

Μπορείτε να κάνετε λήψη αυτών των Όρων Παροχής Υπηρεσιών για μελλοντική αναφορά σας [εδώ](#)

Σε ισχύ από 07.11.2023

1. Γενικά

1.1 Οι παρόντες Όροι Παροχής Υπηρεσιών αποτελούν τη συμφωνία ("**Συμφωνία**") μεταξύ εσάς ("**Εσείς**", "**Χρήστης**" ή "**Οδηγός**") και της Bolt Support Services CY Ltd, με αριθμό εγγραφής 14532901, ή των θυγατρικών μας ("**Bolt**", "**Εμείς**", "**Εμάς**" ή "**Μας**"), σχετικά με τη χρήση από Εσάς (i) οποιουδήποτε οχήματος που κινείται με ανθρώπινη ενέργεια και υποβοηθείται ηλεκτρικά που διατίθεται στην Εφαρμογή, όπως ηλεκτρικά σκούτερ και ηλεκτρικά ποδήλατα (μαζί, "**Ηλεκτρικά Οχήματα**")· (ii) της εφαρμογής Μας για κινητά για πρόσβαση και χρήση Ηλεκτρικών Οχημάτων ("**Εφαρμογή**")· και (iii) άλλων σχετικών υπηρεσιών όπως φόρτιση, συντήρηση, παραλαβή και παρόμοιων υπηρεσιών ("**Σχετικές Υπηρεσίες**") που διατίθενται από Εμάς (Ηλεκτρικά Οχήματα, Εφαρμογή και Σχετικές Υπηρεσίες είναι συλλογικά οι "**Υπηρεσίες**").

1.2 Εάν χρειαστεί να επικοινωνήσετε μαζί μας:

1.2.1 Η διεύθυνσή μας είναι: 271, Strovolou Avenue, office/flat 101, 2051, Nicosia, Cyprus

1.2.2 Η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email address) μας είναι: cyprus@bolt.eu

1.2.3 Διαδικτυακά: Μπορείτε να επικοινωνήσετε με την ομάδα υποστήριξης πελατών μας μέσω της υπηρεσίας συνομιλίας στην Εφαρμογή.

1.3 Τα ακόλουθα έγγραφα είναι δεσμευτικά και ενσωματώνονται με αναφορά στην παρούσα Συμφωνία:

1.3.1 οι κανόνες για τη λειτουργία των Ηλεκτρικών Οχημάτων όπως εκτίθενται στο Παράρτημα Α της παρούσας Συμφωνίας ("**Κανόνες Οδήγησης**").

1.3.2 οι οδηγίες ασφάλειας που σχετίζονται με τη χρήση Ηλεκτρικών Οχημάτων που εμφανίζονται στην Εφαρμογή και, ανάλογα με την περίπτωση, στην εργαλειοθήκη ασφάλειας της Εφαρμογής ("**Εργαλειοθήκη Ασφάλειας**").

1.3.3 ο πίνακας τελών που εφαρμόζεται όπως εμφανίζεται στην Εφαρμογή ("**Πίνακας Τελών**"), οποιεσδήποτε άλλες πληροφορίες τιμών, κανόνες που εμφανίζονται στην Εφαρμογή σχετικά με το Βασικό Πάσο (Basic Pass) και το Προπληρωμένο Πάσο (Pre-Paid Pass) (που ορίζονται στο 4.1), οποιοδήποτε όροι Κωδικού Προσφοράς και οποιεσδήποτε οδηγίες που εφαρμόζονται, εγχειρίδια (συμπεριλαμβανομένου, ανάλογα με την περίπτωση, του Εγχειριδίου Χρήσης του Ηλεκτρικού Οχήματος) και οποιεσδήποτε άλλες οδηγίες που εμφανίζονται στην Εφαρμογή·

1.3.4 άλλοι όροι εργασιών και προϊόντων που αναφέρονται στην παρούσα Συμφωνία, συμπεριλαμβανομένων περιγραφών υπηρεσιών, πολιτικών και ειδοποιήσεων, συμπεριλαμβανομένης της Πολιτικής Απορρήτου μας για Επιβάτες και Οδηγούς ("**Πολιτική Απορρήτου**") που διατίθεται στην Εφαρμογή ή στον ιστότοπο: <https://bolt.eu/legal/> και θα ισχύει αντίστοιχα (τηρουμένων των αναλογιών) για την επεξεργασία των προσωπικών Σας δεδομένων σε σχέση με τη χρήση των Υπηρεσιών· και

1.3.5. συμπληρωματικοί όροι για τη χώρα ή την πόλη ("**Περιοχή Εξυπηρέτησης**") που ισχύουν στην περιοχή όπου γίνεται η διαδρομή.

1.4 Καθώς οι Υπηρεσίες Μας εξελίσσονται, επιφυλάσσουμε το δικαίωμα να προβούμε σε αλλαγές στην παρούσα Συμφωνία ανά πάσα στιγμή, δημοσιεύοντας την τροποποιημένη Συμφωνία ή τους συμπληρωματικούς όρους της στον ιστότοπό Μας ή στην Εφαρμογή Μας και ειδοποιώντας Σας σχετικά μέσω της ηλεκτρονικής διεύθυνσης που παρείχατε κατά την εγγραφή Σας. Η συνέχιση της χρήσης των Υπηρεσιών από Εσάς μετά από τέτοια δημοσίευση συνιστά τη συγκατάθεσή Σας να δεσμεύεστε από τη Συμφωνία όπως τροποποιήθηκε.

2. Χρήση της Εφαρμογής

2.1 Οι Υπηρεσίες χρησιμοποιούνται μέσω της Εφαρμογής. Η Εφαρμογή είναι διαθέσιμη σε πολλές γλώσσες, οι οποίες μπορούν να αλλαχθούν στο προφίλ σας. Η Εφαρμογή δίδει τη

δυνατότητα στα πρόσωπα που χρειάζονται μεταφορά να βρουν Ηλεκτρικά Οχήματα ανταλλάζοντας δεδομένα της γεωγραφικής τους τοποθεσίας. Για να σας παρέχουμε τις Υπηρεσίες μας, ενδέχεται να παρακολουθούμε την τοποθεσία της συσκευής σας μέσω της Εφαρμογής. Ενδέχεται να υπάρχουν περιορισμοί για την παροχή Υπηρεσιών με βάση την τοποθεσία της συσκευής σας. Οι περιορισμοί αυτοί είναι εμφανείς μέσω της διεπαφής της Εφαρμογής. Δεν παρέχουμε Υπηρεσίες σε όλες τις δικαιοδοσίες. Καθώς η διαθεσιμότητα των Υπηρεσιών μας ενδέχεται να αλλάζει από καιρό σε καιρό, δεν υπάρχει τελική λίστα δικαιοδοσιών.

2.2 Η χρήση των Υπηρεσιών απαιτεί εγκατάσταση της Εφαρμογής και εγγραφή λογαριασμού χρήστη ("**Λογαριασμός**"). Κατά την εγκατάσταση της Εφαρμογής, ο αριθμός του κινητού Σας θα συνδεθεί με τον Λογαριασμό Σας και θα προστεθεί στη βάση δεδομένων Μας.

2.3 Ενδέχεται να επικαιροποιούμε την Εφαρμογή από καιρό σε καιρό προκειμένου να σας παρέχουμε την καλύτερη δυνατή υπηρεσία. Οι υπηρεσίες που είναι διαθέσιμες μέσω της Εφαρμογής είναι προσβάσιμες μόνο με σύνδεση στο διαδίκτυο. Δεν υπάρχουν ειδικές τεχνικές απαιτήσεις για τη σύνδεση στο διαδίκτυο, ωστόσο, η ποιότητα της υπηρεσίας ενδέχεται να επηρεάζεται από την ταχύτητα του Διαδικτύου. Η Εφαρμογή είναι διαθέσιμη σε συσκευές Android και Apple σύμφωνα με τις πιο πρόσφατες επικαιροποιήσεις λογισμικού.

2.4 Σε περίπτωση οποιωνδήποτε ελαττωμάτων στην Εφαρμογή, προσπαθούμε να τα διορθώσουμε το συντομότερο δυνατό, αλλά αναγνωρίζετε ότι η λειτουργικότητα της Εφαρμογής ενδέχεται να περιοριστεί λόγω περιστασιακών τεχνικών λαθών και δεν μπορούμε να εγγυηθούμε την απεριόριστη άψογη λειτουργία της Εφαρμογής ανά πάσα στιγμή. Δεν δεχόμαστε καμία ευθύνη για οποιεσδήποτε ζημιές που προκύπτουν ως συνέπεια της μη λειτουργίας ή μη χρήσης της Εφαρμογής με τον επιθυμητό τρόπο, στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

2.5 Η προσθήκη ενός λογαριασμού υπερχρήστη (Rooting), η άρση περιορισμών (jailbreaking) ή τροποποίηση της κινητής Σας συσκευής σε επίπεδο υλικού ή λειτουργικού συστήματος με οποιονδήποτε τρόπο, ο οποίος αντίκειται στις οδηγίες του κατασκευαστή, καθιστά τη συσκευή ευάλωτη σε απειλές κινητών. Αναγνωρίζετε ότι δεν φέρουμε ευθύνη για οποιεσδήποτε ζημιές σε σχέση με τη χρήση μίας τέτοιας τροποποιημένης κινητής συσκευής και ότι δεν έχουμε καμία υποχρέωση να υποστηρίξουμε τη χρήση μίας τέτοιας συσκευής.

2.6 Τηρουμένης της συμμόρφωσής Σας με τη Συμφωνία, Σας παραχωρούμε μία περιορισμένη, μη αποκλειστική, μη παραχωρήσιμη, ανακλητή, μη μεταβιβάσιμη άδεια πρόσβασης και χρήσης της Εφαρμογής στην προσωπική Σας συσκευή αποκλειστικά σε σχέση με τη χρήση των Υπηρεσιών από Εσάς.

2.7 Θα παρέχουμε Υπηρεσίες, οι οποίες έχουν σχεδιαστεί, παρέχονται και υποστηρίζουν τη συμμόρφωση με τα βιομηχανικά πρότυπα και τις βέλτιστες πρακτικές, όπως το ISO 27001/27002, όποτε είναι εφικτό και δεν αντίκεινται σε άλλες συμφωνημένες απαιτήσεις. Εάν τα δεδομένα της πιστωτικής κάρτας υποβάλλονται σε επεξεργασία, θα τηρείται επίσης το Πρότυπο Ασφάλειας Δεδομένων Βιομηχανίας Καρτών Πληρωμής.

3. Καταλληλότητα Χρήστη και Λογαριασμο

3.1 Μπορείτε να χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες εάν:

3.1.1 Έχετε Λογαριασμό·

3.1.2 Ο Λογαριασμός σας είναι συνδεδεμένος με έγκυρη πιστωτική ή χρεωστική κάρτα ή άλλη μέθοδο πληρωμής που υποστηρίζεται από την Εφαρμογή ("**Επιλεγμένη Μέθοδος Πληρωμής**").·

3.1.3 Δεν είστε λιγότερο από 18 ετών και είστε νόμιμα εξουσιοδοτημένοι να οδηγείτε Ηλεκτρικά Οχήματα σύμφωνα με τους Ημεδαπούς Νόμους που σχετίζονται με την ελάχιστη ηλικία για χρήση των διαθέσιμων Ηλεκτρικών Οχημάτων στην Περιοχή Εξυπηρέτησής σας·

3.1.4 Διαθέτετε έγκυρη άδεια οδήγησης στην Περιοχή Εξυπηρέτησης στην οποία χρησιμοποιείτε

τις Υπηρεσίες, εάν τέτοια άδεια είναι υποχρεωτική για τη χρήση του Ηλεκτρικού Οχήματος.

3.1.5 Είστε σε καλή φυσική κατάσταση και έχετε τις απαραίτητες δεξιότητες και εξειδίκευση για να χρησιμοποιείτε, να οδηγείτε και να χειρίζεστε Ηλεκτρικά Οχήματα, με ασφαλή και κατάλληλο τρόπο·

3.2 Όταν δημιουργείτε και χρησιμοποιείτε τον Λογαριασμό σας:

3.2.1 συμφωνείτε να χρησιμοποιείτε μόνο το πραγματικό Σας όνομα, τα ακριβή προσωπικά σας στοιχεία και τα στοιχεία της κάρτας σας για τη δημιουργία του Λογαριασμού και να τηρείτε τις πληροφορίες αυτές επικαιροποιημένες ανά πάσα στιγμή·

3.2.2 συμφωνείτε ότι ενδέχεται να σας ζητηθεί να παράσχετε αποδεικτικό ταυτότητας με τη μορφή φωτογραφίας από την άδεια οδήγησής Σας ή κυβερνητικό έγγραφο ταυτοποίησης για να αποκτήσετε ή να διατηρήσετε πρόσβαση στις Υπηρεσίες·

3.2.3 είστε υπεύθυνοι για την πρόσβαση, έλεγχο και ασφάλεια του Λογαριασμού Σας και είστε υπεύθυνοι για: (i) το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης για τον Λογαριασμό Σας· και (ii) όλες τις ενέργειες που πραγματοποιούνται στο πλαίσιο του Λογαριασμού Σας, συμπεριλαμβανομένων, αλλά χωρίς περιορισμό, της ενεργοποίησης (ξεκλείδωμα), της χρήσης, της απενεργοποίησης (ολοκλήρωσης της διαδρομής Σας) και της σωστής στάθμευσης των Ηλεκτρικών Οχημάτων δυνάμει της παρούσας Συμφωνίας και ανάλογα με την περίπτωση στην Επιτρεπόμενη Περιοχή Στάθμευσης, ή εάν παραλείψετε να το πράξετε, εκτός εάν έχετε αναφέρει κακή χρήση του Λογαριασμού Σας δυνάμει του Όρου 3.2.4. Μπορεί να υποθέσουμε ότι οποιοσδήποτε χρησιμοποιεί το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασής Σας είναι εξουσιοδοτημένος από εσάς να το πράξει·

3.2.4 συμφωνείτε να Μας ειδοποιείτε άμεσα εάν αντιληφθείτε οποιονδήποτε μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή χρήση του Λογαριασμού σας ή άλλη κατάσταση που ενδέχεται να προκαλέσει απώλεια του ελέγχου του Λογαριασμού Σας·

3.2.5 συμφωνείτε ότι έχουμε το δικαίωμα να αναστείλουμε ή να απενεργοποιήσουμε τον Λογαριασμό Σας στον βαθμό που απαιτείται για (i) την εξασφάλιση της νόμιμης χρήσης της Εφαρμογής, συμπεριλαμβανομένης χωρίς περιορισμό για σκοπούς πρόληψης απάτης, αξιολόγησης κινδύνου, έρευνας και υποστήριξης πελατών· (ii) τη διασφάλιση της συμμόρφωσής Σας με την παρούσα Συμφωνία· (iii) τη συμμόρφωση με ισχύουσα νομοθεσία ή διάταγμα δικαστηρίου, αρχής επιβολής του νόμου ή άλλης διοικητικής υπηρεσίας ή κυβερνητικού φορέα· ή (iv) όπως ορίζεται διαφορετικά στην παρούσα Συμφωνία·

3.2.6 συμφωνείτε ότι μπορούμε να Σας στείλουμε κείμενο (SMS), ειδοποιήσεις push και μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σε σχέση με τις Υπηρεσίες.

4. Χρήση Ηλεκτρικών Οχημάτων

4.1 Ξεκλειδώνοντας το Ηλεκτρικό Όχημα μέσω της Εφαρμογής, συμφωνείτε να ενοικιάσετε το Ηλεκτρικό Όχημα βάσει πληρωμής ανάλογα με τη χρήση (pay-as-you go basis) ("Βασικό Πάσο") (Basic Pass) ή μέσω προπληρωμένου πακέτου ("Προπληρωμένο Πάσο"), (Pre-Paid Pass) τηρουμένων των όρων της παρούσας Συμφωνίας και σύμφωνα με τον Πίνακα Τελών που ισχύει κατά τη διάρκεια της περιόδου ενοικίασης.

4.2 Κάθε φορά που ξεκλειδώνετε το Ηλεκτρικό Όχημα και ξεκινάτε τη διαδρομή, παρουσιάζετε και εγγυάστε ότι έχετε διαβάσει και αντιληφθεί:

4.2.1 όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς οδικής κυκλοφορίας·

4.2.2 τους Κανόνες Οδήγησης στο Παράρτημα Α·

4.2.3 την Εργαλειοθήκη Ασφάλειας·

4.2.4 τους ισχύοντες όρους και προϋποθέσεις για την ισχύουσα Περιοχή Εξυπηρέτησης σας· και

4.2.5 τις προϋποθέσεις καταλληλότητας που αναφέρονται στον Όρο 3.1 και επιβεβαιώνετε ότι πληρούνται.

4.3 Ξεκλειδώνοντας το Ηλεκτρικό Όχημα, συμφωνείτε και αναλαμβάνετε την υποχρέωση:

4.3.1 ότι το Ηλεκτρικό Όχημα και οποιοσδήποτε εξοπλισμός που είναι συνδεδεμένος με αυτό, παραμένει ανά πάσα στιγμή ιδιοκτησία Μας και ότι δεν θα αποσυναρμολογήσετε, τροποποιήσετε, επισκευάσετε, βανδαλίσετε ή παραμορφώσετε το Ηλεκτρικό Όχημα ή οποιονδήποτε εξοπλισμό που είναι συνδεδεμένος με αυτό, με οποιονδήποτε τρόπο.

4.3.2 να χρησιμοποιείτε το Ηλεκτρικό Όχημα σύμφωνα με την παρούσα Συμφωνία, συμπεριλαμβανομένων των Κανόνων Οδήγησης, της Εργαλειοθήκης Ασφάλειας, τυχόν οδηγιών, εγχειριδίων και κατευθυντήριων γραμμών που εμφανίζονται στην Εφαρμογή και των όρων και προϋποθέσεων για την ισχύουσα Περιοχή Εξυπηρέτησης σας.

4.3.3 να μην επιτρέπεται σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο να χρησιμοποιεί το Ηλεκτρικό Όχημα που ξεκλειδώθηκε από Εσάς, εκτός ως μέρος μίας Ομαδικής Διαδρομής όπως ορίζεται στην παρούσα Συμφωνία.

4.3.4 να αναλάβετε την πλήρη ευθύνη για τη φροντίδα του Ηλεκτρικού Οχήματος κατά τη διάρκεια της περιόδου ενοικίασης και να επιστρέψετε το Ηλεκτρικό Όχημα στην ίδια κατάσταση στην οποία ενοικιάστηκε σε επιτρεπόμενο χώρο στάθμευσης, σύμφωνα με τους Ημεδαπούς Νόμους, τον τύπο του Ηλεκτρικού Οχήματος και τις οδηγίες στάθμευσης που καθορίζονται στην Εφαρμογή ("**Επιτρεπόμενη Περιοχή Στάθμευσης**"). Εάν το Ηλεκτρικό Όχημα επιστραφεί κατεστραμμένο ή σε κακή κατάσταση, τότε θα χρεωθείτε με ένα τέλος ίσο με το κόστος επισκευής δυνάμει του Όρου 5.6.2.

4.4 Εάν το Ηλεκτρικό Όχημα ξεμείνει από ισχύ φόρτισης κατά τη διάρκεια μίας ενοικίασης, θα τερματίσετε τη διαδρομή σύμφωνα με τις οδηγίες της Εφαρμογής και τους όρους της παρούσας Συμφωνίας και θα σταθμεύσετε το Ηλεκτρικό Όχημα στον Επιτρεπόμενο Χώρο Στάθμευσης.

4.5 Πρέπει να αναφέρετε οποιοδήποτε ατύχημα, σύγκρουση, ζημιά, προσωπικό τραυματισμό, κλοπή ή απώλεια Ηλεκτρικού Οχήματος σε Εμάς σύμφωνα με τον Όρο 10.1 αμέσως μόλις συμβεί το περιστατικό αυτό. Εάν το περιστατικό περιλαμβάνει προσωπικό τραυματισμό, υλικές ζημιές ή κλεμμένο Ηλεκτρικό Όχημα, θα πρέπει να υποβάλετε καταγγελία στον τοπικό αστυνομικό τμήμα εντός 24 ωρών.

4.6 Ενδέχεται να Σας επιτρέψουμε σε επιλεγμένες Περιοχές Εξυπηρέτησης, ("**Οικοδεσπότης**") (**Host**) να ξεκλειδώσετε πολλά Ηλεκτρικά Οχήματα με τον Λογαριασμό Σας για χρήση ταυτόχρονα από επισκέπτες οδηγούς ("**Προσκεκλημένοι**") για να συμμετάσχουν σε μία ομαδική διαδρομή ("**Ομαδική Διαδρομή**"). Η λειτουργία Ομαδικής Διαδρομής θα εμφανίζεται στην Εφαρμογή ανάλογα με τη διαθεσιμότητα. Ο Οικοδεσπότης αναγνωρίζει ότι οι εκπτώσεις, οι προσφορές και άλλες πιστώσεις ή κίνητρα ενδέχεται να μην ισχύουν. Χρησιμοποιώντας τη δυνατότητα Ομαδικής Διαδρομής, ο Οικοδεσπότης συμφωνεί και αναλαμβάνει την υποχρέωση να:

4.6.1 καταστήσει την κινητή συσκευή του Οικοδεσπότη διαθέσιμη για κάθε Επισκέπτη για να διαβάσει προσωπικά και να συμμορφωθεί με όλες τις ισχύουσες διατάξεις της παρούσας Συμφωνίας, την Πολιτική Απορρήτου Μας, τους Κανόνες Οδήγησης και την Εργαλειοθήκη Ασφάλειας.

4.6.2 διασφαλίζει ότι όλοι οι Επισκέπτες είναι τουλάχιστον 18 ετών και πληρούν τις προϋποθέσεις καταλληλότητας που αναφέρονται στον Όρο 3.1.4 και 3.1.5 πιο πάνω.

4.6.3 Μας εξουσιοδοτήσει να χρεώσουμε την Επιλεγμένη Μέθοδο Πληρωμής που συνδέεται με τον Λογαριασμό του Οικοδεσπότη για όλα τα τέλη και χρεώσεις που σχετίζονται με τις Υπηρεσίες που παρέχονται κατά τη διάρκεια της Ομαδικής Διαδρομής.

4.6.4 αναλάβει την πλήρη υποχρέωση και ευθύνη για οποιονδήποτε ζημιά, απώλεια και τραυματισμό που έχει προκληθεί από υπαίτια συμπεριφορά των Επισκεπτών κατά τη χρήση των Υπηρεσιών, στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

4.6.5 αναλάβει την πλήρη ευθύνη για όλα τα πρόστιμα, τέλη, κυρώσεις και/ή οποιοσδήποτε άλλες χρεώσεις που προκύπτουν από τη χρήση οποιουδήποτε από τα Ηλεκτρικά Οχήματα που

ξεκλειδώθηκαν στην Ομαδική Διαδρομή ή ως αποτέλεσμα της ακατάλληλης στάθμευσης ενός Ηλεκτρικού Οχήματος από Επισκέπτες (π.χ. εκτός Επιτρεπόμενου Χώρου Στάθμευσης) ή ως αποτέλεσμα ενός Επισκέπτη που παραβιάζει οποιονδήποτε νόμο, κανόνα, κανονισμό ή διάταγμα κατά τη χρήση των Υπηρεσιών (συλλογικά, "**Κυρώσεις Επισκεπτών**"), στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία. Συμφωνείτε ότι μπορούμε να πληρώσουμε όλες τις Κυρώσεις Επισκεπτών που εκδίδονται σε Εμάς απευθείας, που εκδίδονται σε Εμάς για λογαριασμό σας ή για λογαριασμό του Επισκέπτη σας και ότι δικαιούμαστε επιστροφή των ποσών αυτών συν ένα εύλογο διοικητικό τέλος, το οποίο δεν θα υπερβαίνει τα ΕΥΡΩ 30 ("**Διαχειριστικά Τέλη**").

5. Πληρωμή και Τέλη

5.1 Μπορείτε να χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες μας μέσω Βασικού Πάσου ή Προπληρωμένου Πάσου, εάν είναι διαθέσιμα. Θα χρεώνεστε με τέλη για τη Χρήση του Ηλεκτρικού Οχήματος από εσάς και των Υπηρεσιών σύμφωνα με το Πρόγραμμα Τελών μας και τον τύπο του Ηλεκτρικού οχήματος. Κάθε χρήση του Ηλεκτρικού Οχήματος ξεκινά όταν πατήσετε στο "Ξεκλείδωμα" και τερματίζεται όταν κάνετε κλικ στο "Τέλος της βόλτας σας" (ή ισάξιο(α) κουμπί(ά) στην Εφαρμογή). Τα τέλη και άλλες χρεώσεις μας ενδέχεται να υπόκεινται σε φόρους που ισχύουν και άλλες τοπικές κυβερνητικές χρεώσεις, οι οποίες ενδέχεται να χρεώνονται και να εισπράττονται από Εμάς.

5.2 Σε ορισμένες Περιοχές Εξυπηρέτησης, ενδέχεται να έχετε την επιλογή να αγοράσετε Υπηρεσίες μέσω Προπληρωμένου Πάσου. Οι όροι και οι προϋποθέσεις τιμολόγησης που ισχύουν για Προπληρωμένο Πάσο θα εμφανίζονται στην Εφαρμογή, θα πρέπει να διαβάζονται και να γίνονται αποδεκτοί από Εσάς πριν από την αγορά και θα περιλαμβάνουν περιγραφή των περιορισμών του Προπληρωμένου Πάσου. Οι περιορισμοί ενδέχεται να περιλαμβάνουν ημερήσιο χρονικό όριο, έναν αριθμό ξεκλειδωμάτων ή ημερήσια όρια διαδρομής. Τα Προπληρωμένα Πάσο δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν σε συνδυασμό με προωθητικές προσφορές, ανταμοιβές ή άλλες εκπτώσεις. Η αγορά ενός Προπληρωμένου Πάσου δεν εγγυάται τη διαθεσιμότητα των Υπηρεσιών. Τα Προπληρωμένα Πάσα θα λήγουν την ημερομηνία λήξης που αναφέρεται, κατά τον χρόνο της αγοράς, στους ισχύοντες όρους και προϋποθέσεις τιμολόγησης.

5.3 Έχετε νόμιμο δικαίωμα να υπαναχωρήσετε από Προπληρωμένο Πάσο εντός 14 ημερών από την ημερομηνία αγοράς χωρίς να αναφέρετε λόγους. Εάν θέλετε να υπαναχωρήσετε από Προπληρωμένο Πάσο, μπορείτε είτε (i) να χρησιμοποιήσετε το υπόδειγμα φόρμας υπαναχώρησης που παρέχεται στο Παράρτημα Β είτε (ii) να προβείτε σε οποιανδήποτε άλλη ξεκάθαρη δήλωση που να αναφέρει την απόφαση Σας να υπαναχωρήσετε από Προπληρωμένο Πάσο, επικοινωνώντας με Εμάς σύμφωνα με τον Όρο 10.1.

5.4 Εάν ενεργοποιήσετε το Προπληρωμένο Πάσο κατά τη διάρκεια της περιόδου υπαναχώρησης των 14 ημερών μετά την αγορά του Προπληρωμένου Πάσου (το οποίο σημαίνει ότι ζητάτε ρητά όπως αρχίζουν να παρέχονται οι Υπηρεσίες από την ημερομηνία αυτήν και πριν από τη λήξη της περιόδου υπαναχώρησης), τότε αποποιείστε ρητά του δικαιώματος υπαναχώρησης Σας. Εάν ασκήσετε το δικαίωμά Σας να υπαναχωρήσετε κατά τη διάρκεια της περιόδου των 14 ημερών, σύμφωνα με τους πιο πάνω αναφερθέντες όρους, θα δικαιούστε επιστροφή χρημάτων σε αναλογική βάση υπό την προϋπόθεση ότι θα ισχύουν οι περιορισμοί του Προπληρωμένου Πάσου που έχετε αγοράσει και χρησιμοποιήσει μέχρι τον τερματισμό.

5.5 Ενδέχεται να εκδώσουμε διαφημιστικά κουπόνια ή κωδικούς που υπόκεινται σε οποιουδήποτε πρόσθετους όρους που καθορίζονται με βάση τον κωδικό προσφοράς ("**Κωδικοί Προσφοράς**"). Επιφυλάσσουμε το δικαίωμα να τροποποιήσουμε ή να ακυρώσουμε τους Κωδικούς Προσφοράς ανά πάσα στιγμή κατά την αποκλειστική και απόλυτη κρίση Μας. Μπορούμε να αναστείλουμε ή να ακυρώσουμε Κωδικό(ους) Προσφοράς και τη χρήση της

εφαρμογής από Εσάς ανά πάσα στιγμή, εάν έχουμε λόγους να πιστεύουμε ότι η χρήση ή η εξαργύρωση του Κωδικού(ών) Προσφοράς ήταν εσφαλμένη, δόλια, παράνομη ή κατά παράβαση των όρων Κωδικού Προσφοράς που εφαρμόζονται ή της παρούσας Συμφωνίας.

5.6 Εάν το Ηλεκτρικό Όχημα που ξεκλειδώθηκε με τον Λογαριασμό Σας:

5.6.1 είναι σταθμευμένο εκτός του Επιτρεπόμενου Χώρου Στάθμευσης, τότε ενδέχεται, κατά την απόλυτη κρίση Μας, να Σας χρεώσουμε ένα τέλος παραλαβής έως και ΕΥΡΩ 100. Το ποσό αυτό βασίζεται στα έξοδα μας για παραλαβή και σχετικές ζημιές·

5.6.2 φαίνεται να έχει υποστεί ζημιά πέρα από φυσική φθορά, είναι σε κακή κατάσταση (disrepair) ή έχει βανδαλιστεί, τότε ενδέχεται, κατά την απόλυτη κρίση Μας, να Σας χρεώσουμε ένα τέλος ίσο με το κόστος επισκευής ή αντικατάστασης του Ηλεκτρικού Οχήματος και του εξοπλισμού·

5.6.3 εγκαταλείφθηκε χωρίς προειδοποίηση, θα Είστε υπεύθυνοι για όλες τις χρεώσεις μέχρις ότου ανακτηθεί το Ηλεκτρικό Όχημα, συν ένα τέλος αναζήτησης έως και ΕΥΡΩ 120 και το μέγιστο τέλος μεταφοράς που καθορίζεται στην Εφαρμογή ανάλογα με τον χρόνο που απαιτείται για την ανάκτηση του Ηλεκτρικού Οχήματος. Το ποσό αυτό βασίζεται στο κόστος και τις σχετικές ζημιές μας·

5.6.4 δεν ανακτηθεί ή επιστραφεί (δηλ. η διαδρομή ολοκληρωθεί και το Ηλεκτρικό Όχημα είναι σταθμευμένο) εντός 48 ωρών, τότε ενδέχεται, κατά την απόλυτη κρίση Μας, να θεωρήσουμε ότι το Ηλεκτρικό Όχημα έχει χαθεί ή κλαπεί, οπότε ενδέχεται να Σας χρεώσουμε έως και ΕΥΡΩ 500 ανά Ηλεκτρικό Όχημα και να υποβάλουμε καταγγελία στην αστυνομία εναντίον σας.

5.6.5 δεν είναι σταθμευμένο σύμφωνα με το άρθρο 3 των Κανόνων Οδήγησης και/ή δεν τραβήξετε μία καθαρή φωτογραφία στο τέλος της διαδρομής όταν σας ζητηθεί να το πράξετε στην Εφαρμογή, ενδέχεται να σας χρεώσουμε ένα τέλος ΕΥΡΩ 6 (**“Τέλος Επιβολής Στάθμευσης”**). Συμφωνείτε ότι η ακατάλληλη στάθμευση ή η παράλειψη λήψης καθαρής φωτογραφίας στο τέλος της διαδρομής συνιστά παράβαση της παρούσας Συμφωνίας και αναγνωρίζετε ότι η επιβολή του Τέλους Επιβολής Στάθμευσης είναι ένα εύλογο και απαραίτητο μέτρο για τη διασφάλιση της ορθής χρήσης χώρων στάθμευσης, δημόσιων χώρων και την ασφάλεια και την ευκολία άλλων χρηστών και μελών του κοινού. Συμφωνώντας με τους Όρους αυτούς, Μας εξουσιοδοτείτε να χρεώσουμε ένα ποσό ίσο με το Τέλος Επιβολής Στάθμευσης στην Επιλεγμένη Μέθοδο Πληρωμής Σας.

5.7 Όταν χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες μας, πρέπει να συμμορφώνεστε με όλους τους ημεδαπούς νόμους, τους κανόνες κυκλοφορίας και τους κανονισμούς στάθμευσης. Είστε υπεύθυνοι για τυχόν πρόστιμα, τέλη κατάσχεσης, ποινές, τέλη ρυμούλκησης, τέλη αποθήκευσης οχημάτων και/ή οποιασδήποτε άλλη παρόμοια χρέωση (συλλογικά, **«Δημοτικές Κυρώσεις»**), που προκύπτουν από τη χρήση οποιουδήποτε Ηλεκτρικού Οχήματος από εσάς, την ακατάλληλη στάθμευση οποιουδήποτε Ηλεκτρικού Οχήματος από εσάς (π.χ. εκτός Επιτρεπόμενου Χώρου Στάθμευσης) ή ως αποτέλεσμα της παραβίασης οποιουδήποτε νόμου, κανόνα, κανονισμού ή διατάγματος από Εσάς κατά τη χρήση των Υπηρεσιών. Συμφωνείτε ότι μπορούμε να πληρώσουμε όλες τις Δημοτικές Κυρώσεις που εκδίδονται σε Εμάς απευθείας ή που εκδίδονται σε Εμάς για λογαριασμό σας και ότι δικαιούμαστε επιστροφή των ποσών αυτών συν Διαχειριστικό Τέλος, το οποίο δεν θα υπερβαίνει τα ΕΥΡΩ 30.

5.8 Συμφωνώντας με τους Όρους αυτούς, Μας εξουσιοδοτείτε να χρεώσουμε ένα ποσό ίσο με κάθε Δημοτική Κύρωση ή Κύρωση Επισκέπτη συν Διαχειριστικό Τέλος στην Επιλεγμένη Μέθοδο Πληρωμής Σας. Εάν διαφωνείτε με την επιβολή ή την απόδοση Δημοτικής Κύρωσης, Κύρωσης Επισκέπτη ή Διαχειριστικού Τέλους, θα πρέπει να επικοινωνείτε μαζί Μας άμεσα χρησιμοποιώντας τα κανάλια επικοινωνίας για τη συγκεκριμένη χώρα που αναφέρονται στην αρχή της παρούσας Συμφωνίας ή μέσω της ομάδας υποστήριξης πελατών Μας μέσω της υπηρεσίας συνομιλίας στην Εφαρμογή Bolt.

5.9 Όλα τα οφειλόμενα και πληρωτέα σε Εμάς ποσά θα χρεώνονται στην Επιλεγμένη Μέθοδο Πληρωμής Σας. Εάν αυτές οι μέθοδοι πληρωμής αποτύχουν, ενδέχεται να χρησιμοποιηθούν άλλες διαδικασίες είσπραξης. Συμφωνείτε να αποζημιώσετε όλα τα έξοδα είσπραξης Μας, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, εύλογων νομικών εξόδων, εάν δεν καταβάλετε τα οφειλόμενα σε Εμάς ποσά όταν οφείλονται. Έχουμε το δικαίωμα να αναστείλουμε ή να απενεργοποιήσουμε τον Λογαριασμό Σας, εάν δεν καταβάλετε το ποσό που οφείλεται σε Εμάς όταν οφείλεται. Εάν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με την αναστολή, παρακαλούμε όπως επικοινωνείτε με την ομάδα υποστήριξής μας. Ο Λογαριασμός Σας θα ανοίξει εκ νέου όταν καταβληθεί το οφειλόμενο ποσό.

5.10 Μπορείτε να πληρώνετε για τις Υπηρεσίες με την Επιλεγμένη Μέθοδο Πληρωμής Σας, η οποία απαιτεί προηγούμενη ενεργοποίηση εντός της Εφαρμογής. Μας εξουσιοδοτείτε να χρεώνουμε την Επιλεγμένη Μέθοδο Πληρωμής Σας που συνδέεται με τον Λογαριασμό Σας για όλα τα τέλη και χρεώσεις που προκύπτουν από Εσάς δυνάμει της παρούσας Συμφωνίας. Τέτοια τέλη και χρεώσεις ενδέχεται να υπόκεινται σε φόρους που ισχύουν, οι οποίοι ενδέχεται να χρεώνονται και να εισπράττονται από Εμάς.

5.11 Εμείς και οι πάροχοι μας υποστηρίζουμε την Πληρωμή εντός Εφαρμογής (in-App Payment), παρέχουμε βοήθεια και επιλύουμε διαφορές που σχετίζονται με την Πληρωμή εντός Εφαρμογής. Εάν αμφισβητείτε τυχόν συναλλαγές που χρεώθηκαν στην Επιλεγμένη Μέθοδο Πληρωμής Σας από Εμάς, πρέπει να επικοινωνείτε μαζί Μας σύμφωνα με τον Όρο 10.1 εντός 10 Εργάσιμων Ημερών.

5.12 Για πληρωμές με πιστωτική και χρεωστική κάρτα, ενδέχεται να χρεώσουμε ένα τέλος εξυπηρέτησης για κάθε πληρωμή που προστίθεται σε κάθε παραγγελία των Υπηρεσιών. Το τέλος εξυπηρέτησης είναι για τέλη εξυπηρέτησης Visa/Mastercard. Το ποσό του τέλους εξυπηρέτησης εμφανίζεται στην Εφαρμογή. Η τράπεζά Σας ενδέχεται να προβεί σε πρόσθετες χρεώσεις για τη χρήση της πιστωτικής ή χρεωστικής Σας κάρτας, οι οποίες δεν εμφανίζονται στην Εφαρμογή. Παρακαλούμε σημειώστε ότι μετά την κράτηση Ηλεκτρικού Οχήματος από Εσάς, προ-εγκρίνουμε αυτόματα ένα ποσό από την πιστωτική σας κάρτα για να επιβεβαιώσουμε τη διαθεσιμότητα της πληρωμής.

5.13 Συμφωνείτε να μας ενημερώνετε άμεσα για οποιοσδήποτε αλλαγές σχετίζονται με την Επιλεγμένη Μέθοδο Πληρωμής Σας που συνδέεται με τον Λογαριασμό Σας, οι οποίες ενδέχεται να βλάψουν την ικανότητά Μας να Σας χρεώνουμε δυνάμει της παρούσας Συμφωνίας.

6. Ευθύνη

6.1 Αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι η χρήση των Υπηρεσιών, των Ηλεκτρικών Οχημάτων και του σχετικού εξοπλισμού από Εσάς γίνεται με αποκλειστική και ατομική Σας ευθύνη και ότι δεν φέρουμε ευθύνη για οποιοσδήποτε συνέπειες, αξιώσεις, απαιτήσεις, αγωγήματα, απώλειες, ευθύνες, ζημιές, τραυματισμούς, αμοιβές, κόστη και έξοδα, ποινές, νομικά έξοδα ή πραγματικά έξοδα οποιουδήποτε είδους, είτε προβλέψιμα είτε απρόβλεπτα, και είτε γνωστά είτε άγνωστα, που μπορεί να υποστείτε Εσείς ή τρίτος ως αποτέλεσμα της χρήσης των Υπηρεσιών από Εσάς. Κατανοείτε πλήρως τέτοιους κινδύνους αναγνωρίζοντας ότι:

6.1.1 η οδήγηση Ηλεκτρικών Οχημάτων περιλαμβάνει πολλά προφανείς και όχι τόσο προφανείς ρίσκα, αβεβαιότητες και κινδύνους, οι οποίοι μπορεί να οδηγήσουν σε τραυματισμό ή τον θάνατο σε Εσάς ή άλλους, καθώς και σε ζημιά σε περιουσία, και ότι τέτοια ρίσκα, αβεβαιότητες και κίνδυνοι δεν μπορούν πάντα να προβλεφθούν ή να αποφευχθούν·

6.1.2 το Ηλεκτρικό Όχημα είναι ένα μηχανήμα που μπορεί να παρουσιάσει δυσλειτουργία, ακόμη και εάν συντηρηθεί σωστά, και ότι μία τέτοια δυσλειτουργία μπορεί να προκαλέσει τραυματισμό· και

6.1.3 η χρήση κράνους και άλλου προστατευτικού εξοπλισμού και η επιμελής συμμόρφωση με τους Κανόνες Οδήγησης και την παρούσα Συμφωνία είναι ουσιαστική για τη μείωση του

κινδύνου τραυματισμού Σας και του κινδύνου πρόκλησης τραυματισμών ή ζημιών σε άλλους.

6.2 Εάν η χρήση οποιασδήποτε από τις Υπηρεσίες από Εσάς προκαλεί οποιονδήποτε τραυματισμό ή ζημιά σε άλλο πρόσωπο ή περιουσία, τότε θα ευθύνεστε για οποιεσδήποτε και όλες τις συνέπειες, αξιώσεις, απαιτήσεις, αγωγή δικαιώματα, απώλειες, ευθύνες, ζημιές, τραυματισμούς, αμοιβές, κόστη και έξοδα, πρόστιμα (penalties), νομικά έξοδα, αποφάσεις, αγωγές ή πραγματικά έξοδα οποιουδήποτε είδους, είτε προβλέψιμες είτε απρόβλεπτες, και είτε γνωστές είτε άγνωστες. Εάν η συμπεριφορά Σας μας αναγκάσει να πληρώσουμε αξιώσεις τρίτων, είστε αποκλειστικά υπεύθυνοι έναντί Μας και συμφωνείτε να μας αποζημιώσετε για όλες τις ζημιές που έχουμε υποστεί κατά την πληρωμή αυτών των αξιώσεων τρίτων.

6.3 Επιφυλάσσουμε το δικαίωμα να προσφέρουμε διευθέτηση ασφάλισης ευθύνης ("**Ασφαλιστική Κάλυψη**"), για να ασφαλίσουμε, τηρουμένων των περιορισμών και των εξαιρέσεων της Ασφαλιστικής Κάλυψης, την ευθύνη που θα υποστείτε σε σχέση με τραυματισμό τρίτου ή τυχαία ζημιά στη φυσική περιουσία τρίτου που προκύπτουν από τη χρήση του Ηλεκτρικού Οχήματος από Εσάς. **Εάν, για οποιονδήποτε λόγο, δεν είστε κατάλληλος για την Ασφαλιστική Κάλυψη, τότε κατανοείτε και αναγνωρίζετε** ότι αναλαμβάνετε την ευθύνη για οποιονδήποτε και όλα τα έξοδα που προκαλούνται από Εσάς σε τρίτους, συμπεριλαμβανομένων χωρίς περιορισμό των εξόδων μεταφοράς με ασθενοφόρο, νοσοκομειακής παραμονής και ιατρικής περίθαλψης.

6.4 Όλες οι Υπηρεσίες, ειδικότερα τα Ηλεκτρικά Οχήματα και ο σχετικός εξοπλισμός, παρέχονται "ΩΣ ΕΧΟΥΝ" και "ΩΣ ΕΙΝΑΙ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ". Στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τη νομοθεσία, αποκλείουμε και αποποιούμεστε όλες τις διαβεβαιώσεις (guarantees), προϋποθέσεις, εγγυήσεις (warranties) ή όρους οποιουδήποτε είδους, είτε ρητούς είτε σιωπηρούς είτε επιβάλλονται από οποιονδήποτε ισχύουσα νομοθεσία. Δεν προβαίνουμε σε παραστάσεις, δεν εγγυόμαστε (warrant) ούτε διαβεβαιώνουμε (guarantee) ότι οποιαδήποτε από τις Υπηρεσίες, τα Ηλεκτρικά Οχήματα ή ο σχετικός εξοπλισμός θα είναι σε καλή κατάσταση ή σε κατάσταση χωρίς σφάλματα ή ότι δεν θα προκύψουν καθυστερήσεις, παραλείψεις, διακοπές ή ανακρίβειες σε σχέση με οποιονδήποτε από τις Υπηρεσίες, Ηλεκτρικά Οχήματα ή σχετικό εξοπλισμό. Συγκεκριμένα, αποποιούμεστε και δεν προβαίνουμε σε παραστάσεις, εγγυήσεις (warranties), ενδείξεις ή υποσχέσεις, ρητές ή σιωπηρές, ως προς το:

6.4.1 κατά πόσο οι πληροφορίες (συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε οδηγιών στην Εφαρμογή) για τις Υπηρεσίες είναι ακριβείς, πλήρεις, ορθές, επαρκείς, χρήσιμες, έγκαιρες ή αξιόπιστες·

6.4.2 κατά πόσο οποιαδήποτε ελαττώματα ή σφάλματα στις Υπηρεσίες θα επιδιορθωθούν ή θα διορθωθούν.

6.4.3 κατά πόσο οι Υπηρεσίες θα είναι διαθέσιμες σε οποιονδήποτε συγκεκριμένο χρόνο ή περιοχή εξυπηρέτησης· και

6.4.4 κατά πόσο η χρήση των Υπηρεσιών από Εσάς είναι νόμιμη σε οποιονδήποτε Περιοχή Εξυπηρέτησης.

6.5 Όλοι οι σιωπηροί όροι και εγγυήσεις οποιουδήποτε τύπου σε σχέση με τις Υπηρεσίες εξαιρούνται στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τη νομοθεσία. Τίποτα στην παρούσα Συμφωνία δεν αποκλείει, περιορίζει ή τροποποιεί οποιονδήποτε διαβεβαίωση (guarantee), εγγύηση (warranty), όρο ή προϋπόθεση, δικαίωμα ή θεραπεία που συνεπάγεται ή επιβάλλεται από οποιαδήποτε ισχύουσα νομοθεσία, η οποία δεν μπορεί νόμιμα να εξαιρεθεί, να περιοριστεί ή να τροποποιηθεί.

6.6 Εάν οποιαδήποτε διαβεβαίωση (guarantee), όρος, εγγύηση (warranty) ή όρος εξυπακούεται ή επιβάλλεται από οποιονδήποτε ισχύουσα νομοθεσία και δεν μπορεί να αποκλειστεί ("**Μη Εξαιρούμενη Διάταξη**") και δεν είμαστε σε θέση να περιορίσουμε τη θεραπεία Σας για παράβαση της Μη Εξαιρούμενης Διάταξης, τότε η ευθύνη Μας για παράβαση της Μη

Εξαιρούμενης Διάταξης περιορίζεται αποκλειστικά (εφόσον το επιτρέπει ο νόμος) στην επιλογή Μας:

6.6.1 στην περίπτωση εμπορευμάτων, στην αντικατάσταση των αγαθών ή στην προμήθεια ισάξιων αγαθών, την επιδιόρθωση των αγαθών, την πληρωμή του κόστους αντικατάστασης των αγαθών ή την απόκτηση ισάξιων αγαθών ή την πληρωμή του κόστους απόκτησης των αγαθών που επισκευάζονται· ή

6.6.2 στην περίπτωση υπηρεσιών, την εκ νέου παροχή των υπηρεσιών ή την πληρωμή του κόστους για την εκ νέου παροχή των υπηρεσιών.

6.7 Σε καμία περίπτωση η συνολική Μας ευθύνη για οποιεσδήποτε και όλες τις αξιώσεις που προκύπτουν από την παρούσα Συμφωνία, συμπεριλαμβανομένων αυτών που βασίζονται σε αστικό αδίκημα ή άλλους λόγους, δεν θα υπερβαίνει τα ΕΥΡΩ 500 ή το ποσό των τελών που καταβλήθηκαν σε Εμάς για την περίοδο ενοικίασης κατά την οποία το συμβάν, το ατύχημα ή το γεγονός που προκάλεσε την αξίωση/αξιώσεις συνέβη, οποιοδήποτε είναι χαμηλότερο. Δεν περιορίζουμε, ωστόσο, το δικαίωμά σας να αξιώσετε αποζημίωση ή να χρησιμοποιήσετε οποιαδήποτε άλλα ένδικα μέσα που προνοούνται από τον νόμο σε περίπτωση μη συμμόρφωσης των Υπηρεσιών μας με αυτούς τους Όρους Παροχής Υπηρεσιών.

6.8 Ούτε Εμείς ούτε Εσείς θα είμαστε υπεύθυνοι για ζημιές ή για καθυστερήσεις ή παραλείψεις στην εκτέλεση που προκύπτουν από περιστάσεις πέραν από τον εύλογο έλεγχο του προσώπου που δεν εκτελεί, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, στοιχείου της φύσης ή πράξης του Θεού, σεισμού, πυρκαγιάς, πλημμύρας, πολέμου, τρομοκρατίας, αστικής, βιομηχανικής ή στρατιωτικής αναταραχής, δολιοφθοράς, εργατικής απεργίας ή lock-outs, πανδημίας, επιδημίας, ταραχής, απώλειας ή δυσλειτουργίας υπηρεσιών κοινής ωφέλειας ή επικοινωνιών, μεγάλης κυβερνοεπίθεσης, δικαστικού διατάγματος, πράξης πολιτικής ή στρατιωτικής αρχής, ή κυβερνητικής, δικαστικής ή κανονιστικής ενέργειας.

6.9 Στο μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, ούτε Εμείς ούτε οποιοσδήποτε από τις θυγατρικές (affiliates), τους αντιπροσώπους, διευθυντές ή υπαλλήλους Μας ευθύνεται για οποιανδήποτε απώλεια ή ζημιά που μπορεί να υποστείτε στο πλαίσιο ή σε σχέση με την παρούσα Συμφωνία ή ως αποτέλεσμα της χρήσης της Εφαρμογής, συμπεριλαμβανομένων αλλά χωρίς περιορισμό:

6.9.1 οποιασδήποτε άμεσης ή έμμεσης ζημιάς σε περιουσία ή χρηματικής απώλειας·

6.9.2 απώλειας κέρδους ή αναμενόμενων αποταμιεύσεων·

6.9.3 απώλειας εργασιών, συμβάσεων, επαφών, εμπορικής εύνοιας, φήμης και οποιασδήποτε απώλειας που μπορεί να προκύψει από τη διακοπή των εργασιών·

6.9.4 απώλειας ή ανακρίβειας δεδομένων· ή

6.9.5 οποιουδήποτε άλλου είδους απώλειας ή ζημιάς.

7. Το Περιεχόμενό Σας

7.1 Επιβεβαιώνετε ότι οποιοδήποτε κείμενο, εικόνες ή άλλες πληροφορίες που Μας παρέχετε ενώ χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες ("**Το Περιεχόμενό σας**") θα πληρούν τους Κανόνες Αποδεκτής Χρήσης όπως ορίζονται πιο κάτω στον Όρο 10.

7.2 Δεν διεκδικούμε ιδιοκτησία του Περιεχομένου Σας και η ιδιοκτησία θα παραμείνει σε Εσάς και σε οποιονδήποτε τρίτον το περιεχόμενο του οποίου συμπεριλαμβάνετε στο Περιεχόμενό Σας. Μας παραχωρείτε μία παγκόσμια, μη αποκλειστική, χωρίς δικαιώματα και διαρκή άδεια χρήσης, αντιγραφής, αναπαραγωγής, διανομής, προσαρμογής, μορφοποίησης εκ νέου, τροποποίησης, δημοσίευσης, μετάφρασης, άδειας, παραχώρησης άδειας (sub-licence) και εκμετάλλευσης του Περιεχομένου Σας οπουδήποτε και σε οποιανδήποτε μορφή για τους σκοπούς παροχής των Υπηρεσιών (συμπεριλαμβανομένης, ανάλογα με την περίπτωση, της δυνατότητας σε άλλους χρήστες να δουν το Περιεχόμενό Σας)

7.3 Πρέπει να διασφαλίσετε ότι μπορείτε να Μας παραχωρήσετε την πιο πάνω άδεια για

οποιοδήποτε περιεχόμενο ανήκει σε τρίτον που συμπεριλαμβάνετε στο Περιεχόμενό Σας.

7.4 Το δικαίωμά Μας να χρησιμοποιούμε το Περιεχόμενό Σας δεν επηρεάζει με κανέναν τρόπο τα δικαιώματα απορρήτου Σας. Παρακαλούμε όπως ανατρέξετε στην Πολιτική Απορρήτου μας για πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο που χρησιμοποιούμε τα προσωπικά Σας στοιχεία.

7.5 Έχουμε το δικαίωμα να παρακολουθούμε οποιοδήποτε από το Περιεχόμενό Σας και να απορρίψουμε, να αρνηθούμε ή να διαγράψουμε οποιοδήποτε από το Περιεχόμενό Σας όπου πιστεύουμε ότι παραβαίνει οποιονδήποτε από τους Κανόνες Αποδεκτής Χρήσης.

8. Κανόνες Αποδεκτής Χρήσης

8.1 Εκτός από τις άλλες απαιτήσεις της παρούσας Συμφωνίας, η ενότητα αυτή περιγράφει συγκεκριμένους κανόνες που ισχύουν για τη χρήση της Εφαρμογής από Εσάς ("**Κανόνες Αποδεκτής Χρήσης**").

8.2 Όταν χρησιμοποιείτε την Εφαρμογή δεν πρέπει να:

8.2.1 παρακάμπτετε, απενεργοποιείτε ή άλλως να παρεμβαίνετε σε οποιεσδήποτε λειτουργίες της Εφαρμογής που σχετίζονται με την ασφάλεια·

8.2.2 επιτρέψετε σε άλλο άτομο να χρησιμοποιεί την Εφαρμογή για λογαριασμό Σας·

8.2.3 χρησιμοποιείτε την Εφαρμογή εάν Σας έχουμε αναστείλει ή απαγορεύσει τη χρήση της·

8.2.4 προτρέπτε, προωθείτε ή εμπλέκεστε σε οποιονδήποτε έκνομη ή παράνομη συμπεριφορά ή συμπεριφορά που προκαλεί ζημιά ή τραυματισμό σε οποιοδήποτε πρόσωπο ή περιουσία·

8.2.5 τροποποιείτε, παρεμβαίνετε, παρεμποδίζετε, διακόπτετε ή να χακάρτε την Εφαρμογή·

8.2.6 προβαίνετε σε κακή χρήση της Εφαρμογής εισάγοντας εν γνώσει ιούς, Trojans, σκουλήκια (worms), βόμβες λογικής (logic bombs) ή άλλο υλικό που θα έβλαπτε την Εφαρμογή ή οποιονδήποτε χρήστη της Εφαρμογής·

8.2.7 συλλέγετε οποιαδήποτε δεδομένα από την Εφαρμογή, εκτός σύμφωνα με την παρούσα Συμφωνία·

8.2.8 υποβάλλετε ή συνεισφέρετε οποιοδήποτε από το Περιεχόμενό Σας που περιέχει γυμνό ή βία ή είναι καταχρηστικό, απειλητικό, άσεμνο, παραπλανητικό, αναληθές ή προσβλητικό·

8.2.9 υποβάλλετε ή συνεισφέρετε οποιοδήποτε από το Περιεχόμενό Σας που δεν κατέχετε ή δεν έχετε το δικαίωμα να χρησιμοποιήσετε ή άλλως παραβιάζετε τα πνευματικά δικαιώματα, το εμπορικό σήμα ή άλλα δικαιώματα τρίτων·

8.2.10 χρησιμοποιείτε το Περιεχόμενό Σας κατά παράβαση οποιωνδήποτε όρων αδειοδότησης που καθορίζονται από τον κάτοχο·

8.2.11 υποβάλλετε ή συνεισφέρετε οποιεσδήποτε πληροφορίες ή σχόλιο για άλλο πρόσωπο χωρίς την άδεια του προσώπου αυτού·

8.2.12 απειλείτε, καταχράστε ή εισβάλλετε στην ιδιωτική ζωή κάποιου, ή προκαλείτε ενόχληση, ταλαιπωρία ή περιπτώ άγχος ή να παρενοχλείτε, αναστατώνετε, φέρνετε σε αμηχανία, να τρομάζετε ή ενοχλείτε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο·

8.2.13 χρησιμοποιείτε οποιοδήποτε αυτοματοποιημένο σύστημα, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, 'ρομπότ', 'αράχνες' ή 'αναγνώστες εκτός σύνδεσης' για πρόσβαση στην Εφαρμογή με τρόπο που στέλνει περισσότερα μηνύματα αιτήματος στην Εφαρμογή από όσα μπορεί εύλογα να παράγει άνθρωπος την ίδια χρονική περίοδο· ή

8.2.14 άλλη ενέργεια που κρίνεται ακατάλληλη για χρήση της Εφαρμογής.

8.3 Παράλειψη συμμόρφωσης με τους Κανόνες Αποδεκτής Χρήσης, τους Κανόνες Οδήγησης ή την Εργαλειοθήκη Ασφάλειας συνιστά ουσιώδη παράβαση της παρούσας Συμφωνίας και μπορεί να οδηγήσει σε:

8.3.1 άμεση προσωρινή ή οριστική απόσυρση του δικαιώματός Σας να χρησιμοποιείτε την Εφαρμογή και/ή οποιαδήποτε άλλη εφαρμογή ή υπηρεσία Bolt·

8.3.2 άμεση προσωρινή ή οριστική αφαίρεση οποιουδήποτε από το Περιεχόμενό Σας·

8.3.3 προειδοποίηση·

8.3.4 νομική ενέργεια εναντίον Σας, συμπεριλαμβανομένων διαδικασιών για την ανάκτηση όλων των εξόδων (συμπεριλαμβανομένων, αλλά χωρίς περιορισμό, των εύλογων διοικητικών και νομικών εξόδων) που προκύπτουν από την παραβίαση· και

8.3.5 αποκάλυψη τέτοιων πληροφοριών στις αρχές επιβολής του νόμου, όπως εύλογα πιστεύουμε ότι είναι απαραίτητο.

9. Διέπον Δίκαιο

9.1 Η παρούσα Συμφωνία διέπεται και ερμηνεύεται σύμφωνα με τους νόμους της Δημοκρατίας της Εσθονίας.

9.2 Οι υποχρεώσεις Σας ενδέχεται να διέπονται από τους νόμους της Περιοχής Εξυπηρέτησης, για παράδειγμα, τους νόμους και κανονισμούς κυκλοφορίας και στάθμευσης που ισχύουν στην Περιοχή Εξυπηρέτησης ("Ημεδαποί Νόμοι") και συμφωνείτε να συμμορφώνεστε με οποιουδήποτε τέτοιους Ημεδαπούς Νόμους.

9.3 Εάν είστε καταναλωτής και έχετε τη συνήθη διαμονή σας στην ΕΕ, απολαμβάνετε επιπρόσθετα την προστασία που σας παρέχεται από υποχρεωτικές διατάξεις της νομοθεσίας της χώρας διαμονής Σας. Τόσο Εμείς όσο και Εσείς υποβάλλετε στη μη αποκλειστική δικαιοδοσία των δικαστηρίων της Εσθονίας, το οποίο σημαίνει ότι μπορείτε να εγείρετε αξίωση για την επιβολή των δικαιωμάτων σας προστασίας των καταναλωτών σε σχέση με την παρούσα Συμφωνία στην Εσθονία ή στη χώρα της ΕΕ στην οποία ζείτε.

9.4 Μπορεί επίσης να έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε αίτηση στην τοπική Σας αρχή προστασίας των καταναλωτών ή μέσω της πλατφόρμας Ηλεκτρονικής Επίλυσης Διαφορών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στη διεύθυνση: <http://ec.europa.eu/odr>.

10. Διάφορα

10.1 Ειδοποιήσεις και οποιαδήποτε άλλη επικοινωνία σε σχέση με την παρούσα Συμφωνία ή Υπηρεσίες θα πρέπει να παρέχονται μέσω της Εφαρμογής, να αποστέλλονται μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση info@bolt.eu ή να αναφέρονται μέσω καναλιών υποστήριξης πελατών που διατίθενται στην Εφαρμογή ή στον ιστότοπό μας.

10.2 Συμφωνείτε ότι η παρούσα Συμφωνία και όλες οι ενσωματωμένες συμφωνίες ενδέχεται να εκχωρούνται αυτόματα από Εμάς κατά την αποκλειστική και απόλυτη κρίση Μας.

10.3 Εξουσιοδοτούμε τη θυγατρική μας εταιρεία Bolt Operations ΟΥ, με αριθμό μητρώου 14532901, εγγεγραμμένη στη διεύθυνση Vana-Lõuna 15, Ταλίν, Εσθονία ("θυγατρική εταιρεία"), να ενεργεί ως ο εμπορικός μας αντιπρόσωπος σε σχέση με την παρούσα συμφωνία. Η θυγατρική εταιρεία έχει το δικαίωμα να διαπραγματεύεται και να συνάπτει την παρούσα συμφωνία μαζί σας για λογαριασμό μας, συμπεριλαμβανομένης, μεταξύ άλλων, της είσπραξης εκ μέρους μας του τέλους παροχής υπηρεσιών ή άλλων τελών που οφείλετε να καταβάλλετε βάσει της παρούσας συμφωνίας και της προώθησης των σχετικών κεφαλαίων σε εμάς. Η υποχρέωσή σας για πληρωμή που απορρέει από την παρούσα Συμφωνία θεωρείται ότι έχει εκπληρωθεί όταν η αντίστοιχη πληρωμή πιστωθεί στον λογαριασμό πληρωμών του Συνεργάτη μας.

10.4 Σε περίπτωση σύγκρουσης ή αντίφασης μεταξύ των Παγκόσμιων Όρων Παροχής Υπηρεσιών και των όρων και προϋποθέσεων για την Περιοχή Εξυπηρέτησής Σας που εφαρμόζεται, υπερισχύουν οι όροι και οι προϋποθέσεις της Περιοχής Εξυπηρέτησης.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α

Γενικοί Κανόνες Οδήγησης - Ηλεκτρικά Οχήματα

1 Έλεγχος Ασφάλειας

1.1 Είναι δική Σας ευθύνη να διεξάγετε επιμελή έλεγχο ασφάλειας πριν από τη χρήση του Ηλεκτρικού οχήματος που περιλαμβάνει, χωρίς περιορισμό, τα ακόλουθα:

(α) καλή κατάσταση του πλαισίου·

(β) καλή κατάσταση των τροχών (δηλ. ότι οι τροχοί δεν είναι επίπεδοι ή παρεμποδίζονται από

υπολείμματα ή λάσπη)·

(γ) ασφαλής λειτουργία των φρένων·

(δ) επαρκής ισχύς μπαταρίας·

(ε) δοκιμή ότι το κουδούνι του Ηλεκτρικού Οχήματος λειτουργεί·

(στ) τα φώτα και οι ανακλαστήρες είναι σε καλή κατάσταση λειτουργίας εάν σκοπεύετε να οδηγήσετε το Ηλεκτρικό Όχημα σε ώρες που έχει σκοτάδι·

(ζ) το Ηλεκτρικό Όχημα είναι απαλλαγμένο από οποιαδήποτε σημάδια ζημιάς, ασυνήθιστης ή υπερβολικής φθοράς ή άλλο μηχανικό πρόβλημα ή ανάγκη συντήρησης· και

(η) ακολουθήστε τις οδηγίες, συγκεκριμένα την Εργαλειοθήκη Ασφάλειας, οι οποίες σας παρέχονται στην Εφαρμογή κατά τον χρόνο κράτησης του Ηλεκτρικού Οχήματος.

1.2 Καθ' όλη τη διάρκεια της διαδρομής θα πρέπει να παρακολουθείτε συνεχώς ότι το Ηλεκτρικό Όχημα και η λειτουργία του συμμορφώνονται με τις πιο πάνω απαιτήσεις ασφαλείας. Εάν, καθ' οιονδήποτε χρόνο κατά τη διάρκεια της διαδρομής, ανακαλύψετε παραβίαση των απαιτήσεων ασφαλείας ή παρατηρήσετε οποιοδήποτε άλλο δυνητικά επικίνδυνο ελάττωμα, κατάσταση ή απειλή, πρέπει να σταματήσετε άμεσα να οδηγείτε το Ηλεκτρικό Όχημα, όταν είναι ασφαλές να το πράξετε, και να Μας ενημερώσετε σύμφωνα με τον Όρο 10.1 της Συμφωνίας.

2 Οδική Ασφάλεια

2.1 Πρέπει να οδηγείτε και να χειρίζεστε το Ηλεκτρικό Όχημα με ασφάλεια ανά πάσα στιγμή.

Όταν χρησιμοποιείτε, οδηγείτε ή χειρίζεστε το Ηλεκτρικό Όχημα, θα πρέπει να:

(α) συμμορφώνεστε με όλους τους νόμους και κανονισμούς οδικής κυκλοφορίας που ισχύουν·

(β) συμμορφώνεστε με τις οδηγίες της Εργαλειοθήκης Ασφάλειας·

(γ) χρησιμοποιείτε τον εξοπλισμό ασφαλείας όπως συνιστάται και όπως απαιτείται δυνάμει των πιο πάνω νόμων, κανονισμών και οδηγιών, και, που εύλογα απαιτούνται για τον μετριασμό του κινδύνου προσωπικού τραυματισμού (όπως κράνος, προστατευτικά επιθέματα και κατάλληλα παπούτσια)·

(δ) μην οδηγείτε το Ηλεκτρικό Όχημα υπό την επήρεια αλκοόλ, ναρκωτικών, φαρμάκων ή άλλων ουσιών που μπορεί να βλάψουν την ικανότητά Σας να χειρίζεστε με ασφάλεια το Ηλεκτρικό Όχημα·

(ε) τηρείτε το όριο ταχύτητας και να προσαρμόζετε την ταχύτητα ανάλογα με την κατάσταση λαμβάνοντας υπόψη την εμπειρία οδήγησής σας, τις οδικές συνθήκες, την κατάσταση του δρόμου και του Ηλεκτρικού Οχήματος, τις καιρικές συνθήκες, την πυκνότητα της κυκλοφορίας και άλλες συνθήκες κυκλοφορίας, ώστε να Είστε είναι σε θέση να σταματήσει το Ηλεκτρικό Όχημα χωρίς να χτυπήσει οποιοδήποτε εμπόδιο που είναι ή μπορεί εύλογα να αναμένεται ότι βρίσκεται στο δρόμο·

(στ) μην χρησιμοποιείτε κινητό τηλέφωνο, tablet, φορητό υπολογιστή, συσκευή ανταλλαγής μηνυμάτων κειμένου, συσκευή αναπαραγωγής μουσικής ή άλλη συσκευή που μπορεί να Σας αποσπάσει την προσοχή από την ασφαλή οδήγηση του Ηλεκτρικού Οχήματος·

(ζ) μην οδηγείτε το Ηλεκτρικό Όχημα σε μη ασφαλοστρωμένους δρόμους, μέσα σε νερό (εκτός από την κανονική οδήγηση στην πόλη) ή σε οποιαδήποτε τοποθεσία που είναι απαγορευμένη, παράνομη ή προκαλεί ενόχληση σε άλλους·

(η) μην χρησιμοποιείτε το Ηλεκτρικό Όχημα για αγώνες, οδήγηση στο βουνό, κόλπα ή οδήγηση με ακροβατικά·

(θ) μην οδηγείτε το Ηλεκτρικό Όχημα σε δρόμους ταχείας κυκλοφορίας και περιορισμένους δρόμους·

(ι) μην οδηγείτε το Ηλεκτρικό Όχημα ενάντια στη ροή της κυκλοφορίας·

(κ) μην οδηγείτε το Ηλεκτρικό Όχημα σε δρόμους που προορίζονται αποκλειστικά για πεζούς·

(λ) μην οδηγείτε πέρα από την επιτρεπόμενη περίμετρο οδήγησης που καθορίζεται από την Εφαρμογή·

(μ) μην οδηγείτε σε κακές ή επικίνδυνες καιρικές συνθήκες ή οδικές συνθήκες, όπως χιόνι, χαλάζι, πάγος, χιονόνερο, παγωμένη βροχή ή ηλεκτρικές καταιγίδες, που θα μπορούσαν να καταστήσουν επικίνδυνη την οδήγηση του Ηλεκτρικού Οχήματος·

(ν) μην υπερβαίνετε το μέγιστο όριο βάρους των 95kg (210 λίβρες) του Ηλεκτρικού Οχήματος·

(ξ) μην μεταφέρετε επιπλέον άτομο(α)·

(ο) μην μεταφέρετε οποιαδήποτε αντικείμενα (π.χ. χαρτοφύλακες, σακίδια πλάτης, τσάντες και/ή άλλα αντικείμενα) εάν αυτά ενδέχεται να Σας εμποδίσουν να χειριστείτε με ασφάλεια το Ηλεκτρικό Όχημα· και

(π) φορείτε ανοιχτόχρωμα ρούχα για να διασφαλίσετε ότι οι άλλοι χρήστες του δρόμου μπορούν να Σας προσέξουν εύκολα.

3 Χώρος Στάθμευσης

3.1 Θα πρέπει να:

(α) μην σταθμεύετε το Ηλεκτρικό Όχημα με τρόπο που μπορεί να παραβαίνει τους ισχύοντες Ημεδαπούς Νόμους·

(β) μην παρεμποδίζετε τον δρόμο, να εμποδίζετε την κυκλοφορία ή να προκαλείτε υπερβολικά ακαταστασία στα πεζοδρόμια·

(γ) παρκάρετε το Ηλεκτρικό Όχημα σε ορατή και σε όρθια θέση, έτσι ώστε και άλλοι χρήστες να μπορούν να απολαμβάνουν τη χρήση του Ηλεκτρικού Οχήματος·

(δ) ακολουθείτε τις οδηγίες στάθμευσης που εμφανίζονται στην Εφαρμογή και, εάν εφαρμόζεται, να σταθμεύετε το Ηλεκτρικό Όχημα στον καθορισμένο Επιτρεπόμενο Χώρο Στάθμευσης·

(ε) αναφέρετε οποιοδήποτε Ηλεκτρικό Όχημα που δεν έχει σταθμεύσει σε Επιτρεπόμενο Χώρο Στάθμευσης κατά τη χρήση των Υπηρεσιών, ειδοποιώντας Μας σύμφωνα με τον Όρο 10.1 ή χρησιμοποιώντας τη σχετική δυνατότητα στην Εφαρμογή·

(στ) τραβήξετε μία καθαρή φωτογραφία στο τέλος της διαδρομής που καταγράφει ολόκληρο το Ηλεκτρικό Όχημα όταν σας ζητηθεί να το πράξετε στην Εφαρμογή.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β

Δείγμα εντύπου απόσυρσης

Προς την Bolt Operations OU (Vana-Lõuna 15, Τάλιν 10134, Εσθονία info@bolt.eu):

Ειδοποιώ με την παρούσα μου ότι υπαναχωρώ από τη σύμβασή μου για την παροχή της ακόλουθης υπηρεσίας: αγορά Προπληρωμένου Πάσου για τη χρήση των Υπηρεσιών.

Με εντολή στις: [να συμπληρωθεί από τον καταναλωτή]

Όνομα καταναλωτή: [να συμπληρωθεί από τον καταναλωτή]

Διεύθυνση καταναλωτή: [να συμπληρωθεί από τον καταναλωτή]

Υπογραφή καταναλωτή(ών) (μόνο εάν το έντυπο αυτό κοινοποιείται σε χαρτί)

Ημερομηνία: [να συμπληρωθεί από τον καταναλωτή]