

V spoločnosti Bolt sa zameriavame na vytváranie miest pre ľudí. Na tento účel ponúkame množstvo alternatívnych dopravných riešení vrátane taxi služby, zdieľaných áut, elektrických bicyklov a skútrov a donášky jedla a potravín. Vaša bezpečnosť je našou prioritou, čo zahŕňa bezpečnosť vašich osobných údajov, ktoré spracúvame, keď používate služby Bolt (medzi ktoré patrí platforma Bolt a aplikácia Bolt).

Dátum poslednej aktualizácie tohto oznámenia o ochrane osobných údajov: 28. novembra 2025

Obsah

1. Informácie o tomto oznámení o ochrane osobných údajov
2. Ako nás môžete kontaktovať?
3. Aké osobné údaje spracúvame?
 - Osobné údaje, ktoré ste poskytli spoločnosti Bolt
 - Osobné údaje, ktoré o vás zhromažďujeme pri používaní aplikácie Bolt
 - Osobné údaje, ktoré o vás zhromažďujeme z iných zdrojov
4. Na aké účely používame vaše osobné údaje a aký je náš právny základ na ich spracovanie?
 - Na poskytovanie služieb Bolt
 - Pre zákaznícku podporu
 - Pre bezpečnosť a ochranu
 - Za účelom marketingu a reklamy
 - Pre komunikáciu v rámci služieb
 - Za účelom prieskumu a zlepšovania služieb spoločnosti Bolt
 - Za účelom súdnych konaní a dodržiavania právnych predpisov
5. Komu poskytujeme vaše osobné údaje?
6. Prenáša spoločnosť Bolt vaše osobné údaje do iných krajín?
7. Ako chránime vaše osobné údaje?
8. Ako dlho uchováваме vaše osobné údaje?
9. Aké sú vaše práva?
10. Ako používame vaše osobné údaje na priamy marketing?
11. Ako vám oznamujeme zmeny v tomto oznámení?

1. Informácie o tomto oznámení o ochrane osobných údajov

Toto oznámenie o ochrane osobných údajov (ďalej len „oznámenie“) opisuje, ako spoločnosť Bolt Operations OU (ďalej len „spoločnosť Bolt“, „my“ alebo „nás“ vo všetkých gramatických tvaroch), spoločnosti skupiny a partneri tretích strán zhromažďujú a používajú osobné údaje osôb, ktoré si objednávajú taxi službu prostredníctvom aplikácie Bolt, pričom sa každý z nich označuje ako „pasažier“. Ďalšie informácie o spoločnosti Bolt a spoločnostiach skupiny, ako je príslušná spoločnosť skupiny Bolt v rámci vášho trhu, nájdete [tu](#).

Pojem „vy“ alebo „váš“ vo všetkých gramatických tvaroch označuje pasažiera. Týmto oznámením vám dávame vedieť, ako sa zavazujeme starať sa o vaše osobné údaje, a informovať vás o vašich právach na ochranu osobných údajov a možnostiach a kontrolách, ktoré máte k dispozícii.

Toto oznámenie sa vzťahuje na všetky osoby na celom svete, ktoré používajú platformu Bolt na vyžiadanie a prijatie taxi služby cez aplikáciu Bolt. Toto oznámenie by sa malo čítať spolu so všetkými zmluvnými podmienkami, usmerneniami a zásadami, ktoré sa vzťahujú na vaše

používanie služieb Bolt, ktoré sú dostupné v rámci vášho trhu na adrese <https://bolt.eu/legal>.

2. Ako nás môžete kontaktovať?

Spoločnosť Bolt (alebo príslušná spoločnosť skupiny Bolt v rámci vášho trhu – ako je podrobnejšie uvedené [tu](#)) je prevádzkovateľom vašich osobných údajov spracúvaných podľa tohto oznámenia. Vymenovali sme globálneho úradníka pre ochranu údajov a úrad tímu úradníka pre ochranu údajov, na ktorých sa možno obrátiť e-mailom do našej schránky ochrany osobných údajov na adrese privacy@bolt.eu – predmet e-mailu označte ako „*For the attention of Bolt's Data Protection Officer*“. Môžete tiež položiť akékoľvek otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov tak, že [sa obrátite na náš tím zákazníckej podpory](#) v aplikácii Bolt, keď prejdete do hlavnej ponuky a kliknete na možnosť „Podpora“. Tím zákazníckej podpory potom problém interne postúpi právnomu tímu pre ochranu osobných údajov spoločnosti Bolt.

3. Aké osobné údaje spracúvame?

Zhromažďujeme a spracúvame osobné údaje:

- ktoré ste poskytli spoločnosti Bolt;
- keď používate aplikáciu Bolt a
- z iných zdrojov, ako sú oprávnené tretie strany, ktoré spravujú služby v mene spoločnosti Bolt, a aj zo štátnych alebo verejných databáz v niektorých krajinách.

V nižšie uvedenej tabuľke sú uvedené rôzne kategórie osobných údajov, ktoré o vás spracúvame:

Kategória osobných údajov	Popis osobných údajov
Osobné údaje, ktoré ste poskytli spoločnosti Bolt	
Údaje profilu	Keď sa zaregistrujete na prístup k platforme Bolt a/alebo používaniu aplikácie Bolt, budeme o vás zhromažďovať tieto osobné údaje:

Kategória osobných údajov	Popis osobných údajov
	• celé meno • e-mailová adresa • prihlasovacie meno a heslo • telefónne číslo • profilová fotografia (voliteľné) • domáca alebo pracovná adresa (voliteľné) • uložené obľúbené miesta (voliteľné) • dátum narodenia

Kategória osobných údajov	Popis osobných údajov
	deni a (voliteľné) • pred voľbami a nastavenia týkajúce sa účtu, ako sú jazykové predvoľby, predvoľby komunikácie a nastavenia oznámení
Platobné údaje	Na platforme Bolt zhromažďujeme údaje o vašich spôsoboch platby vrátane typu platobnej

Kategória osobných údajov	Popis osobných údajov
	karty, názvu banky, čísla bankového účtu, triediaceho kódu bankového účtu, súvisiacich informácií o overení platby a histórie transakcií.
Identifikačné/overovacie údaje	Zhromažďujeme doklady totožnosti vrátane vládou vydaných dokladov totožnosti alebo vnútroštátnych dokladov totožnosti (napr. pasy, vodičské preukazy alebo štátne preukazy totožnosti) a fotografie/obrázky (napr. selfie),

Kategória osobných údajov	Popis osobných údajov
	ktoré nám sami poskytnete.
Demografické údaje	Zhromažďujeme demografické údaje, napr. váš vek a pohlavie.
Údaje o prieskume / pohovore	Počas prieskumu a pohovorov, ktoré vykonávame, zhromažďujeme obsah vašich odpovedí alebo príloh, ktoré nám pošlete.
Osobné údaje, ktoré o vás zhromažďujeme pri používaní aplikácie Bolt	
Údaje o geografickej	Z mobilného zariadenia

Kategória osobných údajov	Popis osobných údajov
polohe	získavame údaje o vašej presnej a/alebo približnej geografickej polohe (vrátane GPS a IP adresy) v závislosti od nastavení aplikácie a povolení zariadenia pri otvorení a používaní aplikácie Bolt. Aplikáciu Bolt môžete používať bez povolenia zberu údajov o geografickej polohe z mobilného zariadenia. Môže to ovplyvniť niektoré funkcie aplikácie Bolt, keď budete musieť napríklad zadať

Kategória osobných údajov	Popis osobných údajov
	svoju adresu vyzdvihnutia.
Údaje o používaní aplikácie	Prostredníctvom aplikácie Bolt zhromažďujeme osobné údaje o vašom používaní služieb Bolt. Patria sem: údaje o cestách (dátum a čas, adresa miesta vyzdvihnutia a miesta určenia, vzdialenosť i a trasy cesty), história platieb (vrátane toho, či ste použili kupóny alebo promo kódy), história zrušenia, dátumy a časy prihlásenia a odhlásenia

Kategória osobných údajov	Popis osobných údajov
	sa z aplikácie Bolt a funkcií aplikácie alebo prezeraných stránok, typ prehliadača, zlyhania aplikácie a iné aktivity systému.
Komunikačné údaje	Údaje o komunikácii a korešpondencii zhromažďujeme, keď komunikujete s naším tímom zákazníckej podpory prostredníctvom funkcie chatu v aplikácii, keď nahlásite incident, komunikujete prostredníctvom e-mailov alebo hovoríte s našimi zástupcami

Kategória osobných údajov	Popis osobných údajov
	i zákaznícke j podpory, alebo komunikuj ete s vodičmi prostredníc tvom aplikácie Bolt pomocou funkcie chatu v aplikácii alebo prostredníc tvom internetový ch hovorov (ak sú k dispozícii). Zaznamen ávame dátum a čas komunikáci e, jej obsah a vaše telefónne číslo (keď používate funkciu hovoru). Telefonáty zaznamen áme iba v tom prípade, keď vás budeme vopred informovať

Kategória osobných údajov	Popis osobných údajov
	o tom, že sa hovor bude zaznamenávať. Na trhoch, kde sú telefonáty a textové správy medzi vodičmi a pasažiermi povolené bez toho, aby jedna strana poskytla druhej strane aktuálne telefónne číslo, budeme chrániť vaše osobné údaje pomocou aplikácie s maskovanými číslami.
Údaje vygenerované používateľom	Osobné údaje zhromažďujeme pri používaní určitých funkcií. Napríklad na poskytovanie

Kategória osobných údajov	Popis osobných údajov
	nahrávok, ako sú zvukové nahrávky vytvorené počas cesty (ako súčasť našej funkcie záznamu zvuku počas cesty pomocou bezpečnostného nástroja, kde je táto funkcia dostupná – ak chcete získať ďalšie informácie, navštívte stránku https://bolt.eu/en-ee/driver/safety/), alebo na odosielaní obsahu, ako sú obrázky, videá, súbory v súvislosti s požiadavkou zákazníckej podpory alebo hodnotenia

Kategória osobných údajov	Popis osobných údajov
	mi alebo spätnou väzbou o iných používateľoch, vrátane komplimentov, ktorými môžete vodičov odmeniť počas jazdy, spolu s 5-hviezdičkovým hodnotením. Patria tu aj metadáta týkajúce sa spôsobu, ktorý používate na komunikáciu so spoločnosťou Bolt.
Údaje o varovaniach a pozastavení	Zhromažďujeme údaje o varovaniach a pozastavení vydaných pasažierovi. Patria tu: dátumy, kedy boli vydané varovania alebo

Kategória osobných údajov	Popis osobných údajov
	pozastavenia, a dátum expirácie varovania alebo pozastavenia.
Údaje o zariadení	Zhromažďujeme údaje o zariadeniach, ktoré používate na prístup k aplikácii Bolt, vrátane modelu hardvéru, IP adresy zariadenia a iných jedinečných identifikátorov zariadenia (ako sú UUID a reklamné identifikátory), operačného systému zariadenia, verzie prehliadača, názvu predajcu zariadenia, verzie aplikácie, totožnosti

Kategória osobných údajov	Popis osobných údajov
	operátora a výrobcu a preferovaných jazykov.
Údaje kalendára	Ak nastavíte povolenia svojho zariadenia alebo sa rozhodnete poskytnúť spoločnosti Bolt prístup k zvolenému kalendáru, budeme zhromažďovať informácie dostupné vo vašom kalendári, napr. údaje o udalosti, ktoré sa použijú pri poskytovaní určitých voliteľných funkcií. Napríklad, na pripomenutie naplánovanej cesty a zaslanie upozornení a na objednanie

Kategória osobných údajov	Popis osobných údajov
	nadchádzajúcej cesty.
Údaje o súboroch cookie, SDK, analýze a technológiách tretích strán	Zhromažďujeme informácie prostredníctvom používania súborov cookie, sledovacích pixelov, nástrojov na analýzu údajov, SDK a iných technológií tretích strán, ako sú reklamné identifikátory, aby sme pochopili, ako využívate aplikáciu Bolt na zaistenie bezpečnejšieho používania, zlepšenie používania stránok a aplikácie Bolt, aby sme vám mohli zobrazovať lepšie

Kategória osobných údajov	Popis osobných údajov
	reklamy na iných stránkach (podľa vašich marketingových predvolieb) a aby sme mohli uchovávať vaše predvoľby. Ďalšie informácie o súboroch cookie nájdete v našom Vyhlásení o používaní súborov cookie.
Osobné údaje, ktoré o vás zhromažďujeme z iných zdrojov	
Kontaktné údaje	Zhromažďujeme o vás kontaktné údaje: keď sa pripojíte k aplikácii Bolt prostredníctvom

Kategória osobných údajov	Popis osobných údajov
	služby tretej strany, napr. LinkedIn, Facebook alebo Twitter, keď vás iný pasažier odporučí prostredníctvom našich kampaní alebo vám objedná cestu, alebo ak používate aplikáciu Bolt prostredníctvom vášho firemného účtu spoločnosti Bolt. Patrí sem: • celé meno • e-mailová adresa • telefónne číslo
Údaje hodnotenia vodiča	Po každej ceste zhromažďu

Kategória osobných údajov	Popis osobných údajov
	jeme hodnotenia a spätnú väzbu o vás prostredníctvom komentárov od vodičov. Vodiči sú povinní ohodnotiť pasažiera od 1 po 5 hviezdíček na základe svojej skúsenosti a ak vodič pasažierov i priradí nízke skóre (1 – 3 hviezdíčky), vodič bude povinný poskytnúť povinnú spätnú väzbu pre tohto pasažiera. Vaše priemerné hodnotenie vodičom je dostupné v aplikácii Bolt. Viac informácií o tom, ako

Kategória osobných údajov	Popis osobných údajov
	sa hodnotenie vypočítava, nájdete tu . Hodnotenie bude prepojené s vaším účtom a vodičom sa bude v aplikácii Bolt zobrazovať iba vaše priemerné hodnotenie vodiča. Ak zistíme, že hodnotenie alebo komentár nebol pridaný v dobrej viere, toto hodnotenie alebo komentár nebude zaradený vášho celkového hodnotenia.

4. Na aké účely používame vaše osobné údaje a aký je náš právny základ na ich spracovanie?

V nasledujúcej tabuľke uvádzame:

- náš účel spracovania vašich osobných údajov;
- naše právne dôvody (pod názvom „**právny základ**“) podľa právnych predpisov o ochrane údajov na každý účel a
- kategórie osobných údajov, ktoré používame na každý účel. Ďalšie informácie o tom, aké osobné údaje tieto kategórie zahŕňajú, nájdete v Časti 3 „*Aké osobné údaje spracúvame?*“ vyššie.

Tu je všeobecné vysvetlenie každého „právneho základu“, na ktorý sa pri spracovaní vašich osobných údajov spoločnosť Bolt spolieha, aby ste pochopili nižšie uvedenú tabuľku:

- **Plnenie zmluvy:** Ak je pre spoločnosť Bolt (alebo tretiu stranu) spracovanie vašich osobných údajov potrebné na to, aby vám poskytla svoje služby, ktoré sme vám sľúbili, a aby splnila naše povinnosti podľa zmluvných podmienok pre pasažierov. Ak je právnym základom spracovania vašich osobných údajov plnenie zmluvy a vy sa rozhodnete ich neposkytnúť, pravdepodobne nebudete môcť používať služby Bolt.
- **Oprávnené záujmy:** Keď spracúvame vaše osobné údaje na základe oprávnených záujmov. To zahŕňa naše komerčné a nekomerčné záujmy pri poskytovaní inovatívnych, personalizovaných a bezpečných služieb vám, ostatným pasažierom a iným tretím stranám (vrátane vodičov). Ak sa v tabuľke nižšie uvádza, že sa spoliehame na oprávnené záujmy, uviedli sme stručný popis oprávneného záujmu. Ak by ste sa o tom chceli dozvedieť viac (vrátane testu rovnováhy), obráťte sa na nás spôsobmi uvedenými v Časti 2 „Ako nás môžete kontaktovať?“ vyššie. V krajinách, kde oprávnený záujem nespĺňa zákonný základ pre spracovanie údajov spoločnosti Bolt, sa budeme namiesto toho spoliehať na alternatívny platný právny základ.
- **Súhlas:** Keď vás požiadame, aby ste aktívne vyjadrili svoj súhlas s používaním vašich osobných údajov na určitý účel, o ktorom ste boli informovaní. Ak sa spoliehame na súhlas so spracovaním vašich osobných údajov, svoj súhlas s takýmito aktivitami môžete kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť akéhokoľvek spracovania, ku ktorému došlo pred tým, ako ste odvolali svoj súhlas.
- **Dodržiavanie zákonných povinností:** Keď musíme spracúvať vaše osobné údaje, aby sme dodržali právne predpisy alebo nariadenia na trhoch, na ktorých pôsobíme, napríklad aby sme dodržali naše licenčné podmienky a naše povinnosti podľa daňových a účtovných zákonov. Ak je právnym základom spracúvania vašich osobných údajov dodržiavanie zákonných povinností a vy sa rozhodnete neposkytnúť vaše informácie, pravdepodobne nebudete môcť používať služby Bolt.
- **Záujmy týkajúce sa zdravia:** Keď je spracovanie vašich osobných údajov potrebné na ochranu záujmov týkajúcich sa vášho zdravia alebo záujmov týkajúcich sa zdravia iných osôb, napríklad v prípade núdzovej situácie alebo bezprostredného ohrozenia života.

Účel spracovania	Právny základ	Kategória osobných údajov
Na poskytovanie služieb Bolt		
Vytvorenie, aktualizácia a údržba vášho účtu Bolt	• Plnenie zmluvy	• Údaje o profile • Údaje o zariadení
Overenie vášho	• Plnenie	• Údaje o

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
účtu a overenie vašej totožnosti Údaje zhromažďujeme na overenie vašej totožnosti a za určitých okolností na overenie vášho veku a oprávnenosti na účet Bolt, ak to vyžadujú miestne právne predpisy. Ak vás požiadame o overenie vašej totožnosti (pri registrácii alebo v dôsledku zistenia neobvyklej aktivity na vašom účte Bolt), ktorú nemôžete overiť, služby Bolt vám budú	zmluvy • Dodržiavanie zákonných povinností • Oprávnené záujmy – Je v našom záujme a v záujme našich vodičov predchádzať a riešiť neoprávnené použitie účtu v Bolt a porušenia	profil • Identifikačné/overovacie údaje • Údaje o zariadení • Údaje o geografickej polohe • Údaje o používaní aplikácie

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
pozastavené do ukončenia procesu overovania, aby sa zabránilo podvodom. V rámci procesu overovania vás môžeme požiadať o predloženie selfie a/alebo dokladu totožnosti na preukázanie vašej totožnosti.	našich zmluvných podmienok, čo zvyšuje bezpečnosť vodičov. • <i>Súhlas –</i> Váš súhlas bude potrebný na to, aby sme mohli pokračovať v biometrických overovacích kontrolách.	
Umožnenie,	• <i>Plnenie</i>	• Údaje o

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
zlepšenie a prispôsobenie služby prepravy a ďalšie služby/funkcie, ktoré poskytujeme, prepojení m pasažierov s vodičmi Pomôžem vám dostať sa tam, kam chcete ísť. Údaje o geografickej polohe používame na navigáciu pasažierov od miesta vyzdvihnutia až po miesto určenia, výpočet odhadovaného času a sledovanie priebehu cesty. Na základe údajov o geografickej polohe spájame	zmluva • Súhlas – Pri použití určitých funkcií aplikácie Bolt budete vyžadovať váš súhlas. Napríklad, ak sa rozhodnete nahráť profilovú fotografiu do aplikácie Bolt (zobrazujú sa vodičovi počítať	profil • Údaje o geografickej polohe • Údaje o použití aplikácie • Údaje o zariadení • Komunikačné údaje

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
dostupný h vodičov s pasažiermi , čím umožňuje me efektívnu cestu a transparen tné plánovanie trasy z miesta vyzdvihnutí a na miesto určenia. Ak odmietnete poskytnúť údaje o geografick ej polohe prostredníc tvom aplikácie Bolt, bude nám znemožne né plnenie zmluvy uzatvorenú s vami, čo bude znamenat', že nebudeme môcť nasmerova ť vodiča na vaše miesto vyzdvihnutí a.	s vyzd vihn utia).	

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
Údaje o profile pasažiera sa zobrazujú vodičovi ako súčasť procesu párovania, vďaka ktorému vodič môže lokalizovať pasažiera na mieste jeho vyzdvihnutia. Komunikačné údaje sa dajú spracovať, ak sa vodič a pasažier navzájom kontaktujú, aby sa zabezpečil o vyzdvihnutí.		
Zabezpečenie cesty bez problémov Pomocou údajov o geografickej polohe zaisťujeme, aby ste sa dostali	Oprávnene záujmy – Je v našom oprávnenom záuj	- Údaje o geografickej polohe - Údaje o používaní aplik

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
na miesto určenia, a pomocou údajov o trasách, ktoré ste absolvovali počas cesty analyzuje me geografick é pokrytie. To nám umožňuje zlepšiť odporúčani a pre vodičov týkajúce sa najefektívnejších trás a zefektívniť vašu cestu najlepším možným spôsobom. Zhromažďujeme tiež údaje o používaní aplikácie na riešenie problémov s kvalitou súvisiacich s vaším používaním aplikácie Bolt.	me a v záujme našich pasažierov, aby sme vám ponúkli najpohodlnejšiu cestu.	ácie
Zabezpečenie optimálne	• <i>Plnenie zmlu</i>	• Údaje o profil

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
ho fungovaní a aplikácie Bolt Údaje vášho profilu používame na to, aby sme vás informovali o aktualizáciách aplikácie Bolt, aby ste mohli aj naďalej využívať služby Bolt. Pomocou údajov o zariadení a údajov o používaní aplikácie tiež zaisťujeme, aby ste sa mohli pripojiť k aplikácii Bolt a zabezpečujeme bezpečnosť vášho účtu prostredníctvom overovacích kontrol.	vy • Súhlas – Na používaní súborov cookie, SDK, analýz a údajov technológií tretích strán sa vyžaduje váš súhlas.	e • Údaje o zariadení • Údaje o používaní aplikácie • Identifikačné/overovacie údaje • Údaje o súboroch cookie, SDK, analýze a technológiách tretích strán

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
Navrhovanie nových ciest a miest určenia a plánovanie cesty na základe nadchádzajúcich udalostí Pomocou vašej histórie predchádzajúcich ciest, vašich uložených obľúbených miest (ako je domáca alebo pracovná adresa) a údaje o geografickej polohe v reálnom čase (aj keď je aplikácia Bolt zatvorená za predpokladu, že ste súhlasili s „povolením lokalizačných služieb“ na	• Súhlas – Váš súhlas je potrebný na použitie údajov o geografickej polohe v reálnom čase a na umožnenie prístupu do vášho kalendára. • Oprávnené záujmy – Je v našom oprávnenom	• Údaje o profile • Údaje o používaní aplikácie • Údaje o geografickej polohe • Údaje kalendára

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
pozadí“) vám budeme ponúkať návrhy na novú cestu. Tieto konkrétne upozornenia môžete vždy zakázať bez toho, aby ste zakázali všetky upozornenia a Bolt. Okrem toho, po naplánovaní cesty prostredníctvom Bolt vám poskytneme integráciu s natívnou aplikáciou kalendára na vašom telefóne, vďaka ktorej si budete môcť bez problémov pridať naplánovanú cestu do vášho kalendára	záujem a v záujme našich pasažierov, aby sme naďalej zlepšovali vaše zážitky a navrhli nové funkcie a služby.	

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
podľa vášho výberu. Aplikácia Bolt bude môcť detekovať a extrahovať udalosti kalendára z vašej natívnej aplikácie kalendára, čo bude zahŕňať aj získavanie názvu udalostí, začiatku a konca a údajov o polohe. Na základe udalostí kalendára vám aplikácia Bolt poskytne návrhy cesty, ktoré budú v súlade s harmonogramom kalendára.		
Výpočet cien a spracovanie platieb Zhromaždíme	• <i>Plnenie zmluvy</i>	• Platobné údaje • Údaje o

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
platobné údaje na spracovanie a umožnenie platieb pasažierom v mene vodičov, a údaje o geografickej polohe na výpočet cien na základe miesta vyzdvihnutia a pasažierov a miesta určenia s prihliadnutím na vzdialenosť, trvanie cesty a ďalšie faktory.		geografickej polohy
Spravovanie používania služieb Bolt a platieb za služby ponúkaných obchodným klientom spoločnosti Bolt alebo iným	Oprávnené záujmy – Je v našom záujme a v záujme našich obch	- Kontaktné údaje - Údaje o používaní aplikácie

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
majiteľom účtu Bolt Vaše kontaktné údaje budeme zhromažďovať, ak používate naše služby prostredníctvom svojho zamestnávateľa, ktorý je obchodným klientom spoločnosti Bolt. Okrem toho, ak organizácia alebo iný majiteľ účtu Bolt pre vás objednal cestu pomocou našej služby rezervácie jazdy, budeme zhromažďovať vaše kontaktné údaje, miesto vyzdvihnutia a miesto určenia	odných klientov, zákazníkov a pasažierov, aby sme uľahčili používanie našich služieb prostredníctvom účtu v Bolt Business a iných účtov Bolt a spracovali vaše osobné údaje	

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
počas vašej cesty.	e na poskytovanie a platie týchto služieb.	
Získanie spätnej väzby o vašej úrovni spokojnosti so službami Bolt prostredníctvom prieskumov a pohovorov Tieto prieskumy a pohovory sú navrhnuté tak, aby pochopili vašu spätnú väzbu o našich službách, merali spokojnosť zákazníkov a vnímanie bezpečnosti a	• Súhlas – Budete sa vyžadovať váš súhlas. • Oprávnené záujmy – Je v našom záujme a v záujme našich pasažierov poskytovať im uspokojivý	• Údaje o profile • Demografické údaje • Údaje z prieskumu/ pohovoru

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
umožnili nám podniknúť kroky na zlepšenie skúsenosti. Údaje z prieskumu a pohovoru môžu byť poskytnuté partnerom z prieskumných agentúr, ktoré používame na pochopenie vašej spätnej väzby.	zážitok z cesty.	

Pre zákaznícku podporu

Poskytovanie služieb podpory zákazníkom, prijímať a spracúvať spätnú väzbu Vaše osobné údaje spracúvame na preskúmanie a	• <i>Plnenie zmluvy</i> • <i>Oprávnené záujmy</i> – Je v našom záujme a v záujme	• Údaje o profile • Komunikačné údaje • Údaje vygenerované použitím
---	---	---

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
riešenie vašich žiadostí týkajúcich sa nahlásených bezpečnostných incidentov/údajných trestných činov a sťažností (vrátane riešenia sporov medzi vodičmi a pasažiermi). Údaje, ktoré nám poskytnete, používame aj na riešenie problémov s kvalitou a zlepšenie našich služieb. V prípade incidentov súvisiacich s bezpečnosťou budú vaše údaje o varovaniach a pozastavení	našich pasażierov, aby sme ich podporovali počas používania aplikácie Bolt a neustále zlepšovali rozvíjali zákazník podporu, ktorú poskytujeme. Okrem toho je v našom záujme a	• Údaje o varovaniach a pozaštanení • Údaje o hodnotení vodiča

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
preverovať i ba zákaznícka podpora a/alebo bezpečnos tné tímy spoločnosti Bolt pri vyšetrovan í bezpečnos tného incidentu/tr estného činu na platforme Bolt, ktoré sa vás týkajú. Tímy tiež preskúmaj ú dôvody vodičov na vydanie nízkeho hodnotenia pasažiero m a okolnosti týkajúce sa potenciáln ych bezpečnos tných incidentov. Prostrední ctvom našej automatizo vanej funkcie chatu môžeme	v záuj me naši ch pasa žiero v a vodi čov riešiť hroz by a zneu žíva nie a podp orov ať bezp ečno sť, integ ritu a ochr anu na platf orme Bolt, aby sme mohl i zabe zpeč iť použ ívaní e naši ch služi eb v	

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
používať automatizované procesy na účely riešenia sťažností. Ďalšie informácie o tom, ako namietat' proti vyššie uvedeným aktivitám, nájdete v Časti 9 „Aké sú vaše práva?“ nižšie.	súla de so zmlu vný mi pod mien kami pre pasa žiero v. • <i>Dodr žiav anie záko nnýc h povi nnos tí – Oso bné údaj e spra cúva me na spln enie naše j záko nnej povi nnos ti spol upra cova ť s orgá</i>	

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
	nmi činnými v trestnom konaní, keď dôjde k bezpečnostnému incidentu.	

Pre bezpečnosť a ochranu

Umožnenie a poskytovanie bezpečnostných funkcií Údaje používame na zaistenie bezpečnosti služieb Bolt a implementovali sme rôzne bezpečnostné funkcie na zvýšenie bezpečnosti našich	• <i>Oprávnene záujmy</i> – Je v našom záujme a v záujme našich pasažierov, aby sme zvýšili bezpečnosť	• Identifikačné/overovacie údaje • Údaje o zariadení • Údaje o geografickej polohe • Údaje o profile
---	--	---

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
pasažierov vrátane: Audi o Trip Recording (Zvukový záznam z cesty) – Umožňuje pasażierom a vodičom nahrávať zvuk, ak sa počas cesty necítia bezpečne, a pri hlásení bezpečnostného incidentu	ečnosť a ochrana služieb Bolt ponuku bezpečnostných funkcií v rámci súboru bezpečnostných nástrôjov spoločnosti Bolt. Je tiež v záujme našich pasażierov a vodičov, aby	- Údaje o používaní aplikácie - Údaje vygenerované používateľom

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
entu zázn am predl ožit' spol očno sti Bolt. Tieto zázn amy sú šifro vané a spol očno sť Bolt si ich môž e vypo čúť len vted y, ak ich predl oží pasa žier aleb o vodi č. • Ride r Eme rgen cy Assi st	použ ívali funk ciu Audi o Trip Rec ordin g pre vlast nú bezp ečno sť (aleb o pre bezp ečno sť inýc h) a posk ytli dôka z o bezp ečno stno m incid ente. • <i>Záuj my týkaj úce sa zdra via– Tieto osob né údaj</i>	

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
(Núdzový asistent pri jazde) – Umožňuje vám zavolať políciu, miestne orgány alebo pohotovostné služby prostredníctvom našej funkcie Rider Emergency Assistant. Ako používate	espracúvame, ak sa vaše záujmy týkajú účesazdravíavýžadujú ochrany, napríklad v prípade núdzových a bezpečnostných udalostí, pri používaní bezpečnostných funkcií, ako sú funk	

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
túto funkciu, tím zákazníkej podpory Bolt bude s vami v kontakte, aby skontroloval, či potrebujete pomoc. • Trip Safety Monitoring (Monitorovanie bezpečnosti cesty) – Umožňuje	cie Ride r Emergency Assistance alebo Trip Safety Monitoring.	

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
spol očno sti Bolt odos ielať ozná meni a pasa žiero m a vodi čom a skon trolo vať, či ste v poria dku aleb o či potre bujet e pom oc od záka zníc kej podp ory spol očno sti Bolt aleb o mies tneh o		

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
orgánu. • Trip Sharing (Zdieľanie cest) vám umožňuje zdieľať ať odkaz s informáciami o ceste v reálnom čase (e-mail, SMS, WhatsApp, Telegram), aby priatelia a rodina mohli		

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
sledovať stav vašej cestovnej a vašu aktuálnu polohu a • Women for Women Category (Kat egória a Ženy pre ženy) – Umožňuje pasážierkam zvoliť predvoľbu, ktorá zabezpečí ich priradenie iba		

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
k vodičkám. Zabránenie, odhalenie a vyšetrovanie podvodných účtov, podvodných platieb alebo iných nezákonných použití služieb spoločnosti Bolt a v prípade potreby na pozastavenie a blokovanie. Naš automatizovaný systém proti podvodom identifikuje podvodné účty, platby a iné škodlivé aktivity na platforme Bolt, napríklad	<i>Oprávnené záujmy</i> – Je v našom záujme a v záujme našich pasažierov odhaľovať, predchádzať a riešiť podvody, neoprávnené používanie účtov Bolt alebo iných	- Údaje o profile - Identifikačné/overovacie údaje - Údaje o zariadení - Údaje o geografickej polohe - Údaje o používaní aplikácie - Platobné údaje - Komunikačné údaje

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
pri doplnení zostatku na účte, na začiatku alebo konci cesty alebo pri prechode overovacími procesmi. Aby sme umožnili vyšetrovanie, môže byť na účet Bolt uplatnené dočasné pozastavenie, keď napríklad zistíme, že cestujúci požaduje vysoké množstvo požiadaviek, čo nie je v ľudských silách, čo naznačuje, že dochádza k potenciálnemu útoku na odmietnutie služby. Hoci spoločnosť Bolt	škodlivých alebo nezákonných aktivít a udržiať bezpečnosť a ochranu našich systémov v riešení podozrení z trestného činu alebo skutkových trestných činov. Je tiež v našom záuj	

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
používa automatizované postupy na účely odhaľovania podvodov, rozhodnutí o zablokovaní pasažiera budú prijaté po ľudskej kontrole našimi zamestnancami a žiadny účet nebude automaticky zablokovaný bez toho, aby najprv podstúpil overovací postup. Ďalšie informácie o tom, ako namietat' proti vyššie uvedeným aktivitám, nájdete v Časti 9 „Aké sú vaše práva?“	me a v záujme našich pasażierov predchádzať a riešiť porušenia našich zmluvných podmienok.	

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
nižšie.		
Určenie priemerného hodnotenia vodiča a podporenie pozitívnych, bezpečných a úctivých interakcií medzi pasažiermi a vodičmi na platforme Bolt a zrušenie priradenia pasažierov a vodičov v budúcnosti S cieľom poskytnúť dodatočné uistenie vodičom a zabezpečiť bezpečné a zodpovedné prostredie na trhu, vám vodiči po každej jazde poskytnú	Oprávnene záujmy – Je v našom záujme a v záujme našich pasažierov a vodičov, aby sme zvýšili kvalitu, bezpečnosť a dôveru v rámci platformy Bolt. Podporovať pozitívne a úctiv	- Údaje o hodnotení vodiča - Údaje o profile

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
hodnotenie a zanechajú spätnú väzbu týkajúcu sa ich skúseností s vami. Pomocou funkcie Rider Ratings (Hodnotenie vodičov) môžu vodiči robiť informované rozhodnutia o prijatí alebo odmietnutí požiadaviek na cestu a vykonávať väčšiu kontrolu nad svojím pracovným prostredím, pretože môžu posúdiť priemerné hodnotenie pasažiera na základe hodnotení poskytnutých inými vodičmi pred	é interakcie medzi pasażiermi a vodičmi na platforme a poskytnúť bezpečné, bezproblémové a príjemné prostredie a zážitok. Je tiež v našom záujme zabezpečiť a presadzovať	

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
prijatím cesty. Ďalšie informácie o Rider Ratings, o pokynoch týkajúcich sa správania, ktoré je potrebné dodržiavať, a o tom, ako zlepšiť vaše hodnotenie, nájdete v týchto častých otázkach: https://bolt.eu/en/rider-rating/ a https://bolt.eu/en/blog/new-bolt-app-feature/ Okrem toho, pasažieri aj vodiči majú možnosť zrušiť priradenie v budúcnosti, ak jedna zo strán po ceste ohodnotí druhú stranu 1	vať, aby sa naše služby používali v súlade s Podmienkami pre cestujúcich a Usmerneniami o správaní na trhu.	

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
hviezdičko u. V tom prípade strana udeľujúca hodnotenie 1 hviezdičko u môže vybrať tlačidlo „Blokovať budúce žiadosti“. Po výbere tejto možnosti v budúcnosti už nebude takýto pasažier priradený k vodičovi. Napriek tomu si pasažier zachováva možnosť požiadať o cestu s inými vodičmi. Možnosť zrušenia priradenia v budúcnosti bude platná, pokiaľ nebude vymazaný účet pasažiera		

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
alebo vodiča.		
Vydávanie varovaní a dočasných pozastavení, keď priemerný Rider Rating klesne pod stanovenú prahovú hodnotu (ak je táto funkcia k dispozícii) Ak priemerný Rider Rating klesne pod určitú prahovú hodnotu (ktorá sa v jednotlivých krajinách líši), bude vydané automatické varovanie na vyváženie záujmov pasažierov a vodičov. Ak sa priemerný Rider Rating	Oprávnene záujmy (prevarovania) – Je v našom záujme a v záujme vodičov, aby spoločnosť Bolt automaticky odosielala varovania na zabezpečenie spoločnej a dôveryhodnej	- Údaje o profile - Údaje o hodnotení vodiča - Údaje o varovaniach a pozaštavení - Údaje vygenerované použitím

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
nezlepší do 90 dní od varovania, bude vydané 6-mesačné dočasné pozastavenie. Bude založené na automatizovanom rozhodnutí, ale nebude mať právne ani podobne významné účinky. Informácie o tom, ako namietat' proti tejto aktivite, nájdete v Časti 9 „Aké sú vaše práva?“ nižšie. Dočasné pozastavenie vám bude udelené iba vtedy, ak budete (na základe vášho priemerného Rider	služby a udržateľnosti platformy spolu s oprávnením vodičov. Je tiež v našom záujme zabezpečiť a presadzovať, aby sa naše služby používali v súlade so zmluvnými podmienkami	

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
Rating) opakované : - porušovať zmluvné podmienky pre pasažierov a usmernenia o správaní na trhu pre vodičov a - mať negatívny vplyv na záujmy vodičov a integritu platformy Bolt ako celku	pre pasažierov a usmernenia o správaní na trhu. <i>Plnenie zmluvy (pre pozastavenia)</i>	

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
u. Pozastavenie obmedzuje len vašu možnosť objednať si cestu, nebude však obmedzovať váš prístup k zvyšku aplikácie Bolt ani k žiadnym iným našim službám.		

Za účelom marketingu a reklamy

Propagovanie služieb Bolt a služieb partnerov podľa vašich predvolieb a na meranie účinnosti reklám spoločnosti Bolt To zahŕňa používanie vašich osobných	Oprávnene záujmy – Je v našom záujme a v záujme našich pasažierov infor	- Kontaktné údaje - Údaje o používaní aplikácie - Údaje o zariadení - Typ platobnej karty
---	---	--

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
údajov na odosielanie a prispôbovanie e-mailov, textových správ (vrátane správ WhatsApp), push oznámení, správ v aplikáciách a inej komunikácie, marketing produktov, služieb, funkcií, ponúk, propagačných akcií, lotérií, noviniek a udalostí spoločnosti Bolt a našich partnerov. Okrem toho budeme analyzovať, agregovať vaše údaje o používaní aplikácie a každý rok vám ich	mov ať ich o naši ch služ bách a funk ciác h aleb o služ bách a funk ciác h ponú kaný ch partn ermi spol očno sti Bolt. Je tiež v našo m záuj me prop agov ať a inzer ovať naše služ by vráta	Údaje o súboch cookie, SDK, analýze a technológiách tretích strán

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
poskytovať súhrnným spôsobom v rámci prehľadnej marketingovej kampane spojenej s kampaňou na konci roka. Používame pixely a podobné technológie na sledovanie toho, ktoré e-maily ste otvorili a na ktoré odkazy ste klikli, vďaka čomu budeme môcť merať výsledky našich kampaní. Vaše osobné údaje môžeme tiež poskytovať tretím stranám alebo zhromažďovať údaje týkajúce sa	ne zapojenia sa do kontextovej (nezaloženej na údajoch) a personalizovanej priamej marketingovej komunikácie a reklamy, analýzy a merania výkonnosti reklamných cieľov rozšíriť	

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
vašich návštev a akcií v aplikáciách alebo webových lokalitách tretích strán na účely personalizovaných reklám.	našu používať ľskú zákl adňu prehľ bení m vzť a hov s exist ujúci mi pasa žier mi a získ aním nových ch. Z tejto kom unik ácie sa môžu ete kedy koľv ek odhl ásiť klikn utím na odkaz „odhl ásiť sa z odberu“ v	

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
	spodnej časti našich e-mailov, zadávaním „STOP“ pre správy a SMS alebo o aktualizácii vašich komunikačných predvolieb v nastaveniach účtu. • <i>Súhlas</i> – Váš súhlas bude povinný napríklad	

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
	vted y, keď súhl as s e-ma ilový m mark eting om a s určit ými tech noló giam i sled ovan ia bude podli ehať práv nym pred piso m.	
Pre komunikáciu v rámci služieb		
Komunikácia s vami vrátane odosielania oznámení súvisiacich so službou a poskytovaním	• <i>Plnenie zmluvy</i>	• Údaje o profile

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
informácií Vaše meno, telefónne číslo a e-mailová adresa budú použité na komunikáciu s vami v tom prípade, keď vás chceme informovať o ukončení cesty, keď vám chceme poslať e-mail a potvrdenie o ceste, a keď vás chceme informovať o dôležitých aktualizáciách služieb.		
Za účelom prieskumu a zlepšovania služieb spoločnosti Bolt		
Vykonávanie prieskum	Oprávnené	Údaje o geog

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
u, testovania a analýzy s cieľom lepšie pochopiť a zlepšiť naše podnikanie a služby Používame napríklad údaje o geografickej polohe a údaje o používaní aplikácie na vykonávaní e prieskumu a zlepšovaní našich algoritmov, strojového učenia a iného modelovania. Používame komunikačné údaje týkajúce sa incidentov na monitorovanie našich bezpečnostných postupov a na zlepšovaní	záujmy – Je v našom záujme merať používanie našich služieb s cieľom informovať o obchodných rozhodnutiach a umožniť poskytovanie presného a spoľahlivého vykazovania a neustále	rafickej polohy • Údaje o používaní aplikácie • Komunikačné údaje • Obsah vygenerovaný použíateľom • Údaje o zariadení

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
e našej prevádzky a procesov.	zlepšovať a rozvíjať služby, ktoré poskytujeme. • Súhlas – pri niektorých našich analýzach môžeme vyžadovať váš súhlas. V takom prípade sa zobrazí výzva na poskytnutie súhlasu na konkrétne	

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
	účel y a spra cova tel'sk é činn osti s infor máci ami o tom, ako odvo lať súhl as, a to aj prost rední ctvo m nast aven í vášh o profil u.	
Vyvíjanie nových produktov, funkcií, partnerstiev a služieb	• Oprávnené záujmy – Je v našom záujme a v záujme	• Údaje o profile • Údaje o geografickej polohe • Údaje o

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
	naši ch pasa žiero v vyvíj ať a zavá dzať nové funk cie na zlep šeni e platf ormy Bolt.	používaní aplikácie • Komunikačné údaje • Obsah vygenerovaný používateľom • Údaje o zariadení
Predchádzanie, vyhľadávanie a riešenie softvérových alebo hardvérových chýb a problémov	• <i>Oprávnene záujmy</i> – Je v našom záujme a v záujme našich pasa žiero v poskytovať bezproblémovú	• Údaje o profile • Údaje o geografickej polohe • Obsah vygenerovaný používateľom • Komunikačné údaje

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
	mov é a spoľ ahliv é služ by.	• Údaje o zariadení • Údaje o používaní aplikácie
Za účelom súdnych konaní a dodržiavania právnych predpisov		
Vyšetrovanie a reagovanie na nároky a spory týkajúce sa používania služieb Bolt a/alebo potrebné na dodržiavanie platných právnych požiadaviek alebo požiadaviek vládných orgánov/o	• Dodržiavanie zákonných povinností – Osobné údaje spracúvané na splnenie povinnosti, ak existuje	• Všetky údaje

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
orgánov činných v trestnom konaní V závislosti od nároku môžu byť všetky údaje spracúvané za účelom stanovenia, uplatnenia alebo obhajoby právnych nárokov vrátane: • podpory našich vlastných interných vyšetrení; • postúpenia pohľadávok a využívania úradov na vym	žiadost' od reguláčného orgánu, orgánov činných v trestnom konaní alebo iného štátneho orgánu. • <i>Oprávnené záujmy</i> – V súvislosti so súdnym sporom alebo iným sporom je	

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
áhanie pohľadávok a využitia právnych poradcov. Za určitých okolností sme zo zákona povinní poskytovať informácie externým príjemcom. Napríklad na základe súdneho príkazu alebo pri súčinnosti s dozorným orgánom pre ochranu údajov pri vybavovaní sťažností alebo vyšetrovaní. Riešime tiež žiadosti, ako napríklad žiadosti od orgánov činných v	v našom záujme chrániť naše záujmy a právna naša pasażiera v alebo iných osôb, a to aj v rámci vyšetrovania, vyšetrovaní reguláčnych orgánov alebo súdnych sporov.	

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
trestnom konaní, keď riešenie podlieha zákonu alebo ak ide o úlohu vo verejnom záujme, ako je núdzová situácia alebo pri ohrození života. Podnikneme kroky, aby sme zabezpečili zákonný základ na poskytovanie informácií, a zabezpečíme, aby sme naše rozhodnutie zdokumentovali.		
Plnenie naše daňových povinností a dodržiavanie daňových právnych predpisov	• <i>Dodržiavanie zákonnej povinnosti</i>	• Údaje o profile • Platobné údaje • Údaje o

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
		používaní aplikácie
Reorganizácia alebo vykonanie zmien v našom podnikaní	Oprávnené záujmy – Je v našom záujme spracúvať osobné údaje na účely organizačného a obchodného plánovania.	Všetky údaje
Zaistenie bezpečnosti služieb Bolt (vrátane aplikácie a platformy Bolt) V závislosti od	Oprávnené záujmy – Je v našom záujme a v	Všetky údaje

Účel spracovania	Právny základ	Kategórie osobných údajov
problému môžu byť všetky údaje použité z technických dôvodov a dôvodov kybernetickej bezpečnosti: napríklad opatrenia na boj proti pirátstvu a zaistenie bezpečnosti služby, webovej stránky, platformy a aplikácie Bolt, ako aj na vytváranie a ukladanie záložných kópií a zabránenie /opravu technických problémov.	záujme našich pasažierov chrániť, dohliadať a udržiavať bezpečnostné systémy spoločnosti Bolt, riešiť podozrivé alebo skutočné trestné činy a opraviť akékoľvek technické problémy.	

Keď sme vás nepožiadali o súhlas pri spracúvaní vašich osobných údajov na nový účel odlišný od účelu, na ktorý boli vaše osobné údaje pôvodne zhromaždené, budeme musieť zabezpečiť, aby tento nový účel bol v súlade s počiatočným účelom, na ktorý sme ich zhromažďovali. Budeme zohľadňovať akékoľvek prepojenie medzi týmito dvoma účelmi a rozhodneme, či je osobné údaje možné použiť na tento nový účel. V opačnom prípade podnikneme príslušné kroky, aby sme požiadali o váš súhlas alebo sa zdržali spracovania vašich osobných údajov.

5. Komu poskytujeme vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje môžeme poskytnúť nasledujúcim kategóriám príjemcov.

Kategória príjemcov	Popis
Spoločnosti a partneri skupiny Bolt	Vaše osobné údaje môžeme poskytovať našim spoločnostiam skupiny Bolt (vrátane miestnych dcérskych spoločností Bolt), partnerom tretích strán, ich pridruženým spoločnostiam a zástupcom, ktorí môžu používať vaše osobné údaje spôsobom opísaným v tomto oznámení. Ak sú za spracovanie vašich

Kategória príjemcov	Popis
	osobných údajov zodpovednej miestnej dcérskej spoločnosti Bolt, vaše osobné údaje môžu poskytnúť spoločnosti Bolt Operations OU ako hlavnému prevádzkovateľovi údajov spoločnosti Bolt.
Vodiči	Vaše osobné údaje budú poskytnuté iba vodičom (či už konajú vo vlastnom mene ako nezávislý poskytovateľ služieb alebo konajú v mene iného poskytovateľa služieb (napríklad v mene vozového parku alebo inej

Kategória príjemcov	Popis
	osoby), keď využijete službu cesty v aplikácii Bolt, v takom prípade sa vodičovi zobrazí vaše meno, telefónne číslo (v mnohých krajinách je číslo zamaskované), údaje o mieste vyzdvihnutí a, cieľovom mieste a geografickej polohe. Po ukončení cesty tiež poskytneme vodičom hodnotenia a spätnú väzbu. (Pri hodnoteniach a spätnej väzbe odstraňujeme vašu totožnosť, keď ich poskytuje me

Kategória príjemcov	Popis
	vodičom). Po poskytnutí služby prepravy sa bude vaše meno a telefónne číslo vodičovi zobrazovať po dobu 24 – 48 hodín. Je to potrebné na to, aby Vodiči mohli vyriešiť prípadné problémy s vami, napríklad vrátiť vám niečo dôležité, čo mohlo zostať vo vozidle.
Obchodní klienti spoločnosti Bolt alebo iní pasažieri	Niektoré cesty, ktoré absolvujete, si môžu objednať alebo zaplatiť iné osoby. Ak niektorú z týchto ciest vykonáte prostredníctvom firemného účtu Bolt svojho

Kategória príjemcov	Popis
	zamestnávateľa, pomocou kódu alebo kupónu, firemnej kreditnej karty prepojenej s iným účtom alebo ak iný používateľ alebo subjekt objedná alebo zaplatí cestu za vás, vaše údaje o ceste vrátane vášho mena, telefónneho čísła, dátumu, času, poplatku, daného hodnotenia , regiónu a miesta vyzdvihnutia/určenia môžeme poskytnúť tejto inej strane. Údaje poskytnuté firemným klientom

Kategória príjemcov	Popis
	spoločnosti Bolt budú zverejnené prostredníctvom správ, ku ktorým majú prístup na svojich firemných účtoch. Spracovanie osobných údajov sa uskutoční za rovnakých podmienok, ktoré sú stanovené v tomto oznámení.
Odporúčajúci	Ak niekoho odporučíte do aplikácie Bolt, pošleme mu oznámenie o vašom odporúčaní. Ak vás odporučil iný používateľ, tomuto používateľovi môžeme poskytnúť informácie o vašom

Kategória príjemcov	Popis
	používaní platformy. Odporúčajúci môže napríklad získať bonus za to, že sa prihlásite do aplikácie Bolt alebo absolvujete určitý počet ciest a bude dostávať takéto informácie.
Propagační, marketingoví a strategickí partneri	Obmedzené údaje, ako je vaša e-mailová adresa, môžeme poskytnúť našim propagačným, marketingovým a strategickým partnerom, aby vás mohli informovať o propagačných podujatiach a poskytnúť

Kategória príjemcov	Popis
	vám informácie a marketingové správy o produktoch alebo službách, ktoré by vás mohli zaujímať. Okrem toho môžeme vaše osobné údaje poskytovať poskytovať eľom marketingových platforiem vrátane reklamných služieb sociálnych médií, reklamných sietí, poskytovať eľov údajov tretích strán, aby sme mohli osloviť alebo lepšie pochopiť našich používateľov a merať účinnosť

Kategória príjemcov	Popis
	našich reklám na iných platformách a na platformách sociálnych médií vrátane spoločností Facebook a Google na účely prihlásenia.
Poskytovatelia služieb tretích strán	Naši predajcovia a tretie stránky a iní poskytovatelia služieb a dodávatelia majú prístup k vašim osobným údajom, aby pomohli pri poskytovaní služieb pre nás alebo v našom mene. Patria sem predajcovia a poskytovatelia, ktorí poskytujú e-mailové alebo

Kategória príjemcov	Popis
	d'alšie služby elektronick ej komunikáci e, daňové, právne a účtovné služby, produktové plnenie, bezpečnos tné previerky a postupy overovania totožnosti, spracovani e platieb, zákaznícku podporu, prevenciu a detekciu podvodov, vylepšenie údajov, webhostin g a cloudové úložisko, výskum vrátane prieskumo v, analýz, vykazovani a havárií, monitorova nia výkonnosti a umelej inteligencie , strojového učenia a štatistickýc

Kategória príjemcov	Popis
	h služieb. Okrem toho budeme spoločnosti Google poskytovať údaje, ako je vaša geografick á poloha a trasy cesty, v súvislosti s používaní m máp Google v našich aplikáciách .
Poist'ovacie spoločnosti	Vaše údaje budeme zdieľať s poist'ovňa mi, ak vy alebo rodinný príslušník vo vašej neprítomn osti požiadate o spracovani e poistnej udalosti, a to na účely uľahčenia spracovani a poistných udalostí a na účely hlásení z dôvodu

Kategória príjemcov	Popis
	zmluvných požiadaviek poisťovní.
Iné tretie strany	V prípade pravdepodobnej zmeny kontroly podniku (alebo časti podniku), ako sú rokovania o predaji, skutočnom predaji, fúzii a akvizícii alebo akejkolvek transakcii alebo reorganizácii, môžeme vaše osobné údaje poskytnúť zainteresovaným stranám, a to aj v rámci akéhokoľvek procesu hĺbkovej analýzy, novým alebo potenciálnym vlastníkom

Kategória príjemcov	Popis
	podniku a ich príslušným odborným poradcom. Po predaji alebo reorganizácii bude tiež potrebné previesť vaše osobné údaje tejto tretej strane alebo reorganizovanému subjektu, aby ich mohli použiť na rovnaké účely, ako je uvedené v tomto oznámení.
Orgány činné v trestnom konaní	Informácie môžeme zverejniť na základe súdneho príkazu alebo na základe súčinnosti s dozorným orgánom pre ochranu údajov pri vybavovan

Kategória príjemcov	Popis
	í sťažností alebo vyšetrovaní. Vaše osobné údaje môžeme napríklad poskytnúť aj orgánom činným v trestnom konaní alebo iným verejným orgánom vrátane riešenia žiadosti, keď sú informácie potrebné podľa právnych predpisov alebo ak podporujú úlohu verejného záujmu. V každom prípade podnikneme kroky na zabezpečenie zákonného základu na poskytovanie informácií, a zabezpečíme, aby sme naše

Kategória príjemcov	Popis
	rozhodnutie zdokumentovali.

Upozorňujeme, že naše webové stránky a aplikácie môžu obsahovať odkazy na iné webové stránky tretích strán. Ak prejdete na odkaz na niektorú z týchto webových stránok tretích strán, upozorňujeme vás, že tieto webové stránky môžu mať vlastné oznámenia o ochrane osobných údajov a že za ich oznámenia ani za spracovanie vašich osobných údajov nenesieme žiadnu zodpovednosť. Pred odoslaním akýchkoľvek osobných údajov na takéto webové stránky tretích strán si prečítajte tieto oznámenia.

6. Prenáša spoločnosť Bolt vaše osobné údaje do iných krajín?

Pôsobíme na medzinárodnej úrovni, v dôsledku čoho môžu byť vaše osobné údaje prenášané, uchovávané a/alebo spracúvané spoločnosťami skupiny Bolt, subdodávateľmi a partnermi pri vykonávaní činností opísaných v tomto oznámení mimo krajiny, v ktorej sa nachádzate. Ďalšie informácie o krajinách, do ktorých môžu byť vaše osobné údaje prenesené v rámci skupiny Bolt, nájdete v našej tabuľke spoločností skupiny Bolt.

Pri prenose vašich osobných údajov mimo krajiny alebo regiónu, ako je Európsky hospodársky priestor (ďalej len „EHP“) zabezpečíme kroky potrebné na splnenie platných právnych požiadaviek a budeme sa spoliehať na nasledujúce mechanizmy prenosu:

- **Rozhodnutia o primeranosti:** Budeme sa spoliehať na rozhodnutia Európskej komisie, v ktorých sa uznáva, že v niektorých krajinách a územiach mimo Európskeho hospodárskeho priestoru je zabezpečená primeraná úroveň ochrany osobných údajov. Kliknutím [tu](#) zobrazíte zoznam krajín, ktoré Európska komisia považuje za „primerané“ a kliknutím [tu](#) zobrazíte zoznam krajín, ktoré vláda Spojeného kráľovstva považuje za „primerané“. Spoliehame sa na tieto rozhodnutia o primeranosti pri prenose osobných údajov, ktoré zhromažďujeme z EHP a Spojeného kráľovstva do Spojených štátov amerických (kde majú niektorí z našich poskytovateľov služieb tretích strán sídlo).
- **Štandardné zmluvné doložky (ŠZD):** Budeme využívať štandardné zmluvné doložky schválené Európskou komisiou pri prenosoch mimo EHP a schválené vládou Spojeného kráľovstva pri prenosoch mimo Spojeného kráľovstva. Kliknutím [tu](#) zobrazíte ŠZD v EHP a kliknutím [tu](#) zobrazíte ŠZD v Spojenom kráľovstve. Pri prenose osobných údajov, ktoré zhromažďujeme z EHP a Spojeného kráľovstva do Spojených štátov amerických, Singapuru a Nigérie, kde majú niektorí z našich poskytovateľov služieb tretích strán sídlo, sa budeme spoliehať na ŠZD.

Môžu sa vyskytnúť určité situácie (ako napríklad riešenie žiadostí orgánov činných v trestnom konaní – pozrite si Časť 4 „Na aké účely používame vaše osobné údaje a aký je náš právny základ na ich spracovanie?“ vyššie), v ktorých sa prenos osobných údajov uskutoční na základe výnimiek stanovených v platných právnych predpisoch o ochrane údajov. Za týchto okolností prijímame opatrenia na minimalizáciu a ochranu prenášaných osobných údajov.

7. Ako chránime vaše osobné údaje?

Bezpečnosť vašich osobných údajov je pre nás veľmi dôležitá, preto sme zaviedli primerané technické a organizačné kontroly na ochranu vašich osobných údajov pred neoprávneným spracovaním a náhodnou stratou, poškodením alebo zničením. Zaviedli sme šifrovanie údajov pri prenose a v pokoji, školenia o ochrane osobných údajov a bezpečnosti, zásady informačnej

bezpečnosti a kontroly týkajúce sa dôvernosti, integrity a dostupnosti našich údajov/systémov. Všetky osobné údaje zhromaždené v priebehu poskytovania služieb Bolt sú prenášané a uchovávané v našich dátových centrách, ktoré sa nachádzajú v EHP. K osobným údajom majú prístup iba oprávnení zamestnanci spoločností a partnerov skupiny Bolt a k údajom majú prístup iba na účely riešenia problémov spojených s používaním služieb (vrátane sporov týkajúcich sa služieb prepravy a služieb zákazníckej podpory v príslušných krajinách <https://bolt.eu/cities/>).

Všetky údaje, napríklad hromadné údaje o geografickej polohe, sú anonymizované na výskumné a vedecké účely, aby vás na základe nich nebolo možné nikdy identifikovať. Pokiaľ ide o anonymizované údaje, nebudeme sa snažiť opätovne identifikovať vaše osobné údaje, ktoré boli deidentifikované, v priebehu zdieľania vašich údajov s inými organizáciami.

Nesiete však zodpovednosť za výber bezpečného hesla, keď vás požiadame o nastavenie hesla na prístup k častiam našich stránok alebo aplikácií. Toto heslo by ste mali uchovávať v tajnosti a mali by ste si zvoliť heslo, ktoré nepoužívate na žiadnej inej stránke.

8. Ako dlho uchováваме vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje uchováваме iba dovtedy, kým je to potrebné na poskytovanie našich služieb a na účely opísané vyššie v Časti 4 „*Na aké účely používame vaše osobné údaje a aký je náš právny základ na ich spracovanie?*“.

To znamená, že lehoty uchovávania sa budú líšiť v závislosti od typu, množstva a citlivosti vašich osobných údajov, potenciálneho rizika škody spôsobenej neoprávneným použitím alebo zverejnením vašich osobných údajov a dôvodu, prečo sme osobné údaje v prvom rade zhromaždili.

Kľúčové kritériá, ktoré používame na určenie našej doby uchovávania:

Kritériá pre dobu uchovávania	Popis
Osobné údaje uchovávané, pokiaľ ich neodstránite/nevymažete	Je vaším právom požiadať nás o vymazanie niektorých vašich osobných údajov. Ďalšie informácie nájdete v Časti 9 „ <i>Aké sú vaše práva?</i> “ nižšie.
Osobné údaje, ktorých	Stanovili sme určité lehoty

Kritériá pre dobu uchovávaní	Popis
platnosť uplynúť po určitom časovom období	uchovávané, takže niektoré údaje sa po určitom čase neuchovejajú. Ďalšie podrobnosti nájdete v tabuľke nižšie. Po uplynutí doby uchovávaní sa osobné údaje bezpečne vymažú, pokiaľ nie sú potrebné na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.
Osobné údaje sa budú uchovávať, pokiaľ nebude váš účet Bolt vymazaný	Vaše údaje budeme uchovávať, pokiaľ nebude váš účet Bolt vymazaný a pokiaľ nebude potrebné ďalšie

Kritériá pre dobu uchovávaní	Popis
	uchovávanie určitých osobných údajov na účely opísané v druhej tabuľke nižšie.

Nižšie uvádzame konkrétne lehoty uchovávaní, ktoré sa vzťahujú na osobné údaje, ktoré o vás spracúvame:

Kategória doby uchovávaní	Popis
Daňové, účtovné a finančné výkazníctvo	Údaje uchovávame po dobu 7 rokov po poslednej ceste, ak sú vaše osobné údaje potrebné na účely daňového, účtovného a finančného výkazníctva.
Účely poskytovania služieb	Vaše údaje budeme uchovávať, pokiaľ budete mať aktívny účet pasažiera.

Kategória doby uchovávaní	Popis
	Ak je váš účet zrušený, osobné údaje sa vymažú (podľa nášho harmonogramu a pravidiel uchovávaní), pokiaľ tieto údaje nie sú stále potrebné na splnenie akejkoľvek zákonnej povinnosti alebo na účely účtovníctva, riešenia sporov alebo prevencie podvodov. O vymazanie svojho účtu môžete požiadať kedykoľvek prostredníctvom aplikácie Bolt. Ďalšie informácie

Kategória doby uchovávaní	Popis
	nájdete v Časti 9 „Aké sú vaše práva?“ nižšie.
Formálne vyšetrenie trestného činu, podvodu alebo nepravdivých informácií	Údaje uchováva me tak dlho, ako je to potrebné podľa interných, právnych a regulačných požiadaviek v tom prípade, ak dôjde k formálnemu vyšetreniu trestného činu, podvodu alebo poskytnutia nepravdivých informácií.
Spory	V prípade sporov budeme údaje uchovávať, pokiaľ nedôjde k uspokojeniu nároku

Kategória doby uchovávaní	Popis
	alebo kým neuplynie dátum ukončenia platnosti takýchto nárokov.
Sťažnosti	Záznamy o všetkých sťažnostiach, ktoré na požiadanie prístupníme oprávnenému pracovníkovi licenčného orgánu v prípade vyšetrovania, budeme uchovávať po dobu 12 mesiacov.
Okamžité správy	Údaje o okamžitých správach medzi vami a tímom zákazníckej podpory budeme uchovávať priamo v aplikácii Bolt po dobu 90 dní s výnimkou

Kategória doby uchovávaní	Popis
	prípadoch, keď správy súvisia s nahláseným incidentom alebo v prípade, ak súvisia so sporom, v takých prípadoch ich budeme uchovávať po dobu 6 mesiacov. Okamžité správy medzi pasažiermi a vodičmi sa budú uchovávať v aplikácii Bolt len do ukončenia objednávky a 3 mesiace po jej ukončení v našich systémoch.
Audio Trip Recording (Zvukový záznam z cesty)	Údaje zvukového záznamu budeme uchovávať prostredníctvom našej funkcie

Kategória doby uchovávaní	Popis
	Audio Trip Recording: 24 hodín, zatiaľ čo budú uchovávané na miestnom zariadení osoby, ktorá vygeneruje záznam. Nahrávky sa automaticky vymažú po 24 hodinách, ak sa nevytvorí hlásenie pre tím zákazníckej podpory spoločnosti Bolt a nahrávka sa výslovne neposkytne tímu zákazníckej podpory spoločnosti Bolt ako súčasť hlásenia. Záznamy poskytnuté a skúmané spoločnosťou Bolt

Kategória doby uchovávaní	Popis
	budú automaticky vymazané po 7 dňoch, pokiaľ sa lehota uchovávaní manuálne nepredĺži z dôvodov vyšetrovaní/právnyc h dôvodov.
Zákaznícka podpora	Údaje týkajúce sa lístkov podpory, telefonických hovorov a chatov uchováva me po dobu 3 roky.
Rider Ratings (Hodnotenia vodičov)	Údaje o hodnotení vodičov uchováva me: • 3 roky pri konkrétnych hodnoteniach a

Kategória doby uchovávaní	Popis
	pripomienkach • počas trvania účtu pasažiera alebo vodiča v prípade vybratej možnosti zrušenia priradenia v budúcnosti

Upozorňujeme, že odinštalovaním aplikácie Bolt vo vašom zariadení nedôjde k vymazaniu vašich osobných údajov. Ak ste aplikáciu Bolt nepoužívali tri roky, skontaktujeme sa s vami a požiadame vás o potvrdenie, či chcete aktivovať váš účet na budúce použitie. Ak v primeranom čase nedostaneme od vás žiadnu odpoveď, účet bude zatvorený a osobné údaje budú vymazané, pokiaľ nebudú potrebné na akýkoľvek účel uvedený vyššie v tomto oznámení.

9. Aké sú vaše práva?

Ako osoba, ktorej sa údaje týkajú, máte nasledujúce práva:

- **Prístup k svojim osobným údajom (pod názvom „právo na prístup“):** Svoje právo na prístup k svojim osobným údajom a právo požiadať o kópie si môžete uplatniť tak, že sa obrátite na náš tím zákazníckej podpory.
- **Aktualizácia/oprava svojich osobných údajov (pod názvom „právo na opravu“):** Máte právo požiadať nás o opravu nepresných alebo neúplných osobných údajov. Určité osobné údaje môžete zmeniť a opraviť sami v aplikácii Bolt alebo kontaktovaním nášho tímu zákazníckej podpory.
- **Vymazanie svojich osobných údajov (pod názvom „právo na vymazanie“):** Máte

právo požiadať o vymazanie vašich osobných údajov za určitých podmienok (napr. ak vaše osobné údaje spracúvame na základe vášho súhlasu). Osobné údaje, ktoré sa spracúvajú na základe zákonnej povinnosti alebo v prípade nášho prevažujúceho oprávneného záujmu, sa nesmú vymazať na požiadanie. So žiadosťou o vymazanie svojich osobných údajov sa môžete obrátiť na náš tím zákazníckej podpory.

- **Obmedzenie používania svojich osobných údajov (pod názvom „právo na obmedzenie spracovania“):** Máte právo požiadať o obmedzenie spracovania vašich osobných údajov za určitých podmienok (napr. ak vaše osobné údaje spracúvame na základe súhlasu). So žiadosťou o obmedzenie používania svojich osobných údajov sa môžete obrátiť na náš tím zákazníckej podpory.
- **Námietka voči používaniu svojich osobných údajov (pod názvom „právo na námietku“):** Máte právo na námietku voči spracovaniu vašich osobných údajov za určitých podmienok (napr. ak vaše osobné údaje spracúvame na základe oprávneného záujmu). Môžete podať námietku proti používaniu vašich osobných údajov kontaktovaním nášho tímu zákazníckej podpory.
- **Námietka proti výlučne automatizovanému rozhodovaniu o vás, ktoré má na vás právny alebo podobne významný účinok (známe ako „právo namietat’ proti automatizovanému rozhodovaniu“)** – Za určitých okolností máte právo namietat’ proti všetkým výlučne automatizovaným rozhodnutiam, ktoré sme prijali a ktoré majú právny alebo podobne významný účinok, ktorý nezahŕňa ľudskú kontrolu. Môžete požiadať o kontrolu rozhodnutia, vysvetlenie rozhodnutia dosiahnutého po takomto posúdení a spochybniť rozhodnutie kontaktovaním nášho tímu zákazníckej podpory. Upozorňujeme, že na vaše právo namietat’ proti automatizovanému rozhodovaniu sa môžu vzťahovať určité výnimky a obmedzenia podľa platných právnych predpisov a nariadení. Poskytneme vám jasné informácie týkajúce sa dôsledkov uplatnenia vašich práv a postupov súvisiacich s námietkou voči výlučne automatizovanému rozhodovaniu.
- **Prenos svojich osobných údajov (pod názvom „právo na prenosnosť údajov“):** Máte právo požadovať, aby sme osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, za určitých podmienok preniesli inej organizácii alebo priamo vám. Platí to len pre informácie, ktoré ste nám poskytli. So žiadosťou o prenos vašich osobných údajov sa môžete obrátiť na náš tím zákazníckej podpory.
- **Odvolanie súhlasu:** Ak spracúvame vaše osobné údaje pomocou súhlasu ako právneho základu, máte právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas (napr. zrušením odberu marketingových oznámení alebo aktualizáciou svojich komunikačných predvolieb v aplikácii Bolt). Odvolanie vášho súhlasu nezmení zákonnosť spracovania, ktoré spoločnosť Bolt vykonala pred odvolaním vášho súhlasu.
- **Podanie sťažnosti:** Ak máte akékoľvek obavy týkajúce sa spracovania vašich osobných údajov, máte právo podať sťažnosť na [estónskemu inšpektorátu pre ochranu údajov \(„AKI“\)](#), ktorý je naším hlavným dozorným orgánom, alebo na váš miestny orgán na ochranu údajov. Kontaktné údaje nájdete na ich webových stránkach. Môžete si tiež uplatniť právo požiadať o súdny opravný prostriedok.

Ak si chcete uplatniť ktorékoľvek z vyššie uvedených práv, môžete sa obrátiť na náš tím zákazníckej podpory prostredníctvom aplikácie Bolt alebo prostredníctvom našej webovej stránky. Taktiež môžete kontaktovať kanceláriu tímu úradníka pre ochranu údajov zaslaním e-mailu do našej schránky na ochranu osobných údajov na adrese privacy@bolt.eu – Predmet e-mailu označte „*For the attention of Bolt's Data Protection Officer*“.

10. Ako používame vaše osobné údaje na priamy marketing?

Upozorňujeme, že z času na čas môžete dostávať aktualizácie o konkrétnych ponukách a

propagačných akciách súvisiacich s našimi službami. Tieto oznámenia zasielame na základe nášho oprávneného záujmu (soft opt-in) poskytovať vám informácie o príležitostiach, ktoré by pre vás mohli byť prospešné. V krajinách, kde soft opt-in nie je dostupným zákonným základom pre spracovanie spoločnosťou Bolt, sa budeme namiesto toho spoliehať na alternatívny platný právny základ. Máte úplnú kontrolu nad týmito oznámeniami a ak sa kedykoľvek rozhodnete, že si ich neželáte dostávať, môžete ich zastaviť kliknutím na odkaz „zrušiť odber“ v spodnej časti našich e-mailov, zadáním „STOP“ pre správy a SMS alebo aktualizáciou vašich komunikačných predvolieb v nastaveniach účtu.

Okrem toho môžeme požiadať o váš súhlas s konkrétnymi aktivitami priameho marketingu, ak to vyžadujú právne predpisy. Môžeme napríklad požiadať o váš súhlas so zasielaním informácií týkajúcich sa propagačných akcií a ponúk tretích strán, o ktorých si myslíme, že by vás mohli zaujímať. Vždy máte možnosť odhlásiť sa zmenou svojich komunikačných predvolieb v nastaveniach účtu. Taktiež prispôbujeme správy priameho marketingu pomocou informácií o tom, ako používate služby Bolt (napríklad ako často používate aplikáciu Bolt).

11. Ako vám oznamujeme zmeny v tomto oznámení?

Toto oznámenie môžeme z času na čas zmeniť. Ak vykonáme významné zmeny, budeme vás (podľa potreby) informovať prostredníctvom aplikácie Bolt, webovej stránky alebo iným spôsobom, napr. e-mailom.