

მგზავრების კონფიდენციალურობის გლობალური დებულება

Bolt-ში ჩვენ ორიენტირებული ვართ, რომ ადამიანებისთვის ხელმისაწვდომი გავხადოთ ქალაქები. ამისათვის, ჩვენ ვთავაზობთ უამრავ ალტერნატიულ სატრანსპორტო მომსახურებას, მათ შორის, გადაყვანას, მანქანების გაზიარებას, ელექტრო ველოსიპედებს, სკუტერებს და საკვებისა და სასურსათო პროდუქტების მიწოდებას. თქვენი უსაფრთხოება ჩვენთვის პრიორიტეტია და აღნიშნული მოიცავს თქვენი პერსონალური მონაცემების უსაფრთხოებას, რომელსაც ვამუშავებთ თქვენ მიერ Bolt-ის სერვისების გამოყენების დროს (რომლებიც მოიცავს Bolt-ის პლატფორმას და Bolt-ის აპლიკაციას).

თარიღი, როდესაც ბოლოს მოხდა მოცემული კონფიდენციალურობის დებულების განახლება: 2024 წლის 12 მარტი

სარჩევი

1. კონფიდენციალურობის ამ დებულების შესახებ
2. როგორ დაგვიკავშირდეთ?
3. რომელ პერსონალურ მონაცემებს ვამუშავებთ?
4.
 1. თქვენ მიერ Bolt-ისთვის მონოდედებული პერსონალური მონაცემები
 2. თქვენი პერსონალური მონაცემები, რომლებსაც ვაგროვებთ თქვენ მიერ Bolt-ის აპლიკაციის გამოყენებისას
 3. პერსონალური მონაცემები, რომლებსაც ვაგროვებთ სხვა წყაროებიდან
5. რა მიზნებისთვის ვიყენებთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს და რა არის ჩვენი სამართლებრივი საფუძველი დამუშავებისთვის?
6.
 1. Bolt-ის სერვისების მისაწოდებლად
 2. მომხმარებელთა მხარდაჭრისთვის
 3. უსაფრთხოებისა და დაცულობის უზრუნველსაყოფად
 4. მარკეტინგისა და რეკლამისთვის
 5. სერვისების შეტყობინებისთვის
 6. Bolt-ის სერვისების კვლევისა და გაუმჯობესებისთვის
 7. სამართალწარმოებისა და კანონთან შესაბამისობისთვის
7. ვის ვუზიარებთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს?
8. გადასცემს თუ არა Bolt თქვენს პერსონალურ მონაცემებს სხვა ქვეყნებს?
9. როგორ ვინახავთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს უსაფრთხოდ?
10. რამდენ ხნით ვინახავთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს?
11. რა უფლებებით სარგებლობთ?
12. როგორ ვიყენებთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს პირდაპირი მარკეტინგისთვის?
13. როგორ შეგატყობინებთ ამ შეტყობინებაში შეტანილი ცვლილებების შესახებ?

1. კონფიდენციალურობის ამ დებულების შესახებ

ეს კონფიდენციალურობის დებულება („დებულება“) აღწერს, თუ Bolt Operations OU („Bolt“, „ჩვენ“ ან „ჩვენი“) და მისი ჯგუფის კომპანიები და მესამე მხარე პარტნიორები როგორ აგროვებენ და იყენებენ იმ პირთა პერსონალურ მონაცემებს, რომლებიც აორგანიზებენ მგზავრობას Bolt-ის აპლიკაციის მეშვეობით - თითოეული მათგანი ცნობილია როგორც „მგზავრი“. დამატებითი ინფორმაცია Bolt-ისა და მისი ჯგუფის კომპანიების შესახებ, როგორიცაა Bolt ჯგუფის თქვენს

ბაზარზე მოქმედი შესაბამისი კომპანია, მოცემულია [აქ](#).

ტერმინი „თქვენ“ ან „თქვენი“ ეხება მგზავრს. ეს დებულება გატყობინებით, თუ როგორ ვზრუნავთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებზე და გაცნობებთ თქვენი კონფიდენციალურობის უფლებებისა და თქვენთვის ხელმისაწვდომი არჩევანისა და კონტროლის მექანიზმების შესახებ. ეს დებულება ვრცელდება გლობალურად ყველა იმ პირზე, რომელიც იყენებს Bolt-ის პლატფორმას Bolt-ის აპლიკაციის საშუალებით მგზავრობის მოსათხოვად და მისაღებად. მოცემული დებულება ნაკითხული უნდა იქნეს ყველა იმ წესებთან და პირობებთან, სახელმძღვანელო მითითებებთან და პოლიტიკასთან ერთობლიობაში, რომლებიც მოქმედებს Bolt-ის სერვისებით სარგებლობის დროს და რომლებიც ხელმისაწვდომია თქვენი ბაზრისთვის, მისამართზე <https://bolt.eu/legal>.

2. როგორ დაგვიკავშირდეთ?

Bolt (ან Bolt ჯგუფის ადგილობრივი ბაზრისთვის შესაბამისი კომპანია - როგორც მოცემულია [აქ](#) უფრო დეტალურად) არის თქვენი იმ პერსონალური მონაცემების მაკონტროლებელი, რომლებიც მუშაობს ამ დებულების საფუძველზე. ჩვენ დავნიშნეთ მონაცემთა დაცვის გლობალური ოფიცერი და განვსაზღვრეთ მონაცემთა დაცვის ოფიცრის გუნდის ოფისი, რომელთან დაკავშირებაც შეგიძლიათ კონფიდენციალურობის საფოსტო ყუთის ელ. მისამართზე privacy@bolt.eu - გთხოვთ, მიუთითოთ ელ. ფოსტის თემის ხაზში Bolt-ის მონაცემთა დაცვის ოფიცრის საყურადღებოდ. თქვენ ასევე შეგიძლიათ დასვათ კონფიდენციალურობასთან დაკავშირებული ნებისმიერი შეკითხვა, ამისთვის კი Bolt-ის აპლიკაციით უნდა დაუკავშირდეთ ჩვენს მომხმარებელთა მხარდაჭერის გუნდს, გადადით მთავარ მენიუში, დააჭირეთ ლილაკს „მხარდაჭერა“ და შემდეგ მომხმარებელთა მხარდაჭერის ჯგუფი საკითხს გადასცემს Bolt-ის კონფიდენციალურობის დაცვის იურიდიულ გუნდს.

3. რომელ პერსონალურ მონაცემებს ვამუშავებთ?

ჩვენ ვაგროვებთ და ვამუშავებთ პერსონალურ მონაცემებს:

- რომელსაც თქვენ აწვდით Bolt-ს;
- Bolt-ის აპლიკაციის გამოყენებისას; და
- სხვა წყაროებიდან, როგორიცაა ავტორიზებული მესამე მხარეები, რომლებიც მართავენ სერვისებს Bolt-ის სახელით, ხოლო ზოგიერთ ქვეყანაში, სამთავრობო ან საჯარო მონაცემთა ბაზები.

ქვემოთ მოცემული ცხრილი განსაზღვრავს პერსონალური მონაცემების სხვადასხვა კატეგორიას, რომლებსაც თქვენ შესახებ ვამუშავებთ:

Personal data provided by you to Bolt

პერსონალური მონაცემების კატეგორია	პერსონალური მონაცემების აღწერა
პროფილის მონაცემები	როდესაც რეგისტრირდებით Bolt-ის პლატფორმაზე

პერსონალური მონაცემების კატეგორია	პერსონალური მონაცემების აღწერა
	წვდომისთვის ან/და Bolt-ის აპლიკაციის გამოსაყენებლად, ჩვენ მიერ თქვენ შესახებ გროვდება პერსონალური მონაცემები, მათ შორის: - სრული სახელი და გვარი - ელ. ფოსტის მისამართი - სისტემაში შესვლის სახელი და პაროლი - ტელეფონის ნომერი - პროფილის ფოტო (არასავალდებულო) - სახლის ან სამსახურის მისამართი (არასავალდებულო) - შენახული რჩეული ადგილები

პერსონალური მონაცემების კატეგორია	პერსონალური მონაცემების აღწერა
	(არასავალდებულო) - დაბადების თარიღი (არასავალდებულო) - ანგარიშთან დაკავშირებული პრეფერენციები და პარამეტრები, როგორცაა ენის პრეფერენციები, კომუნიკაციის პრეფერენციები და მეტყობინებების პარამეტრები
გადახდის მონაცემები	Bolt-ის პლატფორმაზე ჩვენ ვაგროვებთ თქვენი გადახდის მეთოდების შესახებ დეტალებს, მათ შორის, საგადახდო ბარათის ტიპს,

პერსონალური მონაცემების კატეგორია	პერსონალური მონაცემების აღწერა
	ბანკის დასახელებას, საბანკო ანგარიშის ნომერს, საბანკო ანგარიშის სორტირების კოდს, დაკავშირებული გადახდის დადასტურების ინფორმაციას და ტრანზაქციების ისტორიას.
საიდენტიფიკაციო / პერიფერიული მონაცემები	ჩვენ ვაგროვებთ საიდენტიფიკაციო დოკუმენტებს, მათ შორის, სახელმწიფოს მიერ გაცემულ ან ეროვნების დამადასტურებელ დოკუმენტებს (როგორცაა პასპორტები, მართვის მოწმობები ან

პერსონალური მონაცემების კატეგორია	პერსონალური მონაცემების აღწერა
	ეროვნული პირადობის მონომობები) და ფოტოებს/სურათებს (როგორიცაა სელფი), რომლებსაც თქვენ თავად გვიგზავნი თ.
დემოგრაფიული მონაცემები	ჩვენ ვაგროვებთ დემოგრაფიულ მონაცემებს, როგორცაა თქვენი ასაკი და სქესი.
კითხვარების / ინტერვიუების მონაცემები	ჩვენ ვაგროვებთ თქვენი იმ პასუხებისა და დანართების შინაარსს, რომლებიც შეიძლება გამოგვიგზავნოთ ჩვენ მიერ ჩატარებული გამოკითხვებისა და ინტერვიუების დროს.

თქვენ მიერ Bolt-ისთვის მონოდებული პერსონალური მონაცემები

პერსონალური მონაცემების კატეგორია	პერსონალური მონაცემების აღწერა
გეოლოკაციის მონაცემები	თქვენი მობილური მონაცემებიდან ჩვენ ვაგროვებთ მონაცემებს თქვენი ზუსტი ან/და მიახლოებითი გეოლოკაციის შესახებ (მათ შორის, GPS-სა და IP მისამართს), თქვენი აპლიკაციის პარამეტრებისა და მონაცემების ნებართვის გათვალისწინებით, როდესაც Bolt-ის აპლიკაციას ხსნით და იყენებთ. თქვენ შეგიძლიათ Bolt-ის აპლიკაცია გამოიყენოთ

პერსონალური მონაცემების კატეგორია	პერსონალური მონაცემების აღწერა
	მობილური მონაცემებიდან გეოლოკაციის მონაცემების შეგროვების ნებართვის გაცემის გარეშე. ამან შეიძლება გავლენა მოახდინოს Bolt-ის აპლიკაციის ზოგიერთ ფუნქციაზე და შეიძლება დაგჭირდეთ, მაგალითად, თქვენი აცვანის მისამართის მითითება.
აპლიკაციის გამოყენების მონაცემები	Bolt-ის აპლიკაციის მეშვეობით ჩვენ ვაგროვებთ პერსონალურ მონაცემებს თქვენ მიერ Bolt-ის სერვისების გამოყენების

პერსონალური მონაცემების კატეგორია	პერსონალური მონაცემების აღწერა
	ს შესახებ. აღნიშნული მოიცავს: მგზავრობის დეტალებს (თარიღი და დრო, აყვანის და ჩასვლის მისამართები, მგზავრობის მანძილები და მარშრუტები), გადახდების ისტორიას (მათ შორის, იყენებდით თუ არა რაიმე კუპონს ან სააქციო კოდებს), გაუქმებები ისტორიას, თქვენ მიერ Bolt-ის აპლიკაციის სისტემაში შესვლისა და სისტემიდან გამოსვლის თარიღსა

პერსონალური მონაცემების კატეგორია	პერსონალური მონაცემების აღწერა
	და დროს, აპლიკაციის ფუნქციებს ან ნაწილებს, გვერდებს, ბრაუზერის ტიპს, აპლიკაციის ავარიულ გათიშვებს და სისტემის სხვა აქტივობებს.
კომუნიკაციის მონაცემები	ჩვენ ვაგროვებთ კომუნიკაციისა და კორესპონდენციის მონაცემებს, როდესაც უკავშირდებით ჩვენს მომხმარებელთა მხარდაჭერის გუნდს აპლიკაციის შიდა ჩატის გამოყენებით, აცნობებთ ინციდენტს, ახდენთ კომუნიკაციას ელ. ფოსტით ან ესაუბრები

პერსონალური მონაცემების კატეგორია	პერსონალური მონაცემების აღწერა
	თ ჩვენს მომხმარებელთა მხარდაჭერის აგენტებს, ან ახდენთ კომუნიკაციას მძღოლებთან Bolt-ის აპლიკაციის შიდა ჩატის გამოყენებით ან ინტერნეტ ზარების საშუალებით (როდესაც ხელმისაწვდომია). ჩვენ ვინერთ კომუნიკაციების თარიღსა და დროს და მის შინაარსს და თქვენს ტელეფონის ნომერს (როდესაც იყენებთ ზარის ფუნქციას). ჩვენ ვახორციელებთ ზარების

პერსონალური მონაცემების კატეგორია	პერსონალური მონაცემების აღწერა
	ჩანერას მხოლოდ მაშინ, როდესაც წინასწარ გაცნობებით, რომ შეიძლება მოხდეს ზარის ჩანერა. ბაზრებზე, სადაც ჩვენ ხელს ვუწყობთ მძღოლებსა და მგზავრებს შორის სატელეფონო ზარების განხორციელებას და ტექსტური შეტყობინებების გაგზავნას რომელიმე მხარის რეალური ტელეფონის ნომრის მეორესთან გაუზიარებლად, ჩვენ ვიცავთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს დაფარული ნომრების

პერსონალური მონაცემების კატეგორია	პერსონალური მონაცემების აღწერა
	აპლიკაციის გამოყენებით.
მომხმარებლის მიერ გენერირებული მონაცემები	ჩვენ ვაგროვებთ პერსონალურ მონაცემებს, როდესაც იყენებთ გარკვეულ ფუნქციებს. მაგალითად, ჩანაწერების მიწოდება, როგორცაა მგ ზავრობის დროს გენერირებული აუდიო ჩანაწერები (როგორც ჩვენი უსაფრთხოების ინსტრუმენტის ნაწილი, მგ ზავრობის აუდიო ჩანაწერის ფუნქცია, როდესაც ასეთი ფუნქცია ხელმისაწვდომია -

პერსონალური მონაცემების კატეგორია	პერსონალური მონაცემების აღწერა
	დამატებითი ინფორმაციისთვის ეწვიეთ https://bolt.eu/en-ee/driver/safety/), ან ისეთი მასალის გაგზავნა, როგორიცაა სურათები, ვიდეოები, ფაილები მომხმარებელთა მხარდაჭერის მოთხოვნასთან დაკავშირებით ან შეფასებები და სხვა მომხმარებლების შესახებ უკუკავშირის, მათ შორის, კომპლიმენტები, რომლებიც შეგიძლიათ გამოთქვათ მძღოლებთან დაკავშირებით მას

პერსონალური მონაცემების კატეგორია	პერსონალური მონაცემების აღწერა
	შემდეგ, რაც მგ ზავრობას 5 ვარსკვლავიანი შეფასებით დაასრულებთ. აღნიშნული ასევე მოიცავს მეტამონაცემებს, რომლებიც ეხება Bolt-თან კომუნიკაციისთვის თქვენ მიერ გამოყენებულ მეთოდს.
გაფრთხილება და მომსახურების შეჩერების მონაცემები	ჩვენ ვაგროვებთ დეტალებს გაფრთხილებებისა და მომსახურების შეჩერებების შესახებ, რომლებიც მგ ზავრს მიეცა. ეს მოიცავს: თარიღ(ებ)ს, როდესაც გაიცა გაფრთხილებები ან მოხდა

პერსონალური მონაცემების კატეგორია	პერსონალური მონაცემების აღწერა
	მომსახურების შეჩერება და გაფრთხილების ან მომსახურების შეჩერების ვადის გასვლის თარიღი.
მონაცემების მონაცემები	ჩვენ ვაგროვებთ მონაცემებს იმ მონაცემების შესახებ, რომლებსაც იყენებთ Bolt-ის აპლიკაციაზე ნდომისთვის, მათ შორის, ტექნიკური აღჭურვილობის მოდელის, მონაცემების IP მისამართისა და მონაცემების სხვა უნიკალური იდენტიფიკატორების (როგორიცაა თქვენი

პერსონალური მონაცემების კატეგორია	პერსონალური მონაცემების აღწერა
	UUID და სარეკლამო იდენტიფიკატორები), მონაცემების ოპერაციული სისტემის, ბრაუზერის ვერსიის, მონაცემების გამყიდველის სახელის, აპლიკაციის ვერსიის, ოპერატორის და მწარმოებლის ვინაობისა და სასურველი ენების შესახებ.
კალენდარის მონაცემები	თუ დააყენებთ მონაცემების ნებართვებს ან მისცემთ Bolt-ს არჩეულ კალენდარზე წვდომას, ჩვენ შევაგროვებთ თქვენს კალენდარში

პერსონალური მონაცემების კატეგორია	პერსონალური მონაცემების აღწერა
	ი არსებულ ინფორმაციას, როგორცაა ღონისძიებების დეტალები, რათა გამოვიყენოთ ის გარკვეული არჩევითი ფუნქციების თქვენთვის მისაწოდებლად. მაგალითად, იმისთვის, რომ შეგახსენოთ დაგეგმილი მგზავრობების შესახებ და მიიღოთ შეტყობინებები, რომ შეუკვეთოთ მგზავრობა თქვენი მომავალი მოგზაურობისთვის.
ქუჩი-ფაილები, SDK-ები, ანალიტიკა და მესამე მხარეების ტექნოლოგ	ჩვენ ვაგროვებთ ინფორმაციას ქუჩი-ფაილების, სათვალთვა

პერსონალური მონაცემების კატეგორია	პერსონალური მონაცემების აღწერა
იების მონაცემები	ლოპიესელების, მონაცემთა ანალიტიკის ინსტრუმენტების, SDK-ების და მესამე მხარეების სხვა ტექნოლოგიების გამოყენებით, როგორცაა სარეკლამო ID-ები, რათა გავიგოთ თუ როგორ ახდენთ Bolt-ის აპლიკაციაში ნავიგაციას, რათა თქვენი გამოცდილება გაეხადოთ უფრო უსაფრთხო, გავაუმჯობესოთ გამოცდილება ვებგვერდზე და Bolt-ის

პერსონალური მონაცემების კატეგორია	პერსონალური მონაცემების აღწერა
	აპლიკაციამ, მოგანდოთ უკეთესი რეკლამის სხვა ვებგვერდებზე (თქვენი მარკეტინგული პრეფერენციების მიხედვით) და შევინახოთ თქვენი პრეფერენციები. ქუქი-ფაილების შესახებ დამატებითი ინფორმაციისთვის იხილეთ ჩვენი ქუქი-ფაილების დეკლარაცია.

თქვენი პერსონალური მონაცემები, რომლებსაც ვაგროვებთ თქვენ მიერ Bolt-ის აპლიკაციის გამოყენებისას

პერსონალური მონაცემების კატეგორია	პერსონალური მონაცემების აღწერა
საკონტაქტო	ჩვენ ვაგროვებთ

პერსონალური მონაცემების კატეგორია	პერსონალური მონაცემების აღწერა
მონაცემები	თქვენს საკონტაქტო მონაცემებს: როდესაც თქვენ უკავშირდებით Bolt-ის აპლიკაციას მესამე მხარის სერვისის საშუალებით, როგორიცაა LinkedIn, Facebook ან Twitter, როდესაც სხვა მგზავრი გადმოგამი სამართებთ ჩვენი რეფერალური კამპანიების მეშვეობით ან უკვეთავს მგზავრობას თქვენთვის ან თუ იყენებთ Bolt-ის აპლიკაციას თქვენი დამსაქმებლის Bolt Business-ის

პერსონალური მონაცემების კატეგორია	პერსონალური მონაცემების აღწერა
	ანგარიშის მეშვეობით. აღნიშნულში შედის თქვენი შემდეგი მონაცემები: - სრული სახელი - ელ. ფოსტის მისამართი - ტელეფონის ნომერი
მგზავრის რეიტინგის მონაცემები	ჩვენ მძღოლების განვადგროვებთ შეფასებებსა და უკუკავშირს თქვენ შესახებ კომენტარების საშუალებით ყოველი მგზავრობის შემდეგ. მძღოლები ვალდებული არიან შეაფასონ მგზავრი 1-დან 5 ვარსკვლავამდე მგზავრობის გამოცდილ

პერსონალური მონაცემების კატეგორია	პერსონალური მონაცემების აღწერა
	ებიდან გამომდინარე და, როდესაც მძღოლი მგზავრს ანიჭებს დაბალ ქულას (1-3 ვარსკვლავი), მძღოლს სავალდებულო წესით მოეთხოვება წარმოდგინოს უკუკავშირი ამ მგზავრის შესახებ. თქვენი, როგორც მგზავრის, საშუალო რეიტინგი ხელმისაწვდომია თქვენთვის Bolt-ის აპლიკაციაში. მეტი ინფორმაცია იმის თაობაზე, თუ როგორ გამოითვლება რეიტინგი, შეგიძლიათ იხილოთ აქ. რეიტინგი

პერსონალური მონაცემების კატეგორია	პერსონალური მონაცემების აღწერა
	მიბმული იქნება თქვენს ანგარიშზე და თქვენი, როგორც მგზავრის, მხოლოდ საშუალო რეიტინგი იქნება მძღოლებისთვის თვის ხელმისაწვდომი Bolt-ის აპლიკაციაში, როდესაც ისინი დათანხმდებიან მგზავრობის შეკვეთაზე. თუ აღმოვაჩენთ, რომ შეფასება ან კომენტარი არ არის გაკეთებულ ი კეთილსინდისიერად, ეს შეფასება ან კომენტარი არ შეიძლება იყოს

პერსონალური მონაცემების კატეგორია	პერსონალური მონაცემების ალწერა
	გათვალისწინებული თქვენი რეიტინგის გამოთვლაში.

4. რა მიზნებისთვის ვიყენებთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს და რა არის ჩვენი სამართლებრივი საფუძველი დამუშავებისთვის?

ქვემოთ მოცემული ცხრილით განსაზღვრულია შემდეგი:

- ჩვენი მიზანი თქვენი პერსონალური მონაცემების დამუშავების დროს;
- თითოეულ მიზანთან მიმართებით ჩვენი სამართლებრივი არგუმენტები (ცნობილი, როგორც „სამართლებრივი საფუძველი“) მონაცემთა დაცვის კანონის მიხედვით; და
- პერსონალური მონაცემების კატეგორიები, რომლებსაც ვიყენებთ თითოეული მიზნისთვის. გაიგეთ მეტი, თუ რომელ პერსონალურ მონაცემებს მოიცავს აღნიშნული კატეგორიები მე-3 ნაწილში „რომელ პერსონალურ მონაცემებს ვამუშავებთ?“ ზემოთ.

აქ მოცემულია თითოეული იმ „სამართლებრივი საფუძვლის“ ზოგადი ახსნა, რომელსაც Bolt ეყრდნობა თქვენი პერსონალური მონაცემების დამუშავების დროს, რათა დაგეხმაროთ ქვემოთ მოცემული ცხრილის გაგებაში:

- **ხელშეკრულების შესრულება:** როდესაც Bolt-ისთვის (ან მესამე მხარისთვის) აუცილებელია თქვენი პერსონალური მონაცემების დამუშავება, რათა მოგაწოდოთ Bolt-ის სერვისები, რომლებსაც დაგპირდით, და შევასრულოთ ვალდებულებები მგ ზავრთათვის განკუთვნილი წესებისა და პირობების შესაბამისად. როდესაც თქვენი პერსონალური მონაცემების დამუშავების სამართლებრივი საფუძველია ხელშეკრულების შესრულება და თქვენ გადაწყვეტთ, არ მოგვანოდოთ ინფორმაცია, შესაძლოა ვერ ისარგებლოთ Bolt-ის სერვისებით.
- **ლეგიტიმური ინტერესები:** როდესაც ჩვენ ვამუშავებთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს ლეგიტიმური ინტერესის საფუძველზე დაყრდნობით. ეს მოიცავს ჩვენს კომერციულ და არაკომერციულ ინტერესებს თქვენთვის, სხვა მგ ზავრებისა და სხვა მესამე მხარეებისთვის (მძღოლების ჩათვლით) ინოვაციური, პერსონალიზებული და უსაფრთხო სერვისის მიწოდებასთან დაკავშირებით. როდესაც, ქვემოთ მოცემული ცხრილის მიხედვით, ვეყრდნობით ლეგიტიმურ ინტერესებს, ჩვენ წარმოვადგინეთ ლეგიტიმური ინტერესის მოკლე ალწერა. თუ მეტი ინფორმაციის მიღება გსურთ ამის შესახებ (ბალანსის ტესტის ჩათვლით), გთხოვთ, დაგვიკავშირდეთ იმ მეთოდების გამოყენებით, რომლებიც მითითებულია მე-2 ნაწილში - „როგორ დაგვიკავშირდეთ?“ ზემოთ. იმ ქვეყნებში, სადაც ლეგიტიმური ინტერესი არ არის კანონიერი საფუძველი Bolt-ის მიერ მონაცემთა დამუშავების აქტივობებისთვის, ჩვენ ამის ნაცვლად დავეყრდნობით მოქმედ ალტერნატიულ სამართლებრივ საფუძველს.
- **თანხმობა:** როდესაც გთხოვთ, რომ აქტიური ქმედებით დააფიქსიროთ თქვენი თანხმობა ჩვენ მიერ თქვენი პერსონალური მონაცემების იმ კონკრეტული მიზნით გამოყენებასთან დაკავშირებით, რომლის შესახებაც მოხდა თქვენი ინფორმირება. როდესაც ჩვენ ვეყრდნობით თანხმობას, რათა დავამუშაოთ თქვენი პერსონალური მონაცემები, თქვენ შეგიძლიათ ნებისმიერ დროს გააუქმოთ თანხმობა ასეთ ქმედებებთან დაკავშირებით. თანხმობის

გაუქმება არ იმოქმედებს ნებისმიერი იმ დამუშავების კანონიერებაზე, რომელიც განხორციელდა მანამ, სანამ თქვენს თანხმობას გააუქმებდით.

- **სამართლებრივი ვალდებულებების შესრულება:** როდესაც ჩვენ უნდა დავამუშაოთ თქვენი პერსონალური მონაცემები, რათა დავიცვათ კანონი ან რეგულაცია იმ ბაზრებზე, სადაც ვმუშაობთ, როგორიცაა ჩვენი ლიცენზირების პირობები და საგადასახადო და საბუღალტრო კანონმდებლობით გათვალისწინებული ვალდებულებები. როდესაც თქვენი პერსონალური მონაცემების დამუშავების სამართლებრივი საფუძველია სამართლებრივი ვალდებულებების შესრულება და თქვენ გადაწყვეტთ, არ მოგვანოდოთ ინფორმაცია, თქვენ ვერ შეძლებთ Bolt-ის სერვისების გამოყენებას.
- **სასიცოცხლო ინტერესები:** როდესაც ჩვენ ვამუშავებთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს და ეს აუცილებელია თქვენი ან სხვა პირის სასიცოცხლო ინტერესების დასაცავად, მაგალითად, საგანგებო სიტუაციის ან სიცოცხლისთვის გარდაუვალი საფრთხის შემთხვევაში.

Bolt-ის სერვისების მისაწოდებლად

დამუშავების მიზანი	სამართლებრივი საფუძველი	პერსონალური მონაცემთა კატეგორიები
თქვენი Bolt-ის ანგარიშის შესაქმნელად, გასაახლებლად და შესანარჩუნებლად	- ხელშეკრულების შესასრულებლად	- პროფილის მონაცემები სთვის - მონწყობილობის მონაცემები სთვის
თქვენი ანგარიშის ავთენტიფიკაციისთვის და თქვენი ვინაობის დასადასტურებლად ჩვენ ვაგროვებთ ინფორმაციას, რათა დავადასტუროთ, რომ ხართ ის, ვისზეც ამბობთ, რომ ხართ, და,	- ხელშეკრულების შესასრულებლად - სამართლებრივი ვალდებულებების შესასრულებლად - ლეგიტიმური ინტერესები - ჩვენი და მძღოლების	პროფილის მონაცემები საიდენტიფიკაციო / ვერიფიკაციის მონაცემები მონწყობილობის მონაცემები გეოლოკაციის მონაცემები აპლიკაციის გამოყენების მონაცემები

დამუშავების მიზანი	სამართლებრივი საფუძველი	პერსონალური მონაცემთა კატეგორიები
გარკვეულ ვითარებებში, გადავამოწმოთ თქვენი ასაკი და Bolt-ის ანგარიშით სარგებლობის უფლება, როდესაც ამას ადგილობრივი კანონმდებლობა მოითხოვს. თუ გთხოვთ, დაადასტუროთ თქვენი ვინაობა (რეგისტრაციის დროს ან Bolt-ის ანგარიშზე უჩვეულო აქტივობის გამოვლენის გამო) და ვერ შეძლებთ დადასტურებას, Bolt-ის სერვისები თ სარგებლობა შეგიჩერდება.	ინტერესებში შედის Bolt-ის ანგარიშების არაავტორიზებული გამოყენების თავიდან აცილება და ჩვენი წესებისა და პირობების დარღვევების აღმოფხვრა, რაც აუთუზობესებს მძღოლების უსაფრთხოებას. - თანხმობა - თქვენი ნებაყოფლობითი თანხმობა საჭირო იქნება იმისათვის, რომ გავაგრძელოთ ბიომეტრიული ვერიფიკაციის შემოწმება.	

დამუშავების მიზანი	სამართლებრივი საფუძველი	პერსონალური მონაცემთა კატეგორიები
ბათონით დატყვევების თავიდან ასაცილებლად, ვერიფიკაციის პროცესის დასრულება ამდენი. როგორც გადამონმების პროცესის ნაწილი, შეიძლება მოგთხოვთ სელფის ან/და პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტის გაგზავნა თქვენი ვინაობის დასადასტურებლად.		
ტრანსპორტირების სერვისები და სხვა იმ სერვისების/ფუნქციების ჩასართავად, გასაუმჯობესებლად	- ხელშეკრულების შესრულება - თანხმობა - ჩვენ მოვითხოვთ თქვენს თანხმობას, როდესაც იყენებთ Bolt-ის	- პროფილის მონაცემები - გეოლოკაცია - მონაცემები - აპლიკაციის გამოყენების მონაცემები

დამუშავების მიზანი	სამართლებრივი საფუძველი	პერსონალური მონაცემთა კატეგორიები
პერსონალიზებისთვის, რომელთა მიწოდებასაც უზრუნველყოფთ მძღოლებთან მგზავრების დაკავშირებით ჩვენ დაგეხმარებით მიხვიდეთ იქ, სადაც გსურთ წასვლა. ჩვენ ვიყენებთ გეოლოკაციის მონაცემებს, რათა ვმართოთ მგზავრების აყვანა და ჩასვლა, სავარაუდოდ დროის გამოსათვლელად და მგზავრობების მიმდინარეობისათვის თვალყურის სადევნებლად.	აპლიკაციის გარკვეულ ფუნქციებს. მაგალითად, თუ გადაწყვეტთ პროფილის ფოტოს ატვირთვას Bolt-ის აპლიკაციაში (მძღოლი ხედავს მას აყვანის დროს).	- მონაცემები მონაცემები კომუნიკაციის მონაცემები

დამუშავების მიზანი	სამართლებრივი საფუძველი	პერსონალური მონაცემთა კატეგორიები
ად. ჩვენ თავისუფალ მძღოლებს ვაკავშირებთ მგზავრებთან მათი გეოლოკაციის მონაცემების საფუძველზე, რათა უზრუნველყოთ ეფექტური აყვანა და გადმოსვლა და მგზავრობისა და მარშრუტის გამჭვირვალობა. Bolt-ის აპლიკაციით გეოლოკაციის მონაცემების გაზიარებაზე უარის თქმა ხელს გვიშლის თქვენთან გაფორმებული ხელშეკრულების შესრულებას		

დამუშავების მიზანი	სამართლებრივი საფუძველი	პერსონალური მონაცემთა კატეგორიები
ში და ნიშნავს, რომ ჩვენ არ შეგვიძლია მძღოლის გამოგზავნა თქვენს ლოკაციაზე თქვენს ასაყვანად. მგზავრის პროფილის მონაცემებს ზედავს მძღოლი დაკავშირების პროცესის ფარგლებში, რათა მან იცოდეს, როგორ დაადგინოს მგზავრის მდებარეობა მისი აყვანის ადგილზე. კომუნიკაციის მონაცემების დამუშავება შეიძლება მოხდეს, თუ მძღოლს და მგზავრს დასჭირდებათ ერთმანეთ		

დამუშავების მიზანი	სამართლებრივი საფუძველი	პერსონალური მონაცემთა კატეგორიები
თანდაკავშირება აყვანის კოორდინირებისთვის.		
რათა დავრწმუნდეთ, რომ თქვენი მგზავრობა შეუფერხებლად მიმდინარეობს ჩვენ ვიყენებთ გეოლოკაციის მონაცემებს, რათა დავრწმუნდეთ, რომ თქვენ მიხვედით თქვენს დანიშნულების ადგილამდე, და მგზავრობის დროს გავლილი მარშრუტების შესახებ მონაცემებს, რათა გავაანალიზოთ გეოგრაფიული დაფარვა. ეს	- ლეგიტიმური ინტერესები - ჩვენს ლეგიტიმურ ინტერესებში და ჩვენი მგზავრობის ინტერესები შია, შემოგთავაზოთ ყველაზე მოსახერხებელი მგზავრობა.	- გეოლოკაციის მონაცემები - აპლიკაციის გამოყენების მონაცემები

დამუშავების მიზანი	სამართლებრივი საფუძველი	პერსონალური მონაცემთა კატეგორიები
საშუალება ს გვაძლევს, გავაუმჯობ ესოთ რეკომენდა ციები მძღოლების თვის ყველაზე ეფექტური მარშრუტებ ის შესახებ და მაქსიმალუ რი შესაძლებლ ობის ფარგლებში გავამარტივ ოთ თქვენი მგზავრობა . ჩვენ ასევე ვაგროვებთ აპლიკაციი ს გამოყენები ს მონაცემებს , რათა გადავჭრათ ხარისხის პრობლემებ ი, რომლებიც თქვენ მიერ Bolt-ის აპლიკაციი ს გამოყენება სთან არის დაკავშირებ		

დამუშავების მიზანი	სამართლებრივი საფუძველი	პერსონალური მონაცემთა კატეგორიები
უღი.		
რათა დავრწმუნდეთ, რომ Bolt-ის აპლიკაციის ოპტიმალურად მუშაობს ჩვენ ვიყენებთ თქვენი პროფილის მონაცემებს, რათა გაცნობოთ Bolt-ის აპლიკაციის განახლებების შესახებ, რათა გააგრძელოთ Bolt-ის სერვისების გამოყენება. ჩვენ ასევე ვიყენებთ მონაცემებს და აპლიკაციის გამოყენების მონაცემებს, რათა უზრუნველყოთ, რომ გქონდეთ Bolt-ის	- ხელშეკრულების შესრულება - თანხმობა - თქვენი ნებაყოფლობითი თანხმობა აუცილებელია ქუქი-ფაილების, SDK-ების, ანალიტიკისა და მესამე მხარეების ტექნოლოგიების მონაცემების გამოყენება.	- პროფილის მონაცემები - მონაცემები - მონაცემები - აპლიკაციის გამოყენების მონაცემები - საიდენტიფიკაციო / ვერიფიკაციის მონაცემები - ქუქი-ფაილების, SDK-ების, ანალიტიკისა და მესამე მხარეების ტექნოლოგიების მონაცემები

დამუშავების მიზანი	სამართლებრივი საფუძველი	პერსონალური მონაცემთა კატეგორიები
აპლიკაციასთან დაკავშირების შესაძლებლობა და დაგეხმაროთ თქვენი ანგარიშის უსაფრთხოების შენარჩუნებაში ავტორიზაციისა და პერიფერიკაციის შემოწმების გზით.		
ახალი მგზავრობებისა და დანიშნულების ადგილები შესათავაზებლად და თქვენი დაგეგმილი სამომავლო ღონისძიებების გათვალისწინებით მგზავრობების დასაჯავშნად ჩვენ	- თანხმობა - თქვენი ნებაყოფლობითი თანხმობა აუცილებელია გეოლოკაციის მონაცემების რეალური დროში გამოსაყენებლად და თქვენს კალენდარზე წვდომის დასაშვებად. - ლეგიტიმური	- პროფილის მონაცემები - აპლიკაციის გამოყენების მონაცემები - გეოლოკაციის მონაცემები - კალენდრის მონაცემები

დამუშავების მიზანი	სამართლებრივი საფუძველი	პერსონალური მონაცემთა კატეგორიები
ვიყენებთ თქვენს წინა მგზავრობების ისტორიას, თქვენ მიერ შენახულ რჩეულ მდებარეობებს (როგორცაა სახლის ან სამსახურის მისამართები) და გეოლოკაციის მონაცემებს რეალურ დროში (მაშინაც კი, როდესაც Bolt-ის აპლიკაცია ჩახურულია, თუ გაცხადებული გაქვთ თანხმობა „მდებარეობის სერვისების ფონურ რეჟიმში გამოყენების“ შესახებ), რათა მოგანოდოთ	ინტერესები - ჩვენს ლეგიტიმურ ინტერესებში და მგზავრების ინტერესებში შედის თქვენი მგზავრობის გამოცდილების კიდევ უფრო გამდიდრება და ახალი ფუნქციები სა და სერვისების შეთავაზება.	

დამუშავების მიზანი	სამართლებრივი საფუძველი	პერსონალური მონაცემთა კატეგორიები
შეთავაზებები ახალ მგზავრობებთან დაკავშირებით. თქვენ ყოველთვის შეგიძლიათ გამორთოთ ეს კონკრეტული შეტყობინებები, Bolt-ის ყველა შეტყობინების გამორთვის გარეშე. გარდა ამისა, Bolt-ზე მგზავრობის დაგეგმვის შემდეგ, ჩვენ უზრუნველყოფთ თქვენი ტელეფონის შიდა კალენდრის აპლიკაციასთან ინტეგრაციას, რაც საშუალებას გაძლევთ, დაუბრკოლებლად		

დამუშავების მიზანი	სამართლებრივი საფუძველი	პერსონალური მონაცემთა კატეგორიები
დაამატოთ თქვენი დაგეგმილი მგზავრობა სასურველ კალენდარში. Bolt-ის აპლიკაცია შეძლებს კალენდრის ღონისძიებების ამოცნობას და ამოღებას თქვენი მშობლიური კალენდრის აპლიკაციიდან და ეს მოიცავს ღონისძიებების დასახელებს, დანყებისა და დასრულებების დროების და მდებარეობის დეტალების მოპოვებას. თქვენი კალენდრის ღონისძიებებზე დაყრდნობით, Bolt-ის		

დამუშავების მიზანი	სამართლებრივი საფუძველი	პერსონალური მონაცემთა კატეგორიები
აპლიკაცია მოგანოდებთ მგზავრობის ისეთ შეთავაზებებს, რომლებიც არის თქვენი კალენდრის განრიგთან შესაბამისობაში.		
ფასების გამოსათვლელად და გადახდების დასამუშავებლად ჩვენ ვაგროვებთ გადახდის მონაცემებს მძღოლების სახელით მგზავრების გადახდების დასამუშავებლად და გასააქტიურებლად და გეოლოკაციის მონაცემებს, რათა გამოვთვალოთ ფასები მგზავრების აყვანისა და	- ხელშეკრულების შესრულება	- გადახდის მონაცემები - გეოლოკაციის მონაცემები

დამუშავების მიზანი	სამართლებრივი საფუძველი	პერსონალური მონაცემთა კატეგორიები
გადმოსხდომის ადგილის მიხედვით მანძილის, ზანგრძლივობისა და სხვა ფაქტორების გათვალისწინებით.		
Bolt-ის იმ სერვისების გამოყენებისა და მათი სანაცვლოდ გადახდების ადმინისტრირებისთვის, რომლებსაც გთავაზობთ Bolt-ის ბიზნეს კლიენტის ან Bolt-ის ანგარიშის სხვა მესაკუთრე ჩვენ ვაგროვებთ თქვენს საკონტაქტო მონაცემებს, თუ იყენებთ	- ლეგიტიმური ინტერესები - ჩვენი და ჩვენი ბიზნეს კლიენტების, მომხმარებლებისა და მგზავრების ინტერესები შია, ხელი შევუწყოთ ჩვენი სერვისების გამოყენებას Bolt-ის ბიზნეს ანგარიშები სა და Bolt-ის სხვა ანგარიშები და დავამუშაოთ თქვენი	- საკონტაქტო მონაცემები - აპლიკაციის გამოყენების მონაცემები

დამუშავების მიზანი	სამართლებრივი საფუძველი	პერსონალური მონაცემთა კატეგორიები
ჩვენს სერვისებს თქვენი დამსაქმებლის მეშვეობით, რომელიც არის Bolt-ის ბიზნეს კლიენტი. გარდა ამისა, თუ ორგანიზაციამ ან Bolt-ის სხვა ანგარიშის მესაკუთრემ შეუკვეთა თქვენი მგზავრობა ჩვენი მგზავრობის დაჯავშნის სერვისის გამოყენებით, ჩვენ მათგან შევადგოვთ თქვენს საკონტაქტო მონაცემებს და სამგზავროდ აყვანისა და ჩასვლის ადგილს თქვენი მგზავრობი	პერსონალური მონაცემები ამ სერვისების მონოდებისა და მათ სანაცვლოდ გადახდები სათვის.	

დამუშავების მიზანი	სამართლებრივი საფუძველი	პერსონალური მონაცემთა კატეგორიები
სფარგლებში.		
კითხვარებისა და ინტერვიუების მეშვეობით თქვენი უკუკავშირის მიღება Bolt-ის სერვისებით თქვენი კმაყოფილების დონესთან დაკავშირებით ეს კითხვარები და ინტერვიუები შექმნილია იმისთვის, რომ გავითავისოთ თქვენი უკუკავშირის ჩვენს სერვისებთან დაკავშირებით, დავადგინოთ მომხმარებელთა კმაყოფილების დონე და	- თანხმობა - საჭირო იქნება თქვენი ნებაყოფლობითი თანხმობა. - ლეგიტიმური ინტერესები - ჩვენი და ჩვენი მგზავრების ინტერესები უზრუნველყოთ მგზავრობის დამაკმაყოფილებელი გამოცდილების მიწოდება.	- პროფილის მონაცემები - დემოგრაფიული მონაცემები - კითხვარები ს/ინტერვიუების მონაცემები

დამუშავების მიზანი	სამართლებრივი საფუძველი	პერსონალური მონაცემთა კატეგორიები
უსაფრთხოების აღქმა და საშუალება მოგვეცეს, მივიღოთ ზომები გამოცდილების გასაუმჯობესებლად. კითხვარები სა და ინტერვიუების მონაცემები შეიძლება გაზიარება იქნას კვლევის პარტნიორებთან, რომლებსაც ვიყენებთ თქვენი უკუკავშირის გასაანალიზებლად.		

მომხმარებელთა მხარდაჭრისთვის

დამუშავების მიზანი	სამართლებრივი საფუძველი	პერსონალური მონაცემთა კატეგორიები
მომხმარებელთა მხარდაჭერის სერვისები სისაანოდებ	- ხელშეკრულების შესრულება - ლეგიტიმური	- პროფილის მონაცემები - კომუნიკაციის მონაცემები

დამუშავების მიზანი	სამართლებრივი საფუძველი	პერსონალური მონაცემთა კატეგორიები
ლად და უკუკავშირის მისაღებად და დასამუშავებლად ჩვენ ვამუშავებთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს, რათა გამოვიკვლიოთ და რეაგირება მოვახდინოთ თქვენს შეკითხვებზე, მათ შორის, უსაფრთხოების შეტყობინებულ ინციდენტებზე/სავარაუდოდ დანაშაულებრივ ქმედებებსა და პრეტენზიებზე (მათ შორის, დავების გადაჭრა მძღოლებსა და მგზავრებს შორის).	ინტერესები - ჩვენი და ჩვენი მგზავრების ინტერესები, შია, დავეხმაროთ მათ Bolt-ის აპლიკაციის გამოყენების განმავლობაში და მუდმივად გავაუმჯობესოთ და განვავითაროთ მომხმარებელთა მხარდაჭერა, რომელსაც ვახორციელებთ. გარდა ამისა, ჩვენი მგზავრებისა და მძღოლების ინტერესები ში შედის საფრთხეებისა და შეურაცხყოფის თავიდან აცილება და	მომხმარებლის მიერ გენერირებული მონაცემები - გაფრთხილებასა და მომსახურების შეჩერებასთან დაკავშირებული მონაცემები - მგზავრის რეიტინგის მონაცემები

დამუშავების მიზანი	სამართლებრივი საფუძველი	პერსონალური მონაცემთა კატეგორიები
ჩვენ ასევე ვიყენებთ თქვენს მიერ გაზიარებულ მონაცემებს ხარისხის პრობლემების გადასაჭრელად და ჩვენი სერვისების გასაუმჯობესებლად. უსაფრთხოებასთან დაკავშირებული უფლებების ინციდენტების შემთხვევაში, თქვენი გაფრთხილებისა და მომსახურების შეჩერების მონაცემებს განიხილავს მხოლოდ Bolt-ის მომხმარებელთა მხარდაჭერის ან/და უსაფრთხოების გუნდები, როდესაც ხდება	უსაფრთხოების, საიმედოობისა და დაცულობის ხელშეწყობა Bolt-ის პლატფორმაზე, რათა უზრუნველყოფილი იქნას ჩვენი სერვისების სერვისების გამოყენება მგზავრთათვის განკუთვნილი წესებისა და პირობების შესაბამისად. - სამართლებრივი ვალდებულებების შესრულება - ჩვენ ვამუშავებთ პერსონალურ მონაცემებს, რათა შევასრულოთ ჩვენი სამართლებრივი ვალდებულებები,	

დამუშავების მიზანი	სამართლებრივი საფუძველი	პერსონალური მონაცემთა კატეგორიები
Bolt-ის პლატფორმაზე უსაფრთხოებასთან/დანაშაულთან, დაკავშირებული იმ ინციდენტი ს გამოძიება, რომელშიც თქვენ ფიგურირებთ. ეს გუნდები ასევე განიხილავენ მძღოლების არგუმენტებს მეზავრებისთვის დაბალი რეიტინგის მინიჭებასთან კავშირში და უსაფრთხოებასთან დაკავშირებული შესაძლო ინციდენტების გარემოებებს. ჩვენ შეიძლება გამოვიყენოთ	ვითანამშრომლობთ სამართალდამცავ ორგანოებთან, როდესაც ადგილი აქვს უსაფრთხოებასთან დაკავშირებული ინციდენტს.	

დამუშავების მიზანი	სამართლებრივი საფუძველი	პერსონალური მონაცემთა კატეგორიები
ავტომატიზებული პროცესები პრეტენზიების მოგვარების მიზნებისთვის ჩვენი ავტომატიზებული ჩატის ფუნქციის მეშვეობით. დამატებითი ინფორმაციისთვის, თუ როგორ უნდა გააპროტესტოთ ზემოთ აღნიშნული აქტივობები, იხილეთ ნაწილი 9 „რა უფლებებით სარგებლობთ?“ ქვემოთ.		

უსაფრთხოებისა და დაცულობის უზრუნველსაყოფად

დამუშავების მიზანი	სამართლებრივი საფუძველი	პერსონალური მონაცემთა კატეგორიები
უსაფრთხოების ფუნქციები	-ლეგიტიმური	-საიდენტიფიკაციო /

დამუშავების მიზანი	სამართლებრივი საფუძველი	პერსონალური მონაცემთა კატეგორიები
სასააქტიუროება და გამოსაყენებლად ჩვენ ვიყენებთ მონაცემებს Bolt-ის სერვისების უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად და დანერგილი გვაქვს უსაფრთხოების სხვადასხვა ფუნქცია მგზავრთა უსაფრთხოების გასაუმჯობესებლად, მათ შორის: - მგზავრობის აუდიო ჩანერა - საშუალებაა აძლევს მგზავრებს და მძღოლებს გააკეთონ აუდიო ჩანაწერი, თუ ისინი	ინტერესები - ჩვენი და ჩვენი მგზავრების ინტერესები შედის Bolt-ის სერვისების უსაფრთხოების და დაცულობის გაძლიერება უსაფრთხოების ფუნქციები ს, როგორც Bolt-ის უსაფრთხოების ინსტრუმენტების ნაკრების შემადგენელი ნაწილის, შეთავაზები ს გზით. ასევე ჩვენი მგზავრების ან მძღოლების ინტერესები შეიძლება გამოიყენონ მგზავრობის აუდიო ჩანაწერის ფუნქცია საკუთარი	ვერიფიკაციის მონაცემები - მონაცემები - გეოლოკაციის მონაცემები - პროფილის მონაცემები - აპლიკაციის გამოყენების მონაცემები

დამუშავების მიზანი	სამართლებრივი საფუძველი	პერსონალური მონაცემთა კატეგორიები
უსაფრთხოება არ გრძნობენ თავს მგზავრობის დროს და ჩანაწერი წარუდგინონ Bolt-ს უსაფრთხოების ინციდენტი ს შეტყობინებისას. ეს ჩანაწერები დაშიფრულია და მისი მოსმენა შეუძლია მხოლოდ Bolt-ს, თუ ის გაგზავნილია მგზავრის ან მძღოლის მიერ; - მგზავრობის გადაუდებელი დახმარება - საშუალება ს გაძლევთ დარეკოთ პოლიციაში, ადგილობრივ	(ან სხვების) უსაფრთხოებისთვის და წარმოადგენს უსაფრთხოებასთან დაკავშირებული უფლებები. სასიცოცხლო ინტერესები - ჩვენ ვამუშავებთ აღნიშნულ პერსონალურ მონაცემებს, როდესაც თქვენი სასიცოცხლო ინტერესები მოითხოვს დაცვას, მაგალითად, საგანგებო სიტუაციებში და უსაფრთხოების ინციდენტების შემთხვევაში	

დამუშავების მიზანი	სამართლებრივი საფუძველი	პერსონალური მონაცემთა კატეგორიები
ივრგანოებთან ან სასწრაფო დახმარების სამსახურში ჩვენი „მგზავრის“ გადაუდებელი დახმარების ფუნქციის გამოყენებით. თუ თქვენ ამ ფუნქციას იყენებთ, Bolt-ის მომხმარებელთა მხარდაჭერის გუნდი დაგიკავშირდებათ, რათა შეამოწმოს, რაიმე დახმარება ხომ არ გჭირდებათ; მგზავრობის უსაფრთხოების მონიტორინგი - საშუალება ს აძლევს Bolt-ს	ი, როდესაც იყენებთ უსაფრთხოების ფუნქციებს, როგორებიცაა მგზავრის გადაუდებელი დახმარება ან მგზავრობის უსაფრთხოების მონიტორინგი.	

დამუშავების მიზანი	სამართლებრივი საფუძველი	პერსონალური მონაცემთა კატეგორიები
გაუგზავნოს მგზავრებს და მძღოლების შეტყობინებები და შეამოწმოს, კარგად ხართ თუ გჭირდებათ დახმარება Bolt-ის მომხმარებელთა მხარდაჭერის განყოფილებაში ან ადგილობრივი ხელისუფლებისგან; - მგზავრობის გაზიარება - საშუალება გაძლევთ, გააზიაროთ ბმული მოგზაურობის შესახებ ინფორმაციით რეალურ დროში (ელ. ფოსტა, SMS, WhatsApp, Telegram),		

დამუშავების მიზანი	სამართლებრივი საფუძველი	პერსონალური მონაცემთა კატეგორიები
რათა მეგობრებმა და ოჯახის წევრებმა თვალი ადევნონ თქვენი მგზავრობის სტატუსს და რეალურ მდებარეობას; და - ქალები ქალებისთვის კატეგორია - საშუალება აქვს ქალ მგზავრებს პრეფერენციის შესაბამისად აირჩიონ და იმგზავრონ მხოლოდ ქალ მძღოლებთან.		
თაღლითური ანგარიშების, თაღლითური გადახდების ან	- ლეგიტიმური ინტერესები - ჩვენი და ჩვენი მგზავრების ინტერესები	- პროფილის მონაცემები საიდენტიფიკაციო / ვერიფიკაციის მონაცემები

დამუშავების მიზანი	სამართლებრივი საფუძველი	პერსონალური მონაცემთა კატეგორიები
Bolt-ის სერვისების სხვა უკანონო გამოყენების თავიდან აცილება, გამოაშკარავება და გამოძიება და, საჭიროების შემთხვევაში, სადაზოგადოებრივი დაზარალების გამოყენება	მი შედის თაღლითობის, Bolt-ის ანგარიშების არაავტორიზებული გამოყენების ან სხვა მავნე ან უკანონო მოქმედებების აღმოჩენა, თავიდან აცილება და მათზე რეაგირება და ჩვენი სისტემების უსაფრთხოებისა და დაცულობის უზრუნველყოფა საექსპერტო ან რეალურად მომხდარ დანაშაულებრივ ქმედებებზე რეაგირების გზით. ასევე ჩვენი და ჩვენი მფლობელების ინტერესებისა და მათი პირებისა	- მონაცემები მონაცემები გეოლოკაციის მონაცემები აპლიკაციის გამოყენების მონაცემები - გადახდის მონაცემები - კომუნიკაციის მონაცემები

დამუშავების მიზანი	სამართლებრივი საფუძველი	პერსონალური მონაცემთა კატეგორიები
ბალანსის ავსებით, ინწყებით ან ასრულებით მგზავრობას, ან გადხართ ავთენტიფიკაციის პროცესებს. იმისთვის, რომ შევძლოთ გამოძიების ჩატარება, შეიძლება Bolt-ის ანგარიშის დროებითი შეჩერება გახდეს საჭირო, როდესაც, მაგალითად, აღმოვაჩენთ, რომ მგზავრი აგზავნის დიდი რაოდენობით მოთხოვნებს, რაც ადამიანისთვის შეუძლებელია და რაც მიუთითებს, რომ ხორციელდ	დარღვევების თავიდან აცილება და აღმოფხვრას.	

დამუშავების მიზანი	სამართლებრივი საფუძველი	პერსონალური მონაცემთა კატეგორიები
ება სერვისის უარყოფას თან დაკავშირებ ული პოტენციუ რი თავდასხმა. მართალია, Bolt-ს შეუძლია ავტომატიზ ებული პროცესები ს გამოყენება თაღლითო ბის გამოვლენი ს მიზნით, გადაწყვეტ ილებებს მგზავრის დაბლოკვის შესახებ ილებს ჩვენი პერსონალი ადამიანის მიერ განხილვის შემდეგ და არცერთი ანგარიში არ იბლოკება ავტომატუ რად, წინასწარ ვერიფიკაც იის		

დამუშავების მიზანი	სამართლებრივი საფუძველი	პერსონალური მონაცემთა კატეგორიები
პროცესის გავლის გარეშე. დამატებითი ინფორმაცია იმის შესახებ, თუ როგორ უნდა გააპროტესტოთ ზემოაღნიშნული აქტივობები, იხილეთ ნაწილში 9 „რა უფლებებით სარგებლობთ?“ ქვემოთ.		
მგზავრის საშუალო რეიტინგის განსასაზღვრად და Bolt-ის პლატფორმაზე მგზავრებსა და მძღოლებს შორის პოზიტიური, უსაფრთხო და პატივისცემით გამსჭვალ	- ლეგიტიმური ინტერესები - ჩვენი და ჩვენი მგზავრებისა და მძღოლების ინტერესებია, რომ მოხდეს ხარისხის, უსაფრთხოებისა და ნდობის გაზრდა Bolt-ის პლატფორმაზე	-მგზავრის რეიტინგის მონაცემები -პროფილის მონაცემები

დამუშავების მიზანი	სამართლებრივი საფუძველი	პერსონალური მონაცემთა კატეგორიები
უღიარებული წასახალისებლად და მგზავრებისა და მძღოლების წყვილების გასაუქმებლად მძღოლებისთვის დამატებითი გარანტიებისა და უსაფრთხო და ანგარიშვალდებული საბაზრო გარემოს უზრუნველსაყოფად, მძღოლები გაძლევენ რეიტინგს და ტოვებენ თქვენზე უკუკავშირის მათი გამოცდილებიდან გამომდინარე ყოველი მგზავრობის შემდეგ. მგზავრის რეიტინგის	ის ფარგლებში პლატფორმაზე მგზავრებსა და მძღოლებს შორის პოზიტიური და პატივისცემით გამსჭვალული ურთიერთობის წასახალისებლად და უსაფრთხო, უპრობლემო და სასიამოვნო გარემოსა და გამოცდილებების უზრუნველსაყოფად. ასევე ჩვენს ინტერესებშია, რომ უზრუნველვყოთ და გავაუმჯობესოთ ჩვენი სერვისების გამოყენება მგზავრთათვის განკუთვნილი	

დამუშავების მიზანი	სამართლებრივი საფუძველი	პერსონალური მონაცემთა კატეგორიები
ფუნქცია საშუალება ს აძლევს მძღოლებს, მიიღონ ინფორმირებული გადაწყვეტილებები მგზავრობის მოთხოვნის მიღებაზე ან უარი თქვან მასზე, და განახორციელონ მეტი კონტროლი თავიანთ სამუშაო გარემოზე, რამდენადაც მათ აქვთ შესაძლებლობა, შედავდნენ მგზავრისთვის სხვა მძღოლების მიერ მინიჭებულ საშუალო რეიტინგს, სანამ აიღებენ შეკვეთას. თქვენი “მგზავრის რეიტინგის” შესახებ დამატებით	ნესებისა და პირობების ბაზარზე ქცევის სახელმძღვანელო პრინციპები ს შესაბამისად.	

დამუშავების მიზანი	სამართლებრივი საფუძველი	პერსონალური მონაცემთა კატეგორიები
ინფორმაციისთვის, ქცევის სახელმძღვანელო მითითებებისთვის, რომლებიც უნდა დაიცვათ, და დამხმარე სახელმძღვანელოებისთვის, თუ როგორ გააუმჯობესოთ თქვენი რეიტინგი, გთხოვთ, წაიკითხოთ ეს ხშირად დასმული კითხვები: https://bolt.eu/en/rider-rating/ და https://bolt.eu/en/blog/new-bolt-app-features/. გარდა ამისა, მეზავრსა და მძღოლს ორივეს აქვთ		

დამუშავების მიზანი	სამართლებრივი საფუძველი	პერსონალური მონაცემთა კატეგორიები
შესაძლებლობა, რომ მოხდეს მათი წყვილის გაუქმება თუ რომელიმე მხარე მეორეს 1 ვარსკვლავით შეაფასებს მგ ზავრობის შემდეგ. ამის გასაკეთებლად 1 ვარსკვლავიანი რეიტინგის მექონე მხარე ირჩევს ღილაკს „სამომავლო მოთხოვნების დაბლოკვა“ . ამ პარამეტრის არჩევის შემდეგ, მგ ზავრი და მძღოლი ვეღარ დაწყვილდება მომავალი მგ ზავრობეებისთვის.		

დამუშავების მიზანი	სამართლებრივი საფუძველი	პერსონალური მონაცემთა კატეგორიები
ამის მიუხედავად, მგზავრს აქვს შესაძლებლობა, მოითხოვოს სხვა მძღოლებთან ერთად მგზავრობა. დანყვილების გაუქმება ძალაშია მანამ, სანამ არ მოხდება მგზავრის ან მძღოლის ანგარიშის წაშლა.		
გაფრთხილებებისა და სერვისის სარგებლობის დროებითი შეჩერებების გასაცემად, როდესაც მგზავრის საშუალო რეიტინგი კონკრეტულ ზღვარს ქვემოთ ეცემა (როდესაც ეს	ლეგიტიმური ინტერესები (გაფრთხილებების შემთხვევაში) - ჩვენი მძღოლების ინტერესებია Bolt-ის მხრიდან ავტომატურად გაიგზავნოს გამაფრთხილებელი	- პროფილის მონაცემები - მგზავრის რეიტინგის მონაცემები - გაფრთხილებისა და სერვისის შეჩერების მონაცემები - მომხმარებლის მიერ გენერირებული მონაცემები

დამუშავების მიზანი	სამართლებრივი საფუძველი	პერსონალური მონაცემთა კატეგორიები
ფუნქცია ხელმისაწვდომია) მგზავრებისა და მძღოლების ინტერესების დასაბალანსებლად, თუ მგზავრის საშუალო რეიტინგი დაეცემა გარკვეულ ზღვარს ქვემოთ (რომელიც ქვეყნების მიხედვით განსხვავდება), გაიცემა ავტომატური გაფრთხილება. თუ მგზავრის საშუალო რეიტინგი გაფრთხილებიდან 90 დღის განმავლობაში არ გაუმჯობესდება, მოხდება სერვისით სარგებლობის 6	მეტყობინება საიმედო და სანდო სერვისისა და პლატფორმის მდგრადობის უზრუნველსაყოფად, მძღოლების უფლებების გაუმჯობესებასთან ერთად. ასევე ჩვენს ინტერესებს შია უზრუნველყოთ და გავაუმჯობესოთ ჩვენი სერვისების გამოყენება მგზავრთათვის განკუთვნილი წესებისა და პირობების და ბაზარზე ქცევის სახელმძღვანელო პრინციპები შესაბამისად. -	

დამუშავების მიზანი	სამართლებრივი საფუძველი	პერსონალური მონაცემთა კატეგორიები
თვითნებური დროებითი შეჩერება. აღნიშნული დაფუძნებულია ავტომატიზებული გადაწყვეტილებას, მაგრამ არ გამოიწვევს სამართლებრივ ან თანაბარშენიშვნელოვან შედეგებს. ინფორმაციისთვის, თუ როგორ უნდა მოხდეს აღნიშნული ქმედების გაპროტესტება, იხილეთ ნაწილი 9 „რა უფლებებით სარგებლობთ?“ ქვემოთ. სერვისით სარგებლობის დროებით შეჩერებას დაექვემდებარებით მხოლოდ იმ	ხელშეკრულების შესრულება (შეჩერებების შემთხვევაში)	

დამუშავების მიზანი	სამართლებრივი საფუძველი	პერსონალური მონაცემთა კატეგორიები
შემთხვევაში, თუ თქვენ (თქვენი, როგორც მგზავრის, საშუალო რეიტინგის საფუძველზე) გამუდმები თ: - არღვევთ მგზავრთათვის განკუთვნილ წესებსა და პირობებს და მგზავრებისთვის ბაზარზე ქცევის სახელმძღვანელო პრინციპებს; - უარყოფითად მოქმედებთ მძღოლების ინტერესებზე და მთლიანად Bolt-ის პლატფორმის გამართულობაზე. შეჩერება		

დამუშავების მიზანი	სამართლებრივი საფუძველი	პერსონალური მონაცემთა კატეგორიები
მხოლოდ ზღუდავს თქვენი მხრიდან მგზავრობის შეკვეთის შესაძლებლობას და არ ზღუდავს თქვენს წვდომას Bolt-ის აპლიკაციის დანარჩენ ნაწილზე ან ჩვენს ნებისმიერ სხვა სერვისზე.		
მარკეტინგისა და რეკლამისთვის		

დამუშავების მიზანი	სამართლებრივი საფუძველი	პერსონალური მონაცემთა კატეგორიები
Bolt-ისა და მისი პარტნიორების სერვისების მარკეტინგისა და რეკლამისთვის, თქვენი პრეფერენციების	- ლეგიტიმური ინტერესები - ჩვენს და ჩვენი მგზავრების ინტერესები მი შედის ჩვენი ან Bolt-ის პარტნიორების მიერ	- აპლიკაციის გამოყენების მონაცემები - მონაცემები მონაცემები - Dსაკონტაქტო

დამუშავების მიზანი	სამართლებრივი საფუძველი	პერსონალური მონაცემთა კატეგორიები
შესაბამისად, და Bolt-ის რეკლამების ეფექტურობის შესაფასებლად აღნიშნული მოიცავს თქვენი პერსონალური მონაცემების გამოყენებას ელ. ფოსტის, ტექსტური შეტყობინებების (მათ შორის, WhatsApp შეტყობინებების), "push" შეტყობინებების, აპლიკაციის შიდა შეტყობინებებისა და სხვა შეტყობინებების გასაგზავნად Bolt-ისა და ჩვენი პარტნიორების პროდუქტების	შემოთავაზებული სერვისებისა და ფუნქციების შესახებ მათი ინფორმირება. ასევე ჩვენს ინტერესებშია ჩვენი სერვისების პოპულარიზაცია და რეკლამირება, მათ შორის, კონტენტუალური (არა მონაცემების, ზეორიენტირებული) და პერსონალიზებული რეკლამის მიწოდება, ანალიტიკა და რეკლამის ეფექტურობის შეფასება, რათა მოხდეს მომხმარებელთა ბაზის გაფართოება	მონაცემები - ქუჩი-ფაილები, SDK-ები, ანალიტიკა და მესამე მხარეთა ტექნოლოგიების მონაცემები

დამუშავების მიზანი	სამართლებრივი საფუძველი	პერსონალური მონაცემთა კატეგორიები
ბის, სერვისების, ფუნქციების, შეთავაზებების, აქციების, გათამაშებების, სიახლეებისა და ღონისძიებების მარკეტინგის მიზნით. გარდა ამისა, ჩვენ გავაანალიზებთ, დავამუშავებთ თქვენი მიერ აპლიკაციის გამოყენების მონაცემებს და ყოველწლიურად მოგანვლით მას შეჯამებული ფორმით, შემავალი მარკეტინგული კამპანიისთვის, რომელიც	მგზავრებთან ურთიერთობების გაღრმავებით გზით და ახალი ურთიერთობების განვითარებით. თქვენ შეგიძლიათ ნებისმიერ დროს უარი თქვათ ამ კომუნიკაციებზე ჩვენი ელ. ფოსტის ბოლოში „გამონერის გაუქმების“ ბმულზე დანკაპუნებით, შეტყობინებებსა და SMS-ებზე „STOP“-ის აკრეფით, ან თქვენი ანგარიშის პარამეტრებში თქვენი კომუნიკაციის პარამეტრების განახლებით. - თანხმობა	

დამუშავების მიზანი	სამართლებრივი საფუძველი	პერსონალური მონაცემთა კატეგორიები
დაკავშირებულია ულთესი დასასრულის კამპანიასთან. ჩვენ ვიყენებთ პიქსელებს და მსგავს ტექნოლოგიებს, რათა თვალყურის ვადევნოთ თუ რომელი ელ. ფოსტის მისამართი და რომელი ბმულებს ანკაჟუნებთ, რაც გვეხმარება ჩვენი კამპანიების შედეგების შეფასებაში. ჩვენ ასევე შეიძლება თქვენი პერსონალური მონაცემები მესამე მხარეებს გადაუზიაროთ, ან შევადგოთ მონაცემები მესამე მხარეების	- თქვენი თანხმობა საჭირო იქნება, მაგალითად, როდესაც კანონი მოითხოვს თანხმობას ელ. ფოსტით მარკეტინგისა და თვალ-ყურის დევნების გარკვეული ტექნოლოგიების გამოყენების შემთხვევებში.	

დამუშავების მიზანი	სამართლებრივი საფუძველი	პერსონალური მონაცემთა კატეგორიები
აპლიკაციებსა თუ ვებგვერდებზე თქვენი ვიზიტებისა და ქმედებების შესახებ, პერსონალიზებული რეკლამების უზრუნველყოფის მიზნით.		

სერვისების შეტყობინებისთვის

დამუშავების მიზანი	სამართლებრივი საფუძველი	პერსონალური მონაცემთა კატეგორიები
თქვენთან კომუნიკაციისთვის, მათ შორის, სერვისთან დაკავშირებული შეტყობინებების გასაგზავნად და თქვენი ინფორმირებისთვის თქვენი სახელი და გვარი, ტელეფონის ნომერი და ელ.	- ხელშეკრულების შესრულება	- პროფილის მონაცემები

დამუშავების მიზანი	სამართლებრივი საფუძველი	პერსონალური მონაცემთა კატეგორიები
ფოსტის მისამართი გამოყენებული იქნება თქვენთან კომუნიკაციისთვის, რათა გაცნობოთ, რომ თქვენი მგზავრობა დასრულდა, გამოგიგზავნოთ მგზავრობის დამადასტურებელი ელ. ფოსტები და ქვითრები და გაცნობოთ სერვისების მნიშვნელოვანი განახლებების შესახებ.		

Bolt-ის სერვისების კვლევისა და გაუმჯობესებისთვის

დამუშავების მიზანი	სამართლებრივი საფუძველი	პერსონალური მონაცემთა კატეგორიები
კვლევის, ტესტირებისა და ანალიტიკის	- ლეგიტიმური ინტერესები - ჩვენს	- გეოლოკაციის მონაცემები -

დამუშავების მიზანი	სამართლებრივი საფუძველი	პერსონალური მონაცემთა კატეგორიები
ჩასატარებლად, რათა უკეთ გავიგოთ და გავაუმჯობესოთ ჩვენი ბიზნესი და სერვისები	ინტერესები ჩვენი სერვისების გამოყენების შეფასება ბიზნეს გადაწყვეტილებების საცნობარად და ზუსტი და სანდო ანგარიშების მიწოდების მიზნით	აპლიკაციის გამოყენების მონაცემები - კომუნიკაციის მონაცემები - მომხმარებლის მიერ გენერირებული კონტენტი - მოწყობილობის მონაცემები
გეოლოკაციის მონაცემებს და აპლიკაციების გამოყენების მონაცემებს ვიყენებთ კვლევის ჩასატარებლად და ჩვენი ალგორითმების, მანქანური სწავლისა და სხვა მოდელირების გასაუმჯობესებლად. ინციდენტებიდან დაკავშირებულ კომუნიკაციის მონაცემებს	მისაწოდებლად და ჩვენ მიერ მიწოდებული სერვისების მუდმივი გაუმჯობესებისა და განვითარებისთვის. - თანხმობა - გარკვეული ანალიტიკის ჩასატარებლად ჩვენ შეიძლება დაგჭირდეს თქვენი თანხმობა. ასეთ შემთხვევაში მოგეთხოვეთ ბათ,	

დამუშავების მიზანი	სამართლებრივი საფუძველი	პერსონალური მონაცემთა კატეგორიები
ვიყენებთ ჩვენი უსაფრთხოების პრაქტიკის მონიტორინგისთვის და ჩვენი ოპერაციებისა და პროცესების გასაუმჯობესებლად.	კონკრეტული მიზნებისთვის და დამუშავების აქტივობებისთვის მოგვცეთ თანხმობა, აგრეთვე მოგანვდით დამატებით დეტალებს, თუ როგორ უნდა გააუმჯობესოთ თანხმობა, მათ შორის, თქვენი პროფილის პარამეტრებიდან.	
ახალი პროდუქტების, ფუნქციების, პარტნიორობებისა და სერვისების შესამუშავებლად	- ლეგიტიმური ინტერესები - ჩვენი და ჩვენი მგზავრების ინტერესები შეიქმნა Bolt-ის პლატფორმის გასაუმჯობესებლად ახალი ფუნქციების შემუშავება და დანერგვა.	- პროფილის მონაცემები - გეოლოკაციის მონაცემები - აპლიკაციის გამოყენების მონაცემები - კომუნიკაციის მონაცემები - მომხმარებ

დამუშავების მიზანი	სამართლებრივი საფუძველი	პერსონალური მონაცემთა კატეგორიები
		ლის მიერ გენერირებული კონტენტი - მონყობილობის მონაცემები
პროგრამული უზრუნველყოფის ანტიკორუპციული ზომები და პრობლემების თავიდან აცილება, პოვნა და გადაჭრა	ლეგიტიმური ინტერესები - ჩვენი და ჩვენი მფლობელების ინტერესები - უპრობლემო და საიმედო სერვისის მიწოდება.	- პროფილის მონაცემები - გეოლოკაციის მონაცემები - მომხმარებლის მიერ გენერირებული კონტენტი - კომუნიკაციის მონაცემები - მონყობილობის მონაცემები - აპლიკაციის გამოყენების მონაცემები

სამართალწარმოებისა და კანონთან შესაბამისობისთვის

დამუშავების მიზანი	სამართლებრივი საფუძველი	პერსონალური მონაცემთა კატეგორიები
Bolt-ის	-	-

დამუშავების მიზანი	სამართლებრივი საფუძველი	პერსონალური მონაცემთა კატეგორიები
სერვისების გამოყენებასთან დაკავშირებული პრეტენზიების და დავების გამოძიებისა და მათზე რეაგირების სთვის ან/და აუცილებელია მოქმედი სამართლებრივი მოთხოვნების შესასრულებლად ან სახელმწიფო/სამართლებრივი მოთხოვნების შესასრულებლად კონკრეტული პრეტენზიის გათვალისწინებით, ყველა მონაცემი შეიძლება დამუშავდეს	სამართლებრივი ვალდებულებების შესრულება - ჩვენ ვამუშავებთ პერსონალურ მონაცემებსა და ჩვენი ვალდებულებების შესასრულებლად, როდესაც არსებობს მარეგულირებლის, სამართლებრივი დამცავი ორგანოს ან სხვა სახელმწიფო ორგანოს მხრიდან შესაბამისი მოთხოვნა. - ლეგიტიმური ინტერესები - სასამართლო დავის ან სხვა დავების კონტექსტში, ჩვენს ინტერესებშია ჩვენი	ყველა მონაცემი

დამუშავების მიზანი	სამართლებრივი საფუძველი	პერსონალური მონაცემთა კატეგორიები
სამართლებრივი მოთხოვნების დასადგენად, განსახორციელებლად, ან დასაცავად, მათ შორის: ჩვენი შიდა გამოძიებების მხარდასაჭერად; - მოთხოვნების გადასაცემად და ვალების ამომღების სააგენტოების გამოსაყენებლად; და - სამართლებრივი მრჩეველების გამოსაყენებლად. ზოგიერთ შემთხვევაში, ჩვენ სამართლებრივად ვალდებული	მგზავრების ან სხვათა ინტერესები სა და უფლებების დაცვა, მათ შორის, გამოძიების, მარეგულირებელი ორგანოს შეკითხვები ს ან სასამართლო დავის ფარგლებში.	

დამუშავების მიზანი	სამართლებრივი საფუძველი	პერსონალური მონაცემთა კატეგორიები
ი ვართ გარე მიმღებებს გაუზიაროთ ინფორმაცია. მაგალითად, სასამართლოს ბრძანების საფუძველზე ან როდესაც ვთანამშრომლობთ მონაცემთა დაცვის ზედამხედველ ორგანოსთან საჩივრების განხილვის ან გამოძიებების დროს. ჩვენ ასევე ვპასუხობთ მოთხოვნებს, როგორცაა სამართალდამცავი ორგანოების მოთხოვნები, როდესაც პასუხის დაბრუნება		

დამუშავების მიზანი	სამართლებრივი საფუძველი	პერსონალური მონაცემთა კატეგორიები
კანონით არის გათვალისწინებული ან აუცილებელია საზოგადოებრივი ინტერესის დასაცავად, როგორცაა საგანგებო სიტუაცია ან როდესაც ვინმეს სიცოცხლეს საფრთხე ემუქრება. ჩვენ მივიღებთ ზომებს, რათა გვეჩვენდეს ინფორმაციის გაზიარების მართლზომიერი საფუძველი, და უზრუნველყოფთ ჩვენი გადაწყვეტილების დოკუმენტირებას.		
ჩვენი საგადასახადო	- საკომპლიანტობა	- პროფილის მონაცემები

დამუშავების მიზანი	სამართლებრივი საფუძველი	პერსონალური მონაცემთა კატეგორიები
ვალდებულებების შესასრულებლად და საგადასახადო კანონმდებლობის დასაცავად	სამართლებრივი საპატიისა და საგადასახადო კანონმდებლობის შესარულებლად	- გადახდის მონაცემები - აპლიკაციის გამოყენების მონაცემები
ჩვენი ბიზნესის რეორგანიზებისთვის ან მასში ცვლილებების შესატანად	- ლეგიტიმური ინტერესები - ჩვენს ინტერესებისა პერსონალური მონაცემების დამუშავება ორგანიზაციული და ბიზნესის დაგეგმვის მიზნებისთვის.	- ყველა მონაცემი
Bolt-ის სერვისების (მათ შორის Bolt-ის პლატფორმისა და Bolt აპლიკაციის) უსაფრთხოების უზრუნველყოფა	- ლეგიტიმური ინტერესები - ჩვენი და ჩვენი მგზავრების ინტერესებისა Bolt-ის უსაფრთხოების სისტემების დაცვა, მოვლა და	- ყველა მონაცემი

დამუშავების მიზანი	სამართლებრივი საფუძველი	პერსონალური მონაცემთა კატეგორიები
კონკრეტული საკითხის გათვალისწინებით, ყველა მონაცემი შეიძლება გამოყენებულ იქნას ტექნიკური და კიბერუსაფრთხოების მიზნებიდან გამომდინარე: მაგალითად მეკობრეობის წინააღმდეგ ბრძოლის დროს და სერვისის, ვებგვერდის, Bolt-ის პლატფორმისა და აპლიკაციის უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად, აგრეთვე სარეზერვო ასლების გასაკეთებლად და შესანახად, ტექნიკური	მენარჩუნება, საექვო ან რეალურ დანაშაულებრივ ქმედებებზე რეაგირება და ტექნიკური პრობლემების მოგვარება.	

დამუშავების მიზანი	სამართლებრივი საფუძველი	პერსონალური მონაცემთა კატეგორიები
ბარვეზების თავიდან ასაცილებლად/მათ აღმოსაფხვრელად.		

როდესაც თქვენს პერსონალურ მონაცემებს ვამუშავებთ ახალი, იმ მიზნისგან განსხვავებული მიზნით, რომლისთვისაც თავდაპირველად მოხდა თქვენი პერსონალური მონაცემების შეგროვება, და არ მოგვითხოვია თქვენი თანხმობა, ჩვენ უნდა დავრწმუნდეთ, რომ ეს ახალი მიზანი თავსებადია იმ თავდაპირველ მიზანთან, რომლისთვისაც განვახორციელეთ შეგროვება. ჩვენ გავითვალისწინებთ ნებისმიერ კავშირს ამ ორ მიზანს შორის და გადავწყვეტთ, შეიძლება თუ არა პერსონალური მონაცემების გამოყენება ამ ახალი მიზნისთვის. წინააღმდეგ შემთხვევაში, ჩვენ მივიღებთ შესაბამის ზომებს, რომ მოვითხოვოთ თქვენი თანხმობა ან თავი შევიკავოთ თქვენი პერსონალური მონაცემების დამუშავებისგან.

5. ვის ვუზიარებთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს?

ჩვენ შეიძლება გავუზიაროთ თქვენი პერსონალური მონაცემები მიმღებთა შემდეგ კატეგორიებს.

მიმღებთა კატეგორია	აღწერა
Bolt Group-ის კომპანიები და პარტნიორები	ჩვენ შეიძლება გავუზიაროთ თქვენი პერსონალური მონაცემები ჩვენს Bolt Group-ის კომპანიებს (მათ შორის, Bolt-ის ადგილობრივ შვილობილ კომპანიებს), მესამე მხარე პარტნიორებს, მათ

მიმღებთა კატეგორი ა	აღწერა
	ფილიალებ სა და წარმომადგ ენლებს, რომლებსა ც შეუძლიათ თქვენი პერსონალ ური მონაცემები ს გამოყენება ამ დებულები თ დადგენილი ნესით. თუ Bolt-ის ადგილობრ ვი შვილობილ ი კომპანიები პასუხისმგე ბელნი არიან თქვენი პერსონალ ური მონაცემები ს დამუშავება ზე, მათ შეუძლიათ გაუზიარონ თქვენი პერსონალ ური მონაცემები Bolt Operations OU-ს, როგორც

მიმღებთა კატეგორი ა	აღწერა
	Bolt-ის მონაცემთა მთავარ მაკონტრო ლებელს.
მძღოლები	თქვენი პერსონალ ური მონაცემები ს გამჟღავნებ ა ხდება მხოლოდ მძღოლებთ ან (მიუხედავ ა იმისა, ისინი მოქმედებენ საკუთარი სახელით, როგორც მომსახურე ბის დამოუკიდე ბელი მომწოდებ ლები, თუ მოქმედებენ მომსახურე ბის სხვა მომწოდებ ლის სახელით (მაგალითა დ, მოქმედებენ ავტოპარკი ს ან სხვა პირის სახელით), როდესაც Bolt-ის აპლიკაციი

მიმღებთა კატეგორი ა	აღწერა
	თ ერთვებით მგზავრობა ში; ასეთ შემთხვევაში ი მძღოლი ხედავს თქვენს სახელს, ტელეფონი ს ნომერს (ბევრ ქვეყანაში ნომერი დაფარული ა), აყვანის, დანიშნულე ბის ადგილისა და გეოლოკაც იის მონაცემებს . მგზავრობი ს დასრულებ ის შემდეგ, ჩვენ მძღოლს ასევე ვუზიარებთ რეიტინგს და უკუკავშირ ს. (ჩვენ ამოვიღებთ თქვენს მონაცემებს , რომელიც დაკავშირებ ულია რეიტინგებ თან და

მიმღებთა კატეგორი ა	აღწერა
	უკუკავშირ თან, როდესაც მძღოლებს ეუზიარებთ მათ). ტრანსპორ ტირების მომსახურე ბის განვების შემდეგ თქვენი სახელი და ტელეფონი ს ნომერი დარჩება მძღოლისთ ვის ხელუღადა 24-48 საათის განმავლობ აში. ეს აუცილებელ ია იმისათვის, რომ მძღოლებმა თქვენთან მოავგარონ ნებისმიერი პრობლემა, მაგალითად , რაიმე ნივთი დაგიბრუნო ნ, რომელიც შესაძლოა მანქანაში დაგრჩათ.
Bolt Business- ის	ზოგიერთი მგზავრობა ,

მიმღებთა კატეგორი ა	აღწერა
კლიენტები ან სხვა მგზავრები	რომელსაც აბორციელ ებთ, შეიძლება სხვებმა შეუკვეთონ ან გადაიხადო ნ. თუ თქვენ ერთ-ერთ ასეთ მგზავრობა ს აბორციელ ებთ თქვენი დამსაქმებ ლის Bolt Business-ი ს პროფილის ანგარიშით, კოდით ან კუპონით, სხვა ანგარიშთა ნ დაკავშირებ ული კორპორატ იული საკრედიტო ბარათით, ან თუ სხვა მომხმარებე ლი ან დანესებულ ება სხვაგვარად უკვეთავს თქვენს მგზავრობა ს ან იხდის მისთვის,

მიმღებთა კატეგორი ა	აღწერა
	ასეთ დროს ჩვენ შეიძლება თქვენი მგზავრობი ს დეტალები ამ სხვა მხარეს გაუზიარო თ, მათ შორის, თქვენი სახელი, ტელეფონი ს ნომერი, თარიღი, დრო, გადასხდელ ი თანხა, მინიჭებულ ი რეიტინგი, მგზავრობი ს რეგიონი და აყვანის და ჩასვლის ადგილები თქვენი მგზავრობი ს ფარგლებში . Bolt Business-ი ს კლიენტებთ ან გაზიარებუ ლი მონაცემები გამჟღავნდ ება მოხსენებებ ის სახით,

მიმღებთა კატეგორი ა	აღწერა
	რომლებზე ც მათ შეუძლიათ წვდომა თავიანთი ბიზნეს ანგარიშები დან. პერსონალ ური მონაცემები ს დამუშავება განხორციე ლდება იმავე პირობებში, როგორც დადგენილი ა ამ დებულების შესაბამისა დ.
გადამმისა მართებლე ბი	თუ ვინმეს გადაამისამ ართებთ Bolt-ის აპლიკაცია ზე, ჩვენ ვაცნობებთ მათ, რომ თქვენ შექმენით რეფერალი. თუ სხვა მომხმარებე ლმა თქვენ გადმოგამი სამართათ, ჩვენ შეიძლება ამ მომხმარებე ლს

მიმღებთა კატეგორი ა	აღწერა
	გავუზიარო თ ინფორმაცი ა თქვენ მიერ ამ პლატფორმ ის გამოყენები ს შესახებ. მაგალითად , რეფერალი ს წყარომ შეიძლება მიიღოს ბონუსი, როდესაც თქვენ დაინყებთ Bolt-ის აპლიკაცი ს გამოყენება ს ან შეასრულებ თ მგზავრობი ს გარკვეულ რაოდენობა ს და ის მიიღებს ასეთ ინფორმაცი ას.
სარეკლამ ო, მარკეტინგ ული და სტრატეგი ული პარტნიორ ები	ჩვენ შეიძლება გავუზიარო თ შეზღუდულ ი მონაცემები , როგორიცაა

მიმღებთა კატეგორი ა	აღწერა
	ა თქვენი ელ. ფოსტის მისამართი, ჩვენს სარეკლამო , მარკეტინგ ულ და სტრატეგი ულ პარტნიორე ბს, რათა მათ გაცნობონ სარეკლამო ლონისძიებე ბის შესახებ და მოგაწოდო თ საინფორმა ციო და მარკეტინგ ული შეტყობინე ბები იმ პროდუქტე ბისა თუ სერვისების შესახებ, რომლებმა ც შეიძლება დაგაინტერ ესოთ. გარდა ამისა, ჩვენ შეიძლება გავუზიარო თ თქვენი პერსონალ ური მონაცემები მარკეტინგ

მიმღებთა კატეგორი ა	აღწერა
	ულ პლატფორმ ების პროვაიდერ ებს, მათ შორის, სოციალურ ი მედიის სარეკლამო სერვისებს, სარეკლამო ქსელებს, მესამე მხარის მონაცემთა პროვაიდერ ებს, რათა მივაღწიოთ ჩვენს მომხმარებ ლებამდე და უკეთ გავუგოთ მათ და გავზომოთ ჩვენი რეკლამის ეფექტურო ბა სხვა პლატფორმ ებზე და სოციალურ ი მედიის პლატფორმ ებზე, მათ შორის, Facebook- ზე და Google-ში, სისტემაში შესვლის მიზნებისთვ ის.
მესამე	ჩვენს

მიმღებთა კატეგორია	აღწერა
მხარის სერვისის პროვაიდერები	მესამე მხარე მომწოდებ ლებს, სერვისის სხვა პროვაიდერ ებს და კონტრაქტ ორებს წვდომა აქვთ თქვენს პერსონალ ურ მონაცემებ ზე, რათა დაგვეხმარ ონ იმ სერვისების მიწოდებაში , რომლებსა ც ისინი ასრულებენ ჩვენთვის ან ჩვენი სახელით. ეს შეიძლება მოიცავდეს იმ მომწოდებ ლებს და პროვაიდერ ებს, რომლებიც გვანვდიან ელ. ფოსტის ან, უფრო მეტად, ელექტრონ ულ

მიმღებთა კატეგორი ა	აღწერა
	საკომუნიკაციო სერვისებს, გვინევენ საგადასახადო, სამართლებრივ და საბუღალტრო მომსახურებას, ახორციელებენ პროდუქტის კონტროლს, ფონურ შემონეშებას და ვინაობის დადასტურების/დამოწმების პროცესებს, გადახდების დამუშავებას, მომხმარებელთა მხარდაჭერას, თაღლითობის თავიდან აცილებას და გამოვლენას, მონაცემთა გაუმჯობესებას, ვებჰოსტინგს

მიმღებთა კატეგორი ა	აღწერა
	და ლრუბლოვა ნ შენახვას, კვლევებს, მათ შორის, ატარებენ გამოკითხვ ებს, ახორციელ ებენ ანალიტიკა ს, ინციდენტი ს შესახებ ანგარიშგებ ას, ასრულებენ მონიტორინ გს და უზრუნველ ყოფენ ხელოვნურ ი ინტელექტი ს მუშაობას, მანქანურ სწავლას და სტატისტიკ ურ სერვისებს. დამატებით , Google-თა ნ გავაზიარებ თ მონაცემებს , როგორიცა ა თქვენი გეოლოკაც ია და მგზავრობი

მიმღებთა კატეგორი ა	აღწერა
	ს მარშრუტებ ი, ჩვენს აპლიკაციე ბში Google-ის რუკების გამოყენები ს გამო.
მზღვეველე ბი	თქვენს მონაცემებს გავუზიარე ბთ მზღვეველე ბს იმისთვის, რომ როდესაც თქვენ ან თქვენი ოჯახის წევრი, თქვენი არყოფნის შემთხვევაშ ი, მოითხოვთ პრეტენზიი ს დამუშავება ს სადაზღვევ ო მოთხოვნებ ის დამუშავები ს გასაადვილ ებლად და ანგარიშგებ ის მიზნებისთვ ის, მზღვეველე

მიმღებთა კატეგორია	აღწერა
	ბის სახელმწიფო უღებო მოთხოვნებ ის გამო.
სხვა მესამე მხარეები	ბიზნესზე (ან ბიზნესის ნაწილზე) კონტროლი ს სავარაუდო ცვლილები ს შემთხვევაში, როგორიცაა მოლაპარაკ ებები გაყიდვაზე, რეალური გაყიდვა, შერწყმა და შეძენა, ან რაიმე ტრანზაქცი ა, ან რეორგანიზ აცია, ჩვენ შეიძლება თქვენი პერსონალ ური მონაცემები გავაზიარო თ დაინტერეს ებულ მხარეებთან , მათ შორის, კომპლექსუ რი

მიმღებთა კატეგორი ა	აღწერა
	შემონების ფარგლებში , ბიზნესის ახალ ან პოტენციუ რ მესაკუთრე ებთან და მათ შესაბამის პროფესიონ ალ მრჩეველებთ ან. ჩვენ ასევე შეიძლება დაგვეჭირდე ს თქვენი პერსონალ ური მონაცემები ს გადაცემა ამ მესამე მხარისთვის ან გაყიდვის ან რეორგანიზ აციის შემდეგ რეორგანიზ ებული სუბიექტის თვის, რათა მათ ისინი გამოიყენონ იმავე მიზნებისთვ ის, რომლებიც მითითებუ ლია ამ დებულებაში ი.

მიმღებთა კატეგორი ა	აღწერა
კანონის აღსრულებ ა	ჩვენ შეიძლება გავამჟღავნ ოთ ინფორმაცი ა სასამართლ ოს ბრძანების საფუძველზე ან მონაცემთა დაცვის ზედამხედვე ელ ორგანოსთ ან საჩივრების განხილვის ან გამოძიების დროს თანამშრომ ლობის ფარგლებში . მაგალითად , ჩვენ შეიძლება ასევე გავუზიარო თ თქვენი პერსონალ ური მონაცემები სამართალ დამცავ ან სხვა საჯარო ორგანოებს , მათ შორის, მოვახდინო თ

მიმღებთა კატეგორი ა	აღწერა
	რეაგირება მოთხოვნაზე ე, როდესაც ინფორმაცი ა კანონით არის მოთხოვნი ლი ან ემსახურება საზოგადოე ბრივი ინტერესის ამოცანის შესრულება ს. ნებისმიერ შემთხვევაში ი, ჩვენ მივიღებთ ზომებს იმის უზრუნველ საყოფად, რომ გვექონდეს მართლზომ იერი საფუძველი , რომელზე დაყრდნობი თაც მოხდება ინფორმაცი ის გაზიარება და უზრუნველ ვყოფთ იმას, რომ ჩვენი გადაწყვეტ ილება იყოს დოკუმენტი რებული.

გაითვალისწინეთ, რომ ჩვენი ვებგვერდები და აპლიკაციები შეიძლება შეიცავდეს ბმულებს სხვა მესამე მხარე ვებგვერდებზე. თუ მიჰყევით ბმულს რომელიმე ამ მესამე მხარის ვებგვერდზე, გთხოვთ, გაითვალისწინოთ, რომ ამ ვებგვერდებს შეიძლება ჰქონდეთ კონფიდენციალურობის საკუთარი დებულებები და რომ ჩვენ არ ვიღებთ რაიმე ვალდებულებას ან პასუხისმგებლობას მათ დებულებებზე ან მათ მიერ თქვენი პერსონალური მონაცემების დამუშავებაზე. გთხოვთ, გადაამოწმოთ ეს დებულებები, სანამ რაიმე პერსონალურ მონაცემს გაგზავნით ასეთი მესამე მხარის ვებგვერდებზე.

6. გადასცემს თუ არა Bolt თქვენს პერსონალურ მონაცემებს სხვა ქვეყნებს?

ჩვენ ვმუშაობთ საერთაშორისო დონეზე და, შედეგად, თქვენი პერსონალური მონაცემები შეიძლება გადაეცეს, მოხდეს მისი შენახვა ან/და დამუშავება Bolt Group-ის კომპანიების, მათი ქვეკონტრაქტორებისა და პარტნიორების მიერ ამ დებულებაში აღწერილი აქტივობების განხორციელებისას იმ ქვეყნის გარეთ, სადაც იმყოფებით. გთხოვთ, იხილოთ ჩვენი Bolt Group-ის კომპანიების ცხრილი იმ ქვეყნების ჩამონათვალით, სადაც Bolt Group-ის ფარგლებში შეიძლება მოხდეს თქვენი პერსონალური მონაცემების გადაცემა.

როდესაც ვახდენთ თქვენი პერსონალური მონაცემების გადაცემას ქვეყნის ან რეგიონის გარეთ, როგორცაა ევროპის ეკონომიკური ზონა („EEA“), ჩვენ უზრუნველყოფთ საჭირო ზომების მიღებას მოქმედი სამართლებრივი მოთხოვნების შესასრულებლად და ვიყენებთ გადაცემის შემდეგ მექანიზმებს:

- **ადეკვატურობის გადანყვეტილებები:** ჩვენ ვეყრდნობით ევროკომისიის გადანყვეტილებებს, სადაც ისინი აღიარებენ, რომ გარკვეული ქვეყნები და ტერიტორიები ევროპის ეკონომიკური ზონის გარეთ უზრუნველყოფენ პერსონალური ინფორმაციის დაცვის ადეკვატურ დონეს. გთხოვთ, დაანკაპუნოთ [აქ](#) ევროკომისიის მიერ „ადეკვატურად“ მიჩნეული ქვეყნების სიის სანახავად და დაანკაპუნეთ [აქ](#) გაერთიანებული სამეფოს მთავრობის მიერ „ადეკვატურად“ მიჩნეული ქვეყნების სიის სანახავად. ჩვენ ვეყრდნობით ადეკვატურობის ამ გადანყვეტილებებს, როდესაც ჩვენ მიერ შეგროვებულ პერსონალურ მონაცემებს გადავცემთ EEA-დან და გაერთიანებული სამეფოდან შეერთებულ შტატებში (სადაც იმყოფება ჩვენი ზოგიერთი მესამე მხარე სერვის პროვაიდერი).
- **სტანდარტული სახელშეკრულებო მუხლები (SCC-ები):** ჩვენ გამოვიყენებთ ევროკომისიის მიერ დამტკიცებულ სტანდარტულ სახელშეკრულებო მუხლებს EEA-ს ფარგლებს გარეთ მონაცემების გადაცემისას და დიდი ბრიტანეთის მთავრობის მიერ დამტკიცებულ სტანდარტულ სახელშეკრულებო მუხლებს - გაერთიანებული სამეფოს გარეთ მონაცემების გადაცემისას. გთხოვთ, დაანკაპუნოთ [აქ](#) EEA SCC-ების სანახავად და დაანკაპუნოთ [აქ](#) გაერთიანებული სამეფოს SCC-ების სანახავად. ჩვენ დავეყრდნობით SCC-ებს, როდესაც გადავცემთ ჩვენ მიერ შეგროვებულ პერსონალურ მონაცემებს EEA-დან და გაერთიანებული სამეფოდან შეერთებულ შტატებში, სინგაპურსა და ნიგერიაში, სადაც იმყოფება ჩვენი ზოგიერთი მესამე მხარე სერვის პროვაიდერი.

შეიძლება იყოს გარკვეული სიტუაციები (მაგალითად, კანონის აღსრულების მოთხოვნებზე პასუხის გაცემა - იხილეთ ნაწილი 4 „რა მიზნებისთვის ვიყენებთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს და რა არის დამუშავების ჩვენი სამართლებრივი საფუძველი?“ ზემოთ), როდესაც პერსონალური მონაცემების გადაცემა მოხდება მონაცემთა დაცვის მოქმედი კანონმდებლობით გათვალისწინებული გამონაკლისების საფუძველზე. ასეთ გარემოებებში ჩვენ მივიღებთ გარკვეულ ზომებს გადაცემული პერსონალური მონაცემების მინიმიზაციისა და დაცვისთვის.

7. როგორ ვინახავთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს უსაფრთხოდ?

თქვენი პერსონალური მონაცემების უსაფრთხოება ჩვენთვის ძალიან მნიშვნელოვანია და ჩვენ დანერგილი გვაქვს შესაბამისი ტექნიკური და ორგანიზაციული კონტროლის მექანიზმები, რათა დავიცვათ თქვენი პერსონალური მონაცემები არაავტორიზებული დამუშავებისგან და შემთხვევითი დაკარგვის, დაზიანების ან განადგურებისგან. ჩვენ ვიყენებთ მონაცემთა დამოფარას გადაცემისა და ადგილზე შენახვის დროს, ვატარებთ მონაცემთა კონფიდენციალურობისა და უსაფრთხოების ტრენინგს, გვაქვს ინფორმაციის უსაფრთხოების პოლიტიკა და კონტროლი ჩვენი მონაცემების/სისტემების კონფიდენციალურობის, მთლიანობისა და ხელმისაწვდომობის უზრუნველსაყოფად.

Bolt-ის სერვისების მიწოდების პროცესში შეგროვებული ნებისმიერი პერსონალური მონაცემის გადაცემა და შენახვა ხდება ჩვენს მონაცემთა ცენტრებში, რომლებიც მდებარეობს EEA-ს ტერიტორიაზე. მხოლოდ Bolt Group-ის კომპანიებისა და პარტნიორების უფლებამოსილ თანამშრომლებს აქვთ წვდომა პერსონალურ მონაცემებზე და მათ შეუძლიათ მიიღონ მონაცემებზე წვდომა მხოლოდ სერვისების გამოყენებასთან დაკავშირებული პრობლემების მოგვარების მიზნით (მათ შორისაა ტრანსპორტირების სერვისებთან და მომხმარებელთა მხარდაჭერის სერვისებთან დაკავშირებული დავები შესაბამის ქვეყნებში <https://bolt.eu/cities/>).

ჩვენი კვლევებისა და სამეცნიერო მიზნებისთვის, ყველა მონაცემი, ისევე როგორც მთლიანი გეოლოკაციის მონაცემები, ანონიმიზირებულია, ასე რომ არასოდეს მოხდება ამ მონაცემების საშუალებით თქვენი იდენტიფიცირება. რაც შეეხება ანონიმიზებულ მონაცემებს, ჩვენ არ შევეცდებით თქვენი პერსონალური მონაცემების ხელახლა იდენტიფიცირებას, მას შემდეგ რაც მოხდება მათი დეიდენტიფიკაცია თქვენი მონაცემების სხვა ორგანიზაციებთან გაზიარების მიზნით. თუმცა, თქვენ პასუხისმგებელი ხართ უსაფრთხო პაროლის არჩევაზე, როდესაც გთხოვთ პაროლის დაყენებას ჩვენი ვებგვერდების ან აპლიკაციების ზოგიერთ ნაწილზე წვდომის მისაღებად. თქვენ უნდა შეინახოთ ეს პაროლი კონფიდენციალურად და უნდა აირჩიოთ პაროლი, რომელსაც არ იყენებთ არცერთ სხვა ვებგვერდზე.

8. რამდენ ხნით ვინახავთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს?

ჩვენ ვინახავთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს მანამდე, სანამ ეს საჭიროა ჩვენი სერვისების თქვენთვის მოსაწოდებლად და იმ მიზნებისთვის, რომლებიც აღწერილია ზემოთ, მე-4 ნაწილში „რა მიზნებისთვის ვიყენებთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს და რა არის დამუშავების ჩვენი სამართლებრივი საფუძველი?“.

ეს ნიშნავს, რომ შენახვის ვადები განსხვავებული იქნება თქვენი პერსონალური მონაცემების ტიპის, რაოდენობისა და სენსიტიურობის მიხედვით, თქვენი პერსონალური მონაცემების არაავტორიზებული გამოყენების ან გამჟღავნების შედეგად დამდგარი პოტენციური ზიანის რისკისა და იმ მიზეზის გათვალისწინებით, რის გამოც თავდაპირველად შევავროვეთ თქვენი პერსონალური მონაცემები.

აქ მოცემულია ის ძირითადი კრიტერიუმები, რომლებსაც ვიყენებთ ჩვენი შენახვის ვადების განსაზღვრად:

შენახვის ვადების კრიტერიუმები	აღწერა
პერსონალური მონაცემები	თქვენ გაქვთ უფლება,

შენახვის ვადების კრიტერიუ მები	აღწერა
ი, რომლებიც ინახება მანამ, სანამ არ მოახდენთ მათ ამოღებას/ წაშლას	ჩვენგან მოითხოვო თ ზოგიერთი პერსონალ ური მონაცემის წაშლა. იხილეთ ნაწილი 9 „რა უფლებები თ სარგებლო ბთ?“ ქვემოთ, დამატებით ი ინფორმაცი ის მისაღებად.
პერსონალ ური მონაცემებ ი, რომელთა შენახვის ვადებიც იწურება გარკვეულ ი პერიოდის შემდეგ	ჩვენ დავანესეთ შენახვის გარკვეული პერიოდები ისე, რომ ზოგიერთი მონაცემის შენახვა არ მოხდეს კონკრეტუ ლი პერიოდის შემდეგ. დამატებით ი დეტალების თვის იხილეთ ქვემოთ მოცემული ცხრილი.

შენახვის ვადების კრიტერიუ მები	აღწერა
	შენახვის ვადის ამოწურვის შემდეგ პერსონალ ური მონაცემები უსაფრთხო დ იშლება, გარდა იმ შემთხვევის ა, როდესაც ეს მონაცემები აუცილებე ლია სამართლებ რივი მოთხოვნებ ის დასადგენა დ, განსახორც იელებლად ან დასაცავად.
პერსონალ ური მონაცემებ ი, რომლებიც ინახება მანამ სანამ თქვენი Bolt-ის ანგარიში არ წაიშლება	ჩვენ თქვენს მონაცემებს ვინახავთ მანამ, სანამ თქვენი Bolt-ის ანგარიში არ წაიშლება, თუ ზოგიერთი პერსონალ ური მონაცემის შემდგომი შენახვა

შენახვის ვადების კრიტერიუ მები	აღწერა
	საჭირო არ არის ქვემოთ, მეორე ცხრილში მოცემული მიზნებისთ ვ.

ქვემოთ ჩამოთვლილი გვაქვს შენახვის კონკრეტული ვადები, რომლებიც ეხება ჩვენ მიერ
დამუშავებულ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს:

შენახვის ვადების კატეგორი ა	აღწერა
საგადასახ ადო, საბუღალტ რო და ფინანსური ანგარიშგე ბის მიზნებისთ ვის	ჩვენ ვინახავთ მონაცემებს ბოლო მგზავრობი ს შემდეგ 10 წლის განმავლობ აში, თუ თქვენი პერსონალ ური მონაცემები აუცილებე ლია საგადასახ ადო, საბუღალტ რო და ფინანსური ანგარიშგე ბის მიზნებისთ ვ.
მომსახურე ბების მიწოდების მიზნით	ჩვენ ვინახავთ თქვენს მონაცემებს მანამ, სანამ

შენახვის ვადების კატეგორი ა	აღწერა
	გაქვთ მგზავრის აქტიური ანგარიში. თუ თქვენი ანგარიში დაიხურება, პერსონალ ური მონაცემები ნაიშლება (ჩვენი შენახვის გრაფიკისა და წესების შესაბამისა დ), იმ შემთხვევის გარდა, თუ ასეთი მონაცემები ჯერ კიდევ საჭიროა რომელიმე სამართლებ რივი ვალდებულ ების შესასრულე ბლად, ან ბუღალტრ ული აღრიცხვის, დავის გადაწყვეტ ის ან თაღლითო ბის თავიდან აცილების მიზნებისთ ვ. თქვენ შეგიძლიათ

შენახვის ვადების კატეგორი ა	აღწერა
	მოითხოვო თ თქვენი ანგარიშის წაშლა ნებისმიერ დროს Bolt-ის აპლიკაციი ს საშუალები თ. იხილეთ ნაწილი 9 „რა უფლებები თ სარგებლო ბთ?“ ქვემოთ, დამატებით ი ინფორმაცი ის მისაღებად.
სისხლის სამართლი ს დანაშაულ ის, თაღლითო ბის ან ყალბი ინფორმაც იის ოფიციალ ური გამოძიები ს დროს	ჩვენ ვინახავთ მონაცემებს მანამ, სანამ ეს საჭიროა მიდა, სამართლებ რივი და მარეგული რებელი მოთხოვნებ ის გათვალისწ ინებით, იმ შემთხვევაშ ი, თუ მიმდინარე ობს ოფიციალუ რი

შენახვის ვადების კატეგორი ა	აღწერა
	გამოძიება სისხლის სამართლის დანაშაული ს, თაღლითო ბის ან ყალბი ინფორმაცი ის მიწოდების კუთხით.
დავები	ჩვენ ვინახავთ მონაცემებს დავის შემთხვევაშ ი, სანამ პრეტენზია არ დაკმაყოფი ლდება ან ასეთი პრეტენზიე ბის ხანდაზმულ ობის ვადა არ ამოიწურებ ა.
საჩივრები	ჩვენ ვინახავთ ყველა საჩივრის ჩანაწერს, რომელსაც ვანვლით ლიცენზირე ბის ორგანოს უფლებამო სილ თანამდებო

შენახვის ვადების კატეგორი ა	აღწერა
	ბის პირს მოთხოვნის საფუძველზე ე, გამოძიების მიმდინარე ობისას 12 თვის განმავლობ აში.
მომენტალ ური შეტყობინე ბები	ჩვენ ვინახავთ მონაცემებს თქვენსა და მომხმარებე ლთა მხარდაჭერ ის გუნდს შორის მომენტალ ური შეტყობინე ბების შესახებ პირდაპირ Bolt-ის აპლიკაციაში 90 დღის განმავლობ აში, გარდა იმ შემთხვევის ა, როდესაც შეტყობინე ბები დაკავშირებ ულია მოხსენებუ ლ ინციდენტთ ან ან იმ შემთხვევის ა, როდესაც

შენახვის ვადების კატეგორი ა	აღწერა
	ისინი უკავშირდება დავას. ასეთ დროს ჩვენ მათ ვინახავთ 6 თვის განმავლობაში. მომენტალური შეტყობინებები მეზავრებსა და მძღოლებს შორის ინახება Bolt-ის აპლიკაციაში მხოლოდ შეკვეთის დასრულებამდე და მის შემდგომ 3 თვის განმავლობაში ჩვენს სისტემებში.
მოგზაურობის აუდიო ჩანერა	აუდიო ჩანაწერები სმონაცემებს ვინახავთ მეზავრობის აუდიოს ჩანერის ფუნქციის მეშვეობით: 24 საათის განმავლობაში.

შენახვის ვადების კატეგორი ა	აღწერა
	აში, სანამ ის ინახება ლოკალურა დ იმ პირის მონყობილ ობაში, რომელიც ქმნის ჩანაწერს. ჩანაწერები ავტომატუ რად იშლება 24 საათის შემდეგ, თუ Bolt-ის მომხმარებე ლთა მხარდაჭერ ის ჯგუფს არ მიეწოდება ანგარიში და არ მოხდება Bolt-ის მომხმარებე ლთა მხარდაჭერ ის ჯგუფთან ჩანაწერის, როგორც ანგარიშის შემადგენე ლი ნაწილის, გაზიარება აშკარა ფორმით. Bolt-თან გაზიარებუ ლი და მის მიერ

შენახვის ვადების კატეგორი ა	აღწერა
	გამოკვლეუ ლი ჩანაწერები ავტომატუ რად ნაიშლება 7 დღის შემდეგ, თუ შენახვის ვადა მანუალური მეთოდით არ გაგრძელდ ება გამოძიების /სამართლე ბრივი მიზეზებით
მომხმარებ ელთა მხარდაჭერ ა	ჩვენ ვინახავთ მხარდაჭერ ის ბილეთებთ ან, სატელეფო ნო ზარებთან და ჩატებთან დაკავშირებ ულ მონაცემებს 3 წლის განმავლობ აში.
მგზავრები ს რეიტინგებ ი	ჩვენ ვინახავთ მგზავრის რეიტინგის მონაცემებს : 3 წლის განმავლობ

შენახვის ვადების კატეგორია	აღწერა
	აში კონკრეტული შეფასებები სა და კომენტარების ბისთვის მგზავრის ან მძღოლის ანგარიშები ს არსებობის იმ პერიოდის განმავლობაში, ვიდრე არ მოხდება მათი წყვილის გაუქმება

გთხოვთ, გაითვალისწინოთ, რომ თქვენს მონაცემთა ბაზაში Bolt-ის აპლიკაციის დეინსტალაცია არ ინვესტს თქვენი პერსონალური მონაცემების წაშლას. თუ Bolt-ის აპლიკაციის გამოყენება არ მოხდა სამი წლის განმავლობაში, ჩვენ დაგვიკავშირდებით და გთხოვთ დაგვიდასტუროთ, გსურთ თუ არა თქვენი ანგარიშის აქტიური სტატუსის შენარჩუნება სამომავლო გამოყენების მიზნით. თუ გონივრულ ვადაში პასუხს არ მივიღებთ, ანგარიში დაიხურება და პერსონალური მონაცემები წაიშლება, გარდა იმ შემთხვევისა, როდესაც ასეთი მონაცემები საჭიროა ამ დებულებაში ზემოთ აღნიშნული ნებისმიერი მიზნისთვის.

9. რა უფლებებით სარგებლობთ?

როგორც მონაცემთა სუბიექტს, თქვენ გაქვთ შემდეგი უფლებები:

- **პერსონალურ მონაცემებზე წვდომა (ცნობილი, როგორც „წვდომის უფლება“):** თქვენ გაქვთ წვდომის უფლება და შეგიძლიათ მოითხოვოთ თქვენი პერსონალური მონაცემების ასლები, რისთვისაც უნდა დაუკავშირდეთ ჩვენს მომხმარებელთა მხარდაჭერის გუნდს.
- **თქვენი პერსონალური მონაცემების განახლება/შესწორება (ცნობილი, როგორც „შესწორების უფლება“):** თქვენ უფლება გაქვთ, მოგვთხოვოთ იმ პერსონალური მონაცემების შესწორება, რომლებიც არაზუსტი ან არასრულია. თქვენ შეგიძლიათ შეცვალოთ და შეასწოროთ გარკვეული პერსონალური მონაცემები Bolt-ის აპლიკაციაში ან დაუკავშირდეთ მომხმარებელთა მხარდაჭერის გუნდს.
- **თქვენი პერსონალური მონაცემების წაშლა (ცნობილი, როგორც „წაშლის უფლება“):** თქვენ გაქვთ უფლება, მოგვთხოვოთ თქვენი პერსონალური მონაცემების წაშლა გარკვეულ პირობებში (მაგ., როდესაც თქვენს პერსონალურ მონაცემებს ვამუშავებთ თქვენი

თანხმობით). პერსონალური მონაცემები, რომლებიც მუშავდება სამართლებრივი ვალდებულების საფუძველზე, ან როდესაც გვაქვს უპირატესი ლეგიტიმური ინტერესი, არ შეიძლება წაიშალოს მოთხოვნის საფუძველზე. თქვენ შეგიძლიათ დაუკავშირდეთ მომხმარებელთა მხარდაჭერის ჯგუფს და მოსთხოვოთ თქვენი პერსონალური მონაცემების წაშლა.

- **თქვენი პერსონალური მონაცემების გამოყენების შეზღუდვა (ცნობილი, როგორც „დამუშავების შეზღუდვის უფლება“):** თქვენ უფლება გაქვთ მოითხოვოთ თქვენი პერსონალური მონაცემების დამუშავების შეზღუდვა გარკვეულ პირობებში (მაგ., როდესაც თქვენს პერსონალურ მონაცემებს ვამუშავებთ თქვენი თანხმობით). თქვენ შეგიძლიათ დაუკავშირდეთ მომხმარებელთა მხარდაჭერის ჯგუფს და მოსთხოვოთ თქვენი პერსონალური მონაცემების გამოყენების შეზღუდვა.
- **თქვენი პერსონალური მონაცემების გამოყენების გაპროტესტება (ცნობილი, როგორც „პროტესტის უფლება“):** თქვენ უფლება გაქვთ, გააპროტესტოთ ჩვენ მიერ თქვენი პერსონალური მონაცემების დამუშავება გარკვეულ პირობებში (მაგ., ჩვენ ვამუშავებთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს ლეგიტიმური ინტერესების შესაბამისად). თქვენ შეგიძლიათ დაუკავშირდეთ მომხმარებელთა მხარდაჭერის ჯგუფს და წარუდგინოთ პროტესტი თქვენი პერსონალური მონაცემების გამოყენებასთან დაკავშირებით.
- **მხოლოდ ავტომატურად მიღებული იმ გადანაცვტილებების გაპროტესტება:** რომლებსაც აქვთ სამართლებრივი ან თანაბარმნიშვნელოვანი გავლენა თქვენზე (ცნობილი როგორც „ავტომატურად მიღებული გადანაცვტილებების გაპროტესტების უფლება“) - თქვენ გაქვთ უფლება, გარკვეულ გარემოებებში გააპროტესტოთ ჩვენ მიერ მხოლოდ ავტომატურად მიღებული ნებისმიერი გადანაცვტილება, რომელსაც აქვს სამართლებრივი ან თანაბარმნიშვნელოვანი გავლენა თქვენზე და რომელიც არ გულისხმობს განხილვაში ადამიანის ჩართულობას. თქვენ შეგიძლიათ მოითხოვოთ, რომ პიროვნებამ გადახედოს გადანაცვტილებას, მიიღოს განმარტება ასეთი შეფასების შემდეგ მიღებული გადანაცვტილების გარშემო და გაასაჩივროთ გადანაცვტილება მომხმარებელთა მხარდაჭერის ჯგუფთან. გთხოვთ, გაითვალისწინოთ, რომ გარკვეული გამონაკლისები და შეზღუდვები შეიძლება გავრცელდეს გადანაცვტილების ავტომატურად მიღების გაპროტესტების უფლებაზე, როგორც ეს ნებადართულია მოქმედი კანონმდებლობით და რეგულაციებით. ჩვენ მოგანვდით მკაფიო ინფორმაციას თქვენი უფლებების განხორციელების შედეგებზე და პროცესებზე, რომლებიც უკავშირდება მხოლოდ ავტომატურად მიღებული გადანაცვტილების გაპროტესტებას.
- **პერსონალური მონაცემების გადატანა (ცნობილი, როგორც „მონაცემთა პორტაბელურობის უფლება“):** თქვენ უფლება გაქვთ, მოგვთხოვოთ ჩვენთვის გადმოცემული, პერსონალური მონაცემების სხვა ორგანიზაციისთვის გადაცემა, ან პირდაპირ თქვენთვის გადმოცემა გარკვეულ პირობებში. ეს ეხება მხოლოდ თქვენ მიერ ჩვენთვის გადმოცემულ ინფორმაციას. თქვენ შეგიძლიათ დაუკავშირდეთ მომხმარებელთა მხარდაჭერის ჯგუფს და მოსთხოვოთ თქვენი პერსონალური მონაცემების პორტირება.
- **თქვენი თანხმობის გაუქმება:** თუ ჩვენ ვამუშავებთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს თანხმობის, როგორც სამართლებრივი საფუძვლის გამოყენებით, მაშინ თქვენ უფლება გაქვთ, გააუქმოთ თქვენი თანხმობა ნებისმიერ დროს (მაგ., გააუქმოთ მარკეტინგული კომუნიკაციების გამოწერა ან Bolt-ის აპლიკაციაში განახლოთ თქვენი კომუნიკაციის პრეფერენციები). თანხმობის გაუქმება არ შეცვლის Bolt-ის მიერ თანხმობის გაუქმებამდე უკვე განხორციელებული დამუშავების კანონიერებას.
- **საჩივრის შეტანა:** თუ რაიმე განუხებთ თქვენი პერსონალური მონაცემების დამუშავებასთან დაკავშირებით, თქვენ გაქვთ უფლება წარადგინოთ საჩივარი [ესტონეთის მონაცემთა დაცვის ინსპექტორატში \(“AKI”\)](#), რომელიც არის ჩვენი წამყვანი ზედამხედველი ორგანო, ან მონაცემთა დაცვის თქვენს ადგილობრივ ორგანოში. მათი საკონტაქტო ინფორმაციის

მოძიება შეგიძლიათ მათ ვებგვერდებზე. თქვენ ასევე შესაძლებელია უფლება გქონდეთ, მიმართოთ სასამართლოს.

ზემოაღნიშნული რომელიმე უფლების განსახორციელებლად შეგიძლიათ დაუკავშირდეთ მომხმარებელთა მხარდაჭერის გუნდს Bolt-ის აპლიკაციის ან ჩვენი ვებგვერდის მეშვეობით. თქვენ ასევე შეგიძლიათ დაუკავშირდეთ მონაცემთა დაცვის ოფიცრის გუნდის ოფისს ელ. ფოსტით მისამართზე privacy@bolt.eu - გთხოვთ, ელ. ფოსტის სათაურის ზოლში მიუთითოთ *“For the attention of Bolt’s Data Protection Officer”*.

10. როგორ ვიყენებთ თქვენს პერსონალურ მონაცემებს პირდაპირი მარკეტინგისთვის?

გთხოვთ, გაითვალისწინოთ, რომ პერიოდულად შეიძლება მიიღოთ განახლებები ჩვენს სერვისებთან დაკავშირებული სპეციალური შეთავაზებებისა და აქციების შესახებ. ჩვენ ვაგზავნით ამ შეტყობინებებს ჩვენი ლეგიტიმური ინტერესებიდან გამომდინარე (მსუბუქი გამოწერა), რათა მოგანოდოთ ინფორმაცია იმ შესაძლებლობების შესახებ, რომლებიც შეიძლება სასარგებლო იყოს თქვენთვის. იმ ქვეყნებში, სადაც მსუბუქი გამოწერის სერვისი არ არის მართლზომიერი საფუძველი Bolt-ის დამუშავების აქტივობებისთვის, ჩვენ სანაცვლოდ დავეყრდნობით მოქმედ ალტერნატიულ იურიდიულ საფუძველს. თქვენ სრული კონტროლი გაქვთ ამ შეტყობინებებზე და თუ ნებისმიერ დროს გადანწყვით, რომ არ გსურთ მათი მიღება, შეგიძლიათ შეწყვიტოთ მათი მიღება ჩვენი ელ. ფოსტის ბოლოში მოცემულ ბმულზე „გამოწერის გაუქმება“ დანკაპუნებით, აკრიფოთ „STOP“ შეტყობინებების და SMS-ების შემთხვევაში, ან განაახლოთ თქვენი კომუნიკაციის პრეფერენციები ანგარიშის პარამეტრებიდან.

გარდა ამისა, ჩვენ შეიძლება მოვითხოვოთ თქვენი ნებაყოფლობითი თანხმობა პირდაპირი მარკეტინგის ზოგიერთ აქტივობაზე, როდესაც ეს კანონით არის მოთხოვნილი. მაგალითად, ჩვენ შეიძლება მოვითხოვოთ თქვენი თანხმობა იმისთვის, რომ გამოგიგზავნოთ ინფორმაცია მესამე მხარეთა აქციებთან და შეთავაზებებთან დაკავშირებით, რომლებიც, ჩვენი აზრით, შეიძლება თქვენთვის საინტერესო იყოს. თქვენ ყოველთვის შეგიძლიათ თქვათ უარი თქვენი ანგარიშის პარამეტრებიდან კომუნიკაციის პრეფერენციების შეცვლით. ჩვენ ასევე ვახდენთ პირდაპირი მარკეტინგული შეტყობინებების პერსონალიზებას იმ ინფორმაციაზე დაყრდნობით, თუ როგორ იყენებთ Bolt-ის სერვისებს (მაგალითად, რამდენად ხშირად იყენებთ Bolt-ის აპლიკაციას).

11. როგორ შეგატყობინებთ ამ შეტყობინებაში შეტანილი ცვლილებების შესახებ?

ჩვენ შეიძლება პერიოდულად ცვლილებები შევიტანოთ ამ დებულებაში. თუ ჩვენ განვახორციელებთ მნიშვნელოვან ცვლილებებს, ჩვენ გაცნობებთ ამის შესახებ (როგორც საჭიროა) Bolt-ის აპლიკაციის, ვებგვერდის ან სხვა მეთოდის გამოყენებით, როგორიც არის ელ. ფოსტა.