Bolt ska inte ersätta några kostnader i samband med att Priset delas ut.

2.5. Det finns inga dolda avgifter för Vinnaren i samband med mottagande av Priset.

2.6. Det är inte möjligt för en enskild Deltagare att vinna flera gånger. Bolt förbehåller sig rätten att välja mer än en Vinnare i Kampanjen.

3. Välja en Vinnare

3.1. Vinnaren kommer att väljas av Bolts interna jury efter eget gottfinnande. Alla Deltagare som har skickat in en idé i Formuläret kan kontaktas av Bolt innan en vinnare väljs för att förtydliga eventuella uppgifter som rör idén eller genomförandet av den.

3.2. Vinnaren kommer att kontaktas av Bolts representant via e-postadressen som angetts i Formuläret senast den 31 mars 2024 (GMT +3), och meddelas därefter via Bolts sociala medier och andra kommunikationskanaler.

3.2.1. Bolt ansvarar inte för om något meddelande till en Deltagare av någon anledning förloras eller inte mottas av en potentiell Vinnare, oavsett anledning. Om Vinnaren inte kan nås och/eller inte svarar och bekräftar e-postadressen inom 30 (trettio) kalenderdagar från det att det första e-postmeddelandet skickats, kommer Vinnaren att anses ha förverkat Priset. Bolt får fortfarande gå vidare med

implementeringen av Vinnarens idé. Om Priset förverkas förbehåller sig Bolt rätten att välja en annan Vinnare.

3.3. Bolt förbehåller sig rätten att publicera Vinnarens förnamn och deras idé på Bolts blogg, Bolts webbplats, i kund-, PR-kommunikation, e-postmeddelanden och/eller sociala mediekanaler utan ytterligare bekräftelse från Vinnaren annat än att denna information

skickades via Formuläret.

4. Förbjudna aktiviteter

4.1. Deltagaren får inte delta i någon bedräglig, oetisk eller olaglig aktivitet, någon aktivitet som inte är transparent för Bolt eller någon aktivitet som avsiktligt eller oavsiktligt missbrukar eller kringgår Kampanjen.

4.2. Deltagaren kommer inte att lämna falsk eller vilseledande information till Bolt (inkl. ålder, juridisk kapacitet osv.).

4.3. Deltagaren kommer inte heller att visa eller överföra något material (antingen direkt eller indirekt, till exempel via en hänvisningslänk eller någon annan media) som:

4.3.1. är olämpligt, oetiskt, hotfullt, kränkande eller som gör intrång i någon annans privatliv eller orsakar irritation, olägenhet eller onödig ångest;

4.3.2. sannolikt kommer att trakassera, uppröra, genera, oroa eller irritera någon annan person;

4.3.3. efterliknar någon person eller förvränger Deltagarens identitet eller anknytning till en person;

4.3.4. ger intryck av att sådant material kommer från Bolt om det inte specifikt ges till Deltagaren av Bolt för detta ändamål; eller

4.3.5. är skadligt för Bolts rykte.

5. Skyldigheter

5.1. Genom att delta i Kampanjen bekräftar Deltagarna att de har läst och godkänner Kampanjens Villkor.

5.2. Om omständigheter som omfattas av force majeure skulle uppstå ska Bolt ha rätt att avbryta Kampanjen utan föregående meddelande eller några konsekvenser. Om möjligt ska Bolt meddela sådant avbrytande via Bolts webbplats, i kundkommunikation, e-postmeddelanden och/eller sociala mediekkanaler.

5.3. Bolt förbehåller sig rätten att fatta beslut om Kampanjen, inklusive att ensidigt ändra och komplettera Kampanjens villkor, utan föregående meddelande om detta. Bolt kommer att publicera sådana beslut avseende Kampanjen via Bolts webbplats, i kundkommunikation, e-post och/eller sociala mediekkanaler.

5.4. Bolt har rätt att avlägsna Deltagaren från Kampanjen utan föregående meddelande om Deltagaren bryter mot Kampanjens Villkor.

5.5. Bolt ansvarar inte för eventuella fel som orsakas av en tredje part som hindrar Deltagaren från att delta i Kampanjen.

6. Integritet

6.1. I Kampanjen behandlar Bolt Deltagarens personuppgifter för att fastställa och tillkännage Vinnaren som uppfyller Kampanjvillkoren avseende GDPR (General Data Protection Regulation [allmän dataskyddsförordning]) artikel 6.1 (b).

6.2. De personuppgifter som behandlas omfattar endast de personuppgifter som Deltagaren tillhandahåller i kampanjformuläret, såsom namn, stad och land samt kontaktuppgifter.

6.3. Bolt kan dela Deltagarens personuppgifter med andra enheter inom Bolt-koncernen, leverantörer av onlinetjänster för molnlagring och andra viktiga IT-tjänster. I det fall Bolt får en juridisk begäran från en offentlig myndighet kan Bolt också vara skyldigt att dela Deltagarens personuppgifter med dem.

6.4. När Bolt delar Deltagarens uppgifter utanför EU eller EES kommer sådan överföring av Deltagarens personuppgifter endast att äga rum enligt ett beslut om adekvat skyddsnivå som antagits av Europeiska kommissionen eller med lämpliga skyddsåtgärder såsom standardavtalsklausuler. Skyddsdetaljer kan begäras på privacy@bolt.eu.

6.5. Deltagaren har rätt att begära tillgång till och rättelse eller radering av personuppgifter eller begränsning av behandling av personuppgifter eller att invända mot behandling samt rätt

till dataportabilitet. När en Deltagares personuppgifter behandlas på grundval av ett samtycke har Deltagaren rätt att dra tillbaka det när som helst, utan att det påverkar lagenligheten av behandling baserat på samtycke innan det dras tillbaka. I händelse av olösta integritetsproblem har Deltagaren rätt att klaga till en dataskyddsmyndighet.

6.6. För eventuella frågor som rör Bolts behandlingsmetoder kan Deltagaren kontakta Bolt per post på Bolt Operations OÜ, Vana-Lõuna tn 15, Tallinn 10134. Deltagaren kan kontakta Bolts dataskyddsombud elektroniskt på privacy@bolt.eu.

6.7. Bolt kommer att använda Deltagarens personuppgifter som tillhandahålls för Kampanjen tills Vinnaren tillkännages, men inte under längre tid än 5 månader.

6.8. När Vinnaren tillkännages kan Bolt publicera hans/hennes namn och idé på Bolts webbplatser, inom ramen för PR-kommunikation, e-post och sociala mediekkanaler, i syfte att marknadsföra Kampanjresultaten.

6.9. Om Deltagaren använder externa personers personuppgifter medan han/hon deltar i Kampanjen måste Deltagaren se till att Deltagaren har lämplig rättslig grund för att dela dessa uppgifter med Bolt enligt tillämplig sekretesslag.

7. Kontakta Bolt

7.1. Alla klagomål, frågor som rör anordnande av Kampanjen måste skickas till Bolt via följande e-post giveaways@bolt.eu eller per post till Bolt Operations OÜ, Vana-Lõuna tn 15, Tallinn, 10134 under Kampanjperioden. Bolt kommer inte att behandla klagomål avseende Kampanjen som skickas efter Kampanjperioden.