

Eesti

Eesti - Red Bull Leipzigi mängu loosimäng - Bolt Food | Q3 2026 | turunduskampaania tingimused

1. Kampaania korraldaja on Bolt Operations OÜ, Vana-Lõuna 15, 10134, Tallinn, Eesti (edaspidi Bolt).
2. Kampaania toimub ajavahemikus 20.07.2026 kuni 13.09.2026.
3. Kampaania toimub Eesti Vabariigis Tallinnas ja Tartus.
4. Kampaaniale kohaldatavad reeglid on esitatud siin. Kõik nendes tingimustes tehtud otsused, muudatused või täiendused on osalejatele lõplikud ja siduvad.
5. Kampaanias osalemise tingimused:
 - 5.1. Osaleja peab tegema tellimuse meie partnerrestoranist, mis on koondatud Red Bulli bänneri alla (kõikide restoranide juurde on lisatud kirjeldus: „Kõik kasutajad, kes tellivad meie restoranist Red Bulli kombot, osalevad automaatselt Red Bulli loosimängus”), ning lisama oma ostukorvi Red Bulli kombo. Seejärel peab osaleja esitama tellimuse, mis nimetatud toodet sisaldab;
 - 5.2. Eespool nimetatud toote tellimise ja tellimuse lõpuleviimisega nõustub osaleja nende tingimustega ja ta arvatakse seega kampaanias osalejate hulka;
 - 5.3. Tellimuste arv ühe osaleja kohta ei ole piiratud. Iga lõpule viidud tellimus, mis sisaldab Red Bulli kombot, loetakse eraldi loosimiseks. Osalejatel, kes ostavad Red Bulli kombot mitu korda, on seega suurem võimalus võita. Mitu Red Bulli kombot ühes tellimuses loetakse siiski üheks eraldi kandeaks;
 - 5.4. Bolti grupi töötajad ei saa kampaanias osaleda.
6. Kampaania ajal antakse välja järgmine auhind:

Reis Saksamaale Red Bull Leipzigi mängu vaatamiseks, sealhulgas tagasilennud, hotelli majutus ja mängupiletid.
7. Kampaania võitja loositakse välja juhuslike arvude generaatori abil (RANDOM.ORG – True Random Number Service) 20.09.2026.
8. Osalejal on õigus saada üks auhind.
9. Kampaania võitja eesnimi ja perekonnanime initialsid avaldatakse blogipostituses (Global Bolt | Viimased uudised ja lood | Bolti blogi). Bolt võib küsida võitjalt nõusolekut tema nime ja visuaalsete kujutiste kasutamiseks turunduslikel eesmärkidel.
10. Auhind tuleb välja võtta kümne tööpäeva jooksul. Bolt võtab võitjaga ühendust kümne tööpäeva jooksul, kasutades Bolt Foodi kontoga seotud kontaktandmeid. Kui võitjat ei ole võimalik kümne tööpäeva jooksul kätte saada, on Boltil õigus numbrid uuesti välja loosida ja valida uus võitja.
11. Auhind on seotud isikuga ja seda ei saa üle anda teisele isikule.
 - 11.1. Auhinna kättesaamiseks peab võitja vastama Bolti sõnumile Bolt Foodi rakenduses klienditoe kaudu või enda Bolt Foodi kontoga seotud e-posti teel.
 - 11.2. Auhinda ei saa vahetada alternatiivide ega raha vastu, seda ei hüvitata ega asendada muul viisil. Kui võitja ei osale Red Bull Leipzigi mängul, ei maksta kompensatsiooni ega pakuta alternatiivset auhinda.
12. Bolt vastutab kõigi kampaania auhindadega seotud seadusjärgsete maksude eest.
13. Bolt jätab endale õiguse muuta kampaania tingimusi ja tühistada kampaania, teatades sellest kohe Bolti blogis.
14. Kui osaleja osaleb pettuses või kui talle ei võimaldata juurdepääsu Bolt Foodi platvormile vastavalt kliendile kehtestatud üldtingimustele Bolti toiduveo teenuse kasutamiseks, kaotab osaleja õiguse osaleda selles kampaanias või vajaduse korral nõuda auhinda või kasutada oma auhinda sihtotstarbeliselt.

15. Võitja(te)ga seotud andmeid kasutatakse ainult kooskõlas Bolti privaatsuspõhimõtetega ja kampaania läbiviimise eesmärgil. Kõik kehtiva isikuandmete kaitse seadusega sätestatud õigused on kaitstud. Bolt võib jagada isikuandmeid teiste Bolti kontserni kuuluvate ettevõtete, veebipõhiste pilvesalvestusteenuste ja muude oluliste IT-teenuste pakkujatega, järgides seadusega kehtestatud asjakohaseid rahvusvahelisi kaitsemeetmeid, näiteks lepingu tüüptingimusi. Selliste kaitsemeetmete kohta saab rohkem teavet, kirjutades aadressil privacy@bolt.eu. Bolt töötleb osaleja isikuandmeid, kuni töötlemine on asjakohane, kui mitte kauem kui 12 kuud. Rohkem teavet isikuandmete töötlemise kohta leiad Bolti privaatsuspõhimõtetest.

16. Lisateavet kampaania kohta saate aadressil marketing@bolt.eu.

17. Kõik kampaaniat puudutavad kaebused tuleb saata aadressile marketing@bolt.eu. Bolt vastab kaebustele kümne tööpäeva jooksul.

18. Kõik kampaaniaga seotud vaidlused lahendatakse Harju Maakohtus vastavalt Eesti Vabariigi seadustele.

Russian

Розыгрыш матча Red Bull Лейпциг в Bolt Food | 3-й квартал 2026 года | Условия маркетинговой кампании

Эстония

1. Организатором Кампании является компания Bolt Operations OÜ, Vana-Lõuna 15, 10134 Таллинн, Эстония (далее – Bolt).

2. Кампания проходит с 20.07.2026 по 13.09.2026.

3. Кампания проводится в Таллинне и Тарту, Эстонская Республика.

4. Все условия Кампании изложены в настоящем документе. Любые решения, изменения или поправки, внесенные в настоящие условия, являются окончательными и обязательными для участников.

5. Условия участия в Кампании:

5.1. В розыгрыше участвуют пользователи Bolt Food, сделавшие заказ в одном из ресторанов-партнёров Bolt, участвующих в Кампании (к профилю таких ресторанов добавлен баннер со следующим описанием: «Все заказы, в которые входит комбо с Red Bull, автоматически участвуют в розыгрыше»). Заказ должен содержать комбо с Red Bull;

5.2. Включив вышеупомянутый продукт в заказ и завершив процесс оформления заказа, участник соглашается с настоящими условиями и, таким образом, попадает в число претендентов на приз;

5.3. Количество заказов для каждого участника не ограничено. Каждый завершённый заказ, содержащий комбо с Red Bull, засчитывается как отдельная заявка на участие в розыгрыше. Участники, приобретающие комбо с Red Bull несколько раз, имеют соответственно больше шансов на победу. Приобретение нескольких комбо с Red Bull в рамках одного заказа по-прежнему засчитывается как одна отдельная заявка;

5.4. Сотрудники компании Bolt не имеют права участвовать в Кампании.

6. В ходе Кампании разыгрывается следующий приз:

Поездка в Германию на матч Red Bull Лейпциг, включающая перелёт туда и обратно, проживание в отеле и билеты на матч.

7. Победитель розыгрыша в рамках Кампании будет определён 20.09.2026 с помощью генератора случайных чисел (RANDOM.ORG — сервис генерации истинных случайных чисел).

8. Участник имеет право на один приз.

9. Имена и начальные буквы фамилии победителя розыгрыша будут объявлены в публикации в блоге (Global Bolt | Latest News & Stories | Bolt Blog). Компания Bolt может попросить победителей разрешить использование их имени (имён) и визуальных изображений в маркетинговых целях.

10. Обратиться за получением приза необходимо в течение 10 рабочих дней. Компания Bolt свяжется с победителем в течение 10 рабочих дней, используя контактную информацию, указанную в его учётной записи клиента Bolt Food. Если с победителем не удастся связаться в течение 10 рабочих дней, компания Bolt имеет право повторно использовать генератор случайных чисел, чтобы определить нового победителя.

11. Приз привязан к участнику розыгрыша и не может быть передан другому лицу.

11.1. Для получения приза победитель должен ответить на сообщение Bolt в приложении Bolt Food через службу поддержки или по электронной почте, указанной в его учётной записи Bolt Food.

11.2. Приз не подлежит обмену на другие призы или денежный эквивалент, возврату или иной замене. Если победитель не посещает матч Red Bull Лейпциг, никакая компенсация или альтернативный приз не предоставляются.

12. Компания Bolt несёт ответственность за уплату всех установленных законом налогов, связанных с получением приза(-ов) в рамках Кампании.

13. Компания Bolt оставляет за собой право изменять условия проведения Кампании и отменить её, немедленно сообщив об этом в блоге компании Bolt.

14. Если участник Кампании замечен в мошеннических действиях или ему отказано в доступе к платформе Bolt Food в соответствии с Общими условиями сервиса доставки еды Bolt Food для клиентов, то участник теряет право участвовать в Кампании или, если применимо, претендовать на приз либо использовать свой приз по назначению.

15. Личные данные победителя(-ей) розыгрыша будут использованы в соответствии с действующей Политикой конфиденциальности Bolt исключительно в организационных целях данной Кампании. Все права на личные данные, утверждённые действующим законом о защите данных, защищены. Bolt оставляет за собой право передавать личные данные участников розыгрыша другим компаниям группы Bolt, сервисам облачного хранения данных и иным информационным сервисам при соблюдении установленных законодательством мер безопасности передачи данных на международном уровне, в том числе стандартных договорных условий. Подробная информация о принимаемых мерах защиты данных доступна по запросу на privacy@bolt.eu. Bolt продолжает обрабатывать личные данные участников, пока цели обработки данных остаются актуальными, но не более 12 месяцев. Подробнее о принципах обработки данных можно ознакомиться в Уведомлении о конфиденциальности.

16. Для получения дополнительной информации о Кампании отправьте письмо на адрес электронной почты: marketing@bolt.eu.

17. Любые жалобы, касающиеся Кампании, следует отправлять на адрес marketing@bolt.eu. Компания Bolt отвечает на жалобы в течение 10 рабочих дней.

18. Все споры, связанные с Кампанией, будут рассматриваться в соответствии с законодательством Эстонской Республики.