

La Bolt, ne concentrăm pe crearea de orașe pentru oameni. Pentru a face acest lucru, oferim o serie de soluții alternative de mobilitate și livrare, inclusiv servicii de curse la comandă, partajarea mașinilor, biciclete electrice și scutere electrice, precum și livrare de mâncare și produse de băcănie. Siguranța dvs. este prioritatea noastră, incluzând siguranța datelor dvs. cu caracter personal pe care le prelucrăm atunci când utilizați serviciile Bolt (ceea ce include platforma Bolt și aplicația Bolt).

Data ultimei actualizări a acestei Notificări privind confidențialitatea: 31.01.2025

Cuprins

Notificare globală privind confidențialitatea pentru micromobilitate

1. Despre această Notificare privind confidențialitatea
2. Cum ne contactați?
3. Ce date cu caracter personal prelucrăm?
 - 3.1. Date cu caracter personal pe care le-ați furnizat companiei Bolt
 - 3.2. Datele cu caracter personal pe care le colectăm despre dvs. atunci când utilizați aplicația Bolt
 - 3.3. Datele cu caracter personal pe care le colectăm despre dvs. din alte surse
4. În ce scopuri utilizăm datele dvs. cu caracter personal și care este temeiul nostru juridic pentru prelucrare?
 - 4.1. Pentru furnizarea serviciilor Bolt
 - 4.2. Pentru asistență clienți
 - 4.3. Pentru siguranță și securitate
 - 4.4. Pentru marketing și publicitate
 - 4.5. Pentru comunicări privind serviciile
 - 4.6. Pentru cercetare și îmbunătățirea serviciilor Bolt
 - 4.7. Pentru proceduri judiciare și respectarea legii
5. Cui distribuim datele dvs. cu caracter personal?
6. Bolt transferă datele dvs. cu caracter personal în alte țări?
7. Cum păstrăm datele dvs. cu caracter personal în siguranță?
8. Cât timp păstrăm datele dvs. cu caracter personal?
9. Care sunt drepturile dvs.?
10. Cum utilizăm datele dvs. cu caracter personal pentru marketing direct?
11. Cum vă anunțăm despre modificările aduse acestei Notificări?

1. Despre această Notificare privind confidențialitatea

Această Notificare privind confidențialitatea („Notificarea”) descrie modul în care Bolt Operations OU („Bolt”, „Noi” sau „Nouă”) și societățile din grupul său și partenerii terți colectează și utilizează datele cu caracter personal ale persoanelor care utilizează vehicule electrice, inclusiv scutere și biciclete electrice prin intermediul aplicației Bolt, fiecare dintre acestea fiind cunoscută drept „Călător”. Termenul „dvs.” sau „al/a/ale dvs.” se referă la un Călător Bolt. Mai multe informații despre Bolt și companiile din grupul său, cum ar fi compania relevantă din grupul Bolt pentru piața dvs., sunt prezentate [aici](#).

Această Notificare vă înștiințează despre modul în care promitem să ne îngrijim de datele dvs.

cu caracter personal și vă informează despre drepturile dvs. în materie de confidențialitate și opțiunile și controalele care vă stau la dispoziție.

Această Notificare se aplică tuturor persoanelor din întreaga lume care utilizează platforma Bolt pentru a solicita și a primi servicii de închiriere pentru micromobilitate (scutere și biciclete electrice) prin intermediul aplicației Bolt. Această Notificare trebuie citită în asociere cu toate termenele și condițiile, liniile directoare și politicile care se aplică utilizării de către dvs. a Serviciilor Bolt, după cum sunt puse la dispoziție pe piața dvs. la <https://bolt.eu/legal>.

2. Cum ne contactați?

Bolt (sau compania relevantă din cadrul grupului Bolt pentru piața dvs. - după cum este prezentată [aici](#) în mai multe detalii) este operatorul de date pentru datele dvs. cu caracter personal prelucrate în temeiul acestei Notificări. Am desemnat un Responsabil global cu protecția datelor și un Birou al Echipei de responsabili cu protecția datelor, care pot fi contactați prin e-mail la căsuța poștală dedicată confidențialității, la adresa privacy@bolt.eu - vă rugăm să indicați în linia de subiect a e-mailului „*În atenția Responsabilului Bolt cu protecția datelor*”. De asemenea, puteți adresa orice întrebări legate de confidențialitate [contactând Echipa noastră de asistență clienți](#) din aplicație, accesând meniul principal și atingând „Asistență”, urmând ca Echipa de asistență clienți să transmită apoi problema la nivel intern către Echipa juridică Bolt responsabilă de confidențialitate. Puteți solicita o copie a datelor dvs. cu caracter personal direct din aplicație. Pentru a găsi opțiunea de acces, accesați meniul și atingeți numele dvs. > Confidențialitate > Datele dvs. cu caracter personal.

3. Ce date cu caracter personal prelucrăm?

Colectăm și prelucrăm date cu caracter personal:

- furnizate de dvs. companiei Bolt;
- când utilizați Serviciile Bolt; și
- din alte surse, cum ar fi părțile terțe autorizate care administrează servicii în numele Bolt, iar în unele țări, bazele de date guvernamentale sau publice.

Tabelul de mai jos prezintă diferitele categorii de date cu caracter personal pe care le prelucrăm despre dvs.

Categoria de date cu caracter personal	Descriere a datelor cu caracter personal
Date cu caracter	

personal pe care le-ați furnizat compani ei Bolt

Date de profil	Colectăm date cu caracter personal despre dvs. atunci când vă înregistrați pentru a accesa platforma Bolt și/sau utilizați aplicația Bolt, inclusiv: • num ele com plet • adre sa de e-ma il • num ele de cone ctare și parol a • num
-------------------	--

	ărul de telef on • fotog rafia de profil (opți onal) • adre sa de domi ciliu sau de servi ciu • adre se salv ate (opți onal) • data nașt erii • prefe rințel e și setăr ile legat e de cont, cum ar fi prefe rințel e de limb ă, prefe rințel e de
--	---

	comunicare, setările pentru notificări și setările de confidențialitate
Date de plată	Colectăm detalii despre metodele dvs. de plată, inclusiv denumirea băncii, numărul contului bancar, codul de identificare bancară al contului, informații despre cardul de credit sau debit, informații legate de verificarea plății și istoricul tranzacțiilor pe platforma Bolt.

Date de identificare/verificare	Colectăm documente de identificare atunci când trebuie să vă verificăm identitatea. Aceasta include documente de identitate naționale sau emise de autoritățile guvernamentale (precum pașapoarte, permise de conducere sau cărți de identitate) și fotografii/imagini (cum ar fi un selfie) pe care le trimiteți dvs. personal.
Date demografice	Colectăm date demografice, cum ar fi vârsta și sexul dvs.
Date din sondaje/interviuri	Colectăm date demografice

	e despre dvs. și conținutul răspunsurilor dvs. sau al fișierelor atașate pe care ni le puteți trimite, pe parcursul sondajelor și interviurilor.
Datele cu caracter personal pe care le colectăm despre dvs. atunci când utilizați aplicația Bolt	
Date de geolocalizare	Colectăm date despre locația dvs. geografică exactă

	și/sau aproximativă (inclusiv coordonatele GPS și adresa IP) de pe dispozitivul dvs. mobil, în funcție de setările aplicației și de permisiunile dispozitivului dvs., atunci când deschideți și utilizați aplicația Bolt. De asemenea, urmărim în permanentă locația exactă a scuterelor și a bicicletelor electrice, locația scuterelor și a bicicletelor electrice din apropiere de dvs., precum și locul din care doriți să vă începeți călătoria,
--	---

	ora din zi, evoluția călătoriei și destinația finală a călătoriei dvs. Aceste date sunt colectate numai atunci când aplicația Bolt este activată. Colectarea datelor de geolocaliza re se oprește după închiderea aplicației Bolt. Puteți utiliza aplicația Bolt fără a permite colectarea datelor de geolocaliza re de pe dispozitivul dvs. mobil. Acest lucru poate afecta anumite funcții ale aplicației și este posibil să fie nevoie, de exemplu, să
--	--

	completați adresa dvs. de preluare.
Date privind utilizarea aplicației	Colectăm date cu caracter personal prin intermediul aplicației Bolt privind utilizarea de către dvs. a aplicației Bolt. Acestea includ: detalii despre călătorii (data și ora, punctul de pornire și punctul final de destinație și coordonate le geografice, distanțele și rutele parcurse, tipul de vehicul electric, prețul și moneda comenzii), istoricul comenzilor (inclusiv starea comenzii,

	istoricul plăților (inclusiv dacă ați utilizat cupoane sau coduri promoționale), istoricul anulărilor, datele și orele de conectare și deconectare de la aplicația Bolt și funcțiile aplicației sau paginile vizualizate, tipul browserului, erorile din aplicație și alte activități din sistem. Bicicletele și scuterele noastre electrice pot colecta date furnizate de senzori, cum ar fi viteza, direcția, orientarea, accelerația și alte date
--	--

	tehnice.
Date furnizate de senzorii vehiculelor electrice	Prin intermediul senzorilor vehiculului electric colectăm informații telematice, cum ar fi viteza scuterelor și a bicicletelor electrice, puterea motorului și informații despre comportamentul dvs. de condus, inclusiv viteza, frânarea bruscă sau deraparea și greutatea totală a obiectelor și persoanei/ persoanelor aflate pe vehiculul electric și modificările greutății.
Date de comunicare	Colectăm date de comunicare și corespondență atunci când

	interacționați cu Echipa noastră de asistență clienți prin intermediul funcției de chat din aplicație, când raportați un incident (inclusiv orice accident, coliziune, daună, vătămare personală, vehicul electric furat sau pierdut), când comunicați prin e-mail, prin formulare web sau când discutați cu reprezentanții noștri de asistență clienți. Înregistrăm data și ora comunicărilor și conținutul acestora, precum și numărul dvs. de telefon
--	---

	(atunci când utilizați funcția de apel). Vom înregistra apelurile, numai în cazul în care sunteți înștiințat(ă) în prealabil că apelul poate fi înregistrat.
Date generate de utilizator	Colectăm date cu caracter personal atunci când trimiteți conținut precum fotografii cu vehicule electrice parcate, selfie-uri pentru validarea utilizării căștii, videoclipuri , fișiere în legătură cu o solicitare de asistență clienți. Sunt incluse aici și metadate referitoare la metoda

	pe care o utilizați pentru a comunica cu Bolt.
Punctajul călătorului	<i>Punctajul călătorului este un punctaj calculat pe baza diferitelor informații pe care le măsoară fiecare vehicul electric, care includ mersul în tandem, parcarearea iresponsabilă, frânarea bruscă repetată, viteza excesivă și deraparea. Fiecare dintre aceste comportamente este marcat în sistem prin puncte, comportamentul Călătorului fiind evaluat la fiecare cursă. Punctajul călătorului</i>

	<i>reprezintă cât de sigur conduceți vehicule electrice.</i>
Date privind atenționări și suspendări	Colectăm detalii despre atenționările și suspendările le care au fost emise unui Călător. Sunt incluse aici: data (datele) la care au fost emise atenționările sau suspendările și data expirării unei atenționări sau suspendări .
Date despre dispozitive	Colectăm date privind dispozitivele pe care le utilizați pentru a accesa aplicația Bolt, inclusiv modelul echipamentului, adresa IP

	a dispozitivul ui și alți identificato ri unici ai dispozitivul ui (cum ar fi UUID și identificato rii publicitari), sistemul de operare al dispozitivul ui, versiunea browserulu i, numele furnizorului dispozitivul ui, versiunea aplicației, identitatea operatorul ui și a producător ului și limbile preferate.
Modulele cookie, SDK-urile, analizele și tehnologii le terțe	Colectăm informații prin utilizarea modulelor cookie, a pixelilor de urmărire, a instrument elor de analiză a datelor, a SDK-urilor și a altor tehnologii terțe,

	precum ID-urile publicitare, pentru a înțelege modul în care navigați în cadrul aplicației Bolt, pentru a face ca experiența dvs. să fie mai sigură, pentru a îmbunătăți site-ul și experiența dvs. cu aplicația Bolt, pentru a vă afișa reclame mai bune pe alte site-uri (în funcție de preferințele dvs. de marketing) și pentru a salva preferințele dvs. Pentru mai multe informații despre modulele cookie, consultați Declarația noastră privind
--	---

[modulele](#)
[cookie](#) .

Datele cu caracter personal pe care le colectăm despre dvs. din alte surse

Date de contact

Colectăm date de contact despre dvs.: atunci când vă conectați la aplicația Bolt prin intermediul unui serviciu terț, cum ar fi LinkedIn, Facebook sau Twitter, atunci când un alt Călător vă recomandă prin intermediul

	campaniilor noastre de recomandare sau dacă utilizați aplicația Bolt prin intermediul contului Bolt Business al angajatorului dvs. Sunt incluse aici: • numele complet • adresa de e-mail • numărul de telefon
--	--

4. În ce scopuri utilizăm datele dvs. cu caracter personal și care este temeiul nostru juridic pentru prelucrare?

Tabelul de mai jos prezintă:

- scopul nostru în prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal;
- motivele noastre juridice (cunoscute drept „**temeiul juridic**”) în temeiul legislației privind protecția datelor, pentru fiecare scop; și
- categoriile de date cu caracter personal pe care le utilizăm pentru fiecare scop. Aflați mai multe despre ce date cu caracter personal includ aceste categorii în Secțiunea 3 „*Date cu caracter personal pe care le prelucrăm despre dvs.*” de mai sus.

Iată o explicație generală a fiecărui „temei juridic” pe care se bazează Bolt pentru a prelucra datele dvs. cu caracter personal, pentru a vă ajuta să înțelegeți tabelul de mai jos:

- **Executarea unui contract:** Atunci când este necesar ca Bolt (sau o terță parte) să prelucrez datele dvs. cu caracter personal pentru a vă furniza Serviciile Bolt pe care vi le-am promis și pentru a ne îndeplini obligațiile în temeiul Condițiilor globale de prestare a serviciilor pentru vehicule electrice Bolt, în cazul în care temeiul juridic pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal este executarea unui contract, iar dvs. alegeți să nu furnizați informațiile, este posibil să nu puteți utiliza Serviciile Bolt.
- **Interese legitime:** Atunci când prelucrăm datele dvs. cu caracter personal bazându-ne pe temeuri legate de interesele legitime. Sunt incluse aici interesele noastre comerciale și necomerciale în furnizarea unui serviciu inovator, personalizat și sigur pentru dvs., alți Călători și alte părți terțe. În cazul în care tabelul de mai jos precizează că ne bazăm pe interese legitime, am prevăzut o scurtă descriere a interesului legitim. Dacă doriți mai multe informații în acest sens (inclusiv testul comparativ), vă rugăm să ne contactați folosind metodele prezentate în Secțiunea 2 „Cum ne contactați?” de mai sus. În țările în care interesul legitim nu reprezintă un temei juridic disponibil pentru activitățile de prelucrare ale companiei Bolt, ne vom baza în schimb pe un temei juridic alternativ valabil.
- **Consimțământul:** Atunci când vă solicităm să indicați în mod activ acordul dvs. cu privire la utilizarea de către noi a datelor dvs. cu caracter personal într-un anumit scop despre care ați fost informat. În cazul în care ne bazăm pe consimțământ pentru a prelucra datele dvs. cu caracter personal, vă puteți retrage consimțământul pentru activitățile respective în orice moment. Retragerea consimțământului nu afectează legalitatea eventualelor prelucrări care au avut loc înainte să ne acordați consimțământul dvs.
- **Respectarea obligațiilor legale:** Atunci când trebuie să prelucrăm datele dvs. cu caracter personal pentru a respecta o lege sau o reglementare pe piețele pe care ne desfășurăm activitatea, cum ar fi pentru a respecta condițiile noastre de acordare a licențelor și obligațiile ce ne revin în temeiul legilor fiscale și contabile. În cazul în care temeiul juridic pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal este respectarea obligațiilor legale, iar dvs. alegeți să nu furnizați informațiile, este posibil să nu puteți utiliza Serviciile Bolt.

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
Pentru furnizarea serviciilor Bolt		
Pentru a vă crea, actualiza și menține	• Executare a unui	• Date de profil

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
contul Bolt	<i>contract</i>	• Date despre dispozitive
Pentru a vă autentifica contul și pentru a vă verifica identitatea Colectăm informații pentru a verifica dacă sunteți cine spuneți că sunteți și pentru a verifica vârsta și eligibilitatea dvs. pentru un cont Bolt, atunci când acest lucru este impus de legislația locală. Serviciile Bolt sunt destinate numai utilizatorilor care au	• <i>Executare a unui contract</i> • <i>Respectarea obligațiilor legale</i> • <i>Interese legitime</i> – Este în interesul nostru să prevenim și să abordăm utilizarea neautorizată a conturilor	• Date de profil • Date de identificare/verificare • Date despre dispozitive • Date de geolocalizare • Date privind utilizarea aplicației

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
vârsta de minim 18 ani și sunt autorizați conform legii să folosească scutere electrice în conformitate cu legislația aplicabilă. Atunci când funcția este activată, utilizatorilor care încearcă să închirieze un scuter electric și a căror vârstă nu a fost verificată anterior li se va prezenta ecranul de verificare a vârstei. Li se va cere să selecteze documentul de identitate al acestora	Bolt și încălțărilor Condițiile globale de prestare a serviciilor pentru vehicule electrice Bolt	

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
și să îl fotografieze. După câteva secunde până la câteva minute, documentul va fi verificat și li se va comunica rezultatul. Când vă rugăm să verificați identitatea dvs. și nu puteți efectua această verificare, serviciul Bolt va fi suspendat până la finalizarea procesului de verificare.		
Pentru a activa, a îmbunătăți și a personaliza serviciile de închiriere pentru micromob	• <i>Executare a unui contract</i>	• Date de profil • Date de geolocalizare • Date privind

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
ilitate și alte servicii/caracteristici Vă ducem acolo unde vă doriți, corelând Călători cu vehicule electrice disponibile. Utilizăm Datele de geolocalizare pentru a vă ajuta să găsiți vehicule electrice disponibile și să verificați locația vehiculelor electrice. Refuzul de a distribui datele de geolocalizare prin intermediul aplicației Bolt ne-ar putea împiedica să îndeplinim contractul încheiat cu dvs. și		utiliz area aplica ției • Date despre dispozitive

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
aceasta înseamnă că nu vă putem direcționa către locația vehiculului electric.		
Pentru a ne asigura că aveți parte de o cursă fără probleme Utilizăm Datele de geolocalizare pentru a ne asigura că ajungeți la destinație și datele privind rutele parcurse în timpul cursei pentru a analiza acoperirea geografică, a monitoriza parcare și zonele operaționale. Bolt procesează pozițiile	• <i>Interesele legitime</i> – Este în interesul nostru legitim și în interesul Căătorilor noștri să vă oferim cea mai convenabilă cursă.	• Date de geolocalizare • Date privind utilizarea aplicației

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
de pornire și de oprire ale scuterelor electrice și, dacă este cazul, pozițiile întreruperilor intermediare ale cursei pentru a analiza și optimiza utilizarea flotei de scutere electrice. Acest lucru ne permite să îmbunătățim recomandările cu privire la cele mai eficiente rute și să vă facilităm cursa în cel mai bun mod posibil. De asemenea, acest lucru ajută compania Bolt să se asigure că		

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
scuterele electrice se află în cele mai convenabile locații pentru Călători. De asemenea, colectăm Date de utilizare a aplicației și Date de geolocalizare pentru a documenta începerea și încheierea călătoriei, pentru a rezolva problemele de calitate legate de utilizarea de către dvs. a serviciilor și a aplicației Bolt.		
Pentru a ne asigura că aplicația Bolt funcționează optim Utilizăm	• Executare a unui contract • Consimț	• Date de profil • Date despre disp

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
datele dvs. de contact pentru a vă înștiința despre actualizările aplicației Bolt, astfel încât să puteți continua să utilizați serviciile Bolt. De asemenea, utilizăm datele despre dispozitive și datele privind utilizarea aplicației pentru a ne asigura că vă puteți conecta la aplicația Bolt și pentru a vă menține contul în siguranță prin verificări de autentificare și confirmare.	ămânăntul – Consimțământul dvs. pentru a accepta este necesar pentru utilizarea datelor privind modulele cookie, SDK-urile, analizele și tehnologiile terțe.	pozitive • Date privind utilizarea aplicației • Date de identificare/verificare • Date privind modulele cookie, SDK-urile, analizele și tehnologiile terțe
Pentru a calcula	• Executare	• Date de

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
prețurile și a procesa plățile Colectăm Date de plată pentru a prelucra și a permite plățile și Datele de geolocalizare în scopul de a calcula prețurile și a factura corect, pe baza preluării și predării unui vehicul electric.	<i>a unui contract</i>	plată • Date de geolocalizare
Pentru a întreține flota și a detecta orice deteriorare adusă vehiculelor electrice Utilizăm datele de geolocalizare, deoarece trebuie să știm unde alegeți să	• <i>Interese legitime</i> – Este în interesul nostru și al Călătorilor noștri să oferim	• Date de geolocalizare • Date furnizate de senzorii vehiculelor electrice

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
predați un vehicul electric, astfel încât să putem reîncărca bateriile și să ne întreținem flota. De asemenea, utilizăm datele furnizate de senzorii vehiculelor electrice, deoarece trebuie să detectăm orice daune și să verificăm starea, performanța și funcționalitatea vehiculelor electrice pentru a ne asigura că fiecare vehicul electric este în stare bună de funcționare și este disponibil	m servi cii de înal tă calit ate prin între ținere a și prote jarea core spun zăto are a flotei Bolt.	

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
pentru rezervarea fiecărui Călător. De asemenea, trebuie să putem localiza vehiculele electrice în caz de furt sau suspiciune de furt sau în cazul unei suspiciuni de incident sau accident.		
Pentru a administra utilizarea și plata Serviciilor Bolt, care vă sunt oferite de angajatorul dvs. (un Client Bolt Business) Colectăm Datele dvs. de contact dacă utilizați serviciile Bolt prin intermediul	• <i>Interesele legitime</i> – Este în interesul nostru și al clienților noștri Business să facilităm	• Date de contact • Date privind utilizarea aplicației

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
angajatorul dvs. care este un Client Bolt Business și, în plus, prelucrăm și partajăm cu acesta punctele de început și de destinație finală ale călătoriei dvs. și un marcaj temporal al cursei.	utilizarea serviciilor noastre prin intermediul conturilor Bolt Business și să vă prelucrăm datele cu caracter personal pentru furnizarea și plata acestor servicii.	
Pentru a obține feedback cu privire la nivelul dvs. de satisfacție	• <i>Consimțământul – Consimț</i>	• Date de profil • Date demografice

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
În ceea ce privește Serviciile Bolt, prin sondaje și interviuri Aceste sondaje și interviuri sunt concepute pentru a înțelege feedbackul dvs. cu privire la serviciile Bolt, pentru a măsura satisfacția clienților și percepția asupra siguranței și pentru a ne permite să luăm decizii în cunoștință de cauză și să întreprindem măsuri pentru a îmbunătăți experiența. Datele din sondaje și interviuri pot fi comunicat	ământul dvs. pentru acceptare va fi obligatoriu. • <i>Interesele legitime</i> – Este în interesul nostru și al Călătorilor noștri să oferim o experiență satisfăcătoare călătorilor.	ice • Date din sondaje/interviuri

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
e partenerilor r de cercetare pe care îi utilizăm pentru a înțelege feedbackul dvs.		
Pentru a stabili eligibilitatea dvs. pentru reduceri și alte oferte Putem încheia parteneriate cu orașe selectate pentru a furniza programe de reducere și alte oferte pentru servicii de închiriere pentru micromobilitate. Dacă doriți să solicitați oferte disponibile pentru dvs., vă putem cere	• <i>Consimțământul – Consimțământul dvs. pentru acceptare va fi obligatoriu.</i>	• Date de profil • Date de identificare/verificare

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
să furnizați documente de identitate pentru a vă confirma eligibilitatea.		
Pentru asistență clienți		
Pentru a furniza servicii de asistență clienți și pentru a primi și procesa feedbackul Prelucrăm datele dvs. cu caracter personal pentru a investiga și a soluționa solicitările dvs., inclusiv incidentele de siguranță raportate/infracțiunile suspectate și	• <i>Executare a unui contract</i> • <i>Interesele legitime</i> – Este în interesul nostru și al Călatorilor noștri să îi susținem pe	• Date de comunicare • Date generate de utilizator • Date privind atenționările și suspendările • <i>Punctajul călătorului</i>

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
reclamațiilor. De asemenea, utilizăm datele pe care le comunicăm pentru a aborda problemele de calitate și pentru a îmbunătăți serviciile Bolt. Pentru incidentele legate de siguranță, Datele privind punctajul călătorului imprudent vor fi analizate numai de serviciul de asistență clienți și/sau echipele de siguranță Bolt atunci când investigheză un incident de siguranță/infracțional pe	tot parcursul utilizării serviciilor Bolt și să îmbunătățim și să dezvoltăm în mod continuu serviciul de asistență clienți pe care îl oferim. În plus, este în interesul nostru și al Călătorilor noștri să abordăm amenințările și abuzurile și să promovăm	

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
platforma Bolt în care sunteți implicat(ă). Putem utiliza procese automate în scopul soluționării reclamațiilor or prin intermediul funcției noastre de chat automatizat. Pentru informații suplimentare privind modul în care vă puteți opune activităților de mai sus, vă rugăm să consultați Secțiunea 9 „Care sunt drepturile dvs.?” de mai jos.	siguranța, integritatea și securitatea pe platforma Bolt pentru a ne asigura că serviciile noastre sunt utilizate în conformitate cu Condițiile de prestare a serviciilor pentru vehicule electrice Bolt. • <i>Respectarea obligațiilor legale - Prelucrarea datelor cu caracter personal pentru a</i>	

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
	respecta obligația noastră legală de a coopera cu autoritățile de aplicare a legii atunci când are loc un incident de siguranță.	
Pentru siguranță și securitate		
Pentru a activa și oferi funcții de siguranță Utilizăm	• <i>Interesele legitime</i> – Este	• Date de profil • Date furnizate

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
date pentru a ne asigura că Serviciile Bolt sunt sigure și am implementat o gamă variată de funcții de siguranță pentru a spori siguranța Călătorilor noștri, inclusiv: – Depistarea mersului în tandem Colectăm date pentru a detecta și preveni cursele pe scutere electrice care implică mai mult de o persoană (cursele în tandem) și pentru a reduce numărul de accidente și coliziuni	în interesul nostru și al Călătorilor noștri să îmbunătățim siguranța, securitatea și integritatea serviciilor Bolt, oferind funcționalități de siguranță.	de senzorii vehiculelor electrice • <i>Punctajul călătorului</i> • Date de geolocalizare • Date privind utilizarea aplicației • Date generate de utilizator • Date de comunicare • Date despre dispozitive

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
cu pietonii. Datele colectate sunt limitate la datele de la accelerometru cu privire la forța motoare și accelerare a înainte. Coeficientul calculat pe baza acelor parametri indică dacă utilizatorul final călătorește cu scuterul electric singur sau împreună cu o altă persoană. – <i>Punctajul călătorului</i> Punctajul călătorului reprezintă cât de sigur conduceți vehicule electrice. Conducusul sigur și		

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
fără manevre bruște vă mărește scorul, în timp ce condusul nesigur, brusc și cu viteză excesivă îl diminuează. Acest punctaj este actualizat după fiecare călătorie și vă este comunicat direct prin intermediul aplicației Bolt. În funcție de punctajul obținut, este posibil să primiți stimulente sau să suportați anumite penalizări menite să încurajeze obiceiurile mai sigure la volan și să reducă probabilitatea		

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
ea accidentel or. Puteți vedea defalcarea Punctajului călătorului direct în aplicația Bolt. — Raportarea scuterelor electrice parcate necorespu nzător Colectăm date pentru a monitoriza dacă un scuter electric este parcat într-o locație inaccesibil ă, într-o stație de autobuz sau pe o proprietate privată, dacă blochează o cale sau ieșiri de urgență sau dacă este lăsat întins pe		

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
pământ. Colectăm date de la senzori și date telematice care identifică un vehicul electric răsturnat și semnalează vehiculul electric către Patrula Bolt, o unitate ad-hoc care are un rol preventiv în identificare a și corectarea parcării necorespunzătoare. Suplimentar, sistemul nostru de urmărire în timp real monitorizează orice posibile tentative de vandalism sau furt legate de		

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
scuterul electric, alertând automat Patrula Bolt și echipele operaționale mai extinse. În plus, utilizatorii și persoanele care nu sunt utilizatori ne pot trimite mesaje prin intermediul serviciului nostru de asistență pentru clienți, al unui buton din aplicație sau online, pentru a raporta un scuter electric parcat necorespunzător. — ParkAssist Colectăm fotografiile		

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
cu parcare trimise de Călători după cursă. În unele țări, echipa noastră de Asistență clienți analizează zilnic fotografiile cu vehicule parcate. În alte țări, în care este activat sistemul nostru AI ParkAssist+, o caracteristică AI de verificare a parcării analizează imaginea de la sfârșitul cursei unui Călător și îl împiedică să finalizeze o cursă în cazul unei parări necorespunzătoare.		

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
Funcția asigură faptul că scuterele electrice sunt parcate corect, deoarece oferă Călătorilor feedback instantaneu cu privire la modul în care au parcat vehiculul electric. În cazul unei parări necorespunzătoare, un călător primește instrucțiuni în aplicație pentru a realiza din nou parcare corectă și poate finaliza cursa numai după ce transmite o fotografie cu un scuter		

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
electric/o bicicletă electrică parcată conform reglementărilor locale. Promovăm bunele obiceiuri de parcare prin introducerea îndrumărilor privind parcare scuterelor electrice, prin lansarea stațiilor de încărcare Bolt și informarea Călătorilor noștri. – <i>Test de conducere sub influența alcoolului:</i> Este un joc simplu de microcoordonare, care măsoară timpul de reacție al unui Călător și îl		

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
compară cu valoarea de referință. În cazul în care Călătorul câștigă jocul (pe baza rezultatelor sale privind timpul de reacție), poate continua cu rezervarea unui vehicul electric. În cazul în care Călătorul nu finalizează cu succes jocul (nu depășește nivelul de referință pentru o reacție medie), acesta poate juca din nou sau poate solicita un serviciu de		

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
transport. – Camere încorporate: Ca parte a angajamentului nostru de a promova siguranța persoanelor care călătoresc cu un scuter electric, utilizăm funcțiile de depistare bazate pe cameră pe scuterele noastre electrice. Aceste caracteristici pot implica prelucrare a datelor vizuale surprinse de camerele de la bord pentru a identifica potențialele pericole, cum ar fi pietonii și obstacolele		

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
e din apropierea scuterelor noastre electrice. Prelucrăm aceste date pentru trotuare, banda de biciclete, pietoni și detectarea incorectă a parcării. Acest lucru ne permite să luăm măsuri proactive pentru a minimiza riscul de accidente sau coliziuni și pentru a crea un mediu mai sigur pentru toți participanții la trafic.		
Pentru a emite avertismente, limitări de viteză și suspendări	Interese legitime Este în interesul nostru și al utilizatorilor	- Date de comunicare - Date furnizate

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
temporare din cauza depistării condusului imprudent. Atunci când utilizați scuterele noastre electrice Bolt, prelucrăm datele dvs. cu caracter personal colectate prin intermediul senzorilor scuterului electric, pentru a ne asigura că utilizați serviciile noastre într-un mod sigur și securizat. Dacă detectăm orice comportament potențial periculos, vă vom emite un	r noștri să ne asigurăm că serviciile noastre sunt utilizate în conformitate cu Condițiile de prestare a serviciilor pentru vehicule electrice Bolt.	de senzorii vehiculelor electrice • <i>Punctajul călătorului</i> • Date de geolocalizare • Date privind utilizarea aplicației

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
avertisment în aplicația Bolt pentru a vă încuraja să nu utilizați scuterul electric într-un anumit mod. Există trei niveluri de avertismente: • primul avertisment – informația Călătorul cu privire la riscurile comportamentului inadecvat; • al doilea avert		

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
ismen nt – limit ează vitez a scut erulu i elect ric până când se îmbu nătăţ eşte punc tajul gene ral privi nd cond usul impr uden t; şi al treile a avert ismen nt – susp endă temp orar servi ciul pentru		

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
Călător. Călătorul poate contesta suspendarea contactând Echipa noastră de asistență clienți pentru informații suplimentare despre motivul pentru care accesul său la servi		

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
ciile de închiriere pentru u micromobilitate a fost suspendată. Putem utiliza procese automatizate în cazul emiterii de avertismente și suspendări pentru condusul imprudentă. Totuși Bolt nu suspendă complet un cont de Călător din cauza condusului imprudent. Sistemul automatizat fie emite un avertisment, fie		

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
limitează temporar viteza scuterului electric sau interzice temporar Călătorului să conducă vehicule electrice. Pentru informații suplimentare privind modul în care vă puteți opune activităților de mai sus, vă rugăm să consultați Secțiunea 9 „Care sunt drepturile dvs.?” de mai jos.		
Pentru a preveni, detecta și investiga conturile frauduloase, plățile frauduloase sau alte	• <i>Interesele legitime</i> – Este în interesul nostru	• Date de profil • Date de identificare/verificare

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
utilizări ilegale ale serviciilor noastre și pentru activități rău-intenționate și a aplica suspendări și blocări, după caz Sistemul nostru antifraudă automatizat va identifica conturile și plățile frauduloase, precum și alte activități rău-intenționate pe platforma Bolt, cum ar fi, de exemplu, atunci când vă alimentați soldul, începeți sau încheiați o cursă sau treceți prin procese de autentificare	u și al Călătorilor noștri să dete ctăm , să prev enim și să abor dăm fraud a, utiliz area neau toriz ată a cont urilor Bolt sau alte activi tăți dăun ătoare sau ilega le și să menț inem sigur anța și secu	• Date despre dispozitive • Date de geolocalizare • Date de plată • Date privind utilizarea aplicației • Date de comunicare

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
e. De exemplu, pentru a ne permite să investigăm, se poate aplica o suspendare temporară unui Cont Bolt atunci când detectăm că un Călător face un număr mare de solicitări care nu pot fi realizate de o persoană, ceea ce indică faptul că are loc un potențial atac de tip „refuz al serviciului”. Deși Bolt poate utiliza procese automatizate în scopul	ritate a sistemelor noastre, răspunzând la acțiunile infracționale suspectate sau reale. De asemenea, este în interesul nostru să prevenim și să abordăm încălcările Condițiilor de prestare a serviciilor pentru vehiculele electrice Bolt.	

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
detectării fraudelor, deciziile de blocare permanentă a unui Călător sunt luate în urma unei analize umane efectuate de către personalul nostru și niciun cont nu este blocat în mod automat fără a trece mai întâi printr-un proces de verificare. Pentru informații suplimentare privind modul în care vă puteți opune activităților de mai sus, vă rugăm să consultați Secțiunea 9 „Care		

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
sunt drepturile dvs.?” de mai jos.		

Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
Pentru marketing și publicitate		
Pentru a comercializa și promova serviciile Bolt și pe cele ale partenerilor în funcție de preferințele dvs. și pentru a evalua eficiența reclamelor Bolt Sunt incluse aici utilizarea datelor dvs. cu caracter personal pentru a trimite	• <i>Interesele legitime</i> – Este în interesul nostru și al Căătorilor noștri să îi informăm despre serviciile și funcț	• Date de contact • Date privind utilizarea aplicației • Date despre dispozitive • Date privind modulele cookie, SDK-urile

e-mailuri, mesaje text (inclusiv mesaje pe WhatsApp), notificări push, mesaje în cadrul aplicației și alte comunicări de marketing pentru produsele, serviciile, funcțiile, ofertele, promoțiile, tombolele, știrile și evenimentele Bolt și ale partenerilor noștri. În plus, vom analiza, agrega datele dvs. privind utilizarea aplicației și vi le vom furniza într-un mod sintetizat în fiecare an pentru campania de marketing finală asociată	iile Bolt sau cele oferite de partenerii Bolt. De asemenea, ea, este în interesul nostru să promovăm și să facem publicitate pentru serviciile noastre, inclusiv prin implicare în publicitate contextuală (care	, analizeze și tehnologiile terțe
---	--	-----------------------------------

campaniei de sfârșit de an. Utilizăm pixeli și tehnologii asemănătoare pentru a urmări ce e-mailuri sunt deschise și ce linkuri sunt accesate de dvs., pentru a ne ajuta să evaluăm rezultatele campaniilor noastre. De asemenea, putem distribui datele dvs. cu caracter personal către părți terțe sau putem colecta date cu privire la accesările și acțiunile dvs. pe aplicații sau site-uri web terțe, în vederea reclamelor personalizate.	nu se bazează pe date) și personalizată, analize și măsurători ale performanței reclamelor, pentru a ne extinde baza de utilizatori prin consolidarea relațiilor cu Călatorii existenți și dezvoltarea altor a	
--	--	--

	noi. Pute ți renu nța la aces te com unic ări în orice mom ent, făcâ nd clic pe linkul „Dez abon are” din parte a de jos a e-ma iluril or noas tre, tastâ nd „ST OP” pentru mes aje și SMS sau actu alizâ ndu- vă pře	
--	--	--

	rințel e de com unic are în setăr ile cont ului dvs. • <i>Con simț ământul</i> – Con simț ământul dvs. pentru u acce ptare va fi oblig atori u, de exe mplu , atun ci când legisl ația impu ne cons imțământul pentru u mark eting	
--	---	--

	prin e-mail și pentru anumite tehnologii de urmărire.	
Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
Pentru comunicări privind serviciile		
Pentru a comunica cu dvs., inclusiv pentru a vă trimite comunicări referitoare la servicii și pentru a vă ține la curent Numele, numărul de telefon și adresa dvs. de e-mail vor fi utilizate pentru a comunica	• Executare a unui contract	• Date de profil

cu dvs. pentru a vă anunța că vi s-a încheiat cursa, pentru a vă trimite e-mailuri de confirmare a călătoriei și chitanțe și pentru a vă informa despre actualizări importante privind serviciile.		
Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
Pentru cercetare și îmbunătățirea serviciilor Bolt		
Pentru a efectua cercetări, teste și analize pentru a înțelege mai bine și a ne îmbunătăți activitatea și serviciile	• <i>Interesele legitime</i> – Este în interesul nostru să măsurăm utiliz	• Date de geolocalizare • Date privind utilizarea aplicației • Date de

Bolt De exemplu, utilizăm datele de geolocalizare și datele privind utilizarea aplicației pentru a efectua cercetări și a ne îmbunătăți algoritmii, învățarea automată și alte modelări. Utilizăm datele de comunicare referitoare la incidente pentru a monitoriza practicile noastre de securitate și pentru a ne îmbunătăți operațiunile și procesele.	area serviciilor noastre pentru a informa deciziile de afaceri și pentru a permite furnizarea unei raportări corecte și fiabile și pentru a îmbunătăți și dezvoltarea în mod continuu serviciile Bolt pe care le furni-	comunicare • Conținut generat de utilizator • Date despre dispozitive
--	--	---

	zăm. • <i>Con simț ământul</i> – Pent ru anu mite anali ze, este posi bil să ave m nevo ie de cons imță mânt ul dvs. În aces t caz, vi se va solici ta să vă acor dați cons imță mânt ul pentr u scop uri și activi tăți de	
--	--	--

	prelu crare spec ifice, cu detal ii desp re mod ul în care vă puteț i retra ge cons imță mânt ul, inclu siv prin inter medi ul setăr ilor profil ului dvs.	
Pentru a dezvolta produse, funcții, parteneria te și servicii noi	• <i>Inter esel e legiti me</i> – Este în interesul nostru și al Călătorilor	• Date de profil • Date de geolocalizare • Date privind utilizarea aplicației

	noștr i să dezv oltă m și să adop tăm funcț ii noi pentr u a îmbu nătăț i platf orma Bolt.	• Date de com unic are • Conținut gene rat de utiliz ator • Date desp re disp ozitiv e
Pentru a preveni, găsi și rezolva erorile și problemele de software sau hardware	• <i>Interesele legitime</i> – Este în interesul nostru și al Călătorilor noștri să oferim un serviciu fără probleme și de încredere.	• Date de profil • Date de geolocalizare • Conținut gene rat de utiliz ator • Date de com unic are • Date desp re disp ozitiv e • Date privi nd

		utiliz area aplic ației
Scopul prelucrării	Temeiul juridic	Categorii de date cu caracter personal
Pentru proceduri judiciare și respectarea legii		
Pentru a investiga și răspunde la revendică rile și litigiile legate de utilizarea serviciilor Bolt, pentru gestionar ea asigurării și/sau astfel cum este necesar pentru respectar ea cerințelor legale aplicabile sau a solicitărilor	• <i>Res pect area oblig ațiilor r legal e - Prel ucră m date cu cara cter pers onal pentru a resp ecta o oblig ație, atun ci când exist</i>	• Toat e datel e

r din partea organism elor guvernam entale/de aplicare a legii În funcție de revendicar e, toate datele pot fi prelucrate pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță, inclusiv: • sprijinirea investigațiilor noastre interne și a investigațiilor derulate de companiile de asigurări; • cesionar	ă o solicita re din parte a unei autor ități de regle ment are, a unei autor ități de aplic are a legii sau a unui alt orga nism guve rnam ental . • <i>Interesele legitime</i> – În contextul litigiilor sau al altor dispute, este	
--	---	--

ea și gesti onar ea crea Țnelo r și utiliz area agen Țiilor de cole ctare de debit e; și • utiliz area cons ilieril or juridi ci. În anumite circumstan Țe, suntem obligaȚi prin lege să distribuim informaȚii unor destinatari externi. De exemplu, în temeiul unei hotărâri judecătore ști sau în cazul în care cooperăm cu o autoritate de	în inter esul nostr u să prote jăm inter esel e și drept urile noas tre, ale Călă torilo r sau ale altor pers oane , inclu siv în cadr ul inve stiga Țiilor, anch etelo r de regle ment are, cerer ilor de desp ăgub ire sau proc esel or.	
---	---	--

supraveghere a protecției datelor pentru gestionarea a plângerilor sau a investigațiilor sau în cazul deteriorării vehiculelor noastre electrice sau în cazul accidentelor care implică vehiculele noastre electrice, trebuie să partajăm informații cu companiile de asigurări pentru soluționarea cererilor de despăgubire. De asemenea, răspundem solicitărilor, cum ar fi cele ale agențiilor de aplicare a legii, atunci când		
---	--	--

răspunsul este impus prin lege sau promovează o sarcină de interes public, cum ar fi o situație de urgență sau atunci când viața cuiva este în pericol. Vom lua măsuri pentru a ne asigura că avem un temei legal pentru distribuirea informațiilor și ne vom asigura că ne documentăm decizia.		
Pentru a ne îndeplini obligațiile fiscale și a respecta legislația fiscală	• <i>Respectarea unei obligații legale</i>	• Date de profil • Date de plată • Date privind utilizarea aplicației
Pentru a reorganiza sau a	• <i>Interesele</i>	• Toate datele

aduce modificări activității noastre	<i>legitime</i> - Este în interesul nostru să preluăm date cu caracter personal în scopuri de planificare organizațională și de afaceri.	e
Pentru a asigura securitatea serviciilor Bolt (inclusiv a platformei Bolt și a aplicației Bolt) În funcție de problemă, toate Datele pot fi utilizate	• <i>Interesele legitime</i> – Este în interesul nostru și al Călătorilor noștri să	• Toate datele

din motive tehnice și de securitate cibernetică : de exemplu, măsuri pentru combatere a pirateriei și asigurarea securității serviciului, a site-ului web, a platformei și a aplicației Bolt, precum și pentru realizarea și stocarea copiilor de rezervă și prevenirea/ repararea problemelor tehnice.	protejăm, să asigurăm și să întărim sistemelor de securitate ale companiei Bolt, să intervenim în cazul unor acțiuni infracționale suspectate sau reale și să reparăm orice probleme tehnice.	
---	---	--

Atunci când prelucrăm datele dvs. cu caracter personal într-un scop nou, diferit de scopul pentru care au fost colectate inițial datele dvs. cu caracter personal și nu v-am solicitat consimțământul, va trebui să ne asigurăm că acest scop nou este compatibil cu scopul inițial pentru care le-am colectat. Vom lua în considerare orice legătură dintre cele două scopuri și

vom decide dacă datele cu caracter personal pot fi utilizate în acest scop nou. În caz contrar, vom lua măsurile adecvate pentru a vă solicita consimțământul sau pentru a ne abține de la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal.

5. Cui distribuim datele dvs. cu caracter personal?

Putem distribui datele dvs. cu caracter personal către următoarele categorii de destinatari.

Categoria de destinatar	Descriere
Companiile și partenerii Grupului Bolt	Putem distribui datele dvs. cu caracter personal către companiile noastre din cadrul Grupului Bolt (inclusiv filialele locale Bolt), partenerii terți, afiliații și reprezentanții acestora, care pot utiliza în mod similar datele dvs. cu caracter personal în modul descris în această Notificare.

Categoria de destinatar i	Descriere
	Dacă filialele locale Bolt sunt responsabile pentru prelucrare a datelor dvs. cu caracter personal, acestea pot distribui datele dvs. cu caracter personal către Bolt Operations OU în calitate de operator de date principal pentru Bolt.
Călătorii solicitate sau plătite de clienți Bolt Business sau de alte persoane	Unele curse pe care le efectuați pot fi solicitate sau plătite de alte persoane. Dacă efectuați o asemenea cursă folosind contul profilului Bolt

Categoria de destinatar	Descriere
	Business al angajatorul ui dvs., un cod sau un cupon, un card de credit corporativ asociat unui alt cont sau un alt utilizator sau entitate solicită sau plătește altfel o cursă pentru dvs., putem distribui detaliile cursei dvs. celeilalte părți, inclusiv numele, numărul dvs. de telefon, data, ora, tariful și locațiile de preluare și livrare aferente cursei dvs. Datele distribuite clienților

Categorie de destinatari	Descriere
	Bolt Business vor fi divulgate prin intermediul unor rapoarte pe care aceștia le pot accesa în propriile conturi Business. Prelucrare a datelor cu caracter personal va avea loc în aceleași condiții ca cele stabilite în această Notificare.
Persoane care recomandă	Dacă recomandați aplicația Bolt cuiva, vom anunța persoana respectivă că dvs. ați generat recomandarea. Dacă un alt utilizator v-a recomandat, putem

Categoria de destinatar i	Descriere
	distribui către utilizatorul respectiv informații despre utilizarea de către dvs. a platformei. De exemplu, o sursă de recomandare poate primi un bonus atunci când vă alăturați aplicației Bolt sau realizați un anumit număr de curse și ar primi informațiile respective.
Parteneri de promoții, de marketing și strategici	Putem distribui date limitate, cum ar fi adresa dvs. de e-mail, către partenerii noștri de promoții, de

Categoria de destinatar	Descriere
	marketing și strategici, astfel încât aceștia să vă poată informa despre evenimentele promoționale și să vă furnizeze informații și mesaje de marketing cu privire la produse sau servicii care v-ar putea interesa. În plus, este posibil să distribuim datele dvs. cu caracter personal către furnizori ai platformelor de marketing, inclusiv serviciile de publicitate pe rețelele de socializare, rețelele de

Categoria de destinatar i	Descriere
	publicitate, furnizori de date terți, pentru a ajunge la utilizatorii noștri sau pentru a ne înțelege mai bine utilizatorii și pentru a evalua eficiența reclamelor noastre pe alte platforme și în cadrul platformelor de socializare, inclusiv Facebook și Google, în scopuri de conectare.
Furnizori de servicii terți	Furnizorii noștri terți și alți furnizori de servicii și contractanți au acces la datele dvs. cu caracter personal pentru a ajuta la prestarea serviciilor

Categoria de destinatar	Descriere
	pe care le furnizează pentru noi sau în numele nostru. Pot fi incluși aici vânzători și furnizori care prestează servicii de e-mail sau de comunicare electronică, servicii fiscale, juridice și contabile, realizarea produselor, verificări ale antecedentelor și procese de identificare /verificare, procesarea plăților, asistență clienți, prevenirea și detectarea fraudei, îmbunătățirea datelor, găzduire web și

Categoria de destinatar i	Descriere
	stocare în cloud, cercetare, inclusiv sondaje, analize, raportarea defecțiunilor, monitorizarea performanței și inteligență artificială, învățare automată și servicii statistice. În plus, vom distribui către Google date precum locația dvs. geografică și traseele curselor în legătură cu utilizarea hărților Google în aplicațiile noastre.
Asigurători	Vom distribui datele dvs. către asigurători, în cazul în care dvs.

Categoria de destinatar i	Descriere
	sau un membru al familiei dvs., în absența dvs., solicitați prelucrare a unei cereri de despăgubire, în scopul facilitării prelucrării cererilor de despăgubire și în scopuri de raportare ca urmare a cerințelor contractuale ale asigurătorilor. De asemenea, vom partaja date cu asigurătorii, în scopul gestionării cererilor de despăgubire și al soluționării, pentru a evita daunele suplimentare aduse nouă.

Categoria de destinatar i	Descriere
Alte terțe părți	În eventualitatea unei schimbări probabile a controlului asupra afacerii (sau a unei părți a afacerii), cum ar fi negocierile pentru o vânzare, o vânzare efectivă, o fuziune și o achiziție sau orice tranzacție sau reorganiza re, putem distribui datele dvs. cu caracter personal către părțile interesate, inclusiv în cadrul oricărui proces de verificare prealabilă, către proprietarii noi sau potențiali ai afacerii și către

Categoria de destinatar	Descriere
	consilierii profesionali ai acestora. De asemenea, este posibil să fie necesar să transferăm datele dvs. cu caracter personal către respectiva terță parte sau către entitatea reorganizată după vânzare sau reorganizare, pentru ca acestea să le utilizeze în aceleași scopuri ca cele prevăzute în această Notificare.
Aplicarea legii	Putem divulga informații în temeiul unei hotărâri judecătorești sau în cazul în care

Categoria de destinatar	Descriere
	cooperăm cu o autoritate de supraveghere a protecției datelor în gestionarea plângerilor sau investigațiilor. De exemplu, putem distribui datele dvs. cu caracter personal către autoritățile de aplicare a legii sau către alte autorități publice, inclusiv răspunzând la solicitări atunci când informațiile sunt impuse de lege sau promovează o sarcină de interes public. În orice scenariu,

Categoria de destinatar	Descriere
	vom lua măsuri pentru a ne asigura că avem un temei legal pentru distribuirea informațiilor și ne vom asigura că ne documentăm decizia.

Vă rugăm să rețineți că site-urile web și aplicațiile noastre pot conține linkuri către alte site-uri web terțe. Dacă accesați un link către oricare dintre aceste site-uri web terțe, vă rugăm să aveți în vedere că aceste site-uri web pot avea propriile notificări privind confidențialitatea și că nu acceptăm nicio responsabilitate sau răspundere pentru notificările acestora sau pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal de către acestea. Vă rugăm să verificați aceste notificări înainte de a trimite orice date cu caracter personal către site-urile terțe respective.

6. Bolt transferă datele dvs. cu caracter personal în alte țări?

Suntem activi la nivel internațional și, prin urmare, datele dvs. cu caracter personal pot fi transferate, stocate și/sau prelucrate de către companiile din cadrul Grupului Bolt, subcontractanți și parteneri, atunci când desfășurăm activitățile descrise în această Notificare în afara țării în care vă aflați dvs. Vă rugăm să consultați tabelul cu companiile din cadrul Grupului Bolt pentru detalii despre țările în care pot fi transferate datele dvs. cu caracter personal în cadrul Grupului Bolt.

Atunci când transferăm datele dvs. cu caracter personal în afara unei țări sau regiuni, cum ar fi Spațiul Economic European („SEE”), ne vom asigura că luăm măsurile necesare pentru a respecta cerințele legale aplicabile și că ne bazăm pe următoarele mecanisme de transfer:

- **Decizii privind caracterul adecvat:** Ne vom baza pe deciziile Comisiei Europene în cazul în care acestea recunosc faptul că anumite țări și teritorii din afara Spațiului Economic European asigură un nivel adecvat de protecție a informațiilor cu caracter personal. Faceți clic [aici](#) pentru a vedea lista țărilor considerate „adecvate” de Comisia Europeană și faceți clic [aici](#) pentru a vedea lista țărilor considerate „adecvate” de către Guvernul Regatului Unit. Ne bazăm pe aceste decizii privind caracterul adecvat atunci

când transferăm datele cu caracter personal pe care le colectăm din SEE și Regatul Unit în Statele Unite (unde au sediul o parte dintre furnizorii noștri de servicii terți).

- **Clauze contractuale standard (CCS):** Vom utiliza clauzele contractuale standard aprobate de către Comisia Europeană pentru transferurile în afara SEE și de către Guvernul Regatului Unit pentru transferurile în afara Regatului Unit. Vă rugăm să faceți clic [aici](#) pentru a vedea CCS din SEE și să faceți clic [aici](#) pentru a vedea CCS din Regatul Unit. Ne vom baza pe CCS atunci când transferăm datele cu caracter personal pe care le colectăm din SEE și Regatul Unit în Statele Unite, Singapore și Nigeria, unde au sediul o parte dintre furnizorii noștri de servicii terți.

Pot exista anumite situații (cum ar fi transmiterea unui răspuns la solicitările autorităților de aplicare a legii – consultați Secțiunea 4 „*În ce scopuri utilizăm datele dvs. cu caracter personal și care este temeiul nostru juridic pentru prelucrare?*” de mai sus) în care un transfer de date cu caracter personal va avea loc în baza excepțiilor prevăzute de legislația aplicabilă privind protecția datelor. În aceste circumstanțe, vom lua măsuri pentru a reduce la minim și proteja datele cu caracter personal transferate.

7. Cum păstrăm datele dvs. cu caracter personal în siguranță?

Securitatea datelor dvs. cu caracter personal este foarte importantă pentru noi și am implementat controale tehnice și organizaționale adecvate pentru a vă proteja datele cu caracter personal împotriva prelucrării neautorizate și împotriva pierderii, deteriorării sau distrugerii accidentale. Am implementat criptarea datelor în tranzit și în repaus, formare în materie de confidențialitate și securitate a datelor, politici și controale privind securitatea informațiilor în ceea ce privește confidențialitatea, integritatea și disponibilitatea datelor/sistemelor noastre.

Orice date cu caracter personal colectate în timpul prestării serviciilor Bolt sunt transferate către și stocate în centrele noastre de date care se află în cadrul SEE. Doar angajații autorizați ai companiilor și partenerilor grupului Bolt au acces la datele cu caracter personal și pot accesa datele numai în scopul rezolvării problemelor asociate cu utilizarea serviciilor (inclusiv litigiile privind serviciile de transport și serviciile de asistență clienți din țările respective <https://bolt.eu/cities/>).

Pentru scopurile noastre de cercetare și științifice, toate datele, cum ar fi datele de geolocalizare agregate, sunt anonimizate, astfel încât să nu puteți fi identificat(ă) niciodată în baza acestora. În ceea ce privește datele anonimizate, nu vom încerca să reidentificăm datele dvs. cu caracter personal care au fost anonimizate, pe parcursul distribuirii datelor dvs. către alte organizații. Cu toate acestea, dvs. vă revine responsabilitatea de a alege o parolă sigură atunci când vă solicităm să configurați o parolă pentru a accesa părți ale site-urilor sau aplicațiilor noastre. Este necesar să păstrați confidențialitatea acestei parole și să alegeți o parolă pe care nu o utilizați pe niciun alt site.

8. Cât timp păstrăm datele dvs. cu

caracter personal?

Păstrăm datele dvs. cu caracter personal doar atât timp cât este necesar pentru a vă furniza Serviciile Bolt și în scopurile descrise mai sus în Secțiunea 4 „În ce scopuri utilizăm datele dvs. cu caracter personal și care este temeiul nostru juridic pentru prelucrare?”.

Acest lucru înseamnă că perioadele de păstrare vor varia în funcție de tipul, cantitatea și sensibilitatea datelor dvs. cu caracter personal, riscul potențial de prejudiciere în urma utilizării sau divulgării neautorizate a datelor dvs. cu caracter personal și motivul pentru care am colectat datele cu caracter personal în primul rând.

Iată criteriile esențiale pe care le utilizăm pentru a stabili perioadele noastre de păstrare:

Criterii pentru perioadele de păstrare	Descriere
Datele cu caracter personal păstrate până în momentul în care le eliminați/ștergeți dvs.	Este dreptul dvs. să ne solicitați să ștergem anumite date cu caracter personal care vă privesc. Consultați Secțiunea 9 „Care sunt drepturile dvs.” pentru mai multe informații.
Date cu caracter personal care expiră după o anumită perioadă de timp	Am stabilit anumite perioade de păstrare, astfel încât unele date să nu fie păstrate după o anumită

Criterii pentru perioadele de păstrare	Descriere
	perioadă de timp. Consultați tabelul de mai jos pentru detalii suplimentare. După expirarea unei perioade de păstrare, datele cu caracter personal sunt șterse în siguranță, cu excepția cazului în care sunt necesare pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.
Date cu caracter personal păstrate până în momentul în care	Păstrăm datele dvs. până în momentul în care contul dvs. Bolt este

Criterii pentru perioadele de păstrare	Descriere
contul dvs. Bolt este șters	șters, cu excepția cazului în care este necesară păstrarea ulterioară a anumitor date cu caracter personal în scopurile descrise în al doilea tabel de mai jos.

Mai jos sunt enumerate perioadele specifice de păstrare care se aplică datelor cu caracter personal pe care le prelucrăm cu privire la dvs.:

Categoria perioadelor de păstrare	Descriere
Scopuri de raportare contabilă și financiară	Păstrăm datele timp de 10 ani după ultima călătorie dacă datele dvs. cu caracter personal sunt necesare în scopuri contabile și timp de 3 ani după ultima călătorie, datele de plată

Categoria perioadelor de păstrare	Descriere
	aferente serviciilor de închiriere pentru micromobilitate furnizate Călătorilor.
Scopuri legate de prestarea serviciilor	Păstrăm datele dvs. atât timp cât aveți un cont activ de călător. În cazul în care contul dvs. este închis, datele cu caracter personal vor fi șterse (în conformitate cu programul nostru de păstrare și cu regulile noastre), cu excepția cazului în care aceste date mai sunt necesare pentru a îndeplini

Categoria perioadelor de păstrare	Descriere
	orice obligație legală sau în scopuri contabile, de soluționare a litigiilor sau de prevenire a fraudei. Puteți solicita ștergerea contului dvs. prin intermediul aplicației Bolt în orice moment. Consultați Secțiunea 9 „Care sunt drepturile dvs.?” de mai jos pentru mai multe informații.
Investigații oficiale ale unei infracțiuni, fraude sau informații false	Păstrăm datele atât timp cât este necesar în conformitate cu cerințele interne, legale și de reglementa

Categoria perioadelor de păstrare	Descriere
	re, în eventualitatea în care există investigații oficiale ale unei infracțiuni, fraude sau furnizări de informații false.
Litigii	Păstrăm datele în cazul unor litigii, până la soluționare a revendicărilor sau până la data expirării revendicărilor respective.
Mesaje instantanee	Păstrăm date despre mesajele instantanee dintre dvs. și Echipa de asistență clienți schimbate direct în aplicația Bolt timp de 90 de zile, cu

Categoria perioadelor de păstrare	Descriere
	excepția cazului în care mesajele sunt legate de un incident raportat sau în eventualitatea în care acestea sunt legate de un litigiu, caz în care le vom stoca timp de 6 luni.
Date furnizate de senzori	Păstrăm datele furnizate de senzori pentru închirierea de vehicule electrice timp de 6 luni.
Asistență clienți	Păstrăm datele referitoare la tichete de asistență, reclamații, apeluri telefonice și chaturi timp de 3 ani.

Vă rugăm să rețineți că dezinstalarea aplicației Bolt de pe dispozitivul dvs. nu duce la ștergerea

datelor dvs. cu caracter personal.

9. Care sunt drepturile dvs.?

În calitate de persoană vizată, aveți următoarele drepturi:

- **Accesul la datele dvs. cu caracter personal (cunoscut sub numele de „Dreptul de acces”)**: Aveți dreptul de a accesa și de a solicita copii ale datelor dvs. cu caracter personal. Puteți solicita o copie a datelor dvs. cu caracter personal direct din aplicație. Pentru a găsi opțiunea de acces, accesați meniul și atingeți numele dvs. > Confidențialitate > Datele dvs. cu caracter personal. Pentru a vedea ce date sunt disponibile, accesați [site-ul](#) nostru. Pentru datele cu caracter personal care nu sunt accesibile prin intermediul aplicației, contactați echipa noastră de asistență clienți.
- **Actualizarea/corectarea datelor dvs. cu caracter personal (cunoscută sub numele de „Dreptul de rectificare”)**: Aveți dreptul de a ne solicita să corectăm datele cu caracter personal care sunt inexacte sau incomplete. Puteți modifica și corecta anumite date cu caracter personal din cadrul aplicației Bolt pe cont propriu sau contactând Echipa noastră de asistență clienți.
- **Ștergerea datelor dvs. cu caracter personal (cunoscută sub numele de „Dreptul de ștergere”)**: Aveți dreptul de a ne solicita să ștergem datele dvs. cu caracter personal, în anumite condiții (de ex., prelucrăm datele dvs. cu caracter personal în temeiul consimțământului dvs.). Datele cu caracter personal care sunt prelucrate în temeiul unei obligații legale sau în cazul în care avem un interes legitim care prevalează nu pot fi șterse la cerere. Puteți solicita ștergerea datelor dvs. cu caracter personal contactând Echipa noastră de asistență clienți.
- **Restricționarea utilizării datelor dvs. cu caracter personal (cunoscută sub numele de „Dreptul la restricționarea prelucrării”)**: Aveți dreptul de a ne solicita să restricționăm prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, în anumite condiții (de ex., prelucrăm datele dvs. cu caracter personal în temeiul consimțământului). Puteți solicita restricționarea utilizării datelor dvs. cu caracter personal contactând Echipa noastră de asistență clienți.
- **Opoziția la utilizarea datelor dvs. cu caracter personal (cunoscută sub numele de „Dreptul la opoziție”)**: Aveți dreptul de a vă opune prelucrării de către noi a datelor dvs. cu caracter personal, în anumite condiții (de ex., prelucrăm datele dvs. cu caracter personal în temeiul intereselor legitime). Puteți înainta o obiecție privind utilizarea datelor dvs. cu caracter personal contactând Echipa noastră de asistență clienți.
- **Opunerea la luarea unor decizii exclusiv automatizate cu privire la dvs., care au un efect legal sau un efect similar semnificativ asupra dvs. (cunoscută sub numele de „Dreptul de a vă opune unui proces decizional automatizat”)** – Aveți dreptul, în anumite circumstanțe, de a vă opune oricăror decizii exclusiv automatizate pe care le-am luat, care au un efect legal sau un efect similar semnificativ și care nu implică analiza umană. Puteți solicita ca o persoană să analizeze decizia, puteți obține o explicație a deciziei la care s-a ajuns după evaluarea respectivă și puteți contesta decizia contactând Echipa noastră de asistență clienți. Vă rugăm să rețineți că anumite excepții și limitări se pot aplica dreptului dvs. de a vă opune unui proces decizional automatizat, după cum permit legile și reglementările aplicabile. Vă vom oferi informații clare cu privire la implicațiile exercitării drepturilor dvs. și la procesele implicate în opunerea la un proces

decizional exclusiv automatizat.

- **Portarea datelor dvs. cu caracter personal (cunoscută sub numele de „Dreptul la portabilitatea datelor”):** Aveți dreptul de a ne solicita să transferăm datele cu caracter personal pe care ni le-ați furnizat către o altă organizație sau direct către dvs., în anumite condiții. Această prevedere se aplică doar informațiilor pe care ni le-ați furnizat dvs. Puteți solicita portarea datelor dvs. cu caracter personal contactând Echipa noastră de asistență clienți.
- **Retragerea consimțământului:** Dacă prelucrăm datele dvs. cu caracter personal utilizând consimțământul ca temei juridic, aveți dreptul de a vă retrage consimțământul în orice moment (de ex., prin dezabonarea de la comunicările de marketing sau prin actualizarea preferințelor dvs. de comunicare în aplicația Bolt). Retragerea consimțământului nu va modifica legalitatea prelucrării efectuate de Bolt înainte ca dvs. să vă retrageți consimțământul.
- **Depunerea unei plângeri:** Dacă aveți preocupări cu privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, aveți dreptul de a depune o plângere la [Inspectoratul estonian pentru protecția datelor \(„AKI”\)](#), care este autoritatea noastră de supraveghere principală sau la autoritatea dvs. locală pentru protecția datelor. Puteți găsi datele de contact ale acestora pe site-urile lor web. De asemenea, puteți avea dreptul de a recurge la o cale de atac judiciară.

Pentru a vă exercita oricare dintre drepturile de mai sus, puteți contacta Echipa noastră de asistență clienți prin intermediul [Formularului web](#) sau din aplicația Bolt atunci când accesați meniul principal și atingeți „Asistență”, iar Echipa de asistență clienți va redirecționa problema către responsabilul cu protecția datelor din cadrul Bolt.

10. Cum utilizăm datele dvs. cu caracter personal pentru marketing direct?

Vă rugăm să aveți în vedere că este posibil să primiți ocazional actualizări despre oferte speciale și promoții legate de serviciile noastre. Tragem aceste comunicări în baza intereselor noastre legitime (acceptare de tip „soft-opt-in”) pentru a vă oferi informații cu privire la oportunități care ar putea fi benefice pentru dvs. În țările în care acceptarea de tip „soft-opt-in” nu reprezintă un temei juridic disponibil pentru activitățile de prelucrare ale companiei Bolt, ne vom baza în schimb pe un temei juridic alternativ valabil. Dvs. dețineți controlul complet asupra acestor comunicări și, dacă decideți în orice moment că nu doriți să le primiți, le puteți opri făcând clic pe linkul „dezabonare” din partea de jos a e-mailurilor noastre, tastând „STOP” pentru mesaje și SMS sau actualizându-vă preferințele de comunicare în setările contului dvs. În plus, vă putem solicita consimțământul pentru acceptare în vederea unor activități specifice de marketing direct, în cazul în care acest lucru este impus prin lege. De exemplu, vă putem solicita consimțământul pentru a vă trimite informații cu privire la promoțiile și ofertele terțe care credem că v-ar putea interesa. Aveți întotdeauna posibilitatea de a renunța modificându-vă preferințele de comunicare din setările contului dvs. De asemenea, personalizăm mesajele de marketing direct utilizând informații despre modul în care utilizați serviciile Bolt (de exemplu, cât de des utilizați aplicația Bolt).

11. Cum vă anunțăm despre modificările aduse acestei Notificări?

Este posibil să aducem modificări acestei Notificări în mod periodic. Dacă efectuăm modificări semnificative, vă vom înștiința (după cum se impune) prin intermediul aplicației Bolt, al site-ului web sau prin intermediul unei alte metode, cum ar fi prin e-mail.