

# Bolt Food Çatdırılma Tərəfdaşları (Kuryerləri) üçün Qlobal Məxfilik Bildirişi

Bolt-da biz insanlar üçün şəhərlər yaratmağa çalışırıq. Bunun üçün biz maşınla gediş, ortaqlar avtomobil istifadəsi, e-skuter və e-velosiped, qida və ərzaq çatdırılması da daxil olmaqla bir sıra alternativ nəqliyyat həlləri təklif edirik. Təhlükəsizliyiniz bir Çatdırılma Tərəfdaşı olaraq bizim prioritetimizdir və buraya Bolt xidmətlərindən (Bolt Platforması və Bolt Tətbiqi daxil olmaqla) istifadə etdiyiniz zaman emal etdiyimiz şəxsi məlumatlarınızın təhlükəsizliyi də daxildir.

**Bu Məxfilik Bildirişinin sonuncu dəfə yeniləndiyi tarix:** 9 may 2025-cü il

## Mündəricat

1. Bu Məxfilik Bildirişi haqqında
2. Bizimlə necə əlaqə saxlaya bilərsiniz?
3. Hansı şəxsi məlumatları emal edirik?
4. Şəxsi məlumatlarınızı hansı məqsədlər üçün istifadə edirik və emal üçün hüquqi əsasımız nədir?
5. Şəxsi məlumatlarınızı kiminlə paylaşırıq?
6. Bolt şəxsi məlumatlarınızı başqa ölkələrə ötürürmü?
7. Biz şəxsi məlumatlarınızı necə qoruyuruq?
8. Şəxsi məlumatlarınızı nə qədər müddət saxlayırıq?
9. Siz hansı hüquqlara maliksiniz?
10. Şəxsi məlumatlarınızı müştəri ilə birbaşa marketinq üçün necə istifadə edirik?
11. Bu Bildirişdə edilən dəyişikliklərlə bağlı sizi necə məlumatlandırırıq?

## 1. Bu Məxfilik Bildirişi haqqında

Bu Məxfilik Bildirişi ("Bildiriş") Bolt Operations OÜ və onun qrup şirkətləri ("Bolt" və ya "Biz") ("Bolt Group") (birlikdə "Bolt", "Biz" və ya "Bizə/Bizi") və üçüncü tərəf tərəfdaşların Bolt Food Platforması və Bolt Courier Tətbiqindən istifadə etməklə yemək və malların çatdırılması xidmətindən istifadə edən şəxslərin – hər biri "Çatdırılma Tərəfdaşı və ya Kuryer" kimi tanınır – şəxsi məlumatlarını necə toplayıb istifadə etdiyini təsvir edir. Bolt Group şirkətlərinin regionunuzdakı müvafiq şirkəti kimi qrup şirkətləri haqqında ətraflı məlumat [burada](#) verilmişdir.

"Siz" və ya "sizin" termini Çatdırılma Tərəfdaşını bildirir. Bu Bildirişdə şəxsi məlumatlarınızı qoruma vədimiz, həmçinin məxfilik hüquqlarınız, mövcud seçimlər və nəzarət vasitələri haqqında sizə məlumat verilir.

Bu bildiriş Müştərilərə çatdırılma xidməti göstərmək üçün Bolt Courier Tətbiqi, Courier və ya Fleet Portalı və ya hər hansı digər Bolt platforması vasitəsilə Bolt Food Platformasına müraciət etmiş və ya qeydiyyatdan keçmiş, müstəqil çatdırılma xidməti təminatçısı kimi öz adından çıxış edən və ya çatdırılma xidməti təminatçısı tərəfindən onun adından hərəkət etmək səlahiyyəti verilmiş (məsələn, fleet adından fəaliyyət göstərən və ya əvəzedici çatdırılma xidməti təminatçısı kimi) bütün şəxslərə şamil edilir.

Bu Bildiriş regionunuz üçün <https://bolt.eu/legal> ünvanında təqdim olunan Bolt xidmətlərindən istifadəyə tətbiq edilən bütün şərtlər və qaydalar, təlimatlar və siyasətlərlə birlikdə oxunmalıdır.

## 2. Bizimlə necə əlaqə saxlaya bilərsiniz?

Bolt (və ya bazarınız üçün müvafiq Bolt Group şirkəti – [burada](#) daha ətraflı göstərildiyi kimi) bu Bildiriş çərçivəsində email edilən şəxsi məlumatlarınızın məlumat nəzarətçisidir.

Biz Ümumdünya səviyyəsində məlumatların qorunması üzrə mütəxəssis təyin etmiş və Məlumatların qorunması üzrə mütəxəssislər komandası üçün ofis yaratmışıq və onlarla [privacy@bolt.eu](mailto:privacy@bolt.eu) ünvanlı məxfilik poçt qutumuza elektron məktub göndərməklə əlaqə saxlamaq mümkündür. E-məktubun mövzu hissəsinə “*Bolt şirkətinin Məlumatların qorunması üzrə mütəxəssisinin nəzarinə*” qeyd etməyiniz xahiş olunur. Siz <https://bolt.eu/en/privacy/data-subject/> ünvanında olan Məxfilik Veb-forması vasitəsilə məlumat subyekti hüquqları haqqında sorğu yarada və ya əsas menyuya keçib "Dəstək" üzərinə kliklədiyiniz zaman Bolt Courier Tətbiqində məxfiliklə bağlı suallar verə bilərsiniz. Müştəri Dəstək Komandamız daha sonra problemi Bolt Məxfilik üzrə Hüquq Komandasına yönləndirəcək.

## 3. Hansı şəxsi məlumatları email edirik?

Biz aşağıdakı şəxsi məlumatları toplayır və email edirik:

- Bolta təqdim etdiyiniz;
- Bolt Food Platformasından, Bolt Courier Tətbiqindən və Courier və ya Fleet Portalından istifadə etdiyiniz zaman; və
- Bolt adından xidmətləri idarə edən səlahiyyətli Fleet Sahibləri və Fleet Tərəfdaşları, üçüncü tərəflər və bəzi ölkələrdə hökumət və ya ictimai verilənlər bazaları kimi digər mənbələrdən olan məlumatlar.

Aşağıdakı cədvəl sizin haqqınızda işlətdiyimiz şəxsi məlumatların müxtəlif kateqoriyalarını müəyyən edir:

### Bolta təqdim etdiyiniz şəxsi məlumatlar

| Şəxsi məlumatların kateqoriyası | Şəxsi məlumatların təsviri                                                                                              |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Profil məlumatları              | Bolt Food Platformasında qeydiyyatdan keçdiyiniz və daxil olduğunuz və/və ya Bolt Courier Tətbiqində istifadə etdiyiniz |

| Şəxsi məlumatların kateqoriyası | Şəxsi məlumatların təsviri                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 | <p>zaman haqqınızda aşağıdakı şəxsi məlumatları toplayırıq:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tam adınız</li> <li>• E-poçt ünvanınız</li> <li>• İstifadəçi adı və parolunuz</li> <li>• WhatsApp-da nə istifadə etməyinizə daxil olmaqla telefon nömrənizi</li> <li>• Profil şəkli</li> <li>• Doğum tarixiniz</li> <li>• Doğum</li> </ul> |

| Şəxsi məlumatların kateqoriyası | Şəxsi məlumatların təsviri                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 | <p>um<br/>şəha<br/>dətn<br/>amə<br/>si<br/>(çatd<br/>ırılm<br/>a<br/>xidm<br/>ətləri<br/>nin<br/>yetki<br/>nlik<br/>yaşı<br/>na<br/>çatm<br/>ayan<br/>lar<br/>tərəfi<br/>ndən<br/>göst<br/>ərildi<br/>yi<br/>ölkə<br/>ərdə<br/>)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Çatd<br/>ırılm<br/>a<br/>xidm<br/>ətləri<br/>göst<br/>ərmə<br/>k<br/>istəd<br/>iyiniz<br/>şəhə<br/>r</li> <li>• Yaşa<br/>yış<br/>yerin<br/>iz</li> </ul> |

| Şəxsi məlumatların kateqoriyası | Şəxsi məlumatların təsviri                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cins (könüllü)</li> <li>• Bank rekvizitləri</li> <li>• Yönləndirmə kodu</li> <li>• Dövlət tərəfindən verilmiş şəxsiyyət vəsiqəsinin surəti və fərdi sahibkarın ticarət reyestrindən çıxarış və ya fərdi fəaliyyət sertifikatı kimi</li> </ul> |

| Şəxsi məlumatların kateqoriyası | Şəxsi məlumatların təsviri                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 | <p>sənədlər</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Çatdırılma Çantası haqqında məlumatlar</li> <li>• Hüquqi növ və onun təfərrüatları</li> <li>• Sürücülük vəsiqəsi və ya yüklərin daşınması üçün lisenziyanın surəti (müvafiq qanunları</li> </ul> |

| Şəxsi məlumatların kateqoriyası | Şəxsi məlumatların təsviri                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 | <p>n tələb etdiy i bəzi ölkələrdə )</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Şirkə t arayışı – adından çatdırılma xidmətləri , məs. , fleet təminatı etdiyiniz Çatdırılma Tərəfdaşını göstərmək üçün (mümkün oldu qda)</li> <li>• Çatd</li> </ul> |

| Şəxsi məlumatların kateqoriyası | Şəxsi məlumatların təsviri                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 | <p>irilmə<br/>Tərəfdaşı<br/>,<br/>əgər varsa,<br/>məs.<br/>,<br/>fleet ilə<br/>məşğulluğun<br/>təsdiqi<br/>(müvafiq qanunların<br/>tələb etdiyi<br/>bəzi ölkələrdə)<br/>• Bolt xidmətlərini<br/>təmin etmə<br/>k<br/>üçün<br/>sağlamlıq və<br/>ya</p> |

| Şəxsi məlumatların kateqoriyası | Şəxsi məlumatların təsviri                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 | <p>uyğunluğun sübutu kimi tibbi qeydlər (müvafiq qanunların tələb etdiyi bəzi ölkələrdə)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Məhkumluğun olması barədə arayış (müvafiq qanunların tələb etdiyi bəzi ölkələrdə)</li> </ul> |

| Şəxsi məlumatların kateqoriyası | Şəxsi məlumatların təsviri                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Milli Nəqliyyat və Təhlükəsizlik Təşkilatının doğrulamada nişasının fotosu (müvafiq qanunların tələb etdiyi bəzi ölkələrdə)</li><li>• Dil seçimi, ünsiyyət seçimi və bildir iş parametrləri</li></ul> |

| Şəxsi məlumatların kateqoriyası | Şəxsi məlumatların təsviri                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 | <p>əri<br/>kimi<br/>hesa<br/>bla<br/>əlaq<br/>əli<br/>seçi<br/>m və<br/>para<br/>metrl<br/>ər</p>                                                                                                                                                                                                  |
| Nəqliyyat vasitəsi məlumatları  | <p>Mövcud qanunların tələb etdiyi ölkələrdə və ya bazar praktikasına və tələblərinə uyğun olaraq, biz qeydiyyat üçün müraciətdən sonra nəqliyyat vasitəniz (skuter, velosiped və ya avtomobil) haqqında məlumat toplaya bilərik və əgər siz çatdırılma üçün avtomobildən istifadə edirsinizsə,</p> |

| Şəxsi məlumatların kateqoriyası | Şəxsi məlumatların təsviri                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 | <p>uyğunluq vəziyyəti (yola yararlılığı təsdiq edən sənədlər), o cümlədən nəqliyyat vasitəsinin növü/modeli, ili və rəngi, dövlət qeydiyyat nişanı, daşıma növü və nəqliyyat vasitəsinin qeydiyyat kitabçası (əgər varsa), avtomobil sığorta məlumatları, statusu və müvafiq sığortanın sübutu məlumatlarını toplaya bilərlik.</p> |
| Ödəniş məlumatları              | <p>Bazar praktikasına və tələblərinə uyğun olaraq aşağıdakı</p>                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| Şəxsi məlumatların kateqoriyası | Şəxsi məlumatların təsviri                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 | <p>ar da daxil olmaqla ödəniş təfərrüatları və bank məlumatlarını toplaya bilər:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ödəniş üsulları və müvafiq ödənişin doğrulanması məlumatları</li> <li>• Bank rekvizitləriniz (hesab nömrəsi və BİK) və İBAN məlumatlarını</li> <li>• Xərclər və</li> </ul> |

| Şəxsi məlumatların kateqoriyası | Şəxsi məlumatların təsviri                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 | <p>ödən iş məbləğləri kimi əməliyyat təfərrüatları</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bolt Food Platformasında əməliyyat tarixçəsi</li> <li>• VÖEN</li> <li>• ƏDV kodu (əgər varsa)</li> <li>• Maliyyə hesabatı identifikasiyaları</li> <li>• Qazanc hesabatları (o cümlədən</li> </ul> |

| Şəxsi məlumatların kateqoriyası | Şəxsi məlumatların təsviri                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 | <p>çatdırılma haqqı, kiçik sifariş haqqı, xidmət haqqı).</p> <p>Faktura yazmaq məqsədləri üçün biz ad-soyad, poçt ünvanı, doğum tarixi, doğulduğu nuz ölkə, sənədi verən ölkələr və VÖEN növü ilə vergi ödəyicisini eyniləşdirən nömrələrini (DAC 7 tələblərinə əsasən məcburi olduğu ölkələrdə) toplayırıq.</p> |

| Şəxsi məlumatların kateqoriyası    | Şəxsi məlumatların təsviri                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Eyniləşdirmə/Doğrulama məlumatları | <p>Qeydiyyat üçün müraciətini zəhmət olmasın bir hissəsi kimi şəxsiyyəti təsdiq edən sənədləri toplayırıq. Buraya aşağıdakılar daxil ola bilər:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sürücülük vəsiqəsi, nəqliyyat lisenziyası və şəxsi icarə lisenziyası (əgər varsa)</li> <li>Eyniləşdirmə nömrələri, həm</li> </ul> |

| Şəxsi məlumatların kateqoriyası | Şəxsi məlumatların təsviri                                                                                                                                                          |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 | çinin doğum tarixi, cins və foto ehtiva edəcəklər, dövlət tərəfindən verilmiş və ya milli şəxsiyyət təsdiq edən digər sənədlər (pasportlar, şəxsiyyət vəsiqələr) və ya doğum şəhəri |

| Şəxsi məlumatların kateqoriyası | Şəxsi məlumatların təsviri                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 | <p>dətn<br/>aməl<br/>əri<br/>kimi)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Fotol<br/>ar/şə<br/>killər<br/>(selfi<br/>kimi)</li><li>• Ün<br/>v<br/>anını<br/>zın<br/>sübu<br/>tu<br/>(mə<br/>ələn,<br/>son<br/>bank<br/>çıxar<br/>ışı)</li><li>• Bolt<br/>Food<br/>Platf<br/>orma<br/>sınd<br/>an<br/>və<br/>Cour<br/>ier<br/>Tətbi<br/>qind<br/>ən<br/>istifa<br/>də<br/>etmə<br/>yə<br/>başl<br/>ama<br/>q<br/>məq<br/>sədil<br/>ə</li></ul> |

| Şəxsi məlumatların kateqoriyası | Şəxsi məlumatların təsviri                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 | özün<br>üzün<br>təqdi<br>m<br>etdiy<br>i<br>uyğu<br>nluq<br>yoxl<br>amal<br>arı<br>üçün<br>istifa<br>də<br>edilə<br>n<br>xaric<br>i<br>veril<br>ənlər<br>baza<br>ların<br>dan<br>(məs<br>ələn,<br>lisen<br>ziya<br>statu<br>su,<br>sığor<br>tanın<br>doğr<br>ulan<br>ması<br>,<br>tənzi<br>mlə<br>mə<br>tələb<br>ləri<br>üçün<br>höku |

| Şəxsi məlumatların kateqoriyası  | Şəxsi məlumatların təsviri                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                  | mət məlumat bazaları) toplanmış hər hansı məlumat                                                                                                                                                    |
| <b>Demoqrafik məlumatlar</b>     | Biz yaşınız kimi demoqrafik məlumatları toplayırıq.                                                                                                                                                  |
| <b>Sorğu/Müsaibə məlumatları</b> | Biz keçirdiyimiz sorğu və müsahibələr zamanı bizə göndərə biləcəyiniz cavablar və ya əlavələrinizin məzmununu toplayırıq. Sorğular və müsahibələr zamanı biz Platformadan məmnunluğunuz, ehtiyacları |

| Şəxsi məlumatların kateqoriyası | Şəxsi məlumatların təsviri                                                                                         |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                 | niz və Platformadan istifadə zamanı qarşılaşdığınız hər hansı problemlə bağlı rəyiniz kimi məlumatları toplayırıq. |

**Bolt Courier Tətbiqindən istifadə etdiyiniz zaman haqqınızda topladığımız şəxsi məlumatlar**

| Şəxsi məlumatların kateqoriyası | Şəxsi məlumatların təsviri                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Hesab məlumatları</b>        | Sistemlərimizdə xüsusi Bolt hesabınızı müəyyən etmək üçün istifadə olunan məlumatları, həmçinin aşağıdakıları yaradır və toplayırıq: <ul style="list-style-type: none"> <li>Hesabınızın yaradılma tarixi</li> </ul> |

|                                |                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hesabınızın statusu (məsələn, aktiv/dayandırılmış)</li> <li>• Parol sıfırlama sorğuları da daxil olmaqla, hesabınıza edilən dəyişikliklərin qeydləri</li> </ul> |
| <b>Geolokasiya məlumatları</b> | Statusunuzdan asılı olmayaraq Courier Tətbiqinizi açdığınız zaman və ya Bolt Courier Tətbiqində "Onlayn ol" kimi işarələyərkən onu arxaplanda                                                            |

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                            | <p>işlətdiyiniz zaman cihaz icazələrinizdən və çatdırılma marşrutları nızdan (vaxt, səyahətin gedişatı və çatdırılmanın son təyinatı daxil olmaqla) mobil cihazınızdan dəqiq və/və ya təxmini geolokasiyanız (o cümlədən GPS və IP ünvanı) haqqında məlumatları toplayırıq.</p> |
| <b>Sifariş məlumatları</b> | <p>Biz Bolt Courier Tətbiqi vasitəsilə Bolt Food Platformasından istifadəniniz haqqında şəxsi məlumatları, həmçinin aşağıdakı məlumatları toplayırıq:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sifariş təfərr</li> </ul>                                                    |

|  |                                                                                                                                                                                                                 |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>rüatları<br/>(tarix və vaxt, çatdırılma ünvanları və coğrafi koordinatlar, çatdırılmanın təxmini vaxtı, çatdırılma məsafələri və marşrutları, restoran və mağazanın adı və yeri, şəfəqiyyət və valyutası</p> |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                    |                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                    | <p>).</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Sifariş tarixi, çəsi, o cümlədən çatdırılan, alınan, ləğv edilən və rədd edilən bütün sifarişlər, sifariş nömrələri və sifariş statusu.</li></ul>               |
| <b>Tətbiq və platformadan istifadə məlumatları</b> | <p>Biz Bolt Courier Tətbiqi vasitəsilə Bolt Food Platformasından istifadəninizi haqqında şəxsi məlumatları, həmçinin aşağıdakı məlumatları toplayırıq:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Bolt</li></ul> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Cour<br>ier<br>Tətbi<br>qi ilə<br>məş<br>ğullu<br>ğunu<br>z və<br>qarşı<br>lıqlı<br>əlaq<br>əniz<br>(baxı<br>lan<br>və<br>ya<br>baxıl<br>ması<br>təklif<br>edilə<br>n<br>xüsu<br>siyyə<br>tlər<br>və<br>ya<br>səhif<br>ələr,<br>səhif<br>ə ilə<br>qarşı<br>lıqlı<br>əlaq<br>əyə<br>sərf<br>olun<br>an<br>vaxt,<br>brau<br>zer<br>növü<br>və<br>digər<br>siste<br>m<br>fəali<br>yyəti |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>).</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Vəziyyət dəyişiklikləri qeydləri (statusunuzu "Onlayn ol" və ya "Offline ol" kimi dəyişdirdə).</li><li>• Bolt Courier Tətbiq hesabınızda saxtəkarlıq səbəbindən və ya çatdırılma sifarişinin ləğvi, ödəniş işi</li></ul> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                   | <p>tarix<br/>çəsi<br/>ilə<br/>əlaq<br/>əli<br/>aşka<br/>rlana<br/>n<br/>qeyri<br/>-adi<br/>fəali<br/>yyət.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bolt<br/>Cour<br/>ier<br/>Tətbi<br/>qinə<br/>giriş<br/>sessi<br/>yalar<br/>ınız<br/>və<br/>tarix<br/>çəni<br/>z.</li> </ul> |
| <b>Faktura və<br/>qazanc<br/>məlumatla<br/>rı</b> | <p>Biz<br/>aşağıdakıl<br/>ardan<br/>ibarət<br/>faktura<br/>məlumatlar<br/>ınızı<br/>toplayırıq:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• faktu<br/>ra<br/>hesa<br/>batla<br/>rı,<br/>nağd<br/>pul<br/>tarix<br/>çəsi,<br/>bala<br/>ns<br/>tarix<br/>çəsi<br/>(qaz</li> </ul>    |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>anc/<br/>borc<br/>bala<br/>nsı<br/>tarix<br/>çəsi)<br/>və<br/>ödən<br/>işlər<br/>(Bolt<br/>tərəfi<br/>ndən<br/>sizə<br/>edilə<br/>n<br/>ödən<br/>işlər)<br/>;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Bolt<br/>Cour<br/>ier<br/>Tətbi<br/>qi<br/>tərəfi<br/>ndən<br/>təmi<br/>n<br/>edilə<br/>n<br/>para<br/>metrl<br/>ər<br/>çərçi<br/>vəsi<br/>ndə<br/>seçd<br/>iyiniz<br/>müv<br/>afiq<br/>qiym<br/>ət<br/>struk<br/>turlar<br/>ı<br/>haqq<br/>ında<br/>məlu</li></ul> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>mat;<br/>Bolt<br/>Cour<br/>ier<br/>Tətbi<br/>qi<br/>vasit<br/>əsilə<br/>qəbu<br/>l<br/>edilə<br/>n<br/>xüsu<br/>si<br/>sifari<br/>şlərə<br/>tətbi<br/>q<br/>olun<br/>an<br/>qiym<br/>ətlər<br/>haqq<br/>ında<br/>məlu<br/>mat<br/>(müv<br/>afiq<br/>vergi<br/>lər<br/>və<br/>hər<br/>hans<br/>ı<br/>əvvə<br/>lcəd<br/>ən<br/>ödən<br/>ilmiş<br/>məbl<br/>əğlər<br/>daxil<br/>olma<br/>qla),<br/>həm<br/>çinin<br/>müə</li></ul> |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                  |                                                                                                                                                          |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                  | yyən müddətlər üzrə qazanclarınız haqqında məlumat (ümumi gediş haqqı, balans, sifariş haqları, bonuslar və bəxş işlər daxil olmaqla).                   |
| <b>Kommunikasiya məlumatları</b> | Biz aşağıdakı hallarda kommunikasiya və yazışma məlumatlarınızı toplayırıq: <ul style="list-style-type: none"><li>• Tətbiqin söhbət funksiyası</li></ul> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>I<br/>vasit<br/>əsilə<br/>müş<br/>əri<br/>dəst<br/>əyi<br/>xidm<br/>ətimi<br/>zlə<br/>əlaq<br/>ə<br/>saxl<br/>adığı<br/>nız<br/>zam<br/>an;<br/>• hadi<br/>sə<br/>barə<br/>də<br/>məlu<br/>mat<br/>verdi<br/>yiniz<br/>zam<br/>an;<br/>• e-po<br/>çt,<br/>veb-f<br/>orma<br/>lar<br/>vasit<br/>əsilə<br/>ünsi<br/>yyət<br/>qurd<br/>uğun<br/>uz<br/>zam<br/>an<br/>və<br/>ya<br/>Müş<br/>əri<br/>dəst<br/>əyi</p> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>mütə<br/>xəssi<br/>simiz<br/>lə<br/>danı<br/>şdığı<br/>nız<br/>zam<br/>an;<br/>• Tətbi<br/>qda x<br/>ili<br/>söhb<br/>ət<br/>funk<br/>siyas<br/>ında<br/>n<br/>istifa<br/>də<br/>edər<br/>ək<br/>və<br/>ya<br/>inter<br/>net<br/>zəng<br/>ləri<br/>(möv<br/>cud<br/>oldu<br/>qda)<br/>etmə<br/>klə<br/>Bolt<br/>Cour<br/>ier<br/>Tətbi<br/>qi<br/>vasit<br/>əsilə<br/>Müşt<br/>ərilər<br/>lə<br/>ünsi<br/>yyət<br/>qurd</p> |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | uğun<br>uz<br>zam<br>an.<br><br>Biz<br>kommunik<br>asiyaların<br>tarixi və<br>saatını,<br>məzmunun<br>u və sizin<br>telefon<br>nömrənizi<br>(zəng<br>funksiyasın<br>dan<br>istifadə<br>etdiyiniz<br>hallarda)<br>qeydə<br>alırıq.<br>Biz yalnız<br>zəngin<br>qeydə<br>alına<br>biləcəyi<br>barədə<br>əvvəlcədə<br>n<br>xəbərdarlıq<br>verdiyimiz<br>hallarda<br>zəngləri<br>qeydə<br>alacağıq.<br>Tərəflərdə<br>n birinin<br>faktiki<br>telefon<br>nömrəsini<br>digər<br>tərəflə<br>paylaşmad<br>an<br>Müştərilər<br>və<br>Çatdırma |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                           | <p>tərəfdaşları<br/>nız<br/>arasında<br/>telefon<br/>zəngləri və<br/>mətn<br/>mesajlarını<br/>asanlaşdır<br/>dığımız<br/>regionlarda<br/>nömrələrin<br/>gizlədilməs<br/>i<br/>tətbiqindən<br/>istifadə<br/>edərək<br/>şəxsi<br/>məlumatlar<br/>ınızı<br/>qoruyuruq.</p>                                 |
| <p><b>İstifadəçi<br/>tərəfindən<br/>yaradılan<br/>məlumatla<br/>r</b></p> | <p>Siz Bolt<br/>Food<br/>Platformas<br/>ında<br/>müəyyən<br/>funksiyalar<br/>dan<br/>istifadə<br/>etdiyiniz<br/>zaman<br/>şəxsi<br/>məlumatlar<br/>ı toplayırıq.<br/>Buraya<br/>daxildir:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Müştəri<br/>xidməti<br/>bölməsinin<br/>sorgusu<br/>əsas</li></ul> |

|                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                             | <p>ən<br/>şəkill<br/>ər,<br/>vide<br/>o,<br/>fayll<br/>ar.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Bolt<br/>ilə<br/>əlaq<br/>ə<br/>saxl<br/>ama<br/>q<br/>üçün<br/>istifa<br/>də<br/>etdiy<br/>iniz<br/>meto<br/>dla<br/>bağlı<br/>meta<br/>veril<br/>ənlər<br/>.</li></ul>                |
| <p><b>Xəbərdarlı<br/>q və<br/>istifadənin<br/>dayandırıl<br/>ması ilə<br/>bağlı<br/>məlumatla<br/>r</b></p> | <p>Çatdırılma<br/>Tərəfdaşı<br/>kimi sizə<br/>verilmiş<br/>dayandırıl<br/>ma və ya<br/>ləğvetmə<br/>təfərrüatlar<br/>ını<br/>toplayırıq.<br/>Buraya<br/>daxildir:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Xəb<br/>ərda<br/>rlıq<br/>və<br/>ya<br/>daya<br/>ndır<br/>malar<br/>ın</li></ul> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>veril<br/>diyi<br/>tarix(<br/>lər)<br/>və</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Xəb<br/>ərda<br/>rlıq<br/>və<br/>ya<br/>daya<br/>ndır<br/>manı<br/>n<br/>bitm<br/>ə<br/>tarixi</li><li>• Xəb<br/>ərda<br/>rlıq<br/>və<br/>ya<br/>daya<br/>ndır<br/>mala<br/>rın<br/>səbə<br/>b(lər<br/>)i</li><li>• Platf<br/>orma<br/>Şərtl<br/>ərimi<br/>zin<br/>və/v<br/>ə ya<br/>yerli<br/>qanu<br/>nları<br/>n<br/>pozu<br/>lmas<br/>ı ilə<br/>bağlı<br/>məlu<br/>matl<br/>ar</li></ul> |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                          | <ul style="list-style-type: none"><li>• Təhlükəsizlik hadisələrini məlumatlandır.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Cihaz məlumatları</b> | <p>Biz aşağıdakılar da daxil olmaqla, Bolt Food Platformasına daxil olmaq üçün istifadə etdiyiniz cihazlar haqqında məlumat toplayırıq:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Aparat modelləri</li><li>• Cihazın IP ünvanı və digər unikal cihaz identifikasiyaları (məsələn, UUID-ini)</li><li>• Cihaz</li></ul> |

|                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                            | <p>zın<br/>əməliyyat<br/>sistemləri</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Brau<br/>zer<br/>versi<br/>yası<br/>və<br/>Cour<br/>ier<br/>Tətbi<br/>qi<br/>versi<br/>yası</li> <li>• Ciha<br/>z<br/>satıcı<br/>ısını<br/>n adı</li> <li>• İlk<br/>və<br/>son<br/>istifa<br/>də<br/>tarixi</li> <li>• Mobi<br/>l<br/>oper<br/>atoru<br/>n və<br/>isteh<br/>salçı<br/>nın<br/>kimli<br/>yi</li> </ul> |
| <b>Kukilər,<br/>SDK-lar,<br/>Analitik<br/>məlumatla<br/>r və<br/>Üçüncü<br/>tərəf<br/>texnologiy<br/>a<br/>verilənləri</b> | <p>Biz Bolt<br/>Courier<br/>Tətbiqində<br/>necə<br/>navigasiya<br/>etdiyinizi<br/>anlamaq,<br/>təcrübənizi<br/>daha<br/>təhlükəsiz</p>                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | etmək,<br>sayt və<br>Bolt<br>Courier<br>Tətbiqində<br>ki<br>təcrübənizi<br>təkmilləşdir<br>mək, sizə<br>digər<br>saytlarda<br>daha yaxşı<br>reklamlar<br>təqdim<br>etmək<br>(marketinq)<br>ə bağlı<br>üstünlük<br>verdiyiniz<br>seçimlərə<br>uyğun<br>olaraq) və<br>seçimlərini<br>zi<br>saxlamaq<br>üçün<br>kukilər<br>( <a href="#">Bolt Food</a><br><a href="#">vəb-sayt</a><br><a href="#">xidmətlərin</a><br><a href="#">dən</a><br>istifadə<br>etdiyiniz<br>dərəcədə),<br>izləmə<br>piksəlləri,<br>verilənlər<br>üzrə<br>analitika<br>alətləri,<br>SDK-lar və<br>reklam<br>ID-ləri kimi<br>digər<br>üçüncü<br>tərəf<br>texnologiy |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|  |                                                                                                                                                                                                              |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | alarından<br>istifadə<br>etməklə<br>məlumat<br>toplayırıq.<br>Kukilər<br>haqqında<br>ətraflı<br>məlumat<br>almaq<br>üçün <a href="#">Kuki</a><br><a href="#">Bəyannamə</a><br><a href="#">sinə</a><br>baxın. |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### Haqqınızda başqa mənbələrdən topladığımız şəxsi məlumatlar

| Şəxsi məlumatların kateqoriyası | Şəxsi məlumatların təsviri                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Əlaqə məlumatları               | Çatdırılma<br>Tərəfdaşı<br>tövsiyə<br>kampaniya<br>larımız<br>vasitəsilə<br>sizə<br>müraciət<br>etdikdə biz<br>sizin<br>haqqınızda<br>şəxsi<br>məlumatlar<br>toplayırıq: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ad</li> <li>• E-poçt ünvanınız</li> <li>• Telefon nömrəniz</li> <li>• Yaşayış yeriniz</li> </ul> |

|                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Bioqrafiya<br/>yoxlaması<br/>məlumatla<br/>rı</b> | <p>Mövcud qanunların tələb etdiyi ölkələrdə və ya bazar praktikasında və tələblərinə uyğun olaraq, Bolt xidmətlərindən istifadə etmək üçün müvafiq yerli şərtlərə cavab verdiyinizi yoxlamaq məqsədilə qeydiyyat üçün müraciətini zi təqdim etdikdən sonra sizin haqqınızda şəxsi məlumatları, o cümlədən aşağıdakıları toplaya bilərik:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Yerli qanun və qaydalarına əsasən tələb olun</li> </ul> |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                              | <p>duqd<br/>a<br/>cina<br/>yət<br/>hök<br/>mləri<br/>və<br/>cina<br/>yətlə<br/>r<br/>haqq<br/>ında<br/>məlu<br/>matl<br/>ar</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Lise<br/>nziy<br/>a<br/>statu<br/>su</li><li>• İşlə<br/>mək<br/>hüqu<br/>qu</li></ul> <p>Bu<br/>məlumat<br/>həm də<br/>bizim<br/>adımızdan<br/>səlahiyyətli<br/>üçüncü<br/>tərəf bir<br/>satıcı<br/>tərəfindən<br/>də toplan<br/> bilər.</p> |
| <b>Eyniləşdir<br/>mə/Doğrul<br/>ama<br/>məlumatla<br/>rı</b> | <p>Bazar<br/>praktikasın<br/>a və<br/>tələblərinə<br/>uyğun<br/>olaraq<br/>şəxsiyyətin<br/>izi<br/>doğrulama<br/>q üçün biz<br/>sənədlərini</p>                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                        | zi və<br>şəxsiyyətin<br>izi,<br>məsələn,<br>şəxsiyyət<br>vəsiqəsi<br>nömrəsi,<br>ad və<br>soyad,<br>cins,<br>ünvan,<br>vətəndaşlı<br>q, doğum<br>tarixi,<br>doğum<br>yeri,<br>vətəndaşlı<br>q və<br>sənədin<br>növü,<br>buraxılışı,<br>nömrəsi,<br>verildiyi<br>ölkə,<br>buraxılış<br>və son<br>istifadə<br>tarixləri<br>kimi<br>sənədlərlə<br>bağlı<br>məlumatlar<br>kimi<br>üçüncü<br>tərəf<br>şəxsiyyəti<br>doğrulama<br>təminatçıla<br>rından<br>məlumatlar<br>toplayırıq. |
| <b>Uyğunluq<br/>         məlumatla<br/>         rı</b> | Mövcud<br>qanunun<br>tələb etdiyi<br>ölkələrdə<br>və ya<br>bazar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | praktikasın<br>a və<br>tələblərinə<br>uyğun<br>olaraq<br>qeydiyyat<br>zamanı<br>Bolt-a<br>təqdim<br>etdiyiniz<br>hər hansı<br>məlumatı<br>doğrulama<br>q üçün<br>qeydiyyat<br>müraciətini<br>zi təqdim<br>etdikdən<br>sonra<br>müvafiq<br>yurisdiksiy<br>ada tələb<br>olunan<br>qeydiyyatla<br>r, arayışlar<br>və digər<br>sənədlər<br>də daxil<br>olmaqla,<br>uyğunluq<br>yoxlanışı<br>aparan<br>xidmət<br>təminatçıla<br>rından<br>şəxsi<br>məlumatlar<br>ı, həmçinin<br>uyğunluq<br>yoxlanışı<br>apardığımı<br>zı<br>dəstəkləyə<br>n ictimai<br>verilənlər<br>bazalarının<br>ekran |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                          | görüntüləri<br>ni toplaya<br>bilərik.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Qiymətləndirmələr, qəbul dərəcəsi və müştəri rəyi</b> | Hər<br>çatdırılmad<br>an sonra<br>təqdim<br>etdiyiniz<br>çatdırılma<br>xidmətlərin<br>in<br>keyfiyyəti<br>ilə bağlı<br>topladığımız<br>z Müştəri<br>rəyləri və<br>qiymətlənd<br>irmələri də<br>daxil<br>olmaqla<br>haqqınızda<br>şəxsi<br>məlumatlar<br>toplayırıq.<br>Çatdırılma<br>tamamland<br>ıqda<br>qiymətlənd<br>irmələr<br>sadəcə<br>baş<br>barmaq<br>yuxarı və<br>aşağı<br>işarələri ilə<br>göstərilir.<br>Biz<br>həmçinin<br>qəbul<br>edilmiş<br>sifarişlərin<br>təklif<br>olunan<br>sifarişlərin<br>ümumi<br>sayına<br>nisbəti kimi |

|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                   | hesablana<br>n Qəbul<br>Dərəcənin<br>kimi<br>məlumatlar<br>ı da<br>toplayırıq.                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Fleet<br/>məlumatla<br/>rı</b> | Bəzi<br>ölkələrdə<br>biz fleet<br>sahiblərind<br>ən Profil<br>Məlumatlar<br>ınızı,<br>Avtomobil<br>Məlumatlar<br>ınızı,<br>Ödəniş<br>Məlumatlar<br>ınızı,<br>Eyniləşdir<br>mə/Doğrul<br>ama<br>Məlumatlar<br>ınızı,<br>Bioqrafiya<br>Yoxlaması<br>Məlumatlar<br>ınızı və<br>Demoqrafi<br>k<br>məlumatlar<br>ınızı<br>toplayırıq. |

## 4. Şəxsi məlumatlarınızı hansı məqsədlər üçün istifadə edirik və emal üçün hüquqi əsasımız nədir?

Aşağıdakı cədvəldə göstərilir:

- şəxsi məlumatlarınızı emal etmək məqsədimiz;
- hər bir məqsəd üçün məlumatların qorunması qanununa uyğun olaraq hüquqi əsaslarımız (“**hüquqi əsas**”); və
- hər bir məqsəd üçün istifadə etdiyimiz şəxsi məlumatların kateqoriyaları. Bu kateqoriyalara hansı şəxsi məlumatların aid olduğu barədə 3-cü bölmədə – “*Hansı şəxsi*

*məlumatları email edirik?" ətraflı məlumat saxlayın.*

Aşağıdakı cədvəl anlamaınıza kömək etmək üçün Bolt-un şəxsi məlumatlarınızı email etmək üçün istinad etdiyi hər bir "hüquqi əsasın" ümumi izahı:

- **Müqavilənin icrası:** Bolt-un (və ya üçüncü bir tərəfin) sizə vəd etdiyimiz Bolt xidmətlərini təmin etmək və Çatdırılma Tərəfdaşları üçün Şərtlər və Qaydalara uyğun olaraq öhdəliklərimizi yerinə yetirmək məqsədilə şəxsi məlumatlarınızı email etməsi lazım olduqda. Şəxsi məlumatlarınızın emaili üçün hüquqi əsas müqavilənin icrasına daxil olduqda məlumatları təqdim etməməyi seçsəniz, Bolt xidmətlərindən istifadə edə bilməyəcəksiniz.
- **Qanuni maraqlar:** Qanuni maraq əsaslarına uyğun olaraq şəxsi məlumatlarınızı email etdiyimizdə. Buraya sizə, digər Çatdırılma Tərəfdaşlarına və digər üçüncü tərəflərə (o cümlədən Müştərilərə) yenilikçi, fərdiləşdirilmiş və təhlükəsiz xidmət göstərməklə bağlı kommersiya və qeyri-kommersiya maraqlarımız daxildir. Qanuni maraqlara əsaslandığımızı bildiren aşağıdakı cədvəldə qanuni marağın qısa təsvirini vermişik. Bu barədə (balanslaşdırma testi daxil olmaqla) əlavə məlumat əldə etmək istəyirsinizsə, yuxarıda *"Bizimlə necə əlaqə saxlaya bilərsiniz?"* başlıqlı 2-ci Bölmədə göstərilən yollarla bizimlə əlaqə saxlayın. Bolt şirkətinin email fəaliyyəti üçün qanuni marağın hüquqi əsas olmadığı ölkələrdə bunun əvəzinə alternativ etibarlı hüquqi əsaslara istinad edəcəyik.
- **Razılıq:** Sizdən şəxsi məlumatlarınızı məlumatlı olduğunuz müəyyən məqsədlər üçün istifadə etməyimizə razılığınızı bildirməyinizi istədikdə. Şəxsi məlumatlarınızı email etmək üçün razılığınıza əsaslandığımız hallarda, istənilən vaxt bu cür fəaliyyətlərə verdiyiniz razılığı geri ala bilərsiniz. Razılığın geri götürülməsi bizə razılığınızı verməzdən əvvəl baş vermiş emailin hüquqliliyinə təsir göstərmir.
- **Qanuni öhdəliklərə riayət edilməsi:** Fəaliyyət göstərdiyimiz regionlarda qanun və ya qaydalara, məsələn, lisenziyalaşdırma şərtlərimiz, habelə vergi və mühasibat qanunlarına əsaslanan öhdəliklərimizə riayət etmək üçün şəxsi məlumatlarınızı email etməli olduğumuzda. Şəxsi məlumatlarınızın emaili üçün hüquqi əsas qanuni öhdəliklərə uyğun olduqda məlumatı təqdim etməməyi seçsəniz, Bolt xidmətlərindən istifadə edə bilməyəcəksiniz.

**Bolt xidmətlərinin göstərilməsi üçün**

| Emalın məqsədi                                          | Hüquqi əsas                                                          | Şəxsi məlumatların kateqoriyaları                                                                                            |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bolt hesabınızın yaradılması, yenilənməsi və saxlanması | <ul style="list-style-type: none"><li>• Müqavilənin icrası</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Hesab məlumatları</li><li>• Profil məlumatları</li><li>• Fleet məlumatları</li></ul> |

| Emalın məqsədi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Hüquqi əsas                                                                                                                                                                                                                                     | Şəxsi məlumatların kateqoriyaları                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cihaz məlumatları</li> </ul>                                                                                                                                                                                       |
| <p><b>Hesabınız və kimliyinizi təsdiqlənməsi</b></p> <p>Biz qeydiyyat zamanı və ya Bolt hesabınızda qeyri-adi fəaliyyətin aşkarlanması nəticəsində kim olduğunuzu doğrulamaq üçün məlumat toplayırıq. Sizdən kimliyinizi doğrulamağınızı tələb etdiyimizdə, lakin siz bu doğrulamanı edə bilmədiyinizdə doğrulama prosesi tamamlana</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Müqavilənin icrasına</i></li> <li>• <i>Qanuniliklərə uyğunluq</i></li> <li>• <i>Qanunimaraqlar – Bolt hesablarının icazəsiz istifadəsinin və Çatdırılma Tərəfdaşları üçün Şərtlər və</i></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hesab məlumatları</li> <li>• Profil məlumatları</li> <li>• Eyniləşdirilmə/Doğrulama məlumatları</li> <li>• Bioqrafiya yoxlama sənədləri</li> <li>• Cihaz məlumatları</li> <li>• Geolokasiya məlumatları</li> </ul> |

| Emalın məqsədi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Hüquqi əsas                                                                                                                                                                                                                                       | Şəxsi məlumatların kateqoriyaları                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>nadək Bolt Food Platforması və Courier Tətbiqindənin istifadəsindən istifadəsini dayandırılacaq.</p> <p>Doğrulama prosesinin bir hissəsi olaraq, şəxsiyyətinizi təsdiqləmək üçün sizdən selfi və/və ya şəxsiyyət vəsiqəsi təqdim etməyiniz tələb oluna bilər.</p> <p>Şəxsiyyətinizi tez və təhlükəsiz şəkildə doğrulamaq üçün bizüz tanıma texnologiyasından istifadə edərək selfinizinüzü aydın göstərdiyini və kimlik sənədinizdəki üz</p> | <p>Qaydalarımızı pozulmasının qarşısını almaq və aradan qaldırmaq biz və Çatdırılma Tərəfdaşlarımızın marağındadır.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Razılıq – Biometrik doğrulamaya yoxlama arınamı etməyimiz üçün</i></li> </ul> | <p>matl arı</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tətbiq və platformadan istifadə məlumatları</li> </ul> |

| Emalın məqsədi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Hüquqi əsas                                | Şəxsi məlumatların kateqoriyaları |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------|
| <p>uyğunlaşdırılmasını təsdiq edirik. Bu, öz ölçülərinizi emalını əhatə edir. Kimliyinizi təsdiqləmək üçün biometrik məlumatlarınız etibarlı doğrulama təminatçıları ilə paylaşılabilir. Əgər öz tanıma texnologiyasından istifadə etməməyi üstün tutursunuzsa, komandamızın üzvü tərəfindən şəxsiyyətinizin əl ilə təsdiqlənməsini seçə bilərsiniz, lakin bu daha uzun çəkə bilər. İstənilən vaxt Müştəri dəstəyi ilə əlaqə</p> | <p>qoşulma razılığı tələb olunacaqdır.</p> |                                   |

| Emalın məqsədi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Hüquqi əsas | Şəxsi məlumatların kateqoriyaları |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------------------|
| <p>saxlayaraq razılığı geri götürə bilərsiniz. Aktiv istifadəçi hesabınız olduğu müddətdə selfi və şəxsiyyət sənədinizi saxlayırıq. Hesabınızı təsdiqləmək və ya kimliyinizi doğrulamaq üçün avtomatlaşdırılmış proseslərdən istifadə edə bilərsiniz. Bolt bu barədə sizə məlumat verəcək və nəticələrin insan tərəfindən nəzərdən keçirilməsi ni tələb etmək hüququnu sizə təqdim edəcək. Aşağıda “Hansı</p> |             |                                   |

| Emalın məqsədi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Hüquqi əsas                                                                                                                                                                                                                               | Şəxsi məlumatların kateqoriyaları                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| hüquqlara maliksiniz?" başlıqlı 9-cu bölməni nəzərdən keçirin.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Müştərilər</b><br><b>i</b><br><b>restoranla</b><br><b>r və</b><br><b>Çatdırılma</b><br><b>Tərəfdaşla</b><br><b>rı ilə</b><br><b>birləşdirər</b><br><b>ək</b><br><b>sifarişləri</b><br><b>nizi</b><br><b>çatdırmaq</b><br><b>məqsədilə</b><br><b>xidmətləri</b><br><b>aktivləşdir</b><br><b>mək,</b><br><b>təkmilləşd</b><br><b>irmək və</b><br><b>fərdiləşdir</b><br><b>mək üçün</b><br>Sifarişləri asanlaşdırmaq, təxmini vaxtı hesablamaq və sifariş və çatdırılmal arınızın gedişatını izləmək üçün Geolokasiya | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Müqavilənin icrası</i></li> <li>• <i>Qanunimərarəqlər - Bir-birimi zədələmənin rahat ünsiyyəti asanlaşdırmaq bizi qanunimərarəqlərimizə və Müştərilərimizin və Çatdırılma Tərə</i></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hesab məlumatları</li> <li>• Profil məlumatları</li> <li>• Geolokasiya məlumatları</li> <li>• Sifariş məlumatları</li> <li>• Qəbul dəyərcəsi</li> <li>• Cihaz məlumatları</li> <li>• Komunikasiya məlumatları</li> </ul> |

| Emalın məqsədi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Hüquqi əsas                                                   | Şəxsi məlumatların kateqoriyaları |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| məlumatların<br>ından<br>istifadə<br>edirik.<br>Səmərəli<br>çatdırılma<br>təmin<br>etmək<br>üçün<br>mövcud<br>Çatdırılma<br>Tərəfdaşla<br>rını,<br>restoran və<br>mağazaları<br>Müştərilər<br>ə onların<br>Geolokasiy<br>a<br>məlumatlar<br>ına əsasən<br>uyğunlaşdı<br>rırıq.<br>Çatdırılma<br>Tərəfdaşla<br>rı və<br>Müştərilər<br>sifariş və<br>çatdırılman<br>ı<br>koordinasi<br>ya etmək<br>üçün<br>bir-biri ilə<br>əlaqə<br>saxlamalı<br>olduqda<br>Kommunik<br>asiya<br>məlumatlar<br>ı emal<br>edilə bilər. | fdaşl<br>arımı<br>zın<br>mara<br>qları<br>na<br>uyğu<br>ndur. | arı                               |

| Emalın məqsədi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Hüquqi əsas                                                                                                                                                                                                                                   | Şəxsi məlumatların kateqoriyaları                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Çatdırılmanızın sürətli və rəvan getdiyinə əmin olmaq üçün</b></p> <p>Coğrafi əhatə dairəsini təhlil etmək üçün Geolokasiya məlumatlarından və səyahət zamanı çəkilmiş marşrutlar haqqında məlumatlardan istifadə edirik. Bu bizə ən səmərəli marşrutlar haqqında Çatdırılma Tərəfdaşlarına verdiyimiz tövsiyələri təkmilləşdirməyə və səfərinizi asanlaşdırmağa imkan</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Müqavilənin icrasına</i></li> <li>• <i>Qanuni maraqlar</i> – Sizə ən rahat çatdırılmanı asanlaşdırmaq bizim qanuni maraqlarımıza və Çatdırılma Tərəfdaşlarımızın maraqlarına uyğundur.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Geolokasiya məlumatları</li> <li>• Tətbiq və platformadan istifadə məlumatları</li> <li>• Sifariş məlumatları</li> <li>• Hesab məlumatları</li> <li>• Profil məlumatları</li> </ul> |

| Emalın məqsədi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Hüquqi əsas | Şəxsi məlumatların kateqoriyaları |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------------------|
| <p>verir.</p> <p>Biz həmçinin Bolt Courier Tətbiqində n istifadəniz zamanı yaranmış keyfiyyət problemlərini həll etmək üçün Tətbiq və Platformad an İstifadə Məlumatları da toplayırıq. Bəzi ölkələrdə yalançı yerləri müəyyən etmək üçün geolokasiyanızın mənbəyini də yoxlayırıq. Geolokasiya mənbəyi cihazınız tərəfindən real və ya yalançı geolokasiya məlumatları</p> |             |                                   |

| Emalın məqsədi                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Hüquqi əsas                                                                                        | Şəxsi məlumatların kateqoriyaları                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>ınız olmadan göndərilir. Aşağı emissiya zonası rüsumların dan imtina etmək üçün bəzi ölkələrdə telefon nömrənizi və sifariş vaxtı qeydiniz (aşağı emissiya zonasında n/aşağı emissiya zonasına) aşağı emissiya zonalarına daxil olmaq üçün rüsum toplayan bələdiyyələrlə paylaşa bilərsiniz.</p> |                                                                                                    |                                                                                                     |
| <p><b>Bolt Courier Tətbiqinin optimal işləməsinin təmin edilməsi</b></p> <p>Bolt xidmətlərin</p>                                                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Müqavilənin icrası</li> <li>• Qanunilərarəqlər</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hesab məlumatları</li> <li>• Profil məlumatları</li> </ul> |

| Emalın məqsədi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Hüquqi əsas                                                                                                                                                                           | Şəxsi məlumatların kateqoriyaları                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>dən istifadə etməyə davam edə bilməyiniz məqsədilə Bolt Courier Tətbiqindəki yeniləmələr barədə sizi xəbərdar etmək üçün Hesab Məlumatları və Profil Məlumatlarınızdan istifadə edirik. Biz həmçinin Bolt Courier Tətbiqinə qoşulmağınızı təmin etmək, habelə eyniləşdirmə və doğrulama yoxlamaları vasitəsilə hesabınızı təhlükəsiz saxlamağa kömək etmək</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Razılıq – Kukilər, SDK-lar, analitika və üçüncü tərəf Texnologiyaları barədə məlumatların istifadəsi üçün razılığınız tələb olunur.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Cihaz məlumatları</li> <li>Tətbiq və platformadan istifadə məlumatları</li> <li>Eyniləşdirmə / Doğrulama məlumatları</li> <li>Kukilər, SDK-lar, Analitik Məlumatlar və Üçüncü Tərəf Texnologiyaları verilənləri</li> </ul> |

| Emalın məqsədi                                                                                                                                                                                                                                                                            | Hüquqi əsas                                                          | Şəxsi məlumatların kateqoriyaları                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Üçün Cihaz Məlumatları və Tətbiq və Platformadan İstifadə Məlumatlarından da istifadə edirik.                                                                                                                                                                                             |                                                                      | i                                                                                                                                  |
| <b>Qiymətlərin hesablanması və ödənişlərin emal edilməsi</b><br>Biz Çatdırılma Tərəfdaşları adından ödənişi emal etmək və asanlaşdırmaq üçün Ödəniş Məlumatlarını, gedilən məsafə, müddət və digər amillərə əsaslanaraq qiymətləri hesablamaq üçün isə Geolokasiya məlumatları və Sifariş | <ul style="list-style-type: none"> <li>Müqavilənin icrası</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ödəniş məlumatları</li> <li>Geolokasiya məlumatları</li> <li>Sifariş məlumatları</li> </ul> |

| Emalın məqsədi                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Hüquqi əsas                                                                                                                                                                                                                                           | Şəxsi məlumatların kateqoriyaları                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Məlumatların toplayırq.                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                            |
| <b>Sorğular və müsahibələr vasitəsilə Bolt xidmətlərindən məmnunluq səviyyənizlə bağlı rəyinizi əldə etmək</b><br>Bu sorğu və müsahibələr xidmətlərimizlə bağlı rəyinizi anlamaq, müştəri məmnuniyyətini ölçmək, habelə təcrübənizi təkmilləşdirmək üçün tədbirlər görməyimizə imkan yaratmaq üçün nəzərdə tutulub. Sorğu və | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Razılıq</i> – Daxil olmaq üçün razılığınız tələb olunacaq.</li> <li>• <i>Qanunimərarəqlər</i> – Qənəətbəxş çatdırılma təcrübəsinə təminat etmək bizim və Çatdırılma Tərəfdaşlarımızın marağına</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hesab məlumatları</li> <li>• Profil məlumatları</li> <li>• Demografik məlumatlar</li> <li>• Sorğu/Müsahibə məlumatları</li> </ul> |

| Emalın məqsədi                                                                                                                     | Hüquqi əsas  | Şəxsi məlumatların kateqoriyaları |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------------|
| müsaibə əsnasında əldə edilən məlumatların rəyinizi başa düşmək üçün istifadə etdiyimiz tədqiqat tərəfdaşları ilə paylaşıla bilər. | xidmət edir. |                                   |

#### Müştəri dəstəyi üçün

| Emalın məqsədi                                                                                                                                                                                         | Hüquqi əsas                                                                                                                                    | Şəxsi məlumatların kateqoriyaları                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Müştərilərə dəstək xidmətlərinin göstərilməsi və rəylərinin öyrənilməsi və emal edilməsi</b><br>Bildirilmiş təhlükəsizlik insidentləri /iddia qaldırılan cinayət əməlləri və şikayətlər (o cümlədən | <ul style="list-style-type: none"> <li>Müqavilənin icrası</li> <li>Qanuni maraqlar – Bolt Courier Tətbiqində istifadə etdiyiniz müd</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Hesab məlumatları</li> <li>Profil məlumatları</li> <li>Kommunikasiya məlumatları</li> <li>Faktura və qazanc</li> </ul> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Müştərilər və Çatdırılma Kadrları arasında mübahisə (ərin həlli) də daxil olmaqla sorğularını zı araşdırmaq və həll etmək üçün şəxsi məlumatlarınızı emal edirik. Paylaşdığınız məlumatlardan keyfiyyətlə bağlı problemləri həll etmək və xidmətlərimizi təkmilləşdirmək üçün də istifadə edirik. Təhlükəsizliklə bağlı insidentlər üçün Xəbərdarlıq və Dayandırma Məlumatlarınız yalnız Bolt Food Platformasında sizinlə bağlı | dətdə onların dəstək olmaq və təminatı etdiyimiz müştəri dəstəyini daimi təkmilləşdirmək və inkişaf etdirmək bizim və Çatdırılma Kadrlarımızın maraqlarına xidmət edir. Bundan əlavə, xidmətlərimizin | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sifariş məlumatları</li> <li>• İstifadəçi tərəfindən yaradılan məlumatlar</li> <li>• Qiymətləndirmələr, qəbul dərəcəsi və müştəri rəyi</li> <li>• Xəbərdarlıq və istifadənin dayandırılması ilə bağlı məlumatlar</li> </ul> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                   |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| təhlükəsizlik/cinayət hadisəsi araşdırılarkən Bolt-un Müştəri dəstəyi və/və ya Təhlükəsizlik Komandaları tərəfindən nəzərdən keçiriləcək. Komandalar həmçinin potensial təhlükəsizlik insidentləri ilə bağlı halları nəzərdən keçirəcəklər. Avtomatlaşdırılmış söhbət funksiyamız vasitəsilə şikayətlərin həlli məqsədləri üçün avtomatlaşdırılmış proseslərdən istifadə edə bilərik. Bolt şikayətlərin həlli üçün insan operatorla əlaqə | Çatdırılma Tərəfdarları üçün Qaydalar və Şərtlərə uyğun istifadə olunması təmin etmək üçün Bolt Food Platformasında təhdid və sui-istifadə hallarını aradan qaldırmaq və təhlükəsizliyi, bütövlüy |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>saxlamaq hüququnuzun olmasını təmin edir. Yuxarıdakı fəaliyyətlər ə necə etiraz edəcəyiniz barədə əlavə məlumat almaq üçün “<i>Hansı hüquqlara maliksiniz?</i>” başlıqlı 9-cu Bölməni nəzərdən keçirin.</p> | <p>ü və güvə nliyi təşviq etmək bizi m və Çatdırılma Tərəfdaşlarımızın marağındadır.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Hüquq-i öhdəliklərə uyğunluq</i> – Təhlükəsizliklə ə bağlı insident baş verdi kdə hüquq-mühafizə orqanları ilə əməkdəşliq</li> </ul> |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|  |                                                                              |  |
|--|------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | üzrə qanunu öhdəliyimizi yerinə yetirmək üçün şəxsi məlumatları emal edirik. |  |
|--|------------------------------------------------------------------------------|--|

#### Təhlükəsizlik və mühafizə üçün

| Emalın məqsədi                                                                                                                                                                                    | Hüquqi əsas                                                                                                                                               | Şəxsi məlumatların kateqoriyaları                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Saxta hesablar, saxta ödənişlər və ya Bolt xidmətlərindən qeyri-qanuni istifadənin qarşısını almaq, bu halları aşkar etmək və araşdırmaq və lazım gəldikdə dayandırma və bloklamalar tətbiq etmək | <ul style="list-style-type: none"> <li>Qanuni maraqlar – Fırıldaqçılıq, Bolt hesablarından icazəsiz istifadə, digər zərərli və ya qeyri-qanuni</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Hesab məlumatları</li> <li>Profil məlumatları</li> <li>Eyniləşdirmə/Doğrulama məlumatları</li> <li>Sifariş məlumatları</li> </ul> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Bolt Food Platformasının bütün istifadəçiləri üçün təhlükəsizliyini təmin etmək MƏQSƏDİ</p> <p>LƏ sizdən şəxsiyyətinizi doğrulamağınızı xahiş edəcəyik. Əgər şəxsiyyətinizi doğrulamağa bilməsək, doğrulama prosesinin tamamlanmasınadək Bolt xidmətindən istifadə dayandırılacaq. Eyniləşdirmə/Doğrulama Məlumatlarından təhlükəsizlik və güvənlik məqsədləri və saxtakarlığın qarşısının alınması üçün qeydiyyat</p> | <p>fəaliyyətin aşkarlanması, qarşısının alınması və aradan qaldırılması və şübhəli və ya faktiki cinayət hallarına cavab verməklə sistemlərimizin təhlükəsizliyi və bütövlüyünün təmin edilməsi bizi</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cihaz məlumatları</li> <li>• Geolokasiya məlumatları</li> <li>• Faktura və qazanc məlumatları</li> <li>• Tətbiq və platformadan istifadə məlumatları</li> <li>• Kommunikasiya məlumatları</li> </ul> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>zamani və<br/>bəzən<br/>Platformad<br/>a fəaliyyət<br/>zamani<br/>şəxsiyyətin<br/>izi<br/>doğrulama<br/>q üçün<br/>istifadə<br/>olunacaq.<br/>Hesab<br/>sahibi<br/>olmayanlar<br/>tərəfindən<br/>Bolt<br/>hesablarını<br/>n saxta<br/>istifadəsini<br/>n və<br/>istifadəçilər<br/>in çoxsaylı<br/>hesablar<br/>yaratmasının<br/>in qarşısını<br/>almaq<br/>üçün üz<br/>tanıma<br/>texnologiy<br/>asından<br/>istifadə<br/>edə bilərik.<br/>Bunun<br/>üçün<br/>sizdən<br/>təqdim<br/>edilmiş<br/>foto və<br/>sənədlərə<br/>uyğun<br/>olduğunu<br/>təsdiqləmə<br/>k üçün selfi<br/>çəkməyiniz<br/>i xahiş edə<br/>bilərik.<br/>Bundan</p> | <p>m və<br/>Çatd<br/>ırılm<br/>a<br/>Tərə<br/>fdaşl<br/>arımı<br/>zın<br/>mara<br/>qları<br/>na<br/>xidm<br/>ət<br/>edir.<br/>Şərtl<br/>ər və<br/>Qay<br/>dalar<br/>ımızı<br/>n<br/>pozu<br/>lmas<br/>ının<br/>qarşı<br/>sını<br/>alma<br/>q və<br/>arad<br/>an<br/>qaldı<br/>rmaq<br/>da<br/>bizi<br/>m və<br/>Çatd<br/>ırılm<br/>a<br/>Kadr<br/>larım<br/>ızın<br/>mara<br/>qları<br/>na<br/>uyğu<br/>ndur.</p> |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| <p>əlavə, fırıldaqçılıq sübutları olduqda şəxsiyyətin izi doğrulamaq üçün bioqrafiya yoxlaması məlumatları nəzərdən keçiriləcək. Fırıldaqçılıq hallarında bizim avtomatlaşdırılmış anti-fırıldaq sistemimiz həmin saxta hesabları və hər hansı digər şübhəli və ya qeyri-qanuni fəaliyyəti qeyd edəcək və Çatdırılma Tərəfdaşı bloklanacaq. Yanlış və ya qeyri-dəqiq məlumat təqdim edilərsə və fırıldaqçılıq və ya hər hansı sui-istifadə halı müəyyən</p> |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| <p>           edilərsə və<br/>           ya şübhəsi<br/>           yaranarsa,<br/>           şəxsi<br/>           məlumatlar<br/>           ınız<br/>           fərildəqçılığ<br/>           ın<br/>           qarşısının<br/>           alınması<br/>           üzrə<br/>           nümayənd<br/>           əliklərə<br/>           ötürülə və<br/>           bizim<br/>           tərəfimizdə<br/>           n və ya<br/>           onlar<br/>           tərəfindən<br/>           qeydə<br/>           alına bilər.<br/>           Bolt<br/>           fərildəqçılığ<br/>           ın<br/>           aşkarlanm<br/>           ası<br/>           məqsədləri<br/>           üçün<br/>           avtomatlaş<br/>          dırılmış<br/>           proseslərd<br/>           ən istifadə<br/>           etsə də,<br/>           qərarlar<br/>           əməkdaşla<br/>           rımız<br/>           tərəfindən<br/>           yoxlanıldıq<br/>           dan sonra<br/>           qəbul edilir<br/>           və heç bir<br/>           hesab<br/>           avtomatik<br/>           olaraq<br/>           bloklanmır.         </p> <p>Yuxarıdakı</p> |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>fəaliyyətlər<br/>ə necə<br/>etiraz<br/>edəcəyiniz<br/>barədə<br/>əlavə<br/>məlumat<br/>almaq<br/>üçün<br/>“Hansı<br/>hüquqlara<br/>maliksiniz?<br/>” başlıqlı<br/>9-cu<br/>Bölməyə<br/>nəzər salın<br/>və Müştəri<br/>Dəstəyi ilə<br/>əlaqə<br/>saxlayın.</p>                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <p><b>Sizin və<br/>avtomobili<br/>nizin<br/>təhlükəsiz<br/>lik<br/>tələblərinə<br/>cavab<br/>verdiyini<br/>doğrulam<br/>aq üçün</b><br/>Sizin və<br/>avtomobili<br/>nizin<br/>təhlükəsizli<br/>k<br/>tələblərinə<br/>cavab<br/>verdiyini<br/>doğrulama<br/>q üçün<br/>avtomatlaş<br/>dırılmış<br/>proseslərd<br/>ən istifadə<br/>edə bilərik.<br/>Bolt bu<br/>barədə</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Qan<br/>uni<br/>mara<br/>qlar</i><br/>–<br/>Hər<br/>kəsə<br/>keyfi<br/>yyətli<br/>,<br/>etiba<br/>rlı,<br/>təhlü<br/>kəsiz<br/>və<br/>güvə<br/>nli<br/>xidm<br/>ət<br/>göst<br/>ərmə<br/>k,<br/>Bolt<br/>Platf<br/>orma<br/>sınd<br/>an</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hes<br/>ab<br/>məlu<br/>matl<br/>arı</li> <li>• Profil<br/>məlu<br/>matl<br/>arı</li> <li>• Nəqli<br/>yyat<br/>vasit<br/>əsi<br/>məlu<br/>matl<br/>arı</li> <li>• Uyğ<br/>unlu<br/>q<br/>məlu<br/>matl<br/>arı</li> </ul> |

|                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                      |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>sizə məlumat verəcək və nəticələrin insan tərəfindən nəzərdən keçirilməsi ni tələb etmək hüququnu sizə təqdim edəcək. Aşağıda “<i>Hansı hüquqlara maliksiniz?</i>” başlıqlı 9-cu bölməni nəzərdən keçirin.</p> | <p>təhlükəsiz istifadəni və Çatdırılma Tərəfdaşları üçün Qayda və Şərtlərimizə uyğunluğunu təşviq etmək və təmin etmək bizi məmnun və Çatdırılma Tərəfdaşlarımızın marağındadır.</p> |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

**Marketplace səmərəliliyi və Çatdırılma Tərəfdaşları üçün Qayda və Şərtlərimizə uyğunluq üçün**

| Emalın məqsədi | Hüquqi əsas | Şəxsi məlumatların kateqoriya |
|----------------|-------------|-------------------------------|
|----------------|-------------|-------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                 | ları                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Qayda və Şərtlərimizi əməl etməyən Çatdırılma Tərəfdaşlarını xəbərdar etmək və dayandırmaq üçün</b></p> <p>Təhlükəsiz və etibarlı bazar yeri təqdim etmək məqsədilə Çatdırılma Tərəfdaşlarının aşağıdakıları təmin etmək üçün Qaydalar və Şərtlərimizə riayət etməsinə nəzarət edə bilərik:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bolt Food Platf ormasının Müştəriləri üçün lazımsız olaraq təhlükəsiz</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Qanuni maraqlar – Hər kəsə keyfiyyətli, etibarlı və xoş xidmət göstərmək, Bolt platf ormasından təhlükəsiz istifadəni və Çatdırılma Tərəfdaşları üçün Qayda və Şərtlərimizi uyğunluğ u təşviq</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Hesab məlumatları</li> <li>Profil məlumatları</li> <li>Tətbiq və platf ormadan istifadə məlumatları</li> <li>Kommunikasiya məlumatları</li> <li>Qiyometləndirmələr, qəbul dərəcəsi və müştəri rəyi</li> <li>Xəbərdarlıq və istifadəni</li> </ul> |

|                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                    |                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| lik riskləri yaratmamıq;<br>• Bolt Food Platforması vasitəsilə xidmətlərin təşkilinə lüzumsuz müdaxilə etməmək; və/və ya<br>• Bolt Food Platforması vasitəsilə xidmət göstərmək niyyəti ilə maddi cəhətdən uyğun | etməklə təminat etməklə bizim marağımızı zədələyir.<br>• <i>Müqavilənin icrası</i> | dayandırılması ilə bağlı məlumatlar |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| <p>n<br/>olma<br/>yan<br/>tərzd<br/>ə<br/>hərə<br/>kət<br/>etmə<br/>mək.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Bolt<br/>Food<br/>Platf<br/>orma<br/>sına<br/>hər<br/>hans<br/>ı bir<br/>sui-i<br/>stifa<br/>də<br/>və<br/>ya<br/>zərər<br/>verə<br/>biləc<br/>ək<br/>şəkil<br/>də<br/>hərə<br/>kət<br/>etmə<br/>mək,</li><li>• Ümu<br/>mi<br/>Şərtl<br/>ər<br/>üzrə<br/>öhdə<br/>likləri<br/>ni<br/>yerin<br/>ə<br/>yetir<br/>mək.</li></ul> <p>Əgər<br/>bizdən</p> |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| <p> müvafiq<br/> bildiriş<br/> aldıqdan<br/> sonra<br/> Çatdırılma<br/> Tərəfdaşla<br/> rı üçün<br/> Qayda və<br/> Şərtləri<br/> pozmağa<br/> davam<br/> etsəniz,<br/> Çatdırılma<br/> Tərəfdaşın<br/> ızın hesabı<br/> dayandırıla<br/> caq və ya<br/> ləğv<br/> ediləcək.<br/> Bolt<br/> dayandırm<br/> aların<br/> verilməsi<br/> məqsədləri<br/> üçün<br/> avtomatlaş<br/> dırılmış<br/> proseslərd<br/> ən istifadə<br/> etsə də,<br/> AI-də<br/> ləğvetmə<br/> barədə<br/> qərarlar<br/> əməkdaşla<br/> rımız<br/> tərəfindən<br/> yoxlanıldıq<br/> dan sonra<br/> qəbul edilir<br/> və heç bir<br/> hesab<br/> avtomatik<br/> olaraq<br/> bloklanmır.<br/> Yuxarıdakı </p> |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

|                                                                                                                                                                                          |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| fəaliyyətlər<br>ə necə<br>etiraz<br>edəcəyiniz<br>barədə<br>əlavə<br>məlumat<br>almaq<br>üçün<br>“Hansı<br>hüquqlara<br>maliksiniz?”<br>” başlıqlı<br>9-cu<br>Bölməyə<br>nəzər<br>salın. |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

#### Marketing və reklam üçün

| Emalın məqsədi                                                                                                                                                                                           | Hüquqi əsas                                                                                                                                                         | Şəxsi məlumatların kateqoriyaları                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Bolt və tərəfdaşlarının xidmətlərinin seçimlərinə uyğun olaraq satılması və reklam edilməsi, həmçinin reklamlarının effektivliyinin qiymətləndirilməsi</b><br>Buraya Bolt məhsullarını, xidmətlərini, | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Qanuni maraqlar</i> – Xidmətlərimiz və xüsusiyyətlərimiz və ya Bolt tərəfdaşları tərəfindən təklif olunanlar</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Əlaqə məlumatları</li> <li>• Tətbiq və platformadan istifadə məlumatları</li> <li>• Sifariş məlumatları</li> <li>• Cihaz məlumatları</li> </ul> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>xüsusiyyətlərini, təkliflərini, təşviqatlarını, lotereyalarını, xəbərləri, o cümlədən Bolt və tərəfdaşlarımızın tədbirlərini tanıtmaq məqsədilə e-poçt, mətn mesajları (WhatsApp mesajları daxil olmaqla), ani bildirişlər, tətbiqdaxili mesajlar və digər kommunikasiya vasitələri ilə məlumat göndərmək üçün şəxsi məlumatlarınızdan istifadə daxildir. Kampaniyalarımızın nəticələrini qiymətləndirməkdə bizə kömək etmək məqsədilə</p> | <p>haqqında onların məlumat vermək bizim və Çatdırılma Tərəfdaşlarımızın maraqlarına xidmət edir. Mövcud Çatdırılma Tərəfdaşları ilə əlaqələrin dərinləşdirmək və yeni tərəfdaşlarla əlaqələrin inkişaf etdir</p> | <p>arısı</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kukilər, SDK-lar, Analitik Məlumatlar və Üçüncü Tərəf Texnologiyaları verilənləri</li> </ul> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                          |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| e-poçtların açılması və linklərin kliklənmə prosesini izləmək üçün piksellərdə n və oxşar texnologiy alardan istifadə edirik. Şəxsi məlumatlar ınızı üçüncü tərəflərlə paylaşa və ya fərdiləşdirilmiş reklamların məqsədləri üçün üçüncü tərəf tətbiqləri və ya veb-saytlar ına girişiniz və fəaliyyətini zlə bağlı verilənləri toplaya bilərik. | məkl ə istifa dəçi baza mızı geni şlən dirm ək məq sədi ilə kont ekst ual (veril ənlər ə əsas lanm ayan ) və fərdil əşdir ilmiş rekla m, anali tika və rekla m perfo rman sının ölçül məsi də daxil olma qla, xidmətləri mizi təşvi q və |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p>rekla<br/>m<br/>etmə<br/>k də<br/>mara<br/>qları<br/>mıza<br/>xidm<br/>ət<br/>edir.</p> <p>Göndərdiyi<br/>miz<br/>e-məktubla<br/>rın<br/>aşağısında<br/>kı<br/>"abunəliyi<br/>ləğv et"<br/>linkinə<br/>klikləyərək<br/>mesajlar<br/>və SMS<br/>üçün<br/>"STOP"<br/>yazmaqla<br/>və ya<br/>hesab<br/>ayarlarınız<br/>da<br/>kommunik<br/>asiya<br/>seçimlərini<br/>zi<br/>yeniləməkl<br/>ə bu<br/>kommunik<br/>asiyalarda<br/>n imtina<br/>edə<br/>bilərsiniz.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● <i>Razılıq</i> –<br/>Məs<br/>ələn,<br/>qanun<br/>e-po</li></ul> |  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p>çt<br/>mark<br/>eting<br/>i və<br/>müə<br/>yyən<br/>izlə<br/>mə<br/>texn<br/>ologi<br/>yalar<br/>ı<br/>üçün<br/>razılı<br/>q<br/>tələb<br/>edər<br/>sə,<br/>qoşu<br/>lma<br/>üçün<br/>razılı<br/>ğınız<br/>tələb<br/>olun<br/>acaq<br/>.<br/>Belə<br/>olan<br/>hald<br/>a<br/>sizd<br/>ən<br/>razılı<br/>ğın<br/>necə<br/>geri<br/>götür<br/>ülmə<br/>sinə<br/>dair<br/>təfər<br/>rüatl<br/>ar, o<br/>cüml<br/>ədən<br/>profil</p> |  |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|  |                                                                                                                                                                                                           |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | para<br>metrl<br>ərini<br>z<br>vasit<br>əsilə<br>xüsu<br>si<br>məq<br>sədl<br>ər və<br>emal<br>fəali<br>yyətli<br>əri<br>üçün<br>razılı<br>q<br>təqdi<br>m<br>etmə<br>yiniz<br>tələb<br>olun<br>acaq<br>. |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

#### Xidmət kommunikasiyaları üçün

| Emalın məqsədi                                                                                                         | Hüquqi əsas                                                          | Şəxsi məlumatların kateqoriyaları                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sizinlə əlaqə saxlanması, o cümlədən sizə xidmətlə bağlı kommunikasiyaların göndərilməsi və məlumatlandırma<br>Adınız, | <ul style="list-style-type: none"> <li>Müqavilənin icrası</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Hesab məlumatları</li> <li>Profil məlumatları</li> <li>Əlaqə məlumatları</li> </ul> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| <p>telefon nömrəniz və e-poçt ünvanınızdan sizinlə əlaqə saxlamaq və sizə Bolt Food Platformasından istifadəniniz və təcrübəniz də daxil olmaqla e-poçtlar, mətn mesajları (WhatsApp mesajları da daxil olmaqla), ani bildirişlər və tətbiqdaxili mesajlar, yeniləmələr və hesabatlar göndərmək üçün istifadə olunacaq.</p> |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

**Bolt Food Platformasının araşdırılması və təkmilləşdirilməsi üçün**

| <b>Emalın məqsədi</b>                                   | <b>Hüquqi əsas</b>                                                       | <b>Şəxsi məlumatların kateqoriyaları</b>                                  |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| <b>Biznesimizi və xidmətlərimizi daha yaxşı anlamaq</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Qanuni maraqlar – Bizn</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Geolokasiya məlumatları</li> </ul> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>və<br/>təkmilləşdirmək<br/>üçün<br/>araşdırma, sınaq və<br/>analitik<br/>təhlil<br/>aparmaq</b><br>Məsələn, biz məhsullarımızı, xidmətlərimizi, texnologiyamızı, alqoritmlərimizi, maşın öyrənməsi ni və digər modelləşdirməni inkişaf etdirmək və ya təkmilləşdirmək məqsədilə araşdırma aparmaq üçün Geolokasiya Məlumatları, Sifariş Məlumatları, Kommunikasiya Məlumatları və Tətbiq və Platformadan İstifadə Məlumatları | es<br>qərarları<br>barədə<br>məlu<br>matl<br>andır<br>maq,<br>dəqi<br>q və<br>etibarlı<br>hesabat<br>təqdim<br>etmək<br>və<br>təmin<br>etdiyimiz<br>xidmətləri<br>davamı<br>olaraq<br>təkmilləşdirmək<br>və<br>inkişaf<br>etdir<br>mək<br>üçün<br>xidmətlərimizdə<br>ən<br>istifadəni<br>ölçmək<br>maraq | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sifariş məlumatları</li> <li>• Tətbiq və platformadan istifadə məlumatları</li> <li>• Kommunikasiya məlumatları</li> <li>• İstifadəçi tərəfindən yaradılan məzmun</li> <li>• Cihaz məlumatları</li> </ul> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>ından istifadə edirik. Təhlükəsizlik təcrübələri mizi izləmək, əməliyyatlarımızı və prosesləri mizi təkmilləşdirmək üçün Kommunikasiya Məlumatlarından istifadə edirik.</p> | <p>qları mızı əhatə edir.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Razılıq</i> – Müəyyən analitika təhlili üçün razılığınız tələb olunmalıdır. Belə olduqda, profil parametrlərini daxil olmaq, razılığın necə ləğv ediləcəyi barədə ətraflı məlumatla birlikdə xüsusi</li> </ul> |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                         | məq<br>sədl<br>ər və<br>emal<br>əməl<br>iyyatlı<br>arı<br>üçün<br>razılı<br>q<br>vermə<br>yini<br>z<br>istən<br>iləcə<br>kdir.                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Yeni<br/>məhsullar,<br/>xüsusiyyə<br/>tlər,<br/>tərəfdaşlı<br/>qlar və<br/>xidmətləri<br/>n<br/>yaradılma<br/>sı</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Qan uni maraqlar</i> – Bolt Food Platf orma sını təkm illəşd irmə k üçün yeni xüsu siyyə tlər yarat maq və uyğu nlaş dırm aq bizi m və Çatd ırılm a</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hes ab məlu matl arı</li> <li>• Profil məlu matl arı</li> <li>• Geol okas iya məlu matl arı</li> <li>• Sifari ş məlu matl arı</li> <li>• Tətbi q və platf orma dan istifa də məlu matl arı</li> <li>• Kom</li> </ul> |

|                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                      | Tərəfdaşları arımların maraqlarına xidmət edir.                                                                                                                                 | kommunikasiya məlumatları <ul style="list-style-type: none"> <li>• İstifadəçi tərəfindən yaradılan məzmun</li> <li>• Cihaz məlumatları</li> </ul>                                                                      |
| <b>Proqram və ya cihaz təminatı xətalarının və problemlərinin qarşısının alınması, aşkarlanması və həll edilməsi</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Qanuni maraqlar</i> – Əngəlsiz və etibarlı xidmət təmin etmək bizim və Çatdırılma Tərəfdaşları arımların marağına xidmət</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hesab məlumatları</li> <li>• Profil məlumatları</li> <li>• Geolokasiya məlumatları</li> <li>• İstifadəçi tərəfindən yaradılan məzmun</li> <li>• Kommunikasiya məlu</li> </ul> |

|  |             |                                                                                                                                 |
|--|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | ət<br>edir. | matl<br>arı<br>• Cihaz<br>məlu<br>matl<br>arı<br>• Tətbi<br>q və<br>platf<br>orma<br>dan<br>istifa<br>də<br>məlu<br>matl<br>arı |
|--|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Qanuni prosedurlarına və qanunvericiliyə uyğunluq üçün**

| <b>Emalın məqsədi</b>                                                                                                                                                                           | <b>Hüquqi əsas</b>                                                                                                                                        | <b>Şəxsi məlumatlar kateqoriyaları</b>                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| <b>Bolt xidmətlərindən istifadə ilə bağlı və/və ya müvafiq qanuni tələblərə və ya hökumət/hüquq-mühafizə orqanlarının tələblərinə uyğunluq üçün zəruri olan iddia və mübahisələri araşdırma</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li><i>Hüquqi öhdəliklərə uyğunluq – Tənzimləyici, hüquq-mühafizə və ya digər dövlət orqanından sorğusu</i></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Bütün məlumatlar</li> </ul> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p><b>q və onların həll etmək</b></p> <p>İddiadan asılı olaraq, aşağıdakılar daxil olmaqla Bütün verilənləri qanuni iddiaların yaradılması, həyata keçirilməsi və ya müdafiəsi üçün emal oluna bilər:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• öz daxili araşdırmaları mızı dəstəkləmək;</li> <li>• tələblərin təyin edilməsi və borc toplanması orqanlarından istifadə; və</li> <li>• hüquqi</li> </ul> | <p>oldu qda, öhdəliyi yerinə ə yetirmək üçün şəxsi məlumatlarını emal edirik.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Qanuni maraqlar</i> – Məhkəmə prosesləri və ya digər mübahisələr kontekstində maraqlarımızı və hüquqlarımızı, Çatdırılma Tərəfdarları</li> </ul> |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                   |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| məsləhət xidmətində ən üstün istifadə.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | arımızı və ya digər lərini, o cümlədən araşdırmaları, n, tənzimləyici sorğuları və ya məhkəmə prosedurlarının bir hissəsi kimi qorumaq maraqlarımıza xidmət edir. |  |
| Bəzi hallarda məlumatları qanuni olaraq xarici alıcılarla paylaşmalıyıq. Məsələn, Məhkəmə qərarı ilə və ya şikayətləri, yaxud araşdırmaları nəzərdən keçirərkən məlumatların qorunmasına nəzarət orqanı ilə əməkdaşlıq etdikdə. Həmçinin hüquq-mühafizə orqanlarından gələn sorğulara cavab qanunla tələb olunduqda və ya fəvqəladə vəziyyət, yaxud |                                                                                                                                                                   |  |

|                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                               |                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>kiminsə həyatı risk altında olduğu kimi ictimai maraqlara kəsib edən tapşırıqlara yerinə yetirdikdə cavablandırılır. Məlumatı paylaşmaq üçün qanuni əsasımızın olmasını təmin etmək məqsədilə addımlar atacaq və qərarımızı sənədləşdirəcəyik.</p> |                                                                                               |                                                                                                                                                                            |
| <p><b>Vergi öhdəliklərinin yerinə yetirilməsi və vergi qanunvericiliyinə əməl edilməsi</b></p>                                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Qanuni öhdəliklərə riayət edilməsi</i></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hesab məlumatları</li> <li>• Profil məlumatları</li> <li>• Ödəniş məlumatları</li> <li>• Faktura və qazanc məlumatları</li> </ul> |

|                                                                                                       |                                                                                                                                                                                         |                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                       |                                                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>arı</li> <li>• Sifariş məlumatları</li> </ul> |
| <b>Biznesimizi yenidən təşkil etmək və ya dəyişiklik etmək</b>                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Qanuni maraqlar</i> – Təşkilati və biznes planlaşdırma məqsədləri üçün şəxsi məlumatlarını emal etmək maraqlarımıza xidmət edir.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bütün məlumatlar</li> </ul>                 |
| <b>Bolt xidmətlərinin (Bolt Food Platforması və Bolt Courier Tətbiqi də daxil olmaqla) təhlükəsiz</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Qanuni maraqlar</i> – Bolt-un təhlükəsizlik sistesi</li> </ul>                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bütün məlumatlar</li> </ul>                 |

|                             |       |  |
|-----------------------------|-------|--|
| <b>liyin təmin edilməsi</b> | mləri |  |
| Problemdə                   | ni    |  |
| n asılı                     | qoru  |  |
| olaraq,                     | maq,  |  |
| Bütün                       | təmi  |  |
| Məlumatlar                  | n     |  |
| dan texniki                 | etmə  |  |
| və                          | k və  |  |
| kibertəhlük                 | saxl  |  |
| əsizlik                     | ama   |  |
| səbəbləri                   | q,    |  |
| ilə istifadə                | şübh  |  |
| edilə bilər:                | əli   |  |
| məsələn,                    | və    |  |
| pirat                       | ya    |  |
| istifadə ilə                | fakti |  |
| mübarizə                    | ki    |  |
| və                          | cina  |  |
| xidmətin,                   | yət   |  |
| vəb-saytın,                 | əməl  |  |
| Bolt Food                   | lərin |  |
| Platformas                  | ə     |  |
| ının və                     | qarşı |  |
| Courier                     | tədbi |  |
| Tətbiqinin                  | r     |  |
| təhlükəsizli                | görm  |  |
| yini təmin                  | ək    |  |
| etmək,                      | və    |  |
| ehtiyat                     | hər   |  |
| nüsxələrini                 | hans  |  |
| yaratmaq                    | ı     |  |
| və                          | texni |  |
| saxlamaq,                   | ki    |  |
| o                           | probl |  |
| cümlədən                    | emi   |  |
| texniki                     | arad  |  |
| problemləri                 | an    |  |
| n qarşısını                 | qaldı |  |
| almaq/arad                  | rmaq  |  |
| an                          | bizi  |  |
| qaldırmaq.                  | m və  |  |
|                             | Çatd  |  |
|                             | ırılm |  |
|                             | a     |  |
|                             | Kadr  |  |
|                             | larım |  |
|                             | ızın  |  |

|  |                          |  |
|--|--------------------------|--|
|  | maraqlarına xidmət edir. |  |
|--|--------------------------|--|

Şəxsi məlumatlarınızı ilkin olaraq topladığı məqsəddən başqa yeni məqsəd üçün emal etdikdə və razılığınızı istəmədikdə, bu yeni məqsədin topladığımız ilkin məqsədlə uyğun olmasını təmin etməliyik. İki məqsəd arasındakı hər hansı əlaqəni nəzərə alacağıq və şəxsi məlumatların bu yeni məqsəd üçün istifadə oluna biləcəyinə qərar verəcəyik. Əks halda razılığınızı istəmək və ya şəxsi məlumatlarınızı emal etməkdən çəkinmək üçün müvafiq addımlar atacağıq.

## 5. Şəxsi məlumatlarınızı kiminlə paylaşırıq?

Şəxsi məlumatlarınızı aşağıdakı alıcılar kateqoriyası ilə paylaşa bilərik.

| Alıcıların kateqoriyası                     | Təsvir                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Bolt Qrup Şirkətləri və tərəfdaşları</b> | Şəxsi məlumatlarınızı bu Bildirişdə təsvir olunan şəkildə istifadə edə biləcək Bolt Qrup Şirkətlərimiz (o cümlədən Bolt yerli törəmə müəssisələri), üçüncü tərəf tərəfdaşları, onların filialları və nümayəndələri ilə paylaşa bilərik. Bolt |

| Alıcıların kateqoriyası | Təsvir                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                         | <p>yerli<br/>törəmə<br/>şirkətləri<br/>şəxsi<br/>məlumatlar<br/>ınızın emal<br/>edilməsində<br/>ən<br/>məsuldurs<br/>a, onlar<br/>şəxsi<br/>məlumatlar<br/>ınızı Bolt<br/>üçün əsas<br/>verilənlər<br/>idarəedicisi<br/>kimi Bolt<br/>Operations<br/>OU ilə<br/>paylaşa<br/>birlər.</p>                       |
| Müştərilərimiz          | <p>Bolt<br/>Courier<br/>Tətbiqində<br/>çatdırılma<br/>ilə məşğul<br/>olduğunuz<br/>zaman<br/>şəxsi<br/>məlumatlar<br/>ınız<br/>Müştəriləri<br/>mizə<br/>açıqlanır.<br/>Belə olan<br/>halda,<br/>Müştərilər<br/>adınızı və<br/>soyadınızı<br/>n ilk<br/>hərfini,<br/>telefon<br/>nömrənizi<br/>(Müştəri və</p> |

| Alıcıların kateqoriyası  | Təsvir                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                          | ya siz Bolt-un telefon maskalamada funksiyası olmayan ölkələrdə zəng etməyə imkan verən tətbiq funksiyasından istifadə etdiyiniz dərəcədə) və sifarişin çatdırılması zamanı yeri (sifarişin sizə təyin edildiyi andan sifarişin sizin tərəfinizdə n Courier Tətbiqində tamamlanmasına qədər) görəcəklər. |
| Restoranlar və mağazalar | Bolt Courier Tətbiqində çatdırılma ilə məşğul olduğunuz zaman şəxsi məlumatlar                                                                                                                                                                                                                           |

| Alıcıların kateqoriyası | Təsvir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                         | <p>ınız restoranlar və mağazalar kimi Tərəfdaşlarımıza açıqlanır. Belə olan halda, Bolt Courier Tətbiqi vasitəsilə sifariş sizə təyin edildikdə Tərəfdaşlar adınızı, soyadınızı n ilk hərfini və telefon nömrənizi görəcəklər. Sifarişi yerinə yetirdikdən sonra adınız, soyadınızı n ilk hərfi və telefon nömrəniz 24 saat ərzində Tərəfdaşa görünən olacaq. Bu sizinlə hər hansı bir problemi həll etmək üçün lazımdır.</p> |
| <b>Bolt</b>             | Qəbul                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| Alıcıların kateqoriyası                                      | Təsvir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Business Müştəriləri və ya digər Bolt hesab sahibləri</b> | <p>etdiyiniz bəzi çatdırılmal ar Bolt Business Müştəriləri və ya digər Bolt hesab sahibləri kimi Müştərilər deyil, başqaları tərəfindən tələb oluna və ya ödənilə bilər. Bu halda, adınız, sifariş təfərrüatları və vergi ödəyicisini əyniləşdirən məlumatları, nömrəsi, fərdi sahibkar və ya fərdi fəaliyyət üzrə şəhadətnamə nömrəsi (hesab-faktura məlumatlarının bir hissəsi kimi) kimi bəzi</p> |

| Alıcıların kateqoriyası | Təsvir                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                         | məlumatlarınizi həmin digər tərəflə paylaşa bilərik. Bolt Business Müşətiləri ilə paylaşılan məlumatların onların Biznes Hesabların da daxil ola biləcəkləri hesabatlar vasitəsilə açıqlanacaq.          |
| <b>Fleet-lər</b>        | Olduğunuz yerdən asılı olaraq, şəxsi məlumatlarınız Fleet Sahibləri kimi üçüncü tərəf çatdırılma xidməti təminatçılara rına açıqlana bilər. Fleet Sahibi Portalı vasitəsilə onlar çatdırılma tarixçənizə |

| Alıcıların kateqoriyası | Təsvir                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                         | , adınıza, mobil telefon nömrənizə, e-poçtunuza daxil olacaq və fəaliyyət göstəriciləri və hazır çatdırılma göstəriciləri də daxil olmaqla qazanc hesabatları, nəzərinizə və ödənişlərinizə, qəbzlərinizə və/və ya hesab-fakturalarınıza və sizə tətbiq edilən bloklamalara/dayandırmalara baxacaqlar. |
| Yönləndirmələr          | Kimisə Bolt Courier Tətbiqinə yönləndirə bilərsiniz, ona yönləndirmə linki yaratdığınızı bildirəcəyik. Başqa istifadəçi sizi                                                                                                                                                                           |

| Alıcıların kateqoriyası | Təsvir                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                         | <p>yönləndirər sə, onunla Bolt Platformasından istifadənin barədə məlumatı paylaşa bilərsiniz. Məsələn, Bolt Courier Tətbiqinə qoşulduğunuzda və ya müəyyən sayda gedişləri tamamladığınızda yönləndirən mənbə bonus qazana və bu cür məlumatları əldə edə bilərsiniz.</p> |
| Sığortaçılar            | <p>Sığorta tələblərinin emalını asanlaşdırmaq və sığorta təminatçıları ilə müqavilə tələblərinə uyğun olaraq hesabat vermək</p>                                                                                                                                            |

| Alıcıların kateqoriyası                      | Təsvir                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                              | <p>məqsədlə siz və ya sizin əvəzinizə bir ailə üzvünüz tələbin emalına dair sorğu verdiyi halda məlumatlarınızı sığortaçılarla paylaşacağıq. Biz həmçinin qarşılaşa biləcəyimiz əlavə zərərin qarşısını almaq üçün iddiaları idarə və həll etmək üçün də məlumatları sığortaçılarla paylaşacağıq.</p> |
| Təşviqat, marketing və strateji tərəfdaşları | <p>Biz e-poçt ünvanınız kimi məhdud məlumatları təşviqat, marketing və strateji tərəfdaşları</p>                                                                                                                                                                                                      |

| Alıcıların kateqoriyası | Təsvir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                         | <p>mızla paylaşa bilirik və bununla onlar sizi təşviqat tədbirləri haqqında məlumatlandırma və sizi maraqlandıra biləcək məhsul və ya xidmətlər haqqında məlumat və marketing mesajları təqdim edə bilər.</p> <p>Bundan əlavə, istifadəçilərimizi hədəfləmək və ya onları daha yaxşı anlamaq və giriş məqsədləri üçün Facebook və Google-da daxil olmaqla digər platformalarda və sosial mediada</p> |

| Alıcıların kateqoriyası                  | Təsvir                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                          | reklamlarımızın effektivliyini ölçmək üçün şəxsi məlumatlarınızı marketing platforması provayderləri, o cümlədən sosial media reklam xidmətləri, reklam şəbəkələri, üçüncü tərəf verilənlər provayderləri ilə paylaşa bilərik. |
| <b>Üçüncü tərəf xidmət provayderləri</b> | Üçüncü tərəf təminatçıları, rəqiblərimiz və digər xidmət provayderlərimiz və podratçıları bizim üçün və ya bizim adımızdan yerinə yetirdikləri xidmətlərin həyata keçirilməsi üçün kömək                                       |

| Alıcıların kateqoriyası | Təsvir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                         | <p>etmək məqsədilə şəxsi məlumatlarınınıza daxil ola bilərlər. Buraya e-poçt və ya daha çox elektron kommunikasiya xidmətləri, vergi, hüquq və mühasibat xidmətləri, məhsulun təmin edilməsi, kimlik/təsdiq prosesləri, ödənişlərin emalı, müştəri dəstəyi, saxtakarlığın qarşısının alınması və aşkarlanması, verilənlərin təkmilləşdirilməsi, veb-hostinq və buludda saxlama, araşdırma, o</p> |

| Alıcıların kateqoriyası      | Təsvir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                              | <p>cümlədən sorğular, analitik təhlil, qəza hesabatları</p> <p>, performansı monitorinqi və süni intellekt, maşın öyrənməsi və statistika üzrə xidmət göstərən təminatçılar və provayderlər daxildir. Bundan əlavə, tətbiqlərimizdə Google xəritələrini istifadəsi ilə əlaqədar olaraq geolokasiyanız kimi məlumatları Google ilə paylaşacağıq.</p> |
| <b>Digər üçüncü tərəflər</b> | Satınalma, real satış, birləşmə və ötürmə, hər hansı                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| Alıcıların kateqoriyası | Təsvir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                         | <p>           bir<br/>           əməliyyat<br/>           və ya<br/>           yenidən<br/>           qurulma<br/>           kimi bir<br/>           biznesə<br/>           (və ya<br/>           onun bir<br/>           hissəsinə)<br/>           nəzarətin<br/>           ehtimal<br/>           olunan<br/>           dəyişməsi<br/>           halında<br/>           şəxsi<br/>           məlumatlar<br/>           ınızı<br/>           maraqlı<br/>           tərəflərlə, o<br/>           cümlədən<br/>           yeni və ya<br/>           potensial<br/>           biznes<br/>           sahibləri<br/>           və onların<br/>           müvafiq<br/>           peşəkar<br/>           məsləhətçiləri<br/>           ilə<br/>           lazımı<br/>           yoxlama<br/>           prosesinin<br/>           bir hissəsi<br/>           kimi<br/>           paylaşa<br/>           bilərik.<br/>           Həmçinin<br/>           satışdan<br/>           və ya<br/>           yenidən<br/>           qurulmada<br/>           n sonra bu<br/>           Bildirişdə         </p> |

| Alıcıların kateqoriyası | Təsvir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                         | <p>göstərilən məqsədlər üzrə istifadə edilməsi üçün şəxsi məlumatlarınızı həmin üçüncü tərəfə və ya yenidən qurulmuş müəssisəyə ötürməli ola bilərik. Aktiv sifariş zamanı rüsumlarda n imtina etmək üçün şəxsi məlumatlarınızı aşağı emissiya zonalarına giriş üçün rüsum toplayan bələdiyyələr və dövlət qurumları ilə paylaşa bilərik.</p> |
| Hüquq-mühafizə          | <p>Məhkəmə qərarı əsasında, yaxud şikayətləri və ya araşdırmaları nəzərdən keçirərkən</p>                                                                                                                                                                                                                                                     |

| Alıcıların kateqoriyası | Təsvir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                         | <p>məlumatların mühafizəsinə nəzarət orqanı ilə əməkdaşlıq etdiyimiz hallarda məlumatları açıqlaya bilərik.</p> <p>Məsələn, məlumatın qanunla tələb olunduğu və ya ictimai maraqlara xidmət edən tapşırıqların yerinə yetirilməsi üçün sorğulara cavab vermək daxil olmaqla, şəxsi məlumatlarınızı hüquq-mühafizə orqanları və ya digər dövlət orqanları ilə paylaşa bilərik.</p> <p>İstənilən halda məlumatı</p> |

| Alıcıların kateqoriyası | Təsvir                                                                                                          |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                         | paylaşmaq məqsədilə qanuni əsasımızın olmasını təmin etmək üçün tədbirlər görəcək və qərarımızı qeydə alacağıq. |

Nəzərə alın ki, veb-saytlarımız və tətbiqlərimizdə digər üçüncü tərəf veb-saytlarına keçidlər ola bilər. Bu üçüncü tərəf veb-saytlarından hər hansı birinə keçid etsəniz, nəzərə alın ki, həmin veb-saytların öz məxfilik bildirişləri ola bilər və biz bu bildirişləri və ya şəxsi məlumatlarınızın emal edilməsi üçün heç bir məsuliyyət daşımır və ya öhdəlik qəbul etmirik. Bu üçüncü tərəf veb-saytlarına hər hansı şəxsi məlumatlar təqdim etməzdən əvvəl bu bildirişlərə nəzər salın.

## 6. Bolt şəxsi məlumatlarınızı başqa ölkələrə ötürürmü?

Beynəlxalq səviyyədə fəaliyyət göstərdiyimiz üçün şəxsi məlumatlarınız yaşadığınız ölkədən kənarda bu Bildirişdə təsvir olunan əməliyyatları həyata keçirərkən Bolt Qrup Şirkətləri, subpodratçıları və tərəfdaşları tərəfindən ötürülə, saxlanıla və/və ya emal oluna bilər. Bolt Qrupu daxilində şəxsi məlumatlarınızın ötürülə biləcəyi ölkələr haqqında ətraflı məlumat almaq üçün Bolt Qrup Şirkətləri cədvəlimizə [baxın](#).

Şəxsi məlumatlarınızı Avropa İqtisadi Zonası ("AİZ") ölkələri kimi ölkə və ya regiondan kənara ötürərkən, müvafiq qanuni tələblərə əməl etmək üçün lazımi addımları atacaq və aşağıdakı ötürmə mexanizmlərinə əməl edəcəyik:

- **Uyğunluq bağlı qərarlar:** Biz Avropa İqtisadi Zonasından kənarda olan bəzi ölkələrin və ərazilərin şəxsi məlumatların uyğun səviyyədə qorunmasını təmin etməsi üçün Avropa Komissiyasının qərarlarına əməl edəcəyik. Avropa Komissiyası tərəfindən "uyğun" hesab edilən ölkələrin siyahısına baxmaq üçün [buraya](#) və Birləşmiş Krallıq tərəfindən "uyğun" hesab edilən ölkələrin siyahısına baxmaq üçün [buraya](#) klikləyin. AİZ və Birləşmiş Krallıqdan topladığımız şəxsi məlumatları Amerika Birləşmiş Ştatlarına (bəzi üçüncü tərəf xidmət təminatçılarımızın yerləşdiyi ərazilər) ötürərkən uyğunluqla bağlı bu qərarlara əməl edirik.
- **Standart müqavilə müddəaları (SMM-ləri):** AİZ-dən kənar ötürmələr üçün Avropa Komissiyası tərəfindən, Birləşmiş Krallıqdan kənar ötürmələr üçün isə Birləşmiş Krallıq hökuməti tərəfindən təsdiq edilmiş standart müqavilə müddəalarından istifadə edəcəyik. AİZ üzrə SMM-lərə baxmaq üçün [buraya](#), Birləşmiş Krallıq üzrə SMM-lərə baxmaq üçün

isə [buraya](#) klikləyin. AİZ və Birləşmiş Krallıqdan topladığımız şəxsi məlumatları bəzi üçüncü tərəf xidmət provayderlərimizin yerləşdiyi ABŞ, Singapur və Nigeriyaya ötürərkən SMM-lərə əməl edəcəyik.

Şəxsi məlumatların ötürülməsinin məlumatların qorunması ilə bağlı mövcud qanunvericilikdə nəzərdə tutulmuş istisnalar əsasında həyata keçiriləcəyi müəyyən vəziyyətlər (məsələn, hüquq-mühafizə orqanlarının sorğularına cavab vermək – yuxarıda “*Şəxsi məlumatlarınızı hansı məqsədlər üçün istifadə edirik və email üçün hüquqi əsasımız nədir?*” başlıqlı 4-cü Bölməyə baxın) mümkündür. Bu hallarda ötürülən şəxsi məlumatları minimuma endirmək və qorumaq üçün müvafiq tədbirlər görəcəyik.

## 7. Biz şəxsi məlumatlarınızı necə qoruyuruq?

Şəxsi məlumatlarınızın təhlükəsizliyi bizim üçün çox vacibdir və şəxsi məlumatlarınızı icazəsiz emaldan və təsadüfi itkidən, zədələnmədən və ya məhv olmaqdan qorumaq məqsədilə müvafiq texniki və təşkilati nəzarətləri həyata keçirmişik. Transzit və gözləmə zamanı verilənlərin şifrələnməsini, verilənlərin məxfiliyi və təhlükəsizliyi üzrə təlimləri, verilənlərimizin/sistemlərimizin məxfiliyi, bütövlüyü və əlçatanlığı ilə bağlı məlumat təhlükəsizliyi siyasəti və nəzarətini həyata keçirmişik.

Bolt xidmətlərinin göstərilməsi zamanı toplanan hər hansı şəxsi məlumatlar AİZ daxilində yerləşən verilənlər mərkəzlərimizə ötürülür və orada saxlanılır. Yalnız Bolt Qrup şirkətlərinin və tərəfdaşlarının səlahiyyətli işçiləri şəxsi məlumatlara daxil ola bilər. Onlar yalnız xidmətlərin istifadəsi (müvafiq ölkələrdə nəqliyyat xidmətləri və müştəri xidmətləri ilə bağlı mübahisələr daxil olmaqla <https://bolt.eu/cities/>) ilə bağlı məsələləri həll etmək məqsədi ilə verilənlərə daxil ola bilərlər.

Araşdırma və elmi məqsədlərimiz üçün toplu Geolokasiya məlumatları kimi bütün məlumatlar anonimləşdirilir və bu səbəbdən bu məlumatlara əsasən kimliyiniz heç zaman müəyyən edilə bilmir. Anonimləşdirilmiş məlumatlarla əlaqədar olaraq, məlumatlarınızı digər təşkilatlarla paylaşarkən identifikasiyası silinmiş şəxsi məlumatlarınızı yenidən müəyyən etməyə cəhd etməyəcəyik.

Saytlarımızın və ya tətbiqlərimizin hissələrinə daxil olmaq üçün sizdən parol təyin etməyi tələb etdiyimiz zaman təhlükəsiz parolun seçilməsi üçün məsuliyyət daşıyırsınız. Bu parolu məxfi saxlamalı və başqa heç bir saytda istifadə etmədiyiniz parol seçməlisiniz.

## 8. Şəxsi məlumatlarınızı nə qədər müddət saxlayırıq?

Şəxsi məlumatlarınızı yalnız sizə xidmətlərimizi təqdim etmək üçün və yuxarıda “*Şəxsi məlumatlarınızı hansı məqsədlər üçün istifadə edirik və email üçün qanuni əsasımız nədir?*” adlı 4-cü Bölməsində təsvir olunan məqsədlər üçün lazım olduğu müddətdə saxlayırıq.

Bu o deməkdir ki, saxlama müddətləri şəxsi məlumatlarınızın növünə, həcminə və həssaslığına, şəxsi məlumatlarınızın icazəsiz istifadəsi və ya açıqlanması nəticəsində yarana biləcək zərər riskinə və ilk növbədə şəxsi məlumatlarını toplamağımızın səbəbinə görə dəyişəcək.

Saxlama müddətlərini müəyyən etmək üçün istifadə etdiyimiz əsas meyarlar bunlardır:

| Saxlama müddətlərinin meyarları                                          | Təsvir                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Şəxsi məlumatların sizin tərəfinizdə təmizlənməsi/silinənədək saxlanılır | Bəzi şəxsi məlumatların silinməyimizi tələb etmək hüququnuz var. Ətraflı məlumat almaq üçün aşağıda <i>"Hansı hüquqlara maliksiniz?"</i> başlıqlı 9-cu Bölməyə baxın.                                    |
| Müəyyən müddət keçdikdən sonra müddəti bitən şəxsi məlumatları           | Bəzi verilənlərin müəyyən müddətdən sonra saxlanmaması üçün müəyyən saxlama müddətləri təyin etdik. Əlavə məlumat almaq üçün aşağıdakı cədvələ baxın. Saxlanma müddəti bitdikdən sonra qanuni iddiaların |

| Saxlama müddətlərinin meyarları                                | Təsvir                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                | yaradılması, həyata keçirilməsi və ya müdafiəsi üçün zəruri olmadığı halda şəxsi məlumatlar təhlükəsiz şəkildə silinir.                                                                  |
| <b>Bolt hesabınız silinə qədər şəxsi məlumatlar saxlanılır</b> | Aşağıdakı ikinci cədvəldə təsvir edilən məqsədlər üçün müəyyən şəxsi məlumatların əlavə olaraq saxlanması tələb olunmadığı halda məlumatlarınızı Bolt hesabınız silinə qədər saxlayırıq. |

Haqqınızda emal etdiyimiz şəxsi məlumatlara tətbiq edilən xüsusi saxlama müddətlərini aşağıda qeyd etmişik:

| Saxlama müddətlərinin kateqoriyası | Təsvir           |
|------------------------------------|------------------|
| <b>Vergi, mühasibat</b>            | Şəxsi məlumatlar |

| Saxlama müddətlərinin kateqoriyası    | Təsvir                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| və maliyyə hesabatı məqsədləri        | İniz vergi, mühasibat uçotu və maliyyə hesabatı məqsədləri üçün zəruridirsə, maliyyə məlumatlarınızı son sifarişdən sonra 10 ilə qədər müddət ərzində saxlayırıq.                                                         |
| Xidmətlərin təmin edilməsi məqsədləri | Aktiv Bolt Courier hesabınız olduğu müddətdə məlumatlarınızı saxlayırıq. Hesabınız silinərsə, hələ də hər hansı hüquqi öhdəliyi yerinə yetirmək və ya mühasibat uçotu, mübahisələrin həlli və ya saxtakarlığın qarşısının |

| Saxlama müddətlərinin kateqoriyası                            | Təsvir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                               | <p>alınması məqsədilə tələb olunmadığı halda bu şəxsi məlumatlar silinəcək (saxlama cədvəlimizə və qaydalarımıza uyğun olaraq). Bolt Tətbiqi vasitəsilə istənilən vaxt hesabınızı n silinməsini tələb edə bilərsiniz. Ətraflı məlumat almaq üçün aşağıda <i>"Hansı hüquqlara maliksiniz?"</i> başlıklı 9-cu Bölməyə baxın.</p> |
| <b>Cinayət, saxtakarlıq və ya yalan məlumatla bağlı rəsmi</b> | <p>Cinayət, saxtakarlıq və ya yalan məlumatların təqdim edilməsi ilə</p>                                                                                                                                                                                                                                                       |

| Saxlama müddətlərinin kateqoriyası | Təsvir                                                                                                                                     |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Araşdırma lar</b>               | bağlı rəsmi araşdırmalar aparıldıqda məlumatları daxili, hüquqi və normativ tələblərə uyğun olaraq lazım olduğu müddət ərzində saxlayırıq. |
| <b>Mübahisələr</b>                 | Mübahisələr olduğu halda iddia təmin olunana və ya bu cür iddiaların bitmə tarixinə qədər verilənləri saxlayırıq.                          |
| <b>Şikayətlər</b>                  | 12 ay ərzində araşdırma zamanı lisenziyalaşdırma orqanının səlahiyyətli əməkdaşına təqdim etdiyimiz bütün şikayətlərin qeydini             |

| Saxlama müddətlərinin kateqoriyası | Təsvir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                    | saxlayırıq.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Ani mesajlar                       | <p>Sizinlə Müştəri Dəstəyi Komandası arasında olan ani mesajlar haqqında məlumatları birbaşa Bolt Courier Tətbiqində son ünsiyyətdən sonra 60 gün ərzində və Bolt-un məlumat bazalarında son ünsiyyətdən sonra 3 il ərzində saxlayırıq.</p> <p>Çatdırılma Tərəfdaşları ilə Müştərilər arasındakı ani mesajlar Bolt Courier Tətbiqində yalnız sifariş tamamlanana qədər, sistemləri</p> |

| Saxlama müddətlərinin kateqoriyası | Təsvir                                                                                          |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                    | mizdə isə 30 gün ərzində saxlanılır.                                                            |
| <b>Müştəri dəstəyi</b>             | Dəstək sorğuları, telefon zəngləri və söhbətlərlə bağlı məlumatları 3 il müddətində saxlayırıq. |
| <b>Geolokasiya məlumatları</b>     | Geolokasiya məlumatlarınızı toplandıqı andan etibarən 2 il müddətində saxlayırıq.               |

Nəzərə alın ki, Bolt Tətbiqinin cihazınızdan silinməsi şəxsi məlumatlarınızın silinməsinə səbəb olmur. Bolt Tətbiqi üç il ərzində istifadə edilməzsə, sizinlə əlaqə saxlayacaq və gələcəkdə istifadə üçün hesabınızı aktiv saxlamaq istəyib-istəmədiyinizi təsdiqləməyinizi istəyəcəyik. Məqbul müddət ərzində heç bir cavab verilməzsə, bu Bildirişdə əvvəllər qeyd olunan hər hansı məqsəd üçün həmin verilənlər tələb olunmadığı halda hesab bağlanacaq və şəxsi məlumatlar silinəcək.

## 9. Siz hansı hüquqlara maliksiniz?

Məlumat subyekti olaraq sizin aşağıdakı hüquqlarınız var:

- **Şəxsi məlumatlarınıza giriş etmək ("Giriş hüququ" kimi tanınır):** Müştəri Dəstək Komandamızla əlaqə saxlayaraq şəxsi məlumatlarınıza giriş etmək və nüsxəsini tələb etmək hüququnuz var.
- **Şəxsi məlumatlarınızı yeniləmək və ya ona düzəliş etmək ("Düzəliş hüququ" kimi tanınır):** Qeyri-dəqiq və ya natamam olan şəxsi məlumatlarınızı düzəltməyimizi tələb

etmək hüququnuz var. Bolt Tətbiqindən və ya Müştəri Dəstək Komandamızla əlaqə saxlayaraq müəyyən şəxsi məlumatları özünü dəyişə və düzəldə bilərsiniz.

- **Şəxsi məlumatlarınızın silinməsi ("Silinmə hüququ" kimi tanınır):** Müəyyən şərtlər daxilində (məsələn, biz sizin razılığınızla şəxsi məlumatlarınızı emal edirik) şəxsi məlumatlarınızı silməyimizi tələb etmək hüququnuz var. Qanuni öhdəliyə uyğun olaraq emal edilən və ya əsas qanuni marağımız olduğu hallarda şəxsi məlumatlar tələb əsasında silinə bilməz. Müştəri Dəstək Komandamızla əlaqə saxlayaraq şəxsi məlumatlarınızın silinməsini tələb edə bilərsiniz.
- **Şəxsi məlumatlarınızdan istifadənin məhdudlaşdırılması ("Emal prosesinin məhdudlaşdırılması hüququ" kimi tanınır):** Müəyyən şərtlər daxilində (məsələn, biz sizin razılığınızla şəxsi məlumatlarınızı emal edirik) şəxsi məlumatlarınızın emal edilməsinin məhdudlaşdırılmasını tələb etmək hüququnuz var. Müştəri Dəstək Komandamızla əlaqə saxlayaraq şəxsi məlumatlarınızdan istifadənin məhdudlaşdırılmasını tələb edə bilərsiniz.
- **Şəxsi məlumatlarınızın istifadəsinə etiraz edilməsi ("Etiraz etmə hüququ" kimi tanınır):** Müəyyən şərtlər daxilində (məsələn, şəxsi məlumatlarınızı qanuni maraqlar çərçivəsində emal edirik) şəxsi məlumatlarınızı tərəfimizdən emalına etiraz etmək hüququnuz var. Müştəri Dəstək Komandamızla əlaqə saxlayaraq şəxsi məlumatlarınızın istifadəsinə etiraz edə bilərsiniz.
- **Sizin haqqınızda qanuni və ya eyni dərəcədə əhəmiyyətli təsiri olan yalnız avtomatik qərarlara etiraz etmək ("Avtomatik qərarların qəbuluna etiraz etmək hüququ" kimi tanınır) –** Müəyyən şəraitdə hüquqi qüvvəyə malik olan və ya mütəxəssis baxışını nəzərdə tutmayan və eyni dərəcədə əhəmiyyətli təsirə malik olan yalnız hər hansı avtomatik qərara etiraz etmək hüququnuz var. Müştəri Dəstək Komandamızla əlaqə saxlayaraq ondan mütəxəssis tərəfindən qərarın nəzərdən keçirilməsini, belə qiymətləndirmədən sonra əldə edilmiş qərarın izahının alınmasını və qərara etiraz edilməsini istəyə bilərsiniz. Nəzərə alın ki, müəyyən istisnalar və məhdudiyyətlər müvafiq qanun və qaydalarla icazə verildiyi halda avtomatik qərarların qəbul edilməsinə etiraz etmək hüququnuza şamil oluna bilər. Hüquqlarınızı həyata keçirməyin nəticələri və yalnız avtomatik qərarların qəbuluna etiraz prosesləri ilə bağlı ətraflı məlumat təqdim edəcəyik.
- **Şəxsi məlumatlarınızın daşınması ("Məlumatların daşınması hüququ" kimi tanınır):** Bizə təqdim etdiyiniz şəxsi məlumatları müəyyən şərtlər daxilində başqa bir təşkilata və ya birbaşa sizə ötürməyimizi tələb etmək hüququnuz var. Bu, yalnız bizə təqdim etdiyiniz məlumatlara aid edilir. Müştəri Dəstəyi Komandamızla əlaqə saxlayaraq şəxsi məlumatlarınızın daşınmasını tələb edə bilərsiniz.
- **Razılıqdan imtina etmək:** Şəxsi məlumatlarınızı qanuni əsas kimi razılıqdan istifadə edərək emal ediriksə, razılığınızdan istənilən vaxt imtina etmək hüququnuz var (məsələn, marketing kommunikasiyaları üzrə abunəliyi ləğv etməklə və ya Bolt Courier Tətbiqində kommunikasiya seçimlərinizi yeniləməklə). Razılığınızdan imtina etmək imtina etməzdən əvvəl Bolt tərəfindən həyata keçirilmiş emal prosesinin qanuniliyini dəyişməyəcək.
- **Şikayət etmək:** Şəxsi məlumatlarınızın emalı ilə bağlı hər hansı problem olarsa, əsas nəzarət orqanımız olan [Estoniya Məlumatların Qorunması Müfəttişliyinə \("AKI"\)](#) və ya məlumatların qorunması üzrə yerli orqanınıza şikayət etmək hüququnuz var. Əlaqə məlumatlarını veb-saytlarından əldə edə bilərsiniz. Məhkəməyə müraciət etmək hüququnuz da ola bilər.

Yuxarıda göstərilən hüquqlardan hər hansı birini həyata keçirmək üçün Bolt Tətbiqi və ya veb-saytımız vasitəsilə Müştəri Dəstək Komandamızla əlaqə saxlaya bilərsiniz. Həmçinin Məxfilik poçt qutumuza – [privacy@bolt.eu](mailto:privacy@bolt.eu) ünvanına e-məktub göndərməklə Verilənlərin

Qorunması üzrə Məsul Komandanın Ofisi ilə əlaqə saxlaya bilərsiniz. E-məktubu göndərərək mövzu sətirində *“Verilənlərin Qorunması üzrə Məsul Bolt Əməkdaşının diqqətinə”* ifadəsini qeyd edin. Siz həmçinin <https://bolt.eu/en/privacy/data-subject/> ünvanında mövcud olan Məxfilik Veb Forması vasitəsilə və ya Bolt Courier Tətbiqində əsas menyuya keçib "Dəstək" üzərinə klikləməklə [Müştəri Dəstək Komandamızla əlaqə saxlaya](#) bilərsiniz. Müştəri Dəstək Komandamız daha sonra problemi Bolt Məxfilik üzrə Hüquq Komandasına yönləndirəcək.

## **10. Şəxsi məlumatlarınızı müştəri ilə birbaşa marketinq üçün necə istifadə edirik?**

Nəzərə alın ki, vaxtaşırı xidmətlərimizlə bağlı xüsusi təkliflər və təşviqatlar haqqında yeniləmələr əldə edə bilərsiniz. Sizin üçün faydalı ola biləcək imkanlarla bağlı məlumatı qanuni maraqlarımıza (yumşaq razılıq) əsaslanaraq bu kommunikasiya üsulları ilə sizə təqdim edirik. Yumşaq razılığın Bolt-un email fəaliyyətləri üçün qanuni əsas olmadığı ölkələrdə bunun əvəzinə alternativ etibarlı hüquqi baza qaydalarına əməl edəcəyik. Bu mesajlar tamamilə sizin nəzarətinizdədir və istənilən vaxt onlardan imtina etməyə qərar versəniz, e-məktublarımızın aşağısındakı “abunəliyi ləğv et” linkinə klikləməklə, mesajlar və SMS üçün “STOP” yazıb göndərməklə və ya hesab parametrlərinizdə kommunikasiya seçimlərinizi yeniləməklə onları dayandıra bilərsiniz.

Bundan əlavə, qanunla tələb olunduğu hallarda xüsusi birbaşa marketinq fəaliyyətləri üçün qoşulma icazənizi istəyə bilərik. Məsələn, sizin üçün maraqlı ola biləcəyini düşündüyümüz üçüncü tərəf təqdimatları və təklifləri ilə bağlı məlumat göndərmək məqsədilə razılığınızı tələb edə bilərik. Hesab parametrlərinizdə kommunikasiya seçimlərinizi dəyişdirərək istənilən zaman imtina etmək imkanınız var. Biz həmçinin Bolt xidmətlərindən necə istifadə etdiyiniz (məsələn, Bolt Courier Tətbiqindən hansı tezlikdə istifadə etdiyiniz) haqqında məlumatlardan istifadə edərək birbaşa marketinq mesajlarını fərdiləşdiririk.

## **11. Bu Bildirişdə edilən dəyişikliklərlə bağlı sizi necə məlumatlandırırıq?**

Bu Bildirişdə vaxtaşırı dəyişikliklər edə bilərik. Əhəmiyyətli dəyişikliklər etdikdə sizi Bolt Courier Tətbiqi, veb-sayt və ya e-poçt kimi başqa üsul vasitəsilə (tələb olunduqda) xəbərdar edəcəyik.