

Глобално известие за защита на данните за клиенти на Bolt Food (Eaters)

В Bolt се стремим да адаптираме градове за хората. За тази цел предлагаме редица алтернативни решения за транспорт, включително пътувания, споделени автомобили, електрически велосипеди и скутери, както и доставка на храна и хранителни стоки. Вашата безопасност е наш приоритет и това включва безопасността на Вашите лични данни, които обработваме, когато използвате услугите на Bolt (което включва платформите Bolt Food и Bolt Market, както и приложението Bolt Food).

Дата на актуализиране на настоящото Известие за последен път: 1 юни 2025 г.

Съдържание

1. Относно настоящото Известие за защита на данните
2. Как да се свържете с нас?
3. Какви лични данни обработваме?
4. За какви цели използваме Вашите лични данни и какво е нашето правно основание за обработване?
5. С кого споделяме Вашите лични данни?
6. Прехвърля ли Bolt Вашите лични данни в други държави?
7. Как запазваме сигурността на Вашите лични данни?
8. За колко време съхраняваме Вашите лични данни?
9. Какви са Вашите права?
10. Как използваме Вашите лични данни за директен маркетинг?
11. Как Ви уведомяваме за промени в настоящото Известие?

1. Относно настоящото Известие за защита на данните

Настоящото Известие за защита на данните („Известие“) описва как Bolt Operations OÜ („Bolt“, „ние“ или „нас“), компаниите от групата и партньорите трети страни събират и използват личните данни на лицата, които уреждат поръчки и доставка на храна и стоки чрез платформите Bolt Food и Bolt Market („платформа Bolt Food“ или „приложение Bolt Food“) – всеки от тях известен като „Клиент“. Повече информация за Bolt и компаниите от групата, като съответната компания от групата Bolt за Вашия пазар, е посочена [тук](#).

Терминът „Вие“ или „Ваш“ се отнася до Клиент. Настоящото Известие Ви уведомява как обещаваме да се грижим за Вашите лични данни и Ви информира за Вашите права за защита на данните, както и изборите и средствата за контрол, които са на Ваше разположение.

Това Известие се отнася за всички лица в световен мащаб, които използват платформата Bolt Food, за да заявят и получат поръчка от разнообразна селекция от онлайн доставки от ресторанти, магазини и аптеки („Партньор(и)“) чрез приложението Bolt Food. Настоящото Известие трябва да се чете заедно с всички общи условия, насоки и политики, които се прилагат за използването от Вас на Услугите Bolt, както са предоставени на Вашия пазар на <https://bolt.eu/legal>.

2. Как да се свържете с нас?

Bolt (или съответната компания от групата Bolt за Вашия пазар - както е посочено [тук](#)

по-подробно) е администраторът на Вашите лични данни, обработвани съгласно настоящото Известие.

Ние сме назначили Глобално длъжностно лице по защита на данните („ДЛЗД“) и Служба на екипа на длъжностното лице по защита на данните. Можете да се свържете с нашето ДЛЗД, като подадете заявка относно права на субект на данни чрез уеб формуляра за защита на данните, наличен на <https://bolt.eu/en/privacy/data-subject/>, или като зададете въпроси във връзка със защитата на данните в приложението Bolt Food, когато отидете в главното меню и докоснете „Поддръжка“, след което нашият екип за поддръжка на клиенти ще предаде въпроса по вътрешнофирмен път на правния екип за защита на данните на Bolt. Можете също така да изпратите имейл до нашия електронен адрес за защита на данните на имейл privacy@bolt.eu - моля, посочете в темата на имейла „На вниманието на длъжностното лице по защита на данните на Bolt“.

3. Какви лични данни обработваме?

Ние събираме и обработваме лични данни:

- предоставени от Вас на Bolt;
- когато използвате приложението Bolt Food; и
- от други източници, като упълномощени трети страни, които предоставят услуги от името на Bolt, и в някои държави, правителствени или публични бази данни.

В таблицата по-долу са посочени различните категории лични данни, които обработваме за Вас:

Лични данни, предоставени от Вас на Bolt

Категория на лични данни	Описание на личните данни
Данни за профил	Ние събираме лични данни за Вас, когато се регистрирате за достъп до платформата Bolt Food и/или използвате приложението Bolt Food, включително

Категория лични данни	Описание на личните данни
	НО: • пълно име; • имейл адрес; • телефон ен номер; • запазени любими адреси за доставка (по избор); • предпочитания и настройки и във връзка с акаунта, като езикови предпочитания

Категория лични данни	Описание на личните данни
	я, пред почи тани я за кому ника ция и наст ройк и за изве ствия .
Данни за плащане	Ние събираме подробнос ти за Вашите методи на плащане, включител но тип карта за плащане, име на банка, номер на банкова сметка, код за сортиране на банкова сметка, свързана информац ия за потвържде ние на плащанет о и

Категория лични данни	Описание на личните данни
	история на транзакци ите в платформ ата Bolt.
Данни за идентифи циране/п отвържде ние	Събираме документи за самоличн ост, включител но издадени от държавни те органи или националн и документи за самоличн ост (като паспорти, шофьорск а книжка или националн и лични карти) и снимки (като селфи). Тези данни се подават от Вас, когато Bolt изисква от Вас да потвърдит е Вашата

Категория на лични данни	Описание на личните данни
	възраст и самоличност при поръчка на стоки, свързани с ограничение на възрастта.
Демографски данни	Ние събираме демографски данни, като Вашата възраст, когато от Bolt се изисква да потвърдите възрастта си.
Данни от анкета / интервю	Ние събираме съдържанието на Вашите отговори или изпратени от Вас приложения и файлове по време на анкети и интервюта, които провеждаме.

Лични данни, които събираме за Вас, когато използвате приложението Bolt Food

Категория на лични данни	Описание на личните данни
Данни за геолокация	Ние събираме данни за Вашата точна и/или приблизителна геолокация (включително GPS и IP адрес) от Вашето мобилно устройство, о в зависимост от настройките на Вашето приложение и разрешенията на устройството, когато отваряте и използвате приложението Bolt Food. Можете да използвате приложението Bolt Food без да разрешавате

Категория лични данни	Описание на личните данни
	събирането на данни за геолокация от Вашето мобилно устройство. Това може да засегне някои функции на приложението Bolt Food и може да се наложи например да въведете Вашия адрес за доставка.
Данни за поръчка	Ние събираме лични данни чрез приложението Bolt Food за използването на услугите на Bolt от Вас. Това включва: • Подробности за

Категория лични данни	Описание на личните данни
	поръчките или историята на поръчките (включително дата и час на поръчката, адреси за доставка и данни за геолокация, подробности за поръчаната храна или други

Категория лични данни	Описание на личните данни
	поръчани артикули за доставка, Вашите специални инструкции или предпочитания, името и местоположението на Партньора, цената на поръчката, валутата и Вашите беле

Категория лични данни	Описание на личните данни
	жки за дост авка) Инф орм ация за карт а за лоял ност (вкл ючит елно дали сте изпо лзва ли купо ни, карт и за лоял ност или про моц иона лни кодо ве)
Данни за използва не на приложен ието	Ние събираме лични данни чрез приложен ието Bolt Food за използван

Категория на лични данни	Описание на личните данни
	ето на платформата Bolt Food от Вас. Това включва: • История на влизане (дати и часове, в които о влизате и излизате от приложението Bolt Food); и • Взаимодействие с приложението Bolt Food (функции

Категория лични данни	Описание на личните данни
	или стра ници , разг леж дани или пред лож ени за прег лед, прек аран о вре ме за взаи мод ейст вие със стра ница , тип брау зър и друг а сист емн а дейн ост).
Данни за комуника ция	Ние събираме данни за комуникац ия и

Категория лични данни	Описание на личните данни
	кореспонденция, когато Вие: - се ангажирате с нашите екипи за поддръжка на клиентите чрез функцията за чат в приложението; - съобщавате за инцидент; - комуникирате чрез имейли, уебформуля

Категория лични данни	Описание на личните данни
	ри или гово рите с наш ите аген ти за подд ръжк а на клие нти; • кому ники рате с парт ньор и за дост авка чрез прил оже ниет о Bolt Food , като изпо лзва те функ цията за чат в прил оже ниет

Категория лични данни	Описание на личните данни
	о или чрез инте рнет оба жда ния (къд ето е нали чно). Записвам е датата и часа на съобщени ята, тяхното съдържан ие и Вашия телефоне н номер (когато използват е функцията за повикване). Ще записваме обаждани я, само когато сте уведомен/ а предварит елно, че обажданет о може да

Категория лични данни	Описание на личните данни
	бъде записано. На пазарите, където улеснявам е телефонн ите обаждани я и текстовите съобщени я между Клиенти и Партньори за доставка без да предостав яме на страните действите лния телефоне н номер на която и да е от тях, ние защитава ме Вашите лични данни, като използвам е приложен ие за прикриван е на номерата.
Генерира	Ние

Категория на лични данни	Описание на личните данни
ни от потребителя данни	събираме лични данни, когато използват е определен и функции. Това включва: • съдържание, като снимки, видеоклипове, файлове във връзка със заявка за поддръжка на клиенти; • оценки и отзиви за: • ☐

Категория лични данни	Описание на личните данни

Категория лични данни	Описание на личните данни

Категория лични данни	Описание на личните данни
	○

Категория лични данни	Описание на личните данни

Категория лични данни	Описание на личните данни

Категория лични данни	Описание на личните данни

Категория на лични данни	Описание на личните данни
	• метаданни и относно използвания от Вас метод за комуникация с Bolt. Ако поръчвате или плащате за храна на мястото на ресторант а (където е приложимо) чрез функцията Dine-in и оценявате храната с 4 или 5 звезди, ще

Категория лични данни	Описание на личните данни
	получите незабавно съобщение, за да предоставите Вашите отзиви в Google и TripAdvisor. В този случай Bolt няма да има достъп до или да съхранява отзивите, които предоставяте в Google и TripAdvisor. Вашите отзиви ще останат само на платформата, на която ги предоставяте.
Данни за предупреждение и временно преустановяване	Ние събираме подробности за предупрежденията и временните преустановявания,

Категория лични данни	Описание на личните данни
	които са били издадени на Клиент. Това включва: • дата (и), на която о(които) са издадени предупредения или прекъсвания; • дата на изтичане на срока на спиране; • причина за предупредението или спирането

Категория на лични данни	Описание на личните данни
	О.
Данни за устройството	Ние събираме данни за устройствата, които използват е за достъп до приложението Bolt Food, включително: • хардуерен модел; • IP адрес на устройството; • други уникални идентификатори на устройството (като Вашия UUI

Категория лични данни	Описание на личните данни
	Д и рекл амн и иден тиф икат ори); • опер ацио нна сист ема на устр ойст вото ; • верс ия на брау зъра ; • име на дост авчи к на устр ойст вото ; • верс ия на прил оже ниет о; • само личн ост

Категория на лични данни	Описание на личните данни
	на превозвача и производителя, както и предпочитаните езици.
Бисквитки, SDKs, анализ на данни за технологии и на трети страни	Ние събираме информация чрез използването на бисквитки (когато използвате услугите от уебсайта на Bolt Food), проследяващи пиксели, инструменти за анализ на данни, SDKs и други технологии и на трети страни, като рекламни

Категория лични данни	Описание на личните данни
	идентифи катори, за да разберем как навигират е в приложен ието Bolt Food, за да направим Вашето преживява не по-безопа сно, за да подобрим Вашето преживява не в сайта и приложен ието Bolt Food, да Ви показваме по-добри реклами на други сайтове (според Вашите маркетинг ови предпочит ания) и да запазим Вашите предпочит ания. За повече информац

Категория на лични данни	Описание на личните данни
	ия относно бисквитки те вижте нашата Декларация за бисквитки те.

Лични данни, които събираме за Вас от други източници

Категория на лични данни	Описание на личните данни
Данни за контакт	Ние събираме данни за контакт за Вас: когато се свързвате с приложението Bolt Food чрез услуга на трета страна, като Google, Apple или Facebook, когато друг Клиент Ви насочва чрез нашите кампании за насочване или ако използват

	е приложено ието Bolt Food чрез акаунта на Вашия работодател в Bolt Business. Това включва Вашите: • пълно име; • имейл адрес; • телефонен номер.
--	--

4. За какви цели използваме Вашите лични данни и какво е нашето правно основание за обработване?

Таблицата по-долу показва:

- нашата цел за обработване на Вашите лични данни;
- нашите правни основания (известни като „**правно основание**“) съгласно закона за защита на данните за всяка цел; и
- категориите лични данни, които използваме за всяка цел. Научете повече за това какви лични данни включват тези категории в Раздел 3 „*Какви лични данни обработваме*“ по-горе.

По-долу е посочено общо обяснение на всяко „правно основание“, на което Bolt разчита за обработване на Вашите лични данни, за да Ви помогне да разберете таблицата:

- **Изпълнение на Договор:** Когато е необходимо Bolt (или трета страна) да обработва Вашите лични данни, за да Ви предостави услугите на Bolt, които сме Ви обещали, и да изпълни нашите задължения съгласно Общите условия за Клиенти. Когато законното основание за обработване на Вашите лични данни е изпълнението на договор и Вие изберете да не предоставяте информацията, може да не сте в състояние да използвате Услугите Bolt.

- **Законни интереси:** Когато обработваме Вашите лични данни въз основа на законни интереси. Това включва нашите търговски и нетърговски интереси за предоставяне на новаторска, персонализирана и сигурна услуга на Вас, други Клиенти и други трети страни (включително Партньори за доставки или Партньори). Когато в таблицата по-долу е посочено, че се основаваме на законни интереси, ние сме предоставили кратко описание на законния интерес. Ако искате повече информация за това (включително теста за запазване на равновесие), моля, свържете се с нас, като използвате методите, посочени в Раздел 2 „Как се свързвате с нас?“ по-горе. В държави, където законният интерес не е налично законно основание за дейностите по обработване на Bolt, ние ще се основаваме вместо това на алтернативно валидно законно основание.
- **Съгласие:** Когато Ви молим да посочите активно съгласието си за използването от нас на Вашите лични данни за определена цел, за която сте били информиран/а. Когато се основаваме на съгласие за обработване на Вашите лични данни, можете да оттеглите съгласието си за такива дейности по всяко време. Оттеглянето на съгласието не засяга законосъобразността на обработване, което е извършено преди да ни дадете съгласието си.
- **Спазване на правните задължения:** Когато трябва да обработваме Вашите лични данни за спазване на закон или регламент на пазарите, на които работим, като например да спазим нашите лицензионни условия и нашите задължения съгласно данъчните и счетоводните закони. Когато законното основание за обработване на Вашите лични данни е спазване на правни задължения и Вие изберете да не предоставяте информацията, може да не сте в състояние да използвате услугите на Bolt.
- **Жизнени интереси:** Когато обработваме Вашите лични данни, когато е необходимо да защитим Вашите жизненоважни интереси или тези на други лица, например в случай на спешност или непосредствена заплаха за живота.

За предоставянето на услуги Bolt

Цел на обработването	Правно основание	Категории Лични данни
За създаване, актуализиране и поддържане на Вашия акаунт в Bolt	• Изпълнение на Договора	• Данни за профил • Данни за устройство
За удостоверяване на Вашия акаунт и	• Спазване на правнит	• Данни за профил

Цел на обработването	Правно основание	Категории Лични данни
за потвърждение на Вашата самоличност Ние събираме информация, за да потвърдим Вашата самоличност и при определен и обстоятелства, за да проверим Вашата възраст и допустимост за услугите на Bolt Food (като закупуване на артикули, за които има възрастово ограничение), когато се изисква от местното законодателство. Ако Ви помолим да потвърдит	е задължена • <i>Легитимни интереси</i> - В нашите интереси на нашите Клиенти да предотвратяваме и проучваме неотпоризирани и употребени на актуални на Bolt и нарушен	• Данни за идентифициране/потвърждение • Демографски данни • Данни за устройство • Данни за геолокация • Данни за използване на приложението • Данни за преустанов

Цел на обработването	Правно основание	Категория на Лични данни
е самоличността си (при регистрацията или в резултат на необичайна дейност, установена във Вашия акаунт в Bolt Food) и не можете да я потвърдите, услугите на Bolt Food ще бъдат преустановени за предотвратяване на измама до завършване на процеса на проверка . Като част от процеса на проверка може да Ви помолят да изпратите	ия на нашите Общи условия за Клиенти. Съгласие - Ще бъде необходимо ходимо Вашето съгласие за проверка та, за да продължи с проверките за биометрично удостоверяване.	Овляване

Цел на обработването	Правно основание	Категории Лични данни
селфи и/или документ за самоличност за потвърждаване на Вашата самоличност. Ние използваме технология за лицево разпознаване за бърза и сигурна проверка на самоличността Ви за потвърждение, че селфито Ви показва ясно лице и съответства на лицето на Вашия документ за самоличност. Това включва обработка на		

Цел на обработването	Правно основание	Категории Лични данни
данните от измервания на лицето Ви. Вашите биометрични данни могат да бъдат предоставени на доверени доставчици и на услуги за потвърждение, за да се потвърди самоличността Ви. Ако предпочитате да не използвате технологиите за лицево разпознаване, можете да изберете самоличността Ви да бъде потвърдена ръчно от член на нашия екип, въпреки че това		

Цел на обработването	Правно основание	Категории Лични данни
може да отнеме повече време. Можете да оттеглите съгласието си по всяко време, като се свържете с нашия отдел за Обслужване на клиенти. Ние съхраняваме Вашето селфи и Вашия документ за самоличност за периода, в който имате активен потребителски акаунт.		
За активиране, подобряване и персонализиране на услугите с цел	• Изпълнение на Договор • Съгласие - Ваш	• Данни за профил • Данни за геолокация

Цел на обработването	Правно основание	Категории Лични данни
управление и доставяне на Вашата поръчка чрез свързване на Клиенти с Партньори и Партньори за доставка Ние Ви помагаме да препратите поръчката си към предпочитания Партньор (напр. ресторант, магазин или аптека) и да сключите договор за подготовка на поръчката с този Партньор. Ние намираме и избираме също Партньор	ето съгласието бъде неохотно при поръчка на медицински изделия с рецепта или без рецепта.	ия • Данни за поръчка • Данни за използване на приложението • Данни за устройство • Данни за плащане • Данни за комуникация

Цел на обработването	Правно основание	Категории Лични данни
за доставка, който да изпълни доставката на Вашата заявка за поръчка. Ние получаваме Вашето съгласие, когато поръчвате медицински изделия с рецепта или без рецепта. Някои от тези изделия могат да разкрият информация за Вашето здраве. Съобразно с това се нуждаем от Вашето съгласие, за да обработим поръчката. Това дава възможност на Bolt да управлява		

Цел на обработването	Правно основание	Категории Лични данни
Вашата заявка, да се координира с Партньора и да осигури безпроблемна и надеждна доставка. Ако решите да не дадете съгласие за обработка на поръчка, съдържаща такива артикули, Bolt няма да може да изпълни поръчката. В този случай препоръчваме да закупите продукта директно от официалния уебсайт на Партньора или да посетите Партньора лично.		

Цел на обработването	Правно основание	Категории Лични данни
Използваме Данни за геолокация за улесняване на поръчките и доставките, изчисляване на очакваното време и проследяване напредъка на Вашите поръчки и доставки. Ние съчетаваме наличните Партньори за доставка и Партньори с Клиенти въз основа на техните Данни за геолокация за реализиране на ефективна доставка. Можете да използвате приложен		

Цел на обработването	Правно основание	Категории Лични данни
ието Bolt Food без да разрешавате събирането на данни за геолокация от Вашето мобилно устройство, но това може да Ви попречи да получите достъп до някои функции. Данните за комуникация могат да бъдат обработвани, ако Партньорите за доставка или Партньорите и Клиентите трябва да се свържат помежду си, за да координират поръчката		

Цел на обработването	Правно основание	Категории Лични данни
и доставката. Също така Ви помагаме да поръчате храна в ресторант с помощта на приложението Bolt Food чрез функцията Dine-in, налична в определен и държави. За гостуващите потребители ще събираме само номер на таблица и ИД, данни за поръчката, адрес на ресторант а, имейл адрес (когато изберете да получите разписка или се съгласите		

Цел на обработването	Правно основание	Категории Лични данни
да приемате съобщения за маркетинг), , предоставени отзивите и данни за плащане. Посочените по-горе данни не са свързани с конкретен потребител, освен ако не сте регистриран потребител или не предоставите Вашия имейл адрес.		
За гарантиране, че приложението Bolt Food функционира оптимално Използваме данните от Вашия профил, за да Ви	• Изпълнение на Договор • Съгласие - Неоходимо е Вашето съгласие	• Данни за профил • Данни за устройството • Данни за използване

Цел на обработването	Правно основание	Категории Лични данни
уведомяваме за актуализации на приложението Bolt Food, за да можете да продължите да използвате услугите на Bolt. Използваме също Данни за устройството и Данни за използване на приложението за гарантиране, че можете да се свържете с приложението Bolt Food и за запазване сигурността на акаунта Ви чрез проверки за удостоверяване и потвърждение.	асие за използването на Бисквитки, SDKs, Анализ и Данни за техн олог и на трет и стра ни • <i>Законен интерес</i>	не на приложението • Данни за идентифициране/потвърждение • Бисквитки, SDKs, анализ и данни за технологична трети страни

Цел на обработването	Правно основание	Категории Лични данни
За подобряване на нашите уебсайтове и приложения Ние събираме и може да използваме Вашите данни за използване на приложението за подобряване на нашите уебсайтове и приложението Bolt Food (включително техните функции за сигурност), като ги анализираме за по-добро разбиране на бизнеса и услугите ни.	• <i>Закопен интернет</i>	• Данни за използване на приложението
За изчисляване на	• <i>Изпълнение</i>	• Данни за

Цел на обработването	Правно основание	Категории Лични данни
цени и обработката на плащания Ние събираме Данни за плащане, за да обработваме и улесняваме плащането между Клиенти и Партньори, и Партньори за доставка, както и Данни за геолокация, за да изчислим цените въз основа на адреса за доставка на Клиентите, като вземаме предвид разстоянието, продължителността и други фактори.	на Договори	плащане Данни за геолокация
За	Изп	Дан

Цел на обработването	Правно основание	Категории Лични данни
управление на използването и плащането за Услугите на Bolt, предложени на Вас от Вашия клиент на Bolt Business или друг притежател на акаунт Bolt	пълнение на договор	- ни за конт акт • Данни за поръчка • Данни за геолокация
Ние събираме Вашите данни за контакт, ако използвате услугите на Bolt чрез Вашия работодател, който е бизнес клиент на Bolt.		
Освен това, ако дадена организация или друг притежател на акаунт в		

Цел на обработването	Правно основание	Категории Лични данни
Bolt е направил поръчка за Вас, ние ще събираме от него/нея Вашите данни за контакт, данни за поръчка и данни за геолокация.		
За получаване на Вашите отзиви относно Вашето ниво на удовлетвореност от услугите Bolt чрез анкети и интервюта Тези анкети и интервюта са предназначени за разбиране на Вашите отзиви за нашите услуги, за измерване	• Съгласие - Ще се изисква Вашето съгласие за участие. • Законоинтерес - В наши интереси и в интереса на нашите	• Данни за профил • Демографски данни • Данни от анкетата/интервю

Цел на обработването	Правно основание	Категории Лични данни
на удовлетвореността на клиентите, както и да ни позволят да предприемем действия за подобряване на изживяването. Данните от анкетата и интервюто могат да бъдат предоставени на партньори в проучването, които използваме за разбиране на Вашите отзиви.	Клиенти е да осигурим удовлетворително изживяване при доставка .	

За поддръжка на клиенти

Цел на обработването	Правно основание	Категории Лични данни
За предоставяне на услуги за поддръжка на	Изпълнение на Договор	- Данни за профил - Дан

клиенти, както и за получаване и обработване на отзиви Ние обработваме Вашите лични данни за проучване и отговаряне на Вашите запитвания, включително съобщени инциденти относно безопасността/предполагаеми престъпни деяния и оплаквания (включително разрешаване на спорове между Клиенти и Партньори, и Партньори за доставка). Използваме също предостав	• <i>Законони интереси</i> - В нашите интереси и в интереса на нашите Клиенти да ги подкрепяме по време на използването от тях на приложението Bolt Food и да подобряваме и развиваме непрекъс	ни за поръчка • Данни за комуникация • Генериране от потребителя данни • Данни за преустановяване
---	--	--

ените от Вас данни за коригиран е на проблеми с качествот о и за подобрява не на нашите услуги. За инциденти относно безопасно стта Вашите данни за спиране ще бъдат прегледан и само от отдела за поддръжк а на клиенти и/или екипи за безопасно ст на Bolt, когато разследва т инцидент с безопасно стта/крими нален инцидент на платформ ата Bolt, който Ви засяга. Екипите	нато пред оста вяна та от нас клие нтск а подд ръжк а. Осв ен това е в наш инте рес и в инте рес на наш ите клие нти и Парт ньор и за дост авка да проу чвам е запл ахит е и злоу потр ебит е, и да насъ рчав	
--	---	--

също така ще прегледат обстоятел ствата във връзка с потенциал ни инциденти относно безопасно стта. Можем да използвам е автоматиз ирани процеси за целите на разрешав ане на жалби чрез нашата функция за автоматиз иран чат. За допълните лна информац ия относно това как да възразите срещу горепосоч ените дейности, моля, вижте Раздел 9 „Какви са Вашите	аме безо пасн остт а, цело стта и сигу рнос тта на плат фор мата Bolt, за да гара нтир аме, че наш ите услу ги се изпо лзва т в съот ветс твие с Общ ите усло вия за клие нти ● <i>Спаз ване на зако нови задъ лже</i>	
--	---	--

права?“ по-долу.	ния - Ние обра ботв аме личн и данн и за спаз ване на зако ново то ни задъ лже ние да сътр удни чим на прав опри лага щит е орга ни, кога то има инци дент отно сно безо пасн остт а.	
---------------------	--	--

За безопасност и сигурност

Цел на обработв ането	Правно основани е	Категори и Лични данни
За	• <i>Зако</i>	• Дан

предотвратяване, откриване и разследване на измамни акаунти, измамни плащания или друго незаконно използване на платформата Bolt, както и за прилагане на временни преустановявания и блокирания, както е необходимо	нни инт ерес и - В наш инте рес и в инте рес на наш ите Клие нти е да откр ива ме, пред отвр атяв аме и отст раня ваме изма ми, неот ориз иран о изпо лзва не на акау нти на Bolt Food или друг а вред на	ни за про фил • Дан ни за иден тиф ицир ане/ потв ърж дени е • Дан ни за устр ойст во • Дан ни за геол окац ия • Дан ни за изпо лзва не на прил оже ниет о • Дан ни за пла щан е • Дан ни за
--	---	--

ена дейност на платформата Bolt Food, като например, когато попълвате баланса си, поискате многократно възстановяване на средства или преминавате през процеси за удостоверяване. За да можем да разследваме, може да бъде приложен временно спиране на акаунт в Bolt Food. Въпреки че Bolt може да използва автоматизирани процеси за целите на откриване на	или незаконона дейност, както и да поддържаме безопасността и сигурността на нашите системи, като реагираме на предположения или действия. Също така е в наш	комуникация • Данни за поръчка
--	---	---

измами, решенията за блокиране на Клиент се вземат след преглед от член на нашия персонал и нито един акаунт не се блокира автоматично без да премине първо през процес на проверка. За допълнителна информация относно това как да възразите срещу горепосочените дейности, моля, вижте Раздел 9 „Какви са Вашите права?“ по-долу.	интереси и интереса на нашите Клиенти да предотвратяваме и да проучваме нарушенията на нашите Общи условия.	
За издаване на временни	• Изпълнение на	• Данни за про

спирания За осигуряване на безопасен и надежден пазар, ние наблюдаваме спазването от страна на Клиентите на нашите Общи условия за Клиенти и използваме Данни за използване на приложението, за да преустановим временно достъпа до приложението Bolt Food: • ако Клиентът използва неправомочно или причини вредата на	<i>Договор</i> • <i>Законони интереси</i> – В наш интерес и в интереса на нашите Клиенти и Партньори за доставката да гарантираме сигурно и надеждно обслужване и стабилност на Платформата. В наш	фил • Данни за преустановяване • Данни за използване на приложението
--	---	--

плат фор мата Bolt Food , • ако Bolt счит а осно вате лно, че са извъ рше ни изма мни дейс твия от стра на на Клие нта при изпо лзва нето на плат фор мата Bolt Food , • ако Клие нтът не изпъ лни по друг	инте рес е същ о да гара нтир аме и да изис квам е наш ите услу ги да се изпо лзва т в съот ветс твие с Общ ите усло вия за Клие нти.	
--	--	--

начи н него вите /ней ните задъ лже ния съгл асно Общ ите усло вия, или • ако Клие нтът прич ини прит есне ния или риск ове за безо пасн остт а на Парт ньор ите за дост авка . Временно то спиране или прекратяв ането на достъпа до		
---	--	--

платформата Bolt Food означава също спиране или прекратяване на достъпа до други платформи и Bolt (напр. платформата за персонализирано пътуване).		
--	--	--

За маркетинг и реклама

Цел на обработването	Правно основание	Категории и Лични данни
За продаване и рекламиране на услугите на Bolt и тези на партньорите според Вашите предпочитания и измерване на ефективността на рекламите Това включва използването на	Законони интереси - В нашите ресурси и в интернет ресурса на нашите Клиенти да ги информираме за услу	- Данни за контакт - Данни за профил - Данни за поръчка - Данни за използване на приложението

Вашите лични данни, за да Ви изпращаме насочени имейли, текстови съобщения (включително съобщения в WhatsApp), насочени известия, съобщения в приложението и други комуникационни маркетингови продукти, услуги, функции, оферти, промоции, лотарии, новини и събития на компанията Bolt и нейните партньори, които биха могли да представят интерес. Това	гител и функционалностите на Bolt или тези, предлагани от партньорите на Bolt. В нашите ресурсе съществува популярна зираме и рекламиране на нашите услуги, включително ангажиране в контекстуална	ниет о • Данни за устройство • Данни за геолокация • Бисквитки, SDKs, анализи и данни за технологии на трети страни
--	--	---

включва също използването на Вашите данни за използване на приложението, като история на поръчките, данни за устройството и данни за геолокацията, за да Ви показва насочени или персонализирани реклами, или персонализирани препоръки чрез услугите на Bolt. Например, може да показваме реклами за Партньори, които са налични в приложението Bolt Food. Можем също така да показваме	то не произтича от данни и) и персонализирана реклама, анализи и измерване на ефективността на рекламните кампании, за разширяване на нашата потребителска база чрез задълбочаване на връзките със	
---	---	--

реклами в приложен ието Bolt Food въз основа на наблюдавани или подразбиращи се данни, като местоположение, интереси, поведение и реклами за продукти на трети страни, които не са налични в нашите Приложения. Освен това ще показваме персонализирани реклами за нашите продукти в приложението на трети страни и ще събираме данни за Вашите посещения и действия в тези приложения	еств ува щит е Клие нти и разр абот ване на нови . Мож ете да отка жете тези съоб щен ия по всяк о вре ме, като щра кнет е върх у връз ката „отп исва не“ в долн ата част на наш ите име йли, напи	
---	---	--

ия или уебсайтове на трети страни. Ще използвам пиксели и подобни технологии за проследяване кои имейли са били отворени и кои връзки са били кликнати от Вас, за да ни помогнат да измерим резултатите от нашите кампании и също така ще използвам данни за измерване на ефективността на нашите реклами и реклами на трети страни, показани в приложението Bolt Food или във връзка с	шет е „СТ ОП“ за съобщения и SMS или актуализират е предпочитанията си за комуникация в настройките на Вашия акаунт. • Съгласие - Вашето съгласие за участие ще се изисква направо	
--	---	--

услугите на Bolt. В допълнен ие ще анализираме, обобщаваме Вашите данни за използване на приложението и ще Ви ги предоставяме в обобщен вид всяка година за заключителната маркетингова кампания във връзка с кампанията в Края на годината.	име р, кога то зако нът изис ква съгл асие за име йл марк етин г и за опре деле ни техн олог ии за прос ледя ване .	
--	---	--

За комуникации за услугата

Цел на обработването	Правно основание	Категории Лични данни
За комуникация с Вас, включително за да Ви изпращаме съобщения относно	Изпълнение на Договор	- Данни за профил - Данни за контакт

услугата и да Ви информи раме Вашето име, телефоне н номер и имейл адрес ще бъдат използван и за комуникац ия с Вас, за да Ви изпращам е имейли и разписки за потвържде ние на поръчката , за да Ви предостав яме актуализа ции за доставка, за да Ви уведомим, че поръчката Ви е изпълнена , и за да Ви информир аме за важни актуализа ции на услугата. За гостуващи потребите ли, ако		
---	--	--

споделите своя имейл адрес, ние ще го използвам е само за да Ви изпратим обобщени е на разходите.		
--	--	--

За проучване и подобрене на платформата Bolt Food

Цел на обработването	Правно основание	Категории и Лични данни
За извършване на проучване, тестове и анализи за по-добро разбиране и подобряване на бизнеса и услугите ни Например, ние използваме Данни за геолокация, Данни за поръчка, Данни за комуникация и Данни за използване на приложението за	Законони и т ерес и - В наш инте рес е да изме рвам е изпо лзва нето на наш ите услу ги за съоб щав ане на бизн ес реш ения , за позв оляв	- Данни за геолокация - Данни за поръчка - Данни за използване на приложението - Данни за комуникация - Генерация

провежда не на проучване за разработване или подобряване на нашите продукти, услуги, технологии, алгоритми, машинно обучение и друго моделиране. Ние използваме Данни от комуникации относно инциденти за наблюдение на нашите практики за сигурност и за подобряване на нашите операции и процеси.	ане предоставяне то на точни и надеждни отчети, както и непрекъснато подобряване и разработване на предоставяните от нас услуги. • Съгласие - Можете да изисквате Вашето съгласие за опре	от потребителя съдържанието на Данните за устройство
--	---	---

	деле ни анал изи. В този случ ай ще Ви подк анят да даде те съгл асие за конк ретн и цели и дейн ости по обра ботв ане, с подр обно сти за това как да отте глит е съгл асие то си, вклю чите лно	
--	---	--

	чрез наст ройк ите на Ваш ия про фил.	
За разработ ване на нови продукти, функции, партньор ства и услуги	• <i>Зако нни инт ерес и</i> - В наш инте рес и в инте рес на наш ите Клие нти е да разр абот ваме и прие мам е нови функ ции за подо брав ане на плат фор мата Bolt.	• Дан ни за про фил • Дан ни за геол окац ия • Дан ни за изпо лзва не на прил оже ниет о • Дан ни за кому ника ция • Гене рира но от потр ебит еля съдъ ржа ние

		Данни за устройство
За предотвратяване, намиране и разрешаване на софтуерни или хардуерни грешки и проблеми	Законони интереси - В нашите интереси и в интереса на нашите Клиенти е да предоставяме безплатна и надеждна услуга.	- Данни за профил - Данни за геолокация - Генерирано от потребителя съдържание - Данни за комуникация - Данни за устройство - Данни за използване на прил

		оже ниет о
--	--	------------------

За съдебни производства и спазване на закона

Цел на обработването	Правно основание	Категории Лични данни
За разследване и отговаряне на искове и спорове, които са свързани с използването на услугите на Bolt и/или са необходими за спазване на приложимите законови изисквания или искания от правителствени/публични органи	Спазване на правнителствено задължение - Ние обработваме лични данни за спазване на задължение, когато то има искане от регулаторен, правоприлагателен или друг държавен	Всички данни

установяване, упражняване или защита на правни искове, включително: • в подкрепа на нашите вътрешни фирмени разследвания; • прехвърлянето на искове и използване на агенции за събиране на дългове; и • използването на	на органи. • <i>Законни интереси</i> - В контекста на съдебни или други спорове е в наш интерес да защитаваме нашите интереси и права, нашите Клиенти или други лица, включително като част	
--	--	--

прав ни конс улта нти. При някои обстоятел ства ние сме законово задължен и да споделям е информац ия с външни получател и. Например, по силата на съдебно разпорежд ане или когато си сътруднич им с надзорен орган за защита на данните при обработка та на жалби или разследва ния. Ние отговарям е също на искания, като например тези от правоприл агащите органи,	от разс ледв ания , регу лато рни запи тван ия или съде бни спор ове.	
--	--	--

когато отговорът се изисква по закон или подпомага задача от обществено интерес, като например извънредна ситуация или когато нечий живот е изложен на риск. Ще вземем мерки за гарантиране, че имаме законово основание, на което да споделям информацията, и ще се уверим, че документиране на решението ни.		
За изпълнение на нашите данъчни задължения и спазване	• Спазване на правно задължение	• Дани за профил • Дани за

на данъчнот о законодат елство		пла щан е Дан ни за изпо лзва не на прил оже ниет о
За реоргани зиране или за промени в нашия бизнес	Зако нни инт ерес и - В наш инте рес е да обра ботв аме личн и данн и за цели те на орга низа цион но и бизн ес план иран е.	Всич ки данн и
За гарантира не на сигурност та на	Зако нни инт ерес и - В	Всич ки данн и

услугите на Bolt (включително платформата Bolt и приложението Bolt)	наш инте рес и в инте рес на наш ите Клие нти	
В зависимос т от проблема, всички Данни могат да се използват от съображе ния за техническ а и кибер сигурност: например мерки за борба с пиратство то и гарантира не на сигурността на услугата, уебсайта, платформ ата Bolt и приложен ието Bolt, както и за създаване и съхранява не на резервни копия и	е да защ итаваме, пред пазваме и подд ържаваме сист емит е за сигу рност на Bolt, да реаг ираме на пред лагаем и или дейс твит елни прес тъпн и дейс твия	

предотвратяване/коригиране на технически и проблеми.	и да коригираме всякакви технически проблеми.	
--	---	--

Когато обработваме Вашите лични данни за нова цел, различна от целта, за която са били събрани първоначално, и не сме поискали Вашето съгласие, ще трябва да гарантираме, че тази нова цел е съвместима с първоначалната цел, за която сме ги събрали. Ще вземем предвид всяка връзка между двете цели и ще решим дали личните данни могат да бъдат използвани за тази нова цел. В противен случай ще вземем подходящи мерки, за да поискаме Вашето съгласие или да се въздържаме от обработване на Вашите лични данни.

5. С кого споделяме Вашите лични данни?

Може да споделяме Вашите лични данни със следните категории получатели.

Категория получатели	Описание
Компании и партньори на Групата Bolt	Можем да споделям Вашите лични данни с нашите компании от Групата Bolt (включително местни дъщерни дружества на Bolt), партньори трети страни,

Категория получате ли	Описание
	техните филиали и представи тели, които могат да използват Вашите лични данни по начина, описан в настоящот о Известие. Ако местните дъщерни дружества на Bolt са отговорни за обработка нето на Вашите лични данни, те могат да споделят Вашите лични данни с Bolt Operations OÜ като основен администр атор на данни за Bolt.
Партньор и	Вашите лични данни се

Категория получате ли	Описание
	разкриват на съответни я Партньор (т.е. ресторант, магазин или аптека) само когато направите поръчка в приложен ието Bolt Food. В такъв случай Партньор ът ще види: • първото Ви име и букв ата на фам илно то Ви име; • теле фон ен ном ер ер за конт акт; • Ваш

Категория получате ли	Описание
	ият адре с за дост авка (в случ ай че Парт ньор ът изпо лзва собс твен мето д на дост авка и не изпо лзва Парт ньор ите за дост авка , коит о си сътр удни чат с Bolt) • Дан ни за поръ чка с пода дена от

Категория получате ли	Описание
	Вас инф орм ация с тях (нап рим ер инф орм ация за пред почи тани я за хран а, пред почи тани я за готв ене, инф орм ация за всяк акви алер гии, ако така ва инф орм ация е разк рита от Вас в

Категория получате ли	Описание
	хода на пода ване на поръ чкат а) • Сле д изпъ лнен ие на поръ чкат а и след като пред оста вите отзи ви за Парт ньор а, ние ги спод еля ме с Парт ньор а • Сле д изпъ лнен ие на поръ чкат

Категория получате ли	Описание
	а Ваш ето първ о име и теле фон ният Ви ном ер ще оста нат види ми за Парт ньор а в прод ълж ение на 24-4 8 часа . Това е необ ходи мо за разр еша ване на всяк акви проб лем

Категория получате ли	Описание
	и с Вас отно сно Ваш ата поръ чка, като напр име р изда ване на елек трон на разп иска за Ваш ата поръ чка или връз ка с Вас отно сно нали чнос тта на поръ чани те от Вас арти кули . Клиентите могат

Категория получате ли	Описание
	също да се съгласят да предоставят своите данни за контакт и поръчка с конкретен Партньор, за да получават маркетинг ови съобщения от такива Партньори. Когато използват услугата Dine-in като регистриран потребител, Вашите лични данни ще бъдат предоставени на ресторанта, като например номер на Вашата маса и ID, Вашите данни за поръчка, статусът

Категория получате ли	Описание
	на Вашето плащане и всички изпратени от Вас отзиви за оценка на храната и услугата.
Партньор и за доставка	Вашият адрес за доставка, първото Ви име, първата буква на фамилното Ви име и телефонен номер за контакт (когато Партньор ът за доставка се свърже с Вас чрез бутона „Обаждан е“ на приложен ието Bolt Food по време на активната поръчка) ще бъдат предостав ени на Партньора за доставка на поръчката

Категория получате ли	Описание
	След изпълнени е на поръчката първото Ви име и телефонният Ви номер не се виждат от Партньора за доставка.
Бизнес клиенти на Bolt или други клиенти	Някои направени от Вас поръчки могат да бъдат поискани или платени от други лица. Ако вземете една от тези поръчки, като използват е акаунта на Bolt Business Profile на Вашия работодател, код или купон, корпоративна кредитна карта,

Категория получате ли	Описание
	свързана с друг акаунт, или друг потребител или юридическото лице по друг начин поиска или плати поръчка вместо Вас, ние може да споделим Данните за поръчката и Вашите данни за контакт с тази друга страна. Данните, споделени с Клиенти на Bolt Business, ще бъдат разкрити чрез доклади, до които могат да имат достъп в своите Бизнес акаунти. В допълнение, ние споделяме тези

Категория получате ли	Описание
	данни, за да можете да представите разходите за Вашите поръчки в акаунта за бизнес профила на Bolt. Обработката на лични данни ще се извършва при същите условия, както е посочено в настоящото Известие.
Промоционални, маркетингови и стратегически партньори	Може да споделям неограничен и данни, като Вашия имейл адрес, с нашите промоционални, маркетингови и стратегически партньори

Категория получате ли	Описание
	, за да могат да Ви информир ат за промоцио нални събития и да Ви предостав ят информац ия и маркетинг ови съобщени я за продукти или услуги, които може да Ви интересув ат. Освен това може да споделям е Вашите лични с доставчиц и на маркетинг ова платформ а, включител но рекламни услуги в социалнит е медии,

Категория получате ли	Описание
	рекламни мрежи, доставчиц и на данни трети страни, за да достигнем до или разберем по-добре нашите потребите ли и да измерим ефективно стта на нашите реклами на други платформ и и с платформ и на социални медии, включител но Facebook и Google, за целите на регистрир ането.
Доставчи ци на услуги трети страни	Нашите доставчиц и трети страни и други доставчиц и на услуги и изпълните ли имат

Категория получате ли	Описание
	достъп до Вашите лични данни, за да помогнат за изпълнени е на услугите, които изпълнява т за нас или от наше име. Това може да включва продавачи и доставчиц и, които предостав ят имейл или други електронн и комуникац ионни услуги, данъчни, правни и счетоводн и услуги, изпълнени е на продукти, процеси за установяв ане на самоличн ост/потвър ждение,

Категория получате ли	Описание
	обработка на плащания, поддръжка а на клиенти, предотвращаване и откриване на измами, подобряване на данните, уеб хостинг и съхранение в облак, изследвания, включително проучвания, анализи, съобщаване за сривове, мониторинг на ефикасността и изкуствен интелект, машинно обучение и статистически услуги. Ще споделям е също данни, като

Категория получате ли	Описание
	Вашата геолокация, с Google във връзка с използването на Google карти в нашите приложения.
Други трети страни	В случай на вероятна промяна в контрола на компанията (или част от компанията), като преговори за продажба, действителна продажба, сливане и придобиване, сделка или реорганизация, ние можем да предоставим Вашите лични данни на заинтересовани

Категория получате ли	Описание
	страни, включител но като част от всеки процес на надлежна проверка, на нови или бъдещи собствени ци на компаният а и съответни те им професио нални консултан ти. Може да се наложи също да прехвърли м Вашите лични данни на тази трета страна или на реорганиз ираното юридическ о лице след продажбат а или преструкт урирането , за да ги използва за същите цели,

Категория получате ли	Описание
	както е посочено в настоящото Известие.
Правоприлагане	Можем да разкрием информация съгласно съдебно разпореждане или когато съдействаме на надзорен орган за защита на данните при разглеждане на жалби или провеждане на разследвания. Например, може да споделям е също Вашите лични данни с правоприлагащи или други публични органи, включително да отговарям

Категория получате ли	Описание
	е на искания, когато информац ията се изисква от закона или подпомага задача от обществе н интерес. Във всеки случай ще вземем мерки за гарантира не, че имаме законно основание да споделям е информац ията и ще се уверим, че документи раме нашето решение.

Моля, имайте предвид, че нашите уебсайтове и приложения може да съдържат връзки към други уебсайтове на трети страни. Ако следвате връзка към някой от тези уебсайтове на трети страни, моля, имайте предвид, че тези уебсайтове може да имат съответни известия за защита на данните и че ние нямаме отговорност или задължение за техните известия или обработването от тях на Вашите лични данни. Моля, проверете тези известия, преди да изпратите лични данни на такива уебсайтове на трети страни.

6. Прехвърля ли Bolt Вашите лични данни в други държави?

Ние работим в международен мащаб и в резултат на това Вашите лични данни могат да бъдат прехвърляни, съхранявани и/или обработвани от компании, подизпълнители и партньори на Групата Bolt, когато извършвате описаните в настоящото Известие дейности извън държавата, в която се намирате. Моля, [вижте](#) таблицата за Компаниите от Групата Bolt за подробности относно държавите, в които Вашите лични данни могат да бъдат прехвърлени в рамките на Групата Bolt.

Когато прехвърляме Вашите лични данни извън държава или регион, като Европейската икономическа зона („ЕИЗ“), ние ще се уверим, че вземаме необходимите мерки за спазване на приложимите законови изисквания и ще се основаваме на следните механизми за прехвърляне:

- **Решения за адекватност:** Ще се основаваме на решения на Европейската комисия, когато те потвърждават, че определени държави и територии извън Европейската икономическа зона осигуряват адекватно ниво на защита на личната информация. Моля, щракнете [тук](#), за да видите списъка на държавите, считани за „адекватни“ от Европейската комисия, и щракнете [тук](#), за да видите списъка на държавите, считани за „адекватни“ от правителството на Обединеното кралство. Ние се основаваме на тези решения за адекватност, когато прехвърляме събрани от нас лични данни от ЕИЗ и Обединеното кралство в Съединените американски щати (където се намират някои от нашите доставчици на услуги трети страни).
- **Стандартни договорни клаузи (СДК):** Ще използваме стандартни договорни клаузи, одобрени от Европейската комисия за прехвърляния извън ЕИЗ и от правителството на Обединеното кралство за прехвърляния извън Обединеното кралство. Моля, щракнете [тук](#), за да видите СДК на ЕИЗ и щракнете [тук](#), за да видите СДК на Обединеното кралство. Ще се основаваме на СДК, когато прехвърляме събрани от нас лични данни от ЕИЗ и Обединеното кралство, в Съединените американски щати, Сингапур и Нигерия, където се намират някои от нашите доставчици на услуги трети страни.

Може да има определени ситуации (като например отговаряне на искания от правоприлагащите органи - вижте Раздел 4 „За какви цели използваме Вашите лични данни и какво е нашето правно основание за обработване?“ по-горе), когато прехвърлянето на лични данни ще се извършва въз основа на изключения, предвидени в приложимото законодателство за защита на данните. При тези обстоятелства ще вземем мерки за минимизиране и защита на прехвърлените лични данни.

7. Как запазваме сигурността на Вашите лични данни?

Сигурността на Вашите лични данни е много важна за нас и ние сме въвели подходящи технически и организационни предпазни средства за защита на Вашите лични данни срещу неразрешено обработване и срещу случайна загуба, повреда или унищожаване. Въведохме криптиране на данни при пренос и в покой, обучение за защита и сигурност на данните, политики за информационна сигурност и контрол на поверителността, целостта и наличността на нашите данни/системи.

Всички лични данни, събрани в процеса на предоставяне на услугите на Bolt, се прехвърлят и съхраняват в нашите центрове за данни, които се намират в ЕИЗ. Само упълномощени служители на компании и партньори от групата Bolt имат достъп до

личните данни и могат да имат достъп до данните само с цел разрешаване на проблеми относно използването на услугите (включително спорове относно услуги за доставка и услуги за поддръжка на клиенти в съответните държави <https://bolt.eu/cities/>).

За нашите изследователски и научни цели всички данни, като групови Данни за геолокация, са анонимизирани, така че самоличността Ви никога да не може да бъде установена от тях. По отношение на анонимизираните данни няма да се опитваме да идентифицираме повторно Вашите лични данни, които са били деидентифицирани, в процеса на споделяне на Вашите данни с други организации.

Въпреки това, Вие носите отговорност за избора на сигурна парола, когато Ви молим да зададете парола за достъп до части от нашите уебсайтове или приложения. Трябва да запазите тази парола поверителна и да изберете парола, която не използвате в друг уебсайт.

8. За колко време съхраняваме Вашите лични данни?

Ние съхраняваме Вашите лични данни само толкова дълго, колкото е необходимо, за да Ви предоставим нашите услуги и за целите, описани по-горе в Раздел 4 „За какви цели използваме Вашите лични данни и какво е нашето правно основание за обработване?“.

Това означава, че периодите на запазване ще варират в зависимост от типа, количеството и чувствителността на Вашите лични данни, потенциалния риск от ощетяване от неразрешено използване или разкриване на Вашите лични данни и причината, поради която сме събрали личните данни на първо място.

По-долу са посочени основните критерии, които използваме за определяне на нашите периоди на съхранение:

Критерии за периоди на съхранение	Описание
Личните данни се запазват, докато не ги премахнете/изтриете	Имате право да поискате да изтрием някои от Вашите лични данни. Вижте Раздел 9 „Какви са Вашите права?“

Критерии за периоди на съхранение	Описание
	по-долу за повече информация.
Лични данни, чиято валидност изтича след определен период от време	Зададохме определен период на запазване, така че някои данни да не бъдат запазени след определен период от време. Вижте таблицата по-долу за повече подробности. След изтичане на периода на запазване личните данни се изтриват по сигурен начин, освен ако това не е необходимо за установяв

Критерии за периоди на съхранение	Описание
	ане, упражняване или защита на правни искове.
Личните данни се запазват до изтриването на Вашия акаунт в Bolt Food	Ние запазваме Вашите данни до изтриването на Вашия акаунт в Bolt, освен ако не се изисква по-дълго запазване на определен и лични данни за целите, описани във втората таблица по-долу.

Изброихме по-долу конкретните периоди на запазване, които се отнасят до личните данни, които обработваме за Вас:

Категория на периодите на запазване	Описание
За целите на данъчното, счетовод	Ние съхраняваме Вашите финансов

Категория на периодите на запазване	Описание
нотото и финансовото отчитане	и данни за период до 10 години след последната поръчка, ако Вашите лични данни са необходими за целите на данъчното, счетоводното и финансовото отчитане.
За целите на предоставяне на услуги	Ние запазваме Вашите данни за периода, в който имате активен акаунт. Ако Вашият акаунт бъде изтрит, личните данни ще бъдат изтрети (съгласно нашия график и правилата

Категория на периодите на запазване	Описание
	за съхранение), освен ако тези данни все още не са необходими за изпълнение на законови задължения или за счетоводни и цели, разрешаване на спорове или предотвратяване на измами. Можете да поискате изтриване на Вашия акаунт по всяко време чрез приложението Bolt Food. Вижте Раздел 9 „Какви са Вашите права?“ по-долу за повече информация.

Категория на периодите на запазване	Описание
Официални разследвания на криминално престъпление, измама или невярна информация	Ние съхраняваме данните толкова дълго, колкото е необходимо за целите на разследването и разкриването на измамни, престъпни или незаконни дейности, или предоставяне на невярна информация.
Спорове	Ние съхраняваме данните с цел упражняване или защита на правни искове, включително подкрепа на нашите вътрешно фирмени разследвания,

Категория на периодите на запазване	Описание
	включително искове, свързани с незаконното обработване или събиране на съгласието на потребителя до уреждане на иска или до изтичане на срока на давност на такива искове.
Незабавни съобщения	Съхраняваме данни за незабавни съобщения между Вас и екипа за поддръжка на клиенти директно в приложението Bolt Food за 60 дни от последната

Категория на периодите на запазване	Описание
	комуникация и в базите данни на Bolt за 3 години от последната комуникация. Незабавните съобщения между Клиенти и Партньори за доставка се съхраняват в приложението Bolt Food само до изпълнението на поръчката и в продължение на 30 дни след това в нашите системи.
Обслужване на клиенти	Ние съхраняваме данни във връзка с билети за поддръжка

Категория на периодите на запазване	Описание
	а, подадени чрез незабавни съобщения, телефонни и обаждания, уеб формуляр и имейли в продължение на 3 години от последната комуникация.

Моля, имайте предвид, че деинсталирането на приложението Bolt във Вашето устройство не води до изтриване на Вашите лични данни. Вижте Раздел 9 „Какви са Вашите права?“ за упорняване на правото Ви на изтриване.

9. Какви са Вашите права?

Като субект на данни имате следните права:

- **Достъп до Вашите лични данни (известно като „Право на достъп“):** Имате право на достъп до и да поискате копия на Вашите лични данни, като се свържете с нашия екип за Обслужване на клиенти.
- **Актуализиране/коригиране на Вашите лични данни (известно като „Право на коригиране“):** Имате право да поискате от нас да коригираме лични данни, които са неточни или непълни. Можете да промените и коригирате сам/а определени лични данни в рамките на приложението Bolt или като се свържете с нашия Екип за поддръжка на клиенти.
- **Изтриване на Вашите лични данни (известно като „Право на изтриване“):** Имате право да поискате да изтрием Вашите лични данни при определени условия (напр. обработваме Вашите лични данни с Ваше съгласие). Не могат да бъдат изтрети при поискване лични данни, които се обработват съгласно правно задължение или когато имаме законен интерес с преимуществено юридическо действие. Можете да поискате изтриване на Вашите лични данни, като се свържете

с нашия Екип за поддръжка на клиенти.

- **Ограничаване на използването на Вашите лични данни (известно като „Право на ограничаване на обработването“):** Имате право да поискате да ограничим обработването на Вашите лични данни при определени условия (напр. обработваме Вашите лични данни според съгласие). Можете да поискате ограничаване на използването на Вашите лични данни, като се свържете с нашия Екип за поддръжка на клиенти.
- **Възражение срещу използването на Вашите лични данни (известно като „Право на възражение“):** Имате право да въразите срещу обработването от нас на Вашите лични данни при определени условия (напр. обработваме Вашите лични данни съгласно законни интереси). Можете да подадете възражение срещу използването на Вашите лични данни, като се свържете с нашия Екип за поддръжка на клиенти.
- **Възражение срещу вземането на изцяло автоматизирани решения за Вас, което има правно или подобно значимо въздействие върху Вас (известно като „Право на възражение срещу автоматизирано вземане на решения“)** - Вие имате право при определени обстоятелства да въразите срещу взети от нас изцяло автоматизирани решения с правен или подобен значим ефект, който не включва преглед от хора. Можете да поискате от дадено лице да прегледа решението, да получите обяснение за решението, взето след такава оценка, и да оспорите решението, като се свържете с нашия Екип за поддръжка на клиенти. Моля, имайте предвид, че може да се прилагат някои изключения и ограничения относно правото Ви да въразите срещу автоматизираното вземане на решения, както е разрешено от приложимите закони и регулаторни изисквания. Ние ще Ви предоставим ясна информация относно последиците от упражняването на Вашите права и процесите, свързани с възраждането единствено срещу автоматизирано вземане на решения.
- **Преносимост на Вашите лични данни (известно като „Право на преносимост на данните“):** Имате право да поискате да прехвърлим личните данни, които сте ни предоставили, на друга организация или директно на Вас, при определени условия. Това се отнася само за информацията, която сте ни предоставили. Можете да поискате Вашите лични данни да бъдат прехвърлени, като се свържете с нашия Екип за поддръжка на клиенти.
- **Оттегляне на Вашето съгласие:** Ако обработваме Вашите лични данни, като използваме съгласието Ви като правно основание, тогава имате право да оттеглите съгласието си по всяко време (напр. като се отпишете от маркетинговите съобщения или като актуализирате предпочитанията си за комуникация в приложението Bolt). Оттеглянето на Вашето съгласие няма да промени законността на обработването, предприето от Bolt, преди да оттеглите съгласието си.
- **Подаване на жалба:** Ако имате притеснения относно обработването на Вашите лични данни, имате право да подадете жалба до [естонския Инспекторат за защита на данните \(„AKI“\)](#), който е нашият главен надзорен орган, или Вашия местен орган за защита на данните. Може да имате право също да потърсите съдебна защита.

За да упражните някое от горепосочените права, можете да [се свържете с нас](#) чрез уеб формуляра за защита на данните, наличен на <https://bolt.eu/en/privacy/data-subject/> или в приложението Bolt Food, когато отидете в главното меню и докоснете „Поддръжка“, след което Екипът за поддръжка на клиенти ще препрати проблема по вътрешнофирмен път на Правния екип за защита на данните на Bolt.

10. Как използваме Вашите лични данни за директен маркетинг?

Моля, имайте предвид, че понякога може да получавате актуализации за специални оферти и промоции относно нашите услуги. Ние изпращаме тези съобщения въз основа на нашите законни интереси (soft opt-in) за предоставяне на информация за възможности, които биха могли да бъдат от полза за Вас. В страни, където soft opt-in не е налично законно основание за дейностите по обработване от Bolt, ние ще разчитаме на алтернативно валидно правно основание.

Вие имате пълен контрол върху тези комуникации и ако по всяко време решите, че не желаете да ги получавате, можете да ги спрете, като щракнете върху връзката „отписване“ в долната част на нашите имейли, напишете „СТОП“ за съобщения и SMS или актуализирате предпочитанията си за комуникация в настройките на Вашия акаунт, като отидете в главното меню, докоснете „Моят акаунт“ и „Предпочитания за комуникация“.

Ако имате проблеми с промяната на предпочитанията Ви за комуникация, можете да [се свържете с нас](https://bolt.eu/en/privacy/data-subject/) чрез уеб формуляра, наличен на <https://bolt.eu/en/privacy/data-subject/> или приложението Bolt Food и да изберете причината да се свържете с нас „Искам да се отпиша от имейли и SMS“.

Можем да поискаме също Вашето съгласие за участие за конкретни дейности за директен маркетинг, когато това се изисква от закона. Например, може да поискаме Вашето съгласие, за да Ви изпращаме информация относно промоции и оферти на трети страни, които смятаме, че може да представляват интерес за Вас. Винаги имате възможност да откажете, като промените предпочитанията си за комуникация в настройките на Вашия акаунт. Ние персонализираме също съобщенията за директен маркетинг, като използваме информация за това как използвате услугите на Bolt (например, колко често използвате приложението Bolt Food).

11. Как Ви уведомяваме за промени в настоящото Известие?

Понякога можем да правим промени в настоящото Известие. Ако направим значителни промени, ще Ви уведомим (както се изисква) чрез приложението Bolt Food, уебсайта или друг метод, като имейл.