

Boltda biz insanlar üçün şəhərlər yaratmağa çalışırıq. Bunun üçün biz taksi çağırma, car-sharing, elektrikli velosiped və elektrikli skuter, yemək və ərzaq çatdırılması daxil olmaqla, bir sıra alternativ mobillik və çatdırma həlləri təklif edirik. Sizin təhlükəsizliyiniz bizim öncəliyimizdir və Bolt xidmətlərindən (Bolt platforması və Bolt tətbiqi daxil olmaqla) istifadə etdiyiniz zaman emal etdiyimiz şəxsi məlumatlarınızın təhlükəsizliyi də buraya daxildir. Bu Məxfilik bildirişinin son yenilənmə tarixi: 31.01.2025

Mündəricat

Mikromobil nəqliyyatla bağlı qlobal məxfilik bildirişi

1. Bu Məxfilik bildirişi haqqında
2. Bizimlə necə əlaqə saxlaya bilərsiniz?
3. Biz hansı şəxsi məlumatları emal edirik?
 - 3.1. Bolt şirkətinə təqdim etdiyiniz şəxsi məlumatlar
 - 3.2. Bolt tətbiqindən istifadə etdiyiniz zaman haqqınızda topladığımız şəxsi məlumatlar
 - 3.3. Haqqınızda başqa mənbələrdən topladığımız şəxsi məlumatlar
4. Şəxsi məlumatlarınızı hansı məqsədlər üçün istifadə edirik və emal üçün hüquqi əsasımız nədir?
 - 4.1. Bolt xidmətlərinin təmin edilməsi üçün
 - 4.2. Müştəri dəstəyi üçün
 - 4.3. Təhlükəsizlik və mühafizə üçün
 - 4.4. Marketing və reklam üçün
 - 4.5. Xidmət kommunikasiyaları üçün
 - 4.6. Bolt xidmətlərinin araşdırılması və təkmilləşdirilməsi üçün
 - 4.7. Qanuni prosedurlara və qanunvericiliyə riayət etmək üçün
5. Şəxsi məlumatlarınızı kiminlə paylaşırıq?
6. Bolt şəxsi məlumatlarınızı başqa ölkələrə ötürürmü?
7. Biz şəxsi məlumatlarınızı necə qoruyuruq?
8. Şəxsi məlumatlarınızı neçə müddət saxlayırıq?
9. Siz hansı hüquqlara maliksiniz?
10. Müştəri ilə birbaşa marketing üçün şəxsi məlumatlarınızdan necə istifadə edirik?
11. Bu Bildirişdə edilən dəyişikliklərlə bağlı sizi necə məlumatlandırırıq?

1. Bu Məxfilik bildirişi haqqında

Bu Məxfilik bildirişində ("Bildiriş") Bolt Operations OU ("Bolt" və ya "Biz") və onun qrup şirkətləri və üçüncü tərəf ortaqlarının Bolt tətbiqi vasitəsilə elektrikli skuter və elektrikli velosipedlər daxil olmaqla, elektrikli nəqliyyat vasitələrindən istifadə edən şəxslərin (hər biri "Sürücü" adlandırılır) şəxsi məlumatlarını toplama və istifadə etmə qaydası təsvir edilir. "Siz" və ya "sizin" dedikdə Bolt Sürücüsü nəzərdə tutulur. Bolt və Bolt qrup şirkətinin sizin regionunuzdakı müvafiq şirkəti kimi qrup şirkətləri haqqında ətraflı məlumat [burada](#) verilmişdir.

Bu Bildirişdə şəxsi məlumatlarınızı qoruma vədimiz, həmçinin məxfilik hüquqlarınız, mövcud seçimlər və nəzarət vasitələri haqqında sizə məlumat verilir.

Bu Bildiriş Bolt tətbiqi vasitəsilə mikromobil nəqliyyat vasitələrinin icarə xidmətləri (elektrikli skuter və elektrikli velosipedlər) üçün sorğu vermək və qəbul etmək məqsədilə Bolt platformasından ümumdünya miqyasında istifadə edən bütün şəxslərə şamil edilir. Bu Bildiriş bazarınız üçün <https://bolt.eu/legal> səhifəsində təqdim olunan Bolt xidmətlərindən istifadənizə

tətbiq edilən bütün şərtlər və qaydalar, təlimatlar və siyasətlərlə birlikdə oxunmalıdır.

2. Bizimlə necə əlaqə saxlaya bilərsiniz?

Bolt (və ya bazarınız üçün müvafiq Bolt qrup şirkəti – [burada](#) daha ətraflı göstərildiyi kimi) bu Bildiriş çərçivəsində email edilən şəxsi məlumatlarınızın məlumat nəzarətçisidir. Biz Ümumdünya səviyyəsində məlumatların qorunması üzrə mütəxəssis təyin etmiş və Məlumatların qorunması üzrə mütəxəssislər komandası üçün ofis yaratmışıq və onlarla privacy@bolt.eu ünvanlı məxfilik poçt qutumuza elektron məktub göndərməklə əlaqə saxlamaq mümkündür. E-məktubun mövzu hissəsinə “*Bolt şirkətinin Məlumatların qorunması üzrə mütəxəssisinin nəzərinə*” qeyd etməyiniz xahiş olunur. Siz həmçinin tətbiqdə əsas menyusunun “Dəstək” bölməsi üzərinə klikləyərək [Müştəri dəstəyi komandamızla əlaqə saxlayıb](#) onlara məxfiliklə bağlı suallarınızı verə bilərsiniz. Bundan sonra Müştəri dəstəyi komandası Boltun Məxfilik üzrə Hüquq Komandasına problem barədə məlumat verəcək. Siz birbaşa tətbiqdən şəxsi məlumatlarınızın nüsxəsini tələb edə bilərsiniz. Çıxış seçimləri barədə məlumat almaq üçün menyuya keçib adınız > Məxfilik > Şəxsi məlumatlarınız üzərində vurun.

3. Biz hansı şəxsi məlumatları email edirik?

Biz aşağıdakı şəxsi məlumatları toplayır və email edirik;

- Sizin Bolta təqdim etdiyiniz məlumatlar;
- Bolt xidmətlərindən istifadə etdiyiniz zaman paylaşdığınız məlumatlar; və
- Bolt şirkətinin adından xidmətləri idarə edən səlahiyyətli üçüncü tərəflər və bəzi ölkələrdə hökumət və ya ictimai verilənlər bazaları kimi digər mənbələrdən olan məlumatlar.

Aşağıdakı cədvəldə haqqınızda email etdiyimiz şəxsi məlumatlarınızın müxtəlif kateqoriyalarını müəyyən edilir.

Şəxsi məlumatların kateqoriyası	Şəxsi məlumatların təsviri
Bolt şirkətinə təqdim etdiyiniz şəxsi məlumatlar	
Profil məlumatları	Bolt Platformasına daxil olmaq və/və ya Bolt tətbiqindən istifadə etmək üçün qeydiyyatdan keçdiyiniz zaman biz sizin haqqınızda aşağıdakı şəxsi məlumatları toplayırıq: • Tam adınız • E-poçt ünvanınız • İstifadəçi adı və parolunuz • Telefon nömrəniz • Profil şəkliniz (istəyə görə)

	• Ev və ya iş ünvanınız • Yaddaşda saxlanmış ünvanlarınız (istəyə görə) • Doğum tarixiniz • Üstünlük verilən dillər, üstünlük verilən əlaqə forması və bildiriş parametrləri kimi hesabla əlaqəli üstünlük verilən seçimlər və parametrlər
Ödəniş məlumatları	Biz Bolt platformasında bankınızın adı, bank hesabınızın nömrəsi, bank hesabınızın şöbə kodu, kredit və ya debit kartlarınızın məlumatları, əlaqəli ödəniş təsdiqləmə məlumatı və əməliyyat tarixçəsi daxil olmaqla, ödəniş metodlarınız barədə təfərrüatlı məlumatlar toplayırıq.
Eyniləşdirmə / Təsdiqləmə məlumatları	Şəxsiyyətinizi təsdiq etməli olduğumuzda kimliyinizi təsdiq edən sənədləri toplayırıq. Buraya dövlət tərəfindən verilmiş və ya milli şəxsiyyəti təsdiq edən sənədlər (pasport, sürücülük vəsiqəsi və ya şəxsiyyət vəsiqəsi) və özünüz təqdim etdiyiniz fotosəkillər/təsvirlər (selfi kimi) daxildir.
Demoqrafik məlumatlar	Biz yaşınız və cinsiniz kimi demoqrafik məlumatları toplayırıq.
Sorğu / Müsahibə əsnasında əldə edilən məlumatlar	Biz keçirdiyimiz sorğu və müsahibələr əsnasında barənizdə demoqrafik məlumatları və bizə göndərmiş ola bildiyiniz cavablarınız və qoşmalarınızın məzmununu toplayırıq.
Bolt tətbiqindən istifadə etdiyiniz zaman haqqınızda topladığımız şəxsi məlumatlar	
Geolokasiya məlumatları	Bolt tətbiqini açıb istifadə etdiyiniz zaman tətbiq parametrlərinizdən və cihaz icazələrinizdən asılı olaraq mobil cihazınızdan dəqiq və/və ya təxmini geolokasiyanız (o cümlədən GPS və IP ünvanı) haqqında məlumatları toplayırıq. Biz həmçinin hər zaman elektrikli skuterlərin və elektrikli velosipedlərin dəqiq yerini və sizə ən yaxın elektrikli skuterlərin və elektrikli velosipedlərin yeri, həmçinin səfərə başlamaq istədiyiniz yer, günün vaxtı, səfərin gedişatı və son təyinat nöqtənizi izləyirik. Bu məlumat yalnız Bolt tətbiqi aktiv edildikdə toplanır.

	Geolokasiya məlumatlarının toplanması Bolt tətbiqinin bağlanmasıdan sonra dayanır. Mobil cihazınızdan geolokasiya məlumatlarının toplanmasını aktiv etmədən Bolt tətbiqindən istifadə edə bilərsiniz. Bu, tətbiqin bəzi funksiyalarına təsir edə bilər və siz, məsələn, götürülmə ünvanını özünüz daxil etməli ola bilərsiniz.
Tətbiqdən istifadə məlumatları	Biz Bolt tətbiqi vasitəsilə Bolt tətbiqindən istifadəsiz haqqında şəxsi məlumatları toplayırıq. Buraya daxildir: səfərlər barədə məlumatlar (tarix və vaxt, başlanğıc və son təyinat nöqtələri və coğrafi koordinatlar, məsafələr və səfər üzrə marşrutlar, elektrikli nəqliyyat vasitəsinin növü, sifarişin qiyməti və valyuta), sifariş tarixçəsi (sifariş statusu daxil olmaqla), ödəniş tarixçəsi (istifadə edilən hər hansı kupon və ya promo-kodlar daxil olmaqla) ləğv tarixçəsi, Bolt tətbiqinə giriş və çıxış tarixi və vaxtı, həmçinin tətbiqin baxılan funksiyaları və ya səhifələri, brauzer növü, tətbiq nasazlıqları və digər sistem fəaliyyəti. Bizim elektrikli velosipedlərimiz və elektrikli skuterlərimizdə sürət, istiqamət, oriyentasiya, sürətləndirmə və digər texniki məlumatlar kimi sensor məlumatları toplanma bilər.
Elektrikli nəqliyyat vasitələrinin sensor məlumatları	Elektrikli nəqliyyat vasitələrinin sensorlarından istifadə edərək biz elektrikli skuterlər və elektrikli velosipedlərin sürəti, mühərrikinin gücü, sürüş zamanı davranışınız haqqında məlumat, o cümlədən sürət həddini aşma, qəfil tormozlama və ya sürüşmə, həmçinin elektrikli nəqliyyat vasitələrindəki obyektlərin və insanların ümumi çəkisi və çəki dəyişiklikləri kimi telematik məlumatları toplayırıq.
Kommunikasiya məlumatları	Tətbiqin söhbət funksiyası vasitəsilə müştəri dəstəyi xidmətimizlə əlaqə saxladığınızda, hadisə (hər hansı qəza, toqquşma, zərər, xəsarət, oğurlanmış və ya itirilmiş elektrikli nəqliyyat vasitələri daxil olmaqla) barədə məlumat verdiyinizdə, e-poçt, veb-formalar vasitəsilə ünsiyyət qurduğunuzda və ya Müştəri dəstəyi mütəxəssisimizlə danışdığınızda, biz rabitə və yazışma məlumatlarını toplayırıq. Biz kommunikasiyaların tarixi və saatını, məzmununu və sizin telefon nömrənizi (zəng funksiyasından istifadə etdiyiniz hallarda) qeyd

	alırıq. Biz yalnız zəngin qeydə alın biləcəyi barədə əvvəlcədən xəbərdarlıq verdiyimiz hallarda zəngləri qeydə alacağıq.
İstifadəçi tərəfindən yaradılan məlumatlar	Müştəri xidməti bölməsinin sorğusuna əsasən siz hər hansı məzmun, məsələn, park edilmiş elektrikli nəqliyyat vasitələrinin fotosəkilləri, dəbilqənin istifadə edildiyini təsdiq etmək üçün selfi, video, fayllar göndərdikdə, biz şəxsi məlumatları toplayırıq. Buraya həmçinin Boltla əlaqə saxlamaq üçün istifadə etdiyiniz metodla bağlı meta-verilənlər daxildir.
Ehtiyatsız sürücü xalı	Ehtiyatsız sürücü xalı hər bir elektrikli nəqliyyat vasitəsi tərəfindən qiymətləndirilən və tandem sürüş, məsuliyyətsiz parklama, təkrarlanan kəskin hərəkətlər, sürət həddini aşma, tormozlama və sürüşməni ehtiva edən müxtəlif məlumatlara əsasən hesablanan bir xaldır. Bu davranış təzahürlərinin hər biri sistemdə xallarla qeyd olunur və Sürücünün sürüş davranışı hər beş səfərdən bir qiymətləndirilir.
Xəbərdarlıq və istifadənin dayandırılması ilə bağlı məlumatlar	Biz Sürücü ilə bağlı xəbərdarlıq və dayandırmalar barədə təfərrüatlı məlumatlar toplayırıq. Buraya xəbərdarlıq və ya dayandırılmaların edilmə tarix(lər)i və xəbərdarlıq və ya dayandırmaların bitmə tarixi daxildir.
Cihaz barədə məlumatlar	Biz Bolt Tətbiqinə daxil olmaq üçün istifadə etdiyiniz cihazlar, o cümlədən avadanlığın modeli, cihazın IP ünvanı və digər unikal cihaz eyniləşdiriciləri (məsələn, UUID və reklam eyniləşdiriciləriniz), cihazın əməliyyat sistemi, brauzer versiyası, cihaz satıcısının adı, tətbiq versiyası, operator və istehsalçının kimliyi barədə məlumatlar və üstünlük verilən dillər haqqında məlumatları toplayırıq.
Kukilər, SDK-lar, analitika və üçüncü tərəf texnologiyaları	Bolt tətbiqindən istifadə qaydalarını anlamaq, təcrübənizi daha təhlükəsiz etmək, sayt və Bolt tətbiqindəki təcrübənizi təkmilləşdirmək, sizə digər saytlarda daha yaxşı reklamlar təqdim etmək (marketinqlə bağlı üstünlük verdiyiniz seçimlərə uyğun olaraq) və seçimlərinizi saxlamaq üçün kukilər, izləmə pikselləri, verilənlər üzrə analitika alətləri, SDK-lar və reklam ID-ləri kimi digər üçüncü tərəf texnologiyalarından istifadə etməklə məlumat toplayırıq. Kukilər haqqında ətraflı məlumat almaq üçün Kuki Bəyannaməsinə baxın.

Haqqınızda başqa mənbələrdən topladığımız şəxsi məlumatlar

Əlaqə məlumatları	LinkedIn, Facebook və ya Twitter kimi üçüncü tərəf xidməti vasitəsilə Bolt tətbiqinə qoşulduğunuzda, başqa Sürücü bizim tövsiyə kampaniyalarımız vasitəsilə xidmətimizi sizə yönləndirdikdə və ya işəgötürəninizin Bolt Business hesabı ilə Bolt tətbiqindən istifadə etdiyinizdə, biz əlaqə məlumatlarınızı toplayırıq. Buraya aşağıdakılar daxildir: • Tam adınız • E-poçt ünvanınız • Telefon nömrəniz
-------------------	---

4. Şəxsi məlumatlarınızı hansı məqsədlər üçün istifadə edirik və emal üçün hüquqi əsasımız nədir?

Aşağıdakı cədvəldə göstərilir:

- şəxsi məlumatlarınızı emal etmək məqsədimiz;
- hər bir məqsəd üçün məlumatların qorunması qanununa uyğun olaraq hüquqi əsaslarımız ("hüquqi əsas"); və
- hər bir məqsəd üçün istifadə etdiyimiz şəxsi məlumatların kateqoriyaları. Bu kateqoriyalara hansı şəxsi məlumatların aid olduğu barədə *"Hansı şəxsi məlumatları emal edirik?"* başlıqlı 3-cü Bölmədən ətraflı məlumat alın.

Aşağıdakı cədvəli anlamaınıza kömək etmək üçün Bolt şirkətinin şəxsi məlumatlarınızı emal etmək üçün istinad etdiyi hər bir "hüquqi əsasın" ümumi izahı burada verilmişdir:

- **Müqavilənin icrası:** Bolt (və ya üçüncü bir tərəf) sizə vəd etdiyimiz və Bolt elektrikli nəqliyyat vasitələri ilə bağlı Qlobal xidmət şərtlərinə əsasən öhdəliklərimizə cavab verən Bolt xidmətlərini təmin etmək üçün sizin şəxsi məlumatlarınızı emal etməli olduqda. Şəxsi məlumatlarınızın emalının hüquqi əsası müqavilənin icrası olduqda və siz məlumatları təqdim etməmək qərarı aldıqda, Bolt xidmətlərindən istifadə edə bilməyəcəksiniz.
- **Qanuni maraqlar:** Qanuni maraq əsaslarına uyğun olaraq şəxsi məlumatlarınızı emal etdiyimizdə. Buraya sizə, digər Sürücülərə və digər üçüncü tərəflərə yenilikçi, fərdiləşdirilmiş və təhlükəsiz xidmət göstərməklə bağlı kommersiya və qeyri-kommersiya maraqlarımız daxildir. Qanuni maraqlara əsaslandığımızı bildiren aşağıdakı cədvəldə qanuni marağın qısa təsvirini vermişik. Bu barədə (balanslaşdırma testi daxil olmaqla) əlavə məlumat əldə etmək istəyirsinizsə, yuxarıda *"Bizimlə necə əlaqə saxlaya bilərsiniz?"* başlıqlı 2-ci Bölmədə göstərilən yollarla bizimlə əlaqə saxlayın. Bolt şirkətinin emal fəaliyyəti üçün qanuni marağın hüquqi əsas olmadığı ölkələrdə bunun əvəzinə alternativ

etibarlı hüquqi əsaslara istinad edəcəyik.

- **Razılıq:** Sizdən şəxsi məlumatlarınızı məlumatlı olduğunuz müəyyən məqsədlər üçün istifadə etməyimizə razılığınızı bildirməyinizi istədikdə. Şəxsi məlumatlarınızı emal etmək üçün razılığınıza əsaslandığımız hallarda, istənilən vaxt bu cür fəaliyyətlərə verdiyiniz razılığı geri ala bilərsiniz. Razılığın geri götürülməsi bizə razılığınızı verməzdən əvvəl baş vermiş emalın hüquqiliyinə təsir göstərmir.
- **Qanuni öhdəliklərə riayət edilməsi:** Fəaliyyət göstərdiyimiz regionlarda qanun və ya qaydalara, məsələn, lisenziyalaşdırma şərtlərimiz, habelə vergi və mühasibat qanunlarına əsaslanan öhdəliklərimizə riayət etmək üçün şəxsi məlumatlarınızı emal etməli olduğumuzda. Şəxsi məlumatlarınızın emalı üçün hüquqi əsas olaraq qanuni öhdəliklərə riayət etmək şərti götürüldükdə və siz məlumatı təqdim etməməyi seçdiyinizdə, Bolt xidmətlərindən istifadə edə bilməyəcəksiniz.

Emalın məqsədi	Hüquqi əsas	Şəxsi məlumatların kateqoriyaları
Bolt xidmətlərinin təmin edilməsi üçün		
Bolt hesabınızın yaradılması, yenilənməsi və saxlanması	● <i>Müqavilənin icrası</i>	● Profil məlumatları ● Cihaz barədə məlumatlar
Hesabınız və kimliyinizin təsdiq edilməsi Kim olduğunuzu təsdiqləmək və yerli qanunla tələb olunduqda yaşınız və Bolt hesabı üçün uyğunluğunuzu yoxlamaq üçün məlumatlar toplayırıq. Bolt xidməti mövcud qanunvericiliyə uyğun olaraq yalnız 18 yaşına çatmış və elektrikli skuterləri idarə etmək hüququ olan istifadəçilər üçün nəzərdə tutulmuşdur. Funksiya aktiv edildikdə elektrikli skuter icarəyə götürməyə çalışan və bundan əvvəl yaş yoxlamasından keçməyən istifadəçilər yaş yoxlama ekranını görəcek. Onlardan şəxsiyyətlərini təsdiq edən sənədi seçib şəklini çəkmək tələb ediləcək. Bir neçə dəqiqə və ya saniyə sonra onların sənədi yoxlanacaq və nəticə onlara bildiriləcək. Sizdən kimliyinizi təsdiq etməyi tələb etdiyimizdə, lakin siz bu	● <i>Müqavilənin icrası</i> ● <i>Qanuni öhdəliklərə riayət edilməsi</i> ● <i>Hüquqi maraqlar</i> - Bolt hesablarından icazəsiz istifadə və Bolt elektrikli nəqliyyat vasitələri ilə bağlı Qlobal xidmət şərtlərinin pozulması hallarının qarşısını almaq və aradan qaldırmaq bizim maraqlarımıza xidmət edir.	● Profil məlumatları ● Eyniləşdirmə / Təsdiqləmə məlumatları ● Cihaz barədə məlumatlar ● Geolokasiya məlumatları ● Tətbiqdən istifadə məlumatları

Emalın məqsədi	Hüquqi əsas	Şəxsi məlumatların kateqoriyaları
təsdiqi edə bilmədiyinizdə, təsdiq prosesinin tamamlanmasınadək Bolt xidmətindən istifadə dayandırılacaq.		
Mikromobil nəqliyyat vasitələrinin icarə xidmətləri və digər xidmətlərin/funksiyaların aktiv edilməsi, təkmilləşdirilməsi və fərdiləşdirilməsi Biz Sürücüləri əlçatan elektrikli nəqliyyat vasitələri ilə calaşdıraraq sizi sizə lazım olan yerə aparırıq. Biz əlçatan elektrikli nəqliyyat vasitələrini tapmağa kömək etmək və nəqliyyat vasitələrinin yerlərini təsdiq etmək üçün Geolokasiya məlumatlarından istifadə edirik. Bolt tətbiqi vasitəsilə Geolokasiya məlumatlarını paylaşmaqdan imtina etmək sizinlə aramızda bağlanmış müqavilənin şərtlərini yerinə yetirməyimizə mane olur və bizim sizi elektrikli nəqliyyat vasitəsinin olduğu yerə yönləndirməyimizə mane olur.	• <i>Müqavilənin icrası</i>	• Profil məlumatları • Geolokasiya məlumatları • Tətbiqdən istifadə məlumatları • Cihaz barədə məlumatlar
Səfərinizin rahat keçməsinin təmin edilməsi Təyinat yerinə çatdırıldığınızdan əmin olmaq məqsədilə Geolokasiya məlumatlarından və coğrafi əhatə dairəsini təhlil etmək, parklanmaya və əməliyyat zonalarına nəzarət etmək üçün səfər zamanı keçilən marşrutlar haqqında məlumatlardan istifadə edirik. Bolt elektrikli skuterlərin başlanğıc və son nöqtələrini və mümkünse, elektrikli skuter	• <i>Qanuni maraqlar – Sizə ən rahat səfəri təklif etmək bizim qanuni maraqlarımıza və Sürücülərimizin maraqlarına xidmət edir.</i>	• Geolokasiya məlumatları • Tətbiqdən istifadə məlumatları

Emalın məqsədi	Hüquqi əsas	Şəxsi məlumatların kateqoriyaları
parkının istifadəsini təhlil etmək və optimallaşdırmaq üçün səfərin ortasında fasilə verilən yerlər barədə məlumatları emal edir. Bu, bizə ən səmərəli marşrutlar haqqında verdiyimiz tövsiyələri təkmilləşdirməyə və səfərinizi asanlaşdırmaq imkanı verir. Bu, həmçinin Bolt şirkətinə elektrikli skuterlərin Sürücülər üçün ən rahat yerlərdə olmasını təmin etməyə kömək edir. Biz həmçinin Bolt xidmətlərindən və tətbiqindən istifadənilə bağlı qarşılaşdığınız keyfiyyət problemlərini həll etmək məqsədilə səfərin başlanma və bitmə məlumatlarını qeydə almaq üçün tətbiqin istifadəsi barədə məlumatları və geolokasiya məlumatlarını toplayırıq.		
Bolt tətbiqinin optimal işləməsinin təmin edilməsi Bolt xidmətlərindən istifadə etməyə davam edə bilməyiniz üçün Bolt tətbiqindəki yeniləmələr barədə sizi xəbərdar etmək məqsədilə əlaqə məlumatlarınızdan istifadə edirik. Biz həmçinin Bolt tətbiqinə qoşulmağınızı təmin etmək, habelə eyniləşdirmə və təsdiq yoxlamaları vasitəsilə hesabınızı təhlükəsiz saxlamağa kömək etmək üçün Cihaz və Tətbiqdən istifadə barədə məlumatlardan istifadə edirik.	• <i>Müqavilənin icrası</i> • <i>Razılıq</i> – Kukilər, SDK-lar, analitika və üçüncü tərəf Texnologiyaları barədə məlumatların istifadəsi üçün razılığınız tələb olunur.	• Profil məlumatları • Cihaz barədə məlumatlar • Tətbiqdən istifadə məlumatları • Eyniləşdirmə / Təsdiqləmə məlumatları • Kukilər, SDK-lar, analitika və üçüncü tərəf texnologiyaları barədə məlumatlar
Qiymətlərin hesablanması və ödənişlərin emal edilməsi Biz ödənişləri emal və mümkün etmək üçün ödəniş	• <i>Müqavilənin icrası</i>	• Ödəniş məlumatları • Geolokasiya məlumatları

Emalın məqsədi	Hüquqi əsas	Şəxsi məlumatların kateqoriyaları
məlumatlarını, həmçinin elektrikli nəqliyyat vasitəsinin götürülməsi və qaytarılması barədə məlumatlara əsaslanaraq qiymətlərin və hesabların düzgün hesablanması üçün geolokasiya məlumatlarını toplayırıq.		
Parka texniki qulluq və elektrikli nəqliyyat vasitələrinə vurulan hər hansı ziyanın müəyyən edilməsi Biz batareyaları yenidən yükləmək və parka texniki qulluq göstərmək məqsədilə elektrikli nəqliyyat vasitəsinin harada saxlamağa qərar verdiyinizi bilməli olduğumuz üçün geolokasiya məlumatlarından istifadə edirik. Biz hər bir elektrikli nəqliyyat vasitəsinin yaxşı vəziyyətdə olmasını və hər bir Sürücünün sifarişi üçün əlçatan olmasını təmin etmək üçün hər hansı bir zədəni aşkar etmək və elektrikli nəqliyyat vasitələrinin vəziyyətini, performansını və funksionallığını yoxlamaq məqsədilə elektrikli nəqliyyat vasitələrinin sensor məlumatlarından da istifadə edirik. Biz həmçinin oğurluq və ya ehtimal olunan oğurluq halında, habelə ehtimal olunan hadisə və ya qəza halında elektrikli nəqliyyat vasitələrinin yerini müəyyən edə bilməliyik.	• <i>Qanuni maraqlar</i> - Bolt parklanma sahəsinə texniki xidmət göstərmək və onu lazımi qaydada qorumaqla yüksək keyfiyyətli xidmətin təmin edilməsi bizim və Sürücülərimizin maraqlarına xidmət edir.	• Geolokasiya məlumatları • Elektrikli nəqliyyat vasitələrinin sensor məlumatları
İşəgötürəniniz (Bolt Biznes Müştərisi) tərəfindən sizə təklif olunan Bolt xidmətlərindən istifadə və ödənişin idarə edilməsi	• <i>Qanuni maraqlar</i> – Bolt Business hesabları xidmətlərimizdən istifadəni asanlaşdırmaq və bu xidmətlərin təmin	• Əlaqə məlumatları • Tətbiqdən istifadə məlumatları

Emalın məqsədi	Hüquqi əsas	Şəxsi məlumatların kateqoriyaları
Siz Bolt biznes müştərisi olan işəgötürəniniz vasitəsilə Bolt xidmətindən istifadə edirsinizsə, biz sizin əlaqə məlumatlarınızı toplayır, həmçinin səfərinizin başlanğıc və son nöqtələrini və səfərin vaxtlarını emal edir və onlara ötürürük.	edilməsi və qarşılığının ödənilməsi üçün şəxsi məlumatlarınızı emal etmək bizim və Biznes Müştərilərimizin maraqlarına xidmət edir.	
Sorğular və müsahibələr vasitəsilə Bolt xidmətlərindən məmnunluq səviyyənizlə bağlı rəyinizin öyrənilməsi Bu sorğu və müsahibələr Bolt xidmətləri ilə bağlı rəyinizi anlamaq, müştəri məmnuniyyəti və təhlükəsizlik üzrə yanaşmaları qiymətləndirmək, habelə təcrübənizi təkmilləşdirmək məqsədilə əsaslı qərarlar qəbul etmək və tədbirlər görməyimizə imkan yaratmaq üçün nəzərdə tutulub. Sorğu və müsahibə əsnasında əldə edilən məlumatlar rəyinizi başa düşmək üçün istifadə etdiyimiz tədqiqat tərəfdaşları ilə paylaşıla bilər.	• <i>Razılıq</i> – Razılığınız tələb olunacaq. • <i>Qanuni maraqlar</i> – qənaətbəxş sürücü təcrübəsi təmin etmək bizim və Sürücülərimizin marağına xidmət edir.	• Profil məlumatları • Demografik məlumatlar • Sorğu/Müsahibə əsnasında əldə edilən məlumatlar
Endirimlər və digər təkliflər üçün uyğunluğunuzun müəyyən edilməsi Biz mikromobil nəqliyyat vasitələrinin icarə xidmətləri üçün endirim proqramları və digər təkliflər təqdim etmək məqsədilə seçilmiş şəhərlərlə əməkdaşlıq edə bilərik. Mövcud təkliflər üçün müraciət etmək istədiyinizdə, iştirak hüququnuzu təsdiqləmək məqsədilə şəxsiyyətinizi təsdiq edən sənədləri təqdim etməyinizi xahiş edə bilərik.	• <i>Razılıq</i> – Razılığınız tələb olunacaq.	• Profil məlumatları • Eyniləşdirmə / Təsdiqləmə məlumatları
Müştəri dəstəyi üçün		

Emalın məqsədi	Hüquqi əsas	Şəxsi məlumatların kateqoriyaları
Müştərilərə dəstək xidmətlərinin göstərilməsi və rəylərinin öyrənilməsi və emal edilməsi Bildirilmiş təhlükəsizlik hadisəsi/barəsində iddia qaldırılan cinayət əməlləri və şikayətlər daxil olmaqla, sorğularınızı araşdırmaq və həll etmək üçün şəxsi məlumatlarınızı emal edirik. Paylaşdığınız məlumatlardan keyfiyyətlə bağlı problemləri həll etmək və Bolt xidmətlərini təkmilləşdirmək üçün də istifadə edirik. Təhlükəsizliklə bağlı insidentlər üçün Ehtiyatsız Sürücü Xalı barədə məlumatlar yalnız Bolt platformasında sizinlə bağlı təhlükəsizlik/cinayət hadisəsi araşdırılarkən Bolt Müştəri dəstəyi və/və ya Təhlükəsizlik Komandaları tərəfindən nəzərdən keçiriləcək. Avtomatlaşdırılmış söhbət funksiyamız vasitəsilə şikayətlərin həlli məqsədləri üçün avtomatlaşdırılmış proseslərdən istifadə edə bilərik. Yuxarıdakı fəaliyyətlərə necə etiraz edəcəyiniz barədə əlavə məlumat almaq üçün “<i>Hansı hüquqlara maliksiniz?</i>” başlıqlı 9-cu Bölməni nəzərdən keçirin.	• <i>Müqavilənin icrası</i> • <i>Qanuni maraqlar</i> – Bolt xidmətlərindən istifadə müddətində onlara dəstək olmaq və təmin etdiyimiz müştəri dəstəyini daim təkmilləşdirmək və inkişaf etdirmək bizim və Sürücülərimizin maraqlarına xidmət edir. Əlavə olaraq, xidmətlərimizdən Bolt şirkətinin elektrikli nəqliyyat vasitələri ilə bağlı Xidmət şərtlərinə uyğun olaraq istifadə olunmasını təmin etmək üçün Bolt platformasında təhdid və sui-istifadə halları barədə bildirmək və təhlükəsizliyi, bütövlüyü və mühafizəni təşviq etmək Sürücülərin və bizim maraqlarımıza xidmət edir. • <i>Hüquqi öhdəliklərə riayət edilməsi</i> – Təhlükəsizliklə bağlı hadisə baş verdikdə hüquq-mühafizə orqanları ilə əməkdaşlıq kimi qanuni öhdəliyimizi yerinə yetirmək üçün şəxsi məlumatları emal edirik.	• Kommunikasiya məlumatları • İstifadəçi tərəfindən yaradılan məlumatlar • Xəbərdarlıq və istifadənin dayandırılması ilə bağlı məlumatlar • Ehtiyatsız sürücü xalı barədə məlumatlar

Təhlükəsizlik və mühafizə üçün

Təhlükəsizlik xüsusiyyətlərinin aktivləşdirilməsi və təmin edilməsi Bolt xidmətlərinin təhlükəsiz olmasını təmin etmək üçün	• <i>Qanuni maraqlar</i> – Təhlükəsizlik funksiyalarını təklif etməklə Bolt xidmətlərinin təhlükəsizliyini, mühafizəsini və tamlığını	• Profil məlumatları • Elektrikli nəqliyyat vasitələrinin sensor məlumatları • Ehtiyatsız sürücü xalı • Geolokasiya məlumatları
--	---	--

Emalın məqsədi	Hüquqi əsas	Şəxsi məlumatların kateqoriyaları
məlumatlardan istifadə edir və Sürücülərimizin təhlükəsizliyini artırmaq üçün aşağıdakılar daxil olmaqla, müxtəlif təhlükəsizlik funksiyaları tətbiq edirik: - <u>Tandem sürüşün aşkar edilməsi</u> Biz bir nəfərdən çox insanın elektrikli skuterlərlə səyahət etməsini (tandem sürüş) aşkar etmək və qarşısını almaq, həmçinin qəzaların və piyadalarla toqquşmaların sayını azaltmaq üçün məlumat toplayırıq. Toplanmış məlumatlar mühərrikin gücü və hərəkətin sürətlənməsi haqqında akselerometr məlumatları ilə məhdudlaşır. Bu göstəricilər əsasında hesablanmış əmsal son istifadəçinin tək və ya başqa bir şəxslə elektrikli skuterə minmiş olmasının göstəricisidir. - <u>Ehtiyatsız sürüşün aşkarlanması sistemi</u> Biz elektrikli skuter sürücülərinin və digər yol istifadəçilərinin təhlükəsizliyini artırmaq üçün Ehtiyatsız sürücü qiymətləndirmə funksiyası yaratmışıq. Biz ehtiyatsız sürmə hallarını müəyyən etmək, daha təhlükəsiz sürüş şəklini təşviq etmək və lazım olduqda Sürücülərə bildirişlər göndərmək üçün elektrikli nəqliyyat vasitələrinin sensorları vasitəsilə məlumat toplayırıq. Biz daxili monitoring sistemimiz vasitəsilə sürüşmə, qəfil	artırmaq bizim və Sürücülərimizin maraqlarına xidmət edir.	• Tətbiqdən istifadə məlumatları • İstifadəçi tərəfindən yaradılan məlumatlar • Kommunikasiya məlumatları • Cihaz barədə məlumatlar

Emalın məqsədi	Hüquqi əsas	Şəxsi məlumatların kateqoriyaları
tormozlama, tandem sürüş, sürət həddini aşma, yanlış dayanacaq və elektrikli skuterin istifadəsi zamanı baş verən toqquşmalar kimi hər bir hadisəni izləyirik. - Yanlış park edilmiş elektrikli skuterlər barədə məlumat verilməsi Biz elektrikli skuterin əlçatmaz yerdə, avtobus dayanacağında və ya özəl mülk ərazisində park edilmiş, keçidi və ya fövqəladə çıxış yollarını bağlamış olmasını və ya yerdə yıxılmış olmasını izləmək üçün məlumat toplayırıq. Biz aşmış elektrikli nəqliyyat vasitəsini müəyyən edən sensor və telematika məlumatlarını toplayır və bu məlumatları parklanma qaydalarının pozulmasının aşkarlanması və aradan qaldırılması üçün profilaktik funksiyası olan xüsusi Bolt Patrol bölməsinə ötürürük. Bundan əlavə, bizim izləmə sistemimiz Bolt Patrol və daha geniş əməliyyat komandalarını avtomatik olaraq xəbərdar edərək elektrikli skuterlərin hər hansı mümkün zədələnməsi və ya oğurlanması cəhdlərini izləyir. Bundan sonra istifadəçilər və qeyri-istifadəçilər proqramdakı düymədən istifadə edərək və ya yanlış park edilmiş elektrikli skuter haqqında məlumat vermək üçün müştəri dəstəyi vasitəsilə bizə onlayn mesaj göndərə bilər. - ParkAssist Biz Sürücülərin səfərdən sonra		

Emalın məqsədi	Hüquqi əsas	Şəxsi məlumatların kateqoriyaları
göndərdikləri parklanma şəkillərini toplayırıq. Bəzi ölkələrdə Müştəri xidmətimiz hər gün parklanma şəkillərinə baxır. AI ParkAssist+ funksiyasının aktivləşdirildiyi digər ölkələrdə süni intellektə əsaslanan parklanmanı yoxlama funksiyası Sürücünün səfərin sonunda çəkdiyi şəkli təhlil edir və yanlış parklanma vəziyyətində səfəri başa çatdırmalarına imkan vermir. Bu funksiya Sürücülərə elektrikli nəqliyyat vasitəsini necə park etdikləri barədə dərhal məlumat verərək elektrikli skuterlərin düzgün parklanmasına zəmanət verir. Yanlış parklanma vəziyyətində sürücü tətbiqdə düzgün təkrar parklanma ilə bağlı təlimatlar alır və yalnız yerli qaydalara uyğun olaraq park edilmiş elektrikli skuterin/elektrikli velosipedin fotosəkilini təqdim etdikdən sonra səfəri başa çatdıra bilər. Biz elektrikli skuterlərin parklanma təlimatını tətbiq etməklə, Bolt şarj stansiyalarını işə salmaqla və istifadəçilərimizi öyrətməklə düzgün parklanma vərdişlərini təbliğ edirik. – <i>Sərxoş vəziyyətdə sürmə testi:</i> Bu, Sürücünün reaksiya vaxtını ölçən və yoxlama əmsalı ilə müqayisə edən sadə bir mikro-koordinasiya oyunudur. Sürücü oyunu qazanırsa (reaksiya vaxtının nəticələrinə görə), o, elektrikli nəqliyyat		

Emalın məqsədi	Hüquqi əsas	Şəxsi məlumatların kateqoriyaları
vasitəsinin sifarişinə başlaya bilər. Sürücü oyunu uduzarsa (reaksiya üzrə orta göstəricidən keçmədikdə), o, yenidən oynaya bilər və ya taksi xidməti tələb edə bilər. - <i>Daxili kameralar:</i> Elektrikli skuter istifadəçilərinin təhlükəsizliyini təmin etmək öhdəliyimiz çərçivəsində biz elektrikli skuterlərimizdə kamera əsaslı aşkarlama funksiyalarından istifadə edirik. Bu xüsusiyyətlər, elektrikli skuterlərimizin yaxınlığında piyadalar və maneələr kimi potensial təhlükələri müəyyən etmək üçün daxili kameralardan alınan vizual məlumatların emalını əhatə edə bilər. Biz bu məlumatları səkilərin, velosiped yollarının, piyadaların və yanlış parklanma hallarının aşkarlanması üçün emal edirik. Bu, qəza və ya toqquşma riskini minimuma endirmək və bütün yol istifadəçiləri üçün daha təhlükəsiz mühit yaratmaq məqsədilə ilkin tədbirlər görməyə imkan verir.		
Ehtiyatsız sürüş faktları aşkar edildikdə xəbərdarlıq edilməsi, sürətin məhdudlaşdırılması və nəqliyyat vasitəsinin idarə etməkdən müvəqqəti kənarlaşdırma. Bolt elektrikli skuterlərimizdən istifadə edərkən xidmətlərimizi təhlükəsiz və etibarlı şəkildə istifadə etdiyinizə əmin olmaq üçün elektrikli skuter sensorları vasitəsilə toplanan şəxsi məlumatlarınızı emal edirik. Potensial təhlükəli davranış	• Qanuni maraqlar Xidmətlərimizin Boltun elektrikli nəqliyyat vasitələrinə dair Xidmət şərtlərinə uyğun olaraq istifadəsini təmin və tətbiq etmək bizim və istifadəçilərimizin maraqlarına xidmət edir.	• Kommunikasiya məlumatları • Elektrikli nəqliyyat vasitələrinin sensor məlumatları • Ehtiyatsız sürücü xalı • Geolokasiya məlumatları • Tətbiqdən istifadə məlumatları

Emalın məqsədi	Hüquqi əsas	Şəxsi məlumatların kateqoriyaları
aşkar etdiyimiz halda, müəyyən bir şəkildə elektrikli skuterdən istifadə etməməyinizi təşviq etmək üçün Bolt tətbiqindən bir xəbərdarlıq göndərəcəyik. Üç səviyyəli xəbərdarlıq var: • birinci xəbərdarlıq - Sürücüyə yanlış davranış riskləri barədə məlumat verir; • ikinci xəbərdarlıq - ehtiyatsız sürüş üçün ümumi xal yaxşılaşana qədər elektrikli skuterin sürətini məhdudlaşdırır; və • üçüncü xəbərdarlıq - Sürücünü müvəqqəti olaraq xidmətdən uzaqlaşdırır. Sürücü mikromobil nəqliyyat vasitələrinin icarə xidmətlərinə girişin dayandırılması səbəbi barədə daha çox məlumat almaq üçün müştəri dəstəyi xidmətimizə müraciət edərək dayandırılmaya etiraz edə bilər. Xəbərdarlıq edildikdə və ehtiyatsız sürmə səbəbindən dayandırılma olduqda avtomatlaşdırılmış proseslərdən istifadə edə bilərik. Bolt ehtiyatsız sürmə səbəbindən Sürücünün hesabını tamamilə bloklamır. Avtomatlaşdırılmış sistem ya xəbərdarlıq edir, ya da elektrikli skuterin sürətini müvəqqəti məhdudlaşdırır, ya da sürücünün elektrikli nəqliyyat vasitəsini idarə etməsini		

Emalın məqsədi	Hüquqi əsas	Şəxsi məlumatların kateqoriyaları
müvəqqəti qadağan edir. Yuxarıdakı fəaliyyətlərə necə etiraz edəcəyiniz barədə əlavə məlumat almaq üçün “ <i>Hansı hüquqlara maliksiniz?</i> ” başlıqlı 9-cu Bölməni nəzərdən keçirin.		
Saxta hesablar, saxta ödənişlər və ya bizim xidmətlərimizdən qeyri-qanuni istifadənin qarşısının alınması, bu halların aşkar edilməsi, araşdırılması və lazım gəldikdə dayandırılması və bloklanması Bizim saxtakarlıq əleyhinə avtomatlaşdırılmış tədbir sistemimiz saxta hesabları, ödənişləri və balansınızı artırdığınız, səyahəti başladıb bitirdiyiniz və ya təsdiq proseslərindən keçdiyiniz zaman Bolt platformasında yarana biləcək digər zərərli fəaliyyətləri müəyyən edəcək. Məsələn, araşdırma aparmağımıza şərait yaratmaq üçün Sürücünün potensial xidmətdən imtina hücumuna məruz qaldığını göstərən, insan tərəfindən mümkün olmayan yüksək miqdarda sorğular tələb etdiyi aşkar edildikdə Bolt hesabına müvəqqəti dayandırma tətbiq oluna bilər. Bolt fırıldaqçılığın aşkarlanması məqsədləri üçün avtomatlaşdırılmış proseslərdən istifadə etsə də, Sürücünün həmişəlik bloklanması barədə qərarlar əməkdaşlarımız tərəfindən insan tərəfindən yoxlanıldıqdan sonra qəbul edilir və heç bir	• <i>Qanuni maraqlar</i> – Fırıldaqçılıq, Bolt hesablarından icazəsiz istifadə, digər zərərli və ya qeyri-qanuni fəaliyyətin aşkarlanması, qarşısının alınması və aradan qaldırılması və şübhəli və ya faktiki cinayət hallarına cavab verməklə sistemlərimizin təhlükəsizliyi və mühafizənin təmin edilməsi bizim və Sürücülərimizin maraqlarına xidmət edir. Bolt elektrikli nəqliyyat vasitələrinə dair Xidmət şərtlərinin pozulmasının qarşısını almaq və aradan qaldırmaq da bizim maraqlarımıza xidmət edir.	• Profil məlumatları • Eyniləşdirmə / Təsdiqləmə məlumatları • Cihaz barədə məlumatlar • Geolokasiya məlumatları • Ödəniş məlumatları • Tətbiqdən istifadə məlumatları • Kommunikasiya məlumatları

Emalın məqsədi	Hüquqi əsas	Şəxsi məlumatların kateqoriyaları
hesab ilkin yoxlama prosesindən keçmədən avtomatik olaraq bloklanmır. Yuxarıdakı fəaliyyətlərə necə etiraz edəcəyiniz barədə əlavə məlumat almaq üçün " <i>Hansı hüquqlara maliksiniz?</i> " başlıqlı 9-cu Bölməni nəzərdən keçirin.		

Emalın məqsədi	Hüquqi əsas	Şəxsi məlumatların kateqoriyaları
Marketing və reklam üçün		
Bolt və tərəfdaşlarının xidmətlərinin seçimlərinizə uyğun olaraq təşviq və reklam edilməsi, həmçinin Bolt reklamlarının effektivliyinin qiymətləndirilməsi Buraya Bolt məhsullarını, xidmətlərini, xüsusiyyətlərini, təkliflərini, təşviqatlarını, lotereyalarını, xəbərləri, o cümlədən Bolt və tərəfdaşlarımızın tədbirlərini tanıtmaq məqsədilə e-poçt, mətn mesajları (WhatsApp mesajları daxil olmaqla), ani bildirişlər, tətbiqdaxili mesajlar və digər kommunikasiya vasitələri ilə məlumat göndərmək üçün şəxsi məlumatlarınızdan istifadə daxildir. Bundan əlavə, İl sonu kampaniyası ilə əlaqəli yekun marketing kampaniyası üçün hər il Tətbiqdən istifadə məlumatlarınızı təhlil edəcək və toplayıb ümumiləşdirilmiş şəkildə sizə təqdim edəcəyik. Kampaniyalarımızın nəticələrini qiymətləndirməkdə bizə kömək etmək üçün e-məktubların	• <i>Qanuni maraqlar</i> – Bolt şirkətinin və ya Bolt tərəfdaşlarının təklif etdiyi xidmətləri və xüsusiyyətləri haqqında onlara məlumat vermək bizim və Sürücülərimizin maraqlarına xidmət edir. Mövcud Sürücülərlə əlaqələri dərinləşdirmək və yeni sürücülərlə əlaqələri inkişaf etdirməklə istifadəçi bazamızı genişləndirmək məqsədi ilə kontekstual (verilənlərə əsaslanmayan) və fərdiləşdirilmiş reklam, analitika və reklam performansının ölçülməsi daxil olmaqla xidmətlərimizi təşviq və reklam etmək də maraqlarımıza xidmət edir. Göndərdiyimiz e-məktubların aşağısındakı "abunəliyi ləğv et" linkinə klikləyərək mesajlar və SMS üçün "STOP" yazmaq və ya hesab ayarlarınızda	• Əlaqə məlumatları • Tətbiqdən istifadə məlumatları • Cihaz barədə məlumatlar • Kukilər, SDK-lar, analitika və üçüncü tərəf texnologiyaları barədə məlumatlar

açılması və linklərin kliklənmə prosesini izləmək üçün piksellərdən və oxşar texnologiyalardan istifadə edirik. Şəxsi məlumatlarınızı üçüncü tərəflərlə paylaşa və ya fərdiləşdirilmiş reklamların məqsədləri üçün üçüncü tərəf tətbiqləri və ya veb-saytlarına girişiniz və fəaliyyətinizlə bağlı verilənləri toplaya bilirik.	kommunikasiya seçimlərinizi yeniləməklə bu kommunikasiyalardan imtina edə bilərsiniz. • <i>Razılıq</i> – Məsələn, qanunvericilik e-poçt marketinqi və müəyyən izləmə texnologiyaları üçün razılıq tələb etdikdə, razılığınız tələb olunacaq.	
---	--	--

Emalın məqsədi	Hüquqi əsas	Şəxsi məlumatların kateqoriyaları
-----------------------	--------------------	--

Xidmət kommunikasiyaları üçün

Sizinlə əlaqə saxlanması, o cümlədən sizə xidmətlə bağlı kommunikasiyaların göndərilməsi və məlumatlandırma Adınız, telefon nömrəniz və e-poçt ünvanınız səfərinizin başa çatdığını bildirmək, sizə səfəri təsdiqləyən e-poçt və qəbzlər göndərmək və mühüm xidmət yeniləmələri haqqında məlumat vermək məqsədilə sizinlə əlaqə saxlamaq üçün istifadə olunacaq.	• <i>Müqavilənin icrası</i>	• Profil məlumatları
--	---	--

Emalın məqsədi	Hüquqi əsas	Şəxsi məlumatların kateqoriyaları
-----------------------	--------------------	--

Bolt xidmətlərinin araşdırılması və təkmilləşdirilməsi üçün

Biznesimizi və Bolt xidmətlərini daha yaxşı anlamaq və təkmilləşdirmək üçün araşdırma, sınaq və analitik təhlil aparılması Məsələn, araşdırma aparmaq və alqoritmlərimizi, maşın öyrənməsini və digər modelləşdirməmizi təkmilləşdirmək üçün	• <i>Qanuni maraqlar</i> – Biznes qərarları barədə məlumatlandırmaq, dəqiq və etibarlı hesabat təqdim etmək və təmin etdiyimiz xidmətləri davamlı olaraq təkmilləşdirmək və inkişaf etdirmək üçün Bolt xidmətlərimizdən	• Geolokasiya məlumatları • Tətbiqdən istifadə məlumatları • Kommunikasiya məlumatları • İstifadəçi tərəfindən yaradılan məzmun • Cihaz barədə məlumatlar
--	---	---

Geolokasiya məlumatları və Tətbiqdən istifadə məlumatlarından istifadə edirik. Təhlükəsizlik təcrübələrimizi izləmək, əməliyyatlarımızı və proseslərimizi təkmilləşdirmək üçün hadisələrlə bağlı Kommunikasiya məlumatlarından istifadə edirik.	istifadəni qiymətləndirmək maraqlarımıza xidmət edir. • <i>Razılıq</i> – Müəyyən analitika təhlili üçün razılığınız tələb oluna bilər. Belə olduqda, profil parametrləriniz daxil olmaqla, razılığın necə ləğv ediləcəyi barədə ətraflı məlumatla birlikdə xüsusi məqsədlər və emal əməliyyatları üçün razılıq verməyiniz istəniləcəkdir.	
Yeni məhsullar, xüsusiyyətlər, tərəfdaşlıqlar və xidmətlərin yaradılması	• <i>Qanuni maraqlar</i> – Bolt platformasını təkmilləşdirmək üçün yeni xüsusiyyətlər yaratmaq və uyğunlaşdırmaq bizim və Sürücülərimizin maraqlarına xidmət edir.	• Profil məlumatları • Geolokasiya məlumatları • Tətbiqdən istifadə məlumatları • Kommunikasiya məlumatları • İstifadəçi tərəfindən yaradılan məzmun • Cihaz barədə məlumatlar
Proqram və ya cihaz təminatı xəstələrinin və problemlərinin qarşısının alınması, aşkarlanması və həll edilməsi	• <i>Qanuni maraqlar</i> – əngəlsiz və etibarlı xidməti təmin etmək bizim və Sürücülərimizin marağına xidmət edir.	• Profil məlumatları • Geolokasiya məlumatları • İstifadəçi tərəfindən yaradılan məzmun • Kommunikasiya məlumatları • Cihaz barədə məlumatlar • Tətbiqdən istifadə məlumatları
Emalın məqsədi	Hüquqi əsas	Şəxsi məlumatların kateqoriyaları
Qanuni prosedurlara və qanunvericiliyə riayət etmək üçün		
Bolt xidmətlərindən istifadə ilə bağlı, sığortanın idarə edilməsi və/və ya müvafiq qanuni tələblərə və ya hökumət/hüquq-mühafizə orqanlarının tələblərinə	• <i>Hüquqi öhdəliklərə uyğunluq</i> – Tənzimləyici, hüquq-mühafizə və ya digər dövlət orqanından sorğu olduqda, öhdəliyi yerinə yetirmək üçün	• Bütün Məlumatlar

uyğunluq üçün zəruri olan iddia və mübahisələrin araşdırılması və həll edilməsi İddiadan asılı olaraq, aşağıdakılar daxil olmaqla, bütün Məlumatlar qanuni iddiaların yaradılması, həyata keçirilməsi və ya müdafiəsi üçün emal oluna bilər: • daxili araşdırmalarımızı və sığorta şirkətləri tərəfindən aparılan araşdırmaları dəstəkləmək; • tələblərin təyin və idarə edilməsi və borc toplanması orqanlarından istifadə; və • hüquqi məsləhət xidmətindən istifadə. Bəzi hallarda məlumatları qanuni olaraq xarici alıcılarla paylaşmalıyıq. Məsələn, Məhkəmə qərarına uyğun olaraq və ya məlumatların qorunması üzrə nəzarət orqanı ilə əməkdaşlıq edən zaman, şikayətlərə baxarkən və ya araşdırmalar apararkən yaxud elektrikli nəqliyyat vasitələrimizin zədələnməsi və ya elektrikli nəqliyyat vasitələrimizin iştirakı ilə qəzalar baş verdiyi hallarda iddiaların həlli üçün sığorta şirkətlərinə məlumat verməliyik. Həmçinin hüquq-mühafizə orqanlarından gələn sorğulara cavab qanunla tələb olunduqda və ya fəvqəladə vəziyyət, yaxud kiminsə həyatı risk altında olduğu kimi ictimai maraq kəsb edən tapşırıqlara yerinə yetirdikdə cavablandırırıq. Məlumatı paylaşmaq üçün qanuni əsasımızın olmasını	şəxsi məlumatlarını emal edirik. • <i>Qanuni maraqlar</i> – Məhkəmə prosesləri və ya digər mübahisələr kontekstində maraqlarımızı və hüquqlarımızı, Sürücülərimizi və ya digərlərini, o cümlədən araşdırmaların, tənzimləyici sorğuların, sığorta iddialarının və ya məhkəmə proseslərinin bir hissəsi kimi qorumaq maraqlarımıza xidmət edir.	
---	---	--

təmin etmək məqsədilə addımlar atacaq və qərarımızı sənədləşdirəcəyik.		
Vergi öhdəliklərimizin yerinə yetirilməsi və vergi qanunvericiliyinə əməl edilməsi	• <i>Qanuni öhdəliklərə riayət edilməsi</i>	• Profil verilənləri • Ödəniş məlumatları • Tətbiqdən istifadə məlumatları
Biznesimizin yenidən təşkil edilməsi və ya dəyişiklik edilməsi	• <i>Qanuni maraqlar – Təşkilatı və biznes planlaşdırma məqsədləri üçün şəxsi məlumatlarını emal etmək maraqlarımıza xidmət edir.</i>	• Bütün Məlumatlar
Bolt xidmətlərinin (Bolt platforması və Bolt tətbiqi daxil olmaqla) təhlükəsizliyin təmin edilməsi Problemdən asılı olaraq, bütün verilənlər texniki və kibertəhlükəsizlik səbəbləri ilə istifadə edilə bilər: məsələn, pirat istifadə ilə mübarizə və xidmətin, veb-saytın, Bolt platformasının və tətbiqinin təhlükəsizliyini təmin etmək, ehtiyat nüsxələrini yaratmaq və saxlamaq, o cümlədən texniki problemlərin qarşısını almaq/aradan qaldırmaq.	• <i>Qanuni maraqlar – Bolt-un təhlükəsizlik sistemlərini qorumaq, təmin etmək və saxlamaq, şübhəli və ya faktiki cinayət əməllərinə qarşı tədbir görmək və hər hansı texniki problemləri aradan qaldırmaq bizim və Sürücülərimizin maraqlarına xidmət edir.</i>	• Bütün Məlumatlar

Şəxsi məlumatlarınızı ilkin olaraq topladığı məqsəddən başqa yeni məqsəd üçün emal etdikdə və razılığınızı istəmədikdə, bu yeni məqsədin topladığımız ilkin məqsədlə uyğun olmasını təmin etməliyik. İki məqsəd arasındakı hər hansı əlaqəni nəzərə alacaq və şəxsi məlumatların bu yeni məqsəd üçün istifadə oluna biləcəyinə qərar verəcəyik. Əks halda razılığınızı istəmək və ya şəxsi məlumatlarınızı emal etməkdən çəkinmək üçün müvafiq addımlar atacağıq.

5. Şəxsi məlumatlarınızı kiminlə paylaşırıq?

Şəxsi məlumatlarınızı aşağıdakı alıcılar kateqoriyası ilə paylaşa bilərik.

Alıcıların kateqoriyası	Təsvir
Bolt Qrup Şirkətləri və tərəfdaşları	Şəxsi məlumatlarınızı bu Bildirişdə təsvir olunana bənzər şəkildə istifadə edə biləcək Bolt Qrup Şirkətlərimiz (o cümlədən Bolt yerli

Alıcıların kateqoriyası	Təsvir
	törəmə müəssisələri), üçüncü tərəf tərəfdaşları, onların filialları və nümayəndələri ilə paylaşa bilərik. Bolt şirkətinin yerli törəmə şirkətləri şəxsi məlumatlarınızın emal edilməsindən məsuldursa, onlar şəxsi məlumatlarınızı Bolt üçün əsas məlumat idarəetmə sistemi kimi Bolt Operations OU ilə paylaşa bilərlər.
Bolt Biznes Müştəriləri və ya başqaları tərəfindən sorğu verilən və ya ödənilən səfərlər	Etdiyiniz bəzi səfərlər başqaları tərəfindən tələb oluna və ya ödənilə bilər. İşəgötürəninizin Bolt Biznes Profil hesabı, kod və ya kupon, başqa hesabla əlaqələndirilmiş korporativ kredit kartından istifadə edərək bu səfərlərdən birini götürsəniz yaxud başqa istifadəçi və ya qurum səfərinizlə bağlı sorğu göndərdikdə və ya ödəniş etdikdə, adınız, telefon nömrəniz, tarix, vaxt, ödəniş və səfər zamanı götürülmə və çatdırılma yerləri daxil olmaqla, səfərinizlə bağlı təfərrüatları digər tərəflə paylaşa bilərik. Bolt Business Müştəriləri ilə paylaşılan məlumatlar onların Biznes Hesablarında daxil ola biləcəkləri hesabatlar vasitəsilə açıqlanacaq. Şəxsi məlumatların emalı bu Bildirişdə müəyyən edilmiş şərtlərlə həyata keçiriləcək.
Yönləndirmələr	Kimisə Bolt tətbiqinə yönləndirsəniz, ona yönləndirmə linki yaratdığınızı bildirəcəyik. Başqa istifadəçi sizi tətbiqə yönləndirərsə, onunla Platformadan istifadəniniz barədə məlumatı paylaşa bilərik. Məsələn, Bolt tətbiqinə qoşulduğunuzda və ya müəyyən sayda gedişləri tamamladığınızda yönləndirən mənbə bonus qazana və bu cür məlumatları əldə edə bilər.
Təşviqat, marketinq və strateji tərəfdaşlar	Biz e-poçt ünvanınız kimi məhdud məlumatları təşviqat, marketinq və strateji tərəfdaşlarımızla paylaşa bilərik və bununla onlar sizi təşviqat tədbirləri haqqında məlumatlandırma və sizi maraqlandıra biləcək məhsul və ya xidmətlər haqqında məlumat və marketinq mesajları təqdim edə bilər. Bundan əlavə, istifadəçilərimizi hədəfləmək və ya onları daha yaxşı anlamaq və giriş məqsədləri üçün Facebook və Google da daxil olmaqla, digər platformalarda və sosial mediada reklamlarımızın effektivliyini qiymətləndirmək məqsədilə şəxsi

Alıcıların kateqoriyası	Təsvir
	məlumatlarınızı marketinq platforması provayderləri, o cümlədən sosial media reklam xidmətləri, reklam şəbəkələri, üçüncü tərəf verilənlər provayderləri ilə paylaşa bilərik.
Üçüncü tərəf xidmət təminatçıları	Üçüncü tərəf təminatçılarımız və digər xidmət təminatçılarımız və podratçılarımız bizim üçün və ya bizim adımızdan yerinə yetirdikləri xidmətlərin həyata keçirilməsinə kömək etmək məqsədilə şəxsi məlumatlarınıza çıxış əldə edə bilər. Buraya e-poçt və ya daha çox elektron kommunikasiya xidmətləri, vergi, hüquq və mühasibat xidmətləri, məhsulun təmin edilməsi, tarixçənin yoxlanılması və kimlik/təsdiq prosesləri, ödənişlərin emalı, müştəri dəstəyi, saxtakarlığın qarşısının alınması və aşkarlanması, verilənlərin təkmilləşdirilməsi, veb-hostinq və buludda saxlama, araşdırma, o cümlədən sorğular, analitik təhlil, qəza hesabatları, performans monitorinqi və süni intellekt, maşın öyrənməsi və statistika üzrə xidmət göstərən təminatçılar və provayderlər daxildir. Bundan əlavə, tətbiqlərimizdə Google xəritalərinin istifadəsi ilə əlaqədar olaraq geolokasiyanız və səfər marşrutlarınız kimi məlumatları Google ilə paylaşacağıq.
Sığortaçılar	Sığorta tələblərinin emalını asanlaşdırmaq və sığorta təminatçıları ilə müqavilə tələblərinə uyğun olaraq hesabat vermək məqsədilə siz və ya sizin əvəzinizə bir ailə üzvünüz tələbin emalına dair sorğu verdiyi halda məlumatlarınızı sığorta təminatçıları ilə paylaşacağıq. Biz həmçinin qarşılaşa biləcəyimiz əlavə zərərin qarşısını almaq üçün iddiaları idarə və həll etmək üçün məlumatları sığortaçılarla paylaşacağıq.
Digər üçüncü tərəflər	Satınalma, real satış, birləşmə və ötürmə, hər hansı bir əməliyyat və ya yenidən qurulma kimi bir biznesə (və ya onun bir hissəsinə) nəzarətini ehtimal olunan dəyişməsi halında şəxsi məlumatlarınızı maraqlı tərəflərlə, o cümlədən yeni və ya potensial biznes sahibləri və onların müvafiq peşəkar məsləhətçiləri ilə lazımi yoxlama prosesinin bir hissəsi kimi paylaşa bilərik. Həmçinin satışdan və ya yenidən qurulmadan

Alıcıların kateqoriyası	Təsvir
	sonra bu Bildirişdə göstərilən məqsədlər üzrə istifadə edilməsi üçün şəxsi məlumatlarınızı həmin üçüncü tərəfə və ya yenidən qurulmuş müəssisəyə ötürməli ola bilərsiniz.
Hüquq-mühafizə	Məhkəmə qərarı əsasında, yaxud şikayətləri və ya araşdırmaları nəzərdən keçirərkən məlumatların mühafizəsinə nəzarət orqanı ilə əməkdaşlıq etdiyimiz hallarda məlumatları açıqlaya bilərsiniz. Məsələn, məlumatın qanunla tələb olunduğu və ya ictimai maraqlara xidmət edən tapşırıqların yerinə yetirilməsi üçün sorğulara cavab vermək daxil olmaqla, şəxsi məlumatlarınızı hüquq-mühafizə orqanları və ya digər dövlət orqanları ilə paylaşa bilərsiniz. İstənilən halda məlumatı paylaşmaq məqsədilə qanuni əsasımızın olmasını təmin etmək üçün tədbirlər görəcək və qərarımızı qeydə alacağımız.

Nəzərə alın ki, veb-saytlarımız və tətbiqlərimizdə digər üçüncü tərəf veb-saytlarına keçidlər ola bilər. Bu üçüncü tərəf veb-saytlarından hər hansı birinə keçid etsəniz, nəzərə alın ki, həmin veb-saytların öz məxfilik bildirişləri ola bilər və biz bu bildirişləri və ya şəxsi məlumatlarınızın emal edilməsi üçün heç bir məsuliyyət daşımır və ya öhdəlik qəbul etmirik. Bu üçüncü tərəf veb-saytlarına hər hansı şəxsi məlumatlar təqdim etməzdən əvvəl bu bildirişlərə nəzər salın.

6. Bolt şəxsi məlumatlarınızı başqa ölkələrə ötürürmü?

Beynəlxalq səviyyədə fəaliyyət göstərdiyimiz üçün şəxsi məlumatlarınız yaşadığınız ölkədən kənarda bu Bildirişdə təsvir olunan əməliyyatları həyata keçirərkən Bolt Qrup Şirkətləri, subpodratçıları və tərəfdaşları tərəfindən ötürülə, saxlanıla və/və ya emal oluna bilər. Bolt qrupu daxilində şəxsi məlumatlarınızın ötürülə biləcəyi ölkələr haqqında ətraflı məlumat almaq üçün Bolt Qrup Şirkətləri cədvəlimizə baxın.

Şəxsi məlumatlarınızı Avropa İqtisadi Zonası ("AİZ") ölkələri kimi ölkə və ya regiondan kənara ötürərkən, müvafiq qanuni tələblərə əməl etmək üçün lazımı addımları atacaq və aşağıdakı ötürmə mexanizmlərinə əməl edəcəyik:

- **Uyğunluq bağlı qərarlar:** Biz Avropa İqtisadi Zonasından kənarda olan bəzi ölkələrin və ərazilərin şəxsi məlumatların uyğun səviyyədə qorunmasını təmin etməsi üçün Avropa Komissiyasının qərarlarına əməl edəcəyik. Avropa Komissiyası tərəfindən "uyğun" hesab edilən ölkələrin siyahısına baxmaq üçün [buraya](#) və Birləşmiş Krallıq tərəfindən "uyğun" hesab edilən ölkələrin siyahısına baxmaq üçün [buraya](#) klikləyin. AİZ və Birləşmiş Krallıqdan topladığımız şəxsi məlumatları Amerika Birləşmiş Ştatlarına (bəzi üçüncü tərəf xidmət təminatçılarımızın yerləşdiyi ərazilər) ötürərkən uyğunluqla bağlı bu qərarlara əməl edirik.
- **Standart müqavilə müddəaları (SMM-ları):** AİZ-dən kənar ötürmələr üçün Avropa

Komissiyası tərəfindən, Birləşmiş Krallıqdan kənar ötürmələr üçün isə Birləşmiş Krallıq hökuməti tərəfindən təsdiq edilmiş standart müqavilə müddəalarından istifadə edəcəyik. AİZ üzrə SMM-lərə baxmaq üçün [buraya](#), Birləşmiş Krallıq üzrə SMM-lərə baxmaq üçün isə [buraya](#) klikləyin. AİZ və Birləşmiş Krallıqdan topladığımız şəxsi məlumatları bəzi üçüncü tərəf xidmət provayderlərimizin yerləşdiyi ABŞ, Sinqapur və Nigeriyaya ötürərkən SMM-lərə əməl edəcəyik.

Şəxsi məlumatların ötürülməsinin məlumatların qorunması ilə bağlı mövcud qanunvericilikdə nəzərdə tutulmuş istisnalar əsasında həyata keçiriləcəyi müəyyən vəziyyətlər (məsələn, hüquq-mühafizə orqanlarının sorğularına cavab vermək – yuxarıda “*Şəxsi məlumatlarınızı hansı məqsədlər üçün istifadə edirik və email üçün hüquqi əsasımız nədir?*” başlıqlı 4-cü Bölməyə baxın) mümkündür. Bu hallarda ötürülən şəxsi məlumatları minimuma endirmək və qorumaq üçün müvafiq tədbirlər görəcəyik.

7. Biz şəxsi məlumatlarınızı necə qoruyuruq?

Şəxsi məlumatlarınızın təhlükəsizliyi bizim üçün çox vacibdir və şəxsi məlumatlarınızı icazəsiz emaldan və təsadüfi itkidən, zədələnmədən və ya məhv olmaqdan qorumaq məqsədilə müvafiq texniki və təşkilati nəzarətləri həyata keçirmişik. Transit və gözləmə zamanı verilənlərin şifrələnməsini, verilənlərin məxfiliyi və təhlükəsizliyi üzrə təlimləri, verilənlərimizin/sistemlərimizin məxfiliyi, bütövlüyü və əlçatanlığı ilə bağlı məlumat təhlükəsizliyi siyasəti və nəzarətini həyata keçirmişik.

Bolt xidmətlərinin göstərilməsi zamanı toplanan hər hansı şəxsi məlumatlar AİZ daxilində yerləşən verilənlər mərkəzlərimizə ötürülür və orada saxlanılır. Yalnız Bolt qrupuna daxil olan şirkət və tərəfdaşların səlahiyyətli işçiləri şəxsi məlumatlara daxil ola bilər. Onlar yalnız xidmətlərin istifadəsi (müvafiq ölkələrdə nəqliyyat xidmətləri və müştəri xidmətləri ilə bağlı mübahisələr daxil olmaqla <https://bolt.eu/cities/>) ilə bağlı məsələləri həll etmək məqsədi ilə məlumatlara çıxış əldə edə bilər.

Araşdırma və elmi məqsədlərimiz üçün toplu Geolokasiya məlumatları kimi bütün məlumatlar anonimləşdirilir və bu səbəbdən bu məlumatlara əsasən kimliyiniz heç zaman müəyyən edilə bilmir. Anonimləşdirilmiş məlumatlarla əlaqədar olaraq, məlumatlarınızı digər təşkilatlarla paylaşarkən identifikasiyası silinmiş şəxsi məlumatlarınızı yenidən müəyyən etməyə cəhd etməyəcəyik.

Saytlarımızın və ya tətbiqlərimizin hissələrinə daxil olmaq üçün sizdən parol təyin etməyi tələb etdiyimiz zaman təhlükəsiz parolun seçilməsi üçün məsuliyyət daşıyırsınız. Bu parolu məxfi saxlamalı və başqa heç bir saytda istifadə etmədiyiniz parol seçməlisiniz.

8. Şəxsi məlumatlarınızı neçə müddət saxlayırıq?

Şəxsi məlumatlarınızı yalnız sizə Bolt xidmətlərini təqdim etmək üçün və yuxarıda “*Şəxsi məlumatlarınızı hansı məqsədlər üçün istifadə edirik və email üçün qanuni əsasımız nədir?*”

başlıqlı 4-cü Bölmədə təsvir olunan məqsədlər üçün lazım olduğu müddətdə saxlayırıq. Bu o deməkdir ki, saxlama müddətləri şəxsi məlumatlarınızın növünə, həcminə və həssaslığına, şəxsi məlumatlarınızın icazəsiz istifadəsi və ya açıqlanması nəticəsində yarana biləcək zərər riskinə və ilk növbədə şəxsi məlumatları toplama səbəbimizə görə dəyişəcək.

Saxlama müddətlərini müəyyən etmək üçün istifadə etdiyimiz əsas meyarlar bunlardır:

Saxlama müddətlərinin meyarları	Təsvir
Şəxsi məlumatlar sizin tərəfinizdən təmizlənənə/silinənədək saxlanılır	Bəzi şəxsi məlumatlarınızı silməyimizi tələb etmək hüququnuz var. Daha ətraflı məlumat almaq üçün “ <i>Sizin hüquqlarınız</i> ” başlıqlı 9-cu bölməyə baxın.
Müəyyən müddət keçdikdən sonra istifadə müddəti bitən şəxsi məlumatlar	Bəzi verilənlərin müəyyən müddətdən sonra saxlanmaması üçün müəyyən saxlama müddətləri təyin etdik. Əlavə məlumat almaq üçün aşağıdakı cədvələ baxın. Saxlanma müddəti bitdikdən sonra qanuni iddiaların yaradılması, həyata keçirilməsi və ya müdafiəsi üçün zəruri olmadığı halda şəxsi məlumatlar təhlükəsiz şəkildə silinir.
Bolt hesabınız silinə qədər şəxsi məlumatlar saxlanılır	Aşağıdakı ikinci cədvəldə təsvir edilən məqsədlər üçün müəyyən şəxsi məlumatların əlavə olaraq saxlanması tələb olunmadığı halda məlumatlarınızı Bolt hesabınız silinə qədər saxlayırıq.

Haqqınızda emal etdiyimiz şəxsi məlumatlara tətbiq edilən xüsusi saxlama müddətlərini aşağıda qeyd etmişik:

Saxlama müddətlərinin kateqoriyası	Təsvir
Mühasibat və maliyyə hesabatı məqsədləri	Şəxsi məlumatlarınız mühasibat uçotu məqsədləri üçün lazım olduğunda, məlumatları son səfərdən sonra 10 il müddətinə və Sürücülərə təqdim edilən mikromobil nəqliyyat vasitələrinin icarəsi xidmətlərinə dair Ödəniş məlumatları ilə bağlı olaraq son səfərdən sonra 3 il müddətinə saxlayırıq.
Xidmətlərin təmin edilməsi məqsədləri	Aktiv sürücü hesabınız olduğu müddətdə məlumatlarınızı saxlayırıq. Hesabınız bağlanarsa, hələ də hər hansı hüquqi öhdəliyi yerinə yetirmək və ya mühasibat uçotu, mübahisələrin həlli və ya saxtakarlığın qarşısının alınması məqsədilə tələb olunmadığı halda bu şəxsi məlumatlar silinəcək (saxlama cədvəlimizə və qaydalarımıza uyğun olaraq). Bolt Tətbiqi vasitəsilə istənilən vaxt hesabınızın silinməsini tələb edə bilərsiniz. Ətraflı məlumat almaq üçün aşağıda “ <i>Hansı hüquqlara maliksiniz?</i> ” başlıqlı 9-cu Bölməyə baxın.
Cinayət, saxtakarlıq və ya yalan məlumatla bağlı rəsmi araşdırmalar	Cinayət, saxtakarlıq və ya yalan məlumatların təqdim edilməsi ilə bağlı rəsmi araşdırmalar

Saxlama müddətlərinin kateqoriyası	Təsvir
	aparıldıqda məlumatları daxili, hüquqi və normativ tələblərə uyğun olaraq lazım olduğu müddət ərzində saxlayırıq.
Mübahisələr	Mübahisələr olduğu halda iddia təmin olunana və ya bu cür iddiaların bitmə tarixinə qədər məlumatlar tərəfimizdən saxlanılır.
Ani mesajlar	Mesajların bildirilən hadisə və ya mübahisə ilə əlaqəli olduğu hallar istisna olmaqla (bu hallarda onları 6 ay ərzində saxlayırıq), sizinlə Müştəri Xidməti arasında aparılan ani mesajlaşma məlumatlarını 90 gün ərzində birbaşa Bolt tətbiqində saxlayırıq.
Sensor məlumatları	Biz icarəyə verilən elektrikli nəqliyyat vasitələrinin sensor məlumatlarını 6 ay müddətinə saxlayırıq.
Müştəri dəstəyi	Dəstək sorğuları, şikayətlər, telefon zəngləri və söhbətlərə dair məlumatları 3 il ərzində saxlayırıq.

Nəzərə alın ki, Bolt tətbiqinin cihazınızdan silinməsi şəxsi məlumatlarınızın silinməsinə səbəb olmur.

9. Siz hansı hüquqlara maliksiniz?

Məlumat subyekti olaraq sizin aşağıdakı hüquqlarınız var:

- **Şəxsi məlumatlarınıza çıxmaq ("Çıxış hüququ" kimi tanınır):** Şəxsi məlumatlarınıza çıxmaq və onların nüsxəsini tələb etmək hüququnuz var. Siz birbaşa tətbiqdən şəxsi məlumatlarınızın nüsxəsini tələb edə bilərsiniz. Çıxış seçimləri barədə məlumat almaq üçün menyuya keçib adınız > Məxfilik > Şəxsi məlumatlarınız üzərində vurun. Əlçatan məlumatlara baxmaq üçün [vebsaytımıza](#) daxil olun. Tətbiqdən çıxıla bilməyən şəxsi məlumatlarla bağlı Müştəri dəstəyi komandamızla əlaqə saxlayın.
- **Şəxsi məlumatlarınızı yeniləmək və ya düzəliş etmək ("Düzəliş hüququ" kimi tanınır):** Qeyri-dəqiq və ya natamam olan şəxsi məlumatlarınızı düzəltməyimizi tələb etmək hüququnuz var. Bolt tətbiqindən və ya Müştəri dəstəyi qrupumuzla əlaqə saxlayaraq müəyyən şəxsi məlumatları özünü dəyişə və düzəldə bilərsiniz.
- **Şəxsi məlumatlarınızın silinməsi ("Silinmə hüququ" kimi tanınır):** Müəyyən şərtlər daxilində (məsələn, biz sizin razılığınızla şəxsi məlumatlarınızı email edirik) şəxsi məlumatlarınızı silməyimizi tələb etmək hüququnuz var. Qanuni öhdəliyə uyğun olaraq email edilən və ya əsas qanuni marağımız olduğu hallarda şəxsi məlumatlar tələb əsasında silinə bilməz. Müştəri dəstəyi qrupumuzla əlaqə saxlayaraq şəxsi məlumatlarınızın silinməsini tələb edə bilərsiniz.
- **Şəxsi məlumatlarınızdan istifadənin məhdudlaşdırılması ("Email prosesinin məhdudlaşdırılması hüququ" kimi tanınır):** Müəyyən şərtlər daxilində (məsələn, biz sizin razılığınızla şəxsi məlumatlarınızı email edirik) şəxsi məlumatlarınızın email

edilməsinin məhdudlaşdırılmasını tələb etmək hüququnuz var. Müştəri dəstəyi qrupumuzla əlaqə saxlayaraq şəxsi məlumatlarınızdan istifadənin məhdudlaşdırılmasını tələb edə bilərsiniz.

- **Şəxsi məlumatlarınızın istifadəsinə etiraz edilməsi ("Etiraz etmə hüququ" kimi tanınır):** Müəyyən şərtlər daxilində (məsələn, şəxsi məlumatlarınızı qanuni maraqlar çərçivəsində emal edirik) şəxsi məlumatlarınızı tərəfimizdən emalına etiraz etmək hüququnuz var. Müştəri dəstəyi qrupumuzla əlaqə saxlayaraq şəxsi məlumatlarınızın istifadəsinə etiraz edə bilərsiniz.
- **Sizin haqqınızda qanuni və ya eyni dərəcədə əhəmiyyətli təsiri olan yalnız avtomatik qərarlara etiraz etmək ("Avtomatik qərarların qəbuluna etiraz etmək hüququ" kimi tanınır) –** Müəyyən şəraitdə hüquqi qüvvəyə malik olan və ya mütəxəssis baxışını nəzərdə tutmayan və eyni dərəcədə əhəmiyyətli təsirə malik olan yalnız hər hansı avtomatik qərara etiraz etmək hüququnuz var. Müştəri dəstəyi qrupumuzla əlaqə saxlayaraq ondan mütəxəssis tərəfindən qərarın nəzərdən keçirilməsini, belə qiymətləndirmədən sonra əldə edilmiş qərarın izahının alınmasını və qərara etiraz edilməsini istəyə bilərsiniz. Nəzərə alın ki, müəyyən istisnalar və məhdudiyyətlər müvafiq qanun və qaydalarla icazə verildiyi halda avtomatik qərarların qəbul edilməsinə etiraz etmək hüququnuza şamil oluna bilər. Hüquqlarınızı həyata keçirməyin nəticələri və yalnız avtomatik qərarların qəbuluna etiraz prosesləri ilə bağlı ətraflı məlumat təqdim edəcəyik.
- **Şəxsi məlumatlarınızın daşınması ("Məlumatların daşınması hüququ" kimi tanınır):** Bizə təqdim etdiyiniz şəxsi məlumatları müəyyən şərtlər daxilində başqa bir təşkilata və ya birbaşa sizə ötürməyimizi tələb etmək hüququnuz var. Bu, yalnız bizə təqdim etdiyiniz məlumatlara aid edilir. Müştəri Dəstəyi Komandamızla əlaqə saxlayaraq şəxsi məlumatlarınızın daşınmasını tələb edə bilərsiniz.
- **Razılıqdan imtina etmək:** Şəxsi məlumatlarınızı qanuni əsas kimi razılıqdan istifadə edərək emal ediriksə, razılığınızdan istənilən vaxt imtina etmək hüququnuz var (məsələn, marketing kommunikasiyaları üzrə abunəliyi ləğv etməklə və ya Bolt tətbiqində kommunikasiya seçimlərinizi yeniləməklə). Razılığınızdan imtina etmək imtina etməzdən əvvəl Bolt tərəfindən həyata keçirilmiş emal prosesinin qanuniliyini dəyişməyəcək.
- **Şikayət etmək:** Şəxsi məlumatlarınızın emalı ilə bağlı hər hansı problem olarsa, əsas nəzarət orqanımız olan [Estoniya Məlumatların Qorunması Müfəttişliyinə \("AKI"\)](#) və ya məlumatların qorunması üzrə yerli orqanınıza şikayət etmək hüququnuz var. Əlaqə məlumatlarını veb-saytlarından əldə edə bilərsiniz. Məhkəməyə müraciət etmək hüququnuz da ola bilər.

Yuxarıda göstərilən hüquqlardan hər hansı birindən istifadə etmək üçün əsas menyuya keçərək və "Dəstək" düyməsini basaraq veb-forma və ya Bolt tətbiqi vasitəsilə Müştəri dəstəyi komandamıza müraciət edə bilərsiniz. Bundan sonra Müştəri dəstəyi komandamız bu sualı Bolt şirkətinin Məlumatların qorunması üzrə nümayəndəsinə çatdıracaq.

10. Müştəri ilə birbaşa marketing üçün şəxsi məlumatlarınızdan necə istifadə edirik?

Nəzərə alın ki, vaxtaşırı xidmətlərimizlə bağlı xüsusi təkliflər və təşviqatlar haqqında yeniləmələr əldə edə bilərsiniz. Sizin üçün faydalı ola biləcək imkanlarla bağlı məlumatı qanuni maraqlarımıza (yumşaq razılıq) əsaslanaraq bu kommunikasiya üsulları ilə sizə təqdim edirik. Yumşaq razılığın Bolt-un email fəaliyyətləri üçün qanuni əsas olmadığı ölkələrdə bunun əvəzinə alternativ etibarlı hüquqi baza qaydalarına əməl edəcəyik. Bu mesajlar tamamilə sizin nəzarətinizdədir və istənilən vaxt onlardan imtina etməyə qərar versəniz, e-məktublarımızın aşağısındakı “abunəliyi ləğv et” linkinə klikləməklə, mesajlar və SMS üçün “STOP” yazıb göndərməklə və ya hesab parametrlərinizdə kommunikasiya seçimlərinizi yeniləməklə onları dayandıra bilərsiniz.

Bundan əlavə, qanunla tələb olunduğu hallarda xüsusi birbaşa marketing fəaliyyətləri üçün qoşulma icazənizi istəyə bilərik. Məsələn, sizin üçün maraqlı ola biləcəyini düşündüyümüz üçüncü tərəf təqdimatları və təklifləri ilə bağlı məlumat göndərmək məqsədilə razılığınızı tələb edə bilərik. Hesab parametrlərinizdə kommunikasiya seçimlərinizi dəyişdirərək istənilən zaman imtina etmək imkanınız var. Biz həmçinin Bolt xidmətlərindən necə istifadə etdiyiniz (məsələn, Bolt tətbiqindən hansı tezliklə istifadə etdiyiniz) haqqında məlumatdan istifadə edərək birbaşa marketing mesajlarını fərdiləşdiririk.

11. Bu Bildirişdə edilən dəyişikliklərlə bağlı sizi necə məlumatlandırırıq?

Bu Bildirişdə vaxtaşırı dəyişikliklər edə bilərik. Əhəmiyyətli dəyişikliklər etdikdə Bolt tətbiqi, veb-sayt və ya e-poçt kimi başqa üsul vasitəsilə (tələb olunduqda) sizi xəbərdar edəcəyik.