

Všeobecné obchodní podmínky pro cestující

Datum platnosti všeobecných obchodních podmínek: 17.02.2024

Tyto všeobecné podmínky pro cestující jsou k dispozici také ve verzi pro tisk → [KLIKNĚTE ZDE](#)

Tyto Všeobecné obchodní podmínky stanoví podmínky užívání aplikace Bolt, tj. technologie, která propojuje cestující s dopravci, kteří pak cestujícím poskytují přepravní služby (dále jen „aplikace Bolt“). Pojmy „nás“ nebo „my“ se rozumí vlastník a provozovatel aplikace Bolt, společnost Bolt Operations OÜ, registrační číslo společnosti: 14532901, DIČ: EE102090374, se sídlem Vana-Lõuna tn 15, Tallinn 10134, Estonsko, email: prague@bolt.eu (dále jen „společnost Bolt“) ale také společnosti ve skupině Bolt a její partneři (místní dceřiné společnosti, zástupci, přidružené osoby, zprostředkovatelé plateb atd.). Seznam společností ve skupině Bolt a partnerů naleznete na adrese <https://bolt.eu/cities/>.

Chcete-li používat aplikaci Bolt, musíte souhlasit s níže uvedenými Všeobecnými podmínkami a také s dalšími podmínkami a zásadami společnosti Bolt, na které se zde odkazuje a/nebo které jsou zveřejněny na www.bolt.eu/legal a které se mohou vztahovat na používání dalších služeb nebo upravují vaše chování na platformě pro příslušný trh. Váš souhlas s těmito Podmínkami zakládá smluvní vztah mezi vámi a společností Bolt.

1. UŽÍVÁNÍ APLIKACE BOLT

1.1. Společnost Bolt prostřednictvím aplikace Bolt poskytuje služby zprostředkovatele taxislužby ve smyslu zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, v platném znění („ZSD“). Samotné přepravní služby poskytují dopravci na základě smlouvy o přepravě osob uzavřené s vámi jako s cestujícími. Dopravci poskytují přepravní služby samostatně jako nezávislí podnikatelé na vlastní účet a odpovědnost. Spory vyplývající ze spotřebitelských práv, nebo z plnění právních předpisů upravujících poskytování přepravních služeb se řeší výhradně mezi cestujícími a dopravci. Údaje týkající se dopravců a jejich přepravních služeb jsou k dispozici v aplikaci Bolt, účtenky za jednotlivé přepravy jsou zasílány na e-mailovou adresu uvedenou v profilu cestujícího.

1.2. Cestující (vy) uzavírá s dopravci smlouvu o poskytování přepravních služeb prostřednictvím aplikace Bolt. Při užívání aplikace Bolt si můžete zvolit, zda chcete zaplatit za přepravní službu dopravci hotově nebo využít bezhotovostní platbu přes aplikaci Bolt. Platby za jízdy Bolt Business se řeší formou samostatné smlouvy týkající se tohoto typu cest. Platby zahrnují daně v příslušné sazbě, pokud musí být ze zákona účtovány. Platby mohou zahrnovat další příplatky, mýtné, přírážky, včetně rezervačního poplatku, obecního mýtného, letištních přírážek nebo poplatků za zpracování v případě rozdělení platby mezi více osob. Pokud si přejete, můžete se také rozhodnout zaplatit spropitné dopravcům přímo nebo pomocí služby Bolt in-App Payment. Maximální hodnotu spropitného můžeme omezit podle vlastního uvážení.

1.3. Aplikaci Bolt si můžete stáhnout z veřejně dostupných obchodů s aplikacemi. Chcete-li aplikaci Bolt používat, musíte se zaregistrovat prostřednictvím aplikace Bolt a vytvořit si uživatelský účet. Jste povinen/povinna zajistit, aby vámi poskytnuté informace byly vždy správné, úplné a aktuální. Kliknutím na tlačítko pro registraci (obvykle je na tomto tlačítku uvedeno „Registrovat se“ nebo podobná formulace) na konci registračního procesu žádáte společnost Bolt o zřízení účtu Bolt a nabízíte uzavření smlouvy mezi vámi a společností Bolt o používání aplikace Bolt, která se řídí těmito Všeobecnými obchodními podmínkami (Smlouva o aplikaci Bolt). Společnost Bolt může tuto vaši žádost přijmout tím, že vám otevře takový účet Bolt a poskytne vám přístup k aplikaci Bolt.

1.4. Během instalace aplikace Bolt bude číslo mobilního telefonu cestujícího spárováno s příslušným uživatelským účtem Bolt a uloženo do naší databáze. O změně čísla vašeho mobilního telefonu informujte společnost Bolt nejpozději ve lhůtě 7 dnů ode dne změny, abychom mohli anonymizovat údaje vašeho uživatelského účtu. V případě neoznámení změny

telefonního čísla riskujete, že vaše původní telefonní číslo bude mobilním operátorem přiděleno jiné osobě, která by si při užívání aplikace Bolt mohla zobrazit vaše údaje uložené v aplikaci Bolt.

1.5. Rootování, jailbreaking nebo úprava mobilního zařízení na úrovni hardwaru nebo operačního systému jakýmkoli způsobem, který je v rozporu s pokyny výrobce, činí zařízení náchylným k mobilním hrozbám. Berete na vědomí, že neneseme odpovědnost za žádné ztráty v souvislosti s používáním takto upraveného mobilního zařízení a že nemáme povinnost podporovat používání takového zařízení.

1.6. Nesmíte spustit nebo nechat spustit programy nebo skripty za účelem scrapingu, indexování, průzkumu nebo jiného získávání dat z jakékoli části mobilních aplikací Bolt a/nebo webových stránek nebo dat společnosti Bolt, toto nesmíte umožnit ani žádné jiné osobě.

1.7. Pro získání přístupu k aplikaci Bolt, včetně přijetí těchto Všeobecných podmínek, musíte být starší 18 let. Kromě toho musíte zajistit, aby osoby, které vaším jménem využívají dopravní služby prostřednictvím aplikace Bolt, byly starší 18 let. Dopravce nebo jeho řidič je oprávněn odmítnout službu cestujícímu nebo jiné osobě využívající služby jménem cestujícího, která není schopna prokázat, že je jí alespoň 18 let.

1.8. Pokud je některá z činností, kterou cestující vykonává prostřednictvím platformy Bolt, nebo pokud je některá z informací, kterou cestující poskytne společnosti Bolt a/nebo platformě Bolt, považována za nezákonný obsah podle platných zákonů nebo jinak odporuje těmto Všeobecným smluvním podmínkám, společnost Bolt si vyhrazuje právo:

- (i) odstranit, znemožnit přístup nebo degradovat takový obsah,
- (ii) pozastavit, ukončit nebo omezit jakoukoli peněžní platbu, kterou vám společnost Bolt dluží,
- (iii) pozastavit nebo ukončit službu informační společnosti zcela nebo částečně a
- (iv) pozastavit nebo zrušit váš účet Bolt.

2. PROPAGAČNÍ KÓDY

2.1. Cestující může v rámci propagačních akcí obdržet propagační kódy. Kredit nabídnutý v rámci propagačního kódu lze použít jako slevu po absolvování jízdy nebo k využití jiných funkcí nebo výhod týkajících se aplikace Bolt, nebo služby třetí strany, a to na základě konkrétních podmínek, které jsou vždy stanoveny pro jednotlivé propagační akce. Datum uplynutí platnosti propagačního kódu bude vždy uvedeno v aplikaci Bolt, jakmile si propagační kód nahrajete do svého účtu.

2.2. Pokud cena jízdy překročí kredit propagačního kódu, který lze u dané jízdy využít, bude zbývající částka cestujícímu automaticky stržena, a to využitím způsobu platby zvoleného v účtu cestujícího. Kredit v rámci propagačního kódu se vztahuje na konkrétní jízdu a nelze jej převést na následující jízdu. U každé jízdy lze uplatnit pouze jeden propagační kód.

2.3. Společnost Bolt si vyhrazuje právo kdykoli a z jakéhokoli důvodu zrušit jakýkoli propagační kód. To zahrnuje zejména kódy, u kterých se společnost Bolt domnívá, že jsou používány protiprávním nebo podvodným způsobem, kódy vystavené omylem a kódy po datu platnosti.

3. PLATBA PŘES APLIKACI BOLT

3.1. Za přepravní služby dopravců můžete zaplatit v hotovosti, bankovní kartou, přes mobilního operátora, případně s využitím dalších způsobů platby (např. Bolt Business) pokud jsou k dispozici, které vyžadují předchozí aktivaci v aplikaci Bolt. V rámci poskytování služby platby přes aplikaci Bolt vystupuje společnost Bolt jako zprostředkovatel platby pro dopravce. Každý dopravce pověřil společnost Bolt jako svého obchodního zástupce zprostředkováním uzavírání smluv mezi dopravcem a cestujícím, včetně pravomoci přijímat platby od cestujících a předávat je dopravci. Vaše povinnosti vůči dopravci jsou splněny v okamžiku, kdy je zadán příkaz k převodu finančních prostředků společnosti Bolt. Jakožto cestující jste povinni zajistit, aby platba řádně proběhla a abyste měl k dispozici na vámi uvedeném bankovním účtu finanční prostředky

v dostatečné výši.

3.2. Můžete se rozhodnout zaplatit řidiči spropitné pomocí služby Bolt In-app Payment.

Spropitné lze zaplatit prostřednictvím služby In-app Payment prostředky, které společnost Bolt pro tento účel autorizovala. Společnost Bolt si nebude účtovat provizi za zprostředkování spropitného a spropitné bude řidiči převedeno v plné výši, případně s odečtením daní.

Společnost Bolt si vyhrazuje právo zadržet Spropitné, pokud bude mít podezření, že platba Spropitného je podvodná, nezákonná, slouží k jinému účelu než jako odměna související s poskytnutou službou nebo je použita v rozporu s Podmínkami společnosti Bolt.

3.3. Při provádění plateb pomocí Bolt in-App Payment přijímá společnost Bolt vaše platby a následně platbu přepośle dopravci. Společnost Bolt si od vás může vyžádat další údaje k ověření způsobu platby.

3.4. Při bezhotovostních platbách za přepravní služby prostřednictvím aplikace Bolt společnost Bolt nijak neodpovídá za případné náklady třetích stran související s platbami (např. náklady za mobilní operátory, bankovní poplatky). Tyto třetí strany vám mohou v souvislosti s platbou prostřednictvím aplikace Bolt účtovat dodatečné poplatky při zpracování plateb. Na vámi zvolený způsob platby se mohou vztahovat další podmínky stanovené příslušným provozovatelem způsobu platby. Tímto prohlašujete, že jste se před využitím zvoleného způsobu platby s těmito podmínkami seznámil.

3.5. Bolt je zodpovědný za provoz plateb v rámci aplikace Bolt a také poskytuje podporu při řešení problémů. Spory týkající se plateb v rámci aplikace Bolt se řeší přímo prostřednictvím nás. Ohledně technické podpory související s platbami se obračejte na adresu: prague@bolt.eu. Na žádosti zasláné e-mailem nebo prostřednictvím aplikace Bolt odpovídáme do jednoho pracovního dne. Společnost Bolt vyřeší stížnosti a žádosti týkající se plateb v aplikaci do dvou pracovních dnů.

4. OBJEDNÁVÁNÍ A RUŠENÍ PŘEPRAVNÍCH SLUŽEB

4.1. Pokud si v aplikaci Bolt objednáte přepravní službu a dopravce souhlasí s přijetím objednávky, považuje se přepravní služba za objednanou.

4.2. Poté co dopravce potvrdí, že provede vaši jízdu, uzavřete s daným dopravcem samostatnou smlouvu o přepravě osoby, jejímž předmětem je zajištění vaší přepravy za podmínek, na kterých se s dopravcem dohodnete. Společnost Bolt přepravu nezajišťuje a není stranou vaší smlouvy uzavírané s příslušným dopravcem.

4.3. Ke zrušení objednané jízdy dojde v případě, kdy dopravce přijme vaši objednávku a vy následně zrušíte objednanou přepravní službu. Bude-li požadavek na poskytnutí přepravní služby zrušen až po určité době od objednání přepravy, budete povinni uhradit storno poplatek uvedený v aplikaci Bolt App.

4.4. Pokud opakovaně zrušíte požadavek na poskytnutí přepravní služby během 24 hodin, můžeme na výstrahu dočasně zablokovat váš účet. Po více takových blokách můžeme zablokovat váš účet i na delší dobu (např. 6 měsíců). Po uplynutí této doby můžete požádat o reaktivaci vašeho účtu a společnost Bolt vaši žádost posoudí, případné odblokování účtu záleží zcela na uvážení společnosti Bolt.

4.5. Pokud dopravce informuje cestujícího o příjezdu vozidla na místo určení a cestující nebo osoby, pro které byla přeprava objednaná, nedorazí k vozidlu v přiměřené době, bude požadavek na poskytnutí přepravní služby považován za zrušený. Upozorňujeme, že dopravce se může rozhodnout zrušit váš požadavek na přepravu. Vezměte prosím na vědomí, že společnost Bolt za takové situace není odpovědná.

4.6. Jakmile dopravce přijede na místo určení a pošle vám upozornění o jeho příjezdu, dopravce může začít účtovat poplatek za čekání podle sazeb uvedených v aplikaci Bolt.

4.7. Pokud jste si objednali přepravní službu přes aplikaci Bolt a způsobíte škodu na vozidle

nebo vybavení vozidla dopravce (včetně zanechání skvrn, zašpinění vozidla nebo způsobení zápachu ve vozidle), má dopravce právo požadovat zaplatit smluvní pokutu ve výši ekvivalentu 50 EUR a náhradu škody. Pokud náhradu škody dopravci neuhradíte, společnost Bolt může uplatňovat nároky jménem dopravce, případně vám i zablokovat účet.

4.8. Abychom zajistili bezpečnou a spolehlivou platformu Bolt pro všechny, můžeme proti vám podniknout kroky, jako je například pozastavení používání platformy na dobu 6 měsíců, a to podle našich [Zásad Chování V Tržním Prostředí pro Cestující](#). Používáním aplikace Bolt potvrzujete, že jste si přečetli Zásady Chování V Tržním Prostředí pro Cestující a souhlasíte s jejich dodržováním.

4.9. Společnost Bolt vám může v aplikaci Bolt App navrhnout určitou kategorii jízd. Hlavními kritérii pro návrhy jsou cena jízdy, odhadovaný čas příjezdu vozidla a vaše historické chování při výběru kategorie. Nejste povinni objednat jízdu z kategorie, kterou vám společnost Bolt navrhl.

5. LICENCE K UŽÍVÁNÍ APLIKACE BOLT

5.1. Dokud budete dodržovat tyto Všeobecné obchodní podmínky, zavazujeme se vám poskytovat bezplatné, odvolatelné a nevýhradní právo užívání aplikace Bolt v souladu s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, oznámením o ochraně osobních údajů a podmínkami příslušného obchodu s mobilními aplikacemi. Toto právo k užívání aplikace Bolt nesmíte převést ani k němu poskytnout podlicenci. V případě, že bude vaše právo užívat aplikaci Bolt zrušeno, bude zrušena i příslušná nevýhradní licence.

6. ODPOVĚDNOST

6.1. Bolt je služba informační společnosti (prostředek komunikace) pro komunikaci mezi cestujícími a dopravci. Společnost Bolt odpovídá za kvalitu poskytovaných přepravních služeb pouze v rozsahu povinností zprostředkovatelem taxislužby ve smyslu ZSD. Společnost Bolt svojí kontrolní činností zajišťuje, že přepravní služba zprostředkovaná prostřednictvím aplikace Bolt nebyla : a) poskytnuta osobou, která v době poskytnutí přepravy není po dobu delší než 15 pracovních dnů držitelem příslušné koncese, nebo b) provedena vozidlem, které není vozidlem cestujícího ani v době poskytnutí přepravy po dobu delší než 15 pracovních dnů vozidlem taxislužby, nebo c) provedena řidičem, který v době poskytnutí přepravy není po dobu delší než 15 pracovních dnů držitelem oprávnění řidiče taxislužby. Kromě plnění těchto zákonných povinností nemůžeme zaručit ani nepřebíráme žádnou odpovědnost za kvalitu a bezvadnost poskytování přepravních služeb, které poskytují dopravci jako subjekty nezávislé na společnosti Bolt

6.2. Společnost Bolt nezaručuje, že Vaše objednávka přepravní služby bude dopravcem přijata, jelikož poskytování přepravních služeb dopravci závisí výhradně na jejich chování a samostatné aktivitě. Proto nemůžeme zaručit, že v každou denní dobu bude k dispozici dopravce ochotný přijmout vaši objednávku. Vzhledem k tomu, že dostupnost jízd závisí na chování dopravců, nezaručuje společnost Bolt, že cestující bude mít vždy přístup k nabídkám na poskytnutí přepravních služeb.

6.3. Vaše spotřebitelské právo odstoupit od smlouvy se nevztahuje na objednávky přes aplikaci Bolt. Podání žádosti o vrácení peněz za přepravní službu nepředstavuje vaše odstoupení od smlouvy, na jejímž základě bylo poskytnutí dané přepravní služby objednáno.

6.4. Aplikace Bolt je vám k dispozici „jak je“ a „jak je k dispozici“. Společnost Bolt nezaručuje ani negarantuje, že přístup k aplikaci Bolt bude fungovat bez přerušení či chyb. V případě chyb softwaru aplikace Bolt se budeme snažit tyto chyby co nejdříve napravit. Vezměte ovšem na vědomí, že fungování aplikace může být omezeno z důvodu příležitostného výskytu technických chyb a my nejsme schopni zaručit, že aplikace bude fungovat za každých okolností.

6.5. Společnost Bolt, její zástupci, ani zaměstnanci nenesou odpovědnost za žádnou škodu, která vám může vzniknout v souvislosti s užíváním aplikace Bolt, nebo spoléháním se na jízdu

sjednanou prostřednictvím aplikace Bolt. V této souvislosti společnost Bolt zejména neodpovídá za žádné přímé či nepřímé škody na majetku či finanční škody, ušlý zisk, ztrátu zákazníků, zakázek, kontaktů, újmu na dobrém jméně, pověsti ani za žádnou škodu, která může vyplývat z narušení podnikání, ztráty nebo nepřesnosti dat ani za žádný jiný druh škod.

6.6. Společnost Bolt, její zástupci, ani zaměstnanci nenesou odpovědnost za žádnou škodu, která vám může vzniknout v souvislosti s užíváním aplikace Bolt, nebo spoléháním se na jízdu sjednanou prostřednictvím aplikace Bolt. V této souvislosti společnost Bolt zejména neodpovídá za žádné přímé či nepřímé škody na majetku či finanční škody, ušlý zisk, ztrátu zákazníků, zakázek, kontaktů, újmu na dobrém jméně, pověsti ani za žádnou škodu, která může vyplývat z narušení podnikání, ztráty nebo nepřesnosti dat ani za žádný jiný druh škod.

6.7. Zavazujete se v plné výši odškodnit a zbavit společnost Bolt, její dceřiné společnosti, zástupce, nebo zaměstnance odpovědnosti za jakékoli nároky či škody, které jim vzniknou v důsledku vašeho užívání aplikace Bolt, nebo v důsledku využití přepravních služeb, které si zajistíte prostřednictvím aplikace Bolt.

6.8. Společnost Bolt může s okamžitou platností kdykoli ukončit vaše užívání aplikace Bolt,, zejména v případě, že porušíte tyto všeobecné obchodní podmínky nebo pokud to budeme považovat za nezbytné v zájmu ochrany integrity společnosti Bolt nebo bezpečnosti dopravců.

6.9. Společnost Bolt je oprávněna na přiměřenou dobu a po předchozím upozornění pozastavit vyřizování oznámení a stížností podaných prostřednictvím interního systému vyřizování stížností cestujícími a řidiči, kteří často podávají zjevně neopodstatněná oznámení nebo stížnosti. Při posuzování okolností pro pozastavení vyřizování oznámení a stížností společnost Bolt zohledňuje následující skutečnosti:

- (a) absolutní počty položek se zjevně protiprávním obsahem nebo zjevně neopodstatněných oznámení či stížností, které byly podány během jednoho měsíce, a
- (b) relativní podíl oznámení a stížností ve vztahu k celkovému počtu položek poskytnutých informací nebo oznámení podaných během měsíce a
- (c) závažnost zneužití mechanismů pro podávání oznámení a
- (d) (případně) záměr stěžovatele podávat zjevně neopodstatněné stížnosti.

7. OSVĚDČENÉ POSTUPY PŘI UŽÍVÁNÍ APLIKACE BOLT

7.1. Kromě výše uvedených povinností zprostředkovatele taxislužby společnost Bolt neodpovídá za případné problémy s kvalitou přepravních služeb poskytnutých na základě objednávky prostřednictvím aplikace Bolt, ani za skutečnost, že jsou tyto přepravní služby poskytovány v souladu se všemi právními předpisy.

7.2. Společnost Bolt si vyhrazuje právo požádat vás v aplikaci Bolt o vyplnění dotazníku ohledně vaší zpětné vazby a to za účelem předávání podnětů a návrhů dopravcům, kteří tak mohou zlepšit kvalitu svých přepravních služeb.

7.3. Očekáváme, že budete aplikaci Bolt používat v dobré víře a budete respektovat dopravce a jejich řidiče, kteří nabízejí své služby prostřednictvím aplikace Bolt. Kromě jakýchkoli jiných práv, která vůči vám můžeme mít na základě těchto Všeobecných smluvních podmínek a našich Zásad Chování V Tržním Prostředí pro Cestující, si společnost Bolt vyhrazuje právo zrušit váš účet, pokud jste porušili podmínky stanovené v těchto Všeobecných smluvních podmínkách nebo pokud vaše činnost je zlovolná (ve špatné víře), tj. zadržování plateb za poskytování přepravních služeb, podvody, neúčta k dopravcům a jejich řidičům atd. V těchto případech může být váš účet v aplikaci Bolt bez předchozího upozornění zrušen.

7.4. Společnost Bolt vynakládá veškeré úsilí, aby zajistila, že aplikaci Bolt užívají pouze dopravci, kteří jsou ve své profesi poctiví a slušní k cestujícím a kteří dodržují právní předpisy upravující jejich činnost. Nejsme však ze své pozice zprostředkovatele taxislužby schopni zajistit, že každý dopravce, kterého vyhledá aplikace Bolt, bude vždy splňovat výše uvedená

kritéria. Pokud vám bude poskytnuta sporná přepravní služba, informujte o tom příslušného dopravce, nebo naši zákaznickou podporu.

7.5. Aby byla zajištěna bezpečnost platformy Bolt pro všechny uživatele, může společnost Bolt požádat cestujícího o ověření jeho totožnosti. Pokud společnost Bolt nebude schopna ověřit totožnost cestujícího, může být služba Bolt pro cestujícího pozastavena, dokud nebude proces ověření dokončen.

8. TERMÍN A UKONČENÍ

8.1. Používání aplikace Bolt můžete kdykoli ukončit bez výpovědní lhůty smazáním svého účtu prostřednictvím aplikace Bolt. Společnost Bolt může ukončit vaše používání aplikace Bolt s výpovědní lhůtou jeden měsíc. Právo obou stran na okamžité ukončení z dobrého důvodu zůstává nedotčeno.

8.2. Společnost Bolt si vyhrazuje právo přijmout adekvátní opatření, mimo jiné včetně varování, dočasného zablokování vašeho práva používat účet a přístupu k němu nebo okamžitého ukončení vašeho používání aplikace Bolt v případě, že existují konkrétní náznaky porušení těchto Všeobecných podmínek, včetně Zásad Chování V Tržním Prostředí pro Cestující, jakýchkoli práv třetích stran z vaší strany, zejména dopravců, v souvislosti s vaším používáním přepravních služeb, dobrých mravů nebo jakýchkoli jiných platných pravidel nebo podmínek stanovených pro přístup k aplikaci Bolt a její používání, nebo v případě, že má společnost Bolt jiný oprávněný zájem, například na ochraně třetích stran, zejména dopravců, před podvodnými aktivitami.

8.3. Ukončení používání aplikace Bolt a zrušení vašeho účtu neznamena zrušení povinnosti zaplatit jakékoli částky dlužné společnosti Bolt.

8.4. Pokud se domníváte, že vám byl účet pozastaven nespravedlivě nebo omylem, můžete se obrátit na náš zákaznický servis prostřednictvím aplikace Bolt nebo e-mailem na adrese prague@bolt.eu.

9. ZMĚNY VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNEK

9.1. Pokud dojde k změnám těchto Všeobecných obchodních podmínek, budete o tom minimálně 15 dní před navrhovaným datem účinnosti jejich změny informováni e-mailem nebo formou upozornění zasláného prostřednictvím aplikace Bolt. To neplatí, pokud je společnost Bolt povinna provést změnu v kratší lhůtě nebo pokud je změna provedena z bezpečnostních důvodů a vyžaduje okamžitý zásah společnosti Bolt, o čemž bude společnost Bolt uživatele informovat.

9.2. V případě, že budete užívat aplikaci Bolt i po informování o změně Všeobecných obchodních podmínek, budeme mít za to, že se změnami souhlasíte. V případě vašeho nesouhlasu se změněným zněním Všeobecných obchodních podmínek máte právo změny odmítnout a závazek kdykoli smazat svůj účet zasláním zprávy v aplikaci Bolt.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1. Všeobecné obchodní podmínky se řídí, vykládají a vymáhají v souladu s estonským právem, s výjimkou případů, kdy se na cestující jako spotřebitele vztahují kogentní ustanovení České republiky. Pokud se spor vyplývající z těchto Všeobecných obchodních podmínek nebo Smlouvy nepodaří vyřešit smírnou cestou, bude spor s konečnou platností řešen Okresním soudem pro kraj Harju v Tallinnu v Estonsku, s výjimkou případů, kdy z důvodu platných kogentních norem musí být spor řešen u soudu v místě vašeho bydliště. Pokud budou ustanovení Všeobecných obchodních podmínek shledána nevymahatelnými, strany nahradí dotčená ustanovení vymahatelnými ustanoveními, která se co nejvíce blíží smyslu a účelu dotčeného ustanovení.

10.2. V případě, že mezi společnostmi Bolt a vámi vznikne spotřebitelský spor ze smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může cestující podat návrh na mimosoudní řešení

takového sporu určenému subjektu pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů, kterým je: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 44, 110 00 Praha 1, webové stránky: adr.coi.cz. Cestující, který je spotřebitelem, může rovněž využít službu pro řešení sporů online, kterou nabízí Evropská komise v souladu s článkem 14 nařízení (EU) č. 524/2013. Tuto platformu lze navštívit prostřednictvím odkazu <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

10.3. Pokud nás chcete kontaktovat v souvislosti s těmito Všeobecnými smluvními podmínkami nebo v jakékoli jiné záležitosti, včetně podání stížnosti nebo nahlášení problému, můžete tak učinit prostřednictvím aplikace Bolt nebo e-mailem na adrese prague@bolt.eu.