BOLT PLUS Abonnementsvoorwaarden - België

Laatst bijgewerkt: **September 2026**

Dit document beschrijft hoe u Bolt Plus-voordelen aankoopt en gebruikt die worden aangeboden door ***Bolt Operations OÜ, een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid opgericht en geregistreerd naar het recht van de Republiek Estland, met registratienummer 14532901, met maatschappelijke zetel te Vana-Lõuna tn 15, Tallinn 10134, Republiek Estland (hierna "Bolt")****. De aankoop en het gebruik van Bolt Plus-voordelen zijn onderworpen aan deze voorwaarden en maken uitdrukkelijk deel uit van de toepasselijke Algemene Voorwaarden voor Passagiers, beschikbaar op www.bolt.eu/legal (hierna gezamenlijk de "Voorwaarden" genoemd).*

AUTOMATISCHE VERLENGING — GELIEVE DIT TE LEZEN
Uw Bolt Plus-lidmaatschap wordt aangegaan voor een vaste periode (één maand of één jaar, naar uw keuze) en wordt aan het einde van elke periode automatisch verlengd, tenzij u zich daartegen verzet.
Om u tegen een verlenging te verzetten, zegt u uw abonnement op in het onderdeel Bolt Plus van de Bolt-app, uiterlijk 24 uur vóór het einde van uw lopende factureringscyclus. Dat is de laatste datum waarop u de verlenging kunt verhinderen. Verzet u zich niet vóór die datum, dan wordt uw lidmaatschap verlengd voor een volgende periode en worden de Abonnementskosten daarvoor aan u aangerekend.
Nadat uw lidmaatschap ten minste eenmaal is verlengd, kunt u het op elk moment beëindigen, zonder enige vergoeding te betalen, door een opzegtermijn van één maand in acht te nemen via het onderdeel Bolt Plus van de Bolt-app. Wij betalen u het deel van de reeds betaalde Abonnementskosten terug dat betrekking heeft op de periode na het van kracht worden van de beëindiging.

1. Hoe werkt Bolt Plus?

Bolt Plus is een maandelijkse of jaarlijkse abonnementsdienst. Bolt Plus-abonnees krijgen bijzondere toegang tot promotionele aanbiedingen en kortingstarieven voor geselecteerde goederen en diensten die via het Bolt Platform (zoals hieronder gedefinieerd) worden aangeboden, alsook tot andere bijkomende voordelen die in elk Bolt Plus-abonnementsaanbod op het Bolt Platform worden vermeld (voor zover die voordelen beschikbaar zijn in het specifieke land waar het abonnement werd aangekocht). Voor de toepassing van deze Voorwaarden wordt onder "Bolt Platform" verstaan: de digitale platformen en applicaties van Bolt waarmee Bolt Plus ter beschikking wordt gesteld en waarmee de Voordelen ervan toegankelijk zijn, met inbegrip van de Bolt-app en de Bolt Food-applicatie, waar van toepassing. U kunt Bolt Plus-voordelen uitsluitend gebruiken in het land waar u een abonnement hebt aangekocht. Bolt Plus is een lidmaatschap dat wordt aangegaan voor de maandelijkse of jaarlijkse lidmaatschapsperiode die u bij het aangaan ervan selecteert. Aan het einde van elke lidmaatschapsperiode wordt uw lidmaatschap automatisch verlengd voor een volgende periode van dezelfde duur en worden de toepasselijke Abonnementskosten aangerekend, tenzij u vóór de verlenging opzegt overeenkomstig Sectie 3.

Bolt Plus is een betalende abonnementsdienst die Bolt aan haar gebruikers levert ("Bolt Plus-abonnement"). Het stelt gebruikers in staat te genieten van mobiliteits- en/of leveringsdiensten met korting, goederen met korting en andere bijkomende voordelen (gezamenlijk de "Voordelen" genoemd). De Voordelen kunnen betrekking hebben op diensten die door Bolt worden geleverd, maar ook op diensten van derde dienstverleners; in dat geval is uw mogelijkheid om de Voordelen te gebruiken steeds afhankelijk van de beschikbaarheid van de diensten van derden en van de bevestiging van een dienstaanvraag die u via het Bolt Platform indient. Daarnaast kunnen de Voordelen betrekking hebben op goederen die door uitbaters van restaurants en winkels worden geleverd; in dat geval is uw mogelijkheid om de Voordelen te gebruiken steeds afhankelijk van de beschikbaarheid van de door derden geleverde goederen en van de bevestiging van elke bestelling die u via het Bolt Platform plaatst.

De Bolt Plus-Voordelen en de overige voorwaarden en relevante gegevens, zoals de voorwaarden over waar en wanneer de Voordelen kunnen worden gebruikt, de abonnementskosten, de looptijd en het terugkerende factureringsinterval, zijn steeds voor u beschikbaar in het onderdeel Abonnementen van de Bolt-app. Gelieve de Voordelen en eventuele bijkomende voorwaarden steeds in uw Bolt-app na te lezen voordat u zich abonneert. Houd er ook rekening mee dat de Voordelen kunnen wijzigen; controleer daarom regelmatig de actuele gegevens in de Bolt-app. Dat kunt u doen via het onderdeel Bolt Plus beheren in de Bolt-app, waar u alle details terugvindt en uw lopende Bolt Plus-abonnement kunt beheren.

2. Duur en kosten

Bij de aankoop van een Bolt Plus-lidmaatschap worden u Bolt Plus-abonnementskosten aangerekend (hierna de “Abonnementskosten”), behalve in de gevallen waarin u een gratis proefperiode wordt aangeboden. Dit is een automatisch terugkerend abonnement, wat betekent dat de Abonnementskosten u opnieuw worden aangerekend op het ogenblik waarop het abonnement wordt verlengd. Indien u een gratis proefperiode werd aangeboden, worden de Abonnementskosten u een eerste maal aangerekend wanneer uw gratis proefperiode verstrijkt. De datum waarop uw Bolt Plus-abonnement automatisch wordt verlengd, hangt af van de datum van uw oorspronkelijke aankoop en van het feit of u voor een maandelijks dan wel een jaarlijks abonnement hebt gekozen.

Door een Bolt Plus-abonnement aan te kopen, machtigt u Bolt en/of haar gelieerde ondernemingen om de Abonnementskosten aan te rekenen op de door u geselecteerde betaalmethode, bij de aanvang van uw abonnementsperiode en voor elke daaropvolgende factureringscyclus op het ogenblik van de automatische verlenging, totdat u uw Bolt Plus-abonnement opzegt (zie Secties 3 en 8 voor meer details). Wanneer u zich op Bolt Plus abonneert, sturen wij u een bevestiging per e-mail met vermelding van de Abonnementskosten, de looptijd en de factureringscyclus die u hebt geselecteerd. Gelieerde ondernemingen in de zin van deze Voorwaarden zijn vennootschappen waarin Bolt een meerderheidsbelang houdt en vennootschappen die een meerderheidsbelang in Bolt houden, vennootschappen die door Bolt worden gecontroleerd en vennootschappen die Bolt controleren, vennootschappen van de Bolt-groep, vennootschappen met kruisparticipaties met Bolt, of partijen bij een intragroepsovereenkomst met Bolt.

Terugkerende betalingen worden aangerekend op dezelfde betaalmethode die u hebt geselecteerd toen u zich voor het eerst op het Bolt Plus-abonnement abonneerde, tenzij u de betaalmethode voor uw Bolt Plus-abonnement hebt gewijzigd. De Algemene Voorwaarden van Bolt Balance kunnen op uw Bolt Plus-abonnement van toepassing zijn. Bolt is niet verantwoordelijk voor kaartkosten of voor kosten voor debetstanden die u zou oplopen. Indien de door u geselecteerde betaalmethode wordt geweigerd en op voorwaarde dat u ons daartoe hebt gemachtigd, zal Bolt een andere betaalmethode aanrekenen die u aan uw Bolt-account hebt gekoppeld. U kunt uw geselecteerde betaalmethode op elk moment in de Bolt-app intrekken zonder uw Bolt Plus-abonnement op te zeggen, en Bolt zal die betaalmethode onmiddellijk niet langer aanrekenen, tenzij het de enige geldige betaalmethode in uw Bolt-account is. Houd er rekening mee dat, indien de in uw Bolt-app beschikbare betaalmethodes worden geweigerd of betalingen op een andere wijze mislukken, Bolt gemachtigd is uw Bolt Plus-abonnement op te zeggen en dat uw Voordelen aan het einde van de lopende factureringscyclus vervallen.

Indien u voor een jaarlijks abonnement hebt gekozen, informeren wij u ten minste 30 dagen vooraf per e-mail over de komende automatische verlenging. Daarin wordt u meegedeeld dat uw abonnement automatisch wordt verlengd, wat de verlengingsdatum is, welke Abonnementskosten zullen worden aangerekend, wat de laatste datum is waarop u zich tegen de verlenging kunt verzetten en hoe u zich kunt verzetten. Wij sturen die mededeling uiterlijk 15 dagen vóór die laatste datum.

U kunt de gegevens van uw Bolt Plus-abonnement, met inbegrip van informatie over de automatische verlenging en de volgende factureringscyclus, steeds terugvinden in uw Bolt-app via het onderdeel Abonnementen. U kunt uw Bolt Plus-abonnement daar ook opzeggen, of via het ‘modelformulier voor herroeping’ in Sectie 8 indien u opzegt binnen de initiële herroepingstermijn (zoals beschreven in Sectie 3).

Indien de aangeboden Voordelen aanzienlijk wijzigen en/of de Abonnementskosten stijgen, zullen wij u daarover informeren vóór de volgende automatische verlenging.

De Bolt Plus-Abonnementskosten zijn inclusief btw. U ziet de opsplitsing van de Abonnementskosten steeds op de betreffende betalingsbewijzen van Bolt. Telkens wanneer uw Bolt Plus-abonnement wordt verlengd, wordt u een betalingsbewijs toegestuurd.

Bolt kan aan bepaalde gebruikers promoties op het Bolt Plus-abonnement aanbieden, met inbegrip van kortingen op uw Abonnementskosten gedurende een beperkte tijd. De promoties kunnen naar eigen goeddunken van Bolt worden beperkt, onder meer op basis van de voorwaarden om ervoor in aanmerking te komen of van de duur van een promotie.

3. Opzegging van het Bolt Plus-abonnement

3.1. Recht op opzegging

U kunt uw Bolt Plus-abonnement opzeggen in uw Bolt-app **(Profiel -> Abonnementen -> Abonnement beheren -> Abonnement annuleren)** tot 24 uur vóór het einde van de factureringscyclus (die u steeds in uw Bolt-app kunt raadplegen), om ervoor te zorgen dat uw Bolt Plus-abonnement niet automatisch wordt verlengd. U ontvangt een bevestiging van uw opzegging per e-mail. U kunt ook later dan 24 uur vóór het einde van uw factureringscyclus opzeggen, op dezelfde wijze en op dezelfde plaats in de Bolt-app. In dat geval wordt uw opzegging van kracht aan het einde van uw volgende factureringscyclus.

Nadat uw Bolt Plus-abonnement ten minste eenmaal automatisch is verlengd, ongeacht of het om een maandelijks dan wel een jaarlijks abonnement gaat, kunt u het op elk moment beëindigen, zonder enige vergoeding te betalen, door een kennisgeving te doen in het onderdeel Bolt Plus van de Bolt-app. De beëindiging wordt van kracht aan het einde van uw lopende factureringscyclus, of één maand na uw kennisgeving, naargelang wat zich het eerst voordoet. Indien de beëindiging van kracht wordt vóór het einde van een periode die u reeds hebt betaald, betaalt Bolt u het deel van de Abonnementskosten terug dat betrekking heeft op de periode na het van kracht worden van de beëindiging, overeenkomstig deze Sectie 3.1.

Houd er rekening mee dat, wanneer u uw lopende Bolt Plus-abonnement opzegt, de beëindiging van kracht wordt aan het einde van de factureringscyclus, behoudens de uitzondering van een gratis proefperiode en van de initiële Herroepingstermijn (zie Sectie 3.2 hieronder). Tenzij op u een gratis proefperiode of een herroepingstermijn van toepassing is, blijft u toegang houden tot uw Bolt Plus-Voordelen tot het einde van de lopende factureringscyclus en vindt de automatische verlenging niet plaats totdat u zich opnieuw abonneert. Indien u een gratis proefperiode wordt aangeboden of indien de Herroepingstermijn van toepassing is, vervallen uw Bolt Plus-Voordelen onmiddellijk nadat u het Bolt Plus-abonnement hebt opgezegd.

Houd er eveneens rekening mee dat de Abonnementskosten niet terugbetaalbaar zijn, wat betekent dat de opzegging van uw lopende Bolt Plus-abonnement niet leidt tot enige terugbetaling door Bolt aan u, behalve wanneer u herroept tijdens de Herroepingstermijn, wanneer u uw abonnement beëindigt na een verlenging zoals hierboven beschreven, of wanneer Bolt uw Voordelen opschort, uw abonnement opzegt of Bolt Plus uit België terugtrekt. Indien u recht hebt op een terugbetaling, voert Bolt die terugbetaling uit binnen 14 dagen nadat zij daarvan in kennis is gesteld, met gebruikmaking van hetzelfde betaalmiddel als dat wat u voor de oorspronkelijke transactie hebt gebruikt. Bolt betaalt u enkel terug op uw Bolt Balance-account indien u daar op dat ogenblik uitdrukkelijk om verzoekt. U kunt een terugbetaling aanvragen in de Bolt-app, door gebruik te maken van het modelformulier voor herroeping in Sectie 8, of door te schrijven naar notices@bolt.eu.

3.2. Herroepingstermijn

U kunt uw Bolt Plus-abonnement zonder opgave van redenen opzeggen binnen de initiële termijn van 14 dagen die aanvangt op het ogenblik van uw Bolt Plus-abonnement (“Herroepingstermijn”), ook wanneer uw Bolt Plus-abonnement aanvangt met een gratis proefperiode, in welk geval de termijn van 14 dagen begint te lopen wanneer de gratis proefperiode aanvangt. In dat geval betaalt Bolt u het eerder aangerekende Bolt Plus-abonnement terug ten belope van het aandeel van de

resterende abonnementsperiode op de datum waarop u Bolt in kennis hebt gesteld van de uitoefening van uw herroepingsrecht of, afhankelijk van het Voordeel, ten belope van het aandeel van de resterende abonnements-Voordelen op de datum waarop u Bolt in kennis hebt gesteld van de uitoefening van uw herroepingsrecht. De Herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de aanvang van een nieuw Bolt Plus-abonnement (verlengingen uitgezonderd).

Wanneer u tot Bolt Plus toetreedt, verzoekt u Bolt uitdrukkelijk om onmiddellijk te beginnen met het verstrekken van uw Voordelen, en erkent u dat u, indien u vervolgens binnen de Herroepingstermijn herroept, een bedrag zult betalen dat evenredig is aan de Voordelen die u reeds werden verstrekt. Niets in deze Voorwaarden doet afbreuk aan of beperkt uw herroepingsrecht, ook niet wanneer uw abonnement aanvangt met een gratis proefperiode.

Om uw Bolt Plus-abonnement tijdens de Herroepingstermijn op te zeggen, volgt u de regels inzake opzegging zoals uiteengezet in Sectie 3.1 hierboven. Bij de uitoefening van uw wettelijk herroepingsrecht kunt u ook gebruikmaken van het standaardformulier in Sectie 8 en dit binnen de Herroepingstermijn naar Bolt versturen.

Om het herroepingsrecht buiten de Bolt-app uit te oefenen, dient u ons, Bolt Operations OÜ, Vana-Lõuna tn 15, Tallinn 10134, Republiek Estland, per e-mail op het adres notices@bolt.eu in kennis te stellen van uw beslissing om deze overeenkomst te herroepen. U kunt gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping waarnaar in Sectie 8 van deze Voorwaarden wordt verwezen, maar dat is niet verplicht.

Na de Herroepingstermijn kunt u uw Bolt Plus-abonnement enkel nog opzeggen overeenkomstig Sectie 3.1, en zonder enige terugbetaling. Een opzegging na de Herroepingstermijn wordt bijgevolg pas van kracht aan het einde van de toepasselijke factureringscyclus, wat betekent dat er geen automatische verlenging plaatsvindt. De Herroepingstermijn is niet van toepassing op automatische verlengingen.

4. Beperkingen van het Bolt Plus-abonnement

De Voordelen van het Bolt Plus-abonnement zijn persoonlijk aan u verbonden en zijn uitsluitend van toepassing op uw Bolt-account.

In geval van vastgestelde onregelmatigheden bij het gebruik (zoals vermoed misbruik van Voordelen of vermoede overdracht van Voordelen aan andere personen), inbreuk op de Voorwaarden, vermoedelijke niet-naleving van de toepasselijke wetgeving, of enige andere schade of nadeel ten aanzien van Bolt en/of derde dienstverleners op de Bolt-app, kan Bolt de beschikbaarheid van uw Bolt Plus-Voordelen zonder voorafgaande kennisgeving opschorten wanneer daarvoor objectieve gronden bestaan, en uw toekomstige toegang tot een Bolt Plus-abonnement of enige andere soortgelijke dienst beperken. Bolt zal u informeren over de redenen van de opschorting en u kunt die betwisten via het onderdeel Ondersteuning van de Bolt-app. Uw factureringscyclus wordt automatisch verlengd met de duur van de opschorting, zodat u voor de duur van de opschorting geen kosten oploopt. U en Bolt zullen alles in het werk stellen om de zaak zo snel mogelijk op te helderen, zodat de opschorting zo kort mogelijk blijft.

Om het Bolt Plus-abonnement te gebruiken, moet u beschikken over internettoegang en een Bolt-account, en dient u ons een of meer geldige betaalmethodes te bezorgen.

De Voordelen van het Bolt Plus-abonnement zijn uitsluitend van toepassing in het land waar u het Bolt Plus-abonnement oorspronkelijk hebt aangekocht. De Voordelen kunnen variëren naargelang de stad waarin u het Bolt Plus-abonnement gebruikt. Om het Bolt Plus-abonnement in meerdere landen te gebruiken, dient u zich in elk land waar u het Bolt Plus-abonnement wilt laten gelden op Bolt Plus te abonneren. In dat geval worden u op terugkerende basis meerdere Bolt Plus-abonnementen aangerekend overeenkomstig de regels uiteengezet in Sectie 2 van deze Voorwaarden.

Bolt behoudt zich het recht voor om de Bolt Plus-abonnementsdienst op elk moment en naar eigen goeddunken in te trekken op een of meerdere markten (steden of landen). Zodra Bolt het Bolt Plus-abonnement uit een bepaalde markt terugtrekt, wordt uw Bolt Plus-abonnement automatisch opgezegd en kunt u niet langer van de Voordelen van uw Bolt Plus-abonnement genieten. Wij

informeren u ten minste 30 dagen vooraf per e-mail over de terugtrekking uit de markt en laten u het Bolt Plus-abonnement gebruiken tot het einde van de factureringscyclus. Bolt betaalt u het deel van de Abonnementskosten terug dat betrekking heeft op de periode na het einde van uw Bolt Plus-abonnement, met gebruikmaking van hetzelfde betaalmiddel als dat wat u voor de oorspronkelijke transactie hebt gebruikt.

5. Wijzigingen aan Bolt Plus en aan deze Voorwaarden

Bolt kan de Bolt Plus-Voordelen, de Abonnementskosten en de overige op Bolt Plus toepasselijke voorwaarden wijzigen. Elke dergelijke aanzienlijke wijziging geldt uitsluitend voor een nieuwe lidmaatschapsperiode die aanvangt na uw volgende automatische verlenging. Zij heeft geen invloed op de lidmaatschapsperiode die u reeds hebt betaald.

Bolt zal u steeds per e-mail informeren over aanzienlijke wijzigingen aan de Bolt Plus-Voordelen, de overige voorwaarden en/of deze Voorwaarden, en dit vóór de volgende factureringscyclus en automatische verlenging. In geval van een verhoging van de Bolt Plus-Abonnementskosten geeft Bolt u 45 kalenderdagen vooraf kennis per e-mail. Elke dergelijke kennisgeving beschrijft de wijziging, vermeldt in voorkomend geval de nieuwe Abonnementskosten en deelt u mee dat u uw Bolt Plus-abonnement kosteloos kunt opzeggen vóór de wijziging van kracht wordt, en hoe u dat kunt doen. Indien u de wijzigingen aan de Voordelen en/of de prijswijziging niet wenst te aanvaarden, kunt u uw Bolt Plus-abonnement opzeggen overeenkomstig Sectie 3 hierboven. Zo niet, treden alle wijzigingen automatisch in werking vanaf de volgende factureringscyclus en automatische verlenging of, in geval van wijzigingen aan de Abonnementskosten, vanaf de volgende factureringscyclus na de hierboven beschreven kennisgevingstermijn van 45 kalenderdagen.

6. Uw persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden door Bolt steeds verwerkt in overeenstemming met onze privacyverklaring(en) (beschikbaar op www.bolt.eu/privacy). Uw gebruik van het Bolt Plus-abonnement leidt niet tot de verzameling van bijkomende persoonsgegevens, behalve wanneer u gebruik wenst te maken van Bolt Plus-Voordelen die op uw verjaardag worden aangeboden, in welk geval uw geboortedatum vereist is.

7. Klachten en contactgegevens

Indien u inwoner bent van de EU, geniet u de bescherming die u wordt geboden door de dwingende bepalingen van het recht van uw land van verblijf. Indien u een klacht bij Bolt wenst in te dienen, gelieve ons dan binnen een redelijke termijn van eventuele problemen op de hoogte te brengen. U kunt ons contacteren via de functie Ondersteuning in uw Bolt-app.

In geval van een geschil dat voortvloeit uit de terbeschikkingstelling van het Bolt Platform en dat niet via rechtstreekse onderhandelingen kan worden opgelost, kan elke partij voorstellen om een bemiddeling op te starten door een onafhankelijke en onpartijdige bemiddelaar. Daartoe wijst Bolt hierbij de volgende bemiddelaar aan met wie zij bereid is in overleg te treden om te trachten tot een buitengerechtelijke regeling te komen: Europese bemiddelingsdienst: verhaalmogelijkheden voor consumenten in de EU. U kunt de zaak ook aanhangig maken bij de rechtbanken aangewezen door artikel 624 van het Belgisch Gerechtelijk Wetboek.

8. Modelformulier voor herroeping

Modelformulier voor herroeping (dit formulier alleen invullen en terugzenden indien u de overeenkomst wenst te herroepen)

Aan Bolt Operations OÜ, Vana-Lõuna tn 15, Tallinn 10134, Republiek Estland. E-mail: notices@bolt.eu

— Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) mijn/onze (*) overeenkomst betreffende de levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen,

— Besteld op (*)/ontvangen op (*)

— Naam van de consument(en)

— Adres van de consument(en)

— Handtekening van de consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum