

1. Ümumi

1.1. Ünvanı AZ1025, Bakı Şəhəri Xətai Rayonu, Xocalı prospekti, ev.55, qeydiyyat kodu 1503463041 olan Bolt Services AZ LLC Kampaniyanın Azərbaycandakı təşkilatçısıdır

1.2. Kampaniya iki formada təşkil edilib:

- a. form vasitəsilə ideya təqdimatı
- b. Prizli müsabiqədə iştirak edilməsi

1.3. Kampaniya 08.08.2024-dən 15.09.2024-ə il (GMT +3) (daxil olmaqla) tarixləri arasında həyata keçiriləcək (Kampaniyanın müddəti).

1.4. Azərbaycan yaşayan, yaşı 18 və ya daha yuxarı olan (yaxud vətəndaşı olduğu ölkənin vətəndaşlıq hüquqlarının hamısına malik olan), fərdi qaydada sürücü sifarişi üçün şəxsi Bolt tətbiqi hesabına malik olan şəxslər (İştirakçılar) Priz üçün mübarizə apara və Qalib olaraq seçilə bilərlər.

1.5. Bütün İştirakçılar üçün məcburi olan Kampaniya proseduru cari Şərtlər və Qaydalarda, eləcə də Kampaniyanın reklam xarakterli və əlavə materiallarında göstərilmiş şərtlərə əsasən müəyyən edilmişdir.

1.6. Kampaniya üçün əvvəlcədən qeydiyyatdan keçmək tələb olunmur. İştirakçının Kampaniyada iştirak etməsi onun müvafiq Formanın tələb olunan yerlərinin doldurulması və təqdim etməsi ilə müəyyən edilir. Kampaniya Formasının doldurulması və təqdim edilməsi Kampaniyanın Şərtlər və Qaydalarının qəbul edilməsi deməkdir.

1.7. Bolt işçiləri və onların ailə üzvləri iştirak etmək hüququna malik deyillər.

1.8. Bu Kampaniya lotereya və ya hər hansı formada olan qumar oyunu deyildir.

1.9. Formanı təqdim etməklə iştirakçı Bolt-a istənilən vaxt Bolt-un öz mülahizəsinə əsasən sorğu məlumatlarını tədqiqat məqsədləri üçün istifadə etmək hüququ verir. Formanın doldurulması İştirakçıya qalib və iki ikinci və üçüncü yeri tutanların birdəfəlik mükafata layiq görülcəyi priz paylaşmasında iştirak etmək hüququ verir.

2. Priz

2.1. Kampaniyanın Qalibi olaraq təsadüfən seçiləcək İştirakçı, Bolt tətbiqində (Priz) ridehailing xidmətləri almaq üçün aşağıdakı 2.2-ci hissədə təsvir olunduğu kimi promo kodu alacaq.

2.2. Priz kod Qalibə göndərdikdən sonra 12 ay ərzində etibarlı olan, Bolt ridehailing xidmətlərinə endirimlər edən promo koddur. Promo kod yalnız buraxıldığı ölkədə istifadə edilə bilər. Promo kod müəyyən sayda gedişin tam haqqı ilə bir sıra endirimlər təqdim edir. Gedişin haqqı endirimdən aşağı olarsa, endirim gedişin tam haqqına tətbiq edilir və istifadə olunmamış endirim başqa gedişə və ya başqa bir şəkildə köçürülə bilməz. Gedişin haqqı endirimdən çox olarsa, endirim tam haqqına tətbiq edilir və gedişin qalan haqqı sürücü tərəfindən üstünlük verdiyi ödəniş üsulu ilə ödənilir. Priz promo kodunun və tətbiq olunan endirimlərin ümumi məbləği aşağıdakı kimidir (bu Şərtlərin 1.4-cü bəndində göstərilməyən ölkələrdən müraciətlər mükafat almaq hüququna malik deyildir):

- İştirakçı ölkələr üçün ____ gediş kreditin 1 qalibi - Hər iştirakçı ölkədə
- 2 ikinci və üçüncü yeri tutanlar ____ gediş krediti alacaq

2.3. Priz Qalibə yalnız Qalib Bolt-un müraciətinə 5 (beş) təqvim günü ərzində cavab verdikdən və Priz promo kodunun hansı ölkə üçün buraxılmasını istədiyini təsdiqlədikdən sonra Formada təqdim edilən e-poçt vasitəsilə verilə bilər.

2.4. Priz nağd şəkildə ödənilməyəcək və ya kompensasiya edilməyəcək. Prizin hər hansı şəkildə əvəzlənməsi və ya mübadilə edilməsi mümkün deyildir və Bolt Prizin verilməsi ilə bağlı hər hansı xərci kompensasiya etmir.

2.5. Qalibin Prizi əldə etməsi ilə bağlı həyata keçirəcəyi hər hansı gizli ödəniş yoxdur.

2.6. Bir İştirakçının dəfələrlə qalib gəlməsi mümkün deyildir.

3. Qalibin seçilməsi

3.1. Qalib Randomizer (təsadüfən seçici) proqramı ilə seçiləcək.

3.2. Qalib Bolt-un daxili münisiflər heyəti tərəfindən və onun öz qərarına əsasən seçiləcək. Qalib seçilməzdən əvvəl Formada ideya təqdim etmiş istənilən iştirakçı ilə ideyanın təəffürləri və ya onun həyata keçirilməsi ilə bağlı olaraq Bolt tərəfindən əlaqə saxlanıla bilər.

3.3. Qalib ilə 15.08.2024 il (GMT +3) tarixinə qədər Formada qeyd edilmiş e-poçt vasitəsilə əlaqə saxlanılacaq və sonra o, Bolt-un sosial mediası və digər rabitə kanal(lar)ı vasitəsilə elan ediləcək.

3.3.1. Bolt hər hansı iştirakçının bildirişi üçün (hansı ki, Qalib ola biləcək şəxs tərəfindən hər hansı səbəbdən itirilmiş, təyinatı üzrə çatdırılmamış və ya alınmamışdır) məsuliyyət daşımır. İlk e-poçt göndərildikdən sonrakı 5 (beş) gün ərzində Qaliblə əlaqə saxlanıla bilməzsə və/və ya o, e-poçt ünvanını təsdiqləmək üçün cavab verməzsə, Qalib Prizə sahib olmaq hüququnu itirmiş hesab ediləcək. Prizə sahib olmaq hüququ itirildiyi halda, Bolt başqa Qalib seçmək hüququnu özündə saxlayır.

3.4. Bolt Qalibin adını və, bu məlumatın Forma vasitəsilə təqdim edilməsi istisna olmaqla, Qalibin əlavə təsdiqləməsi olmadan Bolt-un bloqunda, Bolt-un veb-saytında dərc etmək, eləcə də müştərilərlə və ictimaiyyətlə əlaqələr zamanı, habelə e-poçtlarda və/və ya sosial media kanallarında qeyd etmək hüququnu özündə saxlayır.

4. Qadağan edilmiş fəaliyyətlər

4.1. iştirakçı hər hansı dələduzluq, yaramaz və ya qanunsuz fəaliyyət, Bolt-a aydın olmayan fəaliyyət, yaxud bilərəkdən və ya bilməyərəkdən qaydaları pozan, yaxud Kampaniya ilə bağlı hər hansı hiyləgərlik ehtiva edən fəaliyyətlə məşğul olmayacaq.

4.2. iştirakçı Bolt-a yanlış və ya yanıldıcı məlumat (yaş, vəzifə daşıma səlahiyyəti və s. daxil olmaqla) verməyəcək.

4.3. iştirakçı, həmçinin aşağıda qeyd edilən xüsusiyyətlərə malik olan materialları göstərməyəcək və ya ötürməyəcək (birbaşa və ya dolayı yolla, məsələn, istinad keçidi və ya hər hansı başqa məlumatlandırma vasitəsilə):

4.3.1. uyğun olmayan, qeyri-etik, təhdidedici, təhqiredici və ya başqasının məxfi işinə qarışan, yaxud başqasını bezikdirən, narahat edən və ya usandıran;

4.3.2. hər hansı şəxsi tənqəd gətirən, qanını qaraldan, kefini pozan, həyəcanlandıran və ya zəhləsini tökən;

4.3.3. hər hansı şəxsi təqlid edən, yaxud iştirakçının şəxsiyyəti və ya hər hansı şəxslə münasibəti barədə yanlış məlumatlandırın;

4.3.4. bu cür materialın Bolt tərəfindən verilmiş olması təəssüratını yaradan (iştirakçıya Bolt tərəfindən xüsusi olaraq bu məqsədlə verilməsi istisna olmaqla); yaxud

4.3.5. Bolt-un nüfuzuna xələl gətirən.

5. Öhdəliklər

5.1. Kampaniyada iştirak etməklə, iştirakçılar Kampaniyanın Şərtlərini və qaydalarını oxuduqlarını və onları qəbul etdiklərini təsdiqləmiş olurlar.

5.2. Fors-major halları baş verdiyi halda, Bolt-un əvvəlcədən bildirmədən və ya nəticələri nəzərə almadan Kampaniyanı dayandırmaq hüququ vardır. Mümkün olduqda, Bolt bu cür dayandırma barədə Bolt-un veb-saytı, müştəri məlumatlandırma xidmətləri, e-poçtlar və/və ya sosial media kanalları vasitəsilə bildirişi təmin edir.

5.3. Bolt Şərtlər və qaydalara birtərəfli olaraq dəyişikliklər və əlavələr edilməsi (bu barədə əvvəlcədən məlumatlandırmadan) daxil olmaqla, Kampaniya ilə bağlı hər hansı qərar qəbul

etmək hüququnu özündə saxlayır. Bolt Kampaniya barədə bu cür qərarları Bolt-un veb-saytı, müştəri məlumatlandırma xidmətləri, e-poçtlar və/və ya sosial media kanalları vasitəsilə dərc edəcək.

5.4. İştirakçı Kampaniyanın Şərtlərini və qaydalarını pozduğu halda, Bolt-un İştirakçını Kampaniyadan kənarlaşdırmaq (əvvəlcədən xəbər vermədən) hüququ vardır.

5.5. Bolt İştirakçının Kampaniyada iştirak etməsinə mane olan, üçüncü tərəfin səbəb olduğu hər hansı yanlışlıq üçün məsuliyyət daşımır.

6. Məxfilik

6.1. İştirakçıların şəxsi məlumatları qanuni əsaslarla və fərdi məlumatların qorunması haqqında Azərbaycan qanunvericiliyinə uyğun olaraq işlənəcəkdir. Ümumi məlumatların qorunması (GDPR) müddəalarının tətbiq olunduğu hallarda, Bolt, iştirakçının şəxsi məlumatlarını GDPR-ə uyğun olaraq, xüsusən 6.1(b) maddəsinə uyğun olaraq əməl edəcəkdir. Bu əməl Kampaniyanın şərtlərinə əməl edən Qalibi müəyyənləşdirmək və elan etmək üçün lazımdır.

6.2. İşlənən şəxsi məlumatlar yalnız İştirakçının Kampaniya Formasında göstərdiyi yaş, cinsiyyət, şəhər və ölkə kimi şəxsi məlumatları və əlaqə məlumatlarını əhatə edir.

6.3. Bolt İştirakçının şəxsi məlumatlarını Bolt-un nəzdində olan digər qurumlar, onlayn buludda saxlama xidmətləri təchizatçıları və digər vacib IT xidmətləri ilə paylaşa bilər. Dövlət orqanlarından qanuni tələb aldığı halda, Bolt İştirakçının şəxsi məlumatlarını onlarla da paylaşmalı ola bilər.

6.4. Bolt İştirakçının məlumatlarını Aİ və ya AİB ölkələri xarici ilə paylaşdığı halda, İştirakçının şəxsi məlumatlarının bu cür ötürülməsi yalnız Avropa Komissiyası tərəfindən qəbul edilmiş müvafiq qərara əsasən və ya standart müqavilə şərtləri kimi müvafiq təhlükəsizlik qaydalarına əməl edilməsi ilə həyata keçiriləcək. Təhlükəsizlik qaydaları barədə məlumat üçün bu ünvana müraciət etmək olar: privacy@bolt.eu.

6.5. İştirakçının şəxsi məlumatlara əlçatanlığının təmin edilməsi və onların düzəldilməsi və ya silinməsi, yaxud şəxsi məlumatların emalına məhdudiyyətlərin qoyulması, onların emalına etiraz edilməsini tələb etmək hüququ, habelə məlumatlarını əldə etmək və müxtəlif xidmətlərdə istifadə etmək hüququ vardır. İştirakçının şəxsi məlumatları razılıq əsasında emal edildiyi halda, İştirakçının onları istənilən zaman geri götürmək (onların geri götürülməsindən əvvəlki razılığa əsasən emalın qanuniliyinə təsir etmədən) hüququ vardır. Məxfiliklə bağlı hər hansı həll edilməmiş məsələ olduğu halda, İştirakçının məlumatların qorunması üzrə quruma şikayət etmək hüququ vardır.

6.6. Bolt-un əməl prosedurları ilə bağlı hər hansı sual üçün İştirakçı Bolt Operations OÜ, Vana-Lõuna tn 15, Tallinn, 10134 ünvanına yazaraq Bolt ilə əlaqə saxlaya bilər. İştirakçı privacy@bolt.eu ünvanı vasitəsilə Bolt-un Məlumatların qorunması üzrə əməkdaşı ilə əlaqə saxlaya bilər.

6.7. Şəxsi məlumatlarınızla bağlı sorğu göndərmək və ya məlumatların qorunması üzrə privacy@bolt.eu adresi olan mütəxəssisimizlə (DPO) əlaqə saxlamaq üçün bu formadan istifadə edə bilərsiniz (<https://bolt.eu/az-az/privacy/data-subject/>).

6.8. Bolt, Qalib elan edilməzdən əvvəl, lakin 5 aydan gec olmayaraq, Kampaniyada iştirak etmək üçün təqdim olunan İştirakçının şəxsi məlumatlarından istifadə edəcək. Bu müddətdən sonra Bolt İştirakçının şəxsi məlumatlarını tamamilə şəxssizləşdirəcəkdir. Bu cür şəxssizləşdirilmiş və məcmu məlumatlar Bolt tərəfindən tədqiqat məqsədləri üçün istifadə edilə bilər.

6.9. Boltun şəxsi məlumatları necə idarə etməsi haqqında daha ətraflı məlumat üçün məxfilik bildirişlərimizə baxın <https://bolt.eu/en/privacy/>.

7. Bolt ilə əlaqə

7.1. Kampaniyanın təşkil edilməsi ilə bağlı bütün şikayətlər, suallar Kampaniya müddətində Bolt-a giveaways@bolt.eu e-poçtu vasitəsilə, yaxud AZ1025, Bakı Şəhəri Xətai Rayonu, Xocalı prospekti, ev.55, qeydiyyat kodu 1503463041 olan Bolt Services AZ LLC ünvanına yazmaqla təqdim edilməlidir. Bolt Kampaniya müddəti keçdikdən sonra Kampaniya ilə bağlı göndəriləcək şikayətlərə baxmayacaq.