

Hjá Bolt leggjum við áherslu á að búa til borgir fyrir fólk. Til að ná því markmiði bjóðum við upp á fjölda af annars konar lausnum fyrir ferðir og afhendingar, þ.m.t. skutlþjónustu, samnýtingu á bílum, rafhjól, rafhlaupahjól og fyrir afhendingu matar og innkaupa. Við setjum öryggið á oddinn, og það felur í sér öryggi persónuupplýsinga þinna sem við vinnum með þegar þú notar Bolt þjónustuna (þ.m.t. Bolt verkvanginn og Bolt appið).

Dagsetningin þegar þessi persónuverndartilkynning var síðast uppfærð: 31.01.2025

Efnisyfirlit

Alþjóðleg persónuverndartilkynning um skreppiferðir

1. Um þessa persónuverndartilkynningu
2. Hvernig á að hafa samband við okkur?
3. Hvaða persónuupplýsingar vinnum við?
 - 3.1. Persónuupplýsingar sem þú hefur veitt Bolt
 - 3.2. Persónuupplýsingar sem við söfnum um þig þegar þú notar Bolt appið
 - 3.3. Persónuupplýsingar sem við söfnum um þig frá öðrum aðilum
4. Í hvaða tilgangi notum við persónuupplýsingar þínar og hver er lagagrundvöllur okkar fyrir vinnslunni?
 - 4.1. Að veita Bolt þjónustuna
 - 4.2. Fyrir þjónustuver
 - 4.3. Vegna öryggis
 - 4.4. Fyrir markaðssetningu og auglýsingar
 - 4.5. Fyrir þjónustusamskipti
 - 4.6. Fyrir rannsóknir og endurbætur á Bolt þjónustunni
 - 4.7. Fyrir dómsmál og að tryggja eftirfylgni við lög
5. Með hverjum deilum við persónuupplýsingum þínum?
6. Flytur Bolt persónuupplýsingar þínar til annarra landa?
7. Hvernig varðveitum við persónuupplýsingar þínar á öruggan hátt?
8. Hversu lengi varðveitum við persónuupplýsingar þínar?
9. Hver eru réttindi þín?
10. Hvernig notum við persónuupplýsingar þínar fyrir beina markaðssetningu?
11. Hvernig tilkynnum við þér um breytingar á þessari tilkynningu?

1. Um þessa persónuverndartilkynningu

Þessi persónuverndartilkynning („Tilkynning“) lýsir því hvernig Bolt Operations OU („Bolt“, „Við“ eða „okkur“) og samstæðufyrirtæki þess og þriðju aðilar safna og nota persónuupplýsingar einstaklinga sem nota raffarartæki, þ.m.t. rafhlaupahjól og rafhjól í gegnum Bolt appið, sem eru kallaðir „ökumenn“. Hugtakið „þú“ eða „þitt“ vísar til Bolt ökumanna. Frekari upplýsingar um Bolt og samstæðufyrirtæki þess, s.s. viðeigandi fyrirtæki innan Bolt-samstæðunnar, eru settar fram [hér](#).

Þessi tilkynning veitir þér upplýsingar um hvernig við skuldbindum okkur til að vernda persónuupplýsingar þínar og segir þér frá persónuverndarréttindum þínum og þeim valkostum og stjórnækjum sem þér standa til boða.

Þessi tilkynning á við um alla einstaklinga á alþjóðavísu sem nota Bolt verkvanginn til að biðja um og fá skreppiferðar-leigupjónustu (rafhlaupahjól og rafhjól) í gegnum Bolt appið. Þessa tilkynningu ætti að lesa ásamt öðrum skilmálum, leiðbeiningum og reglum sem eiga við um

notkun þína á Bolt þjónustunni eins og hún er aðgengileg fyrir þinn markað á <https://bolt.eu/legal>.

2. Hvernig á að hafa samband við okkur?

Bolt (eða viðkomandi Bolt-samstæðufyrirtæki fyrir þinn markað - eins og nánar kemur fram [hér](#)) er ábyrgðaraðili persónuupplýsinga þinna sem unnið er með samkvæmt þessari tilkynningu. Við höfum skipað alþjóðlegan gagnaverndarfulltrúa og stofnað skrifstofu gagnaverndarteymis sem hægt er að hafa samband við með því að senda tölvupóst í persónuverndarpósthólf okkar á privacy@bolt.eu - vinsamlegast merkið efnislínu tölvupóstsins með „For the attention of Bolt’s Data Protection Officer“ [Berist til gagnaverndarfulltrúa Bolt]. Þú getur líka sent spurningar sem tengjast persónuvernd [með því að hafa samband við þjónustudeild okkar](#) í appinu þegar þú ferð í aðalvalmyndina og smellir á „Support“ [Aðstoð] mun þjónustuverið síðan framsenda málið innbyrðis til persónuverndarteymis Bolt. Þú getur beðið um afrit af persónuleguupplýsingum þínum beint í gegnum appið. Til að finna aðgangsvalkostinn, skaltu fara í valmyndina og smella á nafnið þitt > Persónuvernd > Persónulegar upplýsingar þínar.

3. Hvaða persónuupplýsingar vinnum við?

Við söfnum og vinnum persónuupplýsingar;

- sem þú veitir Bolt;
- þegar þú notar Bolt þjónustuna; og
- frá öðrum aðilum, eins og viðurkenndum þriðju aðilum, sem sjá um þjónustu fyrir hönd Bolt, og í sumum löndum, opinberum eða opinberum gagnagrunnum.

Taflan hér að neðan sýnir mismunandi flokka persónuupplýsinga sem við vinnum um einstaklinga.

Flokkur persónuupplýsinga	Lýsing á persónuupplýsingum
Persónuupplýsingar sem þú hefur veitt Bolt	
Prófilgögn	Við söfnum persónuupplýsingum um þig þegar þú skráir þig til að fá aðgang að Bolt verkvanginum og/eða notar Bolt appið, þ.m.t.: • Fullt nafn • Netfang • Innskráningarnafn og lykilorð • Símanúmer

	• Prófilmynd (valfrjálst) • Heimilisfang og vinnustaður • Vistuð heimilisföng (valfrjálst) • Fæðingardagur • Kjörstillingar og stillingar sem tengjast reikningnum, s.s. tungumálastillingar, samskiptastillingar og tilkynningastillingar og persónuverndarstillingar
Greiðslugögn	Við söfnum upplýsingum um greiðslumáta þína, þ.m.t. nafni á banka, bankareikningsnúmeri, flokkunarkóða bankareiknings, kredit- eða debetkortaupplýsingum, tengdum greiðslustaðfestingarupplýsingum og viðskiptasögu á Bolt verkkvangnum.
Auðkenning / Staðfestingargögn	Við söfnum auðkennisskjölum þegar við þurfum að staðfesta auðkenni þitt. Þetta geta verið ríkisútgefin eða landsbundin skilríki (s.s. vegabréf, skilríki eða ökuskirteini) og ljósmyndir/myndir (s.s. sjálfa) sem þú sendir inn sjálf(ur).
Lýðfræðileg gögn	Við söfnum lýðfræðilegum gögnum, s.s. aldri þínum og kyni.
Gögn úr könnunum / viðtölum	Við söfnum lýðfræðilegum gögnum um þig og innihaldi svara þinna eða viðhengja sem þú gætir sent okkur meðan á könnunum og viðtölum stendur.

Persónuupplýsingar sem við söfnum um þig þegar þú notar Bolt appið

Landfræðileg staðsetningargögn	Við söfnum gögnum um nákvæma og/eða áætlaða landfræðilega staðsetningu þína (þ.m.t. GPS og IP-tölu) úr farsímanum þínum, allt eftir forritastillingum þínum og heimildum tækis, þegar þú opnar og notar Bolt appið. Við fylgjumst einnig með nákvæmri staðsetningu rafhlaupahjóla og rafhjóla á öllum tímum og fjarlægð nærliggjandi rafhlaupahjóla og rafhjóla frá þér, sem og staðnum þar sem þú vilt hefja ferð þína, tíma dags, framvindu ferðarinnar og lokaáfangastað ferðarinnar. Þessum gögnum er aðeins safnað þegar Bolt appið er virkt. Söfnun landfræðilegra gagna er hætt eftir að Bolt appinu er lokað. Þú getur notað Bolt appið án þess að virkja söfnun landfræðilegra staðsetningargagna úr
---------------------------------------	---

	farsímanum þínum. Þetta getur haft áhrif á suma eiginleika appsins og þú gætir t.d. þurft að slá inn staðsetningu þína handvirkrt.
App notkunargögn	Við söfnum persónuupplýsingum í gegnum Bolt appið um notkun þína á Bolt appinu. Þetta felur í sér: upplýsingar um ferðir (dagsetningu og tíma, upphafsstað og endanlegan áfangastað og landfræðileg hnit, vegalengdir ferða og leiðir, gerð rafrænna ökutækja, pöntunarverð og gjaldmiðil), pöntunarsögu (þ.m.t. pöntunarstaða, greiðslusaga (þ.m.t. hvort þú notaðir einhverja afsláttarmiða eða kynningarkóða), afbókunarferil, dagsetningar og tímasetningar þegar þú skráir þig inn og skráir þig út af Bolt appinu og app-eiginleikum eða síðum sem skoðaðar eru, gerð vafra, hrun apps og aðra kerfisvirkni. Rafhjólin okkar og rafhlaupahjólin kunna að safna skynjaragögnum, s.s. hraða, stefnu, hröðun og öðrum tæknigögnum.
Skynjaragögn raffarartækja	Í gegnum rafræna ökutækisskynjarana söfnum við fjarskiptaupplýsingum, s.s. hraða rafhjóla og rafhlaupahjóla, vélarafis og upplýsingum um aksturshegðun þína, þ.m.t. hraðakstur, ef skyndilega er hemlað eða skrensað og heildarþyngd hluta og einstaklinga á raffarartækjum og breytingar á þyngd.
Samskiptagögn	Við söfnum samskipta- og bréfaskiptagögnum þegar þú hefur samband við þjónustudeild okkar í gegnum spjallið í appinu okkar, tilkynnir um atvik (þ.m.t. hvers kyns slys, árekstur, skemmdir, líkamstjón, stuld eða glatað raffarartæki), hefur samskipti í tölvupósti, á eyðublöðum á netinu, eða talar við þjónustufulltrúa okkar. Við skráum dagsetningu og tíma samskiptanna og innihald þeirra og símanúmerið þitt (þar sem þú notar valmöguleikann til að hringja). Við munum aðeins taka upp símtöl þar sem þú færð tilkynningu fyrirfram um að símtalið gæti verið tekið upp.
Notendamynduð gögn	Við söfnum persónulegum gögnum þegar þú sendir inn hvaða efni sem er eins og myndir af raffarartækjum sem er lagt, sjálfa til að staðfesta hjálmanotkun, myndbönd, skrár í tengslum við beiðni um þjónustuver. Þetta felur einnig í sér lýsigögn sem tengjast aðferðinni

	sem þú notar til að eiga samskipti við Bolt.
Gáleysisstig ökumanna	Gáleysisstig ökumanna eru stig sem eru reiknuð út frá mismunandi inntaki sem hvert raffarartæki mælir, sem felur í sér tvíaskstur, óábyrga lagningu tækis, síendurtekinn skyndilegur hraðakstur, hemlun og skrens. Þetta hegðunarmynstur er merkt í kerfinu með stigum, þar sem hegðun ökumannsins er metin í fimmtu hverri ferð.
Gögn um viðvaranir og tímabundnar ógildingar	Við söfnum upplýsingum um viðvaranir og tímabundnar ógildingar sem hafa verið gefnar út til ökumannsins. Þetta felur í sér: dagsetningar þegar viðvaranir eða tímabundnar ógildingar hafa verið gefnar út og dagsetningar þegar viðvörun eða tímabundin ógilding rennur út.
Tækjagögn	Við söfnum gögnum um tækin sem þú notar til að fá aðgang að Bolt appinu, þ.m.t. vélbúnaðargerð, IP-tölu tækisins og önnur einstök tækisauðkenni (s.s. UUID og auglýsingaaauðkenni), stýrikerfi tækisins, vafraútgáfu, nafn framleiðanda tækis, útgáfu apps, auðkenni flutningsaðila og framleiðanda og ákjósanleg tungumál.
Vafrakökur, hugbúnaðarþróunarsett, greiningar og tækni þriðju aðila	Við söfnum upplýsingum með notkun á vafrakökum, rakningarpixlum, gagnagreiningarverkfærum, hugbúnaðarþróunarsettum og annarri tækni þriðju aðila, eins og auglýsingaauðkenni til að skilja hvernig þú ferð í gegnum Bolt appið, til að gera upplifun þína öruggari, til að bæta síðuna og reynslu þína af Bolt appinu, til að birta þér betri auglýsingar á öðrum síðum (samkvæmt markaðsstillingum þínum) og til að vista kjörstillingar þínar. Fyrir frekari upplýsingar um vafrakökur, sjá vafrakökuyfirlýsingu okkar .

Persónuupplýsingar sem við söfnum um þig frá öðrum aðilum

Samskiptagögn	Við söfnum tengiliðagögnum um þig: þegar þú tengist Bolt appinu í gegnum þjónustu þriðja aðila eins og LinkedIn, Facebook eða Twitter, þegar annar ökumaður vísar þér á tilvísunarherferðir okkar eða ef þú notar Bolt appið í gegnum Bolt Business-reikning
----------------------	--

	vinnuveitanda þíns. Þetta felur í sér: • Fullt nafn • Netfang • Símanúmer
--	---

4. Í hvaða tilgangi notum við persónuupplýsingar þínar og hver er lagagrundvöllur okkar fyrir vinnslunni?

Taflan hér að neðan sýnir:

- tilgang okkar með vinnslu persónuupplýsinga þinna;
- lagalegar forsendur okkar (öðru nafni „**lagagrundvöllur**“) samkvæmt gagnaverndarlögum, í hvaða tilgangi fyrir sig; og
- flokka persónuupplýsinga sem við notum fyrir hvern tilgang fyrir sig. Frekari upplýsingar um hvaða persónuupplýsingar þessir flokkar innihalda í kafla 3 „*Persónuupplýsingar sem við vinnum um þig*“ hér að ofan.

Hér er almenn útskýring á sérhverjum „lagagrundvelli“ sem Bolt treystir á til að vinna úr persónuupplýsingum þínum til að hjálpa þér að skilja töfluna hér að neðan:

- **Framkvæmd samnings:** Þegar nauðsynlegt er fyrir Bolt (eða þriðja aðila) að vinna persónuupplýsingar þínar til að veita þér Bolt þjónustuna sem við skuldbundum okkur til að veita þér og uppfylla skyldur okkar samkvæmt alþjóðlegum þjónustuskilmálum fyrir Bolt raffarartæki. Þar sem lagagrundvöllur vinnslu persónuupplýsinga þinna er að efna samning, og þú velur að veita ekki upplýsingarnar, munt þú ekki geta notað Bolt þjónustuna.
- **Lögmætir hagsmunir:** Þegar við vinnum persónuupplýsingar þínar á grundvelli lögmætra hagsmunaástæðna. Þetta felur í sér viðskiptahagsmuni og aðra hagsmuni af því að veita þér, öðrum öikumönnum og öðrum þriðju aðilum nýstárlega, persónulega og örugga þjónustu. Þar sem fram kemur í töflunni hér að neðan að við treystum á lögmæta hagsmuni, höfum við veitt stutta lýsingu á lögmætum hagsmunum. Ef þú vilt fá frekari upplýsingar um þetta (þ.m.t. jafnvægisprófið), skaltu hafa samband við okkur eftir þeim leiðum sem settar eru fram í kafla 2 „*Hvernig á að hafa samband?*“ hér að ofan. Í löndum þar sem ekki er hægt að nota lögmæta hagsmuni sem lagagrundvöll fyrir vinnslustarfsemi Bolt, munum við í staðinn treysta á annan gildan lagagrundvöll.
- **Samþykki:** Þegar við biðjum þig um að veita virkt samþykki þitt fyrir notkun okkar á persónuupplýsingum þínum í ákveðnum tilgangi sem þú hefur verið upplýst(ur) um. Þar sem við treystum á samþykki til að vinna persónuupplýsingar er hægt að afturkalla samþykki sitt fyrir slíkri vinnslu hvenær sem er. Afturköllun samþykkis hefur ekki áhrif á lögmæti vinnslu sem átti sér stað áður samþykki var veitt.
- **Eftirfylgni við lagalegar skyldur:** Þegar við verðum að vinna persónuupplýsingar þínar til að fara að lögum eða reglugerðum á mörkuðum sem við störfum á, s.s. til að uppfylla leyfisskilyrði okkar og skyldur okkar samkvæmt skatta- og bókhaldslögum. Þar sem lagagrundvöllur vinnslu persónuupplýsinga þinna er eftirfylgni við lagalegar skyldur og þú velur að veita ekki upplýsingarnar, munt þú e.t.v. ekki geta notað Bolt þjónustuna.

Tilgangur vinnslu	Lagagrundvöllur	Flokkar persónuupplýsinga
Að veita Bolt þjónustuna		
Að búa til, uppfæra og viðhalda Bolt reikningnum þínum	• <i>Efndir samnings</i>	• Prófilgögn • Tækjagögn
Að sannvotta reikninginn þinn og staðfesta auðkenni þitt Við söfnum upplýsingum til að sannreyna hver þú segist vera og til að staðfesta aldur þinn og hæfi til að vera með Bolt reikning, þegar þess er krafist samkvæmt staðbundnum lögum. Bolt þjónustan er eingöngu miðuð við notendur sem eru ekki undir 18 ára aldri og hafa löglega heimild til að keyra rafhjól í samræmi við gildandi lög. Þegar aðgerðin er virkjuð munu notendur sem reyna að leigja rafhjól og hafa ekki áður staðfest aldur sinn fá skjá til að staðfesta aldur sinn. Þeir verða beðnir um að velja persónuskilríki og taka mynd af því. Eftir nokkrar mínútur til nokkrar sekúndur verður skjal þeirra athugað og þeim verður sagt frá niðurstöðunni. Þegar við biðjum þig um að staðfesta auðkenni þitt og þú getur það ekki, verður Bolt þjónustan stöðvuð þar til staðfestingarferlinu er lokið.	• <i>Efndir samnings</i> • <i>Eftirfylgni við lagalegar skyldur</i> • <i>Lögmætir hagsmunir</i> - Það er okkur í hag að koma í veg fyrir og taka á óleyfilegri notkun Bolt reikninga og brot á alþjóðlegum þjónustuskilmálum Bolt raffarartækja	• Prófilgögn • Auðkenning / Staðfestingargögn • Tækjagögn • Landfræðileg staðsetningargögn • App notkunargögn
Að virkja, bæta og sérsníða skreppiferðar-leigupjónustuna og aðra þjónustu/eiginleika Við komum þér þangað sem þú vilt fara með því að para ökumenn við tiltæk raftæki. Við notum staðfestingargögn til að hjálpa þér að finna tiltæk	• <i>Efndir samnings</i>	• Prófilgögn • Landfræðileg staðsetningargögn • App notkunargögn • Tækjagögn

Tilgangur vinnslu	Lagagrundvöllur	Flokkar persónuupplýsinga
raftæki og staðfesta staðsetningu rafrænna farartækja. Að neita að deila landfræðilegum staðsetningargögnum í gegnum Bolt-appið gæti hugsanlega komið í veg fyrir að við uppfyllum samninginn við þig og þýðir að við getum ekki beint þér á staðsetningu raffarartækis.		
Að tryggja að ferðin þín gangi vel Við notum staðsetningargögn til að tryggja að þú komist á áfangastað og gögn um leiðir sem farnar eru í ferðinni til að greina landfræðilegt þekjusvæði, fylgjast með bílastæðum og rekstrarsvæðum. Bolt vinnur úr upphafs- og lokastöðu rafhjóla og, ef við á, staðsetningu hléa á ferðinni til að greina og hámarka notkun rafhjólaflotans. Þetta gerir okkur kleift að bæta ráðleggingar um hagkvæmustu leiðirnar og auðvelda ferð þína á besta mögulegan hátt. Þetta hjálpar Bolt líka að ganga úr skugga um að rafhjól eru á hentugustu stöðum fyrir ökumenn. Við söfnum einnig app notkunargögnum og landfræðilegri staðsetningu til að skjalfesta upphaf og lok ferðarinnar til að leysa gæðavandamál sem tengjast notkun þinni á þjónustunni og Bolt appinu.	• <i>Lögmætir hagsmunir</i> - Það eru lögmætir hagsmunir okkar og ökumanna okkar að bjóða upp á þægilegustu ferðina.	• Landfræðileg staðsetningargögn • App notkunargögn
Að tryggja að Bolt appið virki sem best Við notum tengiliðaupplýsingar	• <i>Efndir samnings</i> • <i>Samþykki</i> - Samþykki þitt er nauðsynlegt fyrir	• Prófilgögn • Gögn tækis • App notkunargögn

Tilgangur vinnslu	Lagagrundvöllur	Flokkar persónuupplýsinga
þínar til að láta þig vita um uppfærslur á Bolt appinu, svo þú getir haldið áfram að nota Bolt þjónustuna. Við notum einnig tækisgögn og app notkunargögn til að tryggja að þú getir tengst Bolt appinu og til að halda reikningnum þínum öruggum með auðkenningar- og staðfestingarathugunum.	notkun á vafrakökum, hugbúnaðarþróunarsettum, greiningu og gögnum frá þriðja aðila.	- Auðkenning / Staðfestingargögn - Vafrakökur, hugbúnaðarþróunarsett, greiningar og tæknigögn frá þriðja aðila
Að reikna út verð og vinna úr greiðslum Við söfnum greiðslugögnum til að vinna úr og heimila greiðslur og staðsetningargögn til að reikna verð og reikninga á réttan hátt út frá því hvar þú sækir og skilar rafrænu ökutæki.	Efndir samnings	- Greiðslugögn - Landfræðileg staðsetningargögn
Að viðhalda flotanum og greina skemmdir á raffarartækjum Við notum staðsetningargögn þar sem við þurfum að vita hvar þú velur að skila raffarartæki svo við getum hlaðið rafhlöður og viðhaldið flotanum okkar. Við notum einnig gögn frá rafrænum ökutækjum vegna þess að við þurfum að greina skemmdir og athuga ástand, frammistöðu og virkni raffarartækja til að tryggja að hvert raftæki sé í góðu ástandi og tiltækt fyrir hvern ökumann. Við þurfum líka að geta fundið raffarartæki ef um þjófnað eða grun um þjófnað er að ræða eða ef grunur er um atvik eða slys.	Lögmætir hagsmunir - Það er í okkar hag og ökumanna okkar að veita hágæða þjónustu með því að viðhalda og vernda flota Bolt á réttan hátt.	- Landfræðileg staðsetningargögn - Gögn um skynjara raffarartækja
Að hafa umsjón með notkun og greiðslum fyrir Bolt þjónustuna sem vinnuveitandinn býður þér (Bolt Business-viðskiptavinir)	Lögmætir hagsmunir - Það er í okkar hag og viðskiptavina okkar að auðvelda notkun á þjónustu okkar í gegnum Bolt Business-reikninga	- Samskiptagögn - App notkunargögn

Tilgangur vinnslu	Lagagrundvöllur	Flokkar persónuupplýsinga
Við söfnum tengiliðagögnum þínum ef þú notar Bolt þjónustuna í gegnum vinnuveitanda þinn sem er Bolt Business-viðskiptavinur, og auk þess vinnum við og deilum með þeim upphafs- og lokaáfangastað ferðarinnar þinnar og tímastimpli ferðarinnar.	og vinna úr persónuupplýsingum þínum til að veita og greiða þessa þjónustu.	
Að fá álit þitt á hversu ánægð(ur) þú ert með Bolt þjónustuna með könnunum og viðtölum Þessar kannanir og viðtöl eru hönnuð til að skilja álit þitt á Bolt þjónustunni, mæla ánægju viðskiptavina og skynjun þeirra á öryggi og gera okkur kleift að taka upplýstar ákvarðanir og grípa til aðgerða til að bæta upplifunina. Könnuninni og viðtalsgögnunum gæti verið deilt með rannsóknaraðilum sem við notum til að skilja álit þitt.	• <i>Samþykki</i> - Samþykki þitt er nauðsynlegt. • <i>Lögmætir hagsmunir</i> - Það er í okkar hag og ökumanna okkar að veita ánægjulega upplifun fyrir ökumenn.	• Prófilgögn • Lýðfræðileg gögn • Könnun/viðtalsgögn
Að ákvarða rétt þinn á afslætti og öðrum tilboðum Við gætum átt í samstarfi við valdar borgir til að bjóða upp á afsláttarprógramm og önnur tilboð fyrir skreppiferðar-leiguþjónustuna. Ef þú vilt sækja um tilboð sem standa þér til boða gætum við beðið þig um að framvísa skilríkjum til að staðfesta hæfi þitt.	• <i>Samþykki</i> - Samþykki þitt er nauðsynlegt.	• Prófilgögn • Auðkenning / Staðfestingargögn
Fyrir þjónustuver		
Að veita þjónustu við viðskiptavinum og fá og vinna úr endurgjöf Við vinnum úr	• <i>Efndir samnings</i> • <i>Lögmætir hagsmunir</i> - Það er í okkar hag og ökumanna okkar að	• Samskiptagögn • Notendamynduð gögn • Gögn um viðvaranir og tímabundnar frávíkningar

Tilgangur vinnslu	Lagagrundvöllur	Flokkar persónuupplýsinga
persónuupplýsingum þínum til að rannsaka og svara fyrirspurnum þínum, þ.m.t. öryggisatvik/meint glæpsamlegt athæfi sem tilkynnt var um og kvartanir. Við notum einnig þau gögn sem þú deilir til að takast á við gæðavandamál og til að bæta Bolt þjónustuna. Fyrir öryggistengd atvik verða gáleysisstig ökumanna aðeins yfirfarin af þjónustuveri Bolt og/eða öryggisteymum þegar verið er að rannsaka öryggis-/glæpaatvik á Bolt verkvanginum sem tengist þér. Við gætum notað sjálfvirka ferla til að leysa úr kvörtunum í gegnum sjálfvirkt netspjall okkar. Fyrir frekari upplýsingar um hvernig eigi að mótmæla ofangreindum athöfnum, vinsamlegast sjá kafla 9 „<i>Hver eru réttindi þín?</i>“ hér að neðan.	styðja þá í gegnum notkun þeirra á Bolt þjónustunni og stöðugt bæta og þróa þjónustuna sem við veitum viðskiptavinum okkar. Að auki er það í okkar hag og ökumanna okkar að taka á ógnum og misnotkun og stuðla að öryggi, heilindum og öryggi á Bolt verkvanginum til að tryggja að þjónusta okkar sé notuð í samræmi við þjónustuskilmála Bolt raffarartækja. • <i>Eftirfylgni við lagalegar skyldur</i> - Við vinnum með persónuupplýsingar til að uppfylla lagalegar skyldur okkar til að vinna með löggæslu þegar öryggisatvik verða.	• Gögn um kæruleysisstig ökumanna

Vegna öryggis

Að virkja og veita öryggiseiginleika Við notum gögn til að tryggja að þjónusta Bolts sé örugg og höfum innleitt margvíslega öryggiseiginleika til að auka öryggi ökumanna okkar, þ.m.t.: - Uppgötvun á tviakstri Við söfnum gögnum til að greina og koma í veg fyrir að fleiri en einn aki á rafhjólum (tviakstur) og fækkum slysum og árekstrum við gangandi vegfarendur. Gögnin sem safnað er takmarkast við gögn frá hraðamælum, gögn um mótorkraft og hröðun.	• <i>Lögmætir hagsmunir</i> - Það er í okkar hag og ökumanna okkar að auka öryggi og heilleika þjónustu Bolt með því að bjóða upp á öryggisaðgerðir	• Prófilgögn • Gögn úr skynjarar raffarartækja • Kærulaus stig ökumanns • Landfræðileg staðsetningargögn • App notkunargögn • Notendamynduð gögn • Samskiptagögn • Tækjagögn
--	---	---

Tilgangur vinnslu	Lagagrundvöllur	Flokkar persónuupplýsinga
Stuðullinn sem er reiknaður út frá þessum mælingum er vísbendingin um hvort endanlegur notandi hjólar á rafhjólinu einn eða með öðrum. - Uppgötvunarkerfi fyrir gálausan akstur Við þróuðum eiginleika fyrir gáleysisstig ökumanna til að bæta öryggi ökumanna á rafhjólum og annarra vegfarenda. Við söfnum gögnum í gegnum rafræna ökutækisskynjara til að greina gálausa aksturshegðun og hvetja til öruggari aksturshátta og ef nauðsyn krefur til að senda tilkynningar til ökumanna. Innra eftirlitskerfið okkar fylgist með hverju atviki, eins og þegar skensað er, hemlað skyndilega, tviakstri, hraðakstri, þegar ökutæki er illa lagt og árekstrum sem verða á meðan ökumaður er að nota rafhjól. - Tilkynning um rafhjól sem er illa lagt Við söfnum gögnum til að fylgjast með því hvort rafhjólier lagt á stað sem ekki er hægt að ná til, við strætóskýli eða á einkalóð, hvort það lokar braut eða neyðarútgangi eða hvort það sé látið liggja á jörðinni. Við söfnum skynjara- og fjarskiptagögnum sem bera kennsl á rafrænt ökutæki sem velt hefur verið og flagga rafrænt ökutæki til Bolt Patrol, sértækrar einingar sem hefur fyrirbyggjandi hlutverk við að bera kennsl á og leiðrétta að rafhjólum sé lagt á óviðeigandi hátt. Að auki fylgist eftirlitskerfið		

Tilgangur vinnslu	Lagagrundvöllur	Flokkar persónuupplýsinga
okkar með öllum mögulegum skemmdarverkum eða tilraunum til þjófnaðar á rafhjólum í rauntíma og gerir Bolt Patrol og breiðari rekstrarteymum sjálfkrafa viðvart. Þar að auki geta notendur og þeir sem eru ekki notendur sent okkur skilaboð í gegnum þjónustuver okkar, hnapp í forriti eða á netinu til að tilkynna illa lagt rafhjól. - ParkAssist Við söfnum bílastæðamyndum sem ökumenn hafa sent inn eftir ferð. Í sumum löndum fer þjónustudeild okkar daglega yfir myndir á stæðum. Í öðrum löndum, þar sem AI ParkAssist+ okkar er virkt, greinir gervigreind mynd af ökumanni með hjólið í bílastæði og kemur í veg fyrir að hægt sé að ljúka ferð ef rafhjólinu er ekki lagt á réttan hátt. Eiginleikinn tryggir að rafhjólum sé lagt rétt þar sem það gefur ökumönnum tafarlausa endurgjöf um hvernig þeir lögðu rafbílnum. Ef um er að ræða að illa hefur verið lagt í stæði, fær ökumaður leiðbeiningar í appi um að leggja aftur rétt og getur aðeins klárað ferðina eftir að hafa sent inn mynd af rafhlaupahjóli sem er lagt samkvæmt staðbundnum reglum. Við höfum verið að stuðla að góðum bílastæðavenjum með því að kynna leiðbeiningar um hvernig á að leggja rafhjólum, koma í gang Bolt hleðslustæðum, og fræða		

Tilgangur vinnslu	Lagagrundvöllur	Flokkar persónuupplýsinga
ökumenn okkar. - <i>Ölvunarpróf:</i> Þetta er einfaldur nákvæmisleikur sem mælir viðbragðstíma ökumanna og ber hann saman við viðmiðið. Ef ökumaður vinnur leikinn (miðað við niðurstöður viðbragðstíma hans), geta þeir haldið áfram að taka frá raffarartæki. Ef ökumaður tapar leiknum (nær ekki viðmiðinu), geta þeir spilað aftur eða beðið um leigubíl. - <i>Myndavélar um borð:</i> Sem hluti af skuldbindingu okkar um að tryggja öryggi ökumanna, notum við myndavéartengda nema á rafhjólum okkar. Þessir eiginleikar geta falið í sér vinnslu sjónrænna gagna sem teknar eru með myndavélum á farartækinu til að bera kennsl á hugsanlegar hættur, eins og gangandi vegfarendur og hindranir, í nágrenni rafhjóla okkar. Við vinnum úr þessum gögnum fyrir gangstéttir, hjólabrautir, gangandi vegfarendur og til að meta þegar ekki er lagt rétt í stæði. Þetta gerir okkur kleift að gera fyrirbyggjandi ráðstafanir til að lágmarka hættu á slysum eða árekstrum og skapa öruggara umhverfi fyrir alla á veginum.		
Að gefa út viðvaranir, hraðamörk og tímabundna ógildingu vegna uppgötvunar á gálausum akstri. Þegar þú notar Bolt rafhjólin okkar vinnum við með persónuupplýsingar þínar sem safnað er í gegnum skynjara rafhjólsins til að tryggja að þú	• Lögmætir hagsmunir Það er í okkar hag og notenda okkar að tryggja og framfylgja þjónustu okkar í samræmi við þjónustuskilmála Bolt raffarartækja.	• Samskiptagögn • Gögn úr skynjarar raffarartækja • Kærulaus stig ökumanns • Landfræðileg staðsetningargögn • App notkunargögn

Tilgangur vinnslu	Lagagrundvöllur	Flokkar persónuupplýsinga
notir þjónustu okkar á öruggan hátt. Ef við greinum hugsanlega hættulega hegðun munum við gefa þér viðvörun í Bolt appinu til að hvetja þig til að forðast að nota rafhlaupahjólíð á viðkomandi hátt. Það eru þrjú stig viðvarana: • fyrsta viðvörun - upplýsir ökumanninn um hættuna á misferli; • önnur viðvörun - takmarkar hraða rafhjólsins þar til heildar gáleysisstig aksturs verður betri; og • þriðja viðvörun – tímabundin ógilding fyrir ökumanninn tímabundið á notkun þjónustunnar. Ökumaðurinn getur andmælt tímabundnu ógildingunni með því að hafa samband við þjónustuver okkar til að fá frekari upplýsingar um hvers vegna aðgangi hans að skreppiferðar-leigubjónus tunni var lokað. Við gætum notað hjálp sjálfvirkra ferla við að gefa út viðvaranir og loka tímabundið á þjónustuna vegna gáleysis við akstur. Bolt lokar hins vegar ekki alveg á reikning ökumanns vegna gáleysis við akstur. Sjálfvirka kerfið gefur annað hvort út viðvörun, takmarkar tímabundið hraða rafhjólsins eða bannar ökumanni tímabundið að aka raffarartækinu. Fyrir frekari upplýsingar um hvernig eigi að mótmæla ofangreindum		

Tilgangur vinnslu	Lagagrundvöllur	Flokkar persónuupplýsinga
athöfnum, vinsamlegast sjá kafla 9 „Hver eru réttindi þín?“ hér að neðan. Að koma í veg fyrir, uppgötva, rannsaka sviksamlega reikninga, sviksamlega greiðslur eða aðra ólöglega notkun á þjónustu okkar og svikastarfsemi og beita stöðvun og lokun, eftir þörfum Sjálfvirka svikavarnakerfið okkar mun bera kennsl á sviksamlega reikninga, greiðslur og aðra sviksamlega virkni á Bolt verkvanginum, eins og til dæmis þegar þú fyllir á stöðu þína, byrjar eða lýkur ferð eða ferð í gegnum auðkenningarferli. Til dæmis, til að gera okkur kleift að rannsaka, gæti tímabundinni ógildingu verið beitt á Bolt reikning þegar við sjáum að ökumaður er að leggja fram svo mikið af beiðnum sem eru ekki mannlega mögulegar gefa til kynna að hugsanleg afneitun á þjónustu áráð sé að eiga sér stað. Þó að Bolt kunni að nota sjálfvirka ferla til að greina svik, eru ákvarðanir um að loka á ökumann varanlega teknar í kjölfar yfirferðar starfsmanna okkar og engum reikningi er lokað sjálfkrafa án þess að staðfestingarferli eigi sér stað. Fyrir frekari upplýsingar um hvernig eigi að mótmæla ofangreindum athöfnum, vinsamlegast sjá kafla 9 „Hver eru réttindi þín?“ hér að neðan.	• <i>Lögmætir hagsmunir</i> - Það er bæði í okkar hag og ökumanna okkar að greina, koma í veg fyrir og taka á svikum, óleyfilegri notkun á Bolt reikningum eða annarri skaðlegri eða ólöglegri starfsemi og viðhalda öryggi kerfa okkar, með því að bregðast við grunuðum eða raunverulegum glæpsamlegum athæfum. Það er líka í okkar hag að koma í veg fyrir og taka á brotum á þjónustuskilmálum Bolt raffarartækja.	• Prófilgögn • Auðkenning / Staðfestingargögn • Tækjagögn • Landfræðileg staðsetningargögn • Greiðslugögn • App notkunargögn • Samskiptagögn

Tilgangur vinnslu	Lagagrundvöllur	Flokkar persónuupplýsinga
Fyrir markaðssetningu og auglýsingar		
Að markaðssetja og auglýsa Bolt þjónustuna og þjónustu samstarfsaðila í samræmi við óskir þínar og mæla virkni auglýsinga Bolts Þetta felur í sér að nota persónuupplýsingar þínar til að senda tölvupóst, textaskilaboð (þ.m.t. WhatsApp skilaboð), sjálfvirkar tilkynningar, skilaboð í appi og önnur samskipti sem markaðssetja vörur Bolt, þjónustu, eiginleika, tilboð, kynningar, getraunavinninga, fréttir og viðburði Bolt og samstarfsaðila okkar. Að auki munum við greina, safna app notkunargögnum þínum saman og veita þér þau í yfirliti á hverju ári fyrir markaðsherferðina sem tengist árslokaherferðinni. Við notum pixla og svipaða tækni til að fylgjast með hvaða tölvupóstur er opnaður og hvaða tengla þú smellir á, til að hjálpa okkur að mæla árangur herferðanna okkar. Við gætum einnig deilt persónuupplýsingum með þriðja aðila, eða safnað gögnum um heimsóknir og aðgerðir í öppum eða vefsíðum þriðja aðila, í þeim tilgangi að sérsníða auglýsingar.	• <i>Lögmætir hagsmunir</i> - Það er í okkar hag og ökumanna okkar að upplýsa þá um Bolt þjónustuna og eiginleika hennar eða aðra eiginleika sem Bolt samstarfsaðilar bjóða upp á. Það er líka í okkar hag að kynna og auglýsa þjónustu okkar, þ.m.t. að taka þátt í samhengisbundnum (ekki gagnadrifnum) og sérsníðnum auglýsingum, greiningum og mælingum á frammistöðu auglýsinga, til að auka notendahóp okkar með því að dýpka tengsl við núverandi ökumenn og ná til nýrra. Þú getur afþakkað þessi samskipti hvenær sem er með því að smella á hlekkinn „hætta áskrift“ neðst í tölvupóstinum okkar, slá inn „STOP“ sem svar við skilaboðum eða SMS skilaboðum, eða uppfæra samskiptastillingar þínar í reikningsstillingunum þínum. • <i>Samþykki</i> - Samþykkis þíns verður krafist til dæmis þegar lög krefjast samþykkis fyrir markaðssetningu í tölvupósti og fyrir ákveðna rakningartækni.	• Samskiptagögn • App notkunargögn • Tækjagögn • Vafrakökur, hugbúnaðarþróunarsett, greiningar og tæknigögn frá þriðja aðila
Tilgangur vinnslu	Lagagrundvöllur	Flokkar persónuupplýsinga

Fyrir þjónustusamskipti

Að eiga samskipti við þig, þ.m.t. að senda þér þjónustutengd samskipti og veita þér nýjustu upplýsingar Nafn þitt, símanúmer og netfang verða notuð til að hafa samband við þig til að láta þig vita að ferð þinni sé lokið, til að senda þér staðfestingartölvupósta og kvittanir fyrir ferð, og til að láta þig vita um mikilvægar þjónustuuppfærslur.

- Efndir samnings

- Prófilgögn

Tilgangur vinnslu

Lagagrundvöllur

Flokkar persónuupplýsinga

Fyrir rannsóknir og endurbætur á Bolt þjónustunni

Að framkvæma rannsóknir, prófanir og greiningar til að skilja betur og bæta viðskipti okkar og Bolt þjónustuna Til dæmis notum við landfræðileg staðsetningargögn og app notkunargögn til að framkvæma rannsóknir og bæta reiknirit okkar, vélanám og aðrar líkanagerðir. Við notum samskiptagögn sem tengjast atvikum til að fylgjast með öryggisvenjum okkar og bæta rekstur okkar og ferla.

- *Lögmætir hagsmunir* - Það er í okkar hag að mæla notkun þjónustu okkar til að nýta við viðskiptaákvörðanir og gera okkur kleift að veita nákvæmar og áreiðanlegar skýrslur og stöðugt bæta og próa Bolt þjónustuna sem við veitum.
- *Samþykki* - Fyrir ákveðnar greiningar gætum við þurft samþykki þitt. Ef svo er, verður þú beðin(n) um að veita samþykki fyrir sérstökum tilgangi og vinnsluaðgerðum, með upplýsingum um hvernig eigi að afturkalla samþykki, þ.m.t. í gegnum prófíllstillingarnar þínar.

- Landfræðileg staðsetningargögn
- App notkunargögn
- Samskiptagögn
- Notendamyndað efni
- Tækjagögn

Að próa nýjar vörur,

- *Lögmætir hagsmunir* -

- Prófilgögn

eiginleika, samstarf og þjónusta	Það er í okkar hag og í þágu ökumanna okkar að þróa og taka upp nýja eiginleika til að bæta Bolt verkvanginn.	- Landfræðileg staðsetningargögn - App notkunargögn - Samskiptagögn - Notendamyndað efni - Tækjagögn
Að koma í veg fyrir, finna og leysa hugbúnaðar- eða vélbúnaðarvillur og vandamál	<i>Lögmætir hagsmunir</i> - Það er í okkar hag og ökumanna okkar að veita vandræðalaus og áreiðanlega þjónustu.	- Prófilgögn - Landfræðileg staðsetningargögn - Notendamyndað efni - Samskiptagögn - Tækjagögn - App notkunargögn
Tilgangur vinnslu	Lagagrundvöllur	Flokkar persónuupplýsinga

Fyrir dómsmál og að tryggja eftirfylgni við lög

Að rannsaka og bregðast við kröfum og deilum sem tengjast notkun Bolt þjónustunnar, í tilgangi tengdum tryggingum og/eða með því markmiði að uppfylla viðeigandi lagaskilyrði eða beiðnir frá stjórnvöldum/löggæslustofnum Í samræmi við kröfuna kunna öll gögn að vera unnin til að stofna, nýta eða verja lagakröfur, þ.m.t.: - til að styðja við okkar eigin innri rannsóknir og rannsóknir á vegum vátryggingafélaga; - til að framselja kröfur og innheimta þær með notkun innheimtustofnana; og - til að nýta lögfræðiráðgjöf. Í sumum tilfellum er okkur lagalega skylt að deila upplýsingum með ytri viðtakendum. Til dæmis,	<i>Eftirfylgni við lagalegar skyldur</i> - Við vinnum úr persónuupplýsingum til að uppfylla skyldur, þegar beiðni er frá eftirlitsaðila, lögreglu eða öðrum stjórnvöldum berst. <i>Lögmætir hagsmunir</i> - Í tengslum við málaferli eða önnur ágreiningsmál er það í okkar hag að vernda hagsmuni okkar og réttindi ökumanna okkar eða annarra, þar á meðal sem hluta af rannsóknum, eftirlitsaðgerðum, tryggingakröfum eða málaferlum.	Öll gögn
---	---	--

samkvæmt dómsúrskurði eða þar sem við erum í samstarfi við eftirlitsyfirvald gagnaverndar við meðhöndlun kvartana eða rannsókna eða ef skemmdir verða á raffarartækjum okkar eða slys sem tengjast rafrænum ökutækjum okkar, þurfum við að deila upplýsingum með tryggingafélögum vegna tjónauppgjörs. Við bregðumst einnig við beiðnum, s.s. frá lögreglu, þegar viðbragða er krafist samkvæmt lögum eða stuðlar að verkefni almannahagsmuna eins og neyðarástand eða þar sem líf einhvers er í hættu. Við munum gera ráðstafanir til að tryggja að við höfum lagalegan grundvöll til að deila upplýsingunum og við munum ganga úr skugga um að við skjalfestum ákvörðun okkar.		
Að uppfylla skattskyldur okkar og fara eftir skattalögum	• <i>Eftirfylgni við lagalegar skyldur</i>	• Prófilgögn • Greiðslugögn • App notkunargögn
Að endurskipuleggja eða gera breytingar á viðskiptum okkar	• <i>Lögmætir hagsmunir</i> - Það er í okkar hag að vinna persónuupplýsingar í skipulags- og viðskiptaáætlunarskyni.	• Öll gögn
Að tryggja öryggi Bolt þjónustunnar (þ.m.t. Bolt verkvangsins og Bolt appsins) Það fer eftir málaflokknum, öll gögn kunna að vera notuð af tæknilegum ástæðum og netöryggisástæðum: til dæmis ráðstafanir til að berjast gegn sjóræningjastarfsemi og tryggja öryggi þjónustunnar, vefsíðunnar, Bolt verkvangsins og appsins, sem og til að búa til	• <i>Lagaleg hagsmunamál</i>- Það er í okkar hag og ökumanna okkar að vernda, gæta og viðhalda öryggiskerfum Bolt, bregðast við gruni um eða raunverulegum glæpsamlegum athöfnum og að laga öll tæknileg vandamál.	• Öll gögn

og geyma öryggisafrit og koma í veg fyrir tæknileg vandamál og/eða viðgerðir.		
---	--	--

Þegar við vinnum persónuupplýsingar þínar í tilgangi sem er annar en sá sem persónuupplýsingunum þínum var upphaflega safnað fyrir og við höfum ekki beðið um samþykki þitt fyrir, verðum við að tryggja að nýi tilgangurinn samrýmist upphaflegum tilgangi sem við söfnum þeim fyrir. Við munum taka tillit til ef einhver tengsl eru á milli þessara tveggja tilganga og hvort hægt sé að nota persónuupplýsingar þínar í nýjum tilgangi. Að öðrum kosti munum við gera viðeigandi ráðstafanir til að biðja um samþykki þitt eða forðast vinnslu persónuupplýsinga þinna.

5. Með hverjum deilum við persónuupplýsingum þínum?

Við gætum deilt persónuupplýsingum þínum með eftirfarandi flokkum viðtakenda.

Flokkur viðtakenda	Lýsing
Bolt-samstæðufyrirtæki og samstarfsaðilar	Við gætum deilt persónuupplýsingum þínum með Bolt-samstæðufyrirtækjum okkar (þ.m.t. staðbundnum dótturfyrirtækjum Bolt), samstarfsaðilum þriðja aðila, hlutdeildarfélögum þeirra og fulltrúum, sem gætu notað persónuupplýsingar þínar á sama hátt og lýst er í þessari tilkynningu. Ef staðbundin dótturfyrirtæki Bolt eru ábyrg fyrir vinnslu persónuupplýsinga þinna, gætu þau deilt persónuupplýsingum þínum með Bolt Operations OU sem er aðal gagnaábyrgðaraðili fyrir Bolt.
Ferðir sem Bolt Business-viðskiptavinir eða aðrir óska eftir eða greiða fyrir	Hægt er að biðja um að aðrir borgi sumar ferðir og sumar ferðir verða borgaðar af öðrum. Ef þú tekur slíka ferð með Bolt Business-reikningi vinnuveitanda þíns, kóða eða afsláttarmiða, fyrirtækjakreditkorti sem er tengt öðrum reikningi, eða annar notandi eða aðili biður um eða greiðir far fyrir þig, munum við deila upplýsingum um þá ferð með þeim aðila, þ.m.t. nafni þínu, símanúmeri, dagsetningu, tíma, hleðslu og afhendingar- og afhendingarstaði ferðarinnar. Gögnin sem deilt er með Bolt Business-viðskiptavinum verða birt með skýrslum sem þeir geta nálgast á viðskiptareikningum sínum. Vinnsla persónuupplýsinga fer fram með sömu

Flokkur viðtakenda	Lýsing
	skilyrðum og kveðið er á um í þessari tilkynningu.
Meðmælendur	Ef þú bendir einhverjum á Bolt appið munum við láta hann vita að þú hafir komið með ábendinguna. Ef annar notandi vísaði á þig gætum við deilt upplýsingum um notkun þína á verkvanginum með þeim notanda. Til dæmis gæti sá sem benti þér á appið fengið bónus þegar þú skráir þig á Bolt appið eða klárar ákveðinn fjölda ferða og myndi fá upplýsingar um slíkt.
Kynningar-, markaðs- og stefnumótandi samstarfsaðilar	Við gætum deilt takmörkuðum gögnum eins og netfanginu þínu með kynningar-, markaðs- og stefnumótandi samstarfsaðilum okkar svo að þeir geti upplýst þig um kynningarviðburði og veitt þér upplýsingar og markaðsskilaboð um vörur eða þjónustu sem þú gætir haft áhuga á. Að auki gætum við deilt persónulegum gögnum þínum með markaðsmiðlum, þ.m.t. auglýsingaþjónustum á samfélagsmiðlum, auglýsinganetum, gagnaveitum þriðja aðila, til að ná til eða skilja betur notendur okkar og mæla virkni auglýsinga okkar á öðrum kerfum og með samfélagsmiðlum vettvangi, þ.m.t. Facebook og Google, til innskráningar.
Þjónustuveitendur þriðju aðila	Þriðju aðilar söluaðilar okkar og aðrir þjónustuaðilar og verktakar hafa aðgang að persónuupplýsingum þínum til að aðstoða við að framkvæma þá þjónustu sem þeir eru að sinna fyrir okkur eða fyrir okkar hönd. Þetta getur falið í sér seljendur og veitendur sem veita tölvupóst eða þar að auki rafræna samskiptaþjónustu, skatta-, lögfræði- og bókhaldsþjónustu, vöruafhendingu, bakgrunnsathuganir og auðkenningar-/staðfestingarferli, greiðsluvinnslu, þjónustuver, forvarnir og uppgötvun svika, gagnaaukning, vefhýsingu og skýjageymslu, rannsóknir, þ.m.t. kannanir, greiningar, hrunkýrslur, frammistöðuvöktun og gervigreind, vélanám og tölfræðiþjónusta. Að auki munum við deila gögnum eins og landfræðilegri staðsetningu þinni og ferðaleiðum með Google í tengslum við notkun Google-korta í öppunum okkar.
Vátryggjendur	Við munum deila gögnum þínum með

Flokkur viðtakenda	Lýsing
	vátryggingafélögum, þar sem þú eða fjölskyldumeðlimur í fjarveru þinni, biður um að krafa verði tekin til meðferðar, í þeim tilgangi að auðvelda afgreiðslu vátryggingakrafna og í skýrslugerðarskyni vegna samningsbundinna krafna frá vátryggingafélögum. Við munum einnig deila gögnum með vátryggingafélögum, í þágu tjónastjórnunar og uppgjörs til að afstýra frekari skaða fyrir okkur.
Aðrir þriðju aðilar	Ef líklegt er að breyting verði á yfirráðum yfir fyrirtækinu (eða hluta fyrirtækisins) eins og við samningaviðræður um sölu, raunverulega sölu, samruna eða yfirtöku, eða hvers kyns viðskipti eða endurskipulagningu, gætum við deilt persónuupplýsingum þínum með hagsmunaaðilum, þ.m.t. sem hluti af áreiðanleikakönnun með nýjum eða væntanlegum eigendum fyrirtækja og faglegum ráðgjöfum þeirra. Við gætum einnig þurft að flytja persónuupplýsingar þínar til þess þriðja aðila eða endurskipulagða aðila eftir söluna eða endurskipulagninguna til að hægt sé að nota þær í sama tilgangi og fram kemur í þessari tilkynningu.
Löggæsla	Við kunnum að birta upplýsingar samkvæmt dómsúrskurði eða þar sem við erum í samstarfi við eftirlitsyfirvald gagnaverndar við meðferð kvartana eða rannsókna. Til dæmis gætum við einnig deilt persónuupplýsingum þínum með lögreglu eða öðrum opinberum yfirvöldum, þ.m.t. að bregðast við beiðnum þegar upplýsingarnar eru nauðsynlegar samkvæmt lögum eða stuðla að almannahagsmunum. Í hvaða atburðarás sem er munum við gera ráðstafanir til að tryggja að við höfum löglegan grundvöll til að deila upplýsingunum og við munum ganga úr skugga um að við skjalfestum ákvörðun okkar.

Vinsamlegast athugið að vefsíður okkar og öpp geta innihaldið tengla á aðrar vefsíður þriðju aðila. Ef þú fylgir hlekk á einhverja af þessum vefsvæðum þriðju aðila, skaltu hafa í huga að þessar vefsíður kunna að hafa sínar eigin persónuverndartilkynningar og að við tökum enga ábyrgð á tilkynningum þeirra eða vinnslu þeirra á persónuupplýsingum þínum. Vinsamlegast skoðaðu þessar tilkynningar áður en þú sendir inn persónuleg gögn á vefsíður þriðju aðila.

6. Flytur Bolt persónuupplýsingar þínar til annarra landa?

Við störfum á alþjóðavettvangi og þar af leiðandi gætu persónuupplýsingar þínar verið fluttar til, varðveittar og/eða unnar af Bolt-samstæðufyrirtækjum, undirverktökum og samstarfsaðilum þegar þeir taka að sér starfsemi sem lýst er í þessari tilkynningu utan þess lands þar sem þú ert staðsett(ur). Vinsamlegast skoðaðu töflur Bolt-samstæðufyrirtækjanna til að fá upplýsingar um þau lönd sem persónuupplýsingar þínar kunna að vera fluttar til innan Bolt-samstæðunnar. Þegar við flytjum persónuupplýsingar þínar utan lands eða svæðis, eins og Evrópska efnahagssvæðisins („EES“), munum við ganga úr skugga um að við gerum nauðsynlegar ráðstafanir til að uppfylla viðeigandi lagaskilyrði og treystum á eftirfarandi flutningsleiðir:

- **Fullnægjandi ákvarðanir:** Við munum treysta á ákvarðanir framkvæmdastjórnar Evrópusambandsins þar sem það viðurkennir að ákveðin lönd og svæði utan Evrópska efnahagssvæðisins tryggja fullnægjandi vernd fyrir persónuupplýsingar. Vinsamlegast smelltu [hér](#) til að sjá lista yfir lönd sem framkvæmdastjórn Evrópusambandsins telur „fullnægjandi“ og smelltu [hér](#) til að sjá lista yfir lönd sem bresk stjórnvöld telja „fullnægjandi“. Við treystum á þessar fullnægjandi ákvarðanir þegar við flytjum persónuupplýsingar sem við söfnum frá EES og Bretlandi til Bandaríkjanna (þar sem sumir þriðju aðila þjónustuveitir okkar eru staðsettar).
- **Stöðluð samningsákvæði:** Við munum nota stöðluð samningsákvæði sem samþykkt eru af framkvæmdastjórn Evrópusambandsins fyrir tilfærslur utan EES og af ríkisstjórn Bretlands fyrir tilfærslur utan Bretlands. Vinsamlegast smelltu [hér](#) til að sjá stöðluð samningsákvæði EES og smelltu [hér](#) til að sjá stöðluð samningsákvæði fyrir Bretland. Við munum reiða okkur á stöðluð samningsákvæði þegar við flytjum persónuupplýsingar sem við söfnum frá EES og Bretlandi til Bandaríkjanna, Singapúr og Nígeríu þar sem ákveðnar þriðju aðila þjónustuveitir okkar eru staðsettir.

Það geta verið ákveðnar aðstæður (s.s. að bregðast við beiðnum lögreglu - sjá kafla 4 „Í hvaða tilgangi notum við persónuupplýsingar þínar og hver er lagagrundvöllur okkar fyrir vinnslunni?“ hér að ofan), þar sem flutningur persónuupplýsinga mun eiga sér stað á grundvelli undanþága sem kveðið er á um í gildandi gagnaverndarlögum. Við þessar aðstæður munum við gera ráðstafanir til að lágmarka og vernda persónuupplýsingarnar sem fluttar eru.

7. Hvernig varðveitum við persónuupplýsingar þínar á öruggan hátt?

Öryggi persónuupplýsinga þinna er okkur mjög mikilvægt og við höfum innleitt viðeigandi tækni- og skipulagseftirlit til að vernda persónuupplýsingar þínar gegn óleyfilegri vinnslu og gegn tapi, skemmdum eða eyðileggingu fyrir slysi. Við notum dulkóðun fyrir flutt gögn, varðveitt gögn, gagnavernd og öryggisþjálfun, upplýsingaöryggisstefnur og eftirlit varðandi trúnað, heilleika og aðgengi gagna/kerfa okkar.

Allar persónuupplýsingar sem safnað er til að veita Bolt þjónustuna eru fluttar til og geymdar í gagnaverum okkar sem eru staðsett innan EES. Aðeins viðurkenndir starfsmenn fyrirtækja og samstarfsaðila Bolt-samstæðunnar hafa aðgang að persónuupplýsingunum og þeir mega aðeins fá aðgang að gögnunum í þeim tilgangi til að leysa vandamál sem tengjast notkun þjónustunnar (þ.m.t. deilur um flutningaþjónustu og þjónustu við viðskiptavinum í viðkomandi löndum <https://bolt.eu/cities/>).

Í rannsóknum okkar og vísindalegum tilgangi eru öll gögn, eins og samantekin landfræðileg staðsetningargögn, nafnlaus þannig að aldrei er hægt að bera kennsl á þig út frá þeim. Varðandi nafnlaus gögn munum við ekki reyna að endurgreina persónuupplýsingar þínar sem hafa verið afauðkenndar, meðan við deilum gögnum þínum með öðrum stofnunum.

Þú berð þó ábyrgð á því að velja öruggt lykilorð þegar við biðjum þig um að setja upp lykilorð til að fá aðgang að ákveðnum hlutum vefsvæða okkar eða forrita. Þú ættir að halda þessu lykilorði leyndu og þú ættir að velja lykilorð sem þú notar ekki á neinni annarri síðu.

8. Hversu lengi varðveitum við persónuupplýsingar þínar?

Við varðveitum persónuupplýsingar þínar aðeins eins lengi og nauðsynlegt er til að veita þér Bolt þjónustuna og í þeim tilgangi sem lýst er hér að ofan í kafla 4 „Í hvaða tilgangi notum við persónuupplýsingar þínar og hver er lagagrundvöllur okkar fyrir vinnslunni?“.

Þetta þýðir að varðveislutíminn verður breytilegur eftir tegund, magni og viðkvæmni persónuupplýsinga þinna, hugsanlegri hættu á skaða af óleyfilegri notkun eða birtingu persónuupplýsinga þinna og eftir ástæðu þess að við höfum safnað persónuupplýsingunum í fyrsta lagi .

Hér eru lykilverðmiðin sem við notum til að ákvarða varðveislutíma okkar:

Viðmið um varðveislutímabil	Lýsing
Persónuupplýsingar geymdar þar til þú fjarlægir/eyðir þeim	Það er réttur þinn að biðja um að við eyðum ákveðnum persónuupplýsingum þínum. Sjá kafla 9 „Hver eru réttindi þín“ fyrir frekari upplýsingar.
Persónuupplýsingar sem renna út eftir ákveðinn tíma	Við höfum stillt ákveðin varðveislutímabil þannig að sum gögn eru ekki varðveitt eftir ákveðinn tíma. Sjá töflu hér að neðan fyrir frekari upplýsingar. Eftir að varðveislutímabil er liðið er persónuupplýsingum eytt á öruggan hátt, nema annað sé nauðsynlegt til að stofna, nýta eða verja réttarkröfur.
Persónuupplýsingar geymdar þar til Bolt reikningnum þínum er eytt	Við geymum gögnin þín þar til Bolt reikningnum þínum er eytt, nema frekari varðveisla tiltekinna persónuupplýsinga sé nauðsynleg í þeim tilgangi sem lýst er í annarri töflunni hér að neðan.

Við höfum skráð hér að neðan tiltekna varðveislutíma sem gilda um persónuupplýsingarnar sem

við vinnum um þig:

Flokkur varðveislutímabíla	Lýsing
Fyrir bókhald og reikningsskil	Við geymum gögn í 10 ár eftir síðustu ferð ef persónuupplýsingar þínar eru nauðsynlegar í bókhaldslegum tilgangi og í 3 ár eftir síðustu ferð varðandi greiðsluupplýsingar í tengslum við skreppiferðar leigubjónustu sem ökumanni er veitt.
Veiting þjónustu	Við geymum gögnin þín svo lengi sem þú ert með virkan ökumannareikning. Ef reikningnum þínum er lokað verður persónuupplýsingum eytt (samkvæmt varðveisluáætlun okkar og reglum), nema slík gögn séu enn nauðsynleg til að uppfylla lagalegar skyldur, eða fyrir bókhald, úrlausn ágreinings eða til að koma í veg fyrir svik. Þú getur beðið um að reikningnum þínum verði eytt hvenær sem er í gegnum Bolt appið. Sjá kafla 9 „Hver eru réttindi þín?“ hér að neðan til að fá frekari upplýsingar.
Formleg rannsókn á refsiverðu broti, svikum eða röngum upplýsingum	Við geymum gögn í samræmi við innri, laga- og reglugerðarkröfur eins lengi og nauðsynlegt er vegna formlegra rannsókna á refsiverðu broti, svika eða ef rangar upplýsingar hafa verið veittar.
Deilur	Við geymum gögn ef ágreiningur kemur upp, þar til kröfunni er fullnægt eða fram að fyrningardegi slíkra krafna.
Snarskilaboð	Við geymum gögn um snarskilaboð milli þín og þjónustuversins beint í Bolt appinu í 90 daga, nema í þeim tilvikum þar sem skilaboð tengjast tilkynntu atviki eða deilu, og í slíkum tilvikum munum við geymda þau í 6 mánuði.
Gögn úr skynjurum	Við geymum gögn um skynjara fyrir raffarartæki í 6 mánuði.
Þjónustudeild	Við geymum gögn í tengslum við stuðningsmiða, kvartanir, símtöl og netspjall í 3 ár.

Vinsamlegast athugið að eyðing Bolt appsins í tækinu þínu leiðir ekki til eyðingar á persónulegum gögnum þínum.

9. Hver eru réttindi þín?

Sem skráður einstaklingur ert þú með eftirfarandi réttindi:

- **Aðgangur að persónuupplýsingum þínum („Aðgangsréttur“):** Þú átt rétt á aðgangi

að, og að biðja um afrit af persónuupplýsingum þínum. Þú getur beðið um afrit af persónuleguupplýsingum þínum beint í gegnum appið. Til að finna aðgangsvalkostinn, skaltu fara í valmyndina og smella á nafnið þitt > Persónuvernd > Persónuleguupplýsingar. Til að sjá hvaða gögn eru tiltæk skal heimsækja okkar [vefsíðu](#). Fyrir persónuleg gögn sem ekki eru aðgengileg í gegnum appið, skal hafa samband við þjónustuver okkar.

- **Uppfæra/leiðrétta persónuupplýsingar þínar („Leiðréttingarréttur“):** Þú átt rétt á að biðja okkur um að leiðrétta persónuupplýsingar sem eru ónákvæmar eða ófullnægjandi. Þú getur breytt og leiðrétt ákveðnar persónuupplýsingar sjálf(ur) í Bolt appinu eða með því að hafa samband við þjónustuver okkar.
- **Eyða persónuupplýsingum þínum („réttur til eyðingar“):** Þú hefur rétt til að biðja um að persónuupplýsingunum þínum sé eytt, með ákveðnum skilyrðum (t.d. við vinnum persónuupplýsingar þínar með samþykki þínu). Persónuupplýsingar sem við vinnum samkvæmt lagaskyldu eða þar sem við höfum brýna lögmæta hagsmuni verður ekki eytt þótt þess sé óskað. Þú getur beðið um eyðingu á persónuupplýsingum þínum með því að hafa samband við þjónustuver okkar.
- **Takmarka notkun persónuupplýsinga þinna („Réttur til að takmarka vinnslu“):** Þú átt rétt á að biðja um að við takmörkum vinnslu persónuupplýsinga þinna, að uppfylltum ákveðnum skilyrðum (t.d. að við vinnum persónuupplýsingar þínar með samþykki þínu). Þú getur beðið um takmörkun á notkun persónuupplýsinga þinna með því að hafa samband við þjónustuver okkar.
- **Andmæla notkun persónuupplýsinga þinna (þekktur sem „réttur til að andmæla“):** Þú átt rétt á að andmæla vinnslu okkar á persónuupplýsingunum þínum, að ákveðnum skilyrðum uppfylltum (t.d. að við vinnum persónuupplýsingar þínar samkvæmt lögmætum hagsmunum). Þú getur lagt fram andmæli við notkun persónuupplýsinga þinna með því að hafa samband við þjónustuver okkar.
- **Andmæla því að eingöngu séu teknar sjálfvirkar ákvarðanir um þig sem hafa lagaleg eða álíka veruleg áhrif á þig (þekktur sem „Réttur til að andmæla sjálfvirkri ákvarðanatöku“):** Þú átt rétt á, undir vissum kringumstæðum, að mótmæla hvers kyns sjálfvirkum ákvörðunum sem hafa lagaleg áhrif eða álíka veruleg áhrif og menn koma ekki að. Þú getur beðið einstakling um að endurskoða ákvörðunina, fá skýringu á ákvörðuninni sem tekin var eftir slíkt mat og andmæla ákvörðuninni með því að hafa samband við þjónustuver okkar. Vinsamlegast athugaðu að ákveðnar undantekningar og takmarkanir geta átt við rétt þinn til að andmæla sjálfvirkri ákvarðanatöku, eins og heimilt er samkvæmt gildandi lögum og reglugerðum. Við munum veita þér skýrar upplýsingar um afleiðingar þess að nýta réttindi þín og þá ferla sem fylgja því að mótmæla eingöngu sjálfvirkri ákvarðanatöku.
- **Flytja persónuupplýsingar þínar (þekkt sem „Réttur til að flytja eigin gögn“):** Þú átt rétt á að biðja um að við flytjum persónuupplýsingarnar sem þú hefur gefið okkur til annarrar stofnunar, eða beint til þín, að ákveðnum skilyrðum uppfylltum. Þetta á aðeins við um upplýsingar sem þú hefur gefið okkur. Þú getur beðið um að persónuupplýsingar þínar verði fluttar með því að hafa samband við þjónustuver okkar.
- **Draga samþykki sitt til baka:** Þar sem við vinnum persónuupplýsingar þínar með því að nota samþykki þitt sem lagagrundvöll, þá átt þú rétt á að afturkalla samþykki þitt hvenær sem er (t.d. með því að segja upp áskrift að markaðssamskiptum eða með því að uppfæra samskiptastillingar þínar í Bolt appinu). Að afturkalla samþykki þitt mun ekki breyta lögmæti vinnslunnar sem Bolt framkvæmdi áður en þú afturkallar samþykki þitt.
- **Leggja fram kvörtun:** Ef þú ert með einhverjar áhyggjur af vinnslu persónuupplýsinga

þinna, átt þú rétt á að leggja fram kvörtun til [Eistneska gagnaverndareftirlitið \(„AKI“\)](#) sem er leiðandi eftirlitsyfirvald okkar eða gagnaverndarstofnunin í þínu landi. Þú getur fundið tengiliðaupplýsingar þeirra á viðeigandi vefsíðum. Þú gætir líka átt rétt á að leita réttar síns.

Til að nýta eitthvað af ofangreindum réttindum er hægt haft samband við þjónustuver okkar í gegnum [Eyðublaðið á netinu](#) eða í Bolt appinu þegar þú ferð í aðalvalmyndina og smellir á „Support[Aðstoð]“ þá mun þjónustuverið framsenda málið til gagnaverndarfulltrúa Bolt.

10. Hvernig notum við persónuupplýsingar þínar fyrir beina markaðssetningu?

Vinsamlegast athugaðu að þú gætir af og til fengið uppfærslur um sértílböð og kynningar sem tengjast þjónustu okkar. Við sendum þessi samskipti á grundvelli lögmætra hagsmuna okkar (laus innskráning) til að veita þér upplýsingar um tækifæri sem gætu verið þér til góðs. Í löndum þar sem laus innskráning er ekki löglegur grundvöllur fyrir vinnslustarfsemi Bolt, munum við í staðinn treysta á annan gildan lagagrundvöll. Þú hefur fulla stjórn á þessum samskiptum og ef þú ákveður hvenær sem er að þú viljir ekki fá þau, getur þú stöðvað þau með því að smella á „afskrá“ hlekkinn neðst í tölvupóstinum okkar, eða slá inn „STOP“ fyrir skilaboð og SMS-skilaboð, eða uppfæra samskiptastillingar þínar í reikningsstillingunum þínum.

Að auki gætum við leitað eftir samþykki þínu fyrir tiltekna beina markaðssetningu þar sem þess er krafist samkvæmt lögum. Til dæmis gætum við beðið um samþykki þitt til að senda þér upplýsingar varðandi kynningar og tilboð frá þriðja aðila sem við teljum að þú gætir haft áhuga á. Þú hefur alltaf möguleika á að afskrá þig með því að breyta samskiptastillingunum í reikningsstillingunum. Við sérsníðum einnig bein markaðsskilaboð með því að nota upplýsingar um hvernig þú notar Bolt þjónustuna (til dæmis hversu oft þú notar Bolt appið).

11. Hvernig tilkynnum við þér um breytingar á þessari tilkynningu?

Við gætum gert breytingar á þessari tilkynningu af og til. Ef við gerum verulegar breytingar munum við láta þig vita (eftir þörfum) í gegnum Bolt appið, vefsíðuna eða á annan hátt, t.d. með tölvupósti.