

ACRISS คืออะไร?ACRISS (Association of Car Rental Industry Systems Standards) เป็นมาตรฐานที่ได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวางสำหรับการจัดประเภทยานพาหนะ โดยจะทำให้การจัดกลุ่มรถยนต์อิงจากขนาด, ประเภท, ระบบเกียร์ และประเภทเชื้อเพลิง ช่วยให้การจำแนกหมวดหมู่รถยนต์มีความแม่นยำมากขึ้นตามที่ผู้โดยสารคาดหวัง

ทำไม Bolt ถึงใช้มาตรฐาน ACRISS?การใช้ ACRISS ช่วยให้เรามีมาตรฐานที่ชัดเจนและสม่ำเสมอทั้งสำหรับคนขับและผู้โดยสาร โดยรถยนต์ในหมวดเดียวกันจะมีลักษณะคล้ายกันมากขึ้น ช่วยเพิ่มความพึงพอใจของผู้โดยสารและปรับปรุงแพลตฟอร์มของเราให้ดีขึ้น ในขณะเดียวกันก็ช่วยให้คนขับเข้าใจว่ารถของตนเหมาะสมกับหมวดหมู่ใด

การเปลี่ยนแปลงนี้จะส่งผลต่อฉันในฐานะคนขับอย่างไร?เราตระหนักถึงความสำคัญของการเปลี่ยนแปลงนี้ โดยเฉพาะเมื่อมีผลกระทบต่อบริการของคุณ คนขับบางรายอาจมีสิทธิ์เข้าร่วมหมวดหมู่ใหม่ ในขณะที่คนขับรายอื่นอาจต้องอัปเดตรถเพื่อให้ยังอยู่ในหมวดหมู่ปัจจุบัน เราจะให้การสนับสนุนตลอดการเปลี่ยนแปลงนี้เพื่อให้แน่ใจว่าคุณมีข้อมูลและคำแนะนำที่จำเป็นทั้งหมด รวมถึงรายการรถยนต์ที่ผ่านเกณฑ์ในแต่ละหมวดหมู่ เพื่อช่วยคุณหารถที่เหมาะสมในการเปลี่ยนหากจำเป็น

สิ่งนี้จะเปลี่ยนคุณสมบัติของฉันสำหรับบางหมวดหมู่หรือไม่?เป็นไปได้ ขณะที่เรากำลังจัดรถยนต์ตามมาตรฐาน ACRISS คุณอาจได้รับแจ้งว่ารถของคุณมีคุณสมบัติในหมวดหมู่อื่น หรืออาจต้องมีการปรับเปลี่ยน คุณจะได้รับเวลา 14 วันในการทำการเปลี่ยนแปลงที่จำเป็น และเราจะทำงานร่วมกับคุณเพื่อให้การเปลี่ยนแปลงนี้เป็นไปอย่างราบรื่นที่สุด

ถ้าไม่มีอะไรเปลี่ยนแปลงสำหรับฉัน?หากรถของคุณมีคุณสมบัติตามมาตรฐาน ACRISS ใหม่ในหมวดหมู่ปัจจุบันของคุณอยู่แล้ว จะไม่มีการเปลี่ยนแปลงใดๆ เกิดขึ้นกับคุณสมบัติของคุณ คุณจะยังสามารถใช้หมวดหมู่ปัจจุบันของคุณได้โดยไม่ต้องอัปเดตรถหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าใดๆ

รายได้ของฉันจะเปลี่ยนแปลงหรือไม่?เราเข้าใจถึงความกังวล โดยเฉพาะสำหรับผู้ที่ถูกนำออกจากหมวดหมู่ที่สูงขึ้นหรือหมวดหมู่เฉพาะ แม้ว่าเราจะไม่สามารถรับประกันรายได้ได้ แต่คุณยังสามารถขับในหมวดหมู่อื่นๆ ที่มีคุณสมบัติและการเปลี่ยนแปลงนี้จะไม่ส่งผลต่อความสามารถในการให้บริการบนแพลตฟอร์มของคุณ

หากรถของฉันไม่มีคุณสมบัติสำหรับหมวดหมู่ปัจจุบันอีกต่อไป?หากรถของคุณไม่มีคุณสมบัติอีกต่อไป คุณจะได้รับแจ้งเตือนล่วงหน้า 14 วัน เราเข้าใจว่าสิ่งนี้อาจเป็นเรื่องที่ท้าทาย ดังนั้นเราจึงได้เตรียมรายการรถยนต์ที่มีคุณสมบัติสำหรับแต่ละหมวดหมู่เพื่อช่วยคุณหารถที่เหมาะสมในการเปลี่ยนแปลง และเราจะให้ข้อมูลที่จำเป็นทั้งหมดเพื่อสนับสนุนคุณในระหว่างกระบวนการนี้

ฉันจะปรับปรุงคุณสมบัติของรถยนต์ของฉันได้อย่างไร?หากรถของคุณไม่ผ่านข้อกำหนดของหมวดหมู่ การอัปเดตเป็นรุ่นที่อยู่ในรายการรถที่กำหนดสำหรับแต่ละหมวดหมู่อาจช่วยให้คุณกลับมามีคุณสมบัติในหมวดหมู่ที่คุณต้องการอีกครั้ง

จะมีการอัปเดตหมวดหมู่รถยนต์เพิ่มเติมในอนาคตหรือไม่?มาตรฐาน ACRISS อาจมีการเปลี่ยนแปลงตามเวลา และ Bolt อาจต้องอัปเดตหมวดหมู่รถยนต์เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงเหล่านั้น เราจะแจ้งให้คุณทราบล่วงหน้าเสมอ เพื่อให้คุณมีเวลาเพียงพอในการปรับตัวและวางแผนตามที่จำเป็น

ฉันจะติดต่อฝ่ายสนับสนุนหากฉันต้องการความช่วยเหลือได้อย่างไร?หากคุณมีคำถามหรือข้อกังวลใดๆ โปรดอย่าลังเลที่จะติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ Bolt เราพร้อมที่จะให้ข้อมูลที่คุณต้องการและให้ความช่วยเหลือในกรณีที่จำเป็น