

Jūs varat lejupielādēt Bolt Drive noteikumu un nosacījumu bezsaistes versiju savām vajadzībām un turpmākai atsaucei [šeit](#).

Spēkā kopš 08.05.2024.

Šie noteikumi (Līgums), kas ir saistoši Jums (Lietotājs, Jūs vai Jūsu), Bolt Services LV SIA, reģistrācijas numurs 40203175392, (Bolt, Mēs, Mums vai Mūsu) un Bolt Operations OÜ, reģ. Nr. 14532901 (Bolt Operations), abu uzņēmumu centrālā biroja adrese: Vana-Lōuna tn 15, 10134 Tallina, Igaunija, ir attiecināmi uz: (i) pamatlīgumu, kas noslēgts reģistrējoties (Pamatlīgums), (ii) Bolt lietotnē redzamo Mehānisko transportlīdzekļu pagaidu nomu (sk. zemāk) (Mehāniskie transportlīdzekļi) no Bolt, kas tos iznomā Jums noteiktajā pakalpojumu sniegšanas teritorijā (Pakalpojumi); un (iii) to, kā Jūs izmantojat Bolt Operations uzturēto platformu, ko veido mobilā lietotne, kas nepieciešama, lai piekļūtu un izmantotu Pakalpojumus (Bolt lietotne).

Kontaktinformācija saziņai ar mums:

- Adrese: Dēļu iela 4, Rīga, Latvija
- E-pasts: Riga@bolt.eu
- Tiešsaistē: izmantojot Bolt lietotnes tērzēšanas funkciju.

Akceptējot šo Līgumu, Jūs piekrītat šī Līguma noteikumu piemērošanai un saturam. Zemāk minētie dokumenti ir saistoši un tie ir šā Līguma neatņemama sastāvdaļa:

1. piemērojamās cenas, papildu maksas, soda naudas un cita informācija par cenām un piemērojamajām maksām, kas atrodama Bolt lietotnē (Cenrādis), Bolt Drive soda naudu un papildmaksu uzskaitījums, kas pieejams šā Līguma beigās esošajā A pielikumā (Soda naudu un papildmaksu saraksts);
2. mehāniskā transportlīdzekļa rezervēšanas, nomas un izmantošanas nosacījumi saskaņā ar tā saukto stacijas piedāvājumu (kā izklāstīts B pielikumā), ietverot atkāpes no šā Līguma vispārīgajiem noteikumiem atbilstoši B pielikumā sniegtajai informācijai (Stacijas piedāvājuma specifiskie nosacījumi).
3. instrukcijas, rokasgrāmatas (tostarp, kā lietot Mehānisko transportlīdzekli) un citas vadlīnijas, kas atrodamas Bolt Lietotnē;
4. citi šajā Līgumā minētie darbības un produktu noteikumi, tostarp pakalpojumu apraksti, politikas un paziņojumi, tai skaitā Bolt Drive paziņojums par privātumu (Paziņojums par privātumu), kas atrodami Bolt Lietotnē un vietnē <https://bolt.eu/privacy/>, un kas tiek piemēroti (mutatis mutandis) attiecībā uz Jūsu personas datu apstrādi saistībā ar Pakalpojumu izmantošanu; un
5. papildu konkrētajā valstī vai pilsētā, kurā notiek brauciens, piemērojamie noteikumi (ja tādi ir), kas atrodami Bolt Lietotnē un vietnē <https://bolt.eu/en/legal/> pie informācijas par konkrēto valsti

Attīstot savus pakalpojumus, Mēs varam grozīt šo Līgumu, publicējot grozīto Līgumu Mūsu mājaslapā vai Bolt lietotnē un saprātīgu laiku iepriekš par to informējot Jūs e-pastā un/vai Bolt lietotnē. Turpinot izmantot Pakalpojumus pēc šādu labojumu publicēšanas, Jūs piekrītat Līguma grozījumiem. Ja Mehāniskā transportlīdzekļa rezervācijas vai lietošanas laikā bija spēkā šī Līguma iepriekšējā versija, tad attiecīgā versija ir spēkā visu Mehāniskā transportlīdzekļa izmantošanas laiku.

Satura rādītājs

1. Bolt lietotnes izmantošana

2. Konta reģistrēšana
 3. Autovadītāja apliecības un transportlīdzekļa vadīšanas tiesību validācija
 4. Mehāniskā transportlīdzekļa izmantošana
 5. Avārijas, bojājumi, defekti un remonts
 6. Maksa par pakalpojuma izmantošanu
 7. Apmaksa un rēķini
 8. Lietotāja pienākumi un atbildība
 9. Lietotāja atbildība
 10. Līgumsodi un vienreizējie maksājumi
 11. Bolt pienākumi un atbildība
 12. Līguma izbeigšana
 13. Citi svarīgi noteikumi
- A pielikums. Soda naudu un papildmaksu saraksts
B pielikums – Atteikuma veidlapas paraugs

1. Bolt lietotnes izmantošana

1.1. Lai izmantotu Pakalpojumus, Jums savā personīgajā ierīcē vispirms ir jālejupielādē un jāinstalē Bolt lietotne.

1.2. Bolt lietotne ir pieejama vairākās valodās, kuras varat mainīt Jūsu profilā. Lai sniegtu Jums Pakalpojumus, Mēs vai Bolt Operations ar Bolt lietotnes starpniecību varam izsekot Jūsu ierīces atrašanās vietu. Pakalpojumu sniegšana var tikt ierobežota atkarībā no Jūsu ierīces atrašanās vietas. Šie ierobežojumi ir redzami Lietotnes interfeisā. Mēs nesniedzam Pakalpojumus visās jurisdikcijās. Tā kā mūsu Pakalpojumu pieejamība var periodiski mainīties, nav pieejams galīgais jurisdikciju saraksts.

1.3. Bolt lietotne var tikt periodiski atjaunināta ar mērķi nodrošināt maksimāli labu pakalpojumu līmeni. Bolt lietotnes nodrošināto pakalpojumu izmantošanai ir nepieciešams interneta pieslēgums. Interneta pieslēgumam nav noteiktas konkrētas tehniskās prasības, taču interneta ātrums var ietekmēt pakalpojuma kvalitāti. Bolt lietotne ir pieejama Android un Apple ierīcēs ar atbilstošiem programmatūru atjauninājumiem.

1.4. Ja Bolt lietotnē radīsies kļūmes, Mēs un/vai Bolt Operations apņemamies novērst tās pēc iespējas ātrāk, tomēr jāņem vērā, ka atsevišķos gadījumos tehniskas kļūmes var ierobežot Bolt lietotnes funkcionalitāti, un nedz mēs, nedz Bolt Operations nevaram vienmēr garantēt neierobežotu un nevainojamu Bolt lietotnes darbību. Nedz Bolt Operations, nedz mēs neuzņemamies atbildību par jebkādiem zaudējumiem, kas radušies Bolt lietotnes darbības traucējumu rezultātā vai sakarā ar apstākli, ka Bolt lietotne nevar tikt izmantota vēlamajā veidā.

1.5. Jūsu mobilās ierīces jebkāda neautorizēta atbloķēšana, nelicencētu lietotņu uzstādīšana vai ierīces pārveidošana aparātūras vai operētājsistēmas līmenī, kas ir pretrunā ražotāja norādījumiem, apdraud ierīci. Mēs neesam atbildīgi par jebkādiem zaudējumiem, kas radušies saistībā ar šādas modificētas mobilās ierīces izmantošanu, un Mums nav pienākuma atbalstīt šādas ierīces izmantošanu.

1.6. Bolt Operations piešķir Jums ierobežotu, neekskluzīvu, neapakšlicencējamu, atsaucamu un nenododamu licenci bez autoratlīdzības, kas dod Jums tiesības piekļūt Bolt lietotnei un izmantot to Jūsu personīgajā ierīcē tikai saistībā ar pakalpojumu izmantošanu.

1.7. Bolt Operations un Mēs apņemamies sniegt pakalpojumus, kas ir izstrādāti, sniegti un atbilst nozares standartiem un labajai praksei, piemēram ISO 27001/27002, kad vien tas ir iespējams un nav pretrunā ar citām Līgumā ietvertajām prasībām. Apstrādājot kredītkartes datus, tiek ievērots arī maksājuma karšu nozares datu drošības standarts.

2. Konta reģistrēšana

2.1. Pēc Bolt lietotnes lejupielādes un instalēšanas, Jums ir jāizveido lietotāja konts (Konts). Pēc Konta reģistrēšanas un šā Līguma akceptēšanas stājas spēkā Pamatlīgums, kas noslēgts starp Jums, Mums un Bolt Operations.

2.2. Reģistrējot Kontu, Jūsu mobilā tālruņa numurs tiks piesaistīts Jūsu kontam un pievienots Mūsu datubāzei. Lai reģistrētos, Jums reģistrācijas pieteikumā jānorāda pieprasītā informācija, un jāaugšupielādē nepieciešamā dokumentācija. Tāpat Jums jāapstiprina, ka esat izlasījis(-usi) un izpratis(-usi) šo Līgumu un Paziņojumu par privātumu.

2.3. Kontam ir jāpiesaista derīga, Jums piederoša kredītkarte, debetkarte vai cits Bolt lietotnes atbalstīts maksāšanas līdzeklis (Izvēlētais maksāšanas līdzeklis).

2.4. Pēc reģistrācijas pieteikuma iesniegšanas, Jums Bolt lietotnē ir augšupjāielādē sava Latvijā derīgā autovadītāja apliecība atbilstoši Līguma 3. punktā noteiktajam.

2.5. Jūs nedrīkstat reģistrēt vairākus Bolt Kontus, pārdot vai izīrēt savu kontu trešajai pusei, un izveidot fiktīvus, nelikumīgus Kontus, tostarp izmantojot fiktīvu, nelikumīgu un nepatiesu informāciju.

2.6. Jūs nedrīkstat ļaut trešajai pusei izmantot Lietotāja kontu.

2.7. Jūs nedrīkstat izpaust Konta pierakstīšanās datus trešajām pusēm. Lietotāja pienākums ir nodrošināt Konta drošību un Lietotāja pierakstīšanās datu konfidencialitāti.

2.8. Izveidojot un izmantojot Kontu:

(a) Jums jānorāda savs īstais vārds un pareizie personas un maksājumu dati, kā arī jānodrošina, lai minētā informācija tiktu pastāvīgi aktualizēta;

(b) Jūs varat tikt lūgts(-a) norādīt savu kontaktinformāciju (tālruni, e-pasta adresi, dzīvesvietas adresi);

(c) lai saņemtu vai saglabātu piekļuvi Pakalpojumiem, Jūs varat tikt lūgts(-a) pierādīt savu personas identitāti ar autovadītāja apliecības vai valsts iestādes izsniegta personu apliecinoša dokumenta fotogrāfiju;

(d) esat atbildīgs par piekļuvi Jūsu Kontam, tā pārvaldību un drošību, kā arī par visām darbībām, kas veiktas Jūsu Kontā, ja vien neesat ziņojis(-usi) par Jūsu Konta ļaunprātīgu izmantošanu saskaņā ar šo noteikumu 2.9. punktu; un;

(e) saprotat, ka Bolt Operations ir tiesības uz apturēt, ierobežot vai atspējot Jūsu Kontu, ciktāl tas ir nepieciešams, lai (i) nodrošinātu likumīgu Bolt Lietotnes izmantošanu, tostarp, bet ne tikai krāpniecības novēršanas, riska novērtēšanas, izmeklēšanas un klientu atbalsta nolūkā; (ii) nodrošinātu, ka Jūs ievērojat šo Līgumu un Bolt Lietotnē attēlotos noteikumus; (iii) ievērotu piemērojamos tiesību aktus vai tiesas, tiesībaizsardzības iestādes vai citas administratīvās aģentūras vai valsts varas institūcijas rīkojumu; vai (iv) kā citādi noteikts šajā līgumā.

2.9. Jums nekavējoties jāinformē Bolt pa kādu no norādītajiem saziņas kanāliem, lai Bolt varētu bloķēt piekļuvi Kontam, tādējādi novēršot tā ļaunprātīgu izmantošanu, šādos gadījumos:

(a) notikusi nesankcionēta piekļuve Jūsu Kontam vai tā izmantošana;

(b) pazaudēta mobilā ierīce, kurā ir instalēta Bolt lietotne;

(c) pierakstīšanās informācija ir pazaudēta vai kļuvusi pieejama trešajai pusei;

(d) ir traucēta Jūsu Konta darbība vai tas kļuvis pieejams trešajai personai;

(e) cita situācija, kuras rezultātā Jūs zaudējat kontroli pār savu Kontu.

2.10. Pamatlīgums nedod Lietotājam tiesības pieprasīt noslēgt atsevišķus auto nomas līgumus.

3. Autovadītāja apliecības un transportlīdzekļa vadīšanas tiesību validācija

3.1. Lietotājiem ir nepieciešams augšupielādēt un validēt personu apliecinošu dokumentu un vadītāja apliecību, kas der attiecīgajai Mehāniskā transportlīdzekļa kategorijai, kas atzīta Latvijā, izmantojot tiešsaistes validācijas procesu, saskaņā ar Bolt Lietotnē sniegtajām norādēm.

3.2. Neatkarīgi no iepriekš minētās prasības izpildes, Bolt patur tiesības jebkurā brīdī Jums lūgt pierādīt Jūsu autovadītāja apliecības derīgumu.

3.3. Pēc autovadītāja apliecības validēšanas Bolt aktivizēs Lietotāja piekļuvi Pakalpojumiem Bolt lietotnē. Ne visas autovadītāja apliecības tiek akceptētas, un akceptētās autovadītāja apliecības ir norādītas Bolt lietotnē.

3.4. Lietotājam ir tiesības izmantot Pakalpojumus, ja:

- (a) Lietotājs ir sasniedzis minimālo Bolt lietotnē noteikto vecumu;
- (b) Lietotājam ir derīga konkrētā Mehāniskā transportlīdzekļa vadīšanai nepieciešamās kategorijas autovadītāja apliecība, kas iegūta vismaz pirms Bolt lietotnē norādītā laika; attiecībā uz konkrētiem Mehānisko transportlīdzekļu modeļiem var tikt piemērots atšķirīgs minimālais laika periods, un tas ir norādīts Bolt lietotnē;
- (c) Lietotājs ir sekmīgi validējis savu autovadītāja apliecību Bolt lietotnē, izmantojot tiešsaistes validācijas procesu;
- (d) Lietotājam ir līdzī derīga autovadītāja apliecība visā Mehāniskā transportlīdzekļa nomas periodā, kas sākas Mehāniskā transportlīdzekļa pirmreizējās atslēgšanas brīdī un beidzas brīdī, kad Lietotājs ir pabeidzis braucienu un atgriezis Mehānisko transportlīdzekli saskaņā ar Līgumu (Lietošanas periods), ievērojot visus tajā noteiktos nosacījumus un prasības;
- (e) Lietotāja veselības stāvoklis ļauj vadīt Mehānisko transportlīdzekli saskaņā ar vietējiem ceļa satiksmes noteikumiem; un
- (f) Lietotājs neatrodas alkohola, narkotisko vai psihotropo vielu, vai jebkuru citu medikamentu ietekmē, kas var nelabvēlīgi ietekmēt viņa(-as) spēju vadīt transportlīdzekli.

3.5. Ja Lietotājam ir atņemtas, uz laiku apturētas vai atsauktas tiesības vadīt transportlīdzekli, vai ja ir nozaudēta Lietotāja autovadītāja apliecība, Lietotājam nav atļauts vadīt Mehānisko transportlīdzekli. Šādā gadījumā Jums ir nekavējoties jāpārtrauc lietot Pakalpojumus un jāinformē Bolt par Jūsu braukšanas tiesību atņemšanu, apturēšanu vai atsaukšanu vai autovadītāja apliecības nozaudēšanu. Pretējā gadījumā Jūsu Konts var tikt neatgriezeniski bloķēts.

3.6. Lietotājam ir stingri aizliegts atļaut trešajai personai vadīt Mehānisko transportlīdzekli. Šīs prasības pārkāpšanas gadījumā tiks piemērota papildmaksa, kas noteikta Soda naudu un papildmaksu sarakstā (sk. zemāk), kā arī Jūsu Konts tiks bloķēts.

4. Mehāniskā transportlīdzekļa izmantošana

Visi Mehāniskie transportlīdzekļi ir aprīkoti ar elektronisku ierīci, kas gādā par Mehāniskā transportlīdzekļa drošību un nodrošina Mehāniskā transportlīdzekļa elektronisku iznomāšanu (atslēgšanu/aizslēgšanu), fiksē un nosūta Bolt Mehāniskā transportlīdzekļa atrašanās vietu, ar Mehānisko transportlīdzekli nobraukto distanci, Mehāniskā transportlīdzekļa izmantošanas laiku, degvielas patēriņu un citus ar Mehānisko transportlīdzekli un tā lietošanu saistītos datus (IoT ierīce).

4.1. Brauciena uzsākšana

4.1.1. Pirms brauciena uzsākšanas Jums ir jārezervē Mehāniskais transportlīdzeklis Bolt lietotnē. Mehānisko transportlīdzekli uz Bolt lietotnē norādīto laika posmu var rezervēt bez maksas. Bezmaksas rezervācijas laiks sākas, kad noklikšķināt uz "Rezervēt" (vai līdzvērtīgas(-ām) pogas(-ām)) Bolt lietotnē. Ja bezmaksas rezervācijas laikā Lietotājs neuzsāk braucienu vai neatceļ Mehāniskā transportlīdzekļa rezervāciju, beidzoties bezmaksas rezervācijas laikam, automātiski sākas maksas rezervācijas laiks, kura limits noteikts Bolt lietotnē (ja tāds ir). Lietotājam ir jāapmaksā maksas rezervācijas laiks atbilstoši Cenrādī noteiktajam. Lietotājs drīkst izbeigt rezervāciju jebkurā brīdī, un Lietotājam būs jāapmaksā izmantotais maksas rezervācijas laiks.

4.1.2. Ja Lietotājs līdz maksas rezervācijas laika, kas norādīts Bolt lietotnē, beigām vai 4 stundas pēc maksas rezervācijas laika sākuma nav uzsācis braucienu ar Mehānisko transportlīdzekli, Bolt ir tiesības pārtraukt Mehāniskā transportlīdzekļa rezervāciju.

4.1.3. Lai pirms braucien uzsākšanas atslēgtu Mehāniskā transportlīdzekļa durvis un lai aizslēgtu Mehānisko transportlīdzekli pēc brauciena pabeigšanas, Lietotājam ir jāizvēlas atbilstošā komanda un jāievēro Bolt lietotnē sniegtās norādes.

4.1.4. Lietotājam jāpārbauda Mehāniskā transportlīdzekļa salons un virsbūves ārējā daļa, lai pārliecinātos, ka Mehāniskajam transportlīdzeklim nav skaidri redzamu bojājumu, tāpat jāpārbauda viss Mehāniskā transportlīdzekļa aprīkojums un piederumi, piemēram, vai aizdedzes atslēga (ja tāda ir), degvielas karte/uzlādes karte (kā norādīts zemāk), Mehāniskā transportlīdzekļa dokumenti un rokasgrāmatas atrodas Mehāniskajā transportlīdzeklī. Ja bojājumam ir pievienota attiecīga uzlīme, tad par šo bojājumu jau ir ziņots Bolt. Ja Lietotājs konstatē bojājumu, kas nav apzīmēts ar uzlīmi, Lietotājam ir nekavējoties jāinformē Bolt par konstatētajām neatbilstībām, izmantojot vienu no pieejamajiem saziņas kanāliem. Pretējā gadījumā var tikt uzskatīts, ka visi bojājumi, par kuriem nav ziņots, ir radušies laikā, kad Mehāniskais transportlīdzeklis atradās Lietotāja lietošanā.

4.1.5. Mehāniskā transportlīdzekļa iedarbināšanai izmantojiet aizdedzes atslēgu, kas atrodas Mehāniskajā transportlīdzeklī. Ja Mehāniskajam transportlīdzeklim nav aizdedzes atslēgas, Mehānisko transportlīdzekli iedarbina, piespiežot pogu un turot piespiestu bremžu pedāli.

4.2. Darbības teritorija, brauciena pabeigšana un Mehāniskā transportlīdzekļa atgriešana

4.2.1. Lietotājs var uzsākt braucienu un atgriezt Mehānisko transportlīdzekli tikai Darbības teritorijā (sk. zemāk), kas norādīta Bolt lietotnē. Lietotājs var atgriezt Mehānisko transportlīdzekli ārpus Darbības teritorijas tikai ar Bolt iepriekšēju rakstisku atļauju. Ja Bolt piekrīt, ka Mehāniskais transportlīdzeklis tiek atgriezts ārpus Darbības teritorijas, Bolt iekasē maksu par Lietotāja Mehāniskā transportlīdzekļa nogādāšanu atpakaļ Darbības teritorijā atbilstoši Soda naudu un papildmaksu sarakstam.

4.2.2. Lietotājam jāatgriež Mehāniskais transportlīdzeklis ne sliktākā stāvoklī, kādā Mehāniskais transportlīdzeklis tika saņemts, ņemot vērā parasto nolietojumu. Ja Lietotājs konstatē kādu bojājumu Lietošanas perioda laikā, Lietotājam ir pienākums ar Bolt lietotnes starpniecību nekavējoties informēt par to Bolt.

4.2.3. Lietotājs var izbeigt Lietošanas periodu jebkurā laikā, atgriežot Mehānisko transportlīdzekli saskaņā ar Līgumu. Lai atgrieztu Mehānisko transportlīdzekli, Lietotājam ir:

(a) jānovieto Mehāniskais transportlīdzeklis Darbības teritorijā atbilstoši Bolt lietotnē noteiktajam, vietā, kurā tam var jebkurā laikā publiski piekļūt, un atbilstoši spēkā esošo satiksmes noteikumu un/vai citu tiesību normu, noteikumu vai ierobežojumu, kas regulē transportlīdzekļu novietošanu stāvēšanai attiecīgajā teritorijā, prasībām;

(b) jāizslēdz dzinējs un jānovieto aizdedzes atslēga (ja tāda ir) tam paredzētajā vietā Mehāniskajā transportlīdzeklī;

(c) jānodrošina, ka Mehāniskajā transportlīdzeklī netiek atstātas Lietotāja vai pasažieru mantas un transportlīdzeklis ir sakopts (piemēram, jāizmet atkritumi);

(d) jānodrošina, ka visi Mehāniskā transportlīdzekļa dokumenti, degvielas karte/uzlādes karte un citi piederumi, kas bijuši Mehāniskajā transportlīdzeklī, arī paliek tajā.

(e) jāpārliedz, vai logi un durvis ir atbilstoši aizvērti;

(f) Bolt lietotnē jāizvēlas komanda "Pabeigt braucienu" (vai līdzvērtīga(-s) poga(-s)).

4.2.4. Pēc visu darbību izpildīšanas un pārliecināšanās, ka Mehāniskais transportlīdzeklis ir aizslēgts, tiek uzskatīts, ka Lietotājs ir pabeidzis Mehāniskā transportlīdzekļa lietošanu.

4.2.5. Darbības teritorijā Mehānisko transportlīdzekli nevar atgriezt:

(a) vietās, kurās ir nolaižamās barjeras, izņemot īpašās stāvvietās lidostās, kas ir atzīmētas

Bolt lietotnē (ja attiecināms);

(b) apakšzemes autostāvvietās;

(c) privātās autostāvvietās (piemēram, mājas pagalmā);

(d) maksas autostāvvietās, izņemot publiskās, neapsargājamās maksas stāvvietās, kuras pārvalda vietējā pašvaldība; vai

(e) jebkurās citās zonās, kur ceļa satiksmes noteikumi un tiesību akti aizliedz novietot automašīnu.

4.2.6. Lietotājs nevar atgriezt Mehānisko transportlīdzekli, ja Mehāniskais transportlīdzeklis atrodas ārpus Darbības teritorijas, Mehāniskā transportlīdzekļa aizdedze ir ieslēgta, ir atvērtas durvis/logi, nav izslēgts dzinējs vai citu Bolt lietotnē norādītu iemeslu dēļ.

4.2.7. Darbības teritorijas vieta, no kuras Mehāniskais transportlīdzeklis tiek paņemts un kurā tas tiek atgriezts, var atšķirties. Lai rezervētu vai uzsāktu braucienu ar atsevišķu modeļu Mehāniskajiem transportlīdzekļiem, kas norādīti Bolt lietotnē vai tīmekļa vietnē, tiem jābūt paņemtiem un atgrieztiem vienā un tajā pašā Darbības teritorijas rajonā.

4.2.8. Ja Lietotājs novieto Mehānisko transportlīdzekli maksas autostāvvietā, Lietotājam ir pienākums pašam segt autostāvvietas izmaksas.

4.2.9. Novietojot Mehānisko transportlīdzekli stāvēšanai, Lietotājam ir jāveic nepieciešamās darbības, lai nodrošinātu Mehāniskā transportlīdzekļa un tajā atstāto priekšmetu drošību (t. i., aizslēgt durvis, aizvērt logus, izslēgt gaismas un multivides paneli, izslēgt aizdedzi utt.), kā arī trešo personu un viņu mantas drošību.

4.2.10. Ja Lietošanas periodu neizdodas izbeigt, Lietotājam ir pienākums par to nekavējoties informēt Bolt un nepamest Mehānisko transportlīdzekli līdz brīdim, kad Bolt klientu apkalpošanas daļa ir pieņēmusi lēmumu par turpmākajām darbībām.

4.2.11. Visi braucieni jāpabeidz tajā pašā valstī, kurā tie tika uzsākti.

4.3. Degvielas uzpildīšana un uzlāde

4.3.1. Degvielas karte vai uzlādes karte ir pieejama katrā Mehāniskajā transportlīdzeklī. Lai uzpildītu degvielu/uzlādētu Mehāniskā transportlīdzekļa akumulatoru, drīkst izmantot tikai un vienīgi degvielas karti/uzlādes karti, kas atrodas Mehāniskajā transportlīdzeklī. Ja izmantojat degvielas karti/uzlādes karti, degvielas/uzlādes cena tiek iekļauta Lietotāja Maksā par pakalpojuma izmantošanu (sk. zemāk), un par to Lietotājam nav jāmaksā atsevišķi. Degvielas karti/uzlādes karti var izmantot tikai, lai iegādātos degvielu/uzlādētu akumulatoru, nevis citu preču iegādei.

4.3.2. Lietotājam ir jāuzpilda degvielas bāka ar konkrētajam Mehāniskajam transportlīdzeklīm atļauto degvielas veidu.

4.3.3. Ir stingri aizliegts izmantot degvielas karti/uzlādes karti citu transportlīdzekļu uzpildīšanai/uzlādēšanai vai citu tvertnu piepildīšanai ar degvielu. Ja Lietotājs ļaunprātīgi pārkāpj šo aizliegumu, Bolt ziņo par to policijai un Lietotājam ir jāmaksā papildmaksa, kas norādīta Soda naudu un papildmaksu sarakstā (sk. zemāk), saskaņā ar Līgumu.

4.3.4. Lietotājam jāgādā par degvielas kartes/uzlādes kartes drošību un pēc lietošanas jāatstāj tā Mehāniskajā transportlīdzeklī. Pazaudējot degvielas karti/uzlādes karti, Lietotājam ir pienākums nekavējoties, taču ne vēlāk kā 2 stundu laikā pēc pazaudēšanas konstatēšanas, informēt par to Bolt un samaksāt papildmaksu, kas norādīta Soda naudu un papildmaksu sarakstā, saskaņā ar Līgumu.

4.3.5. Lietotājs nedrīkst atgriezt Mehānisko transportlīdzekli ar tukšu degvielas bāku. Mehāniskā transportlīdzekļa degvielas bāka ir uzskatāma par tukšu, ja degvielas līmenis ir 10% vai zemāks.

4.3.6. Ja Mehāniskā transportlīdzekļa degvielas līmenis nokrītas līdz 25%, un Lietotājs uzpilda Mehāniskā transportlīdzekļa degvielas bāku ar degvielas karti tā uzņēmuma tuvākajā degvielas

uzpildes stacijā, kura ir izsniegusi degvielas karti, Bolt var piešķirt Lietotājam atlaidi.

4.3.7. Ja, pabeidzot braucienu ar elektrisko Mehānisko transportlīdzekli, tā akumulatora uzlādes līmenis ir zem 20%, tad Lietotājam ir jāatgriež elektriskais Mehāniskais transportlīdzeklis uzlādes stacijā, pieslēdzot to pie uzlādes ierīces.

5. Avārijas, bojājumi, defekti un remonts

5.1. Ja rodas traucējumi Mehāniskā transportlīdzekļa darbībā, Mehāniskā transportlīdzekļa panelī parādās brīdinājuma signāli, no Mehāniskā transportlīdzekļa ir dzirdami netipiski ārējie trokšņi vai ar Mehānisko transportlīdzekli nevar droši turpināt braukt, Lietotājam ir nekavējoties, bet ne vēlāk kā 1 stundu kopš problēmas konstatēšanas un atkarībā no bīstamības pakāpes (i) jāpārtrauc lietot Mehāniskais transportlīdzeklis, (ii) Bolt lietotnē jāinformē Bolt un (iii) jāievēro turpmākie Bolt norādījumi. Bolt ir tiesības vienpusēji izbeigt Lietošanas periodu.

5.2. Lietotājam ir pienākums nekavējoties paziņot Bolt pa kādu no pieejamajiem saziņas kanāliem un attiecīgajām valsts iestādēm (policijai, ugunsdzēsības dienestam utt.) par avāriju, zādzību, ugunsgrēku vai radīto bojājumu, vai citu negadījumu, kurā ir iesaistīts Lietotāja vadītais Mehāniskais transportlīdzeklis. Šādā gadījumā Bolt sniegs Lietotājam norādes par turpmākajām darbībām, un Lietotājam ir jāievēro Bolt sniegtās norādes. Lietotājam ir jāaizpilda ceļa satiksmes negadījuma veidlapa un jāveic citas nepieciešamās darbības, lai novērstu vai samazinātu kaitējumu Mehāniskajam transportlīdzeklim, citam īpašumam un/vai personām. Veidlapa jāaizpilda neatkarīgi no tā, vai negadījumu izraisījis Lietotājs vai trešā puse, un vai bojājums ir neliels vai liels.

5.3. Uzsākot braucienu, Lietotājam saskaņā ar 4.1.5. punktu ir jāinformē Bolt caur kādu no pieejamajiem saziņas kanāliem par jebkurām Mehāniskā transportlīdzekļa avārijām, bojājumiem un defektiem, ja tādi ir.

5.4. Pēc konsultēšanās ar Bolt, Lietotājam ir pienākums veikt nepieciešamos pasākumus, lai saglabātu pierādījumus un mazinātu kaitējumu.

5.5. Lietotājs nedrīkst uzņemties nekādas saistības vai izteikt paziņojumus trešajām pusēm, ja ceļa satiksmes negadījumā ir iesaistīts Lietotāja vadīts Mehāniskais transportlīdzeklis. Ja Lietotājs ar savu paziņojumu uzņemas atbildību, šāds paziņojums tiek uzskatīts par saistošu tikai personīgi Lietotājam. Nedz Bolt, nedz Mehāniskā transportlīdzekļa apdrošinātājs neuzņemas saistības par šādu paziņojumu.

5.6. Bolt ir tiesīgs saņemt jebkādas kompensācijas izmaksas par Mehāniskajam transportlīdzeklim nodarītajiem kaitējumiem. Ja Lietotājs ir saņēmis šādus maksājumus, Lietotājam ir pienākums nekavējoties paziņot par to Bolt, izmantojot sniegto kontaktinformāciju, un pārskaitīt saņemto maksājuma summu uz Bolt norādīto bankas kontu.

5.7. Defektu un bojājumu gadījumā tikai Bolt ir tiesīgs izvēlēties Mehāniskā transportlīdzekļa remontdarbību.

5.8. Ja notikusi avārija vai negadījums, pēc kura Mehāniskais transportlīdzeklis vairs nevar pārvietoties, Lietošanas periods beidzas vēlākais, nododot Mehānisko transportlīdzekli Bolt apstiprinātam automašīnas evakuācijas uzņēmumam.

6. Maksa par pakalpojuma izmantošanu

6.1. Pakalpojuma maksa (Pakalpojuma maksa) ir kopējā cena, kas ietver visas cenas sastāvdaļas, un parasti tajā ietilpst:

(a) Ilgums: to aprēķina, reizinot Lietošanas perioda ilgumu minūtēs ar vienas minūtes cenu, kā norādīts konkrētajā cenrādī; ilgums jānoapaļo uz tuvāko (uz augšu) pilno minūti;

(b) Nobrauktais attālums: aprēķina, reizinot kilometru skaitu, ko nobraucis Mehāniskais transportlīdzeklis Lietošanas periodā, ar Cenrādī minēto cenu par vienu kilometru. Mehāniskā

transportlīdzekļa nobrauktais attālums tiek noapaļots (uz augšu) līdz pilniem kilometriem:

(c) Ja piemērojams un parādīts Bolt lietotnē, minimālā maksa par Pakalpojumu izmantošanu un maksas rezervācijas laiku;

(d) Piemērojamie nodokļi un citas vietējās nodevas, kuru iekasēšana ir Bolt pienākums.

6.2. Pakalpojuma maksa tiks attēlota un iekasēta saskaņā ar Līgumu un Cenrādi, kas ir spēkā Pakalpojumu izmantošanas laikā. Pakalpojuma maksas aprēķināšanai var izmantot dažādas metodikas un piedāvājumus, tostarp, bet ne tikai, fiksētu cenu atkarībā no galamērķa, kā arī stundas un dienas paketes. Tāpat Pakalpojuma maksu var aprēķināt, pamatojoties uz dinamisku, uz pieprasījumu balstītu cenu noteikšanu. Dažādās metodoloģijas un piedāvājumi vienmēr būs izklāstīti un detalizēti aprakstīti Cenrādī.

6.3. Sākotnējais Mehāniskā transportlīdzekļa rezervācijas laiks, kura ilgums ir norādīts Bolt lietotnē, var būt bez maksas. Šādā gadījumā, beidzoties bezmaksas rezervācijas laikam, ja Lietotājs nav uzsācis braucienu vai atcēlis savu rezervāciju, automātiski stājas spēkā maksas rezervācijas laiks, kura ilgums ir norādīts Bolt lietotnē (ja tāds ir norādīts).

6.4. Jūsu pienākums ir samaksāt visus piemērojamās ceļa nodokļus, autostāvvietas maksas privātās vai publiskās autostāvvietās, un visas pārējās piemērojamās maksas, kas nav iekļautas Maksā par pakalpojuma izmantošanu.

6.5. Par jebkura ceļa satiksmes noteikumu pārkāpuma vai privātu vai publisku autostāvvietu lietošanas noteikumu pārkāpuma, ceļa satiksmes negadījuma un bojājuma, kas nodarīts Mehāniskajam transportlīdzeklim (Incidenti) apstrādi un pārvaldīšanu, kā arī jebkurām nodevām, soda naudām, piemērojamajām maksām, nodokļiem un/vai jebkuriem citiem izdevumiem, kas Bolt radušies vai nu Bolt vārdā, vai Jūsu vārdā (Maksas) saistībā ar Pakalpojuma izmantošanu vai sakarā ar šā Līguma vai jebkuru likumu, noteikumu, reglamentu, rīkojumu vai tamlīdzīgi pārkāpšanu, Bolt ir tiesīgs pieprasīt no Jums administratīvo komisijas maksu par katru šādu gadījumu saskaņā ar Soda naudu un papildmaksu sarakstu (Administratīvā maksa). Bolt neiekasēs no Jums Administratīvo maksu, ja Jūs pierādīsiet, ka neesat atbildīgs par izmaksām vai ka izmaksas nav radušās.

7. Apmaksa un rēķini

7.1. Atkarībā no maksājuma iespējām, kas pieejamas konkrētajā brauciena vietā, Jūs varat samaksāt Maksu par pakalpojuma izmantošanu, izmantojot Bolt lietotnes Maksājuma funkciju.

7.2. Jūs pilnvarojat Mūs izmantot Jūsu Izvēlēto un Kontam piesaistīto maksāšanas veidu, lai iekasētu Maksu par pakalpojuma izmantošanu saskaņā ar šo Līgumu. Bolt automātiski ietur Maksu par pakalpojuma izmantošanu no Jūsu izvēlētajā maksāšanas līdzekļa. Jūsu pienākums ir nodrošināt, lai Jūsu izvēlētajā maksāšanas līdzeklī būtu pietiekami līdzekļu nepieciešamās summas segšanai.

7.3. Mēs varam automātiski veikt summas priekšautorizāciju no Jūsu izvēlētajās Maksājuma metodes, lai apstiprinātu maksājuma pieejamību. Priekšautorizācijas summa var atšķirties atkarībā no atrašanās vietas, Mehāniskā transportlīdzekļa tipa un citiem apsvērumiem. Mēs ar Jūsu piekrišanu varam arī veikt pamatotas summas priekšautorizāciju no Jūsu izvēlētajās Maksājuma metodes kā drošības iemaksu pirms Mehāniskā transportlīdzekļa rezervēšanas un Jūsu brauciena uzsākšanas. Pirms drošības iemaksas priekšautorizācijas Mēs Jūs informēsim par nepieciešamību veikt drošības iemaksas un tās summu, kā arī saņemsim Jūsu piekrišanu.

7.4. Jūs piekrītat, ka Mēs varam pēc saviem ieskatiem un izvērtējot pamatojumu nolemt paši samaksāt 6.5. punktā paredzētās Maksas attiecīgajai (privātai vai publiskai) trešai pusei neatkarīgi no tā, vai mēs saņemam šīs Maksas nepastarpināti vai Jūsu vārdā, ja Maksas radušās Pakalpojumu izmantošanas rezultātā vai ja Jūs, izmantojot Pakalpojumus, esat pārkāpis(-usi) šo Līgumu, Bolt Lietotnē izklāstītos noteikumus vai jebkuru tiesību aktu,

noteikumu, regulu, rīkojumu vai tamlīdzīgi. Turklāt Jūs arī piekrītat, ka Mums ir tiesības uz Maksu un Administratīvās maksas atmaksu.

7.5. Ar šo Jūs dodat piekrišanu, ka Bolt no Jūsu izvēlētajās Maksājuma metodes un/vai no iepriekš apstiprinātām summām un drošības depozītiem bez Jūsu iejaukšanās iekasē Maksas to sākotnējā valūtā, no tām izrietošās Papildu maksas, kā arī citas Papildu maksas (kā noteikts turpmāk) un Administratīvo maksu. Pēc iepriekšējas faktisko apstākļu pārbaudes summas tiks ieturētas vai nu ar Lietotāja piekrišanu, kas sniegta Bolt Lietotnē, vai automātiski 14 dienas pēc Lietotāja informēšanas, atkarībā no tā, kas notiks agrāk. Atsevišķos gadījumos Mēs varam Jūs arī informēt un pieprasīt, lai Jūs pārskaitītu summas uz norādīto bankas kontu.

7.6. Ja Jūs nepiekrītat Maksām, Papildu maksām un/vai Administratīvajai maksai vai vēlaties iesniegt sūdzību attiecībā uz tām, Jūs varat sazināties ar Mums, izmantojot šā Līguma augšpusē norādīto kontaktinformāciju, vai ar Mūsu klientu atbalsta komandu, izmantojot Bolt Lietotnes tērzēšanas funkciju.

7.7. Ja noteiktajā termiņā netiek saņemts Pakalpojuma maksas, Maksu, Papildu maksu vai Administratīvās maksas maksājums, var tikt izmantotas citas maksāšanas metodes un piedziņas procedūras, tostarp lietas nodošana tiesai. Turklāt šīs summas arī tiks pārvērstas par negatīvu atlikumu Jūsu kontā, līdz tiks saņemts maksājums vai atteikta saistītā prasība. Jūs piekrītat segt visas mūsu piedzītās izmaksas, tostarp, bet ne tikai pamatojamas juridiskās izmaksas, ja termiņā nesamaksāsi summas, kuras esat mums parādā.

7.8. Jūs piekrītat nekavējoties pievienot jaunu Izvēlēto maksāšanas līdzekli, ja Jūsu Izvēlētajā maksāšanas līdzeklī ir veiktas izmaiņas, kas var kavēt no šī Līguma izrietošās samaksas iekasēšanu no Jums.

7.9. Ja Bolt neizdosies rezervēt Jūsu Izvēlētajā maksāšanas līdzeklī summu saskaņā ar 7.3. punktā noteikto vai iekasēt Maksu par pakalpojumu izmantošanu no Jūsu Izvēlētajā maksājuma līdzekļa saskaņā ar 7.2. punktu, Bolt ir tiesīgs apturēt vai pārtraukt Lietošanas periodu un Jums ir nekavējoties jāpabeidz brauciens un jānogādā Mehāniskais transportlīdzeklis Darbības teritorijā, vai jāievēro citi Bolt sniegtie norādījumi.

7.10. Ja Lietotājs iepriekš nav laikus samaksājis Pakalpojuma maksu, Bolt ir tiesības pieprasīt no Lietotāja priekšapmaksu par Pakalpojumiem pirms Pakalpojumu izmantošanas uzsākšanas.

7.11. Maksājot ar kartēm, veicot tiešsaistes norēķinus un izmantojot citus maksāšanas līdzekļus (piem., Bolt Business) caur Bolt lietotni (Lietotnes maksājuma funkcija), Bolt neatbild par iespējamajām trešo pušu izmaksām (piem., mobilo sakaru operatori, bankas komisijas), kas saistītas ar Lietotāju. Šie pakalpojumu sniedzēji var Jums piemērot papildmaksas par maksājumu apstrādi saistībā ar Lietotnes maksājuma funkcijas izmantošanu. Bolt neuzņemas atbildību par šādiem izdevumiem un neuzņemas jebkuras šajā sakarā radušās saistības. Jūsu Izvēlētajam maksāšanas līdzeklī var tikt piemēroti papildu nosacījumi, kurus uzliek attiecīgais trešās puses maksājuma pakalpojuma sniedzējs; pirms maksāšanas līdzekļa izmantošanas, lūdzu, iepazīstieties ar attiecīgo pušu nosacījumiem.

7.12. Bolt apņemas sniegt atbalstu, ja nepieciešams risināt ar Lietotnes maksājuma funkcijas darbību saistītas problēmas, tostarp strīdu risināšanu attiecībā uz maksājumiem, kas veikti, izmantojot Lietotnes maksāšanas funkciju. Lai saņemtu palīdzību jautājumos par maksājumiem, lūdzu, rakstiet uz: Riga@bolt.eu. Bolt izskata sūdzības un pieteikumus saistībā ar Lietotnes maksāšanas funkciju pie pirmās iespējas, taču ne vēlāk kā 15 dienu laikā.

7.13. Pēc katra Pakalpojuma sniegšanas Bolt izraksta un nosūta Lietotājam kvīti vai rēķinu par Maksu par pakalpojumu izmantošanu, kas iekļauj arī piemaksas par Pakalpojumu sniegšanu. Kvītis vai rēķini tiks izsniegti saskaņā ar spēkā esošo likumdošanu. Kvīts vai rēķins par katru Pakalpojumu sniegšanas reizi ir pieejams Jūsu Kontā.

7.14. Ar šo Mēs pilnvarojam savu meitasuzņēmumu Bolt Operations darboties kā Mūsu

komercāgentam attiecībā uz šo Līgumu. Bolt Operations ir tiesības Mūsu vārdā veikt pārrunas un noslēgt ar Jums šo Līgumu, tostarp, bet ne tikai, Mūsu vārdā iekasēt Maksu par pakalpojumu izmantošanu, Maksas, Papildmaksas, Administratīvo maksu vai citus maksājumus un izdevumus, kas Jums jāmaksā saskaņā ar šo Līgumu, un attiecīgos naudas līdzekļus nodot Mums. No šī Līguma izrietošās maksājumu saistības ir uzskatāmas par izpildītām, kad attiecīgā maksājuma summa ir saņemta Bolt Operations norēķinu kontā. Jūs apliecināt, ka esat informēts(-a) par minētajām pilnvarām, kas piešķirtas Bolt Operations.

7.15. Izmantojot Bolt Balance kā Jūsu vēlamo Maksājuma metodi, Jūs apliecināt un garantējat, ka esat iepazinies(-usies) ar Bolt Balance Noteikumiem un nosacījumiem un pieņēmis(-usi) Noteikumus un nosacījumus, kas ir pieejami Bolt Lietotnē un vietnē <https://bolt.eu/legal/> un kas reglamentē Bolt Balance Maksājumu Lietotnē.

7.16. Veicot maksājumu, izmantojot Bolt Business, kas ir pakalpojums, kas ļauj biznesa klientam pārvaldīt un apmaksāt Bolt pakalpojumu izmantošanu (Bolt Business), Pakalpojuma maksu maksā trešā persona, kas Jums ir iespējusi Bolt Business. Jūs un šāda trešā persona esat kopīgi un atsevišķi atbildīgi par visām citām piemērojamām maksām, kas nav iekļautas Pakalpojuma maksā, tostarp par zaudējumu atlīdzību, Maksu, Papildu maksām, Administratīvo maksu un visām citām maksām saskaņā ar šo Līgumu, Cenrādi, kā arī Soda un Papildu maksu sarakstu. Tas nozīmē, ka Bolt var iekasēt šādas summas no Jums vai trešās puses, vai daļēji no abiem. Šādai trešai pusei ir tādas pašas tiesības kā Jums saskaņā ar Līgumu attiecībā uz maksas iekasēšanu par Pakalpojumiem: rēķins vai kvīts par Pakalpojumiem tiek izsniegts trešai pusei kopā ar atmaksu (attiecīgā gadījumā), trešā puse var iesniegt sūdzības un pieprasīt informāciju saistībā ar summām un Pakalpojumiem, kas izmantoti Bolt Business.

8. Lietotāja pienākumi un atbildība

8.1. Lietotājam ir pienākums:

(a) lietot Mehānisko transportlīdzekli tikai tam paredzētajam mērķim, parastā veidā un apdomīgi, ievērot ražotāja rokasgrāmatā norādītās prasības, vadīt automašīnu droši un uzmanīgi, videi draudzīgi un energotaupīgi;

(b) nekavējoties informēt Bolt par jebkuru Mehāniskā transportlīdzekļa bojājumu, tostarp, ja tas radies vardarbības, avārijas vai piesārņojuma rezultātā; Lietotājs apņemas nekavējoties informēt Bolt un attiecīgās valsts iestādes (piem., policiju, ugunsdzēsības dienestu), ja Mehāniskais transportlīdzeklis tiek iznīcināts, bojāts, salūst vai citādi kļūst nepiemērots lietošanai, kā arī informēt par apstākļiem, kas neļauj ekspluatēt un izmantot Mehānisko transportlīdzekli;

(c) saprātīgā veidā pasargāt Mehānisko transportlīdzekli no zādzības (aizvērt logus un aizslēgt centrālo slēdzeni);

(d) garākos braucienos regulāri pārbaudīt darba šķidrumu līmeni un riepu spiedienu un, ja nepieciešams, veikt nepieciešamo korekciju;

(e) pirms brauciena pārbaudīt, vai Mehāniskajam transportlīdzeklī nav skaidri redzamu defektu;

(f) rūpēties, lai Mehāniskais transportlīdzeklis (salons un virsbūve) ir tīrs un sakopts;

(g) ievērot visus piemērojamus likumus un regulējumu, tostarp ceļa satiksmes likumus un noteikumus, kā arī sabiedrisko un privāto autostāvvietu, kuras Lietotājs izmanto, lietošanas noteikumus;

(h) nekavējoties apturēt transportlīdzekli, ja panelī iedegas signāllampas, un sazināties ar Bolt, lai konsultētos par iespēju turpināt braucienu;

(i) pārliecināties, ka Mehāniskā transportlīdzekļa akumulators ir pietiekami uzlādēts un degvielas tvertne ir pietiekami pilna, lai nodrošinātu atbilstību satiksmes dalībnieku noteikumiem

un izpildītu šā Līguma noteikumus, tostarp piemērojamās nosacījumus attiecībā uz Mehāniskā transportlīdzekļa atgriešanu;

(j) izmantot Mehānisko transportlīdzekli Latvijas teritorijā; Lietotājs drīkst izmantot Mehānisko transportlīdzekli ārpus Latvijas teritorijas tikai ar Bolt iepriekšēju rakstisku piekrišanu;

(k) pēc Bolt pieprasījuma jebkurā laikā sniegt Bolt precīzu informāciju par Mehāniskā transportlīdzekļa atrašanās vietu un nodrošināt iespēju veikt Mehāniskā transportlīdzekļa apskati;

(l) pirms brauciena uzsākšanas pārliecināties, vai pasažieru salonā nav nenostiprinātu objektu (tostarp atkritumu), un vai visi Transportlīdzeklī esošie priekšmeti ir nostiprināti atbilstoši to izmēram un svaram.

8.2. Lietotājs nedrīkst:

(a) vadīt Mehānisko transportlīdzekli alkohola, narkotisko vai psihotropo vielu reibumā vai tādu medikamentu iespaidā, kas var mazināt vadīšanas spējas. Bolt piemēro nulles alkohola politiku, tiek piemērots stingrs alkohola aizliegums (0,0 ‰), un pārkāpuma gadījumā Bolt ir tiesības pieprasīt Papildu maksu (kā noteikts tālāk) saskaņā ar 10.1. punkta h) apakšpunktu;

(b) vadīt Mehānisko transportlīdzekli, ja Lietotājs ir slims vai noguris, vai ja Lietotājs var apdraudēt satiksmes drošību, Mehānisko transportlīdzekli vai citas personas;

(c) braukt bezrūpīgi, agresīvi, ignorējot apkārtējos, tostarp piedalīties nelegālās sacīkstēs vai driftā, vai izmantot Mehānisko transportlīdzekli veidos, kas nav parasta pārvietošanās vai pārvadāšana. Tālāk ir minēti tikai daži piemēri. Neapdomīga vai nepiemērota Mehāniskā transportlīdzekļa lietošana ir uzskatāma par šī Līguma pārkāpumu. Visi Mehāniskie transportlīdzekļi ir aprīkoti ar IoT ierīci, kas Mums ļauj fiksēt Mehānisko transportlīdzekļu nepiemērotas lietošanas faktu;

(d) izmantot Degvielas karti, lai uzpildītu transportlīdzekļus, kas nav Mehāniskais transportlīdzeklis, kuram Degvielas karte ir piešķirta, vai izmantot Uzlādes karti, lai uzlādētu transportlīdzekļus, kas nav elektriskais Mehāniskais transportlīdzeklis, kam ir piešķirta uzlādes karte;

(e) atspējot gaisa spilvenu pasažiera pusē, ja vien tas nav nepieciešams, lai pārvadātu bērnus vai zīdaiņus ar nepieciešamo sēdekļa paliktņi/bērna autosēdekli saskaņā ar 8.2. punkta f) apakšpunktu. Ja pasažiera puses gaisa spilveni ir atspējoti, Lietotājam pēc brauciena ir atkal jāaktivizē pasažiera puses gaisa spilvens;

(f) pārvadāt bērnus vai zīdaiņus bez nepieciešamā sēdekļa paliktņa/bērna autosēdekļa. Lietotājam ir jāievēro visas ražotāja norādes par bērnu autosēdeklišu uzstādīšanu.

(g) izmantot Mehānisko transportlīdzekli braucienam bezceļa apstākļos, dalībai motosporta pasākumos vai jebkurās sacīkstēs, transportlīdzekļa testos, braukšanas apmācībai, cilvēku pārvadāšanai par maksu vai kā komerctransportu (piem., kurjera pakalpojumi, picas piegāde), izņemot gadījumus, kad Bolt devis tam rakstisku atļauju;

(h) atļaut trešajai personai izmantot Jūsu Kontu un/vai vadīt Mehānisko transportlīdzekli;

(i) nodot Mehānisko transportlīdzekli apakšnomā, piešķirt šajā Līgumā noteiktās tiesības un pienākumus vai nodot Mehānisko transportlīdzekli citai personai;

(j) izmantot Mehānisko transportlīdzekli citu transportlīdzekļu vilkšanai, ja vien tas nav nepieciešams ceļu satiksmes drošības nodrošināšanai;

(k) izmantot Mehānisko transportlīdzekli bīstamu preču un viegli uzliesmojošu, indīgu un citādi bīstamu vielu pārvadāšanai, ciktāl tās ievērojami pārsniedz sadzīvē pieļaujamās daudzumus;

(l) izmantot Mehānisko transportlīdzekli priekšmetu vai vielu pārvadāšanai, kas savu īpašību, formas vai svara dēļ var apgrūtināt braukšanas drošību vai bojāt Mehāniskā transportlīdzekļa salonu.

(m) izmantot Mehānisko transportlīdzekli neatļautu darbību, noziegumu vai citu spēkā esošajā

likumdošanā un tiesību aktos aizliegtu darbību veikšanai;

(n) smēķēt un/vai lietot elektroniskās cigaretes, vai ļaut citiem smēķēt vai lietot elektroniskās cigaretes Mehāniskajā transportlīdzeklī;

(o) pārvadāt Mehāniskajā transportlīdzeklī mājdzīvniekus, izņemot gadījumā, ja tie ir ievietoti slēgtā pārvadāšanas būrī un droši novietoti Mehāniskajā transportlīdzeklī vai bagāžas nodalījumā;

(p) būtiski piesārņot Mehānisko transportlīdzekli vai atstāt Mehāniskajā transportlīdzeklī atkritumus;

(q) pārvadāt vairāk pasažieru, nekā pieļauj Mehāniskā transportlīdzekļa reģistrācijas dati;

(r) veikt Mehāniskā transportlīdzekļa remontu vai pārbūvi un uzdot kādam citam veikt šādu remontu vai pārbūvi;

(s) slēpt vai censties noslēpt bojājumus pēc autoavārijas, vai izvairīties no atbildības par avāriju/bojājumiem;

(t) mēģināt piekļūt IoT ierīcei, lai nolasītu, nokopētu, mainītu vai dzēstu tajā esošos datus vai citādi traucēt normālu IoT ierīces darbību.

9. Lietotāja atbildība

9.1. Lietotājs ir atbildīgs:

(a) par jebkuriem un visiem zaudējumiem, kas radušies Mehāniskajam transportlīdzeklī, Bolt vai trešajai personai vai to īpašumam Lietošanas periodā vai, kamēr Mehāniskais transportlīdzeklis ir Lietotāja valdījumā vai kontrolē, tostarp visu laiku, kamēr Lietotājs ir rezervējis Mehānisko transportlīdzekli, tostarp šī Līguma un/vai piemērojamo likumu un tiesību aktu pārkāpumiem. Šādi zaudējumi ir Mehāniskā transportlīdzekļa, aizdedzes atslēgu (ja tādas ir) un/vai jebkuru piederumu, piemēram, degvielas kartes/uzlādes kartes nozagšana vai pazaudēšana, Mehāniskā transportlīdzekļa remonta un trešās personas īpašuma izdevumi, kaitējums trešajām personām, izdevumi, kas saistīti ar attiecīgo Mehāniskā transportlīdzekļa atgūšanu vai pārvietošanu un neparedzētiem zaudējumiem, piem., ekspertu atlīdzība, evakuācijas izdevumi, vērtības samazinājums, papildu administrēšanas izmaksas un Mehānisko transportlīdzekļu vai trešo pušu īpašuma lietojuma zudums;

(b) par jebkuriem zaudējumiem, kas rodas no satiksmes noteikumu pārkāpumiem, ļaunprātīgas rīcības vai noziegumiem, kas pastrādāti ar Mehānisko transportlīdzekli. Lietotājam ir pienākums segt visas izrietošās izmaksas un zaudējumus, un nodrošināt, ka Bolt neskar neviens trešo personu prasījums;

(c) par jebkuriem un visiem zaudējumiem, ko Mehāniskajam transportlīdzeklī, Bolt vai trešajai pusei vai to īpašumam nodarījusi trešā persona, kuras valdījumā Lietotājs nodevis Mehānisko transportlīdzekli, tādējādi pārkāpjot šo Līgumu;

(d) par trešo personu izmaksu un prasījumu nokārtošanu, tostarp līgumsodu samaksu, kas saņemti Mehāniskā transportlīdzekļa ekspluatācijas laikā. Lietotājs ir informēts, ka prasījuma apstrādes nolūkos Bolt var nodot būtiskus Lietotāja personas datus trešajām personām;

(e) par Pakalpojuma maksas, Maksu, Papildu maksu, Administratīvās maksas un jebkuras citas maksas samaksu saskaņā ar šo Līgumu, Cenrādi un Sodu un Papildu maksu sarakstu. Bolt tiesības pieprasīt zaudējumu atlīdzību netiek skartas. Šādā gadījumā no zaudējumu atlīdzības tiek atskaitītas Papildu izmaksas, ja tādas tiek iekasētas. Ja tiek izmantots Bolt Business, ir spēkā 7.15. punkts.

9.2. Lietotāja atbildības maksimālā summa par Mehāniskajam transportlīdzeklī nodarītiem zaudējumiem ir 750,00 EUR. Šis atbildības ierobežojums ir piemērojams tikai tad, ja (i) Mehāniskais transportlīdzeklis ir izmantots atbilstoši šim Līgumam, (ii) ceļu satiksmes negadījums un/vai Mehāniskajam transportlīdzeklī nodarītais kaitējums ir radies Lietotāja

nejaušas neuzmanības dēļ, (iii) par bojājumu ir ziņots nekavējoties un saskaņā ar 8.1. punkta b) apakšpunktu, un (iv) Lietotājs sadarbojas ar Bolt, lai situāciju atrisinātu. Atbildības ierobežojums neattiecas uz gadījumiem, kad Lietotājs ir pārkāpis šo Līgumu un/vai nodarījis zaudējumus apzināti vai rupjas neuzmanības dēļ.

9.3. Lietotājs nav atbildīgs par izdarītajiem pārkāpumiem vai zaudējumiem, kas radušies Bolt un/vai trešo personu vainas dēļ, izņemot gadījumus, kad Lietotājs ir atbildīgs par šādas trešās personas rīcību.

9.4. Lietotājs nav atbildīgs par Mehāniskā transportlīdzekļa darbības traucējumiem, kas radušies iepriekšējo lietotāju vainas dēļ vai ekspluatācijas vai normāla nolietojuma rezultātā, ja Lietotājs nekavējoties informē Bolt pa kādu no pieejamajiem saziņas kanāliem, un ievēro Bolt sniegtās norādes.

9.5. Šā Līguma pārkāpuma gadījumā, tostarp maksājumu neveikšanas gadījumā, Bolt ir tiesības uz laiku vai neatgriezeniski apturēt, ierobežot vai pārtraukt Pakalpojumu sniegšanu, un Bolt Operations ir tiesības nekavējoties uz laiku vai neatgriezeniski bloķēt piekļuvi Bolt Lietotnei un Kontam. Lietotājs par to tiks informēts e-pastā vai ar Bolt Lietotnes starpniecību.

10. Līgumsodi un vienreizējie maksājumi

10.1. Ja Lietotājs pārkāpj šo Līgumu, Bolt ir tiesīgs pieprasīt Līgumsodu un vienreizējus maksājumus, kas paredzēti Soda naudu un papildmaksu sarakstā (Papildmaksa). Līgumsoda samaksa neatbrīvo Lietotāju no pienākuma pildīt no šī Līguma izrietošās saistības. Lietotājam ir pienākums maksāt Bolt Papildmaksu:

(a) par pazaudētiem un bojātiem Mehāniskā transportlīdzekļa piederumiem, tostarp, bet ne tikai, par Mehāniskā transportlīdzekļa aizdedzes atslēgu;

(b) par Mehāniskā transportlīdzekļa atslēgas neatgriešanu pēc brauciena pabeigšanas un Bolt neinformēšanu par to 30 minūšu laikā pēc brauciena beigām;

(c) par bojātu Mehāniskā transportlīdzekļa salonu vai virsbūvi (piem., skrāpējumi, iespaidumi) vai jebkuru Mehāniskā transportlīdzekļa daļu un aprīkojumu;

(d) par smēķēšanu vai elektronisko cigarešu lietošanu Mehāniskajā transportlīdzeklī;

(e) braukšanas pabeigšanai ārpus Bolt Lietotnē norādītās valsts vai pilsētas teritorijas, kurā Lietotājs var sākt braukšanu, pabeigt braukšanu un atgriezt Mehānisko transportlīdzekli (Darbības zona);

(f) par neierašanos vai novēlotu ierašanos Mehāniskā transportlīdzekļa paņemšanas vietā izvēlētajā datumā un laikā saskaņā ar Stacijas piedāvājumu;

(g) par Mehāniskā transportlīdzekļa atgriešanu citā vietā, nevis iepriekš izvēlētajā atrašanās vietā saskaņā ar Stacijas piedāvājumu, neskarot Papildu maksu par brauciena pabeigšanu ārpus Darbības zonas;

(h) par Mehāniskā transportlīdzekļa neatgriešanu iepriekš lietotnē Bolt izvēlētajā atrašanās vietā un laikā saskaņā ar Stacijas piedāvājumu;

(i) par Mehāniskajā transportlīdzeklī (izņemot elektrisko Mehānisko transportlīdzekli) pieejamās degvielas kartes ļaunprātīgu izmantošanu degvielas iegādei degvielas uzpildes/gāzes uzpildes/servisa stacijā un Mehāniskā transportlīdzekļa uzpildīšanai (Degvielas karte) vai elektriskajā Mehāniskajā transportlīdzeklī pieejamās uzlādes kartes ļaunprātīgu izmantošanu elektroenerģijas iegādei uzlādes stacijā un elektriskā Mehāniskā transportlīdzekļa uzlādei (Uzlādes karte);

(j) par agresīvu vai nevērīgu braukšanu, ātruma ierobežojumu un ceļa satiksmes noteikumu neievērošanu, dalību nelikumīgās sacīkstēs vai drifta pasākumos, vai jebkuru citu Mehāniskā transportlīdzekļa izmantošanu veidā, kas nav parasta pārvietošanās;

(k) par transportlīdzekļa vadīšanu alkohola, narkotisko vai psihotropo vielu un/vai citu

psihoaktīvu vielu reibumā;

(l) par Mehāniskā transportlīdzekļa pamešanu bez attiecīgas paziņošanas;

(m) par atļaujas došanu trešajai personai izmantot savu Kontu un/vai vadīt Mehānisko transportlīdzekli;

(n) par vairāku Kontu reģistrēšanu, par fiktīva vai nelikumīga Konta izveidošanu platformā Bolt, Konta izveidošanu, izmantojot nelikumīgu vai nepatiesu informāciju, tostarp, izmantojot trešās puses personas datus, kontaktinformāciju vai autovadītāja apliecības datus;

(o) par iekārtas, aprīkojuma un priekšmetu, tostarp, bet ne tikai, par aizdedzes atslēgas, Degvielas kartes, Uzlādes kartes, bērnu autosēdekliša un degvielas zādzību vai zādzības mēģinājumu no Mehāniskā transportlīdzekļa;

(p) par nepareizas degvielas uzpildīšanu Mehāniskajā transportlīdzeklī;

(q) par netīra Mehāniskā transportlīdzekļa salona atstāšanu – ar ēdienu, šķidrumiem vai citiem priekšmetiem, kas būtu izmetami un nav savienojami ar normālu lietošanu;

(r) par tūlītēju Bolt neinformēšanu par Mehāniskā transportlīdzekļa bojājumiem un Incidentiem, kā arī par tūlītēju Bolt un/vai attiecīgo iestāžu neinformēšanu par ceļa satiksmes negadījumiem;

(s) par Mehāniskā transportlīdzekļa zādzību vai zādzības mēģinājumu;

(t) par Mehāniskā transportlīdzekļa atgriešanu ar tukšu degvielas tvertni, ar to saprotot, ka Mehāniskā transportlīdzekļa degvielas tvertnē atlikusī degviela ir 10% vai mazāk, vai arī elektriskajā Mehāniskajā transportlīdzeklī atlikušais uzlādes līmenis ir 20% vai mazāks;

(u) par Mehāniskā transportlīdzekļa atgriešanu ar degvielas vai akumulatora uzlādes līmeni, kas zemāks par to, ar kādu Mehāniskais transportlīdzeklis paņemts saskaņā ar Stacijas piedāvājumu;

(v) par visu piemērojamo ceļa nodokļu, autostāvvietas maksu privātās vai publiskās autostāvvietās un visu pārējo piemērojamo maksu, kas nav iekļautas Maksā par pakalpojuma izmantošanu, nesamaksāšanu un

(w) par citiem pārkāpumiem un prasību neievērošanu, pēc Soda naudu un papildmaksu sarakstā noteiktā, kuru Bolt var periodiski vienpusēji atjaunināt, attiecīgi paziņojot Jums par to.

10.2. Bolt patur sev tiesības pieprasīt turpmāku zaudējumu atlīdzību saskaņā ar likumā noteiktajiem nosacījumiem. Tomēr Papildmaksas tiek ieskaitītas jebkādās turpmākajās prasībās.

10.3. Bolt ir tiesības samazināt Papildmaksas apmēru pēc saviem ieskatiem, ņemot vērā katra pārkāpuma sekas un citus svarīgus apstākļus.

10.4. Papildu maksās nav iekļauts pievienotās vērtības nodoklis (PVN). Ja tiek piemērots PVN, tad PVN izmaksas tiks pieskaitītas Papildu maksu summai un iekasētas no Jums.

11. Bolt pienākumi un atbildība

11.1. Bolt apņemas nodrošināt, ka Mehāniskais transportlīdzeklis ir labā kārtībā un stāvoklī, un ir piemērots lietošanai un ekspluatācijai šajā Līgumā noteiktajam mērķim. Darbības traucējumi, kas neietekmē ceļa satiksmes drošību un īsus braucienus, kā arī defekti, kas nav nepareizas Mehāniskā transportlīdzekļa apkopes sekas, nav uzskatāmi par defektiem.

11.2. Mūsu kopējā atbildība par jebkādam atlīdzības izmaksas prasībām saistībā ar šo Līgumu, tostarp par kaitējuma vai cita veida atlīdzību, nekādā gadījumā nepārsniedz 750,00 EUR vai Mums samaksāto summu par Pakalpojumu, kura izmantošanas laikā noticis incidents, negadījums vai starpgadījums, kas ir par iemeslu prasībai(-ām), atkarībā no tā, kura summa ir mazāka. Taču mēs neierobežojam Jūsu tiesības pieprasīt zaudējumu atlīdzību vai izmantot citus likumā paredzētos līdzekļus, ja mūsu Pakalpojumi neatbilst šajā Līgumā noteiktajam.

11.3. Ciktāl atbildības ierobežojumi ir atļauti piemērojamās tiesību aktos, Bolt nav atbildīgs par turpmāko:

(a) Lietotājam nodarīto kaitējumu, kas radies sakarā ar Pakalpojuma sniegšanas aizkavēšanos;

(b) kaitējumu, ko Lietotājs nodarījis trešajām personām Pakalpojuma izmantošanas laikā; (c) jebkuriem netiešiem vai izrietošiem zaudējumiem, tostarp negūto peļņu; un (d) zaudējumiem, kas pārsniedz to Pakalpojumu cenu, kas netika sniegti vai tika sniegti neatbilstoši.

11.4. Bolt nav atbildīgs par Mehāniskajā transportlīdzeklī atstātajām vai no tā nozagtām personīgajām mantām, neatkarīgi no tā, vai šādas mantas pieder Lietotājam vai trešajai personai. Visas Mehāniskajā transportlīdzeklī atrastās mantas tiks izvestas vai ziedotas 30 dienu laikā pēc to atrašanās.

11.5. Bolt neuzņemas atbildību par Lietotāja zaudējumiem, kas tam radušies sakarā ar nespēju izmantot Mehānisko transportlīdzekli, autoavārijas gadījumā vai cita iemesla dēļ, ko Bolt nespēj kontrolēt.

12. Līguma izbeigšana

12.1. Bolt ir tiesības vienpusēji izbeigt Lietošanas periodu saskaņā ar Līgumu.

12.2. Lietotājam ir tiesības vienpusēji izbeigt Lietošanas periodu saskaņā ar Līgumu.

12.3. Bolt ir tiesības jebkurā laikā un, saskaņojot ar Lietotāju, atsaukt Mehānisko transportlīdzekli un aizstāt to ar līdzvērtīgu Mehānisko transportlīdzekli.

12.4. Pamatlīgums tiek noslēgts uz nenoteiktu laiku. Lietotājam un Bolt ir tiesības izbeigt Pamatlīgumu, par to rakstiski brīdinot pretējo pusi 2 nedēļas iepriekš. Tas neizslēdz Lietotāja un Bolt tiesības izbeigt Līgumu ārkārtas kārtā.

12.5. Lietotājam ir likumiskas tiesības uzteikt Pamatlīgumu 14 dienu laikā, nenorādot iemeslu. Šādā gadījumā Jūs varat vai nu (i) izmantot atteikuma veidlapas paraugu, kas pieejama C pielikumā, vai (ii) sazināties ar Mums un skaidri un nepārprotami paziņot par savu vēlmi izbeigt Pamatlīgumu.

13. Citi svarīgi noteikumi

13.1. Šo Līgumu, Pamatlīgumu, Pakalpojumus un Bolt lietotnes izmantošanu ar mērķi piekļūt Pakalpojumiem un tos izmantot, reglamentē un interpretē saskaņā ar Latvijas Republikas tiesību aktiem. Tas neietekmē likuma noteikumus par tiesību aktu izvēles ierobežojumiem un imperatīvo noteikumu piemērojamību, jo īpaši tās valsts noteikumus, kurā ir Jūsu kā patērētāja pastāvīgā mītnesvieta (Romas I regulas 6. panta 1. punkts).

13.2. Jūsu pienākumus var reglamentēt Darbības teritorijā spēkā esošie tiesību akti, piemēram, Darbības teritorijā spēkā esošie ceļa satiksmes likumi un noteikumi (vietējie likumi), un Jūs piekrītat ievērot šos vietējos likumus.

13.3. Jebkuri no šī Līguma izrietoši strīdi, kurus nevar atrisināt pārrunu ceļā, tiks risināti Latvijas tiesās. Ja esat patērētājs ar mītnesvietu Eiropas Savienībā (ES), Jūs varat celt prasību, pieprasot īstenot savas patērētāju aizsardzības tiesības saistībā ar šo Līgumu ES valstī, kurā Jūs dzīvojat. Tāpat Jums var būt tiesības iesniegt pieteikumu vietējā patērētāju aizsardzības iestādē vai caur Eiropas Komisijas tiešsaistes strīdu risināšanas platformu vietnē:

<http://ec.europa.eu/odr>.

13.4. Ja rodas pretrunas starp šī Līguma nosacījumiem un Jūsu Darbības teritorijā spēkā esošajiem noteikumiem un nosacījumiem, primāri ir Jūsu Darbības teritorijā spēkā esošie noteikumi un nosacījumi, ciktāl pastāv pretruna.

A pielikums. Soda naudu un

papildmaksu saraksts

Ja Jūs ievērosiet Bolt Drive noteikumus, satiksmes noteikumus un autostāvvietu lietošanas noteikumus, Papildmaksas Jums netiks piemērotas. **Lūdzu, brauciet droši, atbildīgi un piesardzīgi.**

	Pārkāpums	Sods/Maksa*
1	Bolt Drive izmantošana alkohola, narkotiku vai jebkādu psihotropo vai psihoaktīvo vielu ietekmē. <i>Ja atbildīgās iestādes ir uzlikušas arestu Mehāniskajam transportlīdzeklim, minētais ir pieņemams iemesls, kamēr nav pierādīts pretējais.</i>	2000 EUR
2	Agresīva, neuzmanīga braukšana, ātruma ierobežojumu un ceļa satiksmes noteikumu neievērošana, skaņas	250 EUR

	signāla lietošana satiksmē, nelikumīga dalība sacīkstēs vai drifta pasākumos, Mehāniskā transportlīdzekļa izmantošana jebkādam citam nolūkam kā parasta pārvietošana.	
3	Mehāniskā transportlīdzekļa pamešana bez paziņošanas un/vai apzināta negadījuma vietas atstāšana, lai slēptu Mehāniskā transportlīdzekļa bojājumus un/vai izvairītos no atbildības par negadījumu.	3000 EUR
4	Pazaudēti un bojāti Mehāniskā transportlīdzekļa	349 EUR

	zekļa piederumi, tostarp, bet ne tikai, Mehāniskā transportlīdzekļa aizdedzes atslēga, IoT ierīce, skaņas un mediju sistēma, automobiļa kamera vai grīdas paklājini	
5	Mehāniskā transportlīdzekļa atslēgas neatgriešana na pēc brauciena pabeigšanas un Bolt neinformēšana par to 30 minūšu laikā pēc brauciena pabeigšanas	1 EUR/min, maksimālā summa 199 EURdienn aktī
6	Smēķēšana vai elektroniskās cigaretes lietošana Mehāniskajā transportlīdzeklī	69 EUR
7	Piegružots Mehāniskā transportlīdzeklī	69 EUR

	zekļa salons (ēdienu, šķidrumu paliekas vai citi priekšmeti, kas jāizmet pēc normālas Mehāniskā transportlīdzekļa lietošanas	
8	Jebkuri Mehāniskā transportlīdzekļa zekļa salona, virsbūves, detaļu un aprīkojuma bojājumi (piem., skrāpējumi , iespaidumi)	750 EUR
9	Atļaušana trešajai personai izmantot Jūsu Kontu un/vai vadīt Mehānisko transportlīdzekli.	250 EUR
10	Vairāku Kontu reģistrēšana, fiktīva vai nelikumīga Konta izveidošana	5000 EUR

	a platformā, Konta izveidošan a, izmantojot nelikumīgu vai nepatiesu informāciju , tostarp, izmantojot trešās personas datus, kontakinfo rmāciju vai autovadītāj a apliecības datus	
11	Bolt tūlītēja neinformēš ana par Mehāniskā transportlīdz zekļa bojājumi m un Incidentie m, Bolt un/vai Bolt un kompetent o iestāžu tūlītēja neinformēš ana par ceļa satiksmes negadījumi em	300 EUR
12	Brauciena pabeigšan a ārpus Darbības teritorijas	99 EUR + 1 EUR/km līdz tuvākajai Darbības

	bez Boltteritorijai iepriekšējā s rakstiskas piekrišana s	
13	Neierašanās vai novēlota ierašanās Mehāniskā transportlīdzekļa paņemšanas vietā izvēlētajā datumā un laikā saskaņā ar Stacijas piedāvājumu.	50 EUR (Maksa par pakalpojumu, kas jāmaksā pilnā apmērā)
14	Mehāniskā transportlīdzekļa nodošana citā vietā, nevis iepriekš izvēlētajā vietā saskaņā ar Stacijas piedāvājumu, neskarot Papildu maksu par brauciena pabeigšanu ārpus Darbības zonas.	EUR 99 + 1 EUR/km līdz iepriekš izvēlētajai vietai
15	Mehāniskā transportlīdzekļa nenodošana	EUR 50 + papildu Maksa par pakalpojumu

	a lietotnēmu Bolt norādītajā datumā un laikā saskaņā ar Stacijas piedāvājumu.	proporcionalitāli nokavētajam laikam
16	Iekārtu, aprīkojuma un priekšmetu zādzība vai zādzības mēģinājums no Mehāniskā transportlīdzekļa, tostarp, bet ne tikai, aizdedzes atslēga, degvielas karte, uzlādes karte, bērnu autosēdekliņš, degviela. Par mēģinājumu uzskaite tiešu vai netiešu darbību, kas vērsta uz pretlikumīgā nodarījuma izdarīšanu.	349 EUR
17	Nepareiza s degvielas	300 EUR

	uzpildīšan a Mehāniskā jā transportlīdzeklī	
18	Degvielas kartes vai uzlādes kartes neatbilstīg a izmantoša na	200 EUR
19	Mehāniskā transportlīdzekļa zādzība vai zādzības mēģinājum s. Par mēģinājum u uzskata tiešu vai netiešu darbību, kas vērsta uz pretlikumīg ā nodarījuma izdarīšanu.	1500 EUR
20	Mehāniskā transportlīdzekļa atgriešana ar tukšu degvielas tvertni, kas ir 10 % vai mazākā līmenī no Mehāniskā transportlīdzekļa degvielas	29 EUR

	tvertnes, vai elektriskā Mehāniskā transportlīdzekļa braukšana s pabeigšan a un atgriešana, nepieslēdz ot un neuzlādējo t tuvākajā uzlādes stacijā, ja akumulator a uzlādes līmenis ir mazāks par 20 %.	
21	Mehāniskā transportlīdzekļa atgriešana ar degvielas tvertnes vai akumulator a uzlādes līmeni, kas zemāks par Mehāniskā transportlīdzekļa paņemšan as brīdī esošo, saskaņā ar Stacijas piedāvāju mu.	EUR 29 + izmaksas saistībā ar iztrūkstošo degvielu vai akumulator a uzlādi
22	Publiskas vai	No Bolt pieprasīto

	privātas autostāvvietas noteikumu neievērošana vai piemērojamo ceļa nodokļu, autostāvvietas maksu un citu piemērojamo maksu, kas nav iekļautas Maksā par pakalpojuma izmantošanu, nesamaksāšana	maksājumu vai sodu naudu summa
23	Pakalpojumu sniedzēja iekasēs administratīvu maksu par ātruma pārsniegšanas / parkošanās sodu un līgumsodu apstrādi un atkārtotu iesniegšanu	15 EUR

* Papildu maksās nav iekļauts pievienotās vērtības nodoklis (PVN). Ja tiek piemērots PVN, tad PVN izmaksas tiks pieskaitītas Papildu maksu summai un iekasētas no Jums.

Bolt ir tiesīga iekasēt nokavējuma procentus 0,04% apmērā par katru dienu no nesamaksātās summas.

Lūdzam, ņemt vērā! Jebkura palīdzība uz ceļa (degvielas uzpildīšana, uzlāde, vilkšana), kas nepieciešama klienta paša vainas dēļ, tiks sniegta saskaņā ar mūsu pakalpojumu partneru

cenrādi.

B pielikums – Stacijas piedāvājuma specifiskie noteikumi

1. Pakalpojumu sniegšanas ietvaros Bolt var arī piedāvāt Lietotājiem iespēju rezervēt Mehāniskā transportlīdzekļa nomu iepriekš saskaņā ar lietotnē Bolt norādītajiem nosacījumiem, ietverot Cenrādi; šādā gadījumā Lietotājam jāpaņem Mehāniskais transportlīdzeklis iepriekš izvēlētajā vietā lietotnē Bolt norādītajā datumā un laikā un arī jāatgriež Mehāniskais transportlīdzeklis izvēlētajā vietā lietotnē Bolt norādītajā datumā un laikā (Stacijas piedāvājums).

2. Jūs apstiprināt un pieņemat, ka Mehāniskā transportlīdzekļa nomas rezervēšana saskaņā ar Stacijas piedāvājumu ir juridiski saistoša un nav atceļama un ka kopējā Maksa par pakalpojumu Jums būs jāmaksā pat tad, ja nepaņemsiet Mehānisko transportlīdzekli izvēlētajā vietā vai lietotnē Bolt norādītajā datumā un laikā.

3. Konkrētu Stacijas piedāvājuma rakstura un darbības aspektu gadījumos daži šā Līguma nosacījumi un noteikumi nav piemērojami vai ir piemērojami citādi, nevis kā norādīts Stacijas piedāvājumā, kā izklāstīts turpmāk.

a. Lietošanas perioda sākums – 3.4. punkta d) apakšpunkts: Stacijas piedāvājuma lietošanas periods sākas lietotnē Bolt norādītajā datumā un laikā attiecībā uz Mehāniskā transportlīdzekļa paņemšanu pat tad, ja neierodaties vai ierodaties novēloti, neskarot Bolt tiesības pieprasīt Papildu maksu (kā izklāstīts turpmāk).

b. Rezervācija – 4.1.1. un 4.1.2. punkts: Noteikumi par Mehāniskā transportlīdzekļa rezervāciju un bezmaksas rezervācijas laiku attiecīgajos punktos neattiecas uz Stacijas piedāvājumu, jo Jūs izvēlēsit Mehāniskā transportlīdzekļa paņemšanas un atgriešanas datumu un laiku.

c. Mehāniskā transportlīdzekļa lietošanas un atgriešanas periods – 4.2.3. punkts un 4.2.3. punkta a) apakšpunkts: Stacijas piedāvājumam nav piemērojama iespēja pārtraukt Lietošanas periodu jebkurā laikā, kā norādīts 4.2.3. punktā, un atgriezt Mehānisko transportlīdzekli jebkurā vietā Darbības zonā, kā norādīts 4.2.3. punkta a) apakšpunktā. Jums Mehāniskais transportlīdzeklis jāatgriež izvēlētajā vietā lietotnē Bolt norādītajā datumā un laikā; pretējā gadījumā Lietošanas periods turpināsies un tiks iekasēta Maksa par pakalpojumu proporcionāli laikam, līdz kuram Mehāniskais transportlīdzeklis tiks atbilstoši atgriezts, neskarot Bolt tiesības pieprasīt Papildu maksu (kā izklāstīts turpmāk).

d. Degvielas uzpilde un uzlāde – 4.3. punkts: Saskaņā ar Stacijas piedāvājumu Mehānisko transportlīdzekļu noma jāveic bez Degvielas kartes vai Uzlādes kartes. Jūs uzņematies atbildību par degvielas (atkārtotu) uzpildi un (atkārtotu) uzlādi pēc nepieciešamības, sedzot jebkādas saistītās izmaksas. Jums Mehāniskais transportlīdzeklis jāatgriež ar tādu pašu degvielas vai akumulatora uzlādes līmeni, kāds bija nodrošināts paņemšanas brīdī. Ja saskaņā ar rakstisku vienošanos Bolt iznomā Mehānisko transportlīdzekli Jums saskaņā ar Stacijas piedāvājumu ar Degvielas karti vai Uzlādes karti un pilnvaro Jūs izmantot Degvielas karti vai Uzlādes karti, tad Jums jāievēro 4.2.3. punkta noteikumi tiklīdz, ciktāl tie attiecas.

e. Mehānisko transportlīdzekļu pārvietošanas ierobežojums un ietekme uz Lietošanas periodu – 5.8. punkts: Šis punkts uz Stacijas piedāvājumu neattiecas. Tādas avārijas vai negadījuma situācijā, kad Mehāniskais transportlīdzeklis nav pārvietojams, Jums nekavējoties jāsazinās ar Bolt un jāizpilda Bolt norādījumi.. Bolt pieliks visas iespējamās pūles, lai aizstātu Mehānisko transportlīdzekli ar citu pieejamu tās pašas kategorijas Mehānisko transportlīdzekli pēc iespējas ātrāk. Lietošanas periods netiks apturēts vai pārtraukts, un kopējais Maksas par pakalpojumu apmērs Jums joprojām būs jāapmaksā.

f. Maksa par pakalpojumu – 6.1. punkts: Stacijas piedāvājumam tiks piemērota Maksa par pakalpojumu, kā norādīts konkrētajā Cenrādī, ietverot visas pieejamās papildu iespējas un pakotnes, un Jums tā jāapstiprina lietotnē Bolt, rezervējot Mehāniskā transportlīdzekļa nomu. Ja

neatgriezīsiet Mehānisko transportlīdzekli izvēlētajā atgriešanas vietā norādītajā datumā un laikā, Lietošanas periods turpināsies un tiks piemērota Maksa par pakalpojumu proporcionāli līdz brīdim, kad Mehāniskais transportlīdzeklis tiks atbilstoši atgriezts, neskarot Bolt tiesības pieprasīt Papildu maksas (kā izklāstīts turpmāk).

g. Maksas, Papildu maksas un Administratīvā maksa – 7.5. punkts: Saskaņā ar Stacijas piedāvājumu pēc iepriekšējas faktisko apstākļu verificācijas Bolt automātiski atvilks Maksas oriģinālajā valūtā, izrietošās Papildu maksas, citas Papildu maksas un Administratīvo maksu, izmantojot Jūsu izvēlēto apmaksas metodi un/vai iepriekš noteiktās summas un drošības depozītus, bez Jūsu iejaukšanās. Bolt Jūs informēs, tomēr atsevišķa un konkrēta piekrišana nebūs nepieciešama, un Jūsu piekrišanu iepriekš minētajam apliecina Jūsu apstiprinājums piekrist šā Līguma noteikumiem. Konkrētos gadījumos mēs varam arī informēt Jūs un pieprasīt, lai pārskaitāt summas uz noteiktu bankas kontu.

h. Lietotāja atbildība – 9.2. punkts: Bolt var par samaksu piedāvāt zemāku atbildības līmeni attiecībā uz Mehāniskā transportlīdzekļa bojājumiem Stacijas piedāvājuma gadījumā saskaņā ar noteikumiem, kas minēti lietotnē Bolt. Atbildības ierobežojums, ja pieejams un Jūsu apstiprināts pirms nomas rezervācijas, tiks piemērots tikai attiecībā uz Jūsu atbildību par Mehāniskā transportlīdzekļa bojājumiem, kas norādīt 9.2. punktā, piemērojot arī tos pašus 9.2. punkta noteikumus.

4. Lai izvairītos no pārpratumiem, visi citi šā Līguma noteikumi, kas nav minēti 4.3. punktā, ietverot noteikumus saistībā ar Papildu maksām, joprojām ir spēkā, neskarti un piemērojami attiecībā uz Stacijas piedāvājumu.

C pielikums – Atteikuma veidlapas paraugs

(lūdzu, aizpildiet un atgrieziet šo veidlapu tikai gadījumā, ja vēlaties atkāpties no Līguma)

Adresāts: Bolt Services LV SIA (Dēļu iela 4, Rīga, Latvija, e-pasts: Riga@bolt.eu):

Lietotāja vārds, uzvārds: [aizpilda Lietotājs]

Lietotāja adrese: [aizpilda Lietotājs]

Lietotāja paraksts (tikai tad, ja šī veidlapa noformēta uz papīra)

Datums: [aizpilda Lietotājs]