

Globālais paziņojums par personas datu aizsardzību attiecībā uz Autovadītājiem

Mēs uzņēmumā Bolt vēršam uzmanību uz pilsētu veidošanu cilvēkiem. Lai to izdarītu, mēs piedāvājam vairākus alternatīvus transporta risinājumus, tostarp braucienus, koplietošanas automašīnas, e-motorrollerus, e-velosipēdus, kā arī ēdienu un pārtikas piegādi. Jūsu kā Autovadītāja drošība ir mūsu prioritāte, un tas ietver to jūsu personas datu drošību, kurus mēs apstrādājam, kad izmantojat Bolt pakalpojumus "Bolt platformā" (tehnoloģijas infrastruktūra, ko Bolt nodrošina, lai atvieglotu tiešsaistes braukšanas pakalpojumu organizēšanu, ietverot Bolt Autovadītāju portālu un Bolt Autovadītāju lietotni ("Bolt lietotne")).

Datums, kad šis Paziņojums par personas datu aizsardzību pēdējo reizi tika atjaunināts: 2025. gada 28. augusts

Satura rādītājs

1. Par šo Paziņojumu par personas datu aizsardzību

2. Saziņa ar mums

3. Mūsu apstrādātie personas dati

Personas dati, kurus jūs sniežat Bolt

Personas dati, kurus apkopojam par jums, kad izmantojat Bolt pakalpojumus

Personas dati, kurus mēs vācam par jums no citiem avotiem

4. Nolūki, kādiem mēs izmantojam jūsu personas datus, un mūsu datu apstrādes juridiskais pamats

Bolt pakalpojumu sniegšanai (ieskaitot Bolt platformu)

Klientu atbalstam

Drošībai un drošumam

Mārketingam un reklāmai

Pakalpojumu saziņai

Izpētei un Bolt pakalpojumu uzlabošanai

Tiesvedībai un tiesību aktu ievērošanai

5. Jūsu personas datu kopīgošana

6. Bolt veiktā jūsu datu pārsūtīšana uz citām valstīm

7. Jūsu personas datu glabāšana drošībā

8. Jūsu personas datu glabāšanas ilgums

9. Jūsu tiesības

10. Jūsu personas datu izmantošana tiešajam mārketingam

11. Informēšana par izmaiņām šajā Paziņojumā

1. Par šo Paziņojumu par personas datu aizsardzību

Šajā Paziņojumā par personas datu aizsardzību ("Paziņojums") ir raksturots, kā Bolt Operations OÜ ("Bolt", "mēs" vai "mūs"), tā grupas uzņēmumi un trešo pušu partneri apkopo un izmanto to personu konkrētos personas datus, kuras sniedz transporta pakalpojumus Bolt platformas ietvaros ("Autovadītāji", tostarp personas, kuras reģistrējas vai ir reģistrējušās Bolt kā Autovadītāji, kā arī personas, kurām iepriekš bijis konts kā Bolt Autovadītājiem). Plašāka informācija par Bolt un tā grupas uzņēmumiem, piemēram, attiecīgo Bolt grupas uzņēmumu jūsu tirgum, ir izklāstīta [šeit](#).

Jēdziens "jūs" vai "jūsu" attiecas uz Autovadītāju. Šajā Paziņojumā ir sniegta informācija par to, kā mēs apņemamies rūpēties par jūsu personas datiem, kā arī par jūsu tiesībām uz personas datu aizsardzību un jums pieejamajām izvēlēm un kontrolēm.

Šis Paziņojums attiecas uz visiem Autovadītājiem visā pasaulē, kuri piekļūst Bolt platformai, lai izpildītu pasažieru pārvadājumu pakalpojumus (un citus papildu transporta pakalpojumus, piemēram, paku piegādes pakalpojumus), neatkarīgi no tā, vai viņi darbojas savā vārdā kā neatkarīgs pakalpojumu sniedzējs vai rīkojas cita pakalpojumu sniedzēja vārdā (piemēram, pārstāvot autoparku vai citu personu). Šis Paziņojums jālasa kopā ar visiem noteikumiem un nosacījumiem, vadlīnijām un politikām, kas attiecas uz to, kā jūs izmantojat Bolt pakalpojumus, un kas pieejamas vietnē <https://bolt.eu/legal>.

Veids, kādā mēs vācam, izmantojam un kopīgojam jūsu personas datus, var atšķirties atkarībā no tās valsts vai reģiona juridiskajām prasībām, kurā jūs piekļūstat pakalpojumiem vai sniežat pakalpojumus, izmantojot Bolt platformu. Vietējie tiesību akti var ietekmēt mūsu apstrādāto personas datu veidus, nolūkus, kādiem mēs tos apstrādājam, juridisko pamatu, uz kuru mēs balstāmies, un jums pieejamās tiesības. Ja strādājat vai ceļojat pāri robežām, lūdzu, ņemiet vērā, ka šajā Paziņojumā izklāstītā datu prakse var tikt pielāgota, lai atbilstu katras atrašanās vietas konkrētajiem piemērojamajiem tiesību aktiem. Visos gadījumos mēs izmantojam drošības pasākumus, lai garantētu atbilstību attiecīgajiem juridiskajiem standartiem.

2. Saziņa ar mums

Bolt (vai attiecīgais Bolt grupas uzņēmums jūsu tirgum, kā sīkāk izklāstīts [šeit](#)) ir datu pārzinis attiecībā uz jūsu personas datiem, kuri apstrādāti saskaņā ar šo Paziņojumu. Mēs esam iecēluši globālo datu aizsardzības amatpersonu un izveidojušo datu aizsardzības amatpersonas grupas biroju, ar kura pārstāvjiem var sazināties, nosūtot e-pastu uz mūsu datu aizsardzības pastkastīti privacy@bolt.eu. Lūdzu, e-pasta ziņojuma tematā norādiet "For the attention of Bolt's Data Protection Officer" ("Bolt datu aizsardzības amatpersonai"). Jūs arī varat iesniegt datu subjekta tiesību īstenošanas pieprasījumus, izmantojot Datu aizsardzības tīmekļa veidlapu (pieejama <https://bolt.eu/lv-lv/privacy/data-subject/>) vai uzdodot jebkādus ar datu aizsardzību saistītus jautājumus Bolt lietotnē, dodoties uz galveno izvēlni un pieskaroties sadaļai "Atbalsts". Pēc tam mūsu Klientu atbalsta komanda pārsūtīs šo iesniegumu iekšējā līmenī Bolt datu aizsardzības komandai.

3. Mūsu apstrādātie personas dati

Mēs apkopojam un apstrādājam šādus personas datus:

- personas datus, ko sniežat Bolt;
- kad izmantojat Bolt pakalpojumus;
- datus no citiem avotiem, piemēram, Autoparku īpašniekiem un Autoparku partneriem, pilnvarotām trešajām personām, kuras pārvalda pakalpojumus Bolt un Pasažieru vārdā, un dažās valstīs no valdības vai publiskām datu bāzēm.

Turpmāk sniegtajā tabulā ir norādītas dažādas par jums apstrādāto personas datu kategorijas.

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
Personas dati,	

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
kurus jūs sniedzat Bolt	
Profilā dati	Mēs apkopojam personas datus par jums, kad reģistrējaties, lai piekļūtu Bolt platformai, tostarp turpmāk minētos. • Vārds, uzvārds • E-pasta adrese • Lietotājvārds un parole • Tālruna numurs, tostarp WhatsApp

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	lietošana i (attiecināgo gadījums) • Pilsēta, kurā vēlaties braukt pēc reģistrācijas • Dzīvesvieta • Dzimums (pēc izvēles) • Informācija par noteiktām ģimenes/sociālajām attiecībām (pie

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	mēram, uzticamie m kontaktiem) (pēc izvēles) • Valsts iedzīvotāja un pilsoņība (attiecinīgā gadījumā) • Dzimšanas vieta • Profila attēls • Autovadītāja apliecība un tiesības • Valsts sociālās apdr

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	ošināšanas numurs (vai ekvivalents vietējā līmenī) • Uzņēmuma atsaucē: lai norādītu parku, kuram esat piesaistīts(-a) (attiecīgā gadījumā) • Medicīniskā dokumentācija (dažās valstīs)

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	Īs) kā vese lības apliecinājums vai pierādījums piemērotībai sniegt Bolt pakalpojumus • Valodu sertifikāti (dažās valstīs) • Ieteikuma kods • Teritoriālās darbības preferences un saglabāt

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	ās atrašanās vietas • Cenu noteikšanas modeļi (piemēram, pielāgotās cenas), ja piemērojams • Ar kontus saistītās preferences un iestatījumi, piemēram, valodas preferences,

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	saziņas preferences, paziņojumu iestatījumi un iestatījumi attiecībā uz konfidencialitāti
Transportlīdzekļa dati	Ievērojot tirgus praksi un prasības, mēs varam apkopot informāciju par jūsu transportlīdzekli un tā tehnisko stāvokli, tostarp turpmāk minēto. • Transportlīdzekļa tips, modelis,

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	gads un krās a • Num ura zīme s • Reģi strāc ijas num urs • Tran sport a licen ce Auto vadīt ājie m • Tran sport a licen ce auto mašī nām • Privā tās nom as licen ce • Tehn iskās apsk ates infor māci ja un

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	transportlīdzekļa reģistrācijas žurnāls (attiecinīgā gadījumā) • Auto mašīnas apdrošināšanas informācija un statuss, atbilstošs apdrošināšanas apliecinājums
Maksājumu dati	Saskaņā ar tirgus praksi un prasībām mēs varam apkopot jūsu maksājumu

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	u datus un bankas datus, ietverot turpmāk minētos. • Maksājumu metodes un saistītā maksājumu verificācijas informācija • Bankas dati, tostarp konta numurs, filiāles kods, finanšu kontas identifikatori

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	un IBA N informācija • Darījumu informācija, piemēram, komisijas maksas un izmaksu summas • Darījumu vēsture Bolt platformā • Nodokļu maksātāja identifikācijas numurs • PVN ID (attie

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	cīgā gadījumā) • Ieņēmumu pārska Norēķinu un rēķinu izrakstīšanas nolūkos mēs apkopojam arī pilnu vārdu, pasta adresi, dzimšanas datumu, dzimšanas valsti, nodokļu identifikācijas numurus ar izdevējvalstīm un nodokļu maksātāja identifikācijas numuru (TIN) tipu.
Identifikācijas/verifikācijas dati	Mēs apkopojam personu apliecinošos dokumentus jūsu reģistrēšanās

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	pieteikuma ietvaros. Tas var ietvert turpmāk norādīto. Jūsu auto vadītāja apliecība, transporta licence un privātas nomas licence, kas var ietvert vārdu, uzvārdu, dzimšanas datumu un primāro adresi (attiecīgā

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	gadījumā) • Citi valdības izdoti vai jūsu valsts līmeņa personu apliecinoši dokumenti (pie mēram, paseš, identitātes kartes vai dzimšanas apliecības), kuros var būt iekļauti identifikācija

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	ijas numuri, kā arī dzimšanas datums, dzimums un fotogrāfija • Foto grāfijas / attēli (pie mēram, pašfoto) • Jūsu adreses apliecinājums (pie mēram, nese ns bankas konta pārskats)
Demogrāfiskie dati	Mēs apkopojam

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	demogrāfiskos datus, tostarp turpmāk minētos. • Vecumgrupa • Dzimšanas datums • Dzimums • Dzimšanas vieta
Aptaujas/ intervijas dati	Mēs apkopojam to jūsu atbilžu vai pielikumu saturu, ko varat mums sniegt aptauju un interviju laikā. Aptauju un interviju laikā mēs apkopojam tādus datus kā jūsu atsauksmes par apmierinātību ar Bolt

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	platformu, jūsu vajadzības un jebkādas problēmas, ar kurām saskaraties, lietojot Bolt platformu.
Lietotāja radītie dati	Mēs apkopojam personas datus, kad izmantojat noteiktas funkcijas. Piemēram, lai nodrošinātu tādus ierakstus kā brauciena laikā ģenerēti audio ieraksti (kā daļa no mūsu drošības rīku komplekta audio ierakstīšanas funkcijas, ja šāda funkcija ir pieejama, lai iegūtu papildinfor

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	mācību, lūdzu, apmeklējiet vietni https://bultskrūvi.eu/lv/vadītājs/drošība/) vai iesniegtu saturu, piemēram, attēlus, video, failus saistībā ar Klientu atbalsta pieprasījumu vai vērtējumiem, vai atsauksmēm par citiem lietotājiem. Tas ietver arī metadatus, kas attiecas uz metodi, kuru izmantojat saziņai ar Bolt. Mēs arī apkopojam atsauksmes un vērtējumu, ko sniegsat Pasažierim

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	pēc katra brauciena. Par katru braucienu ir obligāti jāsniedz 1 līdz 5* (zvaigžņu) vērtējums par Pasažieri un jāatstāj atsauksme par tiem Pasažieriem, kurus novērtējat ar 1 līdz 3* (zvaigznēm).
Personas dati, kurus apkopojam par jums, kad izmantojat Bolt pakalpojumus	
Konta	Mēs

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
Informācija	Ģenerējam un apkopojam informāciju, kas tiek izmantota, lai identificētu jūsu konkrēto Bolt kontu, ietverot turpmāk minēto. • Izveidota personas datums • Pašreizējais statuss (piem., aktīvs/apsturēts) • Konta izmaiņu ieraksti, tostarp paroles atiestatīšanas

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	pieprasījumi
Ģeolokācijas dati	Mēs apkopojam datus par jūsu precīzu un/vai aptuvenu ģeogrāfisko atrašanās vietu (tostarp GPS un IP adresi) atkarībā no jūsu lietotnes iestatījumiem un ierīces atļaujām, kā arī jūsu braukšanas maršrutiem (tostarp laiku, brauciena progresu, galamērķi un vidējo ātrumu), kad atverat un izmantojat Bolt lietotni.
Pasūtījuma dati	Mēs apkopojam informāciju

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	par plānotajiem braucieniem un konkrētiem braucieniem, kas veikti, izmantojot Bolt platformu, tostarp turpmāk minēto. • Datums, laiks un nedēļas diena • Ģeolokācijas dati, tostarp saņemšanas un nodošanas vietas un braukšanas maršruti

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	- Faktiskais un paredzamais attālums un ilgums - Faktiskais un paredzamais ierašanās laiks, pārņemšanas attālums un ilgums - Maksājumu vēsture, tostarp aprēķinātā un faktiskā pasūtījuma

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	cena un valūta • Pasūtījuma statuss, ietvertot noraidīto vai atcelto braucienus • Brauciena kategorija (piemēram, komforta vai Premium) • Pasūtījuma numurs • Neregulār

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	a darbība krāpšana s dēļ un atcelšana s Mēs apkopojam arī vispārīgu informāciju par jūsu braucieniem, kas veikti, izmantojot Bolt platformu, ietverot turpmāk norādīto. • To braucienu skaits, kas tika pasūtīti un tika/netika izpildīti • Kopējais

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	laiks, kas pavadīts, izpildot braucienus katru dienu • Bolt platformā apstiprināto braukšanas pieprasījumu skaits un vērtējums • Statistika s vidējnie rādītāji, piemēram, paņemšanas attālums,

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	pare dza mais ieraš anās laiks, nabr aukt ais attāl ums, izpild Ttie/n eizpil dītie brau cieni (iesk aitot pasū tījum a statu su), peļņ a un ātru ms Ja pieņemat skaidras naudas norēķinus, mēs apkopojam arī datus par jūsu izvēlēto maksāšan as veidu (skaidras naudas vai lietotnē

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	iebūvēto maksāšanas metodi), jūsu savlaicīgiem vai kavētiem maksājumiem Bolt (piemēram, komisijas summu) un, ja jums piemēro skaidras naudas norēķinu bloķēšanu, tad arī datus par to, kā jūs atmaksājat jebkuru komisijas maksu Bolt.
Lietotnes un platformas lietojuma dati	Mēs apkopojam personas datus, izmantojot Bolt lietotni, par to, kā jūs izmantojat Bolt platformu, piemēram, informāciju par to, cik ilgi jūs izmantojat Bolt

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	platformu, jūsu iesaistīšanās un mijiedarbību u Bolt platformā, tostarp turpmāk norādīto. • Datumi un laiki, kad piesakāties un beidzāt darbu u Bolt lietotnē • Periodi tiešsaistē un brauciena laikā • Statistika s vidējā vērtība

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	noteiktos periodos, piemēram, , tiešsaistes laikā, , gaidīšanas laikā, , utilizācijā un pasūtījumu osstundā • Bolt lietotnes funkcijas vai skatītāslapas • Pārlikprogramma s veids • Lieto

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	tnes atteices • Cita sistēmas darbība
Sīkdatnes, SDK, analītika un trešo personu tehnoloģiju dati	Mēs apkopojam informāciju, izmantojot sīkdatnes, izsekošana s pikselus, datu analīzes rīkus, SDK un citas trešo personu tehnoloģijas, piemēram, reklāmas ID, lai saprastu, kā jūs pārvietojaties Bolt lietotnē, lai padarītu jūsu pieredzi drošāku, uzlabotu jūsu vietnes un Bolt lietotnes pieredzi, rādītu jums

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	labākas reklāmas citās vietnēs (atbilstoši jūsu mārketinga preferencēm) un saglabātu jūsu preferences. Papildinformāciju par sīkdatnēm skatiet mūsu Paziņojumā par sīkdatnēm.
Norēķinu un ieņēmumu dati	Mēs apkopojam informāciju par piemērojamām cenu struktūrām, kuras atlasāt Bolt lietotnes nodrošināt o parametru ietvaros (attiecīgā gadījumā). Tāpat mēs apkopojam informāciju par cenām, kas piemēroja

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	mas konkrētiem braucieniem, kas veikti, izmantojot Bolt platformu (tostarp piemērojami nodokļi un priekšapmaksas summas), kā arī informācija par jūsu ieņēmumiem noteiktos laika periodos (tostarp jūsu bruto maksa, bilance, braucienu maksas, prēmijas, dzeramnauša un kopējais nobrauktais attālums)
Saziņas dati	Mēs vācam saziņas un korespondences datus, kad sadarbojaties ar mūsu

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	Klientu atbalsta komandu, izmantojot lietotnē iebūvēto tērzēšanas funkciju, ziņojat par incidentu, sazināties pa e-pastu, caur tīmekļa veidlapām vai sazināties ar mūsu Klientu atbalsta aģentiem, vai sazināties ar Pasažieriem, izmantojot Bolt lietotnes tērzēšanas funkciju vai interneta zvanus (ja pieejami). Mēs reģistrējam saziņas datumu un laiku, tās saturu un jūsu tālruņa numuru (ja

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	izmantojat zvana funkciju). Mēs reģistrēsim zvanus tikai tad, ja iepriekš saņemsiet informāciju, ka zvans var tikt ierakstīts. Tirgos, kur mēs atvieglojam tālruņa zvanus un īsziņas starp Autovadītājiem un Pasažieriem, nedaloties ar jebkuras puses faktisko tālruņa numuru ar otru pusi, mēs aizsargājam jūsu personas datus, izmantojot maskētu numuru lietotni.
Identifikācijas/verifikācija	Mēs ģenerējam un

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
as dati	apkopojam informāciju (tostarp biometrisk o informāciju gadījumā, ja to atļauj tiesību akti) par jebkādu verifikācija s pārbaūžu statusu un rezultātiem .
Brīdinājumu/ liegumu dati	Mēs apkopojam informāciju par liegumiem vai līguma izbeigšanu , par ko jums sniegta informācija kā Autovadītājam, ietverot turpmāk norādīto. • Datums(-i), kurā ir izdoti brīdinājumi

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	vai liegumi • Liegumu vai brīdīnājumu beigumu datums • Brīdīnājumu vai liegumu iemesls(-i) • Dati par mūsdienu Bolt platformas noteikumu un/vai vietējo tiesību aktu pārbaumi

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	m • Drošības incidentu dati
Ierīces dati	Mēs apkopojam datus par ierīcēm, kuras izmantojat, lai piekļūtu mūsu pakalpojumiem, tostarp turpmāk minētos. • Aparatūras modeļi • Ierīces IP adrese un citi unikāli ierīces identifikatori (piemēram, jūsu UUI D)

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	• Ierīces operētājsistēmas • Pārlikprogrammas versija un Bolt lietotnes versija • Ierīces piegādātāja nosaukums • Pirmais un pēdējais lietošanas datums • Mobilā operatora un ražotāja

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	identitāte Valodu preferences
Piekrišanas dati	Mēs apkopojam ierakstus par visām jūsu Bolt sniegtajām piekrišanām, šādu piekrišanu laiku un datumu, piekrišanas sniegšanas līdzekļiem un visu saistīto informāciju (piemēram, piekrišanas tematu).
Personas dati, kurus mēs vācam par jums	

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
no citiem avotiem	
Fona pārbaūžu dati	Saskaņā ar attiecīgajām vietējo tiesību aktu prasībām mēs varam apkopot personas datus par jums no ārējām datubāzēm pēc tam, kad esat iesniedzis(-usi) savu reģistrācija s informāciju, lai pārbaudītu, vai atbilstat attiecīgajām vietējām normatīvajām prasībām, lai izmantotu Bolt pakalpojumus, ietverot turpmāk minētos.

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	• Dati par sodāmību un noziedzīgiem nodarījumiem (ja to paredz vietējie tiesību akti un noteikumi) • Līcences statuss • Iepriekšējās adreses • Tiesības uz darba statuss • Iekļaušana nozi

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	edzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanas (NIL L) vai ekonomisko sankciju sarakstos (ja to pieprasā vietējietiesību akti un noteikumi) Šo informāciju mūsu vārdā var apkopot arī pilnvarots trešās personas

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	pakalpojumu sniedzējs.
Identifikācijas/verifikācijas dati	Attiecīgā gadījumā un saskaņā ar tirgus praksi un prasībām mēs apkopojam datus no trešo personu identitātes verifikācijas pakalpojumu sniedzējiem, lai pārbaudītu ar jums saistītos datus, tostarp turpmāk minētos. • ID numurs • Vārds, uzvārds • Dzimums • Adrese • Pilsonība • Dzim

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	šana s datu ms • Dzim šana s vieta • Tautī ba • Dati, kas saist īti ar doku ment iem, piem ēram , doku ment a veid s, izdo šana s vieta , num urs, izdo šana s valst s, izdo šana s un derīg uma termi

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	ņi un vadītāja apliecības kategorija
Vadītāja atbilstības dati	Lai izpildītu vietējās prasības, mēs varam apkopot personas datus no pakalpojumu sniedzējiem, kuri veic transportlīdzekļu un vadītāju atbilstības pārbaudes. Tas ietver informāciju par jūsu automašīnas apdrošināšanu, autovadītāja civiltiesiskās atbildības apdrošināšanu (ja nepieciešams), transportlīdzekļu un vadītāja apliecības kategoriju.

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	zekļa reģistrāciju, sertifikāciju un citiem dokumentiem, kas nepieciešami, lai sniegtu transporta pakalpojumus jūsu reģionā. Mēs varam arī apkopot ekrānuzņēmumus no publiskām datubāzēm kā pierādījumu tam, ka esam pārbaudījuši dokumentus, kurus iesniedzāt reģistrācijas laikā.
Kontaktinformācija	Mēs apkopojam jūsu kontaktinformāciju, kad izveidojat savienojumu ar Bolt lietotni, izmantojot trešās

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	pusēs pakalpojumu, piemēram, Google, Apple vai Facebook, vai kādā Autovadītāja jūsnorāda, izmantojot mūsu ieteikumu kampaņas, ietverot turpmāk minēto. • Vārds, uzvārds • E-pastadrese • Tālruna numurs • Dzīvesvieta
Autovadītāju novērtējuma dati	Mēs apkopojam personas datus par jums, tostarp novērtējumiem, atsauksmēm,

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	sūdzības un drošības ziņojumus no Pasažieriem par jūsu sniegtajiem transporta pakalpojumiem. Šie reitingi tiek apvienoti vidējā reitingā. Jūs neredzēsiet individuālus vērtējumus un nezināsi, kurš Pasažieris sniedzis atsauksmes. Tomēr Bolt lietotnē jūs varēsiet redzēt komplimentus, ko saņēmaat pēdējo 6 mēnešu laikā saistībā ar veiktajiem braucieniem (tas

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	ietvers pozitīvās atsauksmes, kuras saņēmāt pēc tam, kad Pasažieris sniedza jums piecvaigžu vērtējumu).
Autoparkā auto vadītāja dati	Mēs apkopojam jūsu personas datus no autoparkā īpašniekiem un autoparkā partneriem, piemēram, jūsu e-pasta adresi, tālruņa numuru, jūsu profila attēlu un jūsu atsauces kodu. Turklāt mēs apkopojam jūsu valsts ID, auto vadītāja apliecības,

Personas datu kategorija	Personas datu raksturojums
	nodokļu identifikācijas numuru, automašīnas licences numuru, transportlīdzekļa virsbūves un salona attēlus un personas kodu. Tāpat, ja to atļauj tiesību akti, mēs apkopojam papildu datus un sodāmības reģistru datus.

4. Nolūki, kādiem mēs izmantojam jūsu personas datus, un mūsu datu apstrādes juridiskais pamats

Turpmāk sniegtajā tabulā ir norādīts:

- mūsu nolūks jūsu personas datu apstrādei;
- mūsu juridiskais pamatojums (t. i., “**juridiskais pamats**”) saskaņā ar datu aizsardzības tiesību aktiem katram nolūkam;
- personas datu kategorijas, kuras mēs izmantojam katram nolūkam. Uzziniet vairāk par to, kādus personas datus šīs kategorijas ietver, iepriekšminētajā 3. sadaļā “*Personas dati, kuras mēs apstrādājam par jums*”.

Šeit ir vispārīgs skaidrojums par katru “juridisko pamatu”, uz kuru Bolt var paļauties, apstrādājot jūsu personas datus, lai palīdzētu jums izprast tālāk redzamo tabulu.

- **Līguma izpilde.** Kad Bolt (vai trešajai personai) ir nepieciešams apstrādāt personas datus, lai sniegtu pakalpojumus saskaņā ar mūsu Bolt Platformas noteikumiem. Situācijās, kad personas datu apstrādes juridiskais pamats ir līguma izpilde un jūs izvēlaties nesniegt informāciju, jūs, iespējams, nevarēsiet izmantot Bolt konkrētos pakalpojumus.
- **Leģitīmās intereses.** Kad mēs apstrādājam jūsu personas datus, pamatojoties uz leģitīmajām interesēm. Tās ietver mūsu komerciālās un nekomerciālās intereses sniegt inovatīvus, personalizētus un drošus pakalpojumus jums, citiem Autovadītājiem un trešajām personām (tostarp Pasažieriem). Situācijām, attiecībā uz kurām turpmāk

sniegtajā tabulā ir norādīts, ka mēs paļaujamies uz leģitīmajām interesēm, mēs esam snieguši īsu leģitīmo interešu izklāstu. Ja vēlaties iegūt papildu informāciju par to (tostarp balansēšanas testu), lūdzu, sazinieties ar mums, izmantojot metodes, kas norādītas iepriekš minētajā 2. sadaļā “Saziņa ar mums”. Valstīs, kurās leģitīmās intereses nav pieejams juridisks pamats Bolt apstrādes darbībām, mēs tā vietā paļaujamies uz alternatīvu derīgu juridisko pamatu.

- **Piekrišana.** Situācijas, kad mēs lūdzam jūs aktīvi norādīt savu piekrišanu jūsu personas datu izmantošanai noteiktam nolūkam, par kuru jums sniegta informācija. Ja mēs paļaujamies uz piekrišanu apstrādāt jūsu personas datus, jūs jebkurā laikā varat atsaukt savu piekrišanu šādām darbībām. Piekrišanas atsaukšana neietekmē tādas apstrādes likumību, kas veikta pirms jūs devāt mums savu piekrišanu.
- **Atbilstība juridiskajām saistībām.** Situācijas, kad mums jāapstrādā jūsu personas dati, lai ievērotu tiesību aktus vai noteikumus tirgos, kuros mēs darbojamies, piemēram, lai ievērotu mūsu licencēšanas nosacījumus un pienākumus saskaņā ar nodokļu un grāmatvedības tiesību aktiem. Ja jūsu personas datu apstrādes juridiskais pamats ir juridisko pienākumu izpilde un jūs izvēlaties nesniegt informāciju, jūs, iespējams, nevarēsiet izmantot Bolt pakalpojumus.
- **Vitālās intereses.** Situācijas, kad mēs apstrādājam jūsu personas datus, ja tas ir nepieciešams, lai aizsargātu jūsu vai citu personu vitālās intereses, piemēram, ārkārtas vai nenovēršamu dzīvības apdraudējumu gadījumā.

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
Bolt pakalpojumu sniegšanai (ieskaitot Bolt platformu)		
Lai izveidotu, atjauninātu un uzturētu jūsu Bolt kontu Reģistrācijas procesa laikā mēs apkopojam informāciju	• <i>Līguma izpilde</i> • <i>Leģitīmas intereses</i> — mūsdiā	• Konta informācija • Profila dati • Autoparkā auto

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
par jums, lai novirzītu jūs uz atbilstošu reģistrācijas plūsmu un ļautu jums izveidot Bolt kontu. Mēs arī apstrādājam noteiktu informāciju, lai jūs varētu pārslēgties starp dažādiem profiliem (piemēram, profiliem, kuros rīkojaties savā vārdā kā neatkarīgs pakalpojumu sniedzējs, vai profiliem, kuros darbojaties cita pakalpojumu sniedzēja vārdā).	mūsu Pasažieru un Auto vadītāju interesēs ir aizsargāt Bolt platformas un tās lietotāju drošību un integritāti.	vadītāja dati • Ierīces dati
Lai autentificētu jūsu	• <i>Līguma izpilde</i>	• Konta informācija

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
kontu un verificētu jūsu identitāti Mēs vācam informāciju, lai verificētu, kas jūs esat, un noteiktos apstākļos pārbaudītu jūsu vecumu un piemērotību Bolt kontam, ja to paredz vietējie tiesību akti. Ja mēs lūdzam jūs verificēt identitāti (vai nu reģistrējoties, periodiski vai neparastas jūsu Bolt konta darbības konstatēšanas rezultātā) un jūs nevarat veikt identitātes	• <i>Atbilstība juridiskajām saistībām</i> • <i>Legitīmās intereses</i> — mūsu un mūsu Pasažieru interesēs ir novērst un risināt neatļautu Bolt kontu izmantošanu un mūsu Noteikumu un nosacījumu	• mācīšanās dati • Profila dati • Identifikācijas/verifikācijas dati • Ierīces dati • Ģeolokācijas dati • Lietotnes un platformas lietojuma dati • Piekrīšanas dati • Pasūtījumu dati

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
verifikāciju, Bolt pakalpojumi tiks apturēti, lai novērstu kaitīgu darbību (tostarp krāpšanas) iespējamību, līdz verifikācijas process būs pabeigts. Verifikācijas procesa ietvaros jums var lūgt iesniegt pašfoto un/vai personu apliecinošu dokumentu, lai pierādītu identitāti. Lai ātri un droši pārbaudītu jūsu identitāti, mēs varam izmantot sejas atpazīšanas tehnoloģiju, lai apstiprināt	mu pārkāpumus, uzlabojot Pasažieru drošību. • <i>Piekrīšana — lai mēs varētu turpināt biometriskos verifikācijas veikšanu, būs nepieciešama jūsu piekrīšana.</i>	

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
u, ka jūsu pašfoto parāda skaidru seju, kas atbilst sejai jūsu identitātes dokumentā. Tas ietver jūsu sejas parametru apstrādi. Jūsu biometriskie dati var tikt kopīgoti ar uzticamiem mērķiem, lai nodrošinātu jūsu identitāti. Ja nevēlaties izmantot sejas atpazīšanas tehnoloģiju, varat izvēlēties, ka jūsu identitāti manuāli pārbauda mūsu		

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
komandas dalībnieks, lai gan tas var aizņemt ilgāku laiku. Jūs varat atsaukt savu piekrišanu jebkurā laikā, sazinoties ar mūsu Klientu atbalsta dienesta komandu.		
Lai iespējotu, uzlabotu un pielāgotu transporta pakalpojumus un citus mūsu sniegtos pakalpojumus un funkcijas, piemēram, sūtījumu piegādi, savienojot Pasažierus, kuri pieprasa Bolt pakalpojumus, ar	• <i>Līguma izpilde</i> • <i>Legitīmas intereses</i> — mūsu un mūsu Pasažieru un Auto vadītāju intereses	• Konta informācija • Profila dati • Ģeolokācijas dati • Autoparka auto vadītāja dati • Transportlīdzekļa dati

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
Autovadītājiem Mēs izmantojam automatizētus procesus, lai nodrošinātu ātru un efektīvu Autovadītāju un Pasažieru savienojumu. Šie procesi tiek aktivizēti, kad Pasažieris pieprasa braucienu, un mēs izvērtējam noteiktus datus, lai noteiktu atbilstošos braucienus, optimizētu braucienu atbilstību un uzlabotu pieredzi kopumā Bolt platformā, ietverot turpmāk	ir nodrošināt, ka Pasažieri un Autovadītāji ir efektīvi savienoti un ka citi pakalpojumi un funkcijas tiek sniegti efektīvi un lietotājam draudzīgā veidā.	• Pasūtījuma dati • Saziņas dati • Autovadītāju novērtējuma dati • Lietotāja radītie dati • Norēķinu un ieņēmumu dati

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
norādīto. Lai saviemot u pieejamoss Auto vadītājus ar Pasažieriem, mēs apstrādājam ģeogrāfiskās atrašanās vietas datus un pasūtījumu datus, lai noteiktu vispiemērotāko Auto vadītāju katra		

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
m brau cien am. Tas ietve r pare dza mo ieraš anās laiku , ģeog rāfis ko tuvu mu Pasa žieri em un vēst urisk o darbī bu. • Auto vadīt āji var iesta tīt notei ktas pře renc es, piem ēram , vēla		

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
mos gala mērķus, vēlamorādius vai pakalpojumu kategorijas (pie mērām, lielākus transportlīdzekļus vai dzīvniekiem draudzīgus braucienus). Neatbilstot konkrētiem kritērijiem, Bolt		

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
var paze- mināt priori- tāti vai notei- kt neob- ligāt u priori- tāti. Ja Auto- vadīt- ājs atceļ vai norai- da pasū- tījumu vai ja Pasa- žieri s atceļ pasū- tījumu, mēs vara- m uz īsu laiku novē- rst tūlītē- ju atkār-		

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
totu savi enošānu starpvienu un to pašu Auto vadītāju un Pasažieri, lai uzlabotu efektivitāti un samazinātu atkārtotu atcelšanu. Mēs uzraugām pasūtījumu pieņemšanas un izpildes mod		

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
eļus, lai nodr ošin ātu kont ekst uālu atgri ezen isko saiti Auto vadīt ājie m. Tas ietve r iesk atu par vērtē jumi em, atcel šanu un klien tu atbal sta mijie darbī bu, lai palīd zētu uzla bot paka lpoju mu		

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
kvalitatīvi. Mēs nepārtraukti pilnveidojam un uzlabojam mūsu procesus, lai savienotu Autovadītājus ar Pasažieriem, un varam apsvērt dažādus faktorus atkarībā no atrašanās vietas, kurā izmantojat Bolt pakalpojumus. Aktīva pasūtījuma laikā (un noteiktu laika periodu pēc tā) mēs arī savienojam Autovadītājus un Pasažierus, izmantojot		

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
Bolt lietotnes zvanu un ziņojumap maiņas sistēmu.		
Lai apstrādātu un pārbaudītu Autovadītāja reģistrācijas un atbilstības dokumentāciju Mēs apstrādājam noteiktus datus, lai atvieglotu Autovadītāju, Autoparka īpašnieku un Autoparka uzņēmumu reģistrācijas un atbilstības pārbaudes procesu un transportlīdzekļu reģistrāciju. Kad Auto vadīt	<i>Līguma izpilde</i> <i>Legitīmas intereses</i> — mūsu un mūsu Auto vadītāju un Auto parka īpašnieku interesēs ir racionalizēt reģistrācijas procesu, nodrošināt	- Kontakta informācija - Autovadītāja atbilstības dati - Profilā dati - Identifikācijas/verifikācijas dati - Fonapārbaužu dati

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
ājs iesni edz reģis trācij as veidl apu, norā dītie Profil a dati un Ident ifikāc ijas/v erifik ācija s dati (tost arp augš upiel ādēti e doku ment i) tiek auto māti ski apstr ādāti , izma ntojo t mūs u iekš	atbil stību norm atīvo aktu prasī bām un veici nāt ātrāk u aktivi zēša nu. • <i>Atbil stība juridi skaj ām saisti bām</i>	

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
ējo verifikācijas platformu. • Dokumentiem tiek veikta sākotnējā verifikācija (tostarp ar automātizētiem līdzekļiem). Ja visi nepieciešamie dokumenti tiek apstiprināti pārbaudē		

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
s, tiek piemēroti atbilstības noteikumi, lai nodrošinātu regulatīvo un platformas prasību izpildi. • Augšupielādētie dokumenti var tikt automātiski apstrādāti, lai noteiktu atbilstību platforma		

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
s un regulatīvajām prasībām. Ja dokumenti atbilst nepieciešamajiem kritērijiem, tas tiek automātiski apstiprināts. Ja tas neiztur automātiskās pārbaudes, tas tiek nosūtīts manuālai		

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
pārskaņotājam, bet nevienam dokumentam netiek automātiski noraidīts. Ja noteikto dokumentāciju neizdodas pārbaudīt, piekļuve Bolt pakalpojumiem var tikt apturēta līdz pārbaudes beigām.		

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
procesa pabeigšanai.		
Lai pārliecinātos, ka jūsu brauciens ir ātrs, ērts un piemērots ikvienam Mēs apkopojam Ģeolokācijas datus un datus par brauciena laikā veiktajiem maršrutiem, lai analizētu ģeogrāfisko pārklājumu. Tas ļauj mums uzlabot ieteikumus Autovadītājiem par visefektīvākajiem maršrutiem un uzlabot jūsu brauciena pieredzi vislabākajā	• <i>Leģitīmās intereses</i> — mūsu un leģitīmajās interesēs un mūsu Auto vadītāju interesēs ir piedāvāt ērtāko iespējamā braucienā.	• Konta informācija • Ģeolokācijas dati • Pasūtījuma dati

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
iespējamajā veidā.		
Lai aprēķinātu cenas un apstrādātu maksājumus Mēs izmantojam automatizētus procesus, lai aprēķinātu braucienu cenas. Šie procesi tiek aktivizēti, kad Pasažieris pieprasa braucienu, un viņi novērtē noteiktus datus, tostarp paņemšanas un nogādāšanas vietas, paredzamo attālumu, brauciena ilgumu un pieprasījuma nosacījumi	• <i>Līguma izpilde</i> • <i>Legitīmās intereses</i> — mūsu interesēs un mūsu Auto vadītāju interesēs ir nodrošināt izmaksu efektīvu apstrādi, kā arī nodrošināt taisnīgu cenu noteikšanu	• Konta informācija • Maksājumu dati • Norēķinu un ieņēmumu dati • Ģeolokācijas dati • Pasūtījuma dati • Lietotnes un platformas lietojuma dati • Profila dati • Auto vadītāju novērtēju

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
us, lai noteiktu gan aprēķinātās, gan galīgās brauciena izmaksas. Šīs maksas var ietekmēt un koriģēt, pamatojoties uz dažādiem faktoriem, tostarp turpmāk minētajiem. • Attiecīgā gadījumā auto vadītāji var iestātīt vēlamaksu par vienu kilometru Bolt lietot	u, optimizēt Auto vadītāja ienākumus un padarīt braucienus saskaņošanu efektīvāku.	ma dati

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
nes iestādītājos parametros. Ja pasūtījuma aprēķinātā cena ir zemāka par Auto vadītāja noteiktoto likmi, braucienšim Auto vadītājam netiks piedāvāts. Tiek piemēroti minimālie un		

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
maksimālie cenu ierobežojumi uz kilometru, kas atšķiras atkarībā no pilsētas. Mēs varam piemērot reizi nātājus pareiza mājai brauciena maksai, lai atspoguļotu tirgus apst		

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
ākļu s un opti mizē tu brau cien u atbil stību . Piem ēram , mak sa var palie lināti es, ja Pasa žieru piepr asīju ms ir ievēr ojam i lielāk s nekā pieej amie Auto vadīt āji, vai nolū kā kom pens ēt		

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
Auto vadītāju m darb u zem a piepr asīj u ma laikā (pie mēra m, maz āk pas ū tīj u m st un dā). Vai arī Bolt komi sijas mak su var regul ēt dina miski , lai palie lināt u pievil cību brau cieni em		

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
attiecinātājam uz Auto vadītājiem ar zemu pieprasījumu. Mēs nepārtraukti pilnveidojam un uzlabojam mūsu procesu cenu aprēķināšanai un varam apsvērt dažādus faktorus atkarībā no atrašanās vietas, kurā izmantojat Bolt pakalpojumus. Turklāt mēs apstrādājam Maksājumu datus, lai atvieglotu Pasažieru		

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
maksājumus Autovadītāju vārdā, un Profila datus, lai apstrādātu Autovadītāju izmaksas. Mēs arī izmantojam jūsu rēķinu un ieņēmumu datus, lai izveidotu finanšu dokumentus, piemēram, rēķinus, bilances pārskatus un nodokļu pārskatus.		
Lai atvieglotu papildu pakalpojumu un programmas ar trešajām personām Mēs izmantosim Pasūtījumu datus un Lietotnes un	• <i>Līguma izpilde</i> • <i>Leģitīmas intereses</i> — mūsu interesēs un mūsu Auto	• Konta informācija • Pasūtījuma dati • Lietotnes un platformas lietojuma

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
Platformas lietojuma datus, ja nepieciešams, lai apstiprinātu, vai Autovadītājs ir tiesīgs izmantot veicināšanas programmas, un lai piešķirtu Bolt punktus vai ekvivalentus Autovadītājiem. Partneriem arī var būt pieejami Autovadītāja dati (atkarībā no konkrētā partnera dati var ietvert vārdu, uzvārdu, e-pasta adresi, uzaicinājuma kodu, tālruņa numuru, informāciju par	vadītāju interesēs ir atvieglot dalību Bolt Rewards programmā un nodrošināt priekšrocības.	dati • Auto vadītāju novērtējuma dati • Maksājumu dati • Profila dati • Auto parka auto vadītāja dati • Transportlīdzekļa dati

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
Autovadītāja līmeni, fotogrāfiju un licences numuru), ja viņi vēlas izmantot īpašas priekšrocības. Mēs arī apstrādājam noteiktus datus, lai noteiktu jūsu piemērotību un trešo personu atvieglojumu atlaidēm.		
Lai savienotu Autovadītājus ar Autoparka partneriem, izmantojot Bolt Vehicle Marketplace Mēs apstrādājam jūsu datus, lai atvieglotu savienojumus starp	• <i>Legitīmas intereses</i> — mūsu un interesēs un gan mūs un Auto vadītāju, gan Auto park	• Konta informācija • Demogrāfiskie dati • Profila dati

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
Autovadītājiem un Autoparku partneriem, izmantojot Bolt Vehicle Marketplace, kas ļauj Autoparku partneriem uzskaitīt pieejamos transportlīdzekļus, kurus var tieši savienot ar Autovadītājiem. Šī procesa ietvaros mēs palīdzam Autoparku partneriem lūgt autovadītājiem informāciju, piemēram, par vecumu, dzimumu, mājas adresi, braukšanas pieredzi un paredzamo darba	a partneru interešēs ir atvieglot saviem enojumu s, izmantojot Bolt Vehicle Marketplace funkciju.	

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
laiku. Šī informācija palīdz Autoparku partneriem noteikt piemērotību un saskaņot Autovadītājus ar pieejamajiem transportlīdzekļiem. Daži no šiem jautājumiem nav obligāti, un visa apkopotā informācija tiek izmantota tikai pieteikumu izvērtēšanai Bolt Vehicle Marketplace funkcijā.		
Lai nodrošinātu tirgus efektivitāti un atbilstību mūsu Bolt platformas noteikumiem	• <i>Līguma izpilde</i> • <i>Likumīgās intereses — mūs</i>	• Konta informācija • Profila dati • Autoparka

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
Mēs apstrādājam jūsu datus, lai ļautu Autoparku īpašniekiem un Autoparku partneriem pārvaldīt, uzraudzīt un atbalstīt Autovadītājus, kuri darbojas saskaņā ar savu autoparku, izmantojot Bolt platformu. Tas ietver piekļuvi no Autoparku īpašnieku portāla Autovadītāju darbībām, atbilstības dokumentāciju, saziņas datus (ja iesniegti, izmantojot autoparka saskarni) un pasūtījumu vēsturei, lai	u interesēs un Autoparku īpašnieku un Autovadītāju interesēs ir nodrošināt pārredzamību, operatīvo uzraudzību un atbilstību vietējām regulatīvām un platformu prasībām.	- auto vadītāja dati • Transporta līdzekļa dati • Pasūtījuma dati • Autovadītāju novērtējuma dati • Brīdīnājumuma un lieguma dati • Autovadītāja atbilstības dati • Saziņas dati • Maksājumu dati • Ģeolokāc

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
nodrošināt u platformas un juridisko saistību izpildi. Autoparka īpašnieki var saņemt arī vispārīgus konta statusa atjauninājumus (piemēram, apturēšanu), lai informētu par darbību, bet nesaņem pilnīgus drošības vai incidentu ziņojumus.		- ijas dati • Lietotnes un platformas lietojuma dati • Norēķinu un ieņēmumu dati
Klientu atbalstam		
Lai sniegtu klientu atbalsta pakalpojumus un saņemtu un	• <i>Līguma izpilde</i> • <i>Legitīmās interesēs</i>	• Konta informācija • Profila dati

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
apstrādāt un atsauksmes Mēs apstrādājam jūsu personas datus, lai izmeklētu un risinātu jūsu jautājumus, tostarp ziņotu par drošības incidentiem / iespējamām noziedzīgām darbībām un sūdzībām mums. Mēs arī izmantojam jūsu kopīgotos datus, lai novērstu iespējamās mūsu Bolt platformas noteikumu pārkāpumus un uzlabotu Bolt platformu. Ar drošību	— mūsu un Auto vadītāju interesēs ir atbalstīt viņu visā Bolt pakalpojumu izmantošanas laikā un nepārtauti uzlabot un pilnveidot mūsu sniegtos klientu atbalstu. Turklāt mūsu un	• Saziņas dati • Lietotāja radītie dati • Brīdīšanas un lieguma dati • Auto vadītāju novērtējuma dati • Ierīces dati • Identifikācijas/vērtifikācijas dati • Ģeolokācijas dati • Lietotnes un platformas lietoj

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
saistītu incidentu gadījumā jūsu brīdinājuma un lieguma datus pārskatīs Bolt Klientu atbalsta un/vai Drošības komandu darbinieki, izmeklējot ar jums saistītu drošības/kriminālu incidentu Bolt platformā. Komandas arī pārskatīs Pasažieru iemeslus, kāpēc Vadītājiem tiek izsniegti zemi vērtējumi, un apstākļus, kas saistīti ar iespējamie m drošības incidentiem.	Pasažieru, kā arī Auto vadītāju interesēs ir novērst draudus un ļaunprātīgu izmantotāņu un veicināt drošību, integritāti un drošumu platformā Bolt, lai garantētu, ka mūsu pakalpojumi	• Pasūtītāja dati

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
Mēs varam izmantot konkrētus automatizētus procesus sūdzību izskatīšanas nolūkos, izmantojot mūsu automatiskās tērzēšanas funkciju. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kā iebilst pret iepriekšmiņētajām darbībām, lūdzu, skatiet turpmāk sniegto 9. sadaļu “Jūsu tiesības”.	tiek izmantoti saskaņā ar Bolt platformas noteikumiem un nosacījumiem. • <i>Atbilstība juridiskajām saistībām</i> — mēs apstrādājam personas datus, lai izpildītu mūsu juridisko pienākumu	

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
	sadarbības ar tiesībsargājošajām iestādēm drošības incidenta gadījumā.	

Drošībai un drošumam

Lai iespējotu un īstenotu drošības funkcijas Mēs izmantojam datus, lai nodrošinātu, ka Bolt pakalpojumi ir droši, un esam ieviesuši dažādas drošības funkcijas, lai uzlabotu mūsu Bolt	• <i>Legitīmas intereses</i> — mūsu interešes un mūsu Auto vadītāju interešes ir uzlabot drošību,	• Konta informācija • Saziņas dati • Lietotāja radītie dati • Profila dati • Ierīces dati • Ģeolokācijas
---	---	---

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
platformas drošību. Atkarībā no jūsu darbības valsts tie var ietvert turpmāk norādītos. • Braucienā audiorekstiņa — iespēja Pasažieriem un Auto vadītājiem ierakstīt audio, ja viņi braucienā laikā jūtas nedrīši, un, ziņojot	integritāti un drošību, piedāvājot papildu drošības funkcijas kā daļu no Bolt Drošības rīku komplektā. kas atvieglo palīdzību ārkārtas gadījumā un aizsargā jūsu dzīvību, veselību un integ	dati • Pasūtītāja dati • Lietotnes un platformas lietojuma dati • Demogrāfiskie dati

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
par drošības incidentu, iesniegtoto Bolt. Šie ieraksti ir šifrēti, un Bolt tos var klausīties tikai tad, ja tos iesniedz Pasažieris vai Auto vadītājs. • <i>Auto vadītāja ārkārtas palīdzība</i> — iespēja Auto	ritāti. Mūsu Auto vadītāju intereseš ir arī izmantot funkciju Braucienā audioierakstīšanā viņu (vai citu) drošībai un sniegt pierādījumu par drošības incidentu. • <i>Vitālās intereses</i> — mēs	

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
vadīt ājie m zvan īt polici jai, vietē jām iestā dēm vai ārkār tas dien estie m, izma ntojo t mūs u Auto vadīt āja ārkār tas palīdzība funk ciju un klien tu atbal stu, lai sazi nāto s ar jums par	apstr ādāj am šos pers onas datu s, ja ir nepi ecie šam a jūsu vitāl o inter ešu aizs ardzī ba, piem ēram , ārkār tas gadīj umo s un drošī bas incid ento s, kad tiek izma ntota s tāda s drošī bas	

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
drošības vai drošības incidentiem. • Brauciena drošības uzraudzība — Bolt ļauj nosūtīt Pasažieru un Auto vadītāju paziņojumus un pārbaudīt, vai jūms viss ir kārtībā vai nepieciešam	funkcijas kā Auto vadītāja ārkārtas palīdzība vai Brauciena drošības uzraudzība.	

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
a palīdzība no Bolt Klientu atbalsta dienesta vai vietējās pašvaldības. • Nedrošās zonas brīdinājums — funkcija, kas brīdina Auto vadītājus par nedrošām zonām, kamēr viņi snie		

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
dz trans porta paka lpoju mus. • <u>Dalīš anās ar auto vadīt ājie m</u> — ļauj Auto vadīt ājie m kopī got saiti ar reāl aika brau cien a infor māci ju ārēji (E-p asts, SMS , Wha tsAp p, Tele gram) , lai kāds cits		

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
varētu u seko t brau cien a statu sam un atraš anās vieta i. • Kategorija sievietēm — iespēja Auto vadītājām izvēlēties tikai Pasažieru sēdvietas. • <i>Uzticamā informācija</i> — ļauj		

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
Auto vadītājiem savā kontā iekļaut informāciju par draugiem un radniekiem, ar kuriem Bolt var saziņāties ārkārtas gadījumā.		
Noteikt vidējo Autovadītāja vērtējumu un noteikt iespējamu neatbilstību mūsu Bolt platformas noteikumi	• <i>Leģitīmās interesēs</i> — mūsu, Pasažieru un Auto vadītāju	• Konta informācija • Profila dati • Ģeolokācijas dati • Pasū

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
em Lai garantētu drošu un atbildīgu tirgus vidi, Pasažieri var novērtēt un sniegt atsauksmes par savu pieredzi pēc katra brauciena. Mēs izmantojam šo informāciju, lai aprēķinātu jūsu vidējo Autovadītāja vērtējumu, un varam piemērot minimālo sliekšni, lai turpinātu piekļuvi Bolt platformai. Autovadītāja novērtēšanas funkcija ļauj Pasažieriem izdarīt apzinātu izvēli, parādot	interesēs ir uzlabot Bolt platformas kvalitāti, drošību un uzticamību. Veicināt pozitīvu un cieņpilnu mijiedarbību starp Pasažieriem un Autovadītājiem Bolt platformā un garantēt droš	tījuma dati • Autovadītāju novērtējuma dati

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
vidējo vērtējumu, ko Autovadītājs ir saņēmis no citiem Pasažieriem. Turklāt, lai Pasažieriem sniegtu uzticamus pakalpojumus, mēs varam uzraudzīt, kā Autovadītāji ievēro mūsu Bolt platformas noteikumus, lai nodrošinātu Autovadītājiem turpmāk minēto. Nevajadzīgi netiek radīti drošības riski Bolt platformas	u, ērtu un patīkamu vidi un pieredzi. Mūsu interesēs ir arī nodrošināt un īstenot mūsu pakalpojumus saskaņā ar Bolt platformas noteikumiem.	

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
Pasažieri em. • Nevajadzīgi netiek traucēta pakalpojumu organizāšana, izmantojot Bolt platformu. • Situācijās, kad noteiktā rīcība veidā, kas būtiski neatbilst patiešām nodomam sniegt		

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
pakalpojumu, izmantojot Bolt platformu.		
Lai novērstu, atklātu un risinātu kaitīgas darbības (tostarp krāpnieciskās darbības) un nodrošinātu platformas integritāti Mēs apstrādājam noteiktus datus, lai identificētu un mazinātu kaitīgas darbības, tostarp krāpnieciskumu rīcību, neatļautu kontu izmantošanu un citas darbības,	• <i>Legitīmas intereses</i> — mūsu, kā arī mūsu un Auto vadītāju un Pasažieru interesēs ir risināt un novērst krāpšanu, neatļautu kontu izmantošanu un	• Konta informācija • Ierīces dati • Ģeolokācijas dati • Profila dati • Autoparka auto vadītāja dati • Maksājumu dati • Pasūtījuma dati • Lietotnes un platf

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
kas var apdraudēt Bolt platformas drošību un integritāti. Pirms izmaksu apstrādes tiek veikta pārskatīšana, lai noteiktu nepareizumus darījumos. Ja tiek identificēti aizdomīgi pasūtījumi, izmaksas var īslaicīgi aizturēt	citas darbības, kas apdraud drošību un platformas integritāti. <i>Piekrīšana — lai mēs varētu veikt verificāciju, būs nepieciešama jūsu piekrišana.</i>	ormas lietotāja dati - Identifikācijas/verifikācijas dati - Fonapārbaužu dati - Saziņas dati - Lietotāja radītie dati - Piekrīšanas dati

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
turpmākai manuālai pārskatīšanai. Krāpšana s novērsšanas pasākumi tiek piemēroti reklāmas kampaņām gan Auto vadītājiem, gan Pasažieriem. Šīs pārbaudes pārskatāmās pasākums		

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
ērotību un kons tatē ļaun prātī gu izma ntošu, anu, piem ēram , krāp nieci skas reģis trācij as vai neat bilst ošu atlai žu kodu izma ntošu anu. • Mēs anali zēja m pasū tījumu datu s, lai ident ificēt u ano		

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
mālijas, piemēram, savākšanas novirzes, maršruta novirzes, nepabeigtus braucienus, neregulārus ceļojumus / attālumu s vai cenu neatbilstības. Ja tiek konstatēti pārkāpumi, var veikt		

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
koriģējošas darbības, tostarp cenu korekcijas vai pasūtījuma atcelšanu. • Autovadītāji, kuri pieprasā pirmstermiņa izmaksas, tiek pārbaudīti, pamatojoties uz ceļojuma pabeigšanas vēsturi,		

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
maksājumu uzticamību un atmasmodējum, lai novērstu krāpnieciskumu izņemšanu. • Turklāt mēs varam pārskatīt saziņu lietotnē starp Auto vadītājiem un Pasažieriem, lai atklātu krāp		

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
neciesības vai nelikumīgas darbības. Ja būs nepieciešams, tiks veikti korektīvi pasākumi saskaņā ar piemērojamajiem noteikumiem. Papildus automātiskai krāpšanas atklāšanai lietas, kas atzīmētas par aizdomīgām darbībām, mūsu komanda		

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
manuāli pārskata, lai nodrošinātu taisnīgu lēmumu pieņemšanu. Mūsu krāpšanas atklāšanas sistēmas analizē pasūtījumu datus, lietotāju un platformas lietojuma datus, ģeogrāfiskās atrašanās vietas datus un profila datus, lai identificētu iespējamu krāpniecisku rīcību. Automatizētās pārbaudes tiek izmantotas, lai atzīmētu aizdomīgas darbības, bet galīgie lēmumi, piemēram, konta darbības		

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
apturēšana vai pārtraukšana, netiek veikti bez cilvēka pārbaudes.		
Pārtraukt saikni starp Autovadītāju un Pasažieri, lai garantētu drošu platformas vidi Autovadītājiem un Pasažieriem Ja pēc brauciena Jūs vai Pasažieris piešķir 1 zvaigžņu vērtējumu, šī persona var izvēlēties bloķēt turpmākos braucienus ar otru personu. Vienkārši pieskarieties pogai "Bloķēt turpmākos pieprasījumu	• <i>Leģitīmās intereses</i> — mūsu un Auto vadītāju un Pasažieru interesēs ir nodrošināt ērtu, patīkamu un uzticamu apkalošanu.	• Konta informācija • Autovadītāju novērtējuma dati • Lietotāja radītie dati • Profila dati • Pasūtījuma dati

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
mus". Pēc atlasīšana s jūs vairs nesavienos ar šo Pasažieri, ja vien kāds no jūsu kontiem netiks dzēsts.		
Lai uz laiku noteiktu liegumus un/vai pārtrauktu darbību Autovadītājiem, kuri neievēro mūsu Bolt platformas noteikumus Ja jūs turpināsiet pārkāpt mūsu Bolt platformas noteikumu s pēc tam, kad mēs jūs brīdināsim, jūsu Autovadītāja konts var tikt īslaicīgi apturēts vai	• <i>Legitīmas intereses</i> — mūsu un mūsu Auto vadītāju un Pasažieru interesēs ir nodrošināt kvalitāti, uzticamību un efektīvu apkopi	• Konta informācija • Profila dati • Brauciena dati • Saziņas dati • Auto vadītāju novērtējuma dati • Brīdinājuma un lieguma dati

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
neatgriezeniski slēgts. Informāciju par to, kā iebilst pret iepriekš minētajām darbībām, lūdzu, skatiet 9. sadaļā “Kādas ir jūsu tiesības?”.	anulācija ikvienam, kā arī veicināt un garantēt drošu un platformas Bolt izmantošanu un atbildību Bolt platformas noteikumiem un nosacījumiem. • <i>Līguma izpilde</i>	
Istenot funkciju piekļuves ierobežojumus	• <i>Legitīmās intereses</i> —	• Konta informācija

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
skaidras naudas tirgos, kur tiek konstatētas un pārskatītas aizdomīgas darbības attiecībā uz komisijas maksājumiem Bolt (piemēram, skaidras naudas bloķēšanas limiti). Mēs ieviešam piekļuves ierobežojumus noteiktām funkcijām, pamatojoties uz neparastām darbībām, kā to nosaka mūsu pieredze ar mūsu Bolt platformas lietotājiem. Mēs definējam šīs	mūsu interešu ir kontrolēt maksājumus (komisiju summas), kas pienākas Bolt un Auto vadītāju attiecīgajiem parādiem, un noteikt Auto vadītāju naudas bloķēšanu, ja tie pārsniedz notei	• Profila dati • Pasūtījuma dati • Lietotnes un platformas lietojuma dati

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
neparastās darbības, izmantojot dažādus parametrus. Sasniedzot konkrētu parametra sliekšni, piekļuve attiecīgajai funkcijai ir ierobežota. Pamatojoties uz riska novērtējumu, mēs nosakām ierobežojumus skaidras naudas braucieniem. Ja pastāv palielināts neapmaksātu komisijas maksu risks, spēja veikt turpmākus braucienus skaidrā naudā ir ierobežota, lai novērstu finansiālus zaudējumus.	ktu limitu.	

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
Lai to izdarītu, mēs pārbaudām Lietotnes un Platformas lietojuma datus un Profila datus, lai noteiktu Autovadītāja piemērotību un veikt vairāk skaidras naudas braucienus. Šim nolūkam nepieciešamos datus mēs saglabājam līdz vienam gadam, ņemot vērā gan uzvedību kopumā (pēdējie 12 mēneši), gan nesenās aktivitātes (pēdējās 90 dienas).		
Lai	• <i>Leģit</i>	• Visi

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
garantētu Bolt pakalpojumu drošību (tostarp Bolt platformas drošību) Atkarībā no problēmas visus datus var izmantot tehnisku, krāpniecības un kibernetikas iemeslu dēļ: piemēram, lai apkarotu pirātismu un garantētu pakalpojumu, tīmekļa vietnes, Bolt platformas drošību, kā arī izveidotu un glabātu rezerves kopijas un novērstu/labotu tehniskas	īmās inter eses — mūs u un Auto vadīt āju un Pasa žieru inter esēs ir aizs argāt , nodr ošin āt un uztur ēt Bolt drošības sistē mas, reaģ ēt uz šķiet amie m vai fakti skie m nozi edzī giem noda rījumiem	dati

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
problēmas.	un novērst jebkādas tehniskas problēmas.	

Mārketings un reklāmai

Lai tirgotu un reklamētu Bolt un partneru pakalpojumus atbilstoši jūsu vēlmēm un novērtētu Bolt reklāmu efektivitāti trešo pušu lietotnēs un tīmekļa vietnēs Tas ietver jūsu personas datu izmantošanu, lai nosūtītu un personaliz	• <i>Legitīmas intereses</i> — mūsu un Auto vadītāju interesēs ir informēt viņus par mūsu pakalpojumiem un funkcijām vai Bolt	• Profila dati • Lietotnes un platformas lietojuma dati • Ierīces dati • Sīkdats, SDK, analītika un trešo personu tehnoloģi
--	---	--

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
ētu e-pasta ziņojumus, īsziņas (tostarp WhatsApp ziņojumus), pašpiegādēties paziņojumus, lietotnē esošos ziņojumus un citus saziņas mārketinga Bolt produktus, pakalpojumus, funkcijas, piedāvājumus, akcijas, jaunumus un notikumus no Bolt un mūsu partneriem, kā arī veicinātu dalību konkursos, kampaņās, totalizatoros un pasākumos. Mēs izmantojam pikselus un līdzīgas	partneru piedāvājumiem pakalpojumiem. Mūsu interesēs ir arī veicināt un reklamēt mūsu pakalpojumus, tostarp iesaiņotie kontekstuālā (ar datiem nesaistīta) un personālizētā tiešā	ju dati • Piekrīšanas dati

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
tehnoloģijas, lai izsekotu, kuri e-pasta ziņojumi tiek atvērti un uz kurām saitēm jūs noklikšķināt, lai palīdzētu mums izmērīt mūsu kampaņu rezultātus. Mēs varam arī kopīgot jūsu personas datus ar trešajām personām vai apkopot datus par jūsu apmeklējumiem un darbībām trešo personu lietotnēs vai tīmekļa vietnēs personalizētu reklāmu un konversijas analītikas nolūkos.	mārketingā un reklāmā, analītikā un reklāmu veikšanai, lai novērtētu mūsu, lai paplašinātu mūsu uzturēšanos, lai padziļinot attiecības ar esošajiem klientiem Auto vadītājiem un piesaistot jaunus Auto	

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
	vadīt ājus. Jūs jebkurā laikā varat atteikties no šiem paziņojumiem, noklikšķinot uz saites “Atteikties no abonēšanas” mūsu e-pasta ziņojumu apakšā, ierakstot “STOP” ziņojumiem un īsziņām	

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
	vai atjauninot savas saziņas preferences kontakta iestāšanās. • <i>Piekrīšana</i> — jūsu piekrīšana būs nepieciešama, piemēram, ja tiesību aktoš būs paredzēta piekrīšana e-pašta	

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
	mārketingam un noteiktām izsek ošanas tehnoloģijām. Šādā gadījumā tiks piedāvāts sniegt piekrišanu u konkrētiem nolūkiem un apstrādes darbībām, sniegtot norādījumu par to,	

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
	kā atsa ukt piekr īšan u, tosta rp izma ntojo t jūsu profil a iesta tījumu s. • <i>Līgu ma izpild e</i> — mēs vara m apstr ādāt jūsu pers onas datu s, lai nodr ošin ātu jūsu dalīb u konk ursā, kam paņā vai pasā	

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
	kum ā, ievēr ojot katra s pers onas konk rētos notei kum us.	
Automašīnu marķēšanas nolūkos Mēs izmantosim un kopīgosim jūsu e-pasta adresi, tālruņa numuru, automašīnas modeli un licences zīmes ar mūsu zīmolu partneriem, lai sazinātos ar jums un organizētu jūsu automašīnas marķēšanu.	• <i>Piekrīšana</i> — lai nodrošinātu automašīnas marķēšanu, mums būs nepieciešama jūsu piekrīšana.	• Profila dati • Transportlīdzekļa dati • Piekrīšanas dati

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
Pakalpojumu saziņai		
Lai sazinātos ar jums, tostarp nosūtītu jums ar pakalpojumiem/darbību saistītus paziņojumus Jūsu vārds, tālruna numurs un e-pasta adrese tiks izmantota, lai sazinātos un nosūtītu jums, piemēram, e-pasta ziņojumus, īsziņas (ietverot WhatsApp ziņojumus), pašpiegādes paziņojumus un lietotnēs esošos ziņojumus,	• <i>Līguma izpilde</i> • <i>Leģitīmas intereses</i> — mūsu un interesēs un mūsu Auto vadītāju interesēs ir informēt viņus par atjauninājumiem un ziņojumiem, kas saistīti ar Bolt platf	• Profila dati

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
atjauninājumu un ziņas, tostarp par to, kā izmantojat Bolt platformu, un pieredzi.	orma s pakalpojumu m un darbībām, kā arī par citiem būtiskiem paziņojumiem un nostiprināt mūsu attiecības ar esošajiem Auto vadītājiem.	
Lai saņemtu atsauksmes par jūsu apmierinātības līmeni ar Bolt	• <i>Piekrīšana</i> — būs nepieciešama jūsu	• Profila dati • Demogrāfiskie dati • Apta ūju/i

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
pakalpojumiem, izmantojot aptaujas un intervijas, nolūkā pieņemt informētus lēmumus Šīs aptaujas un intervijas ir paredzētas, lai izprastu jūsu atsauksmes par mūsu pakalpojumiem, lai novērtētu jūsu apmierinātību un izpratni par drošību un ļautu mums veikt darbības ar mērķi uzlabot pieredzi. Aptauju un interviju dati var tikt kopīgoti ar pētījuma partneriem, ar kuriem	piekrīšana. • <i>Leģitīmas intereses</i> — mūsu interesēs un mūsu Auto vadītāju interesēs ir nodrošināt atbilstošā auto vadītāju pieredzi un uzziņāt par viņu informētību/atsauksmēm	interviewu dati • Piekrīšanas dati

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
mēs sadarbojamies, lai izprastu jūsu atsauksmes.	par Bolt pakalpojumu.	

Izpētei un Bolt pakalpojumu uzlabošanai

Lai veiktu izpēti, testēšanu un analīzi ar mērķi labāk izprast mūsu uzņēmējdarbību un pakalpojumus un uzlabot mūsu tīmekļa vietnes un lietotnes Mēs apkopojam datus, piemēram, ģeogrāfiskās atrašanās vietas datus, piemēram, veiktos maršrutus,	• <i>Legitīmas intereses</i> — mūsu interesēs ir izmērīt mūsu pakalpojumu izmantošanu, lai informētu par uzņēmējdarbības lēmumu	• Konta informācija • Profila dati • Ģeoloģiskās datubāzes dati • Pasūtījuma dati • Lietotnes un platformas lietojuma dati • Saziņas dati • Lieto
--	---	---

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
lai analizētu ģeogrāfisko pārkļājumu, lai sniegtu ieteikumus jums, vai mēs apkopojam, piemēram, lietotņu un platformas lietojuma datus, lai pārskatītu mūsu drošības praksi, algoritmus, mašīnmācīšanos un citu modelēšanu un uzlabotu mūsu darbības, procesus un platformu.	mie m un nodrošinātu precīzu un uzticamu ziņošanu, kā arī pastāvīgi uzlabotu un attīstītu mūsu uzsniegtos pakalpojumus. • <i>Piekrīšana — noteiktai analīzei mums var būt nepieciešama jūsu</i>	tāja radītie dati • Ierīces dati • Piekrīšanas dati

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
	piekrīšana. Šādā gadījumā tiks piedāvāts sniegt piekrīšanu konkrētiem nolūkiem un apstrādes darbībām, sniedzot norādījumus par to, kā atsaukt piekrīšanu, tostarp izma-	

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
	ntojot jūsu profilā iestatījumus.	
Lai izstrādātu jaunus produktus, funkcijas, partnerības un pakalpojumus	• <i>Legitīmās intereses</i> — mūsu un Auto vadītāju interesēs ir izstrādāt un ieviest jaunās funkcijas Bolt platformas uzlabošanai.	• Konta informācija • Profila dati • Ģeolokācijas dati • Pasūtījuma dati • Lietotnes un platformas lietojuma dati • Saziņas dati • Lietotāja radītie dati • Ierīces

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
		dati
Lai novērstu, atrastu un atrisinātu programmatūras vai aparatūras kļūdas un problēmas Mēs arī apkopojam konkrētus datus, lai risinātu kvalitātes problēmas, kuras saistītas ar Bolt lietotnes izmantošanu no jūsu puses.	• <i>Legitīmās intereses</i> — mūsu un lietotāju interešes ir nodrošināt ērtu un uzticamu apkopšanu.	• Konta informācija • Profila dati • Ģeolokācijas dati • Lietotāja radītie dati • Saziņas dati • Ierīces dati • Lietotnes un platformas lietojuma dati • Pasūtījuma dati

Tiesvedībai un tiesību aktu

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
ievērošanai		
Izskatīt sūdzības un atbildēt uz sūdzībām vai strīdiem par to, kā jūs izmantojat Bolt, kā arī izpildīt juridiskās saistības vai atbildēt uz tiesu, regulatīvo iestāžu vai tiesībaizsardzības iestāžu pieprasījumiem. Atkarībā no prasības visi dati var tikt apstrādāti, lai iesniegtu, īstenotu vai aizstāvētu likumīgas prasības, tostarp: mūs	Juridiskās saistības izpilde — mēs apstrādājam personas datus, lai izpildītu saistības, ja ir saņemts pieprasījums no regulatora, tiesībaizsardzības iestādes vai citas valsts iestādes	Visi dati

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
u pašu iekšējās izmeklēšanas ietvaros; • apstiprinot prasības un izmantojot parādu piedziņas aģentūras un izmantojot juristus. Dažos gadījumos mums ir juridisks pienākums kopīgot jūsu informāciju ar trešajām personām, piemēram, ja mēs	des. • <i>Legitīmās intereses</i> — tiesvedības vai citu strīdu kontekstā mūsu un interesēs ir aizsargāt mūsu un interesēs un tiesības, mūsu u Auto vadītāju vai citus, tostarp izmeklēšanas	

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
saņemam tiesas rīkojumu vai mums ir jāsadarbojas ar datu aizsardzības iestādī vai citu attiecīgo iestādi. Mēs arī atbildam uz likumīgiem policijas vai citu valsts iestāžu pieprasījumiem, jo īpaši ārkārtas situācijās, juridiskos strīdos vai gadījumos, kad ir apdraudēta kāda drošība. Mēs vienmēr pārbaudām, vai mums ir likumīgs pamats dalīties ar jūsu datiem un reģistrēt	, regulatīvo izmeklēšanu vai tiesvedības ietvaros.	

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
lēmumu.		
Lai izpildītu mūsu juridiskās un normatīvās saistības (tostarp nodokļu saistības ievērot nodokļu tiesību aktus) un, ja piemērojams, KYC (zināt jūsu klientu) un AML (pret nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanu) saistības saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem.	• <i>Juridisko pienākumu izpilde</i>	• Profila dati • Maksājumu dati • Norēķinu un ieņēmumu dati • Identifikācijas/vērtifikācijas dati • Pasūtījumu dati
Lai finansiāli pārvaldītu Bolt uzņēmējdarbību Mēs apstrādājam	• <i>Likumīgās intereses — mūsu</i>	• Konta informācija • Profila dati

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
in noteiktus datus vispārīgie m finanšu pārvaldības mērķiem, tostarp korporatīvajam auditam.	interesēs ir operatīvi efektīvi pārvaldīt mūsu organizācijas finanses.	• Maksājumu dati • Pasūtījuma dati
Lai pārorganizētu uzņēmumu vai veiktu izmaiņas mūsu uzņēmējdarbībā	• <i>Legitīmās interesēs</i> — mūsu un interesēs ir apstrādāt personas datus organizatoriskiem un uzņēmējdarbības plānošan	• Visi dati

Apstrādes nolūks	Juridiskais pamats	Personas datu kategorijas
	as nolūkiem	

Kad mēs apstrādājam jūsu personas datus jaunam nolūkam, kas atšķiras no nolūka, kuram sākotnēji tika apkopoti jūsu personas dati, un mēs neesam lūguši jūsu piekrišanu, mums būs jāpārbauda, ka šis jaunais nolūks ir saderīgs ar sākotnējo nolūku, kuram tos apkopojām. Mēs ņemsim vērā jebkuru saikni starp abiem nolūkiem un lemsim, vai personas datus var izmantot šim jaunajam nolūkam. Pretējā gadījumā mēs veiksīm atbilstošus pasākumus, lai lūgtu jūsu piekrišanu vai atturētos no jūsu personas datu apstrādes.

5. Jūsu personas datu kopīgošana

Mēs varam kopīgot jūsu personas datus ar turpmāk minētajām saņēmēju kategorijām.

Saņēmēju kategorija	Apraksts
Bolt grupas uzņēmumi un partneri	Mēs varam kopīgot jūsu personas datus ar mūsu Bolt grupas uzņēmumiem (tostarp Bolt vietējiem meitasuzņēmumiem), Partneriem un pārstāvjiem, kuri var līdzīgi izmantot jūsu personas datus šajā Paziņojumā izklāstītajā veidā. Ja Bolt

Saņēmēju kategorija	Apraksts
	grupas uzņēmumi ir atbildīgi par jūsu personas datu apstrādi, tie var kopīgot jūsu personas datus ar Bolt Operations OU kā galveno Bolt datu pārzini.
Mūsu Pasažieri	Jūsu vārds un fotoattēls tiek atklāts Pasažieriem, kad esat piedāvājis pasūtījumu. Kad jūs savienos ar Pasažieri un izlemsiet piedāvāt braucienu, Pasažieri redzēs jūsu vārdu un foto, transportlīdzekļa zekļa marku, modeli, krāsu un transportlīdzekļa numuru.

Saņēmēju kategorija	Apraksts
	zekļa fotoattēlu, numura zīmes, tālruņa numuru, fotoattēlu un ģeogrāfisk ās atrašanās vietas datus (pirms brauciena un tā laikā). Turklāt Pasažierie m būs pieejams jūsu vidējais vērtējums un kopējais braucienu skaits. Pasažieri kvītī redz arī jūsu personas datus, piemēram, vārdu, uzvārdu, pakalpoju ma licences numuru (ja piemēroja ms), transportlīdzekļa reģistrācija

Saņēmēju kategorija	Apraksts
	s numuru, datumu, laiku, sākuma un beigu atrašanās vietas un maršruta karti.
Citi autovadītāji	Ja jūs uz mums novirzīs esošs Autovadītājs, mēs saņemsim personas datus (atsauces kodu) par jums no citiem Autovadītājiem, kas piedalās Bolt Autovadītāju ieteikuma programmā.
Bolt Biznesa klienti un citi Bolt kontu īpašnieki	Daži jūsu pieņemtie braucieni var tikt pieprasīti vai apmaksāti no citas personas (nevis Pasažieriem), piemēram, Bolt

Saņēmēju kategorija	Apraksts
	Biznesa klientiem vai citiem Bolt kontu īpašniekiem. Šādā gadījumā mēs varam kopīgot ar šo otru pusi dažus jūsu datus, piemēram, jūsu vārdu, transportlīdzekļa numura zīmes un ceļojumus (saņemt un nodot punktus). Šī informācija tiks kopīgota ar Bolt Biznesa klientiem, izmantojot pārskatus, kuriem tie var piekļūt savos Biznesa kontos.
Bolt partneri	Atkarībā no jūsu atrašanās vietas jūsu personas dati var tikt izpausti trešo pušu transportlīdzekļiem.

Saņēmēju kategorija	Apraksts
	zekļu piegādātājiem un/vai Autoparku partneriem (tostarp nomas un starpniekparķiem). Izmantojot Autoparku īpašnieku portālu, viņiem būs piekļuve jūsu pasūtījumu vēsturei un transportlīdzekļiem, ieskaitot modeli, šādu transportlīdzekļu numura zīme un transportēšanas licences derīguma termiņi, savu vārdu, mobilā tālruņa numuru, e-pastu, un viņi apskatīs jūsu Bolt platformas darbības, ieskaitot iespējamu

Saņēmēju kategorija	Apraksts
	mūsu Bolt platformas noteikumu un pabeigto pasūtījumu metrikas pārkāpumu, jūsu ieņēmumu pārskati un izmaksas, jūsu kvītis un/vai rēķinus, ko esat izdevis Pasažieriem pēc brauciena, kas veikts, izmantojot Bolt platformu, jūsu kvītis un/vai rēķinus, ko Bolt jums izsniedz, un ar jums Bolt, kompensācijas rēķini, ko Bolt izsniedz Autoparka partneri, un jūsu vai citu personu, kuras ir pilnvarotas sniegt transporta pakalpoju

Saņēmēju kategorija	Apraksts
	mus jūsu vārdā, noteiktajiem darba attiecību pārtraukšanu/apturēšanu.
Reklāmas, mārketinga un stratēģiskie partneri	Mēs varam kopīgot ierobežotus datus, piemēram, jūsu e-pasta adresi, ar mūsu reklāmas, mārketinga un stratēģiskajiem partneriem, lai viņi varētu informēt jūs par reklāmas pasākumiem un nosūtīt jums informāciju un mārketinga ziņojumus par mūsu produktiem vai pakalpojumiem, kas varētu jūs interesēt. Ja jūs reģistrējati

Saņēmēju kategorija	Apraksts
	es arī partnerības programmās (atlaides/lojalitātes programmās), dažādi ierobežoti dati tiks kopīgoti ar šiem partneriem, piemēram, informācija par to, kā jūs izmantojat programmas. Šīs puses izmantos jūsu personas datus saskaņā ar savām konfidencialitātes politikām kā atsevišķi datu pārziņi. Turklāt mēs varam kopīgot jūsu personas datus ar mārketinga platformu nodrošināt

Saņēmēju kategorija	Apraksts
	ājiem, tostarp sociālo tīklu reklāmas pakalpojumiem, reklāmas tīkliem, trešo personu datu sniedzējiem, lai sasniegtu vai labāk izprastu mūsu lietotājus un novērtētu mūsu reklāmu efektivitāti citās platformās.
Apdrošinātāji	Mēs kopīgosim jūsu datus ar apdrošinātājiem, ja jūs vai jūsu ģimenes loceklis pieprasīs apstrādāt prasību, lai atvieglotu apdrošināšanas prasību apstrādi un nodrošinātu ziņošanu

Saņēmēju kategorija	Apraksts
	apdrošināt āju līgumsaistību sakarā. Mēs arī kopīgosim datus ar apdrošināt ājiem prasību pārvaldības nolūkā, lai novērstu turpmāku kaitējumu mums.
Trešo personu pakalpojumu sniedzēji	Mūsu trešo personu pakalpojumu sniedzējiem un citiem pakalpojumu sniedzējiem un darbuzņēmējiem ir piekļuve jūsu personas datiem, lai palīdzētu nodrošināt pakalpojumus, ko tie sniedz mūsu labā vai vārdā. Tas var ietvert piegādātājus un

Saņēmēju kategorija	Apraksts
	pakalpojumu sniedzējus, kas sniedz e-pasta vai turklāt elektronisk o sakaru pakalpojumu mus, nodokļu, juridiskos un grāmatvedības pakalpojumu mus, produkta piepildījumu, u, iepriekšējās s pārbaudes un identitātes/ verifikācijas s procesus, maksājumu u apstrādi, un atvieglošanu, apdrošināšanas segumu (datu kopīgošana ar apdrošinātājiem, kur jūs, vai jūsu ģimenes locekļi jūsu

Saņēmēju kategorija	Apraksts
	prombūtnes pieprasījumu mā par prasības apstrādi, veicināt apdrošināšanas atlīdzības prasību apstrādi un ziņošanas nolūkā apdrošinātāju līgumsaistību dēļ) un finanšu instrumentus, klientu atbalstu, krāpšanas novēršanu un atklāšanu, datu uzlabošanu, tīmekļa hostingu un mākonkrāt uvi, pētījumus, tostarp aptaujas, analītiku, ziņošana par avārijām, veiktspējas uzraudzību un mākslīgais intelektis,

Saņēmēju kategorija	Apraksts
	mašīnmācī šanās un statistikas pakalpoju mus. Turklāt mēs kopīgosim datus, piemēram, jūsu ģeogrāfisk o atrašanās vietu un jūsu braukšana s maršrutus ar Google saistībā ar Google karšu izmantoša nu mūsu lietotnēs un datiem, piemēram, jūsu numura zīmēm vai citiem datiem, ar lidostām, ja to pieprasa lidosta kā nosacījumu u darbībai lidostā.
Citas trešās personas	Gadījumā, ja, iespējams, mainās uzņēmuma

Saņēmēju kategorija	Apraksts
	(vai uzņēmuma daļas) kontrole, piemēram, notiek sarunas par pārdošanu, faktiskā pārdošana, apvienošana un pārņemšana vai jebkāds darījums vai pārorganizācija, mēs varam kopīgot jūsu personas datus ar ieinteresētajām pusēm, tostarp jebkura uzticamības pārbaudes procesa ietvaros ar jauniem vai potenciālajiem uzņēmuma īpašniekiem un to attiecīgajiem profesionāl

Saņēmēju kategorija	Apraksts
	ajiem konsultantiem. Pēc pārdošanas vai reorganizācijas mums var būt arī nepieciešams nodot jūsu personas datus šai trešajai personai vai pārorganizētajam uzņēmumam, lai tos izmantotu tādiem pašiem nolūkiem, kā norādīts šajā politikā. Mums var būt arī jāpārbauda jūsu informācija publiskajās un/vai valsts datubāzēs, lai apstiprinātu noteikto jūsu iesniegto atbilstības dokumentu derīgumu.
Tiesībaizs	Mēs varam

Saņēmēju kategorija	Apraksts
ardzības, datu aizsardzības, nodokļu, transporta un licencēšanas iestādes un citas attiecīgās trešās personas	izpaust informāciju saskaņā ar tiesas rīkojumu vai tad, ja mēs sadarbojamies ar datu aizsardzības uzraudzības iestādī vai licencēšanas iestādī sūdzību vai izmeklēšanas izskatīšanā. Piemēram, izmeklējot sūdzības, ir jāreģistrē un jākopīgo noteikta informācija ar attiecīgo licencēšanas iestādī, tostarp sūdzības iesniedzēja dati, informācija par sūdzību, iesaistītais vadītājs, iespējamā incidenta

Saņēmēju kategorija	Apraksts
	datums un informācija par veikto izmeklēšanu un darbībām, kā arī sūdzības atrisināšanas datums. Mēs varam arī kopīgot jūsu personas datus ar tiesībaizsardzības iestādēm vai citām valsts iestādēm, piemēram, nodokļu, transporta un licencēšanas iestādēm, tostarp atbildēt uz pieprasījumiem, ja informāciju pieprasa saskaņā ar tiesību aktiem vai sabiedrības interesēm vai DAC7 kontekstā. Mēs varam arī kopīgot jūsu datus

Saņēmēju kategorija	Apraksts
	ar citām attiecīgajā m trešajām pusēm, tostarp ārkārtas dienestiem, ja informācija veicina sabiedrības interešu uzdevumu, ir nepieciešama juridiska strīda kontekstā un/vai ir apdraudēt a kāda cilvēka dzīvība. Jebkurā gadījumā mēs veiksīm pasākumu s, lai nodrošināt u, ka mums ir juridisks pamats informācija s kopīgošan ai, un mēs nodrošinās im, ka mēs dokumentē jam savu lēmumu.

Lūdzu, ņemiet vērā, ka mūsu tīmekļvietnēs un lietotnēs var būt saites uz citām trešo personu

tīmekļvietnēm. Ja noklikšķināt uz saites uz kādu no šīm trešo personu tīmekļa vietnēm, lūdzu, ņemiet vērā, ka šīm tīmekļa vietnēm var būt savi paziņojumi par personas datu aizsardzību un mēs neuzņemamies nekādu atbildību vai saistības par to paziņojumiem vai jūsu personas datu apstrādi. Lūdzu, pārbaudiet šos paziņojumus, pirms iesniedzat personas datus šādās trešo personu tīmekļvietnēs.

6. Bolt veiktā jūsu datu pārsūtīšana uz citām valstīm

Mēs darbojamies starptautiskā mērogā, un tā rezultātā Bolt grupas uzņēmumi, apakšuzņēmēji un partneri var pārsūtīt, glabāt un/vai apstrādāt jūsu personas datus, veicot šajā Paziņojumā norādītās darbības, ārpus valsts, kurā atrodaties. Lūdzu, skatiet mūsu Bolt grupas uzņēmumu tabulu, lai iegūtu informāciju par valstīm, uz kurām jūsu personas dati var tikt pārsūtīti Bolt grupas ietvaros.

Kad mēs pārsūtām jūsu personas datus ārpus valsts vai reģiona, piemēram, Eiropas Ekonomikas zonas (“EEZ”), mēs pārlicināsimies, ka veicam nepieciešamos pasākumus, lai ievērotu piemērojamās juridiskās prasības un paļaujamies uz turpmāk minētajiem pārsūtīšanas mehānismiem.

- **Lēmumi par atbilstību.** Mēs balstīsimies uz Eiropas Komisijas lēmumiem, kuros atzīst, ka noteiktas valstis un teritorijas ārpus Eiropas Ekonomikas zonas nodrošina pietiekamu personas datu aizsardzības līmeni. Lūdzu, noklikšķiniet [šeit](#), lai skatītu to valstu sarakstu, kuras Eiropas Komisija uzskata par “atbilstošām”, un noklikšķiniet [šeit](#), lai skatītu to valstu sarakstu, kuras Apvienotās Karalistes valdība uzskata par “atbilstošām”. Mēs paļaujamies uz šiem lēmumiem par aizsardzības līmeņa pietiekamību, pārsūtot personas datus, ko mēs apkopojam no EEZ un Apvienotās Karalistes, uz Amerikas Savienotajām Valstīm (kur atrodas daži no mūsu trešo personu pakalpojumu sniedzējiem).
- **Līguma standartklauzulas.** Pārsūtot datus ārpus EEZ un Apvienotās Karalistes, mēs izmantosim Eiropas Komisijas un Apvienotās Karalistes valdības apstiprinātās līguma standartklauzulas. Lūdzu, noklikšķiniet [šeit](#), lai skatītu EEZ standartklauzulas un noklikšķiniet [šeit](#), lai skatītu Apvienotās Karalistes standartklauzulas. Mēs paļaujamies uz standartklauzulām, kad pārsūtām personas datus, ko apkopojam no EEZ un Apvienotās Karalistes, uz Amerikas Savienotajām Valstīm, Singapūru un Nigēriju, kur atrodas daži no mūsu trešo personu pakalpojumu sniedzējiem.

Var būt noteiktas situācijas (piemēram, atbildēšana uz tiesībaizsardzības iestāžu pieprasījumiem — skatiet iepriekš minēto 4. sadaļu “*Nolūki, kādiem mēs izmantojam jūsu personas datus, un mūsu datu apstrādes juridiskais pamats*”), kurās personas datu pārsūtīšana notiks, pamatojoties uz izņēmumiem, kas paredzēti piemērojamajos datu aizsardzības tiesību aktos. Šādos apstākļos mēs veiksīm pasākumus, lai līdz minimumam samazinātu un aizsargātu pārsūtītos personas datus.

7. Jūsu personas datu glabāšana drošībā

Jūsu personas datu drošība mums ir ļoti svarīga, un mēs esam ieviesuši atbilstošu tehnisko un organizatorisko kontroli, lai aizsargātu jūsu personas datus pret neatļautu apstrādi un pret nejaušu nozaudēšanu, sabojāšanu vai iznīcināšanu. Mēs esam ieviesuši datu šifrēšanu, sūtot un glabājot datus, kā arī datu aizsardzības un drošības mācības, informācijas drošības politiku un kontroli attiecībā uz mūsu datu/sistēmu konfidencialitāti, integritāti un pieejamību.

Visi personas dati, kuri vākti Bolt pakalpojumu sniegšanas laikā, tiek pārsūtīti un glabāti mūsu datu centros, kas atrodas EEZ. Tikai pilnvarotiem Bolt grupas uzņēmumu un partneru darbiniekiem ir piekļuve personas datiem, un viņi var piekļūt datiem tikai ar pakalpojumu

izmantošanu saistītu problēmu risināšanai (tostarp strīdus par transporta pakalpojumiem un klientu atbalsta pakalpojumus attiecīgajās valstīs <https://bolt.eu/cities/>).

Mūsu pētniecības un zinātnes nolūkos visi dati, piemēram, lielapjoma ģeolokācijas dati, tiek anonimizēti, lai jūs nekādos apstākļos nevarētu identificēt. Attiecībā uz anonimizētiem datiem mēs nemēģināsim atkārtoti identificēt jūs pēc datiem, kas ir deidentificēti, kopīgojot jūsu datus ar citām organizācijām.

Jūs tomēr esat atbildīgi par drošas paroles izvēli, kad mēs lūdzam iestatīt paroli, lai piekļūtu mūsu vietņu vai lietotņu daļām. Jums jā saglabā šīs paroles konfidencialitāte, un jums jāizvēlas parole, kuru neizmantojat nevienā citā vietnē.

8. Jūsu personas datu glabāšanas ilgums

Mēs glabājam jūsu personas datus tikai tik ilgi, cik nepieciešams, lai sniegtu jums Bolt Pakalpojumus un iepriekš aprakstītajiem mērķiem.

Tas nozīmē, ka glabāšanas periodi atšķirsies atkarībā no jūsu personas datu veida, apjoma un sensitivitātes, iespējamā kaitējuma riska, ko rada jūsu personas datu neatļauta izmantošana vai izpaušana, un iemesla, kāpēc mēs esam apkopojuši personas datus.

Turpmāk minētas dažas no mūsu saglabāšanas periodu kategorijām.

Glabāšanas periodu kritēriji	Apraksts
Personas dati, kuri tiek glabāti līdz brīdim, kad tos noņemam/dzēšat	Jums ir tiesības pieprasīt, lai mēs dzēstu noteiktus jūsu personas datus. Papildinformāciju skatiet 9. sadaļā "Kādas ir jūsu tiesības".
Personas dati, kuru glabāšanas termiņš beidzas pēc noteikta laika	Mēs esam noteikuši konkrētus glabāšanas periodus, lai daži dati netiktu glabāti pēc noteikta laika

Glabāšanas periodu kritēriji	Apraksts
	perioda. Sīkāku informāciju skatiet turpmāk sniegtajā tabulā. Pēc glabāšanas termiņa beigām personas dati tiek droši dzēsti, ja vien tie nav nepieciešami, lai iesniegtu, īstenotu vai aizstāvētu likumīgas prasības.
Personas dati, kuri tiek glabāti līdz brīdim, kad tiek dzēsts jūsu Bolt konts	Mēs glabājam jūsu datus, tostarp pašfoto un identifikācijas dokumentus, līdz jūsu Bolt konts tiek dzēsts, ja vien turpmāk sniegtajā otrajā tabulā aprakstītajiem

Glabāšanas periodu kritēriji	Apraksts
	nolūkiem nav nepiecieša ma papildu noteiktu personas datu glabāšana.

Turpmāk norādīti īpašie glabāšanas periodi, kas attiecas uz personas datiem, kurus mēs apstrādājam par jums.

Glabāšanas periodu kategorija	Izklāsts
Nodokļu, grāmatve dības un finanšu pārskatu sniegšana s nolūki	Mēs glabājam datus 10 gadus pēc pēdējā brauciena, ja jūsu personas dati ir nepiecieša mi grāmatvedī bas vajadzībā m, un 3 gadus pēc pēdējā brauciena attiecībā uz finanšu datiem saistībā ar transportlīdzekļa pakalpojumiem, kas sniegti Pasažierie

Glabāšanas periodu kategorija	Izklāsts
	m.
Pakalpojumu sniegšanas nosaukums	Mēs saglabājam jūsu datus visu Autovadītāju kontu darbības laiku, ja šādi dati ir nepieciešami, lai sniegtu mūsu pakalpojumus. Tomēr, ja jūsu konts tiks slēgts, personas dati tiks dzēsti, ja vien šādi dati joprojām nebūs nepieciešami juridisku saistību izpildei vai grāmatvedības, strīdu izšķiršanas vai krāpšanas novēršanas nolūkos. Jūs jebkurā laikā varat pieprasīt sava konta dzēšanu,

Glabāšanas periodu kategorija	Izklāsts
	izmantojot lietotni Bolt. Skatiet turpmāko 9. sadaļu “ <i>Jūsu tiesības</i> ”, lai iegūtu papildinfor māciju.
Noziedzīg a nodarījumu a, krāpšanas vai nepatiesa s informācij as formāla izmeklēša na	Mēs glabājam datus tik ilgi, cik nepiecieša ms saskaņā ar iekšējām, juridiskajā m un regulatīvaj ām prasībām, ja tiks veikta oficiāla izmeklēšan a par noziedzīgu nodarījumu , krāpšanu vai nepatiesu informāciju .
Strīdi	Mēs glabājam datus strīdu gadījumā, līdz prasība ir

Glabāšanas periodu kategorija	Izklāsts
	apmierināt a vai līdz šādu prasību termiņa beigām.
Sūdzības	Mēs glabājam visu sūdzību reģistru, ko mēs pēc pieprasīju ma nododam licencēšan as iestādes pilnvarotai amatperso nai izmeklēšan as gadījumā uz 12 mēnešu periodu.
Tūlītējie ziņojumi	Mēs glabājam datus par tūlītējiem ziņojumi m starp jums un Klientu atbalsta komandu tieši Bolt lietotnē 60 dienas pēc pēdējās saziņas un Bolt datu

Glabāšanas periodu kategorija	Izklāsts
	bāzēs 3 gadus pēc pēdējās saziņas. Tūlītējie ziņojumi starp Pasažieriem un Autovadītājiem tiek glabāti lietotnē Bolt tikai līdz pasūtījuma pabeigšanai, un 30 dienas pēc tam tie tiek glabāti mūsu sistēmās.
Brauciena audio ierakstīšana	Mēs glabājam audio ierakstīšanas datus, izmantojot mūsu funkciju Brauciena audio ierakstīšana: 24 stundas, glabājot lokāli tās personas ierīcē, kura ģenerē ierakstu.

Glabāšanas periodu kategorija	Izklāsts
	Ieraksti tiek automātiski dzēsti pēc 24 stundām, ja netiek izveidots ziņojums Bolt Klientu atbalsta komandai un ieraksts netiek skaidri kopīgots ar Bolt Klientu atbalsta komandu kā daļa no ziņojuma. Bolt kopīgotie un izmeklētie ieraksti tiks automātiski dzēsti pēc 7 dienām, ja vien glabāšanas periods netiks manuāli pagarināts izmeklēšanas/juridisku iemeslu dēļ.
Klientu atbalsts	Datus par atbalsta

Glabāšanas periodu kategorija	Izklāsts
	biļetēm, tālruna zvaniem un tērzēšanu mēs glabājam 3 gadus.
Ģeolokācijas dati	Mēs glabājam jūsu ģeogrāfiskās atrašanās vietas datus 2 gadus no to apkopošanas brīža.

9. Jūsu tiesības

Kā datu subjektam jums attiecīgajos gadījumos ir turpmāk minētās tiesības.

- **Pieklūt saviem personas datiem (“piekļuves tiesības”).** Jums ir tiesības pieklūt saviem personas datiem un pieprasīt to kopijas, sazinoties ar mūsu Klientu atbalsta komandu. Atkarībā no jūsu atrašanās vietas jūs varat pieklūt savu personas datu kopijai, izmantojot mūsu datu eksportēšanas rīku, pārejot uz Bolt lietotnes sadaļu “Privātums”.
- **Atjaunināt/labot savus personas datus (“labošanas tiesības”).** Jums ir tiesības pieprasīt labot neprecīzus vai nepilnīgus personas datus. Jūs varat mainīt un labot noteiktus personas datus pašrocīgi lietotnē Bolt vai ar mūsu Klientu atbalsta komandas starpniecību.
- **Dzēst savus personas datus (“tiesības uz dzēšanu”).** Jums ir tiesības pieprasīt, lai mēs dzēšam jūsu personas datus noteiktos apstākļos (piemēram, ja mēs apstrādājam jūsu personas datus saskaņā ar jūsu piekrišanu). Personas datus, kuri tiek apstrādāti saskaņā ar juridisku pienākumu vai svarīgākām leģitīmajām interesēm pēc pieprasījuma nevar dzēst. Jūs varat pieprasīt savu personas datu dzēšanu, sazinoties ar mūsu Klientu atbalsta komandu.
- **Ierobežot savu personas datu izmantošanu (“tiesības ierobežot apstrādi”).** Jums ir tiesības pieprasīt, lai mēs ierobežotu jūsu personas datu apstrādi noteiktos apstākļos (piemēram, ja mēs apstrādājam jūsu personas datus saskaņā ar jūsu piekrišanu). Jūs varat pieprasīt savu personas datu izmantošanas ierobežošanu, sazinoties ar mūsu Klientu atbalsta komandu.

- **Iebild
st**

pret
jūsu
pers
ona
s
datu
izma
ntoš
anu
("tie
sība
s
iebil
st").
Jum
s ir
tiesī
bas
iebil
t pret
mūs
u
veikt
o
jūsu
pers
onas
datu
apstr
ādi
notei
ktos
apst
ākļo
s
(pie
mēra
m, ja
mēs
apstr
ādāj
am
jūsu
pers
onas
datu
s

leģitīmās interesēs). Tas ietver r tiesības iebilst pret jūsu personas datu apstrādi tiešā mārketinga nolūkos. Jūs varat iesniegt iebildumus pret savu personas datu izmantošanu, saziņoties ar mūsu Klientu atbalsta

- **Iebilst pret to, ka par jums tiek pieņemti tikai automatizēti lēmumi, kam ir juridiska vai līdzīgi nozīmīga ietekme uz jums (“tiesības iebilst pret automatizētu lēmumu pieņemšanu”)** — noteiktos apstākļos jums ir tiesības iebilst pret visiem mūsu pieņemtajiem automatizētajiem lēmumiem, kuriem ir juridiskas sekas vai līdzīgi nozīmīga ietekme un kuri neietver personas veiktu pārskatīšanu. Jūs varat lūgt personai pārskatīt lēmumu, saņemt paskaidrojumu par lēmumu, kas pieņemts pēc šāda novērtējuma, un apstrīdēt lēmumu, sazinoties ar mūsu Klientu atbalsta komandu. Lūdzu, ņemiet vērā, ka uz jūsu tiesībām iebilst pret automatizētu lēmumu pieņemšanu var attiekties noteikti izņēmumi un ierobežojumi, kā to atļauj piemērojamie tiesību akti un noteikumi. Mēs sniegsim jums skaidru informāciju par jūsu tiesību īstenošanas sekām un procesiem saistībā ar iebildumiem pret automatizētu lēmumu pieņemšanu.
- **Pārnest savus personas datus (“tiesības uz datu pārnēsāmību”).** Jums ir tiesības pieprasīt, lai mēs ar noteiktiem nosacījumiem pārsūtītu jūsu sniegtos personas datus citai organizācijai vai tieši jums. Tas attiecas tikai uz informāciju, ko mums sniedzāt. Jūs varat pieprasīt savu personas datu pārsūtīšanu, sazinoties ar mūsu Klientu atbalsta komandu.
- **Atsaukt savu piekrišanu.** Ja mēs apstrādājam jūsu personas datus, izmantojot piekrišanu kā juridisko pamatu, jums ir tiesības jebkurā laikā atsaukt savu piekrišanu (piemēram, atsakoties no mārketinga paziņojumu abonēšanas vai atjauninot savas saziņas preferences lietotnē Bolt). Ja mēs paļaujamies uz piekrišanu kā primāro juridisko pamatu jūsu personas datu apstrādei, jūsu piekrišanas atsaukšana var ietekmēt jūsu spēju izmantot Bolt platformu. Jūsu piekrišanas atsaukšana nemainīs tās apstrādes likumību, ko Bolt veica pirms piekrišanas atsaukšanas.
- **Iesniegt sūdzību.** Ja jums ir kādas bažas par jūsu personas datu apstrādi, jums ir tiesības iesniegt sūdzību [Igaunijas Datu aizsardzības inspekcijā \(“AKI”\)](#), kas ir mūsu vadošā uzraudzības iestāde, vai jūsu vietējā datu aizsardzības iestāde. Šo iestāžu kontaktinformāciju varat atrast attiecīgajās tīmekļa vietnēs. Jums var būt arī tiesības vērsties tiesā.

Lai izmantotu jebkuras no iepriekšminētajām tiesībām, jūs varat sazināties ar mūsu Klientu atbalsta komandu, izmantojot lietotni Bolt vai mūsu tīmekļa vietni. Jūs varat arī sazināties ar Datu aizsardzības speciālistu grupas biroju, nosūtot e-pasta ziņojumu uz mūsu Personas datu aizsardzības pastkastīti uz adresi privacy@bolt.eu. Lūdzu, e-pasta tematā norādiet “*Bolt datu aizsardzības speciālistam*”. Jūs varat arī [sazināties ar mūsu Klientu atbalsta komandu](#), izmantojot Privātuma tīmekļa veidlapu, kas pieejama vietnē <https://bolt.eu/lv-lv/privacy/data-subject/> vai Bolt lietotnē, kad apmeklējat galveno izvēlni un pieskaraties pie “Atbalsts”. Pēc tam mūsu Klientu atbalsta komanda pārsūtīs tālāk šo iesniegumu iekšējā līmenī Bolt datu aizsardzības juridiskajai komandai.

10. Jūsu personas datu izmantošana tiešajam mārketingam

Lūdzu, ņemiet vērā, ka laiku pa laikam varat saņemt atjauninājumus par īpašajiem piedāvājumiem un akcijām saistībā ar mūsu pakalpojumiem. Mēs nosūtām šos paziņojumus, pamatojoties uz mūsu leģitīmajām interesēm (automātiskais pamatojums), sniedzot jums informāciju par iespējām, kas varētu būt jums izdevīgas. Valstīs, kurās automātiskais

pamatojums nav pieejams juridisks pamats Bolt apstrādes darbībām, mēs tā vietā paļaujamies uz alternatīvu derīgu juridisko pamatu. Jums ir pilnīga kontrole pār šiem paziņojumiem, un, ja jebkurā laikā izlemjat, ka nevēlaties tos saņemt, varat to saņemšanu pārtraukt, noklikšķinot uz saites “Atteikties no abonēšanas” mūsu e-pasta ziņojumu apakšā, ierakstot “STOP” ziņojumiem un īsziņām vai atjauninot savas saziņas preferences konta iestatījumos.

Turklāt mēs varam lūgt jūsu piekrišanu konkrētām tiešā mārketinga darbībām, ja to paredz tiesību akti. Piemēram, mēs varam lūgt jūsu piekrišanu, lai nosūtītu jums informāciju par trešo personu akcijām un piedāvājumiem, kas, mūsuprāt, varētu jūs interesēt. Jums vienmēr ir iespēja atteikties, mainot saziņas preferences konta iestatījumos. Mēs arī personalizējam tiešā mārketinga ziņojumus, izmantojot informāciju par to, kā jūs izmantojat Bolt pakalpojumus (piemēram, cik bieži izmantojat lietotni Bolt).

11. Informēšana par izmaiņām šajā Paziņojumā

Mēs laiku pa laikam varam veikt izmaiņas šajā Paziņojumā. Ja mēs veiksīm būtiskas izmaiņas, mēs jūs informēsim (ja nepieciešams), izmantojot lietotni Bolt, tīmekļvietni vai citu metodi, piemēram, e-pastu.