

Bei Bolt arbeiten wir daran, Städte für Menschen zu schaffen. Dazu bieten wir eine Reihe alternativer Transportlösungen an, darunter gemeinsam genutzte Fahrzeuge, E-Bikes und Roller (zusammen als „**Fahrzeuge**“ bezeichnet). Diese Fahrzeuge generieren und übertragen Daten an die Server von Bolt, wenn Sie sie buchen oder verwenden. Wir können diese Daten verwenden, um die Bolt-Dienste zu betreiben, die Sicherheit zu gewährleisten, die Leistung zu verbessern und neue Mobilitätslösungen zu entwickeln.

Datum, an dem diese Erklärung zuletzt aktualisiert wurde: 12. September 2025

1. Über diese Erklärung

Bolt Operations OÜ, mit eingetragenem Sitz in Vana-Lõuna tn 15, 10134 Tallinn, Estland („Bolt“, „wir“ oder „uns“) und seine Konzerngesellschaften sind als **Dateninhaber** gemäß dem **EU-Datenverordnung (Verordnung (EU) 2023/2854)** verpflichtet, Ihnen („Kunde“, „Sie“ oder „Empfänger“) klare Informationen darüber zu geben, welche Daten generiert werden, wenn Sie Bolt-Fahrzeuge während Ihrer Fahrten verwenden („**Daten**“), wie Sie auf diese Daten zugreifen können und wie sie an Sie oder Ihre(n) Vertreter weitergegeben werden können.

Diese Erklärung sollte in Kombination mit allen allgemeinen Geschäftsbedingungen, Leitlinien, Datenschutzerklärungen und Richtlinien gelesen werden, die für Ihre Nutzung der Bolt-Dienste gelten, wie diese für Ihren Markt [hier](#) verfügbar sind.

Bitte beachten Sie, dass sich diese Erklärung hauptsächlich auf **nicht personenbezogene Daten** bezieht, die durch Ihre Nutzung der Fahrzeuge erhoben werden. Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung für Bolt Drive [hier](#) und für Micro-mobility [hier](#).

2. Arten von Daten, die generiert werden, wenn Sie Fahrzeuge verwenden

Wenn Sie ein Konto bei Bolt erstellen, erfassen wir sowohl Ihre **personenbezogenen** als auch Ihre **nicht personenbezogenen Daten**:

- **Personenbezogene Daten** – werden in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzbestimmungen, einschließlich der EU-Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“), verarbeitet und sind in unseren Datenschutzerklärungen näher erläutert.
- **Nicht personenbezogene Daten** – beinhalten technische Informationen in Bezug auf die Fahrzeugnutzung und wir haben in der folgenden Tabelle dargelegt, welche Datenkategorien wann erfasst werden.

Fahrzeug- typ	Datenkate- gorie	Daten	Häufigkeit der Erhebung
Roller, E-Bikes	Betriebs- und Telemetrie- daten	Standort und Bewegung: GPS-Koor- dinaten, Geschwind- igkeit und Höhe	Während der Fahrt
		Roller-Zust	Kontinuierli

		and	ch
		Batterie und Stromversorgung	Kontinuierlich
		Konnektivität	Kontinuierlich
	Gerätezustand und -diagnose	Firmware- und Hardwareinformationen	Kontinuierlich
		Fehler- und Neustartdaten	Kontinuierlich
	Fahrt-, Nutzungs- und Umweltdaten	Zusammenfassung der Fahrten: Fahrstrecke	Während der Fahrt
	Hochfrequente Diagnose daten zur Fahrt	Hochfrequente Sensordaten	Kontinuierlich
		Telemetrie der Benutzereingabe	Während der Fahrt
		Detaillierte elektrische Daten	Kontinuierlich
	Bolt Drive-Autos	Standortdaten	Geschwindigkeit, Höhenlage, Standort Während der Fahrt
		Fahrzeugzustand	Tür verriegelt/entriegelt, Türen/Fenster geöffnet, Fremdspannung, Armaturen Kontinuierlich

		brettanzeigen	
	Ereignisse bei aggressiver Fahrweise	Beschleunigung, Bremsen, Kurvenfahrt	Während der Fahrt
	Fahrzeug-Bericht	Standort, Problemkategorien, Problembezeichnung	Kontinuierlich und ereignisbasiert

Bitte beachten Sie, dass die in der obigen Tabelle aufgeführten Daten zwar von Natur aus als nicht personenbezogen gelten, jedoch zu personenbezogenen Daten werden können, wenn sie mit identifizierbaren Informationen innerhalb eines Bolt-Kontos verknüpft sind, wie z. B. Ihrem Namen, Ihrer E-Mail-Adresse oder Telefonnummer. Wenn Daten als personenbezogene Daten betrachtet werden können, verarbeitet Bolt diese Daten in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen und der EU-Datenverordnung.

2. Datenspeicherung und geschätztes Volumen

Daten können auf den Fahrzeugen selbst gespeichert oder sicher an Bolts Backend-Systeme übertragen werden, die auf Cloud-Servern innerhalb der **Europäischen Union** gehostet werden. Die Daten werden nur so lange aufbewahrt, wie dies für die Erbringung von Dienstleistungen und für gesetzliche Verpflichtungen erforderlich ist.

Das Volumen der generierten Daten hängt von der Art des Fahrzeugs, der Fahrtlänge, der Häufigkeit der Verwendung und den Verbindungsbedingungen ab. Im Durchschnitt erzeugt eine typische Fahrt einen kleinen Datensatz (gemessen in Kilobyte), wobei das Volumen bei längeren oder häufigeren Fahrten höher sein kann.

Weitere Informationen zur Aufbewahrung personenbezogener Daten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung für Bolt Drive [hier](#) und für Micro-mobility [hier](#).

3. Datenzugriffsrechte

Gemäß der EU-Datenverordnung haben Sie folgende Rechte:

- **Zugang zu Ihren Daten:** Sie können die Daten in einem maschinenlesbaren Format anfordern, die wir Ihnen unverzüglich zur Verfügung stellen werden.
- **Weitergabe an Dritte:** Sie können Bolt anweisen, die Daten an Dritte Ihrer Wahl weiterzugeben.
- **Löschung:** Sie können die Löschung der Daten verlangen, wenn dies möglich ist. In einigen Fällen können wir die Daten anonymisieren, anstatt sie zu löschen, wenn eine vollständige Löschung technisch nicht möglich ist. Wir behalten uns vor, einige Ihrer personenbezogenen Daten, die während Ihrer Fahrten mit Fahrzeugen generiert wurden, gemäß unserer Datenschutzerklärung für Bolt Drive [hier](#) und für Micro-mobility [hier](#) zu speichern.
- **Beschwerde:** Sie können eine Beschwerde bei der zuständigen Behörde in Ihrem Land einreichen, wenn Sie glauben, dass Ihre Rechte gemäß der EU-Datenverordnung nicht respektiert wurden.

Sie können Ihre Rechte ausüben, indem Sie sich an unseren Kundensupport in der Bolt-App

wenden, indem Sie im Hauptmenü auf „Support“ tippen, oder per E-Mail an privacy@bolt.eu.

4. Zulässige Nutzung und Weitergabe von Daten

Sie können die Daten für jeden rechtmäßigen Zweck verwenden und/oder die Daten vorbehaltlich der folgenden Einschränkungen frei weitergeben:

- Sie dürfen die Daten nicht dazu verwenden, um ein verwandtes Produkt zu entwickeln, das mit den Fahrzeugen konkurriert, und Sie dürfen die Daten zu diesem Zweck nicht an Dritte weitergeben.
- Sie sollten die Daten nicht dazu verwenden oder sich daran beteiligen, Erkenntnisse über die wirtschaftliche Situation, Vermögenswerte und Produktionsmethoden von Bolt zu gewinnen.
- Sie dürfen keine Zwangsmaßnahmen ergreifen oder Lücken in der technischen Infrastruktur von Bolt, die zum Schutz der Daten dient, missbrauchen, um Zugang zu den Daten zu erhalten.
- Sie dürfen die Daten nicht an Dritte weitergeben, die gemäß Artikel 3 der Verordnung (EU) 2022/1925 als Torwächter gelten.

5. Zusätzliche Informationen

Diese Erklärung ist Teil des vertraglichen Rahmens von Bolt mit Benutzern. Weitere Informationen über die Dauer Ihres Mietvertrags, die Kündigungsbedingungen und andere Nutzungsbedingungen finden Sie in den [Geschäftsbedingungen für E-Fahrzeuge von Bolt](#) und den [Geschäftsbedingungen für Bolt Drive](#).

Einzelheiten dazu, wie Bolt personenbezogene Daten gemäß DSGVO verarbeitet, finden Sie in unserer Datenschutzerklärung für Bolt Drive [hier](#) und für Micro-mobility [hier](#).