

Notis Privasi untuk Pemilik Kenderaan ini menyediakan maklumat tentang cara **Bolt Services MY SDN. BHD. 202401021276 (Nombor Pendaftaran Syarikat 1567125-M)** yang bertempat di **Tingkat 21, Suite 21.01, The Gardens South Tower, Mid Valley City, Lingkaran Syed Putra, Kuala Lumpur, Wilayah Persekutuan, Malaysia (“Bolt Malaysia”)** memproses data peribadi Pemilik Kenderaan di platform Bolt. Notis Privasi ini menerangkan jenis dan sebab kami memproses data peribadi anda dan cara kami menjaga keselamatan data peribadi anda serta pilihan dan kawalan yang tersedia kepada anda. Anda juga boleh mendapatkan maklumat tentang hak privasi anda dalam Notis Privasi.

Jika anda seorang pemilik kenderaan di platform Bolt, sila baca Notis Privasi ini kerana ia mengandungi maklumat penting mengenai pemprosesan data peribadi anda.

Istilah “anda” dan “milik anda” merujuk kepada pemilik (atau bagi sebuah syarikat, wakil-wakilnya) kenderaan yang meminjamkan, menyewakan, meminjam atau menyediakan kenderaan mereka kepada pemandu Bolt untuk digunakan dalam aplikasi Bolt.

Sila ambil perhatian bahawa laman web dan aplikasi kami mungkin mengandungi pautan ke laman web pihak ketiga yang lain. Jika anda mengikuti pautan mana-mana laman web pihak ketiga tersebut, sila maklum bahawa mereka mempunyai dasar privasinya tersendiri dan kami tidak bertanggungjawab atas dasar-dasar atau pemprosesan data peribadi anda oleh mereka. Sila semak dasar-dasar ini sebelum anda menyerahkan sebarang data peribadi ke laman web pihak ketiga tersebut.

1. Maklumat Pengawal dan Butiran Hubungan

- **Bolt Malaysia** ialah pengawal data peribadi pemilik kenderaan. Istilah “kami” atau “kita” merujuk secara kolektif kepada **Bolt Malaysia** dan pemilik Aplikasi Bolt, Bolt Operations OÜ (“Bolt”), sebuah syarikat persendirian yang ditubuhkan di Republik Estonia. Bolt mungkin bertindak sebagai pengawal bebas dan/atau pemproses data peribadi anda.
- Kami telah melantik Pegawai Perlindungan Data, dan anda boleh menghubunginya melalui e-mel di privacy@bolt.eu.

2. Data peribadi yang kami proses

- Kami memproses data peribadi yang anda berikan kepada kami seperti nama, nama keluarga, nombor ID, alamat e-mel dan nombor telefon anda.
- Kami juga memproses maklumat berikut tentang kenderaan anda: (i) nombor pendaftaran kenderaan; (ii) nombor casis kenderaan; (iii) jenis kenderaan (sama ada persendirian atau sebahagian daripada armada teksi).
- Sebagai tambahan kepada data yang anda berikan kepada kami, kami turut mengumpul dan menerima data anda dari sumber lain. Secara khusus, kami menerima data yang diberikan oleh Pemandu kami serta dokumen yang diserahkan oleh mereka bagi pihak anda.

3. Tujuan pemprosesan

- Untuk memenuhi komitmen kami terhadap keselamatan dan mematuhi kewajipan undang-undang kami, kami mengumpul dan memproses data peribadi yang anda berikan sebagai pemilik kenderaan yang digunakan di aplikasi Bolt, semasa pendaftaran dan proses pengenalan Pemandu Bolt baharu. Kami mungkin memproses data peribadi anda untuk menyemak dan mengesahkan pemandu Bolt yang aktif.
- Tujuan utama pemprosesan data anda adalah untuk:
 - mematuhi kewajipan undang-undang dan lesen kami untuk berkongsi data tertentu

- dengan Agensi Pengangkutan Awam Darat (“APAD”);
 - sahkan bahawa anda memiliki kenderaan yang digunakan pada aplikasi Bolt;
 - sahkan bahawa kenderaan yang digunakan oleh pemandu Bolt telah mendapat kebenaran daripada pemiliknya;
 - periksa identiti pemandu Bolt dengan melihat sama ada mereka menggunakan kenderaan yang diiktiraf;
 - hubungi anda sebagai pemilik kenderaan dan memberi bantuan kepada pihak berkuasa tempatan sekiranya berlaku kecemasan atau insiden yang melibatkan kenderaan anda di aplikasi Bolt; dan
 - untuk mengelakkan masalah seperti penyamaran Pemandu dan perkongsian kenderaan tanpa kebenaran.
- Untuk penyediaan perkhidmatan kami, aplikasi Bolt juga memaparkan butiran kenderaan tertentu untuk Penumpang Bolt untuk mengenal pasti Pemandu Bolt dan kenderaan mereka.
- Apabila data peribadi diproses untuk tujuan baharu selain daripada tujuan asal data peribadi dikumpulkan dan pemprosesan tidak berdasarkan persetujuan anda, kami menilai dengan teliti kelayakan pemprosesan baharu tersebut. Kami akan, untuk memastikan sama ada pemprosesan bagi tujuan baru sesuai dengan tujuan asal pengumpulan data peribadi, mengambil kira, antara lain:
 - sebarang hubungan antara tujuan pengumpulan data peribadi dan tujuan pemprosesan selanjutnya yang dimaksudkan;
 - konteks di mana data peribadi dikumpul, khususnya mengenai hubungan antara anda dan kami;
 - sifat data peribadi, khususnya sama ada kategori khas data peribadi diproses atau sama ada data peribadi yang berkaitan dengan sabitan jenayah dan kesalahan diproses;
 - kemungkinan akibat daripada pemprosesan lanjut yang dirancang untuk anda; dan
 - kewujudan perlindungan yang sesuai, yang mungkin termasuk penyulitan atau nama samaran.

4. Asas Undang-undang

- **Persetujuan:** kami mungkin memproses data peribadi anda untuk mematuhi keperluan lesen di negara anda, termasuk berkongsi data anda dengan Agensi Pengangkutan Awam Darat (APAD) apabila diperlukan bagi memenuhi tanggungjawab kami di bawah peraturan lesen tempatan. **DENGAN MEMBENARKAN SEORANG PEMANDU UNTUK MENDAFTAR KENDERAAN ANDA PADA PLATFORM BOLT, ANDA MEMBENARKAN PEMROSESAN DATA PERIBADI ANDA DAN BERKONGSI DATA PERIBADI ANDA DENGAN PIHAK BERKUASA KERAJAAN (SEPERTI APAD) SEBAGAI SYARAT UNTUK KENDERAAN ANDA BEROPERASI DI PLATFORM KAMI DI MALAYSIA.**
- **Kewajipan undang-undang:** Kami mungkin memproses data peribadi anda untuk mematuhi kewajipan undang-undang di negara anda, termasuk semasa penyiasatan jenayah oleh pihak berkuasa, atau semasa insiden keselamatan atau kecemasan yang melibatkan kenderaan anda. Kami boleh juga mendedahkan data peribadi anda di bawah perintah mahkamah atau di mana kami bekerjasama dengan pihak berkuasa atau pengawal selia dalam menangani aduan atau siasatan. Dalam apa jua keadaan, kami akan sentiasa memastikan bahawa kami mempunyai asas yang sah untuk berkongsi data anda dan kami akan memastikan bahawa kami mendokumenkan keputusan kami.

- **Kepentingan utama:** kami mungkin memproses data peribadi anda bagi melindungi kepentingan utama pemandu Bolt yang memandu kenderaan anda atau Penumpang di dalam kenderaan anda.

5. Penerima

- **Pihak berkuasa tempatan:** Data peribadi anda mungkin didedahkan kepada pihak berkuasa tempatan, termasuk kepada perkhidmatan polis semasa siasatan melibatkan Pemandu Bolt atau insiden yang melibatkan kenderaan anda. Kami akan sentiasa memastikan bahawa kami mempunyai asas yang sah sebelum berkongsi maklumat ini.
- **Kumpulan Bolt:** Data peribadi anda mungkin akan didedahkan kepada entiti lain Bolt Operations OÜ, wakil, sekutu, ejen dan sebagainya. Pemprosesan data peribadi oleh entiti Bolt yang lain akan berlaku di bawah syarat yang sama seperti yang ditetapkan dalam Notis Privasi ini.
- Apabila memindahkan data peribadi anda kepada pihak ketiga, termasuk di luar negara anda, kami mematuhi syarat perlindungan data yang berkenaan.

6. Keselamatan dan akses

- Data peribadi yang dikumpul semasa proses pengesahan kenderaan kami boleh dipindahkan ke dan disimpan di pusat data Zone Media LTD dan/atau Amazon Web Services, Inc., yang terletak di wilayah Negara Anggota Kesatuan Eropah. Hanya kakitangan kumpulan syarikat Bolt Operations OÜ dan rakan kongsinya sahaja yang mempunyai akses kepada data peribadi dan mereka hanya boleh mengakses data tersebut untuk tujuan menyelesaikan masalah yang berkaitan dengan penggunaan perkhidmatan.
- Kami memerlukan penerima data peribadi anda untuk melaksanakan beberapa langkah keselamatan teknikal dan organisasi yang sesuai dan munasabah bagi melindungi data peribadi anda daripada akses, penggunaan, pendedahan, pengubahan atau pemusnahan tanpa kebenaran.
- Kami memproses data peribadi anda dengan penuh tanggungjawab di mana kami dapat menunjukkan pematuhan terhadap pemprosesan data peribadi selaras dengan tujuan yang ditetapkan dan peraturan yang berkaitan. Semua proses, garis panduan, dan aktiviti kami yang berkaitan dengan pemprosesan data peribadi adalah berdasarkan prinsip-prinsip berikut: kesahihan, keadilan, ketelusan, matlamat yang jelas, peminimuman, ketepatan, had penyimpanan, integriti, kerahsiaan, serta perlindungan data secara lalai dan seperti terancang.

7. Akses, pembetulan, penyimpanan, pemadaman dan pembantahan

- Sebagai subjek data, anda mungkin memiliki hak berikut:
- - hak untuk mengakses dan meminta salinan data peribadi anda;
 - hak untuk meminta kami membetulkan sebarang maklumat yang tidak tepat;
 - hak untuk meminta kami memadamkan data peribadi anda, di bawah keadaan-keadaan tertentu (sila ambil perhatian bahawa data peribadi yang diproses mengikut kewajipan undang-undang tidak akan dipadamkan atas permintaan);
 - hak untuk membantah pemprosesan data peribadi anda oleh kami, di bawah syarat-syarat tertentu; dan
 - Hak untuk mengemukakan aduan kepada Pesuruhjaya Perlindungan Data Peribadi

di Malaysia.

- Jika kami memproses data peribadi anda menggunakan persetujuan sebagai asas undang-undang, maka anda berhak untuk menarik balik kebenaran anda pada bila-bila masa. Penarikan balik persetujuan anda tidak akan menjejaskan kesahihan pemprosesan yang telah dilakukan sebelum itu.
- Jika anda membuat permintaan mengenai subjek data, kami akan menjawab mengikut jadual masa yang telah ditetapkan di bawah undang-undang perlindungan data yang terpakai. Jika anda ingin menggunakan mana-mana hak ini atau memerlukan maklumat lanjut mengenai hak anda, hubungi kami di privacy@bolt.eu. Sila ambil perhatian bahawa mungkin terdapat beberapa syarat tertentu yang perlu dipenuhi untuk melaksanakan permintaan anda. Di samping itu, kami mungkin perlu mengesahkan identiti anda sebelum memberikan sebarang hak-hak berkaitan data peribadi anda.

8. Penyimpanan

- Data peribadi anda akan disimpan oleh kami selagi kenderaan anda masih aktif dalam aplikasi Bolt.
- Kami juga akan menyimpan data peribadi anda untuk tempoh masa yang lebih lama jika dikehendaki oleh undang-undang atau jika kami percaya ia perlu untuk melindungi hak atau kepentingan kami, termasuk:
 - data yang diperlukan untuk tujuan perakaunan hendaklah disimpan selama 7 tahun;
 - sekiranya terdapat kecurigaan mengenai kesalahan pentadbiran atau jenayah, penipuan atau maklumat palsu, data tersebut akan disimpan selama 10 tahun;
 - sekiranya berlaku pertikaian, di mana data akan disimpan sehingga tuntutan itu diselesaikan atau sehingga tarikh tamat tempoh tuntutan tersebut; dan
 - berkenaan dengan panggilan yang direkodkan, ia akan disimpan selama tempoh 1 tahun.

9. Penyelesaian pertikaian

- Pertikaian yang berkaitan dengan pemprosesan data peribadi diselesaikan melalui sokongan pelanggan (info@bolt.eu) atau dengan menghubungi Pegawai Perlindungan Data Bolt (privacy@bolt.eu).
- Pejabat Pesuruhjaya Perlindungan Data di Malaysia boleh dihubungi di: <https://www.pdp.gov.my/jpdpv2/?lang=en>).

10. Perubahan

- Notis Privasi ini terpakai ke atas pemprosesan data peribadi pemilik kenderaan yang dilakukan oleh kami. Kami berhak untuk meminda Notis Privasi ini tanpa persetujuan bersama. Kami akan memaklumkan anda tentang semua perubahan penting di laman web kami.

Notis Privasi ini telah dikemas kini pada Oktober 1, 2024.