

Asigurare generală de răspundere civilă pe durata utilizării unei Unități Bolt

Document de informare privind produsul de asigurare (IPID)

Companie: AWP P&C S.A.

Înregistrată în Franța sub denumirea de R.C.S. Bobigny, cu nr. 519 490 080. Sediul social în Saint-Ouen (Franța).

Semnat de: AWP P&C S.A., Dutch Branch (sucursala din Țările de Jos)

Înregistrată în Țările de Jos cu numărul 33094603. Sediul social în Poeldijkstraat 4, Amsterdam, 1059 VM (Țările de Jos).

Produs: Asigurare generală de răspundere civilă
(01/04/2026 – 31/03/2027)

Acest document de informare privind produsul de asigurare (IPID) oferă un rezumat al informațiilor-cheie despre polița de asigurare generală de răspundere civilă („Polița”). Prin urmare, documentul **nu este complet**. Informațiile detaliate cu privire la Poliță sunt furnizate în documentele asociate contractului de asigurare. Termenii folosiți în acest rezumat au aceeași semnificație ca și în Termenii și condițiile asigurării. Pentru o mai bună lizibilitate, s-au folosit majuscule. În plus față de acest IPID, am atașat și o copie a Termenilor și condițiilor de asigurare și Declarația de confidențialitate a companiei AWP P&C S.A., Dutch Branch. Vă rugăm să citiți toate documentele pentru a fi informat pe deplin.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Polița este o poliță de asigurare generală de răspundere civilă pentru persoane care: (A) închiriază o Unitate Bolt prin intermediul aplicației Bolt; sau (B) folosesc o Unitate Bolt cu consimțământul explicit al unui utilizator înregistrat al aplicației Bolt (ambele persoane sunt denumite aici Beneficiari sau Beneficiar). Acoperirea oferită de această Poliță este furnizată doar dacă nu există o asigurare de răspundere civilă oferită prin lege ca beneficiu pentru Unitatea Bolt în cauză în țara Beneficiarului. Polița oferă acoperire și pentru Titularul local al poliței.



Ce se asigură?

Polița de asigurare generală de răspundere civilă oferă Despăgubiri pentru sumele pe care un Beneficiar ar putea fi obligat prin lege să le plătească pentru:

- X** daunele produse direct în urma unui accident cauzat de Beneficiar
- X** cheltuielile de judecată generate direct în urma unui accident (este necesar consimțământul nostru prealabil)

Cine este asigurat?

- X** persoana înregistrată în Aplicația Bolt, care închiriază o Unitate Bolt în scopuri de transport personal.
- X** persoanele care folosesc o Unitate Bolt cu consimțământul explicit al unui utilizator înregistrat în Aplicația Bolt.



Ce nu se asigură?

- X** Incidentele produse în urma utilizării neautorizate a unei Unități Bolt, inclusiv utilizarea improprie a datelor de autentificare ale unui Client sau utilizarea comercială a Unității Bolt
- X** Daunele materiale aduse unor bunuri (inclusiv asupra vehiculelor):
 - (i) deținute sau închiriate de către un Beneficiar;
 - (ii) împrumutate sau închiriate unui Beneficiar; și/sau
 - (iii) aflate în grijă, custodia sau controlul unui Beneficiar.
- X** Daunele materiale sau vătămarile corporale aduse pasagerilor transportați de către dvs. în Unitatea Bolt
- X** Orice utilizare a unei unități Bolt ca urmare a consumului de alcool peste limita legală sau a consumului de droguri.

În toate cazurile, persoana trebuie să aibă vârsta minimă impusă de legile și actele administrative locale pentru a conduce unitatea Bolt în respectul Teritoriului, aceasta fiind însă cel puțin vârsta majoratului în respectul Teritoriului.

X Titularul local al poliției

Suma asigurată

X 1 000 000 EUR per accident cu un maxim de 14 000 000 EUR pentru orice perioadă de asigurare și pentru toate teritoriile incluse în această poliță în Europa (sau suma echivalentă în moneda locală).

- X** Daunele produse în timpul conducerii unei Unități Bolt care vizează pasageri sau animale
- X** Cereri de despăgubire cauzate de acte cu premeditare sau răuvoitoare
- X** Orice răspundere legată de cereri de despăgubire din domeniul cibernetic și al datelor
- X** Orice răspundere având legătură cu terorismul
- X** Orice răspundere contractuală, cu excepția cazului în care ați fi avut aceeași răspundere dacă nu ați fi fost parte a contractului sau acordului
- X** Orice răspundere rezultată în urma sau având legătură cu orice focar pandemic, inclusiv de Covid-19



Există restricții de acoperire?

!

În cazul în care, în momentul în care ne comunicați o cerere de despăgubire, nu ne informați despre orice alte asigurări care acoperă riscul integral sau parțial, vom fi exonerati de obligațiile care ne revin în baza acestei Polițe.



Unde beneficiaz de asigurare?

X

Asigurarea este valabilă în țara în care este închiriată Unitatea Bolt



Ce obligații am?

- Trebuie să respectați Termenii și condițiile asigurării.
- În cazul în care are loc un eveniment asigurat, trebuie
 - să ne informați numai decît cu privire la daunele produse
 - să luați măsuri de precauție rezonabile pentru a preveni și minimiza orice Pierdere financiară care ar putea surveni în urma accidentului;



Cînd și cum plătesc?

Bolt va plăti prima de asigurare. Pentru dvs. nu există costuri suplimentare.

Cînd începe și cînd încetează contractul?



Acoperirea începe în momentul în care închiriați o Unitate Bolt prin intermediul aplicației Bolt și încetează la finalul închirierii.



Cum pot să rezilies contractul?

Nu vă puteți retrage din asigurare intrucat face parte integrantă din oferta Bolt de închiriere.

Informații importante despre polița de asigurare

Compania Bolt (Bolt Operations OÜ) a achiziționat asigurarea pentru a proteja conducătorul pe parcursul utilizării Unității Bolt. Compania Bolt (Bolt Operations OÜ) este Titularul poliței și plătește prima Asiguratorului.

ASIGURAREA DVS.

Asigurare generală de răspundere civilă

Sunteți asigurat pentru daune care provoacă vătămări corporale sau Daune materiale unui terț în timpul folosirii unei Unități Bolt. Acoperirea oferită de această Poliță este furnizată doar dacă nu există o asigurare de răspundere civilă pentru Unitatea Bolt în cauză în țara dvs.

Asigurarea este limitată la o despăgubire maximă de 1 000 000 EUR per accident cu un maxim de 14 000 000 EUR pentru orice perioadă de asigurare pentru toate teritoriile incluse în această poliță în Europa (sau suma echivalentă în moneda locală). Rețineți faptul că această asigurare de răspundere generală este subsidiară asigurării dvs. de răspundere civilă

ÎN CAZUL UNUI ACCIDENT

Cum trebuie să procedați în cazul unei cereri de despăgubire?

Trebuie să luați toate măsurile de precauție rezonabile pentru a preveni și minimiza pierderile sau daunele. De asemenea, trebuie să furnizați dovezi în susținerea cererii de despăgubire. În acest scop, asigurați întotdeauna dovezile adecvate cu privire la modul în care a avut loc dauna (de ex. confirmarea daunei, atestare) și amplasarea daunei.

Vă rugăm să ne informați rapid despre daună prin intermediul aplicației Bolt sau prin e-mail, la adresa **bucharest@bolt.eu**. Titularul poliței va redirecționa Cererea de despăgubire către noi, inclusiv datele relevante privind închirierea, iar noi vă vom contacta pentru alte instrucțiuni.

Legea aplicabilă

Polița este guvernată de legile din România, cu excepția cazului în care acest lucru este exclus de legislația internațională. Titularul poliței sau Beneficiarul poate aduce în fața instanței o acțiune în baza Poliței la sediul social sau sucursala Asigurătorului.

În cazul în care Titularul poliței sau Beneficiarul este o persoană fizică, se poate iniția o acțiune în justiție și la instanța de la locul de reședință a Titularului poliței sau a persoanei asigurate din momentul inițierii acțiunii legale sau, în cazul în care nu există un loc de reședință, de la locul unde acesta își are reședința obișnuită.

MENTIUNI IMPORTANTE

AWP P&C S.A. - Dutch Branch este sucursala din Țările de Jos a companiei AWP P&C S.A., cu sediul social în Saint-Ouen, Franța, și care face parte din Allianz Partners Group. AWP P&C S.A., sucursala din Țările de Jos, este înregistrată la Autoritatea Țărilor de Jos pentru Piețele Financiare (AFM) și autorizată de L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) din Franța pentru a furniza produse și servicii de asigurare transfrontaliere, inclusiv în România.

AWP P&C S.A. – Dutch Branch

Poeldijkstraat 4

Amsterdam

Țările de Jos - 1059 VM

Nr. de identificare a societății 33094603

AWP P&C S.A.

Societate pe acțiuni guvernată de legislația franceză/sediu social: Saint-Ouen (Franța)

Registrul Comerțului: R.C.S. Bobigny

Nr. 519 490 080

Reclamații

Posibilități de transmitere a reclamațiilor

Obiectivul nostru este de a presta servicii premium.

De asemenea, pentru noi este foarte important să răspundem îngrijorărilor dvs. În cazul în care sunteți vreodată nesatisfăcuți de produsele sau serviciile noastre, vă rugăm să ne comunicați acest lucru direct.

Ombudsman (Avocatul poporului)

În cazul în care nu sunteți satisfăcut de soluție, puteți avea dreptul de a transmite plângerea către La Médiation de l'Assurance (www.mediation-assurance.org) la LMA, TSA 50110, 75441 Paris, Cedex 09, Franța.

Alternativ, puteți avea dreptul de a transmite plângerea serviciului care se ocupă de soluționarea litigiilor legate de serviciile financiare din țara dvs. de reședință. Vă rugăm să consultați: [Site-ul web european general](#)

Autoritatea națională de supraveghere

În cazul în care aveți reclamații, indiferent de tipul de asigurare, puteți contacta

- autoritatea de supraveghere competentă în cazul nostru, respectiv L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09 (<https://acpr.banque-france.fr/en>)
- sau autoritatea noastră națională de supraveghere: https://finance.ec.europa.eu/banking/banking-regulation/bank-recovery-and-resolution_en

Țara:	Site web	Szabadság tér 9. 850 Budapest
Austria:	https://www.fma.gv.at/ Financial Market Authority (Autoritatea de Supraveghere a Pieței Financiare) Otto-Wagner-Platz 5 A-1090 Wien	Italia: https://www.ivass.it/ Institute for insurance supervision (Institutul de Supraveghere a Asigurărilor) Servizio Tutela del Consumatore Via del Quirinale, 21 00187 Roma
Belgia:	https://www.fsma.be/en Financial Market Authority (Autoritatea de Supraveghere a Serviciilor și Piețelor Financiare) Rue du Congrès/ Congresstraat 12-14, 1000 Brussels	Norvegia: https://www.finanstilsynet.no Finanstilsynet Financial Supervisory Authority (Autoritatea de supraveghere) Revierstredet 3, P.O. Box 1187 Sentrum NO-0107 Oslo
Bulgaria:	https://www.fsc.bg Financial Supervision Commission (Comisia de Supraveghere Financiară) 16 Budapeshta str. 1000 Sofia	Polonia: https://www.knf.gov.pl/en/ Komisja Nadzoru Finansowego ul. Piękna 20 skr. poczt. 419 00-549 Warsaw
Republica Cehă:	https://www.cnb.cz/cs/ Česká národní banka Na Příkopě 864/28 115 03 Praha 1	Portugalia: https://www.asf.com.pt/ Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões Av. da República 76, 1600-205 Lisboa
Danemarca:	https://virksomhedsregister.finanstilsynet.dk Finanstilsynet Århusgade 110 2100 København Ø	România: https://asfromania.ro/ Autoritatea de Supraveghere Financiară Splaiul Independenței Nr. 15 District 5 Postal Code 050092 București
Finlanda:	https://www.finanssivalvonta.fi/ Finanssivalvonta P.O. Box 103 00101 Helsinki	Spania: http://www.dgsfp.mineco.es/ Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones Avenida del General Perón, 38 28020 Madrid
Franța:	https://acpr.banque-france.fr/en L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09	Suedia: https://www.fi.se/ Finansinspektionen Box 7821 103 97 Stockholm
Germania:	https://www.bafin.de Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (Autoritatea Federală de Supraveghere Financiară) Marie-Curie-Str. 24-28 · 60439 Frankfurt am Main	UK: https://www.fca.org.uk/ FCA Head Office 12 Endeavour Square London E20 1JN
Grecia:	https://www.bankofgreece.gr Bank of Greece (Banca Națională a Greciei) 21 El. Venizelos Str. GR 102 50 Athens	Cyprus: https://www.cysec.gov.cy/ Cyprus Securities and Exchange Commission 19 Diagorou Str. CY-1097 Nicosia
Ungaria:	https://www.mnb.hu/en/ Magyar Nemzeti Bank 1054 Budapest	

TERMENII ȘI CONDIȚIILE ASIGURĂRII

Termenii și condițiile aplicabile:

Asigurare generală de răspundere civilă

A. Informații generale

AWP P&C S.A. – Dutch Branch (sucursala din Țările de Jos) cu sediul social în Țările de Jos (denumită în continuare „**Asigurător**”) furnizează o acoperire de asigurare care face subiectul termenilor și condițiilor stabilite în prezentul document. Unele cuvinte și fraze au semnificații specifice și sunt definite în documentul de față. Pentru o mai bună lizibilitate, s-au folosit majuscule.

B. Definiții

În cazul **Poliței** sunt valabile următoarele definiții:

„**Titularul local al poliței**”: Bolt Services RO S.R.L., Splaiul Unirii, Nr. 165, Cladirea TN01, Etaj 8, Sectorul 3, postal code 030133, București, Romania

„**Accident**” se referă la un eveniment survenit brusc, care nu a fost anticipat și nici intenționat de către (i) Beneficiar sau, (ii) doar în cazul unei cereri de despăgubire pentru un bun în proprietatea companiei Bolt, de către Titularul local al poliței, și care a avut loc sau a început într-un anumit moment identificabil din cadrul perioadei acoperite de asigurare, care a rezultat în vătămări corporale sau Daune materiale care au afectat un terț sau terți.

„**Beneficiar**” sau „**Beneficiari**” se referă la

- (i) un Client/clienti persoane fizice, care (A) închiriază o Unitate Bolt în scopul transportului personal într-un Teritoriu definit în Contractului de închiriere; și (B) are vârsta minimă impusă de legile sau normele administrative locale pentru a conduce unitatea Bolt în respectivul Teritoriu, aceasta fiind însă cel puțin vârsta majoratului în respectivul Teritoriu.
- (ii) orice alt Utilizator permis.

„**Vătămare corporală**” se referă la o vătămare fizică sau la decesul oricărei persoane. Termenul nu cuprinde afecțiunile psihice, șocurile sau anxietatea.

„**Cererea de despăgubire**” se referă la o solicitare de compensare financiară formulată în scris de un terț și adresată Beneficiarului, în legătură cu un accident.

„**Utilizare comercială**” înseamnă utilizarea unei unități Bolt în scopuri legate de comerțul, afacerea, meseria sau profesia Beneficiarului, dar numai în cazul în care o astfel de utilizare are ca rezultat un câștig financiar direct pentru Beneficiar prin îndeplinirea unor sarcini în timpul călătoriei, inclusiv, dar fără a se limita la transportul de bunuri, servicii de curierat și de livrare. Pentru evitarea oricărui dubiu, utilizarea comercială nu include naveta între reședința și locul de muncă al unui beneficiar.

„**Perioada acoperită**” se referă la perioada de timp din momentul în care un Beneficiar deblochează o Unitate Bolt și până la momentul în care Beneficiarul blochează Unitatea Bolt conform instrucțiunilor din cadrul aplicației Bolt sau încetează utilizarea Unității Bolt într-un alt mod, în funcție de care dintre acestea survine mai rapid.

„**Client**” se referă la orice persoană fizică înregistrată în Aplicația Bolt.

„**Despăgubiri**” se referă la o sumă de bani de plătit unui terț pe post de compensație, conform prevederilor dreptului civil privind acțiunile sau plângerile aduse în fața unei instanțe în orice Teritoriu (altele decât acțiunile și plângerile aduse în fața instanței pentru a impune aplicarea unei sentințe obținute în afara teritoriilor). Nu sunt incluse aici sentințele promulgate de curți penale, despăgubirile punitive, despăgubirile exemplare, despăgubirile agravate, amenzile, sancțiunile sau alte despăgubiri adiționale rezultate în urma multiplicării despăgubirilor compensatorii față de un Beneficiar.

„**Daune materiale**” se referă la daunele de natură fizică aduse unor bunuri tangibile, pierderea sau distrugerea unor astfel de bunuri.

„**Cheltuieli de apărare**” se referă la costurile și cheltuielile de judecată de orice fel, survenite în mod rezonabil și necesar, având consimțământul prealabil în scris al Asigurătorului (și care nu vor fi refuzate în mod nerezonabil), în cadrul investigației sau apărării oricărei cereri de despăgubire acoperite de prezenta Poliță.

„**Directiva europeană privind asigurarea de răspundere civilă auto**” se referă la Directiva 2009/103/CE a Parlamentului European și al Consiliului din 16 septembrie 2009 sau la orice legislație ulterioară acesteia.

„**Pierdere financiară**” se referă la o pierdere, un cost sau o cheltuială bănească, ce nu vizează:

- (i) vătămarea corporală a unui terț; sau
- (ii) daunele materiale aduse unor bunuri ale unor terți.

„**Asigurător**” se referă la AWP P&C S.A. – Dutch Branch.

„**Perioada asigurării**” se referă la perioada în care această poliță este în vigoare (1 an).

„**Aplicația Bolt**” se referă la aplicația folosită de un Client pentru a utiliza Unitate a Bolt.

„**Bicicletă electrică Bolt**” se referă la o bicicletă cu pedale acționate de un motor electric cu o putere nominală continuă maximă conform legilor și normelor administrative locale, care asistă propulsia umană a bicicletei și care încetează să furnizeze asistență atunci când bicicleta ajunge la o viteză maximă conform legilor și normelor administrative locale.

„**Trotinetă electrică Bolt**” se referă la o trotinetă electrică cu două roți propulsată prin combinația dintre forța umană și un motor electric, cu ghidon, frână/frâne și o platformă ce permite unei persoane să stea în picioare în timpul operării trotinetei, acționată de un motor electric cu o putere nominală continuă maximă în măsură să propulseze trotineta cu sau fără propulsie umană și care încetează să furnizeze asistență atunci când trotineta ajunge la o viteză maximă conform legilor și normelor administrative locale.

„**Cerere de despăgubire pentru un bun în proprietatea companiei Bolt**” se referă la solicitarea de despăgubire a unui titular de poliță inițiată împotriva unui titular de poliță conform subparagrafului (ii) din definiția „Cereri de despăgubire ale titularului poliței” de mai jos.

„**Unitate/unități Bolt**” desemnează numai bicicletele electrice Bolt sau scuterele electrice Bolt deținute de Titularul local al poliței.

„**Perioada asigurării**” se referă la perioada în care această poliță este în vigoare (1 an).

„**Limita de despăgubire**” se referă la răspunderea maximă a Asigurătorului aferentă unui oricărui accident, suma maximă fiind de 1 000 000 EUR per accident cu un maxim de 14 000 000 EUR pentru orice perioadă de asigurare pentru toate teritoriile incluse în această poliță în Europa.

„**Pandemie**”: epidemie cu o caracteristică pandemică (declarată de către OMS), cu un grad de gravitate și de virulență care să cauzeze o mortalitate ridicată sau care impune măsuri restrictive pentru a reduce riscul de transmitere în rândul populației civile. Cu titlu de exemplu, dar fără a se limita la acestea: închiderea școlilor și a zonelor publice, limitarea transportului public în oraș, limitarea transportului aerian.

„**Utilizator permis**” se referă la orice persoană care:

- (i) folosește o Unitate Bolt cu consimțământul explicit al unui Beneficiar care a închiriat o astfel de Unitate Bolt printr-un Contract de închiriere; și
- (iii) are vârsta minimă impusă de legile și actele administrative locale pentru a conduce Unitatea Bolt în respectivul Teritoriu, aceasta fiind însă cel puțin vârsta majoratului în respectivul Teritoriu.

„**Poliță**” se referă la Contractul de asigurare colectiv, inclusiv la toate anexele acestuia (în particular Termenii și condițiile de asigurare de față), care vor fi citite împreună ca un singur contract, iar orice cuvânt sau expresie căruia/căreia i-a fost alocată o anumită semnificație într-unul din aceste documente își va păstra semnificația respectivă în toate documentele.

„**Cerere de despăgubire a Titularului poliței**” desemnează o solicitare în scris pentru:

- (i) compensații bănești formulate de către o terță parte față de Titularul local al poliței sau față de

Titularul poliței, ce decurg direct dintr-un Accident pentru care Beneficiarul ar fi fost îndreptățit la acoperire în baza prezentei Polițe, dacă terța parte ar fi formulat o cerere de despăgubire aferentă unui astfel de Accident; și

- (ii) compensații bănești pentru Daune materiale rezultate direct dintr-un Accident, în care Unitatea Bolt este cauza directă a accidentului, iar Titularul local al poliței este responsabil în temeiul legislației locale privind delictele civile („**Cerere de despăgubire pentru un bun în proprietatea companiei Bolt**”). Nu este acoperit niciun defect de produs al Unității Bolt și nicio cerere de despăgubire privind aspecte de mediu formulată împotriva unui Titular de Poliță.

„**Contract de închiriere**” se referă la contractul privind închirierea unei Unități Bolt de către un Client și de Titularul local al poliței.

„**Teritoriu**” se referă la țara în care Titularul local al poliței este înregistrat, putând astfel oferi spre închiriere Unitățile sale Bolt.

„**Terorism**” se referă la un act, cum ar fi, însă nu limitat la: utilizarea forței sau a violenței și/sau amenințarea cu forța sau cu violența a oricărei persoane sau grup(uri) de persoane, indiferent dacă este o acțiune individuală sau în numele ori în legătură cu orice organizație/organizații sau guvern(e), comis în scopuri politice, religioase, ideologice sau în scopuri similare, inclusiv intenția de a influența un guvern și/sau de a genera frică în rândul publicului sau a unei părți a publicului.

„**Utilizare neautorizată**” se referă la:

- (i) utilizarea Unității Bolt de către oricine altcineva decât Beneficiarul. De exemplu, utilizare în urma furtului Unității Bolt sau a utilizării improprii a datelor de conectare ale clientului pentru Aplicația Bolt; sau
- (ii) utilizarea comercială a Unității Bolt.

C. Acoperirea de asigurare

1. Asigurătorul va plăti orice sumă la plata căreia Beneficiarul poate fi obligat prin lege, drept Despăgubiri și Cheltuieli de apărare, în legătură directă cu un Accident, cu condiția ca:
 - a) accidentul să fi avut loc în Teritoriu; și
 - b) Cererea de despăgubire să fi fost formulată în decurs de 1 (un) an de la data accidentului, cu excepția cazului în care legislația aplicabilă cu privire la răspunderea civilă pentru astfel de accidente impune ca Polița să vizeze o perioadă mai lungă.
2. În conformitate cu toți Termenii și condițiile Poliței, acoperirea va mai cuprinde și cererile de despăgubire ale Titularului poliței, cu condiția ca, în cazul unei cereri de despăgubire formulate de Titularul poliței, orice termeni, condiții și obligații ce derivă din această Poliță care s-ar fi aplicat Beneficiarului, se vor aplica Titularului poliței.
3. Prezenta Poliță nu intenționează să îndeplinească cerințele directivelor europene privind asigurarea de răspundere civilă auto sau a altor legi, reglementări, reguli sau convenții naționale sau internaționale ce vizează asigurarea obligatorie a autovehiculelor (sau a altora similare).

D. Limitele răspunderii

1. Sumele pe care Asigurătorul trebuie să le plătească pentru Despăgubiri sau Cheltuieli de apărare conform paragrafului C1 nu vor depăși Limita de despăgubire.
2. În cazurile în care Asigurătorul este obligat la despăgubirea mai multor terți în legătură cu un Accident, suma totală de plată nu va depăși Limita de despăgubire.
3. Orice obligații ale Asigurătorului în legătură cu orice Accident se vor stinge după ce Asigurătorul a plătit Limita de despăgubire.

E. Excluderi

Despăgubirile din această Poliță (inclusiv în baza oricărei extinderi) nu sunt aplicabile răspunderii juridice și nu implică plata niciunei sume în următoarele cazuri:

1. Utilizare neautorizată: rezultate din sau în legătură cu orice Utilizare neautorizată.
2. Pasageri:

- a) în cazul utilizării unei Unități Bolt la care mai mult de o persoană se află pe Unitatea Bolt sau este în legătură cu aceasta în același timp
 - b) în cazul transportului unor animale pe Unitatea Bolt sau în legătură cu aceasta
 - c) în cazul oricăror Daune materiale sau vătămări corporale suferite de pasageri transportați cu o Unitatea Bolt.
3. Proprietatea Beneficiarului și a Titularului local al poliției: cu privire la daunele materiale pentru bunuri:
- a) deținute sau închiriate de către un Beneficiar sau de Titularul local al poliției;
 - b) împrumutate sau închiriate unui Beneficiar sau Titularului local al poliției; și/sau
 - c) aflate în grija, custodia sau controlul unui Beneficiar sau al Titularului local al poliției.
4. Contracte: rezultate din sau în legătură cu un contract sau acord, cu excepția cazului în care Titularul local al poliției sau Beneficiarul ar fi purtat aceeași răspundere dacă Titularul local al poliției sau Beneficiarul nu ar fi intrat în relația contractuală.
5. Pierderi financiare: pentru pierderi financiare.
6. Sanțiuni: pentru sancțiuni, amenzi sau Despăgubiri forfetare.
7. Daune aduse unei Unități Bolt în ceea ce privește:
- a) pierderea sau deteriorarea unei Unități Bolt; sau
 - b) costurile de înlocuire, reintegrare, rectificare, reparație sau rechemare a unei Unități Bolt
8. Motor: rezultate din sau în legătură cu vehicule puse la dispoziție spre închiriere prin intermediul aplicației Bolt, pentru care este necesară o asigurare auto conform Directivelor europene privind asigurarea de răspundere civilă auto sau altor legi, reglementări, reguli sau ordine aplicabile în **teritoriile** respective.
9. Despăgubiri punitive și cereri de despăgubire în SUA
- a) pentru despăgubiri punitive sau exemplare acordate de orice instanță din Statele Unite ale Americii, din teritoriile și posesiunile acestora, din Puerto Rico sau din Canada sau pentru orice costuri sau dobânzi asociate cu o astfel de decizie.
 - b) pentru orice cereri de despăgubire formulate în Statele Unite ale Americii, în teritoriile și posesiunile acestora, în Puerto Rico sau în Canada, despăgubirile din această Poliță nu se vor aplica răspunderii legale sau nu se vor plăti sume ce rezultă din cereri de despăgubire plătibile în temeiul legislației cu privire la compensațiile pentru lucrători, prestațiile de invaliditate, compensațiile pentru șomeri sau alte legi similare.
10. Pericole excluse specificate: rezultate din sau în legătură cu:
- a) tulburări civile, revolte, perturbări în sfera muncii, dezordine publică sau tentative în acest sens;
 - b) război (declarat sau nu), acțiuni similare celor de război sau tentative în acest sens;
 - c) revolte militare, uzurpări ale puterii, rebeliuni sau revoluții ori tentative în acest sens sau acțiuni inițiate de autoritatea guvernamentală în vederea împiedicării acestora sau apărării împotriva lor;
 - d) orice act sau tentativă de Terorism, indiferent de orice altă cauză sau eveniment ce contribuie concomitent sau în orice altă secvență la răspundere sau orice acțiune inițiată pentru a controla, preveni sau reprimă terorismul; sau
 - e) inundații, furtuni violente, cutremure, tsunamiuri, uragane, furtuni de zăpadă sau orice alt fenomen natural.
11. Poluare: rezultate din sau în legătură cu poluarea, infiltrarea, descărcarea, răspândirea sau scăparea oricărei substanțe iritante sau contaminante în stare solidă, lichidă, gazoasă sau temale, inclusiv, dar fără a se limita la: fum, vapori, funingine, praf, fibre, fungi, mucegai, acizi, substanțe alcaline, substanțe chimice și deșeuri (inclusiv, dar fără a se limita la materiale ce urmează a fi reciclate, recondiționate sau recuperate) sau contaminări de orice tip.
12. Utilizare pe platforme: rezultate din sau în legătură cu utilizare unei Unități Bolt pe o platformă de aeroport.
13. Domeniul cibernetic: Această Poliță nu acoperă nicio răspundere (inclusiv orice costuri de combatere a oricărei acțiuni) de orice natură care are orice fel de legătură, directă sau indirectă,

sau ce contribuie sau rezultă din date electronice și riscuri cibernetice sau atacuri din rețea, indiferent de orice altă cauză sau eveniment ce contribuie concomitent sau în orice altă ordine la pierdere. De asemenea, nu vom plăti pentru nicio cerere de despăgubire privitoare la orice pierderi, daune sau cheltuieli rezultate ca urmare a defecțiunilor la semnalele din rețelele de comunicații, la alimentarea cu curent electric, la conexiunea la rețea și la sistemul de telecomunicații.

14. **Pandemie:** Fără a aduce atingere oricăror dispoziții contrare din această Poliță, Asigurătorul nu va fi obligat să acopere și nu va fi obligat să plătească orice cerere de despăgubire sau să furnizeze orice beneficiu în temeiul acestei Polițe, pentru daune care
 - a) rezultă din,
 - b) se nasc din
 - c) sau au legătură cuorice focar pandemic (inclusiv de Covid-19).
15. **Intoxicație:** Prezenta poliță nu acoperă nici o răspundere (inclusiv costurile de apărare în orice acțiune) de orice natură legată de orice utilizare a unei Unități Bolt sub influența alcoolului peste limita permisă pe plan local sau sub influența drogurilor.

F. Condiții generale

1. Prima de asigurare

Prima de asigurare este plătită de Titularul poliței.

2. Comunicarea modificărilor aduse poliței

Titularul local al poliței trebuie să informeze Beneficiarii în cel mai scurt timp despre orice modificare semnificativă adusă Poliței, inclusiv despre orice modificări, restricții sau anulări aduse acesteia.

3. Restricții de tranzacționare și sancțiuni

Fără a aduce atingere dispozițiilor contrare din această Poliță, Asigurătorul nu va fi obligat să acopere și nu va fi obligat să plătească vreo cerere de despăgubire sau să furnizeze orice beneficiu în temeiul acestei Polițe, în cazul în care acoperirea daunei, plata unei astfel de cereri de despăgubire sau furnizarea unui astfel de beneficiu ar expune Asigurătorul vreunei sancțiuni, interdicții sau restricții ca urmare a rezoluțiilor Organizației Națiunilor Unite sau a sancțiunilor comerciale sau economice, legilor sau normelor administrative ale Regatului Unit, ale Uniunii Europene sau ale Statelor Unite ale Americii.

G. Condițiile cererilor de despăgubire

Cu excepția cazului în care există o obligație stipulată de legile și de normele administrative aplicabile, se va plăti o despăgubire adaptată gradului de încălcare a răspunderii de către orice Beneficiar care nu a respectat condițiile specificate în această secțiune; condițiile vor fi comunicate de către: i) Titularul local al poliței către Beneficiari prin intermediul site-ului web al Titularului local al poliței; sau ii) Titularul local al poliței sau Asigurătorul către Beneficiari în momentul în care un Beneficiar notifică Titularul local al poliței sau Asigurătorul cu privire la un accident sau o cerere de despăgubire.

1. Responsabilitățile de notificare ale Beneficiarilor

- a) În cazul în care are loc un accident care ar putea avea ca rezultat o cerere de despăgubire, Beneficiarul:
 - (i) va notifica Titularul local al poliței în cel mai scurt timp, folosind detaliile de contact prevăzute în certificatul de asigurare, conform legilor și normelor administrative locale;
 - (ii) va lua măsuri de precauție rezonabile pentru a preveni și minimiza orice Pierdere financiară care ar putea surveni în urma accidentului;
 - (iii) După ce a fost contactat de către Asigurător:
 - va furniza Titularului local al poliței (sau Asigurătorului, la cerere) toate informațiile și documentele relevante cu privire la Accident și la consecințele acestuia;
 - va face Asigurătorului (la cerere) dovada vârstei la momentul accidentului (de ex. pe baza pașaportului); și

- va furniza dovezile, informațiile și declarațiile autorizate solicitate de Asigurător, în termenul impus.
- b) La primirea de către Beneficiar a unei cereri de despăgubire, Beneficiarul:
- (ii) va notifica Titularul local al poliței în cel mai scurt timp, însă în orice caz în decurs de 30 de zile de la data primirii cererii de despăgubire, folosind detaliile de contact prevăzute în certificatul de asigurare.
 - (iii) După ce a fost contactat de către Asigurător:
 - va furniza toate informațiile și documentele aflate în posesia sa ce au legătură cu Cererea de despăgubire și cu accidentul în cauză;
 - va redirecționa către Asigurător întreaga corespondență relevantă, documentele judiciare și notificările primite legate de Cererea de despăgubire și de accidentul în cauză;
 - va furniza dovezile, informațiile și declarațiile autorizate solicitate de Asigurător, în termenul impus, inclusiv orice comunicări, înscrisuri, citații sau alte proceduri legale legate de Accident; și
 - va furniza Asigurătorului detalii cu privire la alte asigurări care oferă aceeași acoperire precum Polița.

2. Controlul cererilor de despăgubire

- a) Un Beneficiar nu va iniția negocieri, nu va recunoaște răspunderea, nu va fi de acord cu soluționarea, medierea sau arbitrajul unei cereri de despăgubire, nu va face vreo promisiune de plată, nu va soluționa vreo cerere de despăgubire și nu își va asuma Cheltuieli de apărare fără consimțământul în scris al Asigurătorului (un astfel de consimțământ nu va fi însă reținut sau întârziat în mod nerezonabil).
- b) Beneficiarii și Titularul poliței vor pune la dispoziție toate informațiile, documentele, cooperarea și asistența solicitate de către Asigurător în mod rezonabil, în legătură cu gestionarea oricărei cereri de despăgubire.
- c) Asigurătorului nu îi incumbă nicio obligație de pe urma acceptării sau ofertelor făcute de un Beneficiar sau de către orice persoană care acționează în numele acestuia în relația cu un terț.
- d) Asigurătorul:
 - (i) va fi îndreptățit să preia și să gestioneze în numele unui Beneficiar sau Titular al poliței, după cum consideră de cuviință, apărarea sau soluționarea oricărei cereri de despăgubire; și
 - (ii) va desfășura toate procedurile și se va ocupa de soluționarea tuturor cererilor de despăgubire, după cum consideră de cuviință, indiferent dacă în temeiul acestei Polițe a fost efectuată sau nu o plată.

3. Exonerarea de răspundere

- a) Asigurătorul poate plăti în orice moment Titularului poliței sau unui Beneficiar, în legătură cu orice cerere de despăgubire, suma rămasă din Limita de despăgubire (după deducerea sumei/sumelor plătite deja ca Despăgubiri sau Cheltuieli de apărare, după caz).
- b) În cazul în care un Beneficiar refuză să își dea consimțământul la orice soluționare recomandată de Asigurător și va alege să conteste Cererea de despăgubire, răspunderea Asigurătorului pentru Despăgubiri și cheltuielile de apărare asociate cererii de despăgubire în cauză nu va depăși suma la care Cererea de despăgubire ar fi putut fi soluționată, plus cheltuielile de apărare suportate la data refuzului.

- c) După efectuarea unei astfel de plăți conform paragrafelor G3.a. sau G3.b. de mai sus, Asigurătorul va renunța la instrumentarea și controlul cererii de despăgubire respective și nu va mai avea nicio răspundere asociată acesteia.

4. Cereri de despăgubire frauduloase

În cazul în care, în temeiul acestei Polițe este formulată o cerere de despăgubire frauduloasă de către un Beneficiar sau în numele acestuia:

- a) Asigurătorul poate recupera de la Beneficiar orice sumă plătită de el aferentă cererii de despăgubire; și
- b) în plus, cu notificarea Beneficiarului, Asigurătorul poate trata Polița ca fiind încheiată, începând din momentul în care a avut loc actul fraudulos, și doar în legătură cu Beneficiarul respectiv.

5. Alte asigurări

În cazul în care orice răspundere acoperită de această Poliță este acoperită, de asemenea, integral sau parțial de o altă asigurare deținută de Beneficiar:

- a) atunci când notifică o cerere de despăgubire, Beneficiarul trebuie să informeze Asigurătorul despre existența unei astfel de asigurări; și
- b) Asigurătorul nu va fi răspunzător decât în ceea ce privește o eventuală sumă excedentară, care depășește suma care ar fi fost de plată în temeiul unei/unor alte polițe, în cazul în care această Poliță nu ar fi fost achiziționată.

6. Subrogarea

- a) În ceea ce privește efectuarea unei plăți în temeiul răspunderii asociate acoperirii oferite prin această Poliță, în numele unui Beneficiar, pe costurile sale, Asigurătorul poate recupera sumele de la un terț căruia îi revine răspunderea în cauză, până la nivelul plătit de Asigurător. De asemenea, Beneficiarul trebuie să ofere Asigurătorului tot sprijinul pe care Asigurătorul i l-ar putea solicita în vederea acestei recuperări.
- b) În măsura în care o recuperare are loc de la o terță parte în legătură cu o răspundere pentru care această Poliță oferă acoperire, Asigurătorul va avea dreptul de a efectua aceste proceduri până la nivelul plății pe care a realizat-o în legătură cu această răspundere. Beneficiarul va coopera cu Asigurătorul și va respecta toate instrucțiunile rezonabile primite din partea Asigurătorului în legătură cu procesul și procedura de recuperare. Asigurătorul este singurul care va decide dacă o astfel de recuperare va fi urmărită sau nu.

7. Rambursarea

- a) După soluționarea unei cereri de despăgubire în temeiul acestei **Polițe**, **Asigurătorul** va avea dreptul de a primi înapoi din partea Beneficiarului sumele plătite în legătură cu accidentul, în măsura în care cauza acestui Accident a fost utilizarea ilegală a Unității Bolt de către Beneficiar, cum ar fi:
 - (i) încălcarea legilor sau prevederilor locale de circulație.
- b) În plus, Asigurătorul are drept la rambursare din partea:
 - (i) Titularului poliței, dacă au fost cauzate intenționat daune Asigurătorului la producerea unui Accident; sau
 - (i) unui Beneficiar, dacă acest Beneficiar a cauzat intenționat daune Asigurătorului la producerea unui Accident.

8. Dreptul aplicabil

Această Poliță de asigurare este guvernată de legea română, iar întreaga comunicare și documentație în legătură cu această Poliță de asigurare va fi în limba engleză și/sau în limba locală.

NOTIFICAREA PRIVIND CONFIDENȚIALITATEA A ASIGURĂTORULUI conform art. 13 din Regulamentul (UE) 2016/679 din 27 aprilie 2016 (Regulamentul general privind protecția datelor - RGPD)

Ne pasă de datele dvs. cu caracter personal

AWP P&C S.A. - Dutch Branch („Noi”, „Nouă”, „A/al nostru” etc.) este sucursala din Țările de Jos a companiei AWP P&C S.A, cu sediul social în Saint-Ouen, Franța, și care face parte din Allianz Partners Group. AWP P&C S.A., sucursala din Țările de Jos, este înregistrată la Autoritatea Țărilor de Jos pentru Piețele Financiare (AFM) și autorizată de L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) din Franța pentru a furniza produse și servicii de asigurare transfrontaliere. Protejarea vieții dvs. private este una dintre prioritățile noastre. Această notificare privind confidențialitatea explică cum și ce tipuri de date cu caracter personal vor fi colectate, de ce sunt colectate, cui sunt distribuite sau dezvăluite. Vă rugăm să citiți această notificare cu atenție.

1. Cine este operatorul de date?

Operatorul de date este persoana fizică sau juridică care controlează sau este responsabilă de păstrarea și utilizarea datelor cu caracter personal pe hârtie sau în fișiere electronice. **AWP P&C S.A. - Dutch Branch** este operator de date în sensul definit de legile și normele administrative relevante cu privire la protecția datelor.

2. Ce date cu caracter personal vor fi colectate?

Vom colecta și procesa diferite tipuri de date cu caracter personal despre dvs., și anume:

- Numele, prenumele
- Adresa
- Numere de telefon
- Adresa de e-mail

În funcție de Cererea de despăgubire trimisă, putem, de asemenea, colecta și procesa „date cu caracter personal sensibile” despre dvs., despre alte persoane asigurate și chiar despre terțe părți afectate de evenimentul acoperit, cum ar fi:

- Afecțiuni medicale (fizice sau psihice)
- Istoric medical și rapoarte medicale
- Certificate de deces
- Carduri de credit/debit și detalii ale conturilor bancare

3. Cum vom obține și utiliza datele dvs. cu caracter personal?

Vom colecta și utiliza datele cu caracter personal pe care ni le veți furniza și pe care le vom primi din partea dvs. (după cum este explicat în continuare) în anumite scopuri și în baza consimțământului dvs. explicit, cu excepția cazului în care legile și normele administrative aplicabile nu ne impun să obținem consimțământul dvs. explicit, după cum se arată în continuare:

Scopul	Consimțământul dvs. explicit
• Administrarea contractului de asigurare (de ex. cotație, subscriere, gestionarea cererilor)	• Da, unde este nevoie. Cu toate acestea, în cazurile în care trebuie să vă procesăm

Scopul	Consimțământul dvs. explicit
de despăgubire)	datele cu caracter personal pentru a vă subscrie asigurarea și/sau pentru a vă procesa Cererea de despăgubire, nu vom obține consimțământul dvs. explicit.
Prevenirea și detectarea fraudelor, inclusiv, după caz, compararea informațiilor dvs. cu cererile de despăgubire anterioare, verificarea în sistemele uzuale de evidență a cererilor de despăgubire, verificarea sancțiunilor economice.	Nu, se înțelege că detectarea și prevenirea fraudelor reprezintă un interes legitim al operatorului. Prin urmare, vom avea dreptul de a procesa datele dvs. în acest scop, fără a obține consimțământul dvs.
Pentru a îndeplini orice obligații legale (de ex. rezultate din legislația privind contractele de asigurare și activitățile de asigurare, din reglementările cu privire la obligațiile fiscale, contabile și administrative sau pentru a preveni spălarea banilor sau încălcarea sancțiunilor economice)	Nu, în măsura în care aceste activități de procesare sunt autorizate explicit și legal.
Pentru a redistribui riscul prin intermediul reasigurării și coasigurării.	Nu; putem procesa și distribui informațiile dvs. personale altor societăți de asigurare sau reasigurare cu care am semnat sau vom semna contracte de coasigurare sau de reasigurare. O astfel de distribuie a riscurilor reprezintă un interes legitim al societăților de asigurări, de obicei chiar și explicit autorizată prin lege.
În scopuri de audit, pentru a îndeplini obligațiile legale și politicile interne	Nu; putem procesa datele dvs. în cadrul auditurilor interne sau externe, impuse fie de lege, fie de politicile interne. Nu vom solicita consimțământul dvs. pentru aceste activități de procesare în măsura în care acestea sunt legitimize de reglementările aplicabile sau de interesul nostru legitim. Cu toate acestea, vom ne vom asigura că sunt utilizate numai datele cu caracter personal strict necesare și că acestea vor fi tratate strict confidențial. Auditurile interne sunt efectuate de obicei de către holdingul nostru, Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, France).

După cum s-a menționat anterior, vom procesa în scopurile indicate mai sus datele cu caracter personal pe care le obținem despre dvs. din baze de date publice, de la terțe părți, cum ar fi brokeri și parteneri de afaceri, alți asigurători, agenții de informații privind creditele și de prevenire a fraudelor, rețele publicitare, furnizori de date analitice, furnizori de informații de căutare, experți, inspectori, intermediari, companii de servicii financiare premium, autorități delegate, avocați.

Pentru scopurile menționate mai sus, pentru care am menționat faptul că nu solicităm consimțământul dvs. explicit sau unde solicităm în alt mod datele dvs. cu caracter personal pentru a vă subscrie

asigurarea și/sau pentru a vă procesa Cererea de despăgubire, vă vom procesa datele cu caracter personal în temeiul intereselor noastre legitime și/sau pentru a ne respecta obligațiile legale ce derivă din contractul pe care l-ați încheiat cu Bolt (Bolt Operations OÜ).

4. Cine va avea acces la datele dvs. cu caracter personal?

Ne vom asigura că datele dvs. cu caracter personal vor fi procesate într-o manieră compatibilă cu scopurile menționate mai sus.

În scopurile menționate, datele dvs. cu caracter personal pot fi divulgate următoarelor părți ce operează ca operatori de date terți:

- autorități publice, alte companii din cadrul Grupului Allianz, alte societăți de asigurare, societăți de coasigurare, societăți de reasigurare, intermediari/brokeri de asigurări și bănci

În scopurile menționate, putem, de asemenea, comunica datele dvs. cu caracter personal următoarelor părți care acționează ca operatori de date sub îndrumarea noastră:

- alte companii din cadrul Grupului Allianz, consultanți tehnici, experți, avocați, specialiști în reparații, medici; și companii de servicii pentru operațiuni de descărcare (cereri de despăgubire, IT, servicii poștale, gestionarea documentelor); și

În fine, putem distribui datele dvs. cu caracter personal în următoarele situații:

- în cazul unei reorganizări, fuziuni, vânzări, asocieri în participație (joint venture), atribuirii, transfer sau dispoziții preconizate sau efective, integrale sau parțiale, a afacerii noastre, a activelor sau acțiunilor (inclusiv în cadrul unei proceduri de insolvență sau unei proceduri similare); și
- Pentru a îndeplini orice obligație legală, inclusiv către ombudsmanul relevant, în cazul în care faceți o reclamație cu privire la produsul sau serviciul pe care vi l-am furnizat.

5. Unde vor fi procesate datele mele cu caracter personal?

Datele dvs. cu caracter personal pot fi procesate atât în interiorul, cât și în afara Spațiului Economic European (SEE) de către entitățile specificate în secțiunea 4 de mai sus. Procesarea face întotdeauna obiectul restricțiilor contractuale cu privire la confidențialitate și securitate, în conformitate cu legile și normele administrative aplicabile privind protecția datelor. Nu vom dezvălui datele dvs. cu caracter personal unor entități care nu sunt autorizate a le procesa.

Ori de câte ori transferăm datele dvs. cu caracter personal spre procesare în afara SEE de către o altă companie din cadrul Grupului Allianz, o facem în baza regulilor corporatiste obligatorii, cunoscute sub denumirea de Standardul Allianz privind protecția datelor (Allianz' BCR), care instituie o protecție adecvată pentru datele cu caracter personal, și care sunt obligatorii din punct de vedere juridic pentru toate companiile Grupului Allianz: https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html

Regulile corporatiste obligatorii Allianz' BCR și lista companiilor Grupului Allianz care le urmează pot fi accesate aici . Acolo unde Regulile corporatiste obligatorii Allianz' BCR nu se aplică, vom întreprinde pași necesari pentru a asigura că transferul datelor dvs. cu caracter personal în afara SEE beneficiază de un nivel de protecție adecvat, la fel ca și în interiorul SEE. Puteți afla care sunt garanțiile pe care ne bazăm pentru astfel de transferuri (de ex. clauze contractuale standard), dacă ne contactați folosind datele de contact menționate în secțiunea 9 de mai jos.

6. Care sunt drepturile pe care le aveți în ceea ce privește datele dvs. cu caracter personal?

În cazurile permise de lege și de normele administrative aplicabile, aveți următoarele drepturi:

- să accesați datele cu caracter personal care sunt păstrate despre dvs. și să aflați care este

originea datelor, care sunt scopurile procesării, detalii despre operatorul/operatorii de date, despre persoana împuternicită/persoanele împuternicite de operator și entitățile cărora pot fi divulgate datele;

- să vă retrageți consimțământul în orice moment atunci când datele dvs. cu caracter personal sunt procesate cu consimțământul dvs.;
- să actualizați și să rectificați datele dvs. cu caracter personal pentru a fi întotdeauna exacte;
- să ștergeți datele dvs. cu caracter personal din înregistrările noastre, dacă nu mai sunt necesare pentru scopurile menționate mai sus;
- să restricționați procesarea datelor dvs. cu caracter personal în anumite circumstanțe, de exemplu atunci când ați contestat exactitatea datelor dvs. cu caracter personal, pentru o perioadă care ne permite să verificăm exactitatea datelor;
- să obțineți datele dvs. cu caracter personal în format electronic pentru dvs. sau pentru noul dvs. asigurător; și
- să depuneți o reclamație la noi și/sau la autoritatea relevantă pentru protecția datelor.

Vă puteți exercita aceste drepturi contactându-ne, folosind datele de contact din secțiunea 9 de mai jos. În acest scop, trebuie să ne furnizați numele, adresa de e-mail, datele de identificare ale contului și scopul solicitării dvs.

7. Cum puteți obiecta față de procesarea datelor dvs. cu caracter personal?

În cazurile permise de lege și de normele administrative aplicabile, aveți dreptul de a obiecta față de procesarea datelor dvs. cu caracter personal de către noi sau ne puteți comunica să încetăm procesarea acestor date. De îndată ce ne aduceți la cunoștință solicitarea dvs., nu vom mai procesa datele dvs. cu caracter personal până în momentul în care legile și normele administrative aplicabile ne permit acest lucru.

Vă puteți exercita acest drept în aceeași manieră ca și pe celelalte drepturi menționate în secțiunea 6 de mai sus.

8. Cât timp păstrăm datele dvs. cu caracter personal?

Vom reține datele dvs. cu caracter personal doar atât timp cât acestea sunt necesare pentru scopurile comunicate în această Declarație de confidențialitate și le vom șterge sau anonimiza atunci când nu mai sunt necesare. Mai jos vă aducem la cunoștință câteva dintre perioadele de reținere aplicabile în cazul scopurilor menționate la secțiunea 3 de mai sus.

Cu toate acestea, trebuie să aveți în vedere faptul că, uneori, anumite cerințe sau evenimente specifice suplimentare pot prevala asupra acestora sau le pot modifica, cum ar fi obligațiile legale curente de dezvăluire a unor informații relevante, investigațiile aflate pe rol cu privire la litigii sau investigații ale autorităților de reglementare, ce pot înlocui sau suspenda aceste perioade până la închiderea speței și la expirarea perioadei de revizuire sau de apel. În special perioadele de reținere ce au la bază perioade specificate pentru drepturi legale pot fi întrerupte și apoi repornite.

Informații personale pentru a obține o cotație (atunci când este necesar)	În timpul perioadei de valabilitate a cotației furnizate.
Informații despre poliță (subscriere, instrumentarea cererilor de despăgubire, gestionarea plângerilor, litigii, sondaje privind calitatea, prevenirea/detectarea fraudelor, recuperarea datoriilor, scopuri de coasigurare și	Ca regulă generală, vom păstra informațiile personale legate de polița dvs. de asigurare pe perioada de valabilitate a contractului dvs. de asigurare, precum și de-a lungul perioadei specificate pentru orice litigiu care poate rezulta

reasigurare...).	din acesta, timp de cel puțin 7 ani. Această perioadă poate fi mai lungă sau mai scurtă în funcție de prevederile legale locale aplicabile în cazul contractelor de asigurare.
Informații despre cererile de despăgubire (subscriere, gestionarea plângerilor, litigii, sondaje privind calitatea, prevenirea/detectarea fraudelor, recuperarea datorilor, scopuri de coasigurare și reasigurare).	Vom reține informațiile personale pe care ni le furnizați sau pe care le colectăm și le procesăm în temeiul acestei notificări privind confidențialitatea pentru o perioadă minimă de 7 ani din momentul soluționării cererii de despăgubire. Această perioadă poate fi mai lungă sau mai scurtă în funcție de prevederile legale locale aplicabile în cazul contractelor de asigurare.
Documente justificative care atestă respectarea obligațiilor legale, cum ar fi documente fiscale sau contabile.	Vom procesa în aceste documente datele cu caracter personal pe care ni le furnizați sau pe care le colectăm și le procesăm conform acestei Declarații de confidențialitate numai în măsura în care sunt relevante pentru acest scop și timp de minim 10 ani din prima zi a anului fiscal relevant.

Nu vă vom reține datele cu caracter personal o perioadă mai lungă decât este necesar și le vom păstra numai pentru scopurile în care au fost obținute.

9. Cum ne puteți contacta?

În cazul în care aveți orice întrebări despre modul în care utilizăm datele dvs. cu caracter personal, ne puteți contacta

- prin poștă:

AWP P&C S.A. – Dutch Branch
Responsabilul cu protecția datelor
Postbus 9444
1006 AK Amsterdam

- prin e-mail:

Țara:	E-mail
Austria	dataprivacy.fos.at@allianz.com
Belgia:	dataprivacy.fos.be@allianz.com
Bulgaria:	dataprivacy.fos.bg@allianz.com
Republica Cehă:	dataprivacy.fos.cz@allianz.com
Danemarca:	dataprivacy.fos.dk@allianz.com
Finlanda:	dataprivacy.fos.fi@allianz.com
Franța:	dataprivacy.fos.fr@allianz.com
Germania:	dataprivacy.fos.de@allianz.com
Grecia:	dataprivacy.fos.gr@allianz.com
Ungaria:	dataprivacy.fos.hu@allianz.com
Italia:	dataprivacy.fos.it@allianz.com
Norvegia:	dataprivacy.fos.no@allianz.com
Polonia:	dataprivacy.fos.pl@allianz.com

Portugalia:	dataprivacy.fos.pt@allianz.com
România:	dataprivacy.fos.ro@allianz.com
Spania:	dataprivacy.fos.es@allianz.com
Suedia:	dataprivacy.fos.se@allianz.com
UK:	dataprivacy.fos.gb@allianz.com
Cipru:	dataprivacy.fos.gr@allianz.com

10. Cât de des actualizăm această notificare privind confidențialitatea?

Revizuim periodic această notificare privind confidențialitatea, pentru a o alinia celor mai recente schimbări în domeniu și efectuăm modificările necesare.

Versiune: Martie 2026