

Умови програми винагород Bolt для водіїв

Що таке програма винагород Bolt?

1. Програма винагород Bolt ("**Програма**") - це програма для постачальників Послуг з перевезення та/або водіїв, що діють від імені постачальника Послуг з перевезення, які надають Послуги з перевезення через Платформу Bolt ("**Ви**"). Програма дозволяє Вам отримувати Бали Bolt за досягнення певних Рівнів Винагород Bolt ("**Рівні**"). Якщо Ви належите до певного Рівня, Вам можуть бути запропоновані певні Винагороди Bolt ("**Винагороди**"), які Ви можете отримати, оскільки Ви належите до певного Рівня.
2. Програма пропонується Вам товариством з обмеженою відповідальністю Bolt Operations OÜ, зареєстрованим відповідно до законодавства Естонської Республіки, з реєстраційним кодом 14532901, юридична адреса: Вана-Луна 15, Таллінн, 10134, Республіка Естонія, або іншою компанією групи Bolt.
3. Ці Умови Програми ("**Умови**") викладені у відповідності та на додаток до [Загальних умов партнерства для Автотранспортних компаній / Водіїв](#) та [Політики конфіденційності для водіїв](#) і визначають умови участі у Програмі. Усі терміни, написані з великої літери, мають значення, вказане в [Загальних умовах партнерства для Автотранспортних компаній / Водіїв](#).
4. Надаючи Додаток Bolt, Bolt діє лише як постачальник інформаційних послуг і не є постачальником послуг з перевезення. Всі переваги, що пропонуються в рамках Програми, надаються за принципом "як є", а Бали Bolt надаються Вам в залежності від запитів пасажирів на послуги з перевезення через додаток Bolt.

Як взяти участь у Програмі?

5. Ви можете взяти участь у Програмі, якщо:
 - a. Програма доступна у Вашому місті,
 - b. У вас є активний Водійський обліковий запис Bolt, і Ви дотримуетесь всіх законів, що застосовуються до вас як до постачальника Послуг з перевезення,
 - c. якщо це застосовується до Вашого міста, Ваш Показник прийняття та Оцінка водія не нижче рівня, вказаного Вам у Додатку Bolt.
6. Ви будете автоматично додані до Програми, як тільки відповідатимете критеріям, переліченим у Розділі 5 вище.

Які умови Програми?

Бали Bolt

7. За кожну поїздку, здійснену через Платформу Bolt, Ви отримуєте певну кількість Балів Bolt, вказану в Додатку Bolt. Зверніть увагу, що кількість Балів Bolt, отриманих за одну поїздку, може змінюватися в залежності від періоду доби, в який Ви надаєте Послуги з перевезення через Платформу Bolt. У Вас є можливість отримати більше Балів Bolt у години пік. Години пік можуть відрізнятися для кожного місяця. Години пік для міста, в якому Ви надаєте послуги, вказані в Додатку Bolt.
8. Ви будете отримувати Бали Bolt за кожну завершену поїздку через Додаток Bolt. Якщо Ви не завершили поїздку, Ви не отримаєте жодних Балів Bolt. Бали Bolt призначені лише для визначення Вашого Рівня. Бали Bolt не підлягають передачі та не можуть бути обмінені на готівку. Bolt має право відкликати Ваші Бали Bolt у будь-який час, якщо будуть виявлені ознаки шахрайської поведінки, зловживання Платформою Bolt та/або недотримання цих Умов та/або [Загальних умов партнерства для Автотранспортних компаній / Водіїв](#).
9. Залежно від кількості Балів Bolt, які Ви отримуєте щомісяця, надаючи Послуги з перевезення через Платформу Bolt, Вам буде надано певний Рівень у Програмі. В

рамках Програми пропонуються наступні Рівні:

- a. Бронзовий Рівень,
- b. Срібний Рівень,
- c. Золотий Рівень,
- d. Платиновий Рівень.

- 10. Кількість Балів Bolt, необхідних для визначення Вашого Рівня, вказана у Вашому Додатку Bolt і може змінюватися. Ви отримаєте повідомлення про будь-які зміни в перший день місяця.
- 11. Кількість накопичених Балів Bolt анулюється в кінці кожного місяця. Ваші Бали Bolt не переносяться на наступний місяць. Рівні не є постійними і їх потрібно отримувати щомісяця.
- 12. У разі збою або будь-якої технічної помилки в роботі Додатку Bolt або інших систем, які дозволяють Вам використовувати Додаток Bolt, Ваші Бали Bolt можуть відображатися у Вашому Додатку Bolt із затримкою. Bolt не гарантує, що Bolt зможе відновити Ваші Бали Bolt, втрачені внаслідок технічної помилки в Додатку Bolt або його системах, але наша служба підтримки зробить все можливе, щоб допомогти Вам з відновленням Ваших Балів Bolt, якщо така ситуація виникне.

Винагороди Bolt

- 13. Винагороди - це привілеї, надані Вам. Винагороди надаються на розсуд Bolt, можуть бути змінені або скасовані в будь-який час, не обмінюються на Бали Bolt і не мають грошової вартості. Детальну інформацію про Винагороди, умови та обмеження можна знайти у Вашому Додатку Bolt. Винагороди, що надаються третіми особами, можуть вимагати від Вас додаткових дій, включаючи, без обмежень, згоду з додатковими умовами або створення облікового запису у третьої особи, що пропонує Винагороди. Крім того, за певних обставин, Bolt передасть Вашу інформацію цим третім особам для отримання Винагороди. Bolt не контролює використання Вашої інформації третіми особами, і використання ними Ваших персональних даних буде здійснюватися відповідно до їхньої власної політики конфіденційності.
- 14. Після того, як Ви отримаєте необхідну для певного Рівня кількість Балів Bolt, як зазначено в Додатку Bolt, Ви автоматично отримаєте доступ до Винагород, що пропонуються за отриманий Рівень. Винагороди, що пропонуються за певний Рівень, вказані в Додатку Bolt.
- 15. Винагороди, що надаються в рамках Програми, можуть бути запропоновані Bolt або третьою особою. Bolt не зобов'язаний забезпечувати доступ до Винагород, запропонованих третьою особою, навіть якщо Ви маєте право на отримання такої Винагороди згідно з цими Умовами, якщо причина цього не залежить від Bolt.
- 16. Ви несете повну відповідальність за сплату всіх податків, які можуть виникнути у зв'язку з отриманням Винагороди.

Інші умови

- 17. Якщо Ваше право на участь у Програмі визначається вашим Показником прийняття та Оцінкою водія, Вас можуть тимчасово відсторонити від участі в Програмі до відновлення Показника прийняття та Оцінки водія, необхідних для участі в Програмі. Призупинення участі в Програмі означає, що Ви втрачаєте доступ до зароблених Винагород і втрачаєте право заробляти Бали Bolt за поїздки, здійснені протягом періоду призупинення. Показник прийняття та Оцінка водія, необхідні для участі в Програмі, вказані в Додатку Bolt.
- 18. Bolt може припинити, призупинити або відкликати Ваш доступ до Програми в

будь-який час, попередньо повідомивши Вас про це. Якщо Ваш доступ буде припинено, Ваші Бали Bolt будуть анульовані, і Ви не зможете використовувати їх після того, як знову приєднаєтеся до Програми. Якщо Bolt виявить шахрайські дії або недотримання цих Умов, Ваш доступ до Програми буде негайно припинено, призупинено або анульовано. У разі виявлення шахрайських дій або недотримання цих Умов, окрім втрати всіх Балів Bolt, Ви назавжди втратите право на повторне приєднання до Програми.

Прикінцеві положення

19. Ви розумієте, що Bolt може припинити або змінити Програму або будь-яку її частину в будь-який час на власний розсуд. Це стосується, без обмежень, Винагород, що пропонуються в рамках Програми, Балів Bolt, необхідних для досягнення певного Рівня, структури Рівнів, вимог для досягнення певного Рівня та тривалості Програми.
20. Права та обов'язки Bolt за цією Програмою можуть бути переуступлені або передані Bolt будь-якій іншій пов'язаній або непов'язаній особі в будь-який час. Після переуступки або передачі відповідальність за виконання Програми покладається на цю особу.
21. Програма та/або будь-які її функції можуть бути недоступними, неточними або перериватися час від часу з різних причин, які не залежать від Bolt. Bolt не несе відповідальності за будь-яку недоступність, перебої або помилки в роботі Програми, її функцій або будь-яких Винагород. Bolt може змінювати, призупиняти або припиняти Програму або будь-яку її функцію в будь-який час без попереднього повідомлення. Bolt, афілійовані особи Bolt, треті особи, які надають Винагороди, та їхні агенти не надають жодних гарантій, запевнень або гарантій будь-якого виду, явних або неявних, включаючи, але не обмежуючись цим, точність, валюту або повноту, функціонування Програми, інформації, матеріалів, контенту, доступності та продуктів. У повній мірі, дозволеній чинним законодавством, Bolt відмовляється від усіх гарантій, явних або неявних, включаючи, але не обмежуючись, непрямі гарантії придатності для продажу і придатності для певної мети.