Grande Trajeto Algures

Termos e Condições da Campanha

1. Geral

1.1. A Bolt Operations OÜ, com sede em Vana-Lõuna tn 15, 10134, Tallinn, Estónia, número de registo 14532901 (**Bolt**), é a organizadora da Campanha «Grande Trajeto Algures» (**Campanha**).

1.2. A Campanha é organizada sob a forma de Passatempo:

- **1.2.1.** Para participar, preencha o formulário em grandtripaway.com, através do Typeform, com os seguintes dados pessoais:
    - Nome
    - E-mail
    - Localização (Cidade, País)
    - Destino de Viagem Pretendido
    - Uma resposta escrita às seguintes perguntas: Quão obcecado(a) está o seu parceiro ou a sua parceira com o lançamento do jogo a 19 de novembro? Como é que isso o(a) afeta?

1.3. A Campanha decorrerá de 12.11.2026 a 17.11.2026 (GMT +2) (inclusive) (**Período da Campanha**).

1.4. Apenas os residentes na Áustria, Bélgica, Bulgária, Croácia, Chipre, Chéquia, Dinamarca, Estónia, Finlândia, França, Alemanha, Grécia, Hungria, Irlanda, Itália, Letónia, Lituânia, Malta, Moldávia, Países Baixos, Noruega, Polónia, Portugal, Roménia, Eslováquia, Eslovénia, Espanha, Suécia, Suíça, Ucrânia e no Reino Unido, com 18 ou mais anos de idade (ou com plena capacidade jurídica no país da sua nacionalidade) (**Participantes**), são elegíveis para poderem ser escolhidos como Vencedor.

1.5. O procedimento da Campanha encontra-se estabelecido nos presentes Termos e Condições e nas condições especificadas nos materiais promocionais e adicionais da Campanha, os quais são vinculativos para todos os Participantes.

1.6. Não é necessário registo prévio para participar na Campanha. A participação é feita através do preenchimento do formulário em grandtripaway.com. O envio de uma participação implica a aceitação dos Termos e Condições da Campanha.

1.7. Esta Campanha não é uma lotaria nem qualquer outra forma de jogo de azar.

2. Prémio

2.1. O Participante que for escolhido como Vencedor da Campanha receberá 2 voos de ida e volta para um destino europeu elegível para 2 adultos (com 18 ou mais anos de idade), 2 noites num hotel e 150 € em vales para viagens Bolt (o **Prémio**).

- **2.1.1.** Os bilhetes de avião e o hotel serão adquiridos pela Bolt Operations OÜ ou por uma agência de viagens verificada em nome da Bolt Operations OÜ, e não excederão o valor de 1350 €.
- **2.1.2.** Em caso de cancelamento ou atraso de voo, ou de outra perturbação que afete a viagem reservada, a Bolt Operations OÜ prestará assistência ao Vencedor, diretamente ou através da agência de viagens designada, na organização de alternativas adequadas, sujeitas a disponibilidade.
- **2.1.3.** O Vencedor deve confirmar a aceitação do Prémio no prazo de 48 horas após ser notificado por e-mail. Se o Vencedor não responder dentro deste prazo, recusar o Prémio ou não puder viajar nas datas especificadas, a Bolt Operations OÜ poderá selecionar um Vencedor alternativo.

2.2. O Prémio não será pago nem reembolsado em dinheiro. O Prémio não é substituível nem transacionável de nenhuma forma e a Bolt não reembolsará quaisquer despesas relacionadas com a entrega do Prémio.

2.3. Não existem encargos ocultos para o Vencedor relacionados com a obtenção do Prémio.

3. Escolha do Vencedor

3.1. O Vencedor será escolhido pelo júri interno da Bolt, com base no comentário mais dramático no formulário de registo.

3.2. O Vencedor será contactado por um representante da Bolt através do e-mail indicado no formulário de registo até 18.11.2026 (GMT +3) e, posteriormente, será anunciado nas redes sociais da Bolt e noutros canais de comunicação.

- **3.2.1.** A Bolt não é responsável por qualquer notificação a um Participante que se perca, seja intercetada ou não seja recebida por um potencial Vencedor, por qualquer motivo. Se não for possível contactar o Vencedor e/ou este não responder à notificação por e-mail no prazo de 48 horas a contar do envio do primeiro e-mail, considera-se que o Vencedor renunciou ao Prémio. Caso o Prémio seja perdido por renúncia, a Bolt reserva-se o direito de selecionar outro Vencedor.

3.3. A Bolt reserva-se o direito de publicar o primeiro nome do Vencedor e o comentário por este fornecido no formulário de registo no blogue da Bolt, no site da Bolt, nas comunicações a clientes, nas comunicações de relações públicas, em e-mails e/ou nos canais de redes sociais, sem confirmação adicional por parte do Vencedor.

4. Atividades proibidas

4.1. O Participante não deve praticar qualquer atividade fraudulenta, antiética ou ilícita, qualquer atividade que não seja transparente para a Bolt, ou qualquer atividade que, intencional ou involuntariamente, faça uso indevido da Campanha ou a contorne.

4.2. O Participante não deve fornecer informações falsas ou enganosas à Bolt (incl. idade, capacidade jurídica, etc.).

4.3. O Participante também não deve exibir ou transmitir qualquer material (direta ou indiretamente, por exemplo através de uma ligação de recomendação ou de qualquer outro meio) que:

- **4.3.1.** seja inadequado, antiético, ameaçador, abusivo ou invasivo da privacidade de terceiros, ou cause aborrecimento, incómodo ou ansiedade desnecessária;
- **4.3.2.** seja suscetível de assediar, perturbar, constranger, alarmar ou incomodar qualquer outra pessoa;
- **4.3.3.** se faça passar por outra pessoa, ou deturpe a identidade do Participante ou a sua ligação a qualquer pessoa;
- **4.3.4.** dê a impressão de que esse material provém da Bolt, a menos que tenha sido especificamente fornecido ao Participante pela Bolt para esse fim; ou
- **4.3.5.** seja prejudicial para a reputação da Bolt.

5. Obrigações

5.1. Ao participarem na Campanha, os Participantes confirmam que leram e aceitam os Termos e Condições da Campanha.

5.2. Caso ocorram circunstâncias de força maior, a Bolt terá o direito de interromper a Campanha sem aviso prévio e sem quaisquer consequências. Se possível, a Bolt comunicará essa interrupção através do site da Bolt, das comunicações a clientes, de e-mails e/ou dos canais de redes sociais.

5.3. A Bolt reserva-se o direito de tomar quaisquer decisões relativas à Campanha, incluindo alterar e complementar unilateralmente os Termos e Condições da Campanha, sem aviso prévio. A Bolt publicará essas decisões relativas à Campanha através do site da Bolt, das comunicações a clientes, de e-mails e/ou dos canais de redes sociais.

5.4. A Bolt tem o direito de excluir o Participante da Campanha, sem aviso prévio, caso o Participante infrinja os Termos e Condições da Campanha.

5.5. A Bolt não é responsável por quaisquer falhas causadas por terceiros que impeçam o Participante de participar na Campanha.

6. Privacidade

6.1. Na Campanha, a Bolt trata os dados pessoais dos Participantes para determinar e anunciar o Vencedor que cumpra as condições da Campanha, nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea b), do RGPD.

6.2. Os dados pessoais tratados incluem apenas os dados pessoais fornecidos pelo Participante no e-mail, como o Nome, a Cidade e o País, e os Dados de Contacto.

6.3. A Bolt pode partilhar os dados pessoais do Participante com outras entidades do grupo Bolt, prestadores de serviços de armazenamento em nuvem e outros serviços de TI essenciais. Caso a Bolt receba um pedido legal de uma autoridade pública, pode também ser obrigada a partilhar os dados pessoais do Participante com a mesma.

6.4. Quando a Bolt partilha os dados do Participante fora da UE ou do EEE, essa transferência dos dados pessoais do Participante só terá lugar ao abrigo de uma decisão de adequação adotada pela Comissão Europeia ou mediante garantias adequadas, como cláusulas contratuais-tipo. Os detalhes sobre as garantias podem ser solicitados através de privacy@bolt.eu.

6.5. O Participante tem o direito de solicitar o acesso aos dados pessoais, a sua retificação ou o seu apagamento, a limitação do tratamento dos dados pessoais ou de se opor ao tratamento, bem como o direito à portabilidade dos dados. Quando os dados pessoais do Participante são tratados com base no consentimento, o Participante tem o direito de o retirar a qualquer momento, sem comprometer a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado. Em caso de preocupações de privacidade por resolver, o Participante tem o direito de apresentar reclamação a uma autoridade de controlo da proteção de dados.

6.6. Pode utilizar este formulário (https://bolt.eu/en/privacy/data-subject/) para submeter pedidos relativos aos seus dados pessoais ou contactar o nosso Encarregado de Proteção de Dados (EPD) através de privacy@bolt.eu.

6.7. A Bolt utilizará os dados pessoais do Participante fornecidos para a Campanha até ao anúncio do Vencedor, mas nunca por mais de 5 meses. Após este período, a Bolt anonimizará integralmente os dados pessoais do Participante. Esses dados anonimizados e agregados poderão ser utilizados pela Bolt para fins de investigação.

6.8. Para mais detalhes sobre a forma como a Bolt trata os dados pessoais, consulte os nossos avisos de privacidade em https://bolt.eu/en/privacy/.

7. Contactar a Bolt

7.1. Todas as reclamações e questões relacionadas com a organização da Campanha devem ser apresentadas à Bolt através do e-mail turundus@bolt.eu ou por correio para Bolt Operations OÜ, Vana-Lõuna tn 15, Tallinn, 10134, durante o Período da Campanha. A Bolt não tratará reclamações relativas à Campanha que sejam enviadas após o Período da Campanha.