

Warunki korzystania z Platformy Bolt Drive

Obowiązują od 3 kwietnia 2024 r.

Niniejsze Warunki (dalej: „**Umowa**”) są zawierane pomiędzy Użytkownikiem (dalej: „**Użytkownik**”, „**Ty**” lub „**Twój**”) a Bolt Rides PL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, utworzona zgodnie z prawem Rzeczypospolitej Polskiej, zarejestrowana pod adresem: ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa, Rzeczpospolita Polska, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000981464, posiadająca NIP: 5252915486 oraz REGON: 522575682

(dalej: „**Bolt**”, „**My**”, lub „**Nasz**”)

W razie konieczności skontaktowania się z nami:

- Adres: Bolt Rides PL sp. z o.o.
- ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa
- E-mail: info@bolt.eu
- Online: Możesz skontaktować się z naszym Zespołem wsparcia za pośrednictwem funkcji czatu w Aplikacji Bolt.

1. Zakres

2. Niniejsza Umowa ma zastosowanie do korzystania przez Użytkownika z platformy obsługiwanej przez Bolt składającej się z aplikacji mobilnej (dalej: „**Aplikacji Bolt**”), a także do świadczenia przez Bolt usługi społeczeństwa informacyjnego za pośrednictwem Aplikacji Bolt, która umożliwia pośrednictwo w składaniu zamówień na tymczasowy wynajem pojazdów silnikowych, a następnie zawarcie umowy między Użytkownikiem a zewnętrznym dostawcą usług wynajmu pojazdów silnikowych (dalej: „**Spółka**”).

2.1. Akceptacja wniosku Użytkownika o rezerwację i wynajem pojazdu silnikowego przez Spółkę tworzy prawnie wiążącą umowę między Użytkownikiem a Spółką w odniesieniu do Usług na warunkach Spółki. Użytkownik jest informowany o przyjęciu jego wniosku przez Spółkę w Aplikacji Bolt.

2.2. Tymczasowy wynajem pojazdów silnikowych (dalej: „**Usługi**”) jest niezależną usługą świadczoną przez Spółkę na rzecz Użytkownika na podstawie umowy zawartej między Użytkownikiem a Spółką za pośrednictwem Aplikacji Bolt i zgodnie z warunkami Spółki udostępnionymi Użytkownikowi.

2.3. Spółka świadczy Usługi w sposób niezależny jako podmiot gospodarczy i profesjonalny dostawca usług. Bolt nie oferuje ani nie zapewnia Użytkownikowi wynajmu pojazdów silnikowych, nie jest stroną umowy między Użytkownikiem a Spółką i nie ponosi żadnej odpowiedzialności za realizację umowy lub Usług.

- 2.4. Spory wynikające z praw konsumentów, zobowiązań prawnych lub przepisów prawa mających zastosowanie do świadczenia Usług będą rozstrzygane pomiędzy Użytkownikiem a Spółką. Dane dotyczące Spółki i jej Usług są dostępne w Aplikacji Bolt.
- 2.5. Bolt może wprowadzać zmiany do niniejszej Umowy w przypadku zmiany przepisów prawa, obowiązków nakładanych przez organy publiczne, wprowadzania zmian w zakresie przedmiotu działalności, warunków świadczonych usług i sposobów płatności, zmian technologicznych i produktowych, zmian wprowadzanych ze względów bezpieczeństwa i porządku publicznego, a także konieczności zmian redakcyjnych.
 - 2.5.1. O wprowadzeniu zmian do niniejszej Umowy, zostaniesz powiadomiony drogą e-mailową, a także poprzez publikację zmienionej Umowy na stronie internetowej Bolt. Zmiany będą skuteczne w terminie określonym w powiadomieniu o zmianach, nie krótszym niż 15 dni i będą miały zastosowanie do usług świadczonych po tym terminie. Nie dotyczy to sytuacji, w których Bolt zobowiązany jest do wprowadzenia zmian w krótszym terminie lub zmiana wprowadzana jest ze względów bezpieczeństwa i wymaga natychmiastowego działania Bolt, o czym Bolt powiadomi Użytkownika.
 - 2.5.2. W przypadku braku akceptacji zmian niniejszej Umowy możesz w każdym momencie zaprzestać korzystania z usług Bolt i usunąć konto, wysyłając wiadomość w Aplikacji Bolt. Kontynuacja korzystania z Aplikacji Bolt po terminie wprowadzania zmian zostanie uznana za akceptację zmian.

3. Korzystanie z aplikacji Bolt

- 3.1. Użytkownik musi mieć ukończone co najmniej osiemnaście (18) lat, aby uzyskać dostęp do Aplikacji Bolt, w tym aby zaakceptować niniejszą Umowę.
- 3.2. Aplikacja Bolt może być okresowo aktualizowana w celu zapewnienia Użytkownikowi jak najlepszych doświadczeń. Aplikacja Bolt jest dostępna wyłącznie za pośrednictwem połączenia internetowego. Pomimo braku szczególnych wymagań technicznych dotyczących połączenia internetowego, na jakość korzystania z aplikacji może mieć wpływ szybkość połączenia internetowego.
- 3.3. W przypadku jakichkolwiek usterek w Aplikacji Bolt, dokładamy wszelkich starań, aby je jak najszybciej usunąć, jednak Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że funkcjonalność Aplikacji Bolt może być ograniczona z powodu sporadycznych błędów technicznych i nie jesteśmy w stanie zagwarantować nieograniczonego bezbłędnego działania Aplikacji Bolt przez cały czas. Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty poniesione w wyniku występujących w Aplikacji Bolt błędów lub braku możliwości korzystania z Aplikacji Bolt w pożądanym sposób.

- 3.4. Zastosowanie procedur rootowania, jailbreakowania lub modyfikowanie urządzenia mobilnego użytkownika na poziomie sprzętu lub systemu operacyjnego w jakikolwiek sposób niezgodny z instrukcjami producenta sprawia, że urządzenie jest podatne na zagrożenia mobilne. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty związane z korzystaniem z takiego zmodyfikowanego urządzenia mobilnego oraz że nie mamy obowiązku wspierania korzystania z takiego urządzenia.
- 3.5. Z zastrzeżeniem przestrzegania Umowy przez Użytkownika, udzielamy Użytkownikowi nieodpłatnej, ograniczonej, niewyłączonej, niepodlegającej sublicencjonowaniu, odwołalnej, nieprzenoszalnej licencji na dostęp do Aplikacji Bolt i korzystanie z niej na urządzeniu osobistym Użytkownika wyłącznie w celu realizacji niniejszej Umowy i zgodnie z niniejszą Umową, Informacją o ochronie prywatności i obowiązującymi warunkami sklepu z aplikacjami. W przypadku anulowania prawa Użytkownika do korzystania z Aplikacji Bolt, odpowiednia licencja również zostanie anulowana.
- 3.6. Będziemy świadczyć usługi, które zostały zaprojektowane, dostarczone i wspierają zgodność ze standardami branżowymi i najlepszymi praktykami, takimi jak ISO 27001/27002, o ile jest to wykonalne i nie stoi w sprzeczności z innymi uzgodnionymi wymogami. Jeśli przetwarzane są dane kart kredytowych, należy również przestrzegać standardu norm bezpieczeństwa Payment Card Industry Data Security Standard.

4. Rejestracja konta

5. Po pobraniu i zainstalowaniu Aplikacji Bolt Użytkownik utworzy konto użytkownika (dalej: „**Konto**”) i potwierdzi, że przeczytał i zrozumiał niniejszą Umowę oraz Informację o ochronie prywatności dostępną w Aplikacji Bolt i na stronie <https://bolt.eu/legal/>.
- 5.1. Podczas rejestracji Konta numer telefonu komórkowego Użytkownika zostanie powiązany z jego Kontem i dodany do naszej bazy danych. Użytkownik powinien zarejestrować się, podając wymagane informacje w aplikacji rejestracyjnej i przesyłając niezbędną dokumentację. Jeśli użytkownik nie używa już swojego numeru telefonu komórkowego, musi powiadomić o tym Bolt w ciągu 7 (siedmiu) dni, abyśmy mogli zanonimizować dane użytkownika danego Konta. Jeśli użytkownik nie powiadomi nas o zmianie swojego numeru, operator komórkowy użytkownika może wydać ten sam numer komórkowy innej osobie, która może mieć dostęp do danych użytkownika podczas korzystania z Aplikacji Bolt.
- 5.2. Użytkownik nie może rejestrować kilku Kont w Aplikacji Bolt, wymieniać lub wynajmować swojego Konta osobom trzecim ani tworzyć fałszywych, nielegalnych Kont. Obejmuje to tworzenie Kont przy użyciu fałszywych, nielegalnych i nieprawdziwych informacji.
- 5.3. Użytkownik nie może zezwalać osobom trzecim na korzystanie z jego Konta.

- 5.4. Użytkownik nie może ujawniać danych logowania do Konta osobom trzecim. Użytkownik jest odpowiedzialny za zapewnienie bezpieczeństwa Konta i poufności swoich danych logowania.
- 5.5. Podczas tworzenia i korzystania z Konta Użytkownik:
- (a) będzie używać prawdziwego imienia i nazwiska, dokładnych danych osobowych i informacji o karcie płatniczej w celu założenia Konta i będzie aktualizować te informacje na bieżąco,
 - (b) może zostać poproszony o podanie swoich danych kontaktowych (telefon, adres e-mail, adres zamieszkania),
 - (c) może zostać poproszony o przedstawienie dowodu tożsamości w postaci zdjęcia prawa jazdy, osobistego dowodu tożsamości lub innego prawnie obowiązującego dokumentu tożsamości wydanego przez rząd w celu uzyskania lub utrzymania dostępu do Usług,
 - (d) jest odpowiedzialny za dostęp, kontrolę i bezpieczeństwo Konta Użytkownika oraz za wszelkie działania wykonywane w ramach Konta Użytkownika, chyba że Użytkownik zgłosił niewłaściwe użycie Konta zgodnie z punktem 3.7 niniejszej Umowy oraz
 - (e) rozumie, że Bolt ma prawo zawiesić, ograniczyć lub wyłączyć Konto Użytkownika w zakresie wymaganym do (i) zabezpieczenia zgodnego z prawem korzystania z Aplikacji Bolt, w tym między innymi w celu zapobiegania oszustwom, oceny ryzyka, dochodzenia i obsługi klienta; (ii) zapewnienia zgodności Użytkownika z niniejszą Umową i zasadami wyświetlanymi w Aplikacji Bolt; (iii) przestrzegania obowiązującego prawa lub nakazu sądu, organów ścigania lub innej agencji administracyjnej lub organu rządowego; lub (iv) w inny sposób określony w niniejszej Umowie.
- 5.6. Użytkownik niezwłocznie powiadomi Bolt za pośrednictwem jednego z wyżej wymienionych kanałów kontaktowych, aby umożliwić Bolt zablokowanie dostępu do Konta w celu zapobieżenia nadużyciom w takim przypadku:
- (a) nieautoryzowanego dostępu do Konta Użytkownika lub korzystania z niego,
 - (b) utraty urządzenia mobilnego, na którym zainstalowana jest Aplikacja Bolt,
 - (c) dane logowania zostaną utracone lub udostępnione osobom trzecim,
 - (d) Konto Użytkownika jest zagrożone lub dostępne do użytku przez stronę trzecią lub
 - (e) innej sytuacji, która może spowodować utratę kontroli nad Kontem Użytkownika.

6. Zatwierdzenie prawa jazdy

- 6.1. Użytkownik musi przesłać i zweryfikować swoją tożsamość oraz prawo jazdy dla określonej kategorii pojazdów silnikowych uznawanych w Rzeczypospolitej Polskiej w procesie weryfikacji online zgodnie z instrukcjami podanymi w Aplikacji Bolt.

- 6.2. Niezależnie od tego Bolt zastrzega sobie prawo do zażądania w dowolnym momencie od Użytkownika udowodnienia ważności jego prawa jazdy.
- 6.3. Po pomyślnym zatwierdzeniu prawa jazdy Bolt aktywuje dostęp Użytkownika do Usług w Aplikacji Bolt. Nie wszystkie rodzaje prawa jazdy mogą być obsługiwane, a lista obsługiwanych praw jazdy dostępna jest w Aplikacji Bolt.
- 6.4. Użytkownik ma prawo do korzystania z Usług, jeśli
- (a) osiągnął minimalny wiek określony w Aplikacji Bolt oraz w regulaminie Spółki,
 - (b) posiada ważne prawo jazdy dla określonej kategorii pojazdów silnikowych przez co najmniej okres wskazany w Aplikacji Bolt oraz w regulaminie Spółki; w odniesieniu do niektórych modeli pojazdów silnikowych może obowiązywać inny minimalny okres,
 - (c) pomyślnie zweryfikował swoje prawo jazdy w Aplikacji Bolt poprzez proces weryfikacji online.
- 6.5. W razie cofnięcia, zawieszenia, unieważnienia lub utraty przez Użytkownika prawa jazdy, Użytkownik ma prawny zakaz prowadzenia pojazdów mechanicznych. W takim przypadku Użytkownik musi natychmiast zaprzestać korzystania z Usług i powiadomić o tym Bolt. W przeciwnym razie Konto Użytkownika zostanie zablokowane na stałe.

7. Płatności i fakturowanie

- 7.1. Spółka upoważniła Bolt do działania w charakterze jej przedstawiciela handlowego w celu negocjowania umów między Użytkownikiem a Spółką w odniesieniu do Usług w imieniu Spółki, w tym między innymi do pobierania opłat za Usługi i wszelkich dodatkowych opłat związanych z Usługami od Użytkownika w imieniu Spółki za pośrednictwem usługi płatności Bolt w aplikacji (dalej: „**Płatności In-App**”) oraz do przekazywania tychże kwot Spółce. Zobowiązanie płatnicze Użytkownika wynikające z umów w odniesieniu do wyżej wymienionych kwot uznaje się za spełnione, gdy odpowiednia płatność zostanie zaksięgowana na naszym rachunku płatniczym. Użytkownik niniejszym potwierdza, że takie upoważnienie zostało udzielone Bolt.
- 7.2. Opłaty za Usługi świadczone przez Spółkę na rzecz Użytkownika oraz wszelkie dodatkowe opłaty związane z Usługami są oparte na warunkach Spółki.
- 7.3. Użytkownik połączy swoje Konto z ważną kartą kredytową lub debetową lub inną metodą płatności obsługiwaną przez Aplikację Bolt (dalej: „**Wybrana Metoda Płatności**”).
- 7.4. Użytkownik upoważnia Bolt do obciążenia wybranej przez niego metody płatności powiązanej z jego Kontem w związku z Usługami zgodnie z umową zawartą między Użytkownikiem a Spółką oraz warunkami Spółki. Użytkownik powinien upewnić się, że wybrana przez niego metoda płatności posiada wystarczające środki. Bolt może poprosić Użytkownika o podanie dodatkowych danych w celu weryfikacji wybranej metody płatności.

- 7.5. Spółka niniejszym ceduje na Bolt swoje roszczenia wobec Użytkownika o zapłatę opłat za Usługi, a Spółka może również cedować na Bolt swoje roszczenia wobec Użytkownika o zapłatę innych należnych opłat dodatkowych, zgodnie z warunkami Spółki. Bolt dochodzi roszczeń o zapłatę opłat za Usługi i innych dodatkowych opłat, które zostały scedowane przez Spółkę na Bolt, wobec Użytkownika we własnym imieniu i na własny rachunek. Jednakże umowa pomiędzy Użytkownikiem a Spółką regulująca Usługi, opłaty i opłaty dodatkowe pozostaje w mocy pomiędzy Użytkownikiem a Spółką, przy czym Bolt nie jest jej stroną.
- 7.6. Oprócz opłat związanych z Usługami, Bolt może pobierać dodatkowe opłaty wynikające z Usług w imieniu Spółki zgodnie z warunkami Spółki i niniejszej Umowy oraz wynikające z nieprzestrzegania zasad korzystania przez Użytkownika z Aplikacji Bolt zgodnie z niniejszą Umową oraz Załącznikiem A, w ich oryginalnej walucie. Po uprzedniej weryfikacji okoliczności faktycznych, dodatkowe opłaty zostaną naliczone (zgodnie z niniejszą Umową lub warunkami Spółki – w zależności od okoliczności) za pośrednictwem (i) Wybranej Metody Płatności Użytkownika metody po uzyskaniu zgody Użytkownika za pośrednictwem Aplikacji Bolt lub (ii) innej wybranej przez Użytkownika metody płatności, w tym przelewem bankowym na rachunek bankowy wskazany przez Bolt.
- 7.7. Jeśli użytkownik nie zgadza się z dodatkowymi opłatami lub chciałby złożyć skargę w związku z nimi, może skontaktować się z nami, korzystając z kanałów kontaktowych wskazanych w górnej części niniejszej Umowy lub z naszym zespołem obsługi klienta za pośrednictwem funkcji czatu w aplikacji Bolt.
- 7.8. Jeśli płatność opłat związanych z Usługami oraz należności dodatkowych nie zostanie zrealizowana w wyznaczonym terminie mogą zostać zastosowane inne metody płatności i procedury windykacyjne, w tym również skierowanie sprawy na drogę sądową. Ponadto, zaległe opłaty zostaną również przekształcone w ujemne saldo na Koncie Użytkownika w Aplikacji Bolt do czasu uregulowania płatności lub odstąpienia od dochodzenia przedmiotowej zaległości. Użytkownik zgadza się pokryć Nasze uzasadnione koszty windykacji, w tym między innymi uzasadnione opłaty prawne, jeśli nie zapłaci należności w terminie.
- 7.9. Użytkownik zgadza się niezwłocznie dodać nową Wybraną Metodę Płatności w przypadku jakichkolwiek zmian w Wybranej Metodzie Płatności, które mogą ograniczyć naszą zdolność do obciążania Użytkownika zgodnie z niniejszą Umową.

- 7.10. Bolt może automatycznie dokonać preautoryzacji kwoty z Wybranej Metody Płatności Użytkownika w celu potwierdzenia dostępności środków. Jeśli Bolt nie będzie w stanie dokonać preautoryzacji kwoty z Wybranej Metody Płatności Użytkownika lub obciążyć Wybranej Metody Płatności Użytkownika opłatami za Usługi i dodatkowymi opłatami, wówczas Bolt może zawiesić, ograniczyć lub zamknąć Konto Użytkownika. Wstępnie autoryzowana kwota może się różnić w zależności m.in. od lokalizacji, typu pojazdu silnikowego. Możemy również po uzyskaniu zgody Użytkownika, dokonać preautoryzacji rozsądnej kwoty z wybranej metody płatności użytkownika jako depozytu zabezpieczającego przed rezerwacją pojazdu silnikowego i rozpoczęciem jazdy. Przed dokonaniem preautoryzacji depozytu zabezpieczającego poinformujemy Użytkownika o wymogu i kwocie depozytu zabezpieczającego oraz uzyskamy jego zgodę.
- 7.11. Podczas dokonywania płatności kartami, rozliczeń z operatorem i innych metod płatności (np. Bolt Business) za pośrednictwem Płatności In-App, Bolt nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne koszty płatności stron trzecich (np. operatorów komórkowych, opłaty bankowe), które powstają po stronie Użytkownika. Tacy usługodawcy mogą pobierać od Użytkownika dodatkowe opłaty za przetwarzanie płatności w związku z Płatnościami In-App. Bolt nie ponosi odpowiedzialności za takie opłaty i zrzeka się wszelkiej odpowiedzialności w tym zakresie. Wybrana Metoda Płatności może również podlegać dodatkowym warunkom nałożonym przez odpowiedniego zewnętrznego dostawcę usług płatniczych; należy zapoznać się z tymi warunkami przed skorzystaniem z Wybranej Metody Płatności.
- 7.12. Bolt zapewni wsparcie w rozwiązywaniu problemów związanych z funkcjonowaniem Płatności In-App, w tym w rozwiązywaniu sporów związanych z Płatnościami In-App. W celu uzyskania pomocy dotyczącej płatności prosimy o kontakt pod adresem: info@bolt.eu. Bolt rozwiąże wszelkie skargi i wnioski związane z Płatnościami In-App tak szybko, jak to możliwe.
- 7.13. Bolt utworzy i przekaże Użytkownikowi w imieniu Spółki paragon lub fakturę za opłaty związane z Usługami, w tym opłaty dodatkowe. Paragony lub faktury będą wystawiane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Paragony i faktury są dostępne na Koncie Użytkownika.
- 7.14. Korzystając z Bolt Balance jako Wybranej Metody Płatności, Użytkownik oświadcza i gwarantuje, że przyjął do wiadomości i zaakceptował Warunki Bolt Balance dostępne w Aplikacji Bolt i na stronie <https://bolt.eu/legal/>, które regulują Płatności Bolt Balance w Aplikacji.

- 7.15. W przypadku dokonywania płatności za pośrednictwem konta Bolt Business, który jest usługą umożliwiającą klientowi biznesowemu administrowanie i płacenie za korzystanie z usług Bolt (dalej: „**Bolt Business**”), opłaty za Usługi będą uiszczane przez osobę trzecią, która włączyła Bolt Business dla Użytkownika. Użytkownik i taka osoba trzecia pozostają solidarnie odpowiedzialni za wszelkie dodatkowe opłaty wynikające z Usług zgodnie z niniejszą Umową i warunkami Spółki. Oznacza to, że Bolt może obciążyć Użytkownika lub osobę trzecią takimi opłatami lub częściowo oboje. Takiej osobie trzeciej przysługują takie same prawa, jakie przysługują Użytkownikowi na mocy Umowy w odniesieniu do obciążeń związanych z Usługami: faktura lub paragon za Usługi zostaną wystawione osobie trzeciej wraz z ewentualnym zwrotem kosztów (w stosownych przypadkach), osoba trzecia może zgłaszać skargi i żądać informacji w związku z opłatami, obciążeniami i Usługami wykorzystywanymi w ramach Bolt Business.

8. Odpowiedzialność użytkownika

- 8.1. W przypadku jakiegokolwiek naruszenia niniejszej Umowy, w tym zalegania z płatnościami, lub jeśli uznamy to za konieczne w celu ochrony integralności Bolt, mamy prawo tymczasowo lub na stałe zablokować dostęp do Aplikacji Bolt i Konta ze skutkiem natychmiastowym, co uniemożliwi Użytkownikowi korzystanie z Usług. Użytkownik zostanie o tym poinformowany pocztą elektroniczną.
- 8.2. W przypadku naruszenia postanowień niniejszej Umowy wymienionych w Załączniku A, zgodnie z punktem 5.6 niniejszej Umowy, Spółka jest również uprawniona do obciążenia wybranej przez Użytkownika metody płatności odpowiednimi dodatkowymi opłatami wymienionymi w Załączniku A. Nasze prawo do dochodzenia odszkodowania pozostaje nienaruszone. W takim przypadku dodatkowe opłaty, jeśli zostały naliczone, zostaną odliczone od takiego odszkodowania.

9. Obowiązki i odpowiedzialność Bolta

- 9.1. Bolt nie ponosi odpowiedzialności za działanie lub dostępność Usług. Spółka ponosi wyłączną odpowiedzialność za świadczenie Usług.
- 9.2. Ponieważ Aplikacja Bolt jest usługą społeczeństwa informacyjnego (środkiem komunikacji) pomiędzy Użytkownikami a Spółką, Spółka nie może zagwarantować ani wziąć odpowiedzialności za jakość lub brak wad w świadczeniu Usług. Ponieważ korzystanie z Aplikacji Bolt w celu zamawiania Usług zależy od Spółki, Bolt nie gwarantuje, że Użytkownik będzie zawsze dysponował pojazdami silnikowymi w celu świadczenia Usług.
- 9.3. Bolt nie ponosi odpowiedzialności za dokładność, kompletność i aktualność informacji dostarczonych przez Spółkę, w tym między innymi ceny Usług i specyfikacji pojazdu silnikowego, chyba że Bolt ponosi winę w ramach swoje zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.

- 9.4. Użytkownik nie ma prawa do skutecznej mediacji wniosków o tymczasowy wynajem pojazdów silnikowych od Spółki i/lub zawarcia umowy między Użytkownikiem a Spółką o świadczenie Usług.
- 9.5. W żadnym wypadku łączna odpowiedzialność Bolt za wszelkie roszczenia wynikające z niniejszej Umowy, w tym roszczenia oparte na czynach niedozwolonych lub innych podstawach, nie przekroczy 500,00 EUR. Nie ograniczamy jednak prawa Użytkownika do dochodzenia roszczeń odszkodowawczych lub korzystania z innych środków prawnych przewidzianych przez prawo w przypadku nieprzestrzegania przez Bolt postanowień niniejszej Umowy.
- 9.6. W zakresie, w jakim takie ograniczenie odpowiedzialności jest dozwolone przez obowiązujące prawo, Bolt nie ponosi odpowiedzialności za:
- (a) szkody poniesione przez Użytkownika w wyniku opóźnień, dostępności lub problemów jakościowych związanych z Usługami,
 - (b) szkód wyrządzonych przez Użytkownika osobom trzecim podczas korzystania z Usług,
 - (c) jakichkolwiek pośrednich lub wtórnych szkód lub strat, w tym utraty zysków.

10. Rozwiązanie Umowy

- 10.1. Niniejsza Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony. Użytkownik i Bolt są uprawnieni do rozwiązania niniejszej Umowy bez podania przyczyny z zachowaniem dwutygodniowego (2) okresu wypowiedzenia w formie tekstowej za pośrednictwem wiadomości e-mail lub wiadomości w Aplikacji Bolt Prawo Użytkownika i Bolt do nadzwyczajnego rozwiązania Umowy pozostaje nienaruszone.
- 10.2. Użytkownik posiada także ustawowe prawo do odstąpienia od Umowy w terminie czternastu (14) dni od dnia jej zawarcia bez podania przyczyny. W takim przypadku Użytkownik może (i) skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od Umowy zawartego w Załączniku B lub (ii) złożyć jakiekolwiek inne jednoznaczne oświadczenie określające jego decyzję o odstąpieniu od Umowy, kontaktując się z Nami.

11. Inne ważne terminy

- 11.1. Niniejsza Umowa i korzystanie z Aplikacji Bolt przez Użytkownika podlegają prawu Rzeczypospolitej Polskiej i zgodnie z nim będą interpretowane. Przepisy ustawowe dotyczące ograniczenia wyboru prawa i stosowania przepisów bezwzględnie obowiązujących, w szczególności państwa, w którym Użytkownik ma miejsce zwykłego pobytu jako konsument, pozostają nienaruszone (art. 6 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 593/2008 z dnia 17 czerwca 2008 r. w sprawie prawa właściwego dla zobowiązań umownych (Rzym I)).

- 11.2. Wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy, których nie można rozstrzygnąć w drodze negocjacji, będą rozstrzygane przez sądy Rzeczypospolitej Polskiej. Jeśli Użytkownik jest konsumentem i ma miejsce zamieszkania w Unii Europejskiej (UE), może wnieść roszczenie w celu wyegzekwowania swoich praw ochrony konsumentów w związku z niniejszą Umową w kraju UE, w którym mieszka. Użytkownik może również mieć prawo do złożenia wniosku w lokalnym organie ochrony konsumentów lub za pośrednictwem platformy internetowego rozstrzygania sporów Komisji Europejskiej pod adresem: <http://ec.europa.eu/odr>.

Załącznik A – Wykaz opłat dodatkowych

	Naruszenie	Opłata *
1	Zezwolenie osobie trzeciej na korzystanie z Konta Użytkownika w Aplikacji Bolt lub prowadzenie pojazdu silnikowego.	250 EUR (1 000 PLN)
2	Rejestrowanie wielu Kont, tworzenie fałszywego lub nielegalnego Konta, tworzenie Konta przy użyciu nielegalnych lub fałszywych informacji, w tym przy użyciu danych osobowych strony trzeciej, informacji kontaktowych lub informacji dotyczących prawa jazdy.	1 000 EUR (4 000 PLN)

* Powyższe opłaty dodatkowe nie zawierają podatku od wartości dodanej (**VAT**). W przypadku zastosowania podatku VAT, kwota podatku VAT zostanie dodana do kwoty dodatkowych opłat, a Użytkownik zostanie nią obciążony.

Załącznik B - Wzór formularza odstąpienia od umowy

(wypełnij i odeślij ten formularz tylko wtedy, gdy chcesz odstąpić od umowy)

Do Bolt Rides PL sp. z o.o.

adres: ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa, Polska;

e-mail: info@bolt.eu

Niniejszym informuję, że odstępuję od umowy o świadczenie następującej usługi:

Zamówione w dniu: *[wypełnia Użytkownik]*

Nazwa Użytkownika: *[wypełnia Użytkownik]*

Adres Użytkownika: *[wypełnia Użytkownik]*

Podpis Użytkownika *(tylko w przypadku, gdy niniejszy formularz jest zgłaszany w formie papierowej)*,

Data: *[wypełnia Użytkownik]*