

Aviso de privacidad global para conductores

En Bolt, nos centramos en hacer ciudades para las personas. Para ello, ofrecemos una serie de soluciones alternativas de transporte, como viajes en VTC, vehículos compartidos, patinetes y bicicletas eléctricos, y reparto a domicilio de alimentos y comestibles. Su seguridad como conductor es nuestra prioridad y esto incluye la seguridad de los datos personales suyos que tratamos cuando utiliza los servicios de Bolt en la “Plataforma de Bolt” (consistente en la infraestructura tecnológica puesta a disposición por Bolt para facilitar la intermediación en línea de servicios de transporte, incluido el portal de conductores de Bolt y la aplicación de conductores de Bolt (“Aplicación de Bolt”)).

Fecha de la última actualización de este Aviso de privacidad: 28 de agosto de 2025

Índice

1. Acerca de este Aviso de privacidad

2. ¿Cómo puede ponerse en contacto con nosotros?

3. ¿Qué datos personales tratamos?

Datos personales que usted facilita a Bolt

Datos personales que recogemos sobre usted cuando utiliza servicios de Bolt

Datos personales que recogemos sobre usted de otras fuentes

4. ¿Para qué fines utilizamos sus datos personales y cuál es nuestra base jurídica para el tratamiento?

Prestar los servicios de Bolt (incluida la plataforma de Bolt)

Atención al cliente

Seguridad y protección

Marketing y publicidad

Comunicaciones de servicio

Investigación y mejora de los servicios de Bolt

Procedimientos judiciales y cumplimiento de la legislación

5. ¿Con quién compartimos sus datos personales?

6. ¿Transfiere Bolt sus datos personales a otros países?

7. ¿Cómo mantenemos seguros sus datos personales?

8. ¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos personales?

9. ¿Cuáles son sus derechos?

10. ¿Cómo utilizamos sus datos personales para marketing directo?

11. ¿Cómo le notificamos los cambios en este Aviso?

1. Acerca de este Aviso de privacidad

Este Aviso de privacidad (“Aviso”) describe cómo Bolt Operations OÜ (“Bolt”, “Nosotros” o “nos”), las empresas del grupo y sus socios externos recogen y utilizan los datos personales de las personas que prestan servicios de transporte a través de la plataforma de Bolt, conocidas como “conductores” (incluidas las personas que están en proceso de registrarse o se han registrado en Bolt como conductor, así como las personas que han tenido previamente una cuenta de conductor de Bolt). [Aquí](#) encontrará más información sobre Bolt y las empresas del grupo, como la empresa del grupo Bolt que opera en su mercado.

El término “usted” o “su(s)” se refiere a un conductor. Este Aviso le informa de cómo nos comprometemos a cuidar sus datos personales, así como de sus derechos en materia de privacidad y de las opciones y controles que tiene a su disposición.

Este Aviso se aplica a todos los conductores de todo el mundo que accedan a la plataforma de Bolt para prestar servicios de transporte de pasajeros (y otros servicios de transporte auxiliares como servicios de entrega de paquetes), ya sea actuando en su propio nombre como proveedor de servicios independiente o actuando en nombre de otro proveedor de servicios (por ejemplo, actuando en nombre de una flota u otra persona). El presente Aviso debe leerse junto con todos los términos y condiciones, directrices y políticas que se aplican a su uso de los servicios de Bolt, tal como se ponen a su disposición en <https://bolt.eu/legal>.

La forma en que recogemos, utilizamos y compartimos sus datos personales puede variar dependiendo de los requisitos jurídicos del país o de la región donde acceda o proporcione servicios a través de la plataforma de Bolt. Las leyes locales pueden influir en los tipos de datos personales que tratamos, los fines para los que los tratamos, la base jurídica en la que nos basamos y los derechos de que dispone usted. Si opera o realiza un viaje de manera transfronteriza, tenga en cuenta que las prácticas de datos descritas en este Aviso podrían adaptarse para cumplir con las leyes aplicables en cada ubicación. En todos los casos, aplicamos medidas de seguridad para garantizar el cumplimiento de las normas legales pertinentes.

2. ¿Cómo puede ponerse en contacto con nosotros?

Bolt (o la empresa del grupo Bolt pertinente para su mercado, según se expone [aquí](#) con más detalle) es el responsable del tratamiento de sus datos personales tratados con arreglo al presente Aviso. Hemos nombrado a un delegado de protección de datos global y a una oficina del equipo del delegado de protección de datos con los que se puede contactar enviando un correo electrónico a nuestro buzón de privacidad a privacy@bolt.eu; indique en el asunto del correo electrónico “A la atención del responsable de la protección de datos de Bolt”. También puede plantear solicitudes de derechos del interesado a través de nuestro Formulario web de privacidad disponible en <https://bolt.eu/es-es/privacy/data-subject/>, o hacer llegar cualquier solicitud o pregunta relacionada con la privacidad en la aplicación de Bolt cuando vaya al menú principal y pulse “Asistencia”. Nuestro equipo de Atención al Cliente trasladará el problema internamente al equipo de Privacidad de Bolt.

3. ¿Qué datos personales tratamos?

Recogemos y tratamos datos personales:

- que usted facilita a Bolt;
- cuando usted utiliza los servicios de Bolt; y
- procedentes de otras fuentes, como propietarios de flota y socios de flota, terceros autorizados que gestionan servicios en nombre de Bolt y de pasajeros y, en algunos países, bases de datos gubernamentales o públicas.

En la tabla siguiente figuran las distintas categorías de datos personales que tratamos sobre usted.

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
Datos	

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
personales que usted facilita a Bolt	
Datos del perfil	Recogemos datos personales sobre usted cuando se registra para acceder a la plataforma de Bolt, incluidos: • Nombre completo • Dirección de correo electrónico • Nombre de inicio de

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	sesión y contraseña • Número de teléfono, incluido para uso de WhatsApp (cuando proceda) • Ciudad en la que le gustaría conducir una vez registrado • Lugar de residencia • Sexo (opcional)

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	onal) • Información sobre ciertas relaciones familiares /sociales (p. ej., contactos de confianza) (opcional) • Nacionalidad y ciudadanía (cuando proceda) • Lugar de nacimiento

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	• Imagen de perfil • Permiso de conducir y tarjeta de identificación • Número de seguridad social (o equivalente local) • Referencia de la empresa para indicar la flota a la que pertenece (cua

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	ndo proc eda) • Historias clínicas (en algunos países) como prueba de salud o aptitud para prestar los servicios de Bolt • Certificados de idiomas (en algunos países) • Código

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	de referencia • Preferencias de envío y ubicaciones guardadas • Modelo de precios (p. ej., precios personalizados), cuando proceda • Preferencias y ajustes relacionados

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	con la cuenta, como preferencias de idioma, preferencias de comunicación, ajustes de notificaciones y ajustes de privacidad.
Datos del vehículo	Siguiendo las prácticas y requisitos del mercado, podemos recoger información

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	n sobre su vehículo y el estado de su inspección técnica, incluidos: • Tipo de vehículo, modelo, año y color • Placas de matrícula • Número de registro • Permiso de transporte para conductores • Permiso de transporte para auto

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	móviles • Licencia de alquiler privado de vehículos • Registro del Ministerio de Transporte y del vehículo (cuando proceda) • Detalles y estado del seguro de automovil y prueba del

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	seguro pertinente
Datos de pago	Siguiendo las prácticas y requisitos del mercado, podemos recoger sus datos bancarios y de pago, incluidos: • Métodos de pago e información relacionada con la verificación de pagos • Datos bancarios, incluidos

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	dos el número de cuenta, el código de clasificación, los identificadores de la cuenta financiera y los detalles del IBAN • Detalles de transacciones como cargos e importes de

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	desembolso • Historial de transacciones en la plataforma de Bolt • Número de identificación de contribuyente • Número de identificación fiscal a efectos de IVA (cuando proceda) • Informes

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	de ganancias A efectos de facturación, también recogemos el nombre completo, la dirección postal, la fecha de nacimiento, el país de nacimiento, los números de identificación fiscal con los países emisores y el tipo de TIN (número de identificación fiscal).
Datos de identificación/verificación	Recogemos documentos de identificación como parte de su solicitud de inscripción. Esto

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	puede incluir: • Su permiso de conducir, permiso de transporte y licencia de alquiler privado de vehículos, que puede incluir el nombre, la fecha de nacimiento y la dirección principal

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	ipal (cuando proceda) • Otros documentos de identidad nacionales o emitidos por el gobierno (como pasaportes, documentos de identidad o certificados de nacimiento), que

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	pueden incluir números de identificación, así como la fecha de nacimiento, el sexo y una foto • Fotografías/imágenes (como un selfi) • Prueba de su dirección (como un extracto de cuenta)

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	ta banc aria recie nte)
Datos demográficos	Recogemos datos de carácter demográfico, incluidos: • Grupo de edad • Fecha de nacimiento • Sexo • Lugar de nacimiento
Datos de encuestas /entrevistas	Recogemos el contenido de sus respuestas o de los archivos adjuntos que nos envía durante las encuestas y entrevistas que realizamos. Durante

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	las encuestas y entrevistas, recogemos datos como sus comentarios sobre su satisfacción con la plataforma de Bolt, sus necesidades y cualquier problema que encuentre mientras utiliza la plataforma de Bolt.
Datos generados por el usuario	Recogemos datos personales cuando utiliza determinadas funciones. Por ejemplo, para proporcionar grabaciones, como grabaciones de audio

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	generadas durante el viaje (como parte de nuestra función de grabación de audio del viaje del kit de herramientas de seguridad, cuando dicha función esté disponible; para más información, visite https://bolt.eu/en-ee/driver/safety/), o para enviar contenido como imágenes, vídeos, archivos en relación con una solicitud de Atención al Cliente o valoraciones o comentarios sobre otros

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	usuarios. Esto también incluye metadatos relativos al método que utiliza para comunicarse con Bolt. También recogemos los comentarios y la valoración que usted haya dado a un pasajero después de cada viaje. Es obligatorio dar una valoración de 1-5* (estrellas) al pasajero por cada viaje y dejar comentarios para aquellos pasajeros que califique con 1-3* (estrellas).

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
Datos personales que recogemos sobre usted cuando utiliza servicios de Bolt	
Datos de cuenta	Generamos y recogemos información utilizada para identificar su cuenta de Bolt específica, incluidos: • Fecha de creación • Estado actual (p. ej.,

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	activo/suspendido) Registros de cambios en la cuenta, incluidas solicitudes de restablecimiento de contraseña
Datos de geolocalización	Recogemos datos sobre su geolocalización precisa y/o aproximada (incluidos el GPS y la dirección IP), en función de la configuración de su aplicación y de los

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	permisos del dispositivo, así como sus rutas de circulación (incluido el tiempo, la progresión del trayecto, el destino final de un viaje y la velocidad media), cuando abre y utiliza la aplicación de Bolt.
Datos del pedido	Recogemos detalles sobre los viajes programados y los viajes específicos realizados a través de la plataforma de Bolt, incluidos: • Fecha, hora y día de la semana

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	ana • Datos de geolocalización, incluidos lugares de recogida y destino y rutas de circulación • Distancia y duración reales y estimadas • Hora de llegada real y estimada, distancia

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	ncia y dura ción de reco gida • Histo rial de pago s, includo s el preci o esti mad o y real del pedi do y la mon eda • Esta do del pedi do, includo el esta do de los viaje s en rech azad

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	os o cancelados • Categoría de viaje (com o confort o premium) • Número de pedido • Actividad irregular debido a fraude y cancelaciones También recogemos información general sobre sus viajes realizados a través de la plataforma de Bolt, incluidos:

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	• Número de viajes que se acordaron realizar y que se realizaron/no se realizaron • Tiempo total dedicado a proporcionar viajes cada día • Número e índice de solicitudes de viaje

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	confirmadas en la plataforma de Bolt • Promedios de estadísticas como la distancia de recogida, la hora estimada de llegada, la distancia recorrida, los viajes que se realizaron/no

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	se realizan (incluido el estado del pedido), las ganancias y la velocidad. Si aceptamos viajes con efectivo, también recogemos datos relacionados con su método de pago de preferencia (efectivo o método de pago en la aplicación), sus pagos puntuales o retrasados a Bolt (como el

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	importe de la comisión) y, en caso de que tenga un bloqueo de efectivo, datos sobre cómo paga usted a Bolt cualquier comisión correspondiente.
Datos de uso de la aplicación y la plataforma	Recogemos datos personales a través de la aplicación de Bolt sobre su uso de la plataforma de Bolt, como la información sobre cuánto tiempo lleva utilizando la plataforma de Bolt, su participación e interacción

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	es en la plataforma de Bolt, incluidos: • Las fechas y horas en las que inicia y cierra sesión en la aplicación de Bolt • Períodos en línea y cuando se realiza un viaje • Promedios de estadísticas

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	durante determinados periodos, como tiempo en línea, tiempo de espera, utilización y pedidos por hora • Páginas o funciones de la aplicación de Bolt visualizadas • Tipo de nave

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	gador • Bloqueos de la aplicación • Otra actividad del sistema
Cookies, SDK, análisis y datos de tecnologías de terceros	Recogemos información mediante el uso de cookies, píxeles de seguimiento, herramientas de análisis de datos, SDK y otras tecnologías de terceros, como identificadores de publicidad, para comprender cómo navega por la aplicación

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	de Bolt, hacer que su experiencia sea más segura, mejorar su experiencia en el sitio y en la aplicación de Bolt, ofrecerle mejores anuncios en otros sitios (según sus preferencias de marketing) y guardar sus preferencias. Para obtener más información sobre las cookies, consulte nuestra Declaración sobre cookies.
Datos de facturación y ganancias	Recogemos información sobre las estructuras de precios aplicables

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	que ha seleccionado dentro de los parámetros que ofrece la aplicación de Bolt (cuando proceda). También recogemos información sobre los precios aplicables a viajes específicos realizados a través de la plataforma de Bolt (incluidos impuestos aplicables y cualquier importe prepagado), así como información sobre sus ganancias durante ciertos períodos de tiempo (incluidos su tarifa bruta,

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	saldo, tarifas de viaje, primas, propinas y distancia total recorrida).
Datos de comunicación	Recogemos datos de comunicación y correspondencia cuando usted se pone en contacto con nuestro equipo de Atención al Cliente a través de la función de chat de la aplicación, notifica una incidencia, se comunica por correo electrónico, formularios web o habla con nuestros agentes de Atención al

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	Ciente, o se comunica con los pasajeros a través de la aplicación de Bolt mediante la función de chat de la aplicación o a través de llamadas por Internet (cuando estén disponibles). Registramos la fecha y hora de las comunicaciones y su contenido, así como su número de teléfono (cuando utiliza la función de llamada). Grabaremos las llamadas, pero solo cuando se

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	le notifique previamente que la llamada puede ser grabada. En los mercados en los que facilitamos llamadas telefónicas y mensajes de texto entre conductores y pasajeros sin compartir el número de teléfono real de ninguna de las partes con la otra, protegemos sus datos personales utilizando una aplicación de números enmascarados.
Datos de identificación/verificación	Generamos y recogemos información

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	n (incluida información biométrica, cuando lo permite la ley) relacionada con el estado y los resultados de cualquier verificación.
Datos sobre advertencias/suspensiones	Recogemos datos de suspensiones o ceses que se hayan emitido a un conductor, incluidos: • Fecha(s) en la(s) que se han emitido advertencias o suspensiones • Fecha

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	a de caducidad de las advertencias o suspensiones • Motivo(s) de las advertencias o suspensiones • Datos sobre la violación de nuestras Condiciones de la plataforma de Bolt y/o las leyes

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	locales • Datos sobre incidentes de seguridad
Datos del dispositivo	Recogemos datos sobre los dispositivos que utiliza para acceder a nuestros servicios, incluidos: • Modelos de hardware • Dirección IP del dispositivo y otros identificadores únicos del dispositivo

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	ositivo (como su UUID) • Sistemas operativos del dispositivo • Versión del navegador y versión de la aplicación de Bolt • Nombre del proveedor del dispositivo • Primera y última fecha de

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	uso • Identidad del operador de telefonía móvil y del fabricante • Idiomas de preferencia
Datos del consentimiento	Recogemos registros de cualquier consentimiento que haya proporcionado a Bolt, la hora y fecha de dicho consentimiento, los medios de consentimiento y cualquier información relacionada

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	a (p. ej., el asunto).
Datos personales que recogemos sobre usted de otras fuentes	
Datos de comprobación de antecedentes	De acuerdo con los requisitos legales locales pertinentes, podemos recoger datos personales sobre usted de bases de datos externas después de que envíe su registro para comprobar

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	que cumple con los requisitos normativos locales pertinentes a fin de utilizar los servicios de Bolt, incluidos: • Datos sobre condenas y delitos penales (cuando así lo exijan las leyes y reglamentos locales) • Estado de los permisos

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	• Direcciones anteriores • Situación del derecho a trabajar • Presencia en listas de sanciones económicas o contra el blanqueo de capitales (AML, por sus siglas en inglés) (cuando así

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	lo exigen las leyes y reglamentos locales) Esta información también puede ser recogida por un proveedor de servicios externo autorizado en nuestro nombre.
Datos de identificación/verificación	Cuando proceda, y de acuerdo con las prácticas y requisitos del mercado, recogemos datos de proveedores externos de verificación de identidad a fin de comprobar

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	datos relacionados con usted, incluidos: • Número de identificación • Nombre completo • Sexo • Dirección • Ciudadanía • Fecha de nacimiento • Lugar de nacimiento • Nacionalidad • Datos relacionados con los

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	documentos, como tipo de documento, emisión, número de emisión, país de emisión, fechas de emisión y caducidad y categoría del permiso de conducir
Datos de cumplimiento del conductor	Para cumplir con los requisitos locales,

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	podemos recoger datos personales de proveedores de servicios que llevan a cabo comprobaciones de cumplimiento de los vehículos y conductores. Esto incluye detalles sobre su seguro de automóvil, seguro de responsabilidad civil (si se requiere), registro del vehículo, certificados y demás documentos necesarios para proporcionar servicios de transporte en su zona.

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	También podemos recoger capturas de pantalla de bases de datos públicas como prueba de que verificamos los documentos que envió durante el registro.
Datos de contacto	Recogemos datos de contacto sobre usted cuando se conecta a la aplicación de Bolt a través de un servicio de terceros como Google, Apple o Facebook, o cuando un conductor le recomienda a través de

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	nuestras campañas de recomendación, incluido su: • Nombre completo • Dirección de correo electrónico • Número de teléfono • Lugar de residencia
Datos de valoraciones del conductor	Recogemos datos personales sobre usted, incluidas valoraciones, comentarios, quejas e informes de

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	seguridad por parte de pasajeros sobre los servicios de transporte que usted proporcionó. Estas valoraciones se combinan en una valoración promedio. No verá las valoraciones individuales ni sabrá qué pasajero dejó qué comentario. Sin embargo, en la aplicación de Bolt, podrá ver los cumplidos que recibió en los últimos 6 meses en relación con los

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	viajes completados (esto incluirá los comentarios positivos que usted recibió después de que un pasajero le dejara una valoración de 5 estrellas).
Datos de conductor de flota	Recogemos datos personales sobre usted de propietario de flota y socios de flota, como su dirección de correo electrónico, su número de teléfono, su foto de perfil y su código de referencia. Además, recogemos su documento nacional de identidad,

Categoría de datos personales	Descripción de los datos personales
	permiso de conducir, número de identificación fiscal, número de matrícula del vehículo, imágenes del exterior e interior del vehículo y código personal. Además, cuando lo permita la ley, recogemos datos de antecedentes es y antecedentes penales.

4. ¿Para qué fines utilizamos sus datos personales y cuál es nuestra base jurídica para el tratamiento?

La tabla siguiente establece:

- nuestros fines para tratar sus datos personales;
- nuestros fundamentos jurídicos (conocidos como “**base jurídica**”) con arreglo a la legislación sobre protección de datos, para cada fin; y
- las categorías de datos personales que utilizamos para cada fin. Obtenga más información sobre qué datos personales incluyen estas categorías en el apartado 3 “¿Qué datos personales tratamos sobre usted?”.

A continuación se ofrece una explicación general de cada una de las “bases jurídicas” en las que puede basarse Bolt para tratar sus datos personales, con el fin de ayudarle a comprender la tabla que figura a continuación:

- **Cumplimiento de un contrato:** cuando sea necesario que Bolt (o un tercero) trate datos personales para prestar servicios en virtud de nuestras Condiciones de la plataforma de Bolt. En caso de que la base jurídica del tratamiento de los datos personales sea el

cumplimiento de un contrato y usted decida no facilitar la información, es posible que no pueda disfrutar de los servicios de Bolt correspondientes.

- **Intereses legítimos:** cuando tratamos sus datos personales por motivos de interés legítimo. Esto incluye nuestros intereses comerciales y no comerciales en la prestación de un servicio innovador, personalizado y seguro para usted, otros conductores y otros terceros (incluidos los pasajeros). En los casos en que la tabla que figura a continuación indica que nos basamos en intereses legítimos, hemos facilitado una breve descripción del interés legítimo. Si desea más información al respecto (incluida la ponderación), póngase en contacto con nosotros utilizando los métodos indicados en el apartado 2 “¿Cómo puede ponerse en contacto con nosotros?” anterior. En los países en los que el interés legítimo no sea una base jurídica disponible para las actividades de tratamiento de Bolt, nos basaremos en una base jurídica válida alternativa.
- **Consentimiento:** cuando le pidamos que indique activamente que está de acuerdo con que utilicemos sus datos personales para un fin determinado del que se le ha informado. Cuando nos basemos en el consentimiento para tratar sus datos personales, usted podrá retirar dicho consentimiento en cualquier momento. La retirada del consentimiento no afecta a la legalidad de ningún tratamiento que haya tenido lugar antes de que usted nos otorgara su consentimiento.
- **Cumplimiento de obligaciones legales:** cuando debamos tratar sus datos personales para cumplir leyes o reglamentos de los mercados en los que operamos, por ejemplo, para cumplir nuestras condiciones de concesión de licencias y obligaciones en virtud de la legislación fiscal y contable. En caso de que la base jurídica del tratamiento de sus datos personales sea el cumplimiento de obligaciones legales y usted decida no facilitar la información, es posible que no pueda utilizar los servicios de Bolt.
- **Intereses vitales:** cuando tratemos sus datos personales porque resulta necesario para proteger sus intereses vitales o los de otras personas, por ejemplo, en caso de emergencia o amenaza inminente para la vida.

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
Prestar los servicios de Bolt (incluida la plataforma de Bolt)		
Crear, actualizar y mantener su cuenta	• Cumplimiento de un	• Datos de cuenta • Dato

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
de Bolt Recogemos información sobre usted durante el proceso de registro para dirigirle al flujo de registro adecuado y permitirle crear una cuenta de Bolt. También tratamos cierta información para permitirle cambiar entre diferentes perfiles (por ejemplo, perfiles en los que actúa en su propio nombre como proveedor de servicios independiente o perfiles en los que	<i>contrato</i> • <i>Intereses legítimos:</i> es en nuestros intereses, así como en el interés de nuestros pasajeros y conductores, proteger la seguridad e integridad de la plataforma de Bolt y sus usuarios	s del perfil • Datos de conductor de flota • Datos del dispositivo

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
actúa en nombre de otro proveedor de servicios).	rios.	
Autenticar su cuenta y verificar su identidad Recogemos información para verificar quién dice ser y, en determinadas circunstancias, para verificar su edad y si reúne las condiciones para tener una cuenta de Bolt, cuando así lo exija la legislación local. Si le pedimos que verifique su identidad (ya sea al registrarse, periódicamente o	• <i>Cumplimiento de un contrato</i> • <i>Cumplimiento de obligaciones legales</i> • <i>Intereses legítimos:</i> es en nuestros intereses y en el de nuestros pasajeros prevenir y atajar los	• Datos de cuenta • Datos del perfil • Datos de identificación/verificación • Datos del dispositivo • Datos de geolocalización • Datos de uso de la aplicación y la plataforma • Datos

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
como resultado de la detección de una actividad inusual en su cuenta de Bolt) y no puede verificarla, los servicios de Bolt se suspenderán para evitar actividades dañinas (incluidas actividades fraudulentas) hasta que se complete el proceso de verificación. Como parte del proceso de verificación, es posible que se le pida que envíe un selfi y/o un documento de identidad para demostrar	usos no autorizados de las cuentas de Bolt y las infracciones de nuestros Términos y condiciones, lo que aumenta la seguridad de los pasajeros. • <i>Consentimiento:</i> se requerirá	s del consentimiento • Datos del pedido

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
su identidad. Para verificar su identidad de forma rápida y segura, podemos utilizar tecnología de reconocimiento facial para confirmar que su selfi muestra una cara clara y coincide con la cara de su documento de identidad. Esto implica el tratamiento de sus mediciones faciales. Sus datos biométricos pueden compartirse con proveedores de verificación de confianza	su consentimiento expreso para que procedamos con las comprobaciones de verificación biométrica.	

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
para confirmar su identidad. Si prefiere no utilizar la tecnología de reconocimiento facial, puede optar por que un miembro de nuestro equipo verifique manualmente su identidad, aunque esto puede tardar más tiempo. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento poniéndose en contacto con nuestro equipo de Atención al Cliente.		
Habilitar, mejorar y personalizar los	• Cumplimiento de	• Datos de cuenta

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
servicios de transporte y otros servicios y funciones como la entrega de paquetes, al poner en contacto con conductores a pasajeros que solicitan los servicios de Bolt Utilizamos procesos automatizados para garantizar que los conductores y pasajeros se pongan en contacto de forma rápida y eficiente. Estos procesos se activan cuando un pasajero	un contrato • Intereses legítimos: es en nuevos tro interés y en el interés de nuevos pasajeros y conductores garantizan que los pasajeros y conductores se pongan en contacto de forma	• Datos del perfil • Datos de geolocalización • Datos de conductor de flota • Datos del vehículo • Datos del pedido • Datos de comunicación • Datos de valoraciones del conductor • Datos generados por el

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
solicita un viaje, y evaluamos ciertos datos para determinar el/los viaje(s) adecuado(s), optimizar la correspondencia de viajes y mejorar la experiencia general en la plataforma de Bolt, lo que incluye: • Para emparejar conductores disponibles con pasajeros, tratamos datos de geolocalización	afectiva, y que se proporcionen de forma eficiente y fácil de usar otros servicios y funciones.	usuario • Datos de facturación y ganancias

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
zación y datos de pedido para determinar el conductor más adecuado para cada viaje. . Esto incluye considerar las horas de llegada estimadas, la proximidad geográfica a los pasajeros y la		

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
actividad histórica. • Los conductores pueden establecer ciertas preferencias, como destinos preferidos, radio preferido o categorías de servicio (p. ej., vehículos más grandes o		

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
viajes que admiten mascotas). Los pedidos al margen de los criterios establecidos pueden verse relegados por Bolt en cuanto a prioridad o presentados como opcionales.		

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
• Si un conductor cancela o rechaza un pedido, o si un pasajero cancela, podemos evitar la repetición inmediata de la correspondencia entre el mismo conductor y el pasajero durante un breve período		

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
do para mejorar la eficiencia y reducir la repetición de cancelaciones. • Supervisamos los patrones de aceptación y finalización de pedidos para proporcionar comentarios contextuales a los		

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
conductores. Esto incluye información sobre valoraciones, cancelaciones e interacciones de Atención al Cliente para ayudar a mejorar la calidad del servicio. Estamos continuamente desarrollando y mejorando		

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
nuestros procesos para conectar conductores con pasajeros, y podemos considerar diferentes factores dependiendo de la ubicación en la que utilice los servicios de Bolt. Durante (y por un período definido posterior) un pedido activo, también conectamos a conductores y pasajeros a través del sistema de llamadas y mensajes en la aplicación de Bolt.		
Tratar y verificar registros de	• Cumplimiento de	• Datos de cuenta

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
conductores y documentación de cumplimiento Tratamos ciertos datos para facilitar el proceso de registro y verificación del cumplimiento para conductores, propietarios de flota y empresas de flotas, así como registros de vehículos: Cuando un conductor envía a un formulario de registro, los datos del perfil y los	<i>un contrato</i> <i>Intereses legítimos:</i> en nuestros intereses y en el interés de nuestros conductores y propietarios de flota, agilizar el proceso de registro, garantizar el cumplimiento de los requi	- Datos de cumplimiento del conductor - Datos del perfil - Datos de identificación/verificación - Datos de comprobación de antecedentes

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
datos de identificación/verificación/proporcionados (incluidos los documentos cargados) se tratan automáticamente a través de nuestra plataforma de verificación interna. • Los documentos	sistemas normativos y facilitar una activación más rápida. • <i>Cumplimiento de obligaciones legales</i>	

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
os se someten a verificación inicial (incluido por medios automatizados). Si todos los documentos requeridos superan las comprobaciones, se aplican normas de cumplimiento		

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
para garantizar que se satisfagan los requisitos normativos y de la plataforma. • Los documentos cargados pueden tratarse automáticamente para determinar el cumplimiento de los requisitos norm		

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
ativos y de la plataforma. Si un documento cumple los criterios necesarios, se aprueba automáticamente. Si no supera las comprobaciones automatizadas, se envía a para su revisión manual		

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
ual, pero ning ún documento se rech aza autom áticamente. • Si ciert a documentaci ón no supera la verificaci ón, el acceso a los servicios de Bolt pued e susp enderse hast a que se com		

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
pletar el proceso de verificación.		
Asegurarse de que su viaje sea lo más rápido, cómodo y tranquilo posible para todos Recogemos datos de geolocalización y datos sobre las rutas adoptadas durante el viaje para analizar la cobertura geográfica. Esto nos permite mejorar las recomendaciones a los conductores sobre las rutas más eficientes y facilitar el	• <i>Intereses legítimos:</i> es en nuestros intereses y en el interés de nuestros conductores facilitar el viaje más cómodo posible.	• Datos de cuenta • Datos de geolocalización • Datos del pedido

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
viaje de la mejor manera posible.		
Calcular precios y tramitar pagos Utilizamos procesos automatizados para calcular los precios de los viajes. Estos procesos se activan cuando un pasajero solicita un viaje y evalúan ciertos datos, incluidos los lugares de recogida y destino, la distancia estimada, la duración del viaje y las condiciones de demanda, para determinar las tarifas de viaje estimadas	• <i>Cumplimiento de un contrato</i> • <i>Intereses legítimos:</i> es en nuestro interés y en interés de nuestros conductores garantizar que los pagos se procesen de manera eficiente,	• Datos de cuenta • Datos de pago • Datos de facturación y ganancias • Datos de geolocalización • Datos del pedido • Datos de uso de la aplicación y la plataforma • Datos del perfil

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
y finales. Estos cargos pueden verse influidos y ajustados en función de diversos factores, como: Cuando proceda, los conductores pueden establecer una tarifa por kilómetro de preferencia dentro de los parámetros establecidos	así como garantizar un precio justo, optimizar las ganancias del conductor y hacer que la correspondencia de viajes sea más eficiente.	Datos de valoraciones del conductor

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
por la aplicación de Bolt. Si el precio calculado de un pedido se sitúa por debajo de la tarifa que haya establecido el conductor, el viaje no se ofrecerá a ese conductor. Se aplican límites		

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
de precios mínimos y máximos por kilómetro, que varían según la ciudad. • Podemos aplicar multiplicadores a una tarifa de viaje estimada para reflejar las condiciones del		

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
mercado y optimizar la correspondencia de viajes. Por ejemplo, las tarifas pueden aumentar cuando la demanda de los pasajeros es significativamente mayor que la de conductores disp		

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
onibles, o para compensar a los conductores durante tiempos de baja demanda (p. ej., menos pedidos por hora). De forma alternativa, la comisión de Bolt puede ajustarse dinámicamente		

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
e para aumentar el atractivo para los conductores de un viaje con baja demanda. Estamos desarrollando y mejorando continuamente nuestros procesos para calcular los precios, y es posible que consideremos diferentes factores dependiendo de la ubicación en la que usted utilice los		

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
servicios de Bolt. Además, tratamos los datos de pago para facilitar los pagos de los pasajeros en nombre de los conductores y los datos de perfil para procesar los pagos de los conductores. También utilizamos sus datos de facturación y ganancias para generar documentos financieros como facturas, informes de saldo e informes fiscales.		
Facilitar servicios y programa	• Cumplimiento de	• Datos de cuenta

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
s adicionales con terceros Utilizaremos los datos del pedido y los datos de uso de la aplicación y la plataforma, cuando proceda, para confirmar si un conductor es apto para programas de incentivos y para otorgar puntos Bolt o equivalentes a los conductores. Los socios también pueden tener visibilidad de los datos de los conductores (dependien	<i>un contrato</i> <i>Intereses legítimos:</i> es en nuestro interés y en interés de nuestros conductores facilitar la participación en el programa Recompensas de Bolt y recibir beneficios.	• Datos del pedido • Datos de uso de la aplicación y la plataforma • Datos de valoraciones del conductor • Datos de pago • Datos del perfil • Datos de conductor de flota • Datos del vehículo

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
do del socio específico, los datos pueden incluir el nombre, la dirección de correo electrónico, el código de referencia, el número de teléfono, la información sobre el nivel del conductor, la fotografía y el número de matrícula) cuando deseen disfrutar de beneficios específicos. También tratamos ciertos datos para determinar su aptitud para los descuentos facilitados por terceros.		

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
Conectar a conductores con socios de flota a través de Bolt Vehicle Marketplace Tratamos sus datos para facilitar conexiones entre conductores y socios de flota a través de Bolt Vehicle Marketplace, una función que permite a los socios de flota enumerar los vehículos disponibles para que los conductores se conecten directamente con ellos. Como	• <i>Intereses legítimos:</i> es en nuestros intereses, y en el interés tanto de nuestros conductores como de nuestros socios de flota, facilitar conexiones a través de la función Bolt Vehicle Marketplace	• Datos de cuenta • Datos demográficos • Datos del perfil

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
parte de este proceso, facilitamos a los socios de flota que soliciten información a los conductores, como la edad, el sexo, el domicilio, la experiencia en el transporte y las horas de trabajo previstas. Esta información ayuda a los socios de flota a determinar la aptitud y a emparejar a los conductores con los vehículos disponibles. Algunas de estas preguntas son opcionales y toda la información	ce.	

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
Se recoge y se utiliza únicamente para evaluar solicitudes dentro de la función Bolt Vehicle Marketplace.		
Garantizar la eficiencia del mercado y el cumplimiento de nuestras Condiciones de la plataforma de Bolt Tratamos sus datos para permitir a los propietarios de flota y socios de flota gestionar, supervisar y prestar asistencia a los conductores que operan bajo su	• <i>Cumplimiento de un contrato</i> • <i>Intereses legítimos:</i> es en nuestros intereses y en el interés de los propietarios y los conductores de flota	• Datos de cuenta • Datos del perfil • Datos de conductor de flota • Datos del vehículo • Datos del pedido • Datos de valoraciones del conductor • Datos

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
flota a través de la plataforma de Bolt. Esto incluye el acceso a través del portal de propietario s de flota a la actividad del conductor, la documentación de cumplimiento, los datos de comunicación (si se envían a través de la interfaz de flota) y el historial de pedidos, para garantizar que se cumplan las obligaciones legales y de la plataforma. Los propietarios de flota también	garantizar la transparencia, la supervisión operativa y el cumplimiento de los requisitos normativos locales y de la plataforma.	- sobre advertencias/suspensiones • Datos de cumplimiento del conductor • Datos de comunicación • Datos de pago • Datos de geolocalización • Datos de uso de la aplicación y la plataforma • Datos

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
pueden recibir actualizaciones generales del estado de la cuenta (p. ej., suspensión) para el conocimiento operativo, pero no reciben informes completos de seguridad o incidentes.		s de facturación y ganancias

Atención al cliente

Prestar servicios de atención al cliente y recibir y procesar comentarios Tratamos sus datos personales para investigar y atender sus	• <i>Cumplimiento de un contrato</i> • <i>Intereses legítimos:</i> es en nuestro interés	• Datos de cuenta • Datos del perfil • Datos de comunicación • Datos generales
---	---	---

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
solicitudes de asistencia, incluidos las denuncias de incidentes de seguridad o presuntos actos delictivos y las quejas que se nos envían. También utilizamos los datos que comparte para abordar posibles infracciones de nuestras Condiciones de la plataforma de Bolt y mejorar la plataforma de Bolt. En el caso de incidentes relacionados con la seguridad, sus datos sobre	és y en el interés de nuestros conductores asistentes en el uso de los servicios de Bolt y mejorar y desarrollar continuamente la atención al cliente que ofrecemos. Además, redunda	rado s por el usuario • Datos sobre el comportamiento y suspensiones • Datos de valoraciones del conductor • Datos de dispositivos o • Datos de identificación/verificación • Datos de geolocalización

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
advertencias y suspensiones serán consultados por el equipo de Atención al Cliente y/o Seguridad de Bolt cuando investigue un incidente de seguridad o un delito en la plataforma de Bolt en el que usted esté implicado. Los equipos también revisarán los motivos de los pasajeros para emitir valoraciones bajas a los conductores y las circunstancias que rodean los posibles incidentes de	en nuevos contratos interés y en el de nuevos conductores y pasajeros hacer frente a las amenazas y los abusos y promover la seguridad, integridad y protección en la plataforma de Bolt para	ión • Datos de uso de la aplicación y la plataforma • Datos del pedido

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
seguridad. Podemos utilizar algunos procesos automatizados para la resolución de quejas básicas a través de nuestra función de chat automatizada. Para obtener más información sobre cómo oponerse a las actividades mencionadas, consulte el apartado 9 “¿Cuáles son sus derechos?” a continuación.	garantizar que nuestros servicios se utilicen de acuerdo con las Condiciones de la plataforma de Bolt. • <i>Cumplimiento de obligaciones legales:</i> tratamos los datos personales para cumplir	

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
	con nuevas obligaciones legales de cooperar con las fuerzas del orden público cuando se produce un incidente de seguridad.	
Seguridad y protección		
Habilitar y proporcionar funciones de seguridad Utilizamos	• <i>Intereses legítimos:</i> es en nuevas	• Datos de cuenta • Datos de com

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
datos para garantizar la seguridad de los servicios de Bolt y hemos implementado una serie de medidas de seguridad para mejorar la seguridad de nuestros usuarios de la plataforma de Bolt. Dependiendo de su país de operación, estas pueden incluir: • Grabación del audio del viaje : permite a pasajeros y conductores	tro interés y en el interés de nuestros conductores mejorar la seguridad, integridad y protección ofreciendo funcionalidades de seguridad adicionales como parte del kit de herramienta	unicación • Datos generados por el usuario • Datos del perfil • Datos del dispositivo • Datos de geolocalización • Datos del pedido • Datos de uso de la aplicación y la plataforma • Datos demográficos

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
El conductor es responsable de hacer una grabación de audio o si se sienten inseguros durante un viaje y enviarla a Bolt si notifi- can un incidente de seguridad. Estas grabaciones están encriptadas	Artículo 17 de la Ley de Protección de Datos Personales de Chile. También es de interés de nuestros conductores que inicien la función de seguridad de Bolt que facilita la asistencia en un caso de emergencia y protección de su vida, salud e integridad.	Gráficos

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
as y solo pueden ser escuchadas por Bolt, si las envía a un pasajero o conductor ; Asistencia de emergencia para el conductor : permite a los conductores llamar a la policía, las autoridades y solo pueden ser escuchadas por Bolt, si las envía a un pasajero o conductor ;	Graba el audio del viaje para garantizar su propia seguridad (o la de otros) y la posibilidad de proporcionar pruebas en caso de incidente de seguridad Intereses vitales: tratamientos	

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
idad es local es o los servi cios de emer genc ia a travé s de nues tra funci ón de Asist enci a de emer genc ia para el cond uctor y el servi cio de Aten ción al Clien te para hace r un segu imie nto	esta infor maci ón cuan do sus inter eses vital es requi eren prote cció n, com o en el caso de emer genc ias e incid ente s de segu ridad , y cuan do se utiliz an funci ones de segu ridad com o la Asist	

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
de los incidentes de seguridad ; o • Supervisión de la seguridad del viaje : permite a Bolt enviar notificaciones a pasajeros y conductores y comprobar si usted está bien o si necesita la	encienda de emergencia para el conductor o la Supervisión de la seguridad del viaje .	

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
asistencia del servicio de Atención al Cliente de Bolt o de las autoridades locales; • <i>Alerta de zona insegura</i>: una función que advierte a los conductores sobre las zonas inseguras mientras		

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
prestan servicios de transporte. • <u>Compartir viaje del conductor</u>: permite a los conductores compartir un enlace con la información del viaje en tiempo real y externamente (correo		

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
electrónico, SMS, WhatsApp, Telegram), para que otra persona pueda seguir los estados y las ubicaciones del viaje. • Categoría mujeres para mujeres: permite a las conductoras sele		

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
ccio nar la pefe renci a para solo acep tar pasa jeras • <i>Cont acto de confi anza</i> : perm ite a los cond uctor es includ r infor maci ón en su cuen ta sobr e amig os y famil iares con los que		

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
Bolt puede ponerse en contacto en caso de emergencia.		
Determinar una valoración media del conductor e identificar el posible incumplimiento de nuestras Condiciones de la plataforma de Bolt Para proporcionar un entorno de mercado seguro y responsable, los pasajeros pueden valorar y proporcionar comentario	• <i>Intereses legítimos:</i> es en nuestro interés y en el interés de nuestros conductores y pasajeros mejorar la calidad, seguridad y confi	• Datos de cuenta • Datos del perfil • Datos de geolocalización • Datos del pedido • Datos de valoraciones del conductor

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
s sobre su experiencia después de cada viaje. Utilizamos esta información para calcular el promedio de su valoración de conductor y podemos aplicar un umbral mínimo para prolongar el acceso a la plataforma de Bolt. La función de Valoración del conductor permite a los pasajeros tomar decisiones informadas mostrando la valoración media que ha recibido un conductor	anza en el marco de la plataforma de Bolt. Fomentar interacciones positivas y respetuosas entre pasajeros y conductores en la plataforma de Bolt, y proporcionar un entorno seguro y una experiencia	

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
por parte de otros pasajeros. Además, para proporcionar servicios fiables a los pasajeros, podemos supervisar el cumplimiento de nuestras Condiciones de la plataforma de Bolt por parte de los conductores para garantizar que estos: no creen innecesariamente riesgos de seguridad para los pasajeros	seguros, sin problemas y agradables. También en nuestro interés garantizar y exigir que nuestros servicios se utilicen de acuerdo con las Condiciones de la plataforma de Bolt.	

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
de la plataforma de Bolt; • no interfirieran innecesariamente con la disposición de los servicios a través de la plataforma de Bolt; • y/o no actúen de una manera que resulte sustancialme		

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
nte incohere nte con una intención auténtica de prestar servicios a través de la plataforma de Bolt.		
Prevenir, detectar y atajar actividades dañinas (incluidas actividades fraudulentas) y garantizar la integridad de la plataforma Tratamos ciertos datos para identificar	• <i>Intereses legítimos:</i> es en nuestro interés, así como en el interés de nuestros cond	• Datos de cuenta • Datos del dispositivo • Datos de geolocalización • Datos del perfil • Datos de

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
y mitigar actividades dañinas, incluido el comportamiento fraudulento, el uso no autorizado de cuentas y otras acciones que puedan comprometer la seguridad e integridad de la plataforma de Bolt: Antes de procesar los pagos, se realiza una revisión para detectar transacciones inusuales. Si	uctor es y pasajeros, prevenir y atajar el fraude, el uso no autorizado de la cuenta y otras actividades que comprometan la seguridad y la integridad de la plataforma. Consentimiento: se	conductor de flota - Datos de pago - Datos del pedido - Datos de uso de la aplicación y la plataforma - Datos de identificación/verificación - Datos de comprobación de antecedentes - Datos de comunicación

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
se identifican pedidos sospechosos, los pagos pueden retenerse temporalmente para una revisión manual adicional. Las medidas de prevención del fraude se aplican a las campañas	requerirá su consentimiento expresado para que podamos proceder con la verificación y comprobación de antecedentes.	acción - Datos generados por el usuario - Datos del consentimiento

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
s promocionales s tanto para conductores como para usuarios. Estas comprobaciones revisan la aptitud de la campaña y detectan abusos, como inscripciones fraudulentas o uso inde		

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
bido de códigos de descuento. • Analizamos los datos del pedido para identificar anomalías como desviaciones de recogida, desviaciones de ruta, viajes no completados, duraciónes/di		

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
stan cias de viaje poco reali stas o discr epan cias de preci os. Si se dete ctan irreg ulari dade s, se pued en toma r medi das corre ctiva s, includ os ajust es de preci os o canc elaci ón de pedi dos.		

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
Los conductores que solicitan pagos anticipados están sujetos a verificación según el historial de viajes realizados, la fiabilidad de pago y los patrones de reembolso, para evitar		

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
retiros fraudulentos. • Además, podemos revisar la comunicación en la aplicación entre conductores y pasajeros para detectar actividades fraudulentas o ilegales. Si es necesario, se tomarán medi		

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
das correctivas de conformidad con los reglamentos aplicables. Además de la detección automatizada del fraude, los casos marcados por actividad sospechosa se someten a revisión manual por parte de nuestro equipo, para garantizar una toma de decisiones justa. Nuestros sistemas de detección		

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
de fraude analizan patrones en los datos del pedido, datos de uso de la aplicación y la plataforma, datos de geolocalización y datos del perfil, para identificar posibles comportamientos fraudulentos. Se utilizan comprobaciones automatizadas para señalar actividades sospechosas, pero no se toman decisiones finales –como suspensiones o ceses de cuenta– sin una revisión humana.		
Desempar	• <i>Inter</i>	• Dato

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
dejar a un conductor y un pasajero a fin de garantizar un entorno de plataforma seguro para conductores y pasajeros Si usted o un pasajero dan una valoración de 1 estrella después de un viaje, esa persona puede optar por bloquear futuros viajes con la otra. Solo tiene que pulsar el botón "Bloquear solicitudes futuras". Una vez seleccionado, no volverá a coincidir	eses legítimos: es en nuestros intereses y en el interés de nuestros conductores y pasajeros ofrecer un entorno y una experiencia seguros, sin problemas y agradables.	s de cuenta • Datos de valoraciones del conductor • Datos generados por el usuario • Datos del perfil • Datos del pedido

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
con ese pasajero, a menos que se elimine una de sus cuentas.		
Suspender temporalmente y/o cesar a los conductores que no cumplan con nuestras condiciones de la plataforma de Bolt Si continúa infringiendo nuestras Condiciones de la plataforma de Bolt después de que le hayamos advertido, su cuenta de conductor puede ser suspendida temporalmente o cerrada permanentemente.	• <i>Intereses legítimos:</i> es en nuestros intereses y en el interés de nuestros conductores y pasajeros prestar un servicio de calidad, fiable y agradable a todos y fomentar	• Datos de cuenta • Datos del perfil • Datos del viaje • Datos de comunicación • Datos de valoraciones del conductor • Datos sobre advertencias/suspensiones

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
Para obtener información sobre cómo oponerse a las actividades anteriores, consulte la Sección 9 “¿Cuáles son sus derechos?”.	y garantizar un uso seguro de la plataforma de Bolt. • Cumplimiento de condiciones de la plataforma de Bolt.	
Implementar restricciones de acceso a funciones en mercados con mucho efectivo	• <i>Intereses legítimos:</i> es en nuestro interés tener	• Datos de cuenta • Datos del perfil • Datos del pedido

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
en los que se detecten y revisen actividades sospechosas relacionadas con los pagos de comisiones a Bolt (p. ej., límites de bloqueo de efectivo) Implementamos restricciones de acceso a ciertas funciones por actividades inusuales, según lo definido a partir de nuestra experiencia con nuestros usuarios de la plataforma de Bolt. Definimos estas actividades inusuales	control sobre los pagos (los importes de las comisiones) que se deben a Bolt y la deuda correspondiente de los conductores, y conseguir que se bloquee el efectivo de los conductores	Datos de uso de la aplicación y la plataforma

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
a través de diversos parámetros. Cuando se alcanza un umbral específico de un parámetro, se limita el acceso a la función correspondiente. Establece mos una limitación en los viajes con efectivo basada en la evaluación de riesgos. Cuando existe un mayor riesgo de comisiones no pagadas, se limita la capacidad de realizar más viajes con efectivo para evitar pérdidas financieras. Para ello, comproba	es cuando superen un determinado límite.	

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
mos los datos de uso de la aplicación y la plataforma y los datos del perfil, para determinar así la aptitud del conductor de cara a realizar más viajes con efectivo. Conservamos los datos necesarios para tal fin durante un máximo de un año, teniendo en cuenta tanto el comportamiento a largo plazo (últimos 12 meses) como la actividad reciente (últimos 90 días).		
Garantizar la seguridad de los	• <i>Intereses legítimos:</i>	• Todos los datos

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
servicios de Bolt (incluida la plataforma de Bolt) Dependiendo del problema, todos los datos se pueden utilizar por motivos técnicos, de fraude y de ciberseguridad: por ejemplo, medidas para combatir la piratería y garantizar la seguridad del servicio, del sitio web y de la plataforma de Bolt, así como para realizar y almacenar copias de seguridad y prevenir o reparar problemas técnicos.	es en nuestros intereses y en el interés de nuestros conductores y pasajeros proteger, supervisar y mantener los sistemas de seguridad de Bolt, responder a actos delictivos presuntos o reales	

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
	s y reparar cualquier problema técnico.	

Marketing y publicidad

Comercializar y anunciar los servicios de Bolt y de sus socios de acuerdo con sus preferencias y medir la eficacia de los anuncios de Bolt en aplicaciones y sitios web de terceros Esto incluye el uso de sus datos personales para enviar y personalizar correos	• <i>Intereses legítimos:</i> es en nuestros intereses y en el interés de nuestros conductores informales sobre nuestros servicios y	• Datos del perfil • Datos de uso de la aplicación y la plataforma • Datos del dispositivo • Cookies, SDK, análisis y datos de tecnología
---	--	--

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
electrónicos, mensajes de texto (incluidos los mensajes de WhatsApp), notificaciones push, mensajes en la aplicación y otras comunicaciones de marketing de los productos, servicios, funciones, ofertas, promociones, noticias y eventos de Bolt y nuestros socios, así como para facilitar su participación en concursos, campañas, regalos, sorteos y eventos. Utilizamos píxeles y tecnologías similares	funciones o los que ofrecemos en los socios de Bolt. También redunda en nuestro interés promocionar y publicar nuestros servicios, incluido el marketing y la publicidad directos	as de terceros • Datos del consentimiento

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
para hacer un seguimiento de los correos electrónicos que se abren y de los enlaces en los que se hace clic, para ayudarnos a medir los resultados de nuestras campañas. También podemos compartir sus datos personales con terceros, o recoger datos sobre sus visitas y acciones en aplicaciones o sitios web de terceros, a efectos de anuncios personalizados y análisis de conversiones.	basados en datos) y personalizados, la analítica y la medición del rendimiento de los anuncios, con el fin de ampliar nuestra base de usuarios estrechando las relaciones con los conductores	

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
	es existente y desarrollando otras nuevas. Puede darse de baja de estas comunicaciones en cualquier momento haciendo clic en el enlace "Dar de baja" que aparece en la parte inferior	

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
	or de nue tros corre os elect rónic os, escri bien do “ST OP” en los men saje s y SMS , o bien actu aliza ndo sus prefe renci as de com unic ació n en la confi gura ción de su cuen ta. • <i>Con senti</i>	

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
	mientras: se requerirá su consentimiento expreso, por ejemplo, cuando la ley exija el consentimiento para el marketing por correo electrónico y para determinadas tecnologías de segu	

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
	imiento. Si es así, se le pedirá que dé su consentimiento para fines y actividades de tratamiento específicos, con detalles sobre cómo retirar el consentimiento, incluido a través de	

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
	la configuración de su perfil. • <i>Cumplimiento de contrato:</i> podemos tratar sus datos personales para permitir su participación en un concurso, campaña o evento, sujeto a las condiciones	

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
	• iones específicas de cada uno.	
Con Fines de mostrar la marca de coche Utilizaremos y compartiremos su dirección de correo electrónico, número de teléfono, modelo de coche y matrículas con nuestros socios de actividades de creación de marca para ponernos en contacto con usted y organizar la indicación de marca de su	• <i>Con consentimiento:</i> será necesaria su afirmación expresa y positiva para que realicemos la indicación de la marca de coche.	• Datos del perfil • Datos del vehículo • Datos del consentimiento

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
coche.		
Comunicaciones de servicio		
Comunicaciones con usted, incluido el envío de comunicaciones relacionadas con el servicio y operativas Se utilizarán su nombre, número de teléfono y dirección de correo electrónico para comunicarle y enviarle comunicaciones por correo electrónico, mensajes de texto (incluidos mensajes de WhatsApp), notificaciones push, mensajes	• Cumplimiento de contrato • Interés legítimo: es en nuestros intereses y en el interés de nuestros conductores informales sobre actualizaciones e informes relacion	• Datos del perfil

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
en la aplicación y actualizaciones e informes, incluido sobre usted y su uso de la plataforma de Bolt y su experiencia.	ionados con los servicios y operaciones de la plataforma de Bolt, así como cualquier otra comunicación pertinente, y estrechar nuestras relaciones con los conductores existentes.	

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
Conocer su grado de satisfacción con los servicios de Bolt mediante encuestas y entrevistas para adoptar decisiones comerciales informadas Estas encuestas y entrevistas están diseñadas para conocer su opinión sobre nuestros servicios, medir su satisfacción y su percepción de la seguridad y permitirnos tomar medidas para mejorar la	• <i>Consentimiento:</i> se requerirá su consentimiento expreso. • <i>Intereses legítimos:</i> es en nuestro interés y en el interés de nuestros conductores proporcionar una experiencia satisfactoria al	• Datos del perfil • Datos demográficos • Datos de encuestas/entrevistas • Datos del consentimiento

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
experiencia. Los datos de encuestas y entrevistas pueden compartirse con socios de investigación a los que recurrimos para conocer su opinión.	conductor y saber sobre su conocimiento o sus comentarios sobre el servicio de Bolt.	
Investigación y mejora de los servicios de Bolt		
Realizar investigaciones, pruebas y análisis para comprender mejor nuestro negocio y los servicios y mejorar	• <i>Intereses legítimos:</i> es en nuestro interés mejorar el uso	• Datos de cuenta • Datos del perfil • Datos de geolocalización

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
nuestros sitios web y aplicaciones Recogemos datos, por ejemplo, datos de geolocalización, como las rutas tomadas, para analizar la cobertura geográfica y hacerle recomendaciones; o bien recogemos, por ejemplo, datos de uso de la aplicación y la plataforma para revisar nuestras prácticas de seguridad, algoritmos, aprendizaje automático y otros modelos y mejorar	que se hace de nuestros servicios con el fin de fundamentar las decisiones empresariales y permitir la elaboración de informes precisos y fiables, así como mejorar y desarrollar	• Datos del pedido • Datos de uso de la aplicación y la plataforma • Datos de comunicación • Datos generados por el usuario • Datos del dispositivo • Datos del consentimiento

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
nuestras operaciones, procesos y plataforma.	continua mentalmente los servicios que prestamos. • <i>Consentimiento:</i> para determinados análisis podemos requerir su consentimiento. Si es así, se le pedirá que dé su consentimiento para fines	

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
	y actividades de tratamiento específicos, con detalles sobre cómo o retirar el consentimiento, incluido a través de la configuración de su perfil.	
Desarrollar nuevos productos, funciones, colaboraciones y servicios	• <i>Intereses legítimos:</i> es en nuestro	• Datos de cuenta • Datos del perfil • Datos

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
	interés y en el interés de nuestros conductores desarrollar y adoptar nuevas funciones y mejorar la plataforma de Bolt.	- s de geolocalización • Datos del pedido • Datos de uso de la aplicación y la plataforma • Datos de comunicación • Datos generados por el usuario • Datos del dispositivo
Prevenir, localizar y resolver errores y	• <i>Intereses legítimos:</i>	• Datos de cuenta

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
problemas de software o hardware También recogemos cierta información para resolver problemas de calidad relacionados con su uso de la aplicación de Bolt.	es en nuestro interés y en el interés de nuestros usuarios ofrecer un servicio fiable y sin problemas.	• Datos del perfil • Datos de geolocalización • Datos generados por el usuario • Datos de comunicación • Datos del dispositivo • Datos de uso de la aplicación y la plataforma • Datos del pedido

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
Procedimientos judiciales y cumplimiento de la legislación		
Investigar y responder a quejas o disputas sobre su uso de Bolt, y cumplir con obligaciones legales o responder a solicitudes de tribunales, reguladores o fuerzas del orden público En función de la reclamación, todos los datos podrán tratarse para	• <i>Cumplimiento de obligaciones legales:</i> tratamos los datos personales para cumplir con una obligación, o cuando existe una solicitud	• Todos los datos

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
establecer, ejercer o defender reclamaciones judiciales, incluidos; • el apoyo o a nuestras propias inversiones internas • la asignación de reclamaciones y el uso de agencias de cobro de deudas; y • el uso de asesores	de un organismo regulador, de fuerzas del orden público o de otro organismo gubernamental. • <i>Intereses legítimos:</i> en el contexto de litigios u otras disputas, es en nuestro interés	

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
jurídicos. En algunos casos, tenemos la obligación legal de compartir su información con terceros, por ejemplo, si recibimos una orden judicial o necesitamos cooperar con una autoridad de protección de datos u otra autoridad pertinente. También respondemos a solicitudes legales de la policía u otros organismos públicos, especialmente en emergencias, disputas legales o	proteger nuestros intereses y derechos, los de nuestros conductores u otros, incluido como parte de investigaciones, consultas reglamentarias o litigios.	

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
cuando la seguridad de alguien está en riesgo. Siempre comprobamos que tenemos la base jurídica para compartir sus datos y mantenemos un registro de la decisión.		
Satisfacer nuestras obligaciones legales y reglamentarias (incluidas las obligaciones fiscales de cumplir con la legislación fiscal) y, cuando proceda, las obligaciones de KYC (conocimiento del	• <i>Cumplimiento de una obligación legal.</i>	• Datos del perfil • Datos de pago • Datos de facturación y ganancias • Datos de identificación/verificación • Datos del

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
cliente) y AML (antiblanqueo de capitales) a tenor de la legislación aplicable		pedido
Gestionar financieramente la actividad comercial de Bolt Tratamos ciertos datos con fines generales de gestión financiera, incluidas auditorías corporativas.	• <i>Intereses legítimos:</i> es en nuestro interés gestionar las finanzas de nuestra organización de una manera operativamente eficaz.	• Datos de cuenta • Datos del perfil • Datos de pago • Datos del pedido
Reorganizar	• <i>Intereses</i>	• Todos los

Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Categorías de datos personales
introducir cambios en nuestro negocio	legítimos: es en nuestro interés tratar los datos personales con fines de organización y planificación empresarial.	datos

Cuando tratemos sus datos personales para un nuevo fin distinto del fin para el que se recogieron originalmente y no le hayamos pedido su consentimiento, adoptaremos medidas para comprobar que este nuevo fin es compatible con el fin inicial para el que los recogimos. Tendremos en cuenta cualquier vínculo entre los dos fines y decidiremos si los datos personales pueden utilizarse para este nuevo fin. En caso contrario, tomaremos las medidas oportunas para solicitar su consentimiento o abstenernos de tratar sus datos personales.

5. ¿Con quién compartimos sus datos personales?

Podemos compartir sus datos personales con las siguientes categorías de destinatarios.

Categoría de destinatarios	Descripción
Empresas y socios	Podemos compartir

Categoría de destinatarios	Descripción
del grupo Bolt	sus datos personales con nuestras empresas del grupo Bolt (incluidas las filiales locales de Bolt), socios y sus representantes que pueden igualmente utilizar sus datos personales de la forma descrita en el presente Aviso. Si las empresas del grupo Bolt son responsables del tratamiento de sus datos personales, podrán compartir sus datos personales con Bolt Operations OÜ como principal responsable

Categoría de destinatarios	Descripción
	e del tratamiento de datos de Bolt.
Nuestros pasajeros	Su nombre y foto se revelan a los pasajeros cuando usted se le ha ofrecido un pedido. Cuando se le empareje con un pasajero y decida ofrecer el viaje, los pasajeros verán su nombre y foto, la marca, el modelo y el color del vehículo, así como una foto del vehículo, las matrículas, el número de teléfono, la foto y los datos de geolocalización (antes y durante

Categoría de destinatarios	Descripción
	el viaje). Además, los pasajeros tendrán acceso a su valoración media y al número total de viajes. Los pasajeros también ven sus datos personales, como su nombre completo, número de permiso de servicio (si procede), número de registro del vehículo, fecha, hora, ubicaciones de inicio y finalización y mapa de ruta en el recibo.
Otros conductores	Si un conductor existente lo recomienda, recibiremo

Categoría de destinatarios	Descripción
	s datos personales (código de referencia) sobre usted de otros conductores que participen en el Programa de recomendación de conductores de Bolt.
Cientes comerciales de Bolt y otros titulares de cuentas de Bolt	Algunos viajes que usted ofrece pueden ser solicitados o pagados por otras personas que no sean pasajeros, como clientes comerciales de Bolt u otros titulares de cuentas de Bolt. En este caso, podemos compartir con esa otra parte algunos de

Categoría de destinatarios	Descripción
	sus datos como su nombre, sus matrículas y viajes (puntos de recogida y destino). Esta información se divulgará a nuestros clientes comerciales a través de informes a los que podrán acceder en sus cuentas Business.
Socios de Bolt	Dependiendo de su ubicación, sus datos personales pueden divulgarse a proveedores de vehículos externos y/o socios de flota (incluidas flotas de alquiler y delegadas)

Categoría de destinatarios	Descripción
	. A través del portal de propietario s de flota, tendrán acceso a su historial de pedidos y vehículos, incluidos el modelo, la matrícula de dichos vehículos y las fechas de caducidad de los permisos de transporte, su nombre, número de teléfono móvil, correo electrónico y verán sus actividades en la plataforma de Bolt, incluida la posible infracción de nuestras Condiciones de la plataforma

Categoría de destinatarios	Descripción
	de Bolt y las estadísticas de pedidos terminados, sus informes de ganancias y pagos, sus recibos y/o facturas que emite a los pasajeros después del viaje realizado a través de la plataforma de Bolt, sus recibos y/o facturas emitidos por Bolt a usted, y por usted a Bolt, facturas de compensación emitidas por Bolt a los socios de flota, y las cancelaciones/suspensiones

Categoría de destinatarios	Descripción
	impuestas a usted o a cualquier otra persona autorizada a prestar servicios de transporte en su nombre.
Socios promocionales, de marketing y estratégicos	Podemos compartir datos limitados, como su dirección de correo electrónico, con nuestros socios promocionales, de marketing y estratégicos, para que puedan informarle sobre eventos promocionales y facilitarle información y mensajes de marketing sobre nuestros

Categoría de destinatarios	Descripción
	productos o servicios que puedan interesarle. Cuando también se inscriba en programas de colaboraciones (programas de descuento/s/fidelidad), se compartirá con estos socios algunos datos limitados, como información sobre su uso de los programas. Estas partes utilizarán sus datos personales de acuerdo con sus propias políticas de privacidad, en calidad de responsable

Categoría de destinatarios	Descripción
	es del tratamiento de datos independientes. Además, podemos compartir sus datos personales con proveedores de plataformas de marketing, incluidos servicios de publicidad en redes sociales, redes publicitarias y proveedores de datos externos, para llegar a nuestros usuarios o comprenderlos mejor y medir la eficacia de nuestros anuncios en otras plataformas.
Asegurados	Compartiremos sus

Categoría de destinatarios	Descripción
	datos con aseguradoras, cuando usted, o un miembro de su familia en su ausencia, solicite la tramitación de un siniestro, a fin de facilitar la tramitación de las reclamaciones de seguros y a efectos de notificación debido a requisitos contractuales de las aseguradoras. También compartiremos datos con las aseguradoras, con el fin de gestionar y resolver reclamaciones y evitar más daños para

Categoría de destinatarios	Descripción
	nosotros.
Terceros proveedores de servicios	Nuestros proveedores externos y otros proveedores de servicios y contratistas tienen acceso a sus datos personales para ayudarles a llevar a cabo los servicios que prestan para nosotros o en nuestro nombre. Esto puede incluir a proveedores que prestan servicios de comunicación electrónica o correo electrónico, tributarios, jurídicos y contables, tramitación

Categoría de destinatarios	Descripción
	de producto, comprobaciones de antecedentes y procesos de identidad/verificación, procesamiento de pagos, y facilitación, cobertura de seguro (compartir datos con aseguradoras, cuando usted, o un familiar en su ausencia, solicita que se tramite una reclamación, para facilitar la tramitación de reclamaciones de seguros y a efectos de notificación debido a requisitos contractuales de las

Categoría de destinatarios	Descripción
	aseguradoras) e instrumentos financieros, atención al cliente, prevención y detección de fraudes, mejora de datos, alojamiento web y almacenamiento en la nube, investigación, incluidas encuestas, análisis, informes de bloqueos, monitorización del rendimiento o e inteligencia artificial, aprendizaje automático y servicios estadísticos. Además, compartiremos datos como su geolocaliza

Categoría de destinatarios	Descripción
	ción y sus rutas de circulación con Google en relación con el uso de Google Maps en nuestras aplicaciones y datos como sus matrículas u otros datos con los aeropuertos en caso de que el aeropuerto lo requiera como condición para operar en su recinto.
Otros terceros	En caso de un probable cambio de control en la empresa (o de una parte de la empresa), como negociaciones para una venta, o una venta, fusión o

Categoría de destinatarios	Descripción
	adquisición reales, o cualquier transacción o reorganización, podemos compartir sus datos personales con las partes interesadas, incluido como parte de cualquier proceso de diligencia debida con los nuevos o posibles propietarios de la empresa y sus respectivos asesores profesionales. También es posible que tengamos que transferir sus datos personales a ese tercero o entidad reorganiza

Categoría de destinatarios	Descripción
	da tras la venta o reorganización para que los utilicen con los mismos fines establecidos en la presente política. También es posible que tengamos que comprobar su información con bases de datos públicas y/o gubernamentales para confirmar la validez de ciertos documentos que haya proporcionado a efectos de cumplimiento.
Autoridades encargadas del orden	Podremos revelar información en virtud de una

Categoría de destinatarios	Descripción
público, protección de datos, tributarias, de transporte y concesión de licencias y otros terceros pertinentes	orden judicial o cuando cooperemos con una autoridad de control de la protección de datos o una autoridad de concesión de licencias en la gestión de reclamaciones o investigaciones. Por ejemplo, cierta información debe registrarse y compartirse con la autoridad de concesión de licencias pertinente al investigar las reclamaciones, incluidos los detalles

Categoría de destinatarios	Descripción
	del reclamante, los detalles de la reclamación, el conductor involucrado, la fecha del supuesto incidente, los detalles de la investigación y las acciones emprendidas, así como la fecha en que se resolvió la reclamación. También podemos compartir sus datos personales con las fuerzas del orden público u otras autoridades públicas, como autoridades tributarias, de transporte

Categoría de destinatarios	Descripción
	y de concesión de licencias, incluido para responder a solicitudes cuando la información sea requerida por la ley o favorezca una labor de interés público o, por ejemplo, como resultado de una implementación DAC7. También podemos compartir sus datos con otros terceros pertinentes, incluido para servicios de emergencia, cuando la información favorezca

Categoría de destinatarios	Descripción
	una tarea de interés público, es necesaria en el contexto de una disputa legal y/o la vida de alguien está en riesgo. En cualquier caso, tomaremos medidas para asegurarnos de que tenemos una base legal para compartir la información y nos aseguraremos de documentar nuestra decisión.

Tenga en cuenta que nuestros sitios web y aplicaciones pueden contener enlaces a sitios web de terceros. Si sigue un enlace a cualquiera de esos sitios web de terceros, tenga en cuenta que esos sitios web pueden tener sus propios avisos de privacidad y que no aceptamos responsabilidad alguna por sus avisos o por el tratamiento que hagan de sus datos personales. Consulte estos avisos antes de enviar datos personales a sitios web de terceros.

6. ¿Transfiere Bolt sus datos personales a otros países?

Operamos a nivel internacional y, en consecuencia, sus datos personales pueden ser transferidos, almacenados y/o tratados por empresas, subcontratistas y socios del grupo Bolt cuando llevan a cabo las actividades descritas en el presente Aviso fuera del país en el que usted se encuentra. Consulte nuestra tabla de empresas del grupo Bolt para obtener

información detallada sobre los países a los que se pueden transferir sus datos personales dentro del grupo Bolt.

Cuando transfiramos sus datos personales fuera de un país o región, como el Espacio Económico Europeo (“EEE”), nos aseguraremos de tomar las medidas necesarias para cumplir los requisitos legales aplicables y nos basaremos en los siguientes mecanismos de transferencia:

- **Decisiones de adecuación:** nos basaremos en las decisiones de la Comisión Europea cuando reconozcan que determinados países y territorios fuera del Espacio Económico Europeo garantizan un nivel adecuado de protección de la información personal. Haga clic [aquí](#) para ver la lista de países que la Comisión Europea considera “adecuados” y haga clic [aquí](#) para ver la lista de países que el gobierno del Reino Unido considera “adecuados”. Nos basamos en estas decisiones de adecuación cuando transferimos datos personales que recogemos del EEE y del Reino Unido a Estados Unidos (donde tienen su sede algunos de nuestros terceros proveedores de servicios).
- **Cláusulas contractuales tipo (CCT):** utilizaremos cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea para las transferencias fuera del EEE y por el gobierno británico para las transferencias fuera del Reino Unido. Haga clic [aquí](#) para consultar las CCT del EEE y haga clic [aquí](#) para consultar las CCT del Reino Unido. Nos basamos en las CCT cuando transferimos datos personales que recogemos del EEE y del Reino Unido a Estados Unidos, Singapur y Nigeria, donde tienen su sede algunos de nuestros terceros proveedores de servicios.

Pueden darse ciertas situaciones (como responder a solicitudes de fuerzas del orden público; véase el apartado 4 “*¿Para qué fines utilizamos sus datos personales y cuál es nuestra base jurídica para el tratamiento?*” anterior) en las que se producirá una transferencia de datos personales sobre la base de exenciones previstas en la legislación sobre protección de datos aplicable. En estos casos, tomaremos medidas para minimizar y proteger los datos personales transferidos.

7. ¿Cómo mantenemos seguros sus datos personales?

La seguridad de sus datos personales es muy importante para nosotros, y hemos implantado controles técnicos y organizativos adecuados para proteger sus datos personales contra el tratamiento no autorizado y contra la pérdida, el daño o la destrucción de carácter accidental. Hemos implantado la encriptación de datos en tránsito y en reposo, formación sobre privacidad y seguridad de datos, políticas de seguridad de la información y controles en torno a la confidencialidad, integridad y disponibilidad de nuestros datos/sistemas.

Todos los datos personales recogidos durante la prestación de los servicios de Bolt se transfieren a, y se almacenan en, nuestros centros de datos situados en el EEE. Solo los empleados autorizados de los socios y las empresas del grupo Bolt tienen acceso a los datos personales y solo pueden acceder a ellos con el fin de resolver cuestiones relacionadas con el uso de los servicios (incluidas disputas relativas a servicios de transporte y servicios de atención al cliente en los respectivos países <https://bolt.eu/cities/>).

Para nuestros fines científicos y de investigación, todos los datos, como los datos de geolocalización masivos, se anonimizan para que usted nunca pueda ser identificado a partir de ellos. En cuanto a los datos anonimizados, no intentaremos volver a identificar sus datos personales que hayan sido desidentificados, mientras los compartamos con otras organizaciones.

No obstante, usted es responsable de elegir una contraseña segura cuando le pidamos que

establezca una contraseña para acceder a partes de nuestros sitios o aplicaciones. Debe mantener la confidencialidad de esta contraseña y elegir una contraseña que no utilice en ningún otro sitio.

8. ¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos personales?

Conservamos sus datos personales solo durante el tiempo necesario para proporcionarle los servicios de Bolt y para los fines descritos anteriormente.

Esto significa que los periodos de conservación variarán en función del tipo, la cantidad y la sensibilidad de sus datos personales, el riesgo potencial de daño derivado del uso o la divulgación no autorizados de sus datos personales y la razón por la que hemos recogido los datos personales en primer lugar.

Estas son algunas de las categorías de nuestros periodos de conservación:

Criterios de los periodos de conservación	Descripción
Datos personales conservados hasta que usted los suprima	Tiene derecho a solicitar que suprimamos algunos de sus datos personales. Consulte el apartado 9 “¿Cuáles son sus derechos?” para obtener más información.
Datos personales que caducan tras un periodo de tiempo determinado	Hemos establecido ciertos periodos de conservación para que algunos datos no

Criterios de los periodos de conservación	Descripción
	se conserven después de un periodo de tiempo específico. Consulte la tabla siguiente para obtener más detalles. Una vez transcurrido o el periodo de conservación, los datos personales se suprimen de forma segura, a menos que sean necesarios para el establecimiento, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales.
Datos personales	Conservamos sus datos,

Criterios de los periodos de conservación	Descripción
conservados hasta la eliminación de su cuenta de Bolt	incluidos sus documentos de identificación y selfi, hasta que se elimine su cuenta de Bolt, a menos que sea necesario conservar determinados datos personales para los fines descritos en la segunda tabla que figura a continuación.

A continuación se enumeran los periodos de conservación específicos que se aplican a los datos personales que tratamos sobre usted:

Categoría de los periodos de conservación	Descripción
Fines contables y de información financiera	Conservamos los datos durante 10 años después del último

Categoría de los periodos de conservación	Descripción
	viaje si sus datos personales son necesarios para fines contables y durante 3 años después del último viaje en relación con los datos financieros de los servicios de transporte prestados a los pasajeros.
Fines de prestación de servicios	Conservamos sus datos durante la vida útil de las cuentas de los conductores si dichos datos son necesarios para prestar nuestros servicios. Pero, si se cierra su

Categoría de los periodos de conservación	Descripción
	cuenta, los datos personales se suprimirán, a menos que dichos datos sigan siendo necesarios para cumplir alguna obligación legal, o para fines contables, de resolución de disputas o de prevención del fraude. Puede solicitar la eliminación de su cuenta en cualquier momento a través de la aplicación de Bolt. Consulte el apartado 9 “¿Cuáles son sus derechos?”

Categoría de los periodos de conservación	Descripción
	más adelante para obtener más información.
Investigaciones formales de infracciones penales, fraude o información falsa	Conservamos los datos durante el tiempo que sea necesario de acuerdo con los requisitos internos, legales y reglamentarios, si hay investigaciones formales de infracciones penales, fraude o se ha facilitado información falsa.
Disputas	En caso de disputa, conservamos los datos hasta que se satisfaga la

Categoría de los periodos de conservación	Descripción
	reclamación o hasta la fecha de expiración de dichas reclamaciones.
Reclamaciones	Conservamos durante 12 meses un registro de todas las reclamaciones, que ponemos a disposición de un agente autorizado de la autoridad encargada de la concesión de licencias que lo solicite en caso de investigación.
Mensajes instantáneos	Conservamos datos sobre mensajes instantáneos entre usted y el equipo de Atención al

Categoría de los periodos de conservación	Descripción
	Cliente directamente en la aplicación de Bolt durante 60 días desde la última comunicación y en las bases de datos de Bolt durante 3 años desde la última comunicación. Los mensajes instantáneos entre conductores y pasajeros se guardan en la aplicación de Bolt solo hasta que se completa el pedido y en nuestros sistemas durante 30 días más.
Grabación del audio	Conservamos los

Categoría de los periodos de conservación	Descripción
del viaje	datos de grabación de audio a través de nuestra función Grabación del audio del viaje: 24 horas, mientras se almacenan localmente en el dispositivo de la persona que genera la grabación. Las grabaciones se eliminan automáticamente transcurridas 24 horas si no se elabora un informe para el equipo de Atención al Cliente de Bolt y la grabación no se comparte explícitamente.

Categoría de los periodos de conservación	Descripción
	ente con el equipo de Atención al Cliente de Bolt como parte del informe. Las grabaciones compartidas e investigadas por Bolt se borrarán automáticamente al cabo de 7 días, a menos que el periodo de conservación se amplíe manualmente por motivos investigativos/legales.
Atención al cliente	Conservamos los datos relativos a las solicitudes de asistencia, llamadas

Categoría de los periodos de conservación	Descripción
	telefónicas y chats durante 3 años.
Datos de geolocalización	Conservamos sus datos de geolocalización durante 2 años a partir del momento en que se recogen.

9. ¿Cuáles son sus derechos?

Cuando proceda, tiene los siguientes derechos del interesado:

- **Acceder a sus datos personales (“derecho de acceso”):** tiene derecho a acceder y solicitar copias de sus datos personales poniéndose en contacto con nuestro equipo de Atención al Cliente. Dependiendo de dónde se encuentre, puede acceder a una copia de sus datos personales a través de nuestra herramienta de exportación de datos yendo a la sección “Privacidad” de la aplicación de Bolt.
- **Actualizar/corregir sus datos personales (“derecho de rectificación”):** tiene derecho a solicitarnos que corrijamos los datos personales que sean inexactos o incompletos. Usted mismo puede modificar y corregir determinados datos personales en la aplicación de Bolt o poniéndose en contacto con nuestro equipo de Atención al Cliente.
- **Suprimir sus datos personales (“derecho de supresión”):** tiene derecho a solicitar que suprimamos sus datos personales, en determinadas condiciones (por ejemplo, si tratamos sus datos personales con su consentimiento). Los datos personales que se traten en virtud de una obligación legal o cuando tengamos un interés legítimo que prevalezca no podrán suprimirse previa solicitud. Puede solicitar la supresión de sus datos personales poniéndose en contacto con nuestro equipo de Atención al Cliente.
- **Limitar el uso de sus datos personales (“derecho a la limitación del tratamiento”):** tiene derecho a solicitar que limitemos el tratamiento de sus datos personales, en determinadas condiciones (por ejemplo, si tratamos sus datos personales con su consentimiento). Puede solicitar la limitación del uso de sus datos personales poniéndose en contacto con nuestro equipo de Atención al Cliente.

- **Oponers e al uso**

de
sus
dato
s
pers
onal
es
(“de
rech
o de
opo
sició
n”):
tiene
dere
cho
a
opon
erse
a
que
trate
mos
sus
dato
s
pers
onal
es,
sujet
o a
deter
mina
das
cond
icion
es
(por
ejem
plo,
si
trata
mos
sus
dato
s
pers

onal
es
en
virtu
d de
inter
eses
legíti
mos)

.
Esto
inclu
ye el
dere
cho
a
opon
erse
a
nues
tro
trata
mien
to de
sus
dato
s
pers
onal
es
con
fines
de
mark
eting
direc
to.
Pue
de
opon
erse
al
uso
de
sus
dato
s

pers
onal
es
poni
éndo
se
en
cont
acto
con
nues
tro
equi
po
de
Aten
ción
al
Clien
te.

- **Oponerse a que se tomen decisiones exclusivamente automatizadas sobre usted que tengan un efecto jurídico o de importancia similar sobre usted (“derecho de oposición a decisiones individuales automatizadas”):** tiene derecho, sujeto a determinadas circunstancias, a oponerse a cualquier decisión exclusivamente automatizada que hayamos tomado y que tenga efectos jurídicos o efectos significativos similares que no impliquen una revisión humana. Puede solicitar que una persona revise la decisión, obtener una explicación de la decisión adoptada tras dicha evaluación e impugnarla poniéndose en contacto con nuestro equipo de Atención al Cliente. Tenga en cuenta que podrían aplicarse ciertas excepciones y limitaciones a su derecho de oposición a la toma de decisiones automatizada, según lo permitan las leyes y reglamentos aplicables. Le proporcionaremos información clara sobre las implicaciones del ejercicio de sus derechos y los procesos necesarios para oponerse a la toma de decisiones exclusivamente automatizada.
- **Portar sus datos personales (“derecho a la portabilidad de los datos”):** tiene derecho a solicitar que transfiramos los datos personales que nos ha facilitado a otra organización, o directamente a usted, sujeto a determinadas condiciones. Esto solo se aplica a la información que usted nos ha proporcionado. Puede solicitar la portabilidad de sus datos personales poniéndose en contacto con nuestro equipo de Atención al Cliente.
- **Retirar su consentimiento:** si tratamos sus datos personales utilizando el consentimiento como base jurídica, tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento (por ejemplo, dándose de baja de las comunicaciones de marketing o actualizando sus preferencias de comunicación en la aplicación de Bolt). Cuando nos basemos en el consentimiento como base jurídica principal para tratar sus datos personales, la retirada de su consentimiento puede afectar a su capacidad para utilizar la plataforma de Bolt. La retirada de su consentimiento no modificará la legalidad del tratamiento realizado por Bolt antes de que usted retirara su consentimiento.
- **Presentar una reclamación:** si tiene alguna duda sobre el tratamiento de sus datos

personales, tiene derecho a presentar una reclamación ante la [Inspección de Protección de Datos de Estonia \("AKI"\)](#), que es nuestra autoridad de control principal, o ante su autoridad de protección de datos local. Encontrará los datos de contacto en sus sitios web. También puede tener derecho a interponer un recurso judicial.

Para ejercer cualquiera de los derechos anteriores, puede ponerse en contacto con nuestro equipo de Atención al Cliente a través de la aplicación de Bolt o de nuestro sitio web. También puede ponerse en contacto con el equipo del delegado de protección de datos enviando un correo electrónico a nuestro buzón de privacidad a privacy@bolt.eu; indique en el asunto del correo electrónico "*A la atención del delegado de protección de datos de Bolt*". También puede [ponerse en contacto con nuestro equipo de Atención al Cliente](#) a través del formulario web de privacidad disponible en <https://bolt.eu/es-es/privacy/data-subject/> o en la aplicación de Bolt cuando vaya al menú principal y pulse "Asistencia". Nuestro equipo de Atención al Cliente remitirá el problema internamente al equipo jurídico de Privacidad de Bolt.

10. ¿Cómo utilizamos sus datos personales para marketing directo?

Tenga en cuenta que es posible que de vez en cuando reciba actualizaciones sobre ofertas especiales y promociones relacionadas con nuestros servicios. Enviamos estas comunicaciones sobre la base de nuestros intereses legítimos (suscripción voluntaria) para proporcionarle información sobre oportunidades que podrían serle ventajosas. En los países en los que la suscripción voluntaria no sea una base jurídica disponible para las actividades de tratamiento de Bolt, nos basaremos en una base jurídica válida alternativa. Usted tiene pleno control sobre estas comunicaciones y, si en cualquier momento decide que no desea recibirlas, puede hacer clic en el enlace "Darse de baja" que aparece al final de nuestros correos electrónicos, escribir "STOP" en los mensajes y SMS, o bien actualizar sus preferencias de comunicación en la configuración de su cuenta.

Además, podemos solicitar su consentimiento expreso para actividades específicas de marketing directo cuando así lo exija la ley. Por ejemplo, podemos solicitar su consentimiento para enviarle información sobre promociones y ofertas de terceros que consideremos puedan ser de su interés. Usted siempre tiene la posibilidad de darse de baja cambiando sus preferencias de comunicación en la configuración de su cuenta. También personalizamos los mensajes de marketing directo utilizando información sobre cómo utiliza los servicios de Bolt (por ejemplo, la frecuencia con la que utiliza la aplicación de Bolt).

11. ¿Cómo le notificamos los cambios en este Aviso?

Podemos introducir cambios en este Aviso cuando lo estimemos oportuno. Si realizamos cambios significativos, se lo notificaremos (según proceda) a través de la aplicación de Bolt, el sitio web u otro método, como el correo electrónico.