

Sist oppdatert: 09 November 2023

Du kan laste ned en offline-versjon av disse vilkårene for lagring og fremtidig referanse [her](#).

Dette dokumentet beskriver hvordan å kjøpe og bruke Bolt Plus-fordelene som tilbys av Bolt Operations OÜ, et privat aksjeselskap grunnlagt og registrert i henhold til lovene i Republikken Estland med organisasjonsnummer 14532901, registrert adresse Vana-Lõuna tn 15, Tallinn 10134, Republikken Estland (heretter kalt "Bolt"). Kjøpet og bruken av fordelene ved Bolt Plus er underlagt disse vilkårene og eksplisitt innlemmet i de gjeldende generelle brukervilkårene tilgjengelig på bolt.eu/no-no/legal/ (samlet referert til som "**Vilkår**").

1. Hvordan fungerer Bolt Plus?

Bolt Plus er en månedlig eller årlig abonnements-tjeneste.

Abonnentene til Bolt Plus får spesiell tilgang til kampanjetilbud og rabatterte priser for utvalgte varer og tjenester som tilbys via Bolt-plattformen (som definert nedenfor), samt andre tilleggsfordeler angitt i hvert abonnementsstilbud til Bolt Plus tilgjengelig gjennom Bolt-plattformen (i den grad slike fordeler er tilgjengelige i det spesifikke landet der abonnementet ble kjøpt). Med Bolt-plattformen mener man mobilitets- og leveringsplattformene som drives av Bolt og er kjent henholdsvis som "Bolt-appen".

Du kan bruke Bolt Plus-fordelene kun i landet der du har kjøpt et abonnement.

Bolt Plus er en automatisk tilbakevendende tjeneste som belastes månedlig eller årlig avhengig av abonnementsmodellen din, som du kan velge når du abonnerer på Bolt Plus gjennom Bolt-plattformen. Du kan avbestille Bolt Plus-fordelene ved å følge instruksjonene i Del 3 nedenfor.

Bolt Plus er en betalt abonnements-tjeneste levert av Bolt til sine brukere ("**Bolt Plus-abonnement**"). Den lar brukere dra nytte av rabatterte mobilitets- og/eller leveringstjenester, rabatterte varer samt andre tilleggsfordeler (samlet kalt "**Fordeler**").

Fordelene kan være relatert til tjenestene levert av Bolt så vel som av tredjeparts tjenesteleverandører. I så fall vil dine muligheter til å bruke Fordelene alltid være avhengige av tilgjengeligheten av tredjepartstjenester og bekreftelse av tjenesteforespørselen du sender inn gjennom Bolt-plattformen. I tillegg kan Fordelene angå varene levert av selskapene som driver restauranter og butikker. I så fall vil dine muligheter til å bruke Fordelene alltid være avhengige av tilgjengeligheten av varene levert av tredjeparter, samt bekreftelse av enhver bestilling du legger inn gjennom Bolt-plattformen.

Fordelene og andre vilkår og relevante detaljer, for eksempel vilkår om hvor og når Fordelene kan brukes, abonnementsavgiften, terminen og den gjentakende faktureringsfrekvensen vil alltid være tilgjengelige for deg under Abonnementer i Bolt-appen. Les alltid gjennom Fordelene og eventuelle ytterligere betingelser i Bolt-appen din før du abonnerer. Vær også oppmerksom på at Fordelene kan endres, så gjerne sjekk regelmessig gjeldende detaljer i Bolt-appen. Du kan gjøre det ved å gå til Administrer Bolt Plus i Bolt-appen for å sjekke alle detaljene samt administrere ditt pågående Bolt Plus-abonnement.

2. Varighet og avgifter

Du blir belastet en Bolt Plus-abonnementsavgift når du foretar et kjøp i Bolt-appen (heretter kalt "**Abonnementsavgift**"), bortsett fra de tilfellene hvor du blir tilbudt en gratis prøveversjon. **Dette vil være et automatisk tilbakevendende abonnement**, noe som betyr at du blir belastet Abonnementsavgiften igjen i det øyeblikket Bolt Plus-abonnementet fornyes. Hvis du har blitt tilbudt en gratis prøveperiode, blir du først belastet med en Abonnementsavgift når den gratis prøveperioden utløper. Datoen når Bolt Plus-abonnementet ditt fornyes automatisk avhenger av datoen for det første kjøpet, samt om du har valgt et månedlig eller et årlig abonnement.

Når du kjøper et Bolt Plus-abonnement, autoriserer du Bolt og/eller dets tilknyttede selskaper til

å belaste et Abonnementsavgift til den valgte betalingsmåten ved starten av abonnementsperioden, så vel som for hver påfølgende faktureringscyklus ved automatisk fornyelse, fram til du avbestiller ditt Bolt Plus-abonnement (se Del 3 og 8 for detaljer). Tilknyttede selskaper i betydningen av disse Vilklårene er selskapene der en majoritetseierandel innehas av Bolt og selskapene som har majoriteten av eierandelene til Bolt, selskapene kontrollert av Bolt og selskapene som kontrollerer Bolt, selskapene i Bolts gruppe, Bolts kryssaksjeeierskaper, eller partene i en selskapsintern avtale med Bolt. Tilbakevendende betalinger vil bli belastet med samme betalingsmåte som du valgte da du tegnet Bolt Plus-abonnementet for første gang, med mindre du har endret betalingsmåten for Bolt Plus-abonnementet. Vilkår og Betingelser for Bolt Saldo kan gjelde for ditt Bolt Plus-abonnement. Bolt er ikke ansvarlig for eventuelle kortgebyrer eller for eventuelle overtrekksgebyrer du måtte pådra deg. I tillegg autoriserer du Bolt til å belaste enhver betalingsmåte knyttet til Bolt-kontoen din i tilfelle din primære betalingsmåte blir avvist eller ikke lenger er tilgjengelig for Bolt for betaling av Abonnementsavgiften din. Bolt kan gjøre flere forsøk på å belaste et Abonnementsavgift på betalingsmåten din. Vær oppmerksom på at i tilfelle betalingsmåtene som er tilgjengelige i Bolt-appen avvises eller betalinger mislykkes på noen annen måte, er Bolt autorisert til å kansellere Bolt Plus-abonnementet ditt og Fordelene dine vil utløpe ved slutten av den gjeldende faktureringscyklusen. Hvis du har valgt et årlig abonnement, skal vi varsle deg om din kommende automatiske fornyelse minst 30 dager i forveien.

Du kan alltid finne detaljene om ditt Bolt Plus-abonnement, inkludert informasjon om automatisk fornyelse og neste faktureringscyklus, i Bolt-appen ved å velge Abonnement i Bolt-appen. Du kan også avbestille ditt Bolt Plus-abonnement der eller via 'avbestillingsskjema' som er angitt i Del 8 hvis oppsigelsen skjer i den opprinnelige angrerettsperioden (som beskrevet i Del 3). I tilfelle de tilbudte Fordelene endres betydelig og/eller Abonnementsavgiften øker, skal vi varsle deg om dette i forkant av den neste automatiske fornyelsen.

Abonnementsavgiften til Bolt Plus er inkludert mva. Du kan alltid se de ulike komponentene til Abonnementsavgiften i de relevante betalingskvitteringene fra Bolt. Du blir tilsendt en kvittering hver gang Bolt Plus-abonnementet ditt fornyes.

Bolt har noen ganger kampanjetilbud om Bolt Plus-abonnementet, inkludert rabatter på Abonnementsavgiften til en begrenset periode. Kampanjetilbudene kan være begrenset etter Bolts eget skjønn, blant annet når det gjelder målgruppe eller varighet av tilbudet.

3. Avbestilling av Bolt Plus-abonnementet

3.1. Rett til avbestilling

Du kan avbestille Bolt Plus-abonnementet ditt i Bolt-appen (Profil -> Abonnementer -> Administrer abonnement -> Avbestill abonnementet) opptil 24 timer før slutten av faktureringscyklusen (som du alltid kan se i Bolt-appen) for å forsikre deg at Bolt Plus-abonnementet ditt ikke fornyes automatisk. Hvis du ønsker å avbestille ditt Bolt Plus-abonnement senere enn 24 timer før neste faktureringscyklus, men før begynnelsen av neste faktureringscyklus, kontakt vårt kundestøtte (via Brukerstøtte i Bolt-appen). I et slikt tilfelle har du ikke rett til å avslutte kontrakten, men Bolt vil prøve å finne en passende løsning for deg. Vær oppmerksom på at når du avbestiller ditt pågående Bolt Plus-abonnement, trer oppsigelsen i kraft ved slutten av faktureringscyklusen med unntak av en gratis prøveperiode og innledende angrerettsperiode (se Del 3.2 nedenfor). Med mindre du er underlagt en gratis prøveperiode eller angrerettsperiode, vil du fortsette å ha tilgang til Fordelene dine til slutten av den gjeldende faktureringscyklusen, og automatisk fornyelse vil ikke skje før du abonnerer på nytt. Hvis du blir tilbudt en gratis prøveperiode eller hvis Angrerettsperioden gjelder, vil Fordelene dine utløpe umiddelbart etter at du avbestiller Bolt Plus-abonnementet.

Vær også oppmerksom på at Abonnementsavgiften ikke kan refunderes, noe som betyr at avbestilling av ditt pågående Bolt Plus-abonnement ikke vil resultere i noen refusjon fra Bolt til deg, bortsett fra avbestillinger i løpet av den innledende Angrerettsperioden. Skulle du ha rett til refusjon, utfører Bolt refusjonen til Bolt Balance-kontoen din. For å be om refusjon, kontakt vår kundestøtte (via Brukerstøtte i Bolt-appen).

3.2. Angrerettsperiode

Du kan avbestille ditt Bolt Plus-abonnement uten å oppgi noen grunn i løpet av den første 14-dagers perioden som starter på tidspunktet når du abonnerer på Bolt Plus ("**Angrerettsperiode**"). I dette tilfellet refunderer Bolt deg Bolt Plus-abonnementet som tidligere ble belastet tilsvarende andelen av den gjenværende abonnementsperioden fra datoen du informerte Bolt om utøvelse av angreretten eller, avhengig av Fordelen, tilsvarende andelen av de gjenværende Fordelene fra datoen du informerte Bolt om utøvelse av angreretten. Angrerettsperioden utløper etter 14 dager fra starten av et nytt Bolt Plus-abonnement (fornyelser ekskludert).

For å avbestille ditt Bolt Plus-abonnement i løpet av Angrerettsperioden, følg reglene for avbestilling som er beskrevet i Del 3.1 ovenfor. Når du utøver din lovfestede angrerett, kan du også bruke standardskjemaet som finnes i Del 8 og sende det til Bolt i løpet av Angrerettsperioden.

For å utøve angreretten utenfor Bolt-appen, skal du informere oss, Bolt Operations OÜ, Vana-Lõuna tn 15, Tallinn 10134, Estland, via e-post til: notices@bolt.eu, om din beslutning om å trekke deg fra denne kontrakten. Du kan bruke det vedlagte angrerettsskjemaet i Del 8 til disse Vilkårene, men det er ikke obligatorisk.

Etter Angrerettsperioden kan du kun avbestille ditt Bolt Plus-abonnement i samsvar med Del 3.1, og uten refusjon. Derfor vil avbestilling etter Angrerettsperioden først tre i kraft på slutten av den gjeldende faktureringscyklussen, noe som betyr at det ikke skjer noen automatisk fornyelse. Angrerettsperioden gjelder ikke for automatiske fornyelser.

4. Begrensningene til Bolt Plus-abonnementet

Fordelene er personlige og gjelder kun for Bolt-kontoen din.

Ved misbruk av Fordelene, brudd på Vilkårene, manglende overholdelse av gjeldende lover, annen skade overfor Bolt og/eller tredjeparts tjenesteleverandører i Bolt-appen, kan Bolt suspendere tilgjengeligheten av Fordelene dine uten forvarsel og begrense din fremtidige tilgang til et Bolt Plus-abonnement eller en annen lignende tjeneste. Faktureringscyklussen din blir automatisk forlenget med varigheten av suspensjonen, slik at du ikke pådrar deg noen kostnader for varigheten av suspensjonen. Du og Bolt skal gjøre alt for å avklare saken så raskt som mulig for å holde suspensjonen så kort som mulig.

For å bruke Bolt Plus-abonnementet, skal du ha Internett-tilgang og en Bolt-konto og angi oss en eller flere gyldige betalingsmetoder.

Fordelene gjelder kun i landet der du opprinnelig har kjøpt Bolt Plus-abonnementet. Fordelene kan variere avhengig av byen du bruker Bolt Plus-abonnementet i. For å bruke Bolt Plus-abonnementet i flere land, skal du abonnere på Bolt Plus i hvert land der du vil at Bolt Plus-abonnementet skal fungere. Da blir du belastet gjentatte ganger for flere Bolt Plus-abonnementer i henhold til reglene angitt i Del 2 i disse Vilkårene.

Bolt forbeholder seg retten til å trekke tilbake Bolt Plus-abonnementstjenesten på ett eller flere markeder (byer eller land) etter eget skjønn når som helst. Når Bolt trekker tilbake Bolt Plus-abonnementet på et bestemt marked, avbestilles Bolt Plus-abonnementet ditt automatisk, og du vil ikke lenger kunne dra nytte av Fordelene med Bolt Plus-abonnementet ditt. Vi vil informere deg om tilbaketrekkingen fra markedet minst 30 dager i forveien og la deg bruke Bolt Plus-abonnementet til slutten av faktureringscyklussen. Skulle Bolt av en eller annen grunn ikke

være i stand til å tilby Bolt Plus-abonnementet til slutten av faktureringscyklussen, vil Bolt gi deg en refusjon for resten av faktureringscyklussen.

5. Endringer i Bolt Plus og Vilåårene

Bolt forbeholder seg retten til å endre Fordelene, Abonnementsavgiften og andre gjeldende betingelser etter eget skjønn. Vesentlige endringer i Fordelene og/eller økningen i Bolt Plus-abonnementsavgiften vil kun gjelde fra neste faktureringscyklus etter automatisk fornyelse. Bolt skal alltid varsle deg om eventuelle vesentlige endringer i Fordelene, andre betingelser og/eller disse Vilåårene via e-post i forkant av neste faktureringscyklus og automatisk fornyelse. Når Abonnementsavgiften øker, skal Bolt gi deg 45 kalenderdagers forhåndsvarsel via e-post. Hvis du ikke ønsker å akseptere endringer i Fordelene og/eller prisendringer, kan du avbestille ditt Bolt Plus-abonnement som beskrevet i Del 3 ovenfor. Bolt forbeholder seg retten til å si opp Bolt Plus-abonnementet ditt hvis du ikke godtar endringene i disse Vilåårene. Ellers vil alle endringene tre i kraft automatisk fra neste faktureringscyklus og automatisk fornyelse, eller, hvis endringene gjelder for Abonnementsavgiften, starte på neste faktureringscyklus etter varselperioden på 45 kalenderdager som beskrevet ovenfor.

6. Dine personopplysninger

Dine personopplysninger behandles av Bolt alltid i samsvar med vår(e) personvernerklåring(er) (tilgjengelige på <https://bolt.eu/no-no/privacy/>).

7. Klager og kontraktsdetaljer

Hvis du er bosatt i EU/EES, er du under beskyttelse av de obligatoriske bestemmelsene i lovene til ditt bostedsland. Hvis du ønsker å klage til Bolt, gjerne informer oss innen rimelig tid om eventuelle problemer. Du kan kontakte oss ved å bruke kontaklinformasjonen ovenfor eller bruke kundestøtte-funksjonen i Bolt-appen.

Dersom en tvist ikke kan løses mellom deg og Bolt, kan du enten bruke EU-kommisjonens nettplattform for forbrukerklager på www.ec.europa.eu/odr, eller kontakte det norske forbrukerklageutvalget direkte via www.forbrukerklageutvalget.no. Vær oppmerksom på at en tvist kun kan bringes inn for Forbrukerklageutvalget dersom tvisten først er forsøkt meklet av Forbrukerrådet.

8. Avbestillingsskjema

Avbestillingsskjema

(fyll ut og returner dette skjemaet kun hvis du ønsker å trekke deg fra kontrakten)

Til Bolt Operations OÜ

Vana-Lõuna tn 15

Tallinn 10134

Republikken Estland

E-post: notices@bolt.eu

—

Jeg/vi () *informerer herved om at jeg/vi () trekker meg/oss fra min/vår () kontrakt for levering av følgende tjeneste* (),

—

Bestilt den ()/mottatt den ()

—

Forbrukerens/forbrukernes navn

—

Forbrukerens/forbrukernes adresse

—

Forbrukerens/forbrukernes signatur (kun ved melding på papir)

—

Dato