Maailmanlaajuinen tietosuojailmoitus kuljettajille
Me Boltilla keskitymme kehittämään kaupunkeja ihmisiä varten. Tähän tarjoamme useita vaihtoehtoisia kuljetusratkaisuja, kuten kyytejä, yhteiskäyttöautoja, sähköskoottereita, sähköpyöriä sekä ruoka- ja ruokatoimituksia. Turvallisuutesi kuljettajana on meille ensiarvoisen tärkeää, ja tähän sisältyy henkilötietojesi turvallisuus, joita käsittelemme käyttäessäsi Bolt-palveluita ”Bolt-alustalla” (eli Boltin tarjoama tekninen infrastruktuuri, joka mahdollistaa verkossa suoritettavien ajopalveluiden välittämisen, mukaan lukien Bolt-kuljettajaportaali (Bolt Driver Portal) ja Bolt-kuljettajasovellus (Bolt Driver -sovellus) (”Bolt-sovellus”)).
Päivämäärä, jolloin tämä tietosuojailmoitus päivitettiin viimeksi: 28. elokuuta 2025

Sisällysluettelo

1. Tietoja tästä tietosuojailmoituksesta
2. Miten otat meihin yhteyttä?
3. Mitä henkilötietoja käsittelemme?
Henkilötiedot, jotka olet antanut Boltille
Tiedot, jotka keräämme sinusta käyttäessäsi Bolt-palveluita
Henkilötiedot, joita keräämme sinusta muista lähteistä
4. Mihin tarkoituksiin käytämme henkilötietojasi ja mikä on käsittelyn oikeusperuste?
Bolt-palveluiden (mukaan lukien Bolt-alusta) tarjoamiseksi
Asiakastuki
Turvallisuus
Markkinointi ja mainonta
Palveluviestintä
Boltin palveluiden tutkimukseen ja parantamiseen
Oikeudenkäyntimenettelyt ja lain noudattaminen
5. Kenen kanssa jaamme henkilötietojasi?
6. Siirtääkö Bolt henkilötietojasi muihin maihin?
7. Miten pidämme henkilötietosi turvassa?
8. Kuinka kauan säilytämme henkilötietojasi?
9. Mitkä ovat oikeutesi?
10. Miten käytämme henkilötietojasi suoramarkkinointiin?
11. Miten ilmoitamme sinulle tähän ilmoitukseen tehdyistä muutoksista?

1. Tietoja tästä tietosuojailmoituksesta
Tässä tietosuojailmoituksessa (”ilmoitus”) kuvataan, kuinka Bolt Operations OÜ (”Bolt”, ”me”, ”meitä” jne.), sen konserniyhtiöt ja kolmannen osapuolen kumppanit keräävät ja käyttävät Bolt-alustan kautta kuljetuspalveluja tarjoavien henkilöiden, eli ”kuljettajien”, henkilötietoja (mukaan lukien henkilöt, jotka ovat rekisteröitymässä tai ovat jo rekisteröityneet Boltille kuljettajana, sekä henkilöt, jotka ovat aiemmin omistaneet tilin Bolt-kuljettajana). Lisätietoja Boltista ja sen konserniyhtiöistä, kuten markkina-alueesi vastaavasta Bolt-konserniyhtiöstä, on täällä .

Termi ”sinä” viittaa kuljettajaan. Tässä ilmoituksessa kerrotaan, miten lupaamme huolehtia henkilötiedoistasi, ja kerrotaan tietosuojaan liittyvistä oikeuksistasi sekä käytettävissäsi olevista vaihtoehdoista ja hallintakeinoista.

Tämä ilmoitus koskee kaikkia kuljettajia maailmanlaajuisesti, jotka käyttävät Bolt-alustaa

matkustajakuljetuspalvelujen (ja muiden lisäkuljetuspalvelujen, kuten pakettientoimituspalvelujen) suorittamiseen riippumatta siitä, toimivatko he omasta puolestaan itsenäisenä palveluntarjoajana vai toisen palveluntarjoajan puolesta (esimerkiksi kaluston puolesta tai toisen henkilön puolesta). Tämä ilmoitus on luettava yhdessä kaikkien Boltin palveluiden käyttöäsi koskevien ehtojen, ohjeiden ja käytäntöjen kanssa, jotka ovat saatavilla osoitteessa https://bolt.eu/legal.

Tapa, jolla keräämme, käytämme ja jaamme henkilötietojasi, voi vaihdella riippuen sen maan tai alueen lainsäädännöllisistä vaatimuksista, jossa käytät tai tarjoat palveluita Bolt-alustan kautta. Paikalliset lait voivat vaikuttaa käsittelemiemme henkilötietojen tyyppeihin, käsittelyn tarkoituksiin, oikeusperusteisiin ja käytettävissäsi oleviin oikeuksiin. Jos toimit tai matkustat yli rajojen, huomaa, että tässä ilmoituksessa kuvattuja tietokäytäntöjä voidaan mukauttaa kunkin toimipaikan sovellettavien lakien mukaisiksi. Kaikissa tapauksissa käytämme suojatoimia varmistaaksemme asiaankuuluvien oikeudellisten standardien noudattamisen.

2. Miten otat meihin yhteyttä?
Bolt (tai markkina-alueesi vastaava Bolt-konsernin yritys, kuten tässä tarkemmin esitetään) on tämän ilmoituksen mukaisesti käsiteltyjen henkilötietojesi rekisterinpitäjä. Olemme nimittäneet maailmanlaajuisen tietosuojavastaavan ja tietosuojavastaavien tiimin toimiston, johon voi ottaa yhteyttä lähettämällä sähköpostia tietosuojapostilaatikkoomme osoitteeseen privacy@bolt.eu – kirjoita sähköpostin otsikkoriville *For the attention of Bolt's Data Protection Officer* (Boltin tietosuojavastaavan tiedoksi). Voit myös esittää rekisteröidyn oikeuksia koskevia pyyntöjä osoitteessa https://bolt.eu/fi-fi/privacy/data-subject/ olevan tietosuojalomakkeen kautta tai esittää tietosuojaan liittyviä pyyntöjä tai kysymyksiä Bolt-sovelluksessa, kun siirryt päävalikkoon ja napautat ”Tuki”. Asiakastukitiimimme välittää sitten asian sisäisesti Boltin tietosuojatiimille.

3. Mitä henkilötietoja käsittelemme?
Keräämme ja käsittelemme henkilötietoja,

- jotka olet antanut Boltille
- käyttäessäsi Bolt-palveluita, ja
- tietoja, jotka ovat peräisin muista lähteistä, kuten kaluston omistajilta tai kalustokumppaneilta, valtuutetuilta kolmansilta osapuolilta, jotka hallinnoivat palveluita Boltin ja matkustajien puolesta, ja joissakin maissa valtion tietokannoista tai julkisista tietokannoista.

Alla olevassa taulukossa on esitetty eri henkilötietoluokat, joiden sisältämiä sinua koskevia tietoja käsittelemme.

Henkilötietojen luokka	Henkilötietojen kuvaus
Henkilötiedot, jotka olet antanut	

Henkilötietojen luokka	Henkilötietojen kuvaus
Boltille	
Profiilin tiedot	Keräämme sinua koskevia henkilötietoja, kun rekisteröidyt käyttämään Bolt-alustaa, mukaan lukien • Koko nimi • Sähköpostiosoite • Kirjautumisnimi ja salasana • Puhelinnumero, mukaan lukien Whatsapp-sovelluksessa käytetty

Henkilötietojen luokka	Henkilötietojen kuvaus
	numero (soveltuvissa tapauksissa) • Kaupunki, jossa haluat ajaa rekisteröitymisen jälkeen • Asuinpaikka • Sukupuoli (valinnainen) • Tiedot tietyistä perhe- ja sosiaalisista suhteista (esim. luote

Henkilötietojen luokka	Henkilötietojen kuvaus
	tut yhteyshenkilöt) (valinnainen) • Kansalaisuus (tarvittaessa) • Syntymäpaikka • Profiilikuva • Ajokortti ja kuljettajan ajolupa / kuljettajakortti • Sosiaaliturvatunnus (tai paikallinen vastine) • Yrityksen

Henkilötietojen luokka	Henkilötietojen kuvaus
	viitetunnus, joka kertoo ajoneuvokaluston, johon kuulut (tarvittaessa) • Hoitohistoria ja potilasker tomukset (jois sakin mais sa) todisteena terveydestä tai sopivuudesta Bolt-palvelujen

Henkilötietojen luokka	Henkilötietojen kuvaus
	tarjoamiseen ● Kielisertifikaatit (joissakin maissa) ● Suositukset ● Lähetysasetukset ja tallennetut sijainnit ● Hinnoittelumalli (esim. mukautettu hinnoittelu), soveltuvin osin ● Tiliin liittyvät

Henkilötietojen luokka	Henkilötietojen kuvaus
	asetukset, kuten kielia setukset, viestintäa setukset ja ilmoitusa setukset sekä tietosuoja-asetukset.
Ajoneuvon tiedot	Markkinakäytäntöjen ja -vaatimusten mukaisesti saatamme kerätä tietoja ajoneuvostasi ja sen ajokelpoisuudesta, mukaan lukien: ● Ajoneuvon tyyppi, malli

Henkilötietojen luokka	Henkilötietojen kuvaus
	, vuosi ja väri ● Rekisterikilvet ● Rekisterinumero ● Kuljettajien liikennelupa ● Auton liikennelupa ● Taksiliikennelupa ● Katsastustodistus ja rekisteröintitodistus (soveltuvin osin) ● Autovakuutuksen

Henkilötietojen luokka	Henkilötietojen kuvaus
	tiedot ja tila sekä asianmukainen vakuutustodistus
Maksutiedot	Markkinakäytäntöjen ja -vaatimusten mukaisesti saatamme kerätä maksutietosi ja pankkitietosi, mukaan lukien: • Maksutavat ja niihin liittyvät maksuvahvistustiedot • Pankin tiedot, mukaan

Henkilötietojen luokka	Henkilötietojen kuvaus
	lukien tilinumero, lajittelukoodi, pankkitilintunnisteet ja IBAN-tiedot ● Tapahtuman tiedot, kuten veloitukset, maksut ja maksujen summat ● Bolt-alustan tapahtumahistoria ● Veronmaksaj

Henkilötietojen luokka	Henkilötietojen kuvaus
	antunnistenumero • ALV-tunnus (tarvittaessa) • Tulosraportit Laskutustarkoituksia varten keräämme myös koko nimen, postiosoitteen, syntymäajan, syntymämaan, verotunnistenumerot, ja niiden myöntäjämaat, ja verotunnistetyypin.
Tunniste-/tarkistustiedot	Keräämme henkilöllisyystodistuksia osana rekisteröitymishakemustasi. Näitä voivat olla: • Ajokortti,

Henkilötietojen luokka	Henkilötietojen kuvaus
	kuljetuskorttija yksityinen vuokrakortti, joihin voi sisältyä nimi, syntymäaika ja ensisijainen osoite (soveltuvin osin) • Muut valtion myöntämät tai kansalliset henkilöllisyysasiakirjat (kuten

Henkilötietojen luokka	Henkilötietojen kuvaus
	passit, henkilötodistukset tai syntymätodistukset), joihin voi sisältyä henkilötunnus sekä syntymäaika, sukupuoli ja valokuva • Valokuvat/kuvat (kuten selfie) • Todiste osoitteestasi (kuten äske

Henkilötietojen luokka	Henkilötietojen kuvaus
	ttäinen tiliote)
Demografiset tiedot	Keräämme demografisia tietoja, mukaan lukien: ● Ikäryhmä ● Syntymäaika ● Sukupuoli ● Syntymäpaikka
Kysely-/haastatteluti edot	Keräämme meille lähettämiesi vastausten tai liitteiden sisällön suorittamiemme kyselyiden ja haastattelujen aikana. Kyselyiden ja haastattelujen aikana keräämme tietoja, kuten palautetta tyytyväisyydestäsi Bolt-alusta

Henkilötietojen luokka	Henkilötietojen kuvaus
	an, tarpeistasi ja mahdollisista ongelmista, joita kohtaat Bolt-alustan käytön aikana.
Käyttäjän luomat tiedot	Keräämme henkilötietoja, kun käytät tiettyjä ominaisuuksia. Esimerkiksi toimittaaksemme matkan aikana luotuja tallenteita, kuten äänitallenteita (osana turvallisuustyökalujemme matkan äänitallennusta, jos kyseinen ominaisuus on käytettävissä – lue lisää osoitteesta https://bolt.eu/en-ee/driver/safety

Henkilötietojen luokka	Henkilötietojen kuvaus
	) tai lähettääksemme sisältöä, kuten kuvia, videoita tai tiedostoja, jotka liittyvät asiakkaan tukipyyntöön tai muihin käyttäjiin liittyviin arviointeihin tai palautteeseen. Tämä sisältää myös metatiedot, jotka liittyvät Boltin kanssa kommunikointiin käyttämääsi menetelmään. Keräämme myös palautteen ja arvioinnin, jonka annoit matkustajalle kunkin matkan jälkeen.

Henkilötietojen luokka	Henkilötietojen kuvaus
	Matkustajalle on annettava 1–5* (tähden) arviointi jokaisesta matkasta ja annettava palautetta niille matkustajille, joiden arvioinniksi annetaan 1–3* (tähteä).
Tiedot, jotka keräämme sinusta käyttäessäsi Bolt-palveluita	
Tilitiedot	Luomme ja keräämme tietoja, joita käytetään tunnistamaan Bolt-tilisi,

Henkilötietojen luokka	Henkilötietojen kuvaus
	mukaan lukien: ● Luomispäivä ● Nykyinen tila (esim. aktiivinen/keskeytetty) ● Tiedot tilin muutoksista, mukaan lukien salasanan palautuspyynnöt
Paikannustiedot	Keräämme tietoja tarkasta ja/tai likimääräisestä maantieteellisestä sijainnistasi (mukaan lukien GPS ja

Henkilötietojen luokka	Henkilötietojen kuvaus
	IP-osoite) riippuen sovelluksen asetuksista ja laitteen luvista ja ajoreiteistäsi (sisältäen ajan, matkan etenemisen, matkan lopullisen määränpään ja keskinopeuden), kun avaat Bolt-sovelluksen ja käytät sitä.
Tilaustiedot	Keräämme tietoja aikataulutetuista matkoista ja matkoista, jotka on tehty Bolt-alustan kautta, mukaan lukien: ● Päivämäärä, aika ja viikonpäi

Henkilötietojen luokka	Henkilötietojen kuvaus
	vä ● Paikannustiedot, mukaan lukien nouto- ja jättöpaikat ja ajoreitit ● Todellinen ja arvioitu etäisyys ja kesto ● Todellinen ja arvioitu saapumisaika, noutomatka ja kesto ● Maksuhistoria, muk

Henkilötietojen luokka	Henkilötietojen kuvaus
	aan lukien arvioitu ja todellinen tilauksen hinta ja valuutta ● Tilauksen tila, mukaan lukien matkojen hylätty- tai perutettu-tila ● Matkakategoria (kuten comfort tai premium) ● Tilauksen numero

Henkilötietojen luokka	Henkilötietojen kuvaus
	● Epäsäännöllinen toiminta petosten ja perutustenvuoksi Keräämme myös yleisiä tietoja Bolt-alustan kautta tehdyistä matkoistasi, mukaan lukien: ● Niiden matkojen määrä, jotka hyväksyttiin suoritettaviksi ja jotka suoritettiin loppuun /

Henkilötietojen luokka	Henkilötietojen kuvaus
	joita ei suoritettu loppuun ● Matkojen suorittamiseen käytetty kokonaisaika kunakin päivänä ● Bolt-alustalla kuitattujen ajopyyntöjen määrä ja tiheys ● Tilastojen, kuten noutomatkan, arvioidun saap

Henkilötietojen luokka	Henkilötietojen kuvaus
	umisajan, kuljetun matkan, toteutuneiden tai toteutumattomien ajojen (mukaan lukien tilauksen tila), ansioiden ja nopeuden, keskiarvot Jos hyväksyt käteismatkoja, keräämme myös tietoja, jotka liittyvät ensisijaiseen maksutapaasi

Henkilötietojen luokka	Henkilötietojen kuvaus
	(käteinen tai sovelluksen sisäinen maksutapa), aikatauluissa oleviin tai viivästyneisiin Boltille maksettaviin maksuihisi (kuten provision määrään) ja jos saat käteisen eston, tietoja siitä, kuinka maksat provision takaisin Boltille.
Sovelluksen ja alustan käyttötiedot	Keräämme Bolt-sovelluksen kautta henkilötietoja Bolt-alustan käytöstäsi. Tällaisia tietoja ovat esimerkiksi tiedot siitä, kuinka kauan olet käyttänyt Bolt-alusta a, kanssakäy

Henkilötietojen luokka	Henkilötietojen kuvaus
	misesi ja vuorovaikutuksesi Bolt-alustalla, mukaan lukien seuraavat: ● Päivämäärät ja ajat, jolloin kirjaudut sisään ja ulos Bolt-sovelluksesta ● Ajanjaksot, joina olet yhteydessä verkkoon sekä suorittamassa matkoja ● Tiettyjen ajanjaksojen,

Henkilötietojen luokka	Henkilötietojen kuvaus
	kuten verkossaoloajan, odotusajan, käytön ja tilausten keskiarvot tunnissa • Bolt-sovelluksen ominaisuudet tai katsotut sivut • Selaimen tyyppi • Sovelluksen kaatuminen • Muu järjestelmän toiminta

Henkilötietojen luokka	Henkilötietojen kuvaus
Evästeet, ohjelmistokehityspaketit, analytiikka ja kolmansien osapuolten teknologiatiedot	Keräämme tietoja evästeiden, seurantapikselien, tietoanalytiikkatyökalujen, ohjelmistokehityspakettien ja muiden kolmansien osapuolten teknologioiden, kuten mainostunnisteiden, avulla ymmärtääksemme, miten liikut Bolt-sovelluksessa, jotta voimme tehdä kokemuksestasi turvallisemman, parantaa sivuston käyttökokemustasi ja Bolt-sovelluksen käyttökokemustasi, näyttää sinulle parempia

Henkilötietojen luokka	Henkilötietojen kuvaus
	mainoksia muilla sivustoilla (markkinointiasetustesi mukaisesti) ja tallentaa valintasi. Lisätietoja evästeistä on evästeilmoituksessamme .
Laskutus- ja tuottotiedot	Keräämme tietoja sovellettavista hinnoittelurakenteista, jotka olet valinnut Bolt-sovelluksen antamien parametrien mukaisesti (soveltuvissa tapauksissa). Keräämme myös tietoja Bolt-alustan kautta tehtyihin tiettyihin matkoihin sovellettavista

Henkilötietojen luokka	Henkilötietojen kuvaus
	hinnoista (mukaan lukien sovellettava verotus ja mahdolliset ennalta maksetut summat) sekä tietoja tuloistasi tietyiltä ajanjaksoilta (mukaan lukien bruttohinta, saldo, matkamaksut, bonukset, tipit ja matkojen kokonaispituus).
Viestintätiedot	Keräämme viestintä- ja kirjeenvaihtotietoja, kun olet yhteydessä asiakastuen tiimiimme sovelluksen sisäisen chat-toiminnon kautta, ilmoitat poikkeamasta, viestit

Henkilötietojen luokka	Henkilötietojen kuvaus
	sähköpostitse tai verkkolomakkeen kautta tai puhut asiakastukemme edustajien kanssa tai kommunikoit asiakkaiden kanssa Bolt-sovelluksen kautta sovelluksen sisäisen chat-toiminnon kautta tai internetpuhelujen kautta (jos saatavilla). Tallennamme viestinnän päivämäärän ja kellonajan sekä sen sisällön sekä puhelinnumerosi (jos käytät puheluominaisuutta). Tallennamme puhelut vain, jos

Henkilötietojen luokka	Henkilötietojen kuvaus
	sinulle ilmoitetaan etukäteen, että puhelu voidaan tallentaa. Niillä markkinoilla, joilla helpotamme puheluita ja tekstiviestejä kuljettajien ja matkustajien välillä jakamatta kummankaan osapuolen todellista puhelinnumeroa toisen osapuolen kanssa, suojaamme henkilötietojasi käyttämällä numerot peittävää sovellusta.
Tunniste-/tarkistustiedot	Luomme ja keräämme tietoja (mukaan lukien biometriset tiedot, mikäli laki

Henkilötietojen luokka	Henkilötietojen kuvaus
	sen sallii) vahvistusten/tarkastusten tilasta ja tuloksista.
Varoitus- ja keskeyttämistiedot	Keräämme tietoja kuljettajaan sovelletuista keskeytyksistä tai irtisanomisesta, mukaan lukien: ● Päivämäärä(t), jona varoitukset tai keskeytykset on annettu ● Varoitusten tai keskeytysten vanhenemispäivä ● Varoituste

Henkilötietojen luokka	Henkilötietojen kuvaus
	n tai keskeytysten syy(t) ● Tiedot Bolt-alustan ehtojen (Bolt Platform Terms) ja/tai paikallisten lakien rikkomisesta ● Tiedot turvallisuustapahtumista
Laitteen tiedot	Keräämme tietoja laitteista, joilla käytät palveluitamme, mukaan lukien: ● Laitt

Henkilötietojen luokka	Henkilötietojen kuvaus
	eistomallit • Laitteen IP-osoite ja muut yksilöllisetlaitet unnisteet (kuten UUID) • Laitteen käyttöjärjestelmät • Selaimen versio ja Bolt-sovelluksen versio • Laitteen toimittajan nimi • Ensimmäinen

Henkilötietojen luokka	Henkilötietojen kuvaus
	ja viimeinen käyttöpäivä • Matkapuhelinoperaattorin ja valmistajan nimet • Ensisijaiset kielet
Suostumustiedot	Keräämme tietoja kaikista Boltille antamistasi suostumuksista, tällaisen suostumuksen ajankohdasta ja päivämäärästä, suostumuksen tavasta ja kaikista niihin liittyvistä

Henkilötietojen luokka	Henkilötietojen kuvaus
	tiedoista (esim. aihe).
Henkilötiedot, joita keräämme sinusta muista lähteistä	
Taustatarkistustiedot	Asiaankuuluvien paikallisten lakivaatimusten mukaisesti saatamme kerätä sinua koskevia henkilötietoja ulkoisista tietokannoista sen jälkeen, kun olet lähettänyt rekisteröitymisesi tarkistaaksemme, että täytät asianmukaiset paikalliset

Henkilötietojen luokka	Henkilötietojen kuvaus
	sääntelyllisetvaatimuksetBolt-palveluidenkäyttämiseksi, mukaan lukien: ● Rikostuomioita ja rikoksia koskevat tiedot (paikallisten lakien ja määräysten niin vaatiessa) ● Lisenssin tila ● Edelliset osoitteet ● Työskentelyoikeuden

Henkilötietojen luokka	Henkilötietojen kuvaus
	tila • Henkilönesiintyminen rahanpesun estämiseen tai taloudellisiin pakotteisiin liittyvillä listoilla (siltä osin kuin paikalliset lait ja määräykset sitä edellyttävät). Valtuutettu kolmannen osapuolen palveluntarjoaja voi myös kerätä näitä tietoja

Henkilötietojen luokka	Henkilötietojen kuvaus
	puolestamme.
Tunniste-/tarkistustiedot	Tarvittaessa ja markkinakäytäntöjen ja -vaatimusten mukaisesti keräämme tietoja kolmannen osapuolen henkilöllisyydentodentamispalveluntarjoajilta varmistaaksemme sinuun liittyvät tiedot, mukaan lukien: ● Henkilötunnus ● Kokonimi ● Sukupuoli ● Osoite ● Kansalaisuus ● Syntymäaika ● Syntymä

Henkilötietojen luokka	Henkilötietojen kuvaus
	paikka ● Kansallisuus ● Asiakirjatyyppiin, asiakirjan myöntämiseen, numeroon, julkaisumaahan, myöntämis- ja voimassaolopäiviin ja ajokorttiluokkaan liittyvät tiedot
Kuljettajan vaatimustenmukaisuustiedot	Paikallisten vaatimusten täyttämise

Henkilötietojen luokka	Henkilötietojen kuvaus
	ksi saatamme kerätä henkilötietoja palveluntarjoajilta, jotka suorittavat ajoneuvojen ja kuljettajien vaatimustenmukaisuustarkastuksia. Tämä sisältää tiedot autovakuutuksestasi, vastuuvakuutuksestasi (tarvittaessa), ajoneuvon rekisteröinnistä, sertifioinneista ja muista asiakirjoista, joita tarvitaan kuljetuspalvelujen tarjoamiseen alueellasi. Saatamme myös kerätä näyttökuvia/kuvakaa

Henkilötietojen luokka	Henkilötietojen kuvaus
	ppauksia julkisista tietokannoista todisteena siitä, että vahvistimme rekisteröinnin yhteydessä lähettämäsi asiakirjat.
Yhteystiedot	Keräämme sinua koskevia yhteystietoja, kun muodostat yhteyden Bolt-sovellukseen kolmannen osapuolen palvelun, kuten Googlen, Applen tai Facebookin, kautta tai kun kuljettaja suosittelee tai kutsuu sinut suosituskampanjoidemme kautta, mukaan lukien seuraavat: ● Koko

Henkilötietojen luokka	Henkilötietojen kuvaus
	nimi ● sähköpostiosoite ● Puhelinnumero ● Asuinpaikka
Kuljettajien arviointitiedot	Keräämme henkilötietoja sinusta, mukaan lukien matkustajilta saamasi arvioinnit, palautteen, valitukset ja turvallisuusilmoitukset ja -raportit tarjoamistasi kuljetuspalveluista. Nämä arvioinnit on yhdistetty keskimääräisiksi arvioiksi. Et näe yksittäisiä arviointeja etkä tiedä, kuka matkustaja

Henkilötietojen luokka	Henkilötietojen kuvaus
	antoi minkäkin palautteen. Bolt-sovelluksessa näet kuitenkin viimeisen kuuden kuukauden aikana saamasi kiitokset, jotka liittyvät suoritettuihin matkoihin (tämä sisältää positiivisen palautteen, jonka sait matkustajan jättäessä sinulle viiden tähden arvosanan).
Ajoneuvokalustosta peräisin olevat kuljettajatiedot	Keräämme sinua koskevia henkilötietoja ajoneuvokaluston omistajilta ja ajoneuvokalustokumppaneilta, kuten

Henkilötietojen luokka	Henkilötietojen kuvaus
	sähköpostiosoitteesi, puhelinnumerosi, profiilikuvasi ja suosituskoodisi. Lisäksi keräämme henkilötunnuksesi, ajokorttisi, verotunnisteesi, autosi rekisterinumeron, kuvia ajoneuvon ulko- ja sisätiloista sekä henkilökohtaisen koodin. Lisäksi keräämme tausta- ja rikosrekisteritietoja lain salliessa.

4. Mihin tarkoituksiin käytämme henkilötietojasi ja mikä on käsittelyn oikeusperuste?

Alla olevassa taulukossa on esitetty

- tarkoituksemme henkilötietojesi käsittelyn taustalla
- tietosuojalakien mukaiset oikeudelliset perusteemme (tunnetaan **”oikeusperusteena”**) kuhunkin tarkoitukseen
- kuhunkin tarkoitukseen käyttämiemme henkilötietojen luokat. Lisätietoja näiden kategorioiden sisältämistä henkilötiedoista on edellä kohdassa 3 ”*Sinua koskevat henkilötiedot, joita käsittelemme*”.

Jotta ymmärtäisit jäljempänä olevan taulukon, tässä on yleistason kuvaus kustakin ”oikeusperusteesta”, jonka nojalla Bolt saattaa käsitellä henkilötietojasi:

- **Sopimuksen täytäntöönpano:** Kun Boltin (tai kolmannen osapuolen) on käsiteltävä

henkilötietoja tarjotakseen Bolt-alustan ehtojen mukaisia palveluja. Jos henkilötietojesi käsittelyn oikeusperuste on sopimuksen täytäntöönpano ja päätät olla antamatta tietoja, et ehkä voi hyötyä soveltuvista Boltin palveluista.

- **Oikeutetut edut:** Kun käsittelemme henkilötietojasi oikeutettujen etujen perusteella. Tähän sisältyvät kaupalliset ja ei-kaupalliset etumme tarjota innovatiivisia, yksilöityjä ja turvallisia palveluita sinulle, muille kuljettajille ja muille kolmansille osapuolille (mukaan lukien matkustajat). Jos alla olevassa taulukossa mainitaan, että käsittely nojautuu oikeutettuihin etuihin, olemme antaneet lyhyen kuvauksen kyseessä olevasta oikeutetusta edusta. Jos haluat lisätietoja tästä (mukaan lukien tasapainotesti), ota meihin yhteyttä edellä kohdassa 2 *”Miten otat meihin yhteyttä?”* annettujen ohjeiden mukaisesti. Maissa, joissa oikeutettu etu ei ole käytettävissä oleva laillinen peruste Boltin käsittelytoimille, käsittelymme tapahtuu sen sijaan vaihtoehtoiseen pätevän oikeusperusteen nojalla.
- **Suostumus:** Kun pyydämme sinua ilmaisemaan aktiivisesti suostumuksesi henkilötietojesi käyttöön tiettyyn tarkoitukseen, josta sinulle on ilmoitettu. Jos henkilötietojesi käsittelyn perusteena on antamasi suostumus, voit peruuttaa suostumuksesi tällaiseen toimintaan milloin tahansa. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta ennen suostumuksesi peruuttamista tapahtuneen käsittelyn laillisuuteen.
- **Lakisääteisten velvollisuuksien noudattaminen:** Kun meidän on käsiteltävä henkilötietojasi noudattaaksemme lakeja tai säädöksiä markkinoilla, joilla toimimme, kuten noudattaaksemme lisenssi- ja lupaehtojamme sekä vero- ja kirjanpitolakien mukaisia velvoitteita. Jos henkilötietojesi käsittelyn oikeusperuste on lakisääteisten velvollisuuksien noudattaminen ja päätät olla antamatta tietoja, et ehkä voi käyttää Boltin palveluita.
- **Elintärkeät edut:** Kun käsittelemme henkilötietojasi tapauksissa, joissa sinun tai muiden henkilöiden elintärkeiden etujen suojaaminen on tarpeen, esimerkiksi hätätilanteessa tai välittömässä hengenvaarassa.

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
Bolt-palveluiden (mukaan lukien Bolt-alusta) tarjoamiseksi		
Bolt-tilin luominen, päivittäminen ja ylläpito Keräämme sinua koskevia	• *Sopimuksen täytäntöönpano* • *Oike*	• Tilitiedot • Profiilin tiedot • Ajoneuvo

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
tietoja rekisteröitymisprosessin aikana ohjatakseemme sinut asianmukaiseen rekisteröintivirtaan (asianmukaisiin rekisteröintitoimintoihin) ja mahdollistaaksemmesen, että voit luoda Bolt-tilin. Käsittelemme myös tiettyjä tietoja, jotta voit vaihtaa eri profiilien välillä (esimerkiksi profiilit, joissa toimit omasta puolestasi itsenäisenä palveluntarjoajana, tai profiilit, joissa toimit toisen palveluntarjoajan	*utetut edut* – OnsekämeidänettämatkustajiemmejakuljettajiemmeetujenmukaistasuojellaBolt-alustanjasenkäyttäjienturvallisuuttasekäyksityisyydenjatietosuojanehey ttä.	kalustonkuljettajatiedot • Laitteentiedot

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
puolesta).		
Tilisi todentaminen ja henkilöllisyytesi vahvistaminen Keräämme tietoja varmistaaksemme, kuka olet, ja tietyissä olosuhteissa varmistaaksemme ikäsi ja kelpoisuutesi Bolt-tiliin, kun paikallinen laki niin vaatii. Jos pyydämme sinua vahvistamaan henkilöllisyytesi (joko rekisteröitymisen yhteydessä tai muuten ajoittain tai Bolt-tililläsi havaitun epätavallisen toiminnan vuoksi),	● *Sopimuksen täytäntöönpano* ● *Lakisääteisten velvollisuuksien noudattaminen* ● *Oikeutetut edut* – On etujemme mukaista ja matkustajiemme etujen mukaista ehkäistä Bolt-tilien luvatonta	● Tilitiedot ● Profiilin tiedot ● Tunnistus-/ Vahvistustiedot ● Laitteen tiedot ● Paikannustiedot ● Sovelluksen ja alustan käyttötiedot ● Suostumustiedot ● Tilaustiedot

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
etkä pysty vahvistamaan henkilöllisyyttäsi, Boltin palvelut keskeytetään haitallisten toimien (sisältäen petoksellisetet toimet) estämiseksi, kunnes vahvistusprosessi on suoritettu loppuun. ficatiOsana vahvistusprosessia sinua saatetaan pyytää lähettämään selfie ja/tai henkilöllisyystodistus henkilöllisyytesi todistamiseksi. Vahvistaaksemme henkilöllisyytesi nopeasti ja turvallisesti saatamme käyttää kasvojentu	käyttöä ja käyttöehtojemme rikkomuksia sekä puuttua tällaisiin rikkeisiin, mikä lisää matkustajien turvallisuutta. • *Suostumus* – Suostumuksesi vaaditaan, jotta voimme suorittaa biometriset tarkistukset.	

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
nnistustekniikkaa vahvistaaksemme, että selfiesi näyttää kasvot selkeästi ja vastaa henkilöllisyysasiakirjasi kasvoja. Tähän kuuluu kasvojen mittojen käsittely. Biometriset tietosi voidaan jakaa luotettavien vahvistuspalveluntarjoajien kanssa henkilöllisyytesi vahvistamiseksi. Jos et halua käyttää kasvojentunnistustekniikkaa, voit valita, että tiimimme jäsen vahvistaa henkilöllisyytesi manuaalis		

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
esti, mutta tämä voi kestää kauemmin. Voit peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa ottamalla yhteyttä asiakastukitiimiin.		
Kuljetuspalveluiden ja muiden palveluiden tai ominaisuuksien, kuten pakettien toimittamisen, mahdollistaminen, parantaminen ja räätälöiminen yhdistämällä Bolt-palveluita pyytävät matkustajat kuljettajiin Käytämme automatisoituja prosesseja varmistaak	• *Sopimuksen täytäntöönpano* • *Oikeutetut edut* – Onetujemmemukaistajamatkustajiemmejakuljettajiemmeetujenmukaistavarmistaa	• Tilitiedot • Profiilintiedot • Paikannustiedot • Ajoneuvokalustonkuljettajatiedot • Ajoneuvontiedot • Tilaustiedot • Viestintätiedot • Kuljettajie

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
semme, että kuljettajat ja matkustajat ovat yhteydessä toisiinsa nopeasti ja tehokkaasti. Nämä prosessit käynnistyvät, kun matkustaja pyytää ajoa, ja arvioimme tiettyjä tietoja määrittääksemme sopivan matkan (matkat), optimoidaksemme matkustajien pyytämien matkojen ja kuskien yhdistämisen ja parantaaksemme yleistä käyttökokemusta Bolt-alustalla, mukaan lukien: • Jotta voim	, että matkustajat ja kuljettajat ovat yhteydessä toisiinsa tehokkaasti, ja että muut palvelut ja ominaisuudet tarjotaan tehokkaalla ja käyttäjäystävällisellä tavalla.	n arviointitiedot • Käyttäjän luomat tiedot • Laskutus- ja ansiotiedot

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
me yhdistää saatavilla olevat kuljettajat matkustajiin, käsittele mme sijaintitietoja ja tilaustietoja määrittääkseemme kullekin matkalle sopivimman kuljettajan. Tähän sisältyy arvioitu saapumis		

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
aika, matkustajien maantieteellinen läheisyys ja tiedot aiemmista toimista. • Kuljettajat voivat asettaa tiettyjä mieltymyksiä/pyyntöjä, kuten halutuja kuljetuskohteita, halutun toimintasätee		

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
n tai palvelulu okkia (esim. suurempia ajoneuvoja tai lemmikkiystävällisiä ajomatkoja/ajoneuvoja). Bolt voi asettaa tilaukset, jotka eivät täytä asettamia kriteerejä, alempaan prioriteettiin tai esitt		

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
ää tällaiset tilaukset valinnaisina. • Jos kuljettaja peruuttaa tai hylkää tilauksen tai jos matkustaja peruuttaa, voimme estää saman kuljettajan ja matkustajan välisen välittömän yhdi		

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
stämisen lyhyeksi ajaksi tehokkuuden parantamiseksi ja toistuvien perutusten vähentämiseksi. • Valvomme tilauksen hyväksymis- ja suoritusmalleja tarjotaksemme kontekstuaalista palа		

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
utettaa kuljettajille. Näihin kuuluvat tiedot arvioinneista, perutuksista ja asiakastuen kanssa tapahtuneesta vuorovaikutuksesta palvelunlaadun parantamiseksi. Kehitämme ja parannamme		

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
jatkuvasti kuljettajien ja matkustajien yhdistämisen prosessejamme, ja saatamme ottaa huomioon eri tekijöitä riippuen siitä, missä sijainnissa käytät Boltin palveluita. Aktiivisen tilauksen aikana (ja määritetyn ajan sen jälkeen) yhdistämme kuljettajia ja matkustajia myös Boltin sovelluksen sisäisen puhelu- ja viestintäjärjestelmän kautta.		
Kuljettajien rekisteröintien ja vaatimustenmukaisuusasiakir	• *Sopimuksen täytäntöönpano*	• Tilitiedot • Kuljettajan vaatimust

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
jojen käsitteleminen ja tarkistaminen/vahvistaminen Käsittelemme tiettyjä tietoja mahdollistaaksemme kuljettajien, kaluston omistajien ja kalustoyhtiöiden rekisteröimisen ja vaatimustenmukaisuuden tarkistus-/vahvistusprosessin sekä ajoneuvojen rekisteröinnin: ● Kun kuljettaja lähettää rekisteröintilomakkeen, annettut profii	● *Oikeutetut edut* – Onmeidän etummesekä kuljettajiemmeja kaluston omistajien edunmukaistavirtaviivaistaarekisteröintiprosessia, varmistaasääntelyllistenvaatimustennoudattaminen jamahdollis	enmukaisuustiedot ● Profiilintiedot ● Tunniste-/tarkistustiedot ● Taustatarkistustiedot

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
litiedot ja tunnistus-/vahvistustiedot (mukaan lukien ladatut asiakirjat) käsitellään automaattisesti sisäisen vahvistusalustamme kautta. ● Asiakirjoille tehdään alustava tarkastus (mukaan	taa nopeampi aktivointi. ● *Lakisääteisten velvollisuuksien noudattaminen*	

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
lukien automatisoidu illa menetelmillä). Jos kaikki vaaditut asiakirjat läpäisevät tarkistukset, vaatimustenmukaisuussääntöjä sovelletaan sen varmistamiseksi, että säädöksien ja alustan		

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
vaatimuksia noudatetaan. • Ladatut asiakirjat voidaan käsitellä automaattisesti, jotta voidaan määrittää alustan ja sääntelyllisten vaatimusten noudattaminen. Jos asiakirja täyttää tarvittavat kriteerit,		

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
se hyväksytään automaattisesti. Jos se ei läpäise automaattisia tarkistuksia, se lähetetään manuaaliseen tarkastukseen, mutta asiakirjoja ei hylätä automaattisesti. ● Jos jotkut asia		

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
kirjat eivät läpäise varmennusta, pääsy Bolt-palveluihin voidaan keskeyttää, kunnes vahvistusprosession valmis.		
Varmistaaksemme, että ajosi on nopeinta, kätevintä ja sujuvinta kaikille Keräämme paikkatietoja ja tietoja matkan aikana käytetyistä reiteistä maantietee	• *Oikeutetut edut* – Onetujemme ja kuljettajiemme etujen mukaista mahdollis	• Tilitiedot • Paikannustiedot • Tilaustiedot

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
llisen liikkumisalueen analysoimiseksi. Näin voimme parantaa kuljettajille annettuja suosituksia tehokkaimmista reiteistä ja helpottaa matkaa parhaalla mahdollisella tavalla.	taa käte vin matk a.	
Hintojen laskemisen ja maksujen käsittely Käytämme automaattisia prosesseja matkojen hintojen laskemiseen. Nämä prosessit käynnistyvät, kun matkustaja pyytää ajoa, ja ne arvioivat tiettyjä tietoja, mukaan lukien nouto- ja jättöpaikat,	• *Sopimuksen täytäntöönpano* • *Oikeutetut edut* – Onetujemmemukaistajakuljettajiemmeetujenmukaistavarmistaa	• Tilitiedot • Maksutiedot • Laskutus- ja ansiotiedot • Paikannustiedot • Tilaustiedot • Sovelluksen ja alustan käyttötiedot

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
arvioidun etäisyyden, matkan keston ja kysyntäolosuhteet (kysynnän määrä) määrittääkseen sekä arvioidut että lopulliset matkamaksut. Näihin maksuihin voidaan vaikuttaa ja niitä voidaan muuttaa eri tekijöiden perusteella, mukaan lukien: ● Tarvittaessa kuljettajat voivat asettaa halutun kilometrikohtaisen hinnan	, että maksut käsitellään tehokkaasti, sekä varmistaa reilu hinnoittelu, optimoida kuljettajien ansiot ja tehdä kuljettajien ja matkustajien yhdistämisestä tehokkaampaa.	● Profiilin tiedot ● Kuljettajien arviointitiedot

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
Bolt-sovelluksen määrittämien parametrien mukaisesti. Jos tilauksen laskettu hinta laskee alle kuljettajan asettaman hinnan, matkaa ei tarjota kyseiselle kuljettajalle. Vähimmäis- ja enimmäis		

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
hinta rajat kilometriä kohden vaihtelevat kaupungin mukaan. • Saatamme soveltaa kertoimia arvioituun matkan maksuun markkinaolosuhteiden mukaisesti ja kuljettajan sekä matkustajan yhdi		

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
stämisen optimoimiseksi. Maksut voivat esimerkiksi nousta, jos matkustajien matkojen kysyntä on huomattavasti korkeampi kuin saatavilla olevien kuljettajien määrä, tai kuljettajien		

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
palkkioita kompensoidaan matalan kysynnän aikoina (esim. vähemmän tilauksia tunnissa). Vaihtoehtoisesti Boltin provisiota voidaan säätää dynaamisesti, jotta matalan kysynnän tai kulje		

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
ttajien keskuudessa epäsuositun matkan houkuttelevuutta voidaan lisätä kuljettajille. Kehitämme ja parannamme jatkuvasti hintojenlaskentaprosessejamme ja saatamme ottaa huomioon erilaisia tekijöitä riippuen sijainnista, jossa käytät Boltin palveluita. Lisäksi käsittelemme		

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
maksutietoja kuljettajien puolesta mahdollistaaksemme sen, että matkustajat voivat tehdä maksuja, sekä profiilitietoja kuljettajille maksettavien maksujen käsittelemiseksi. Käytämme laskutus- ja ansiotietojasi myös talousasiakirjojen, kuten laskujen, saldoraporttien ja veroraporttien, luomiseen.		
Lisäpalveluiden ja -ohjelmien tarjoamin en kolmansille osapuolille Käytämme	• *Sopimuksen täytäntöönpano* • *Oikeutetut*	• Tilitiedot • Tilaustiedot • Sovelluksen ja alustan

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
tarvittaessa tilaustietoja ja sovelluksen ja alustan käyttötietoja vahvistaaksemme, onko kuljettaja oikeutettu kannustinohjelmiin, ja antaaksemme kuljettajille Bolt-pisteitä tai vastaavanlaisia (palkintopisteitä). Kumppanit voivat myös nähdä kuljettajien tiedot (riippuen kyseessä olevasta kumppanista, tiedot voivat sisältää nimen, sähköpostiosoitteen, suosituskoodin, puhelinnu	*edut* – On sekä meidän että kuljettajiemme etujen mukaista mahdollistaa osallistuminen Bolt Rewards -ohjelmaan ja saada etuja.	käyttötiedot ● Kuljettajien arviointitiedot ● Maksutiedot ● Profiilin tiedot ● Ajoneuvokaluston kuljettajatiedot ● Ajoneuvon tiedot

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
meron, tiedot kuljettajan tasosta, valokuvan ja rekisterinumeron), kun he haluavat lunastaa tiettyjä etuja. Käsittelemme myös tiettyjä tietoja määrittääksemme kelpoisuutesi kolmansien osapuolten tarjoamiin alennuksiin.		
Kuljettajien yhdistäminen ajoneuvokalustokumppaneihin Boltin ajoneuvomarkkinaneli Bolt Vehicle Marketplacen kautta Käsittelemme tietojasi	• *Oikeutetut edut* – Onsekäkuljettajiemmeettäkalustokumppaniemmeetuje	• Tilitiedot • Demografiset tiedot • Profiilin tiedot

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
mahdollistaaksemme yhteyksiä kuljettajien ja kalustokumppanien välillä Boltin ajoneuvomarkkinan eli Bolt Vehicle Marketplacen kautta. Tämä ominaisuus antaa kalustokumppaneille mahdollisuuden ilmoittaa saatavilla olevista ajoneuvoista, ja kuljettajat voivat olla suoraan yhteydessä kalustokumppaneihin. Osana tätä prosessia autamme kalustokumppaneita pyytämään kuljettajilta tietoja, kuten ikää,	n mukaista mahdollistaa yhteyksiä Bolt Vehicle Marketplace -ominaisuuden kautta.	

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
sukupuolta, kotiosoitetta, kokemusta kuljettajana tai taksikuskin kaltaisessa työssä toimimisesta ja odotettua työaikaa. Nämä tiedot auttavat kalustokumppaneita määrittämään kelpoisuuden ja yhdistämään kuljettajat käytettävissä oleviin ajoneuvoihin. Jotkin näistä kysymyksistä ovat valinnaisia, ja kaikkia kerättyjä tietoja käytetään yksinomaan Bolt Vehicle Marketplace -ominaisuu		

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
den sovellusten (soveltamistapojen) arviointiin.		
Varmistaaksemme markkinoiden tehokkuuden ja Boltin alustan ehtojen noudattamisen Käsittelemme tietojasi, jotta kaluston omistajat ja kalustokumppanit voivat hallita, valvoa ja tukea kuljettajia, jotka toimivat kuljettajana jonkin kaluston osana Bolt-alustan kautta. Tähän sisältyy pääsy kaluston omistajan portaalin	• *Sopimuksen täytäntöönpano* • *Oikeutetut edut* – On kaluston omistajien ja kuljettajien edunmukaista varmistaa läpinäkyvyys, operatiivinen valvonta ja paikallisten sääntelylli	• Tilitiedot • Profiilin tiedot • Ajoneuvokaluston kuljettajatiedot • Ajoneuvon tiedot • Tilaustiedot • Kuljettajien arviointitiedot • Varoitus- / keskeyttämistiedot • Kuljettajan vaatimust

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperusteet	Henkilötietojen luokat
kautta kuljettajan toimintatietoihin, vaatimustenmukaisuussasiakirjoihin, viestintätietoihin (jos ne lähetetään kaluston käyttöliittymän kautta) ja tilaushistoriaan alustan ja lakisääteisten velvoitteiden täyttämisen varmistamiseksi. Kaluston omistajat voivat myös saada yleisiä tilin tilapäivityksiä (esim. keskeytys) operatiivisen tietoisuuden vuoksi, mutta he eivät saa täydellisiä turvallisuus	sten ja alustan vaatimusten noudattamisen.	enmukaisuustiedot ● Viestintätiedot ● Maksutiedot ● Paikannustiedot ● Sovelluksen ja alustan käyttötiedot ● Laskutus- ja ansiotiedot

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
- tai onnettomuusraporttej a.		
Asiakastuki		
Asiakastukipalvelui den tarjoamin en sekä palautteen vastaanott aminen ja käsittely Käsittelem me henkilötiet ojasi tutkiaksem me ja käsitelläks emme tukipyyntöj äsi, mukaan lukien meille ilmoitetut turvallisuus poikkeama t / väitetyt rikolliset toimet ja valitukset. Käytämme jakamiasi tietoja myös puuttuakse mme mahdollisii n	• *Sopi muk sen täytä ntöö npan o* • *Oike utetu t edut* – On omie n etuje mme ja kulje ttajie mme edun muk aista tuke a heitä koko Bolt-palv elun käyt ön ajan sekä para ntaa ja	• Tilitie dot • Profii lin tiedo t • Viest intäti edot • Käytt äjän luom at tiedo t • Varoi tus- ja kesk eyttä misti edot • Kulje ttajie n arvio intiti edot • Laitt een tiedo t • Tunn iste-/ tarki stust iedot

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
Bolt-alustan ehtojen rikkomuksiin ja parantaaksemme Bolt-alustaa. Turvallisuuspoikkeamien kohdalla vain Boltin asiakastuki ja/tai turvallisuustiimit käyvät läpi varoitus- ja keskeytystietosi tutkiessaan sinuun liittyvää turvallisuus-/rikostapausta Bolt-alustalla. Tiimit arvioivat myös matkustajien syyt heikon arvioinnin antamiseen kuljettajille sekä mahdollisten turvallisuuspoikkeamien	kehittää jatkuvasti tarjoamaamme asiakastukea. Lisäksi on oman etummme sekä matkustajiemme ja kuljettajiemme edunmukaista puuttua uhkiin ja väärinkäyttöön sekä edistää Bolt-alustan	• Paikannustiedot • Sovelluksen ja alustan käyttötiedot • Tilaustiedot

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
olosuhteet. Saatamme käyttää joitakin automatisoituja prosesseja yksinkertaisten valitusten ratkaisemiseen automaattisen chat-toimintomme kautta. Lisätietoja siitä, kuinka vastustaa edellä kuvattuja toimia, on jäljempänä kohdassa 9 “*Mitkä ovat oikeutesi?*”.	turvallisuutta ja eheyttä sen varmistamiseksi, että palveluitamme käytetään Bolt-alustan ehtojen mukaisesti. ● *Lakisääteisten velvollisuuksien noudattaminen* – Käsittelemme henkilötietoja	

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
	noudattaaksemme lakisääteistä velvoitettamme tehdä yhteistyötä lainvalvontaviranomaisten kanssa turvallisuuspoikkeamien sattuessa.	
Turvallisuus		
Turvallisuusominaisuuksien käyttöönotto ja tarjoaminen Käytämme tietoja	• *Oikeutetut edut* – Onetujemme mukaista	• Tilitiedot • Viestintätiedot • Käyttäjänluomat

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
varmistaaksemme, että Boltin palvelut ovat turvallisia, ja olemme ottaneet käyttöön erilaisia turvallisuusominaisuuksia parantaaksemme Bolt-alustan käyttäjien turvallisuutta. Toimintamaastasi riippuen näitä voivat olla: ● *Matkan äänitallennus* – matkustajien ja kuljettajien on mahdollista tallentaa matk	ja kuljettajiemme etujen mukaista parantaa turvallisuutta tarjoamalla lisää turvallisuustoimintoja osana Boltin turvallisuustyökalua, joka helpottaa hätätapauksissa avustamista ja suojelee	tiedot ● Profiilin tiedot ● Laitteen tiedot ● Paikannustiedot ● Tilaustiedot ● Sovelluksen ja alustan käyttötiedot ● Demografiset tiedot

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
an ääneet, jos he tuntevat olonsa turvattomiksi matkan aikana, ja lähettää äänite Boltille ilmoittaessaan turvallisuuspoikkeamasta. Nämä tallenteet on salattu, ja niitä voi kuunnella vain Bolt,	elämääsi ja terveyttäsi. On myös matkan äänitallennusta käyttävien kuljettajiemme etujen mukaista varmistaa heidän (tai muiden) turvallisuus ja esittää todisteita turvallisuuspoikkeamasta.	

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
jos ne on lähettänyt matkustaja tai kuljettaja. ● *Kuljettajan hätäavustus* - antaa kuljettajille mahdollisuuden soittaa poliisille, paikallisille viranomaisille tai hätäpalveluille kuljettajien	● *Elintärkeät edut* – Käsittelemme näitä tietoja, kun elintärkeät etusi vaativat suojausta, kuten hätätilanteissa ja turvallisuusongelmissa, joissa käytämme turvallisuusominaisuuksia, kute	

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
hätäavustustoiminnon kautta, sekä asiakastuelle mahdollisuuden ottaa sinuun yhteyttä turvallisuussongelmien suhteen; tai • *Matkaturvallisuuden valvonta* – Boltin avulla voit lähettää matkustaj	n kuljettajan hätätoimintoa tai matkaturvallisuuden valvontaa.	

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
ien ja kuljettajien ilmoituksia ja tarkistaa, oletko kunnossa tai tarvitsetko apua Boltin asiakastuelta tai paikalliselta viranomaiselta. • *Vaaral listen alueiden hälytys* – toiminto, joka varoittaa		

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
kuljettajia vaarallisista alueista heidän tarjotessaan kuljetuspalveluja. • *Kuljettajan matkan jakaminen* – kuljettajat voivat jakaa linkin reaaliaikaisiin matkatietoihin ulkoisesti (sähköposti, tekstiviest		

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
i, WhatsApp, Telegram), jotta joku muu voi seurata ajojen tiloja ja sijainteja. • *Naiskuljettaja naiselle -kategoria* – naiskuljettajat voivat halutessaan käyttää ominaisuutta, jonka kautta		

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
heille tarjotaan vain naismatkustajia. ● *Luotettu yhteyshenkilö* – kuljettajat voivat sisällyttää tiliinsä tietoja ystävistä ja sukulaisista, joihin Bolt voi ottaa yhteyttä hätätilanteessa.		
Keskimääräisen	● *Oikeutetu*	● Tilitiedot

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
kuljettajan arvioinnin määrittäminen ja Bolt-alustan ehtojen mahdollisen noudattamatta jättämisen tunnistaminen Turvallisen ja vastuullisen markkinaympäristön tarjoamiseksi matkustajat voivat arvioida ja antaa palautetta kokemuksistaan jokaisen matkan jälkeen. Käytämme näitä tietoja keskimääräisen kuljettajan arvioinnin laskemiseen ja saatamme soveltaa vähimmäisarviointia	*t edut* – Onmeidänetummeja matkustajiemmeja kuljettajiemmeedunmukaistaparantaa Bolt-alustan laatua, turvallisuutta ja luotettavuutta. Tukeaksemmeposit iivista ja kunnioittavaa vuorovaikutu	• Profiilin tiedot • Paikannustiedot • Tilaustiedot • Kuljettajien arviointitiedot

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
edellytyksenä pääsylle Bolt-alustalle. Kuljettajan arviointi -ominaisuuden avulla matkustajat voivat tehdä tietoon perustuvia valintoja katsomalla kuljettajan muilta matkustajilta saaman keskimääräisen arvioinnin. Lisäksi voidaksemme tarjota matkustajille luotettavia palveluita saatamme valvoa kuljettajien Bolt–alustan ehtojen noudattamista varmistaaksemme, että kuljettajat: • eivät luo tarpe	sta matkustajien ja kuljettajien välillä Bolt-alustalla ja tarjotakseemme turvallisen, mutkattoman ja miellyttävän ympäristön ja kokemuksen. On etujemme mukaista varmistaa ja valvoa, että	

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
etto mast i turva llisuu srisk ejä Bolt-alust an matk ustaj ille • eivät häirit se tarpe etto mast i palv eluid en järje stämistä Bolt-alust an kautt a; ja/tai • eivät toimi taval la, joka on olen nais esti ristiri idas sa	palv eluit amm e käyt etään Bolt-alust an ehtoj en muk aise sti.	

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
aidon ja rehellisen aikomuksen kanssa tarjota palveluja Bolt-alustan kautta.		
Haitallisten toimien (mukaan lukien vilpilliset toimet) ehkäiseminen, havaitseminen ja käsittelemisen sekä alustan eheyden varmistaminen Käsittelemme tiettyjä tietoja haitallisten toimien tunnistamiseksi ja lieventämiseksi, mukaan	● *Oikeutetut edut* – Onmeidän etummesekäkuljettajiemmejamatkustajiemmeetujenmukaistaestää jakäsitellä	● Tilitiedot ● Laitteentiedot ● Paikannustiedot ● Profiilintiedot ● Ajoneuvokalustonkuljettajatiedot ● Maksutiedot ● Tilau

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
lukien petollinen toiminta, tilien luvaton käyttö ja muut toimet, jotka voivat vaarantaa Bolt-alustan turvallisuuden ja eheyden: ● Ennen maksujen käsittelyä suoritetaan tarkastus epätavallisten maksutapahtumien havaitsemiseksi. Jos epäilyttäviä tilau	petoksia, luvatonta tilin käyttöä ja muita toimia, jotka vaarantavat turvallisuuden ja alustan eheyden. ● *Suostumus* – Suostumuksesi vaaditaan, jotta voimme suorittaa vahvistukset ja taustatarkistuk	stiedot ● Sovelluksen ja alustan käyttötiedot ● Tunniste-/tarkistustiedot ● Taustatarkistustiedot ● Viestintätiedot ● Käyttäjänluomat tiedot ● Suostumustiedot

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
ksia havaitaan, tilityksiä voidaan tilapäisesti lykätä myöhempää manuaalista tarkastusta varten. • Petosten ehkäisyä ja selvittämiseksi sekä kuljettajien että matkustajien myynnin	set.	

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
edistämiskampanjoihin. Nämä tarkistukset tarkistavat kampanjan kelpoisuuden ja havaitsevat vääринkäytöksiä, kuten vilpillisiä ilmoittautumisia tai alennuskoodien epäasianmukaista		

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
käyttöä. • Analysoimme tilaustietoja tunnistaaksemme poikkeamia, kuten nout opoikkeamia, reitti poikkeamia, keskeneräisiä matkoja, epärealistisia matkan kestoja/etäisyyksiä tai hinta poikkeamia.		

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
Jos poikkeavuuksia havaitaan, voidaan ryhtyä korjaaviin toimenpiteisiin, mukaan lukien hinnanmuutokset tai tilauksen peruutus. • Kuljettajilta, jotka pyytävät ennenaikaisia maksuja, tarkisteta		

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
an matkojen loppuunsuorittushistoria, maksujen luotettavuus ja hyvityksiin liittyvät tavat vilpillisten rahanostojen estämiseksi. • Lisäksi voimme tarkastella sovelluksessa tapahtuvaa viestintää		

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
kuljettajien ja matkustajien välillä havaitsemme vilpillistä tai laitonta toimintaa. Tarvittaessa ryhdytään korjaaviin toimenpiteisiin sovellettavien määräysten mukaisesti. Automaattisen petosten havaitsemisen lisäksi		

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
tiimimme tarkastaa epäilyttäväksi toiminnaksi merkityt tapaukset manuaalisesti oikeudenmukaisen päätöksenteon varmistamiseksi. Petosten havaitsemisjärjestelmämme analysoivat toimintamalleja tilaustiedoissa, sovelluksen ja alustan käyttötiedoissa, sijaintitiedoissa ja profiilitiedoissa mahdollisen petollisen toiminnan tunnistamiseksi. Automatisoituja tarkistuksia käytetään epäilyttävä		

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
n toiminnan merkitsemiseen, mutta lopullisia päätöksiä, kuten tilin jäädyttämistä tai lopettamista, ei tehdä ilman ihmisen suorittamaa tarkastusta.		
Kuljettajan ja matkustajan yhteyden poistamisen turvallisen alustan varmistamiseksi kuljettajille ja matkustajille Jos joko sinä tai matkustaja annatte yhden tähden arvioinnin matkan jälkeen, kyseinen henkilö voi	• *Oikeutetut edut* – Onetumme ja kuljettajiemme edunmukaista tarjota turvallinen, vaivaton ja miellyttävä ymp	• Tilitiedot • Kuljettajien arviointitiedot • Käyttäjän luomat tiedot • Profiilin tiedot • Tilaustiedot

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
päättää estää tulevat matkat arvioinnin saaneen henkilön kanssa. Napauta ”Estä tulevat pyynnöt” -painiketta. Kun olet valinnut tämän, sinua ei yhdistetä kyseessä olevaan matkustajaan uudelleen, ellei jotakin tileistäsi poisteta.	ärist ö ja koke mus.	
Kuljettajien, jotka eivät noudata Bolt–alustan ehtoja, väliaikainen pääsyn keskeyttäminen alustalle ja palveluihin tai lopullinen heidän irtisanominen	● *Oike utetu t edut* – On kulje ttajie mme ja matk ustaj iem me etuje n muk aista tarjot	● Tilitie dot ● Profii lin tiedo t ● Matk an tiedo t ● Viest intäti edot ● Kulje ttajie n arvio intiti

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
Jos jatkat Boltin alustan ehtojen rikkomista varoitusten jälkeen, kuljettajatilisi saatetaan väliaikaisesti keskeyttää tai sulkea pysyvästi. Lisätietoja edellä mainittujen toimien vastustamisesta on kohdassa 9 ”Mitkä ovat oikeutesi?”.	a laadukasta, luotettava a ja nautinnollista palvelua kaikille sekä rohkaista ja varmistaa Bolt-alustan turvallinen käyttö ja Bolt-alustan ehtojen noudattaminen. ● *Sopimuksen täytäntöönpano*	edot ● Varoitus- / keskeyttämistiedot

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
Ominaisuuksien käyttörajoituksien toteuttaminen käteisvaltaisilla markkinoilla, joilla havaitaan ja tutkitaan Boltille suoritettuihin provisiomaksuihin liittyviä epäilyttäviä toimia (esimerkiksi käteis(esto)rajoitukset). Otamme käyttöön pääsyrajoituksia tiettyihin ominaisuuksiin epätavallisien toimien perusteella kokemuksemme mukaan Bolt-alustan käyttäjien kanssa. Määrittele	● *Oikeutetut edut* – Meillä on oikeutettu etu valvoa Boltille kuuluvien maksujen (provisiopalkkioiden) suuruutta sekä kuljettajien asiaankuuluvia velkoja ja estää käteismaksujen	● Tilitiedot ● Profiilin tiedot ● Tilaustiedot ● Sovelluksen ja alustan käyttötiedot

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
mme nämä epätavallisiet toimeteri parametrien avulla. Kun tietty parametrin kynnysarvo saavutetaan, pääsyä vastaavaan ominaisuuteen rajoitetaan. Asetimme käteisajoille rajan riskiarvioinnin perusteella. Kun maksamattomien provisioiden riski kasvaa, mahdollisus suorittaa lisää käteisajoja rajoitetaan taloudellisten tappioiden estämiseksi. Tätä varten tarkistamme	käyttö kuljettajilta, kun nämä ylittävät tietyn rajan.	

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
sovelluksen ja alustan käyttötiedot ja profiilitiedot määrittääksemme kuljettajan kelpoisuuden suorittaa lisää käteisellä maksettavia matkoja. Säilytämme tätä tarkoitusta varten tarvittavat tiedot enintään vuoden ajan, ottaen huomioon sekä aiemman käyttäytymisen ja toiminnan (viimeiset 12 kuukautta) että viimeaikaisen toiminnan (viimeiset 90 päivää).		
Boltin palveluide	● *Oikeutetu*	● Kaikki

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
n turvallisuuden varmistaminen (mukaan lukien Bolt-alusta) Ongelmasta riippuen kaikkia tietoja voidaan käyttää teknisistä, petoksiin liittyvistä ja kyberturvallisuussyistä: esimerkiksi piratismin vastaisiin toimiin ja palvelun, verkkosivuston ja Bolt-alustan turvallisuuden varmistamiseen sekä varmuuskopioiden tekemiseen ja tallentamiseen sekä teknisten ongelmien ehkäisemiseen/korjaa	*t edut* – Onetumme ja kuljettajiemme ja matkustajiemme edunmukaista suojata ja ylläpitää Boltin turvajärjestelmiä, reagoida epäilyihin tai tapahtuneisiin rikoksiin ja korjata teknisiä onge	tiedot

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
miseen.	lmia.	
Markkinointi ja mainonta		
Boltin palveluiden ja kumppaneiden palveluiden markkinoiminen ja mainostaminen mieltymystesi mukaisesti ja Boltin mainosten tehokkuuden mittaaminen kolmannen osapuolen sovelluksissa ja verkkosivustoilla Tähän sisältyy henkilötietojesi käyttäminen sähköpostiviestien, tekstiviestien (mukaan	• *Oikeutetut edut* – Onetumme ja kuljettajiemme edunmukaista ilmoittaa heille palveluistamme ja ominaisuuksistamme tai Boltin kumppaneiden tarjoamista	• Profiilin tiedot • Sovelluksen ja alustan käyttötiedot • Laitteen tiedot • Evästeet, ohjelmistokehityspaketit, analytiikka ja kolmansien osapuolten teknologiatiedot • Suos

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
lukien WhatsApp-viestit), push-ilmoitusten, sovelluksen sisäisten viestien ja muiden sellaisten viestien lähettämiseen ja yksilöllistämiseen, joilla markkinoidaan Boltin tuotteita, palveluita, ominaisuuksia, tarjouksia, kampanjoita, uutisia sekä Boltin ja sen kumppaneiden tapahtumia ja mahdollistetaan osallistumisesi kilpailuihin, kampanjoihin, (tuotteiden tai palveluiden) ilmaisjakeluihin,	ominaisuuksista. On myös etujemme mukaista mainostaa palveluitamme, mukaan lukien kontekstuaalinen (ei tietoihin perustuva) ja yksilöity suoramarkkinointi ja mainonta, analytiikkaa	tumustiedot

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
arvontoihin ja tapahtumiin. Käytämme pikseleitä ja vastaavia teknologioita seuratakseemme, mitkä sähköpostiviestit avataan ja mitä linkkejä napsautat, jotta voimme mitata kampanjoidemme tuloksia. Saatamme myös jakaa henkilötietojasi kolmansien osapuolten kanssa tai kerätä tietoja käynneistäsi ja toimistasi kolmansien osapuolten sovelluksissa tai	sekä mainosten suoritustyvynmittaamiseen, jotta voimme laajentaa käyttäjäkuntaamme syventämällä suhteita olemassaolevien kuljettajien ja kehittämällä uusia. Voit kieltäytyä näistä viest	

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
verkkosivustoilla yksilöityjä mainoksia ja konversioanalytiikkaa varten.	eistä milloin tahansa napsauttamalla sähköpostiemme alaosassa olevaa ”peruuta tilaus” -linkkiä, tekstaamalla ”STOP” viestien ja tekstiviestien kieltämiseksi tai päivittämällä viestiasetukse	

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
	si tilisi asetuksissa. ● *Suostumus* – Suostumus vaaditaan esimerkiksi silloin, kun laki edellyttää suostumusta sähköpostimarkkinointiin ja tiettyihin seurantateknologioihin. Jos näin on, sinua pyyd	

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
	etään antamaan suostumus tiettyihin tarkoituksiin ja käsittelyt oimiin sekä antamaan tietoja suostumuksen perumisesta, mukaan lukien profiiliasetuksesi. • *Sopimuksen toteuttaminen*	

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
	– Saatamme käsitellä henkilötietojasi, jotta voit osallistua kilpailuun, kampanjaan tai tapahtumaan, kunkin erityisehdon mukaisesti.	
Autojen brändäystarkoituksiin Käytämme ja jaamme sähköpostiosoitteesi, puhelinnumerosi, automallisi ja rekisterikilv	• *Suostumus* – Hyväksymisesi vaaditaan, jotta voimme	• Profiilin tiedot • Ajoneuvon tiedot • Suostumustiedot

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
et brändikumppaneillemme ottaaksemme sinuun yhteyttä ja järjestääksemme autosi brändäyksen.	suorittaa auton brändäyksen loppuun.	
Palveluviestintä		
Kommunikointi kanssasi, mukaan lukien palveluun liittyvien ja toimintoihin liittyvän viestinnän lähettäminen sinulle Nimeäsi, puhelinnumeroasi ja sähköpostiosoitettasi käytetään viestien lähettämiseen sinulle sähköpostitse, tekstiviesteillä (mukaan	• *Sopimuksen täytäntöönpano* • *Oikeutettu etu* – On etujemme mukaista ja kuljettajiemme etujen mukaista ilmoittaa heille	• Profiilin tiedot

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
lukien WhatsApp-viestit), push-ilmoituksilla, sovelluksen sisäisillä viesteillä sekä päivityksillä, uutisilla ja raporteilla, mukaan lukien sinua ja Bolt-alustan käyttöäsi ja käyttökokemustasi koskevat päivitykset ja raportit.	Bolt-alustan palveluihin ja toimintoihin liittyvistä päivityksistä ja raporteista sekä lähettää muita asiankuuluvia viestejä ja syventää suhteitamme olemassaolevien kuljettajiin.	
Palautteen	• *Suostumus*	• Profiilin

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
saaminen sinulta kyselyiden ja haastattelujen avulla selvittääksemme tyytyväisyyttäsi Boltin palveluihin tietoon perustuvien liiketoiminnan tapäätöksien tekemiseksi Nämä kyselyt ja haastattelut on suunniteltu sitä varten, että saamme palautettasi palveluistamme ja että voimme mitata sinun (asiakas)tyytyväisyyttäsi, muodostaa käsityksen turvallisuudesta ja	*s* – Suostumuksesi (opt-in) vaaditaan. ● *Oikeutetut edut* – Onetumme ja kuljettajiemme edunmukaista tarjota tyydyttävä kuljettajakokemus ja oppia heidän tietoisuudestaan/palautteestaan	tiedot ● Demografiset tiedot ● Kysely-/haastattelutiedot ● Suostumustiedot

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
ryhtyä toimenpiteisiin kokemuksen parantamiseksi. Kysely- ja haastattelutietoja voidaan jakaa tutkimuskumppaneille, joita käytämme palautteesi ymmärtämiseen.	Bolt-palvelusta.	
Boltin palveluiden tutkimukseen ja parantamiseen		
tutkimuksen testauksen ja analytiikan suorittaminen ymmärtääksemme liiketoimintaamme ja	• *Oikeutetut edut* – Onetujemmemukaistamitata palv	• Tilitiedot • Profiilintiedot • Paikannustiedot • Tilaustied

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
palveluitamme ja parantaaksemme verkkosivujamme ja sovelluksiamme Keräämme tietoja, esimerkiksi sijaintitietoja, kuten käytetyt reitit, analysoidaksemme maantieteellistä liikkumisaluetta suositusten tekemiseksi sinulle, tai keräämme esimerkiksi sovelluksen ja alustan käyttötietoja turvallisuuskäytäntöjemme, algoritmiemme, koneoppimisemme (koneoppimismalliemme) ja muun mallintamis	eljemme käyttöä, jotta voimme tiedottaa liiketoimintapäätöksistä ja tarjota tarkkaa ja luotettavaa raportointia sekä jatkuvasti parantaa ja kehittää tarjoamiamme palveluita. ● *Suostumus* – Saatamm	ot ● Sovelluksen ja alustan käyttötiedot ● Viestintätiedot ● Käyttäjänluomat tiedot ● Laitteen tiedot ● Suostumustiedot

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
emme tarkistamiseksi, muuttamiseksi ja kehittämiseksi sekä toimintamme, prosessiemme ja alustamme parantamiseksi.	e tarvita suostumuksesi tietyä analytiikkaa varten. Jos näin on, sinua pyydetään antamaan suostumus tiettyihin tarkoituksiin ja käsittelyt oimiin sekä antamaan tietoja suostumu	

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
	ksen peruuttamisesta, mukaan lukien profiiliasetuksesi.	
Uusien tuotteiden, ominaisuuksien, kumppanuuksien ja palveluiden kehittäminen	● *Oikeutetut edut* – Omien etujemme ja kuljettajiemme edunmukaista kehittää ja ottaa käyttöön uusia ominaisuuksia Bolt-alustan	● Tilitiedot ● Profiilin tiedot ● Paikannustiedot ● Tilaustiedot ● Sovelluksen ja alustan käyttötiedot ● Viestintätiedot ● Käyttäjänluomat tiedot ● Laitt

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
	parantamiseksi.	een tiedot
Ohjelmistoihin tai laitteistoihin liittyvien virheiden ja ongelmien estäminen, löytäminen ja ratkaiseminen Keräämme myös tiettyjä tietoja ratkaistaksemme Bolt-sovelluksen käyttöön liittyviä laatuongelmia.	• *Oikeutetut edut* – Omien etujemme ja käyttäjiemme edunmukaista tarjota vaivatonta ja luotettavaa palvelua.	• Tilitiedot • Profiilin tiedot • Paikannustiedot • Käyttäjänluomat tiedot • Viestintätiedot • Laitteen tiedot • Sovelluksen ja alustan käyttötiedot • Tilaustiedot
Oikeudenkäyntimenettelyt ja lain		

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
noudattaminen		
Tutkiakseemme ja vastataksemme valituksiin tai kiistoihin, jotka koskevat Boltin käyttöäsi, ja täyttääksemme oikeudelliset velvoitteet tai vastataksemme tuomioistuinten, sääntelyviranomaisten tai lainvalvontaviranomaisten pyyntöihin Vaateesta riippuen kaikkia tietoja voidaan käsitellä oikeusvaateiden laatimiseks	• *Lakisääteisten velvollisuuksien noudattaminen* – Käsittelemme henkilötietoja täyttääksemme velvollisuutemme, kun sääntelyviranomainen, lainvalvontaviranomainen tai	• Kaikki tiedot

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
i, esittämiseksi tai puolustamiseksi, mukaan lukien: ● omien sisäisten tutkintojemme tukeminen ● vaateiden siirto ja perintätoimistojen käyttö; ja ● oikeudellisten neuvonantajien käyttö. Joissakin tapauksissa meillä on lakisääteinen velvollisuus jakaa	muu valtion viranomainen sitä pyytää. ● *Oikeutetut edut* – Oikeudenkäynnin tai muiden riitojen yhteydessä meidän etujemme ja oikeuksiemme, kuljettajiemme tai muiden tahojen suoj	

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
tietojasi kolmansille osapuolille. Esimerkiksi jos saamme tuomioistuimen määräyksen tai meidän on tehtävä yhteistyötä tietosuojaviranomaisen tai muun asianmukaisen viranomaisen kanssa. Vastaamme myös poliisin tai muiden julkisten elinten laillisiin pyyntöihin, erityisesti hätätilanteissa, oikeusriidoissa tai tilanteissa, joissa joku on vaarassa. Tarkistamme aina, että meillä on laillinen peruste jakaa tietojasi, ja	elemінen, mukaan lukien osana tutkimuksia, sääntelyyn liittyviä tiedusteluja tai oikeuden käyntejä.	

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
pidämme kirjaa päätöksistä tähän liittyen.		
Täyttääksemme lakisääteiset ja säädännölliset velvollisutemme (mukaan lukien verolainsäädännön noudattamiseen liittyvät verovelvollisuudet) ja soveltuvin osin sovelletta van lain mukaiset KYC-velvoitteet (know-your-customer, Asiakkaan tuntemisvelvollisuus) ja rahanpesun vastaiset velvoitteemme.	● *Lakisääteisen velvollisuuden noudattamine n*	● Profiilin tiedot ● Maksutiedot ● Laskutus- ja ansiotiedot ● Tunniste-/tarkistustiedot ● Tilaustiedot
Boltin liiketoimin	● *Oikeutetu*	● Tilitiedot

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
nan taloudellisen hallintaan Käsittelemme tiettyjä tietoja yleisiä taloushallinnon tarkoituksia varten, mukaan lukien yritystarkastukset.	*t edut* – Onetujemmemukaistahallitaorganisaatiommetaloutta toiminnallisestitehokkaallataval la.	• Profiilin tiedot • Maksutiedot • Tilaustiedot
Uudelleenjärjestelyt tai muutokset liiketoiminnassamme	• *Oiketutetut edut* – Onetujemmemukaistakäsitellähenkilötietojaorganisatorisiin jaliiketoiminnan	• Kaikki tiedot

Käsittelyn tarkoitus	Oikeusperuste	Henkilötietojen luokat
	suunnitteluutarkoituksiin.	

Kun käsittelemme henkilötietojasi uuteen tarkoitukseen, joka poikkeaa tarkoituksesta, jota varten henkilötietosi alun perin kerättiin, emmekä ole pyytäneet suostumustasi, tarkistamme, että tämä uusi tarkoitus on yhteensopiva alkuperäisen tarkoituksen kanssa, jota varten ne keräsimme. Otamme huomioon kaikki näiden kahden tarkoituksen väliset yhteydet ja päätämme, voidaanko henkilötietoja käyttää tähän uuteen tarkoitukseen. Muussa tapauksessa ryhdymme asianmukaisiin toimenpiteisiin pyytääksemme suostumustasi tai pidättäytyäksemme henkilötietojesi käsittelystä.

5. Kenen kanssa jaamme henkilötietojasi?

Saatamme jakaa henkilötietojasi seuraavien vastaanottajaluokkien kanssa.

Vastaanottajaluokat	Kuvaus
Bolt-konsernin yritykset ja kumppanit	Saatamme jakaa henkilötietojasi Bolt-konsernin yrityksille (mukaan lukien Boltin paikalliset tytäryhtiöt), kumppaneille ja niiden edustajille, jotka voivat vastaavasti käyttää henkilötietojasi tässä ilmoituksessa kuvatulla tavalla. Jos Bolt-konsernin yhtiöt ovat

Vastaanottajaluokat	Kuvaus
	vastuussa henkilötietojesi käsittelystä, ne voivat jakaa henkilötietojasi Bolt Operations OU:n kanssa Boltin päärekisterinpitäjänä.
Matkustajamme	Nimesi ja valokuvasi luovutetaan matkustajille, kun olet tarjonnut tilausta. Kun sinut yhdistetään matkustajaan ja päätät tarjota hänelle matkan, matkustajat näkevät nimesi ja valokuvasi, ajoneuvon merkin, mallin, värin ja ajoneuvon valokuvan, rekisterikilvet, puhelinnumeron,

Vastaanottajaluokat	Kuvaus
	valokuvan ja sijaintitiedot (ennen matkaa ja sen aikana). Lisäksi matkustajilla on pääsy keskimääräisiin arviointipisteisiisi ja matkojen kokonaismäärään. Matkustajat näkevät kuitissa myös henkilötietosi, kuten koko nimesi, palvelulisenssin numeron (soveltuessa), ajoneuvon rekisterinumeron, päivämäärän, kellonajan, aloitus- ja lopetussijainnit sekä matkan reitin kartalla.
Muut kuljettajat	Jos olemassa oleva

Vastaanottajaluokat	Kuvaus
	kuljettaja suosittelee sinua, saamme sinua koskevia henkilötietoja (suosituskoodi) muilta Boltin kuljettajien suositteluohjelmaan (Bolt Driver Referral Programme) osallistuvilta kuljettajilta.
Bolt Business -asiakkaat ja muut Bolt-tilin omistajat	Jotkin tarjoamasi ajot voivat olla muiden kuin Bolt Business -asiakkaiden tai muiden Bolt-tilin omistajien pyytämiä tai maksamia. Tässä tapauksessa saatamme jakaa kyseiselle toiselle

Vastaanottajaluokat	Kuvaus
	osapuolelle joitakin tietojasi, kuten nimesi, autosi rekisterinumeron ja matkojen tiedot (nouto- ja jättöpisteet). Tiedot luovutetaan Boltin yritysasiakkaille raporteilla, joihin he voivat saada pääsyn yritystileillään.
Boltin kumppanit	Sijaintisi mukaan henkilötietojasi voidaan luovuttaa kolmannen osapuolen ajoneuvotoimittajille ja/tai kalustokumppaneille (mukaan lukien vuokra- ja välitysajoneuvot). Heillä on Kaluston omistajan

Vastaanottajaluokat	Kuvaus
	portaalin kautta pääsy tilaushistoriaasi ja ajoneuvoihisi, mukaan lukien malli, kyseisten ajoneuvojen rekisterinumero ja kuljetusluvan voimassaolopäivät, nimesi, matkapuhelinnumero ja sähköpostisi, ja he näkevät Bolt-alustan toimintasi, mukaan lukien mahdolliset Bolt-alustan ehtojemmerikkomukset ja loppuun suoritettujen tilausten tiedot, ansaitsemisraporttisi ja

Vastaanottajaluokat	Kuvaus
	tilityksesi, kuittisi ja/tai laskusi, jotka olet antanut matkustajille Bolt-alustan kautta suoritetun ajon jälkeen sekä Boltin sinulle osoittamat kuitit ja/tai laskut ja sinun Boltille osoittamat kuitit ja/tai laskut, Boltin kalustokumppaneille laatimat korvauslaskut, ja sinulle tai muille puolestasi kuljetuspalveluja tarjoaville henkilöille määrätyt irtisanomiset/keskeytykset.
Myynnin edistämis-, markkinointi- ja strategise	Saatamme jakaa rajoitettuja tietoja, kuten

Vastaanottajaluokat	Kuvaus
t kumppanit	sähköpostiosoitteesi, markkinointi- ja strategisille kumppaneillemme, jotta he voivat kertoa sinulle myynnistä ja tarjota sinulle tietoja ja markkinointiviestejä tuotteistamme tai palveluistamme, jotka saattavat kiinnostaa sinua. Kun ilmoittaudut myös kumppanuusohjelmiin (alennus-/kanta-asiakasohjelmat), näiden kumppaneiden kanssa jaetaan joitakin rajoitettuja tietoja, kuten tietoja ohjelmien käytöstäsi.

Vastaanottajaluokat	Kuvaus
	Nämä osapuolet käyttävät henkilötietojasi omien tietosuojakäytäntöjensä mukaisesti erillisinä rekisterinpitäjinä. Lisäksi saatamme jakaa henkilötietojasi markkinointialustan tarjoajille, mukaan lukien sosiaalisen median mainontapalvelut, mainosverkostot, kolmannen osapuolen tietojen tarjoajat, saavuttaaksemme tai ymmärtääksemme paremmin käyttäjiämme ja mitatakseemme mainostemme tehokkuutt

Vastaanottajaluokat	Kuvaus
	a muilla alustoilla.
Vakuutusyhtiöt	Jaamme tietojasi vakuutusyhtiöille, kun sinä pyydät, tai ollessasi itse estynyt perheenjäsenesi pyytää vakuutusvaateen käsittelyä, jotta voimme helpottaa vaateiden käsittelyä ja suorittaa raportoinnin sen mukaan, mitä tästä edellytetään vakuutusyhtiöiden asettamista sopimusvelvoitteista johtuen. Jaamme tietoja myös vakuutusyhtiöiden kanssa korvaushakemusten käsittelyä ja

Vastaanottajaluokat	Kuvaus
	ratkaisua varten estääksemme lisävahinkojen aiheutumisen.
Kolmannen osapuolen palveluntarjoajat	Kolmannen osapuolen palveluntarjoajillamme sekä muilla palveluntarjoajillamme ja toimittajillamme on pääsy henkilötietoihisi, jotta he voivat suorittaa meille palveluita tai suorittaa puolestamme suorittamiaan palveluita. Tämä voi sisältää myyjiä ja palveluntarjoajia, jotka tarjoavat sähköposti- tai muita sähköisen viestinnän palveluja, vero-, laki-

Vastaanottajaluokat	Kuvaus
	ja kirjanpitopalveluja, tuotteiden toimitusta, taustaselvityksiä ja henkilöllisyyden/identiteetin varmennusprosesseja, maksujen käsittelyä ja välitystä, vakuutusturvaa (tietojen jakaminen vakuutusyhtiöiden kanssa silloin, kun sinä tai (jos et ole paikalla tai kykenevä) perheenjäsenesi pyytää vahinkoilmoituksen käsittelyä – tämän mahdollistamiseksi ja raportointitarkoituksiin vakuutusyhtiöiden sopimusvelvoitteiden perusteella), rahoitusväl

Vastaanottajaluokat	Kuvaus
	ineitä, asiakastukea, petosten ehkäisyä ja havaitsemista, tietojen rikastamista, verkkosivustojen isännöintiä ja pilvitallennusta, tutkimusta – mukaan lukien kyselyt, analytiikka, kaatumisraportointi, suorituskyvyn seuranta sekä tekoäly-, koneoppimis- ja tilastopalvelut. Lisäksi jaamme tietoja, kuten maantieteellisen sijaintisi ja ajoreittisi, Googlen kanssa Google-karttojen käytön

Vastaanottajaluokat	Kuvaus
	yhteydessä sovelluksissamme, ja tietojasi, kuten autosi rekisterinumeron, tai muita tietoja lentoasemien kanssa siltä varalta, että lentoasema tarvitsee niitä ehtona kuljetuspalveluiden tarjoamiseen lentoasemalla.
Muut kolmannet osapuolet	Jos liiketoiminnan (tai sen osan) hallinnassa tapahtuu joskus muutos, mikä on todennäköistä, ja joka saattaa tarkoittaa esimerkiksi neuvotteluja myynnistä, todellista myyntiä,

Vastaanottajaluokat	Kuvaus
	fuusiota ja yritysostoa tai mitä tahansa liiketoimea tai uudelleenjärjestelyä, saatamme jakaa henkilötietojasi asianosaisten kanssa, mukaan lukien osana due diligence -prosessia uusien tai mahdollisten yrityksen omistajien ja heidän vastaavien neuvonantajiensa kanssa. Saatamme myös joutua siirtämään henkilötietojasi kyseiselle kolmannelle osapuolelle tai uudelleenorganisoidulle taholle myynnin tai

Vastaanottajaluokat	Kuvaus
	uudelleenorganisoinnin jälkeen, jotta he voivat käyttää niitä tässä käytännössä määritettyihin tarkoituksiin. Meidän on ehkä myös tarkistettava tietosi julkisista ja/tai valtion tietokannoista vahvistaaksemme tiettyjen antamiesi vaatimusten mukaisuus sasiakirjojen pätevyyden ja aitouden.
Lainvalvonta-, tietosuoja-, vero-, kuljetus- ja lisensointiviranomaiset ja muut asiaankuuluvat	Saatamme luovuttaa tietoja tuomioistuimen määräyksen nojalla tai jos teemme yhteistyötä tietosuojavalvontavira

Vastaanottajaluokat	Kuvaus
kolmannet osapuolet	nomaisen tai lisensointiviranomaisen kanssa valitusten tai tutkimusten käsittelyssä. Valituksia tutkittaessa on esimerkiksi kirjattava ja jaettava tiettyjä tietoja asianmukaisen lupaviranomaisen kanssa, mukaan lukien valituksen tekijän tiedot, valituksen tiedot, asiaan liittyvä kuljettaja, väitetyn tapahtuman päivämäärä sekä tiedot tutkinnasta ja suoritetuista toimenpitei

Vastaanottajaluokat	Kuvaus
	stä sekä valituksen ratkaisupäivämäärä. Saatamme esimerkiksi jakaa henkilötietojasi lainvalvontaviranomaisille tai muille julkisille viranomaisille, kuten vero-, liikenne- ja lupia hallitseville viranomaisille, mukaan lukien pyyntöihin vastaaminen, kun laki niin vaatii tai kun tietojen jakaminen edistää yleistä etua koskevan tehtävän suorittamista, esimerkiksi DAC7-käyttöönoton seurauksena. Saatamme

Vastaanottajaluokat	Kuvaus
	myös jakaa tietojasi muille asiaankuuluville kolmansille osapuolille, mukaan lukien hätäpalvelut, jos tiedot edistävät yleiseen etuun liittyvää tehtävää, se on tarpeen oikeusriidan yhteydessä ja/tai jos jonkun henki on vaarassa. Kaikissa tilanteissa ryhdymme toimenpiteisiin varmistaaksemme, että meillä on laillinen peruste tietojen jakamiseen, ja varmistamme, että dokumentoimme päätöksem

Vastaanottajaluokat	Kuvaus
	me.

Huomaa, että verkkosivustomme ja sovelluksemme saattavat sisältää linkkejä muille, kolmansien osapuolten verkkosivustoille. Jos seuraat linkkiä jollekin näistä kolmansien osapuolten verkkosivustoista, huomaa, että kyseisillä verkkosivustoilla voi olla omat tietosuojailmoituksensa, ja että emme ole vastuussa kolmansien osapuolten ilmoituksista tai näiden osapuolten suorittamasta käsittelystä. Tarkista nämä ilmoitukset ennen kuin lähetät mitään henkilötietoja tällaisille kolmansien osapuolten verkkosivustoille.

6. Siirtääkö Bolt henkilötietojasi muihin maihin?

Toimimme kansainvälisesti, joten henkilötietojasi voidaan siirtää, säilyttää ja/tai käsitellä Bolt-konsernin yritysten, alihankkijoiden ja kumppaneiden toimesta, kun toimit tässä ilmoituksessa kuvatulla tavalla asuinmaasi ulkopuolella. Katso Bolt-konsernin yritykset esittävästä taulukostamme tiedot maista, joihin henkilötietojasi saatetaan siirtää Bolt-konsernin sisällä.

Kun siirrämme henkilötietojasi jonkin maan tai alueen, kuten Euroopan talousalueen (”ETA”), ulkopuolelle, varmistamme, että ryhdymme tarvittaviin toimenpiteisiin noudattaaksemme sovellettavia lakisääteisiä vaatimuksia ja käytämme seuraavia siirtomekanismeja:

- **Riittävyyttä koskevat päätökset**: Luotamme Euroopan komission päätöksiin, joissa he tunnustavat, että tietyt Euroopan talousalueen ulkopuoliset maat ja alueet takaavat henkilötietojen riittävän suojaustason. Napsauta tästä nähdäksesi luettelon maista, joiden suojaustason Euroopan komissio katsoo olevan ”riittävä”, ja napsauta tästä nähdäksesi luettelon maista, joiden suojaustason Yhdistyneen kuningaskunnan hallitus katsoo olevan ”riittävä”. Tukeudumme päätöksiin, joilla varmennetaan suojaustason riittävyys, kun siirrämme ETA-alueelta ja Yhdistyneestä kuningaskunnasta keräämiämme henkilötietoja Yhdysvaltoihin (missä jotkin kolmannen osapuolen palveluntarjoajistamme sijaitsevat).
- **Vakiosopimuslausekkeet:** Käytämme Euroopan komission hyväksymiä mallisopimuslausekkeita ETA-alueen ulkopuolelle tapahtuvien siirtojen yhteydessä ja Yhdistyneen kuningaskunnan hallituksen hyväksymiä Yhdistyneen kuningaskunnan ulkopuolelle tapahtuvien siirtojen yhteydessä. Napsauta tästä nähdäksesi ETA-alueen vakiosopimuslausekkeet ja napsauta tästä nähdäksesi Ison-Britannian vakiosopimuslausekkeet. Tukeudumme mallisopimuslausekkeisiin, kun siirrämme ETA-alueelta ja Yhdistyneestä kuningaskunnasta keräämiämme henkilötietoja Yhdysvaltoihin, Singaporeen ja Nigeriaan, joissa jotkin kolmannen osapuolen palveluntarjoajistamme sijaitsevat.

Joissakin tilanteissa (kuten lainvalvontaviranomaisten pyyntöihin vastaaminen – katso edellä oleva kohta 4 ”*Mihin tarkoituksiin käytämme henkilötietojasi ja mikä on käsittelyn oikeusperuste?”*), joissa henkilötietoja siirretään sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisten poikkeusten perusteella. Näissä olosuhteissa ryhdymme toimenpiteisiin siirrettävien henkilötietojen minimoimiseksi ja suojaamiseksi.

7. Miten pidämme henkilötietosi turvassa?

Henkilötietojesi turvallisuus on meille erittäin tärkeää, ja olemme toteuttaneet asianmukaiset tekniset ja organisatoriset valvontatoimet henkilötietojesi suojaamiseksi luvattomalta käsittelyltä ja vahingossa tapahtuvalta häviämiseltä, vahingoittumiselta tai tuhoutumiselta. Salaamme tiedot

siirron aikana ja lepotilassa, annamme tietosuoja- ja turvallisuuskoulutusta sekä sovellamme tietoturvakäytäntöjä ja -valvontaa liittyen tietojemme/järjestelmiemme luottamuksellisuuteen, eheyteen ja saatavuuteen.
Kaikki Boltin palveluiden tarjoamisen yhteydessä kerätyt henkilötiedot siirretään ja tallennetaan ETA-alueella sijaitseviin tietokeskuksiimme. Vain Bolt-konsernin yritysten ja kumppaneiden valtuutetuilla työntekijöillä on pääsy henkilötietoihin, ja he saavat käyttää tietoja vain palvelujen käyttöön liittyvien ongelmien ratkaisemiseksi (mukaan lukien kuljetuspalveluja ja asiakastuen palveluja koskevat kiistat eri maissa https://bolt.eu/cities/).
Tutkimus- ja tieteellisiä tarkoituksiamme varten kaikki tiedot, kuten paikannustiedot suurina tietokokonaisuuksina, anonymisoidaan, jotta sinua ei voida tunnistaa niistä. Emme yritä tunnistaa uudelleen henkilötietojasi, jotka on anonymisoitu, kun jaamme tietojasi muiden organisaatioiden kanssa.
Olet kuitenkin vastuussa turvallisen salasanan valitsemisesta, kun pyydämme sinua asettamaan salasanan, jota tarvitset päästäksesi käyttämään sivustojemme tai sovellustemme osia. Sinun tulee pitää tämä salasana luottamuksellisena ja valita salasana, jota et käytä millään muulla sivustolla.

8. Kuinka kauan säilytämme henkilötietojasi?
Säilytämme henkilötietojasi vain niin kauan kuin on tarpeen Bolt-palveluiden tarjoamiseksi sinulle ja edellä kuvattuihin tarkoituksiin.
Tämä tarkoittaa sitä, että säilytysajat vaihtelevat henkilötietojesi tyypin, määrän ja arkaluontoisuuden, luvattomasta käytöstä tai luovuttamisesta mahdollisesti aiheutuvan haitan riskin ja henkilötietojen keräämisen alkuperäisen syyn mukaan.
Tässä on joitakin säilytysaikojen kategorioita:

Säilytysaikojen kriteerit	**Kuvaus**
Henkilötiedot, joita säilytetään, kunnes poistat ne	Sinulla on oikeus pyytää, että poistamme tietyt henkilötietosi. Katso lisätietoja kohdasta 9 ”Mitkä ovat oikeutesi”.
Henkilötiedot, jotka vanhenevat tietyn ajan kuluttua	Olemme asettaneet tietyt säilytysajat siten, että joitakin tietoja ei säilytetä

Säilytysaikojen kriteerit	Kuvaus
	tietyn ajanjakson jälkeen. Katso lisätietoja alla olevasta taulukosta. Kun säilytysaika on kulunut umpeen, henkilötiedot poistetaan turvallisesti, ellei niiden säilyttäminen pidempään ole tarpeen oikeusvaateiden laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.
Henkilötietoja säilytetään, kunnes Bolt-tilisi poistetaan	Säilytämme tietojasi, sisältäen itse itsestäsi ottamasi kuvan (selfie) ja henkilöllisyystodistuksistasi ottamasi kuvat,

Säilytysaikojen kriteerit	Kuvaus
	kunnes Bolt-tilisi poistetaan, ellei tiettyjen henkilötietojen säilyttämistä vaadita jäljempänä olevassa toisessa taulukossa kuvattuihin tarkoituksiin.

Alla on lueteltu erityiset säilytysajat, jotka koskevat meidän käsittelemiämme sinua koskevia henkilötietoja:

Säilytysaikojen luokka	Kuvaus
Kirjanpito- ja talousraportoinnin tarkoitukset	Säilytämme tietoja 10 vuotta viimeisen matkan jälkeen, jos henkilötietosi ovat välttämättömiä kirjanpitoa varten, ja 3 vuotta viimeisen matkan jälkeen koskien taloudellisia (maksu)tietoja, jotka liittyvät matkustajill

Säilytysaikojen luokka	Kuvaus
	e tarjottuihin matkapalveluihin.
Palvelun tarjoamiseen liittyvät tarkoitukset	Säilytämme tietojasi kuljettajien tilien olemassaolon ajan, jos kyseiset tiedot ovat tarpeen palveluidemme tarjoamiseksi. Jos tilisi suljetaan, henkilötiedot poistetaan, ellei näitä tietoja edelleen tarvita jonkin lakisääteisen velvoitteen täyttämiseksi tai kirjanpitoa, riitojen ratkaisua tai petosten ehkäisyä varten. Voit pyytää tilisi poistamista milloin

Säilytysaikojen luokka	Kuvaus
	tahansa Bolt-sovelluksen kautta. Lue lisää jäljempänä kohdasta 9 ”*Mitkä ovat oikeutesi?”* .
Muodolliset tutkimusmenettelyt rikosten, petosten tai väärien tietojen yhteydessä	Säilytämme tietoja niin kauan kuin on tarpeen sisäisten, lakisääteisten ja sääntelyvaatimusten mukaisesti, jos rikoksesta, petoksesta tai vääristä tiedoista on käynnistetty muodollisia tutkimusmenettelyjä.
Riidat	Säilytämme tietoja riitojen sattuessa, kunnes vaatimus on täytetty tai kunnes kyseisten vaateiden viimeinen voimassaol

Säilytysaikojen luokka	Kuvaus
	opäivä on umpeutunut.
Valitukset	Säilytämme tietoja kaikista valituksista, jotka annamme lupaviranomaisen valtuutetun toimihenkilön saataville pyynnöstä tutkinnan yhteydessä 12 kuukaudeksi.
Pikaviestit	Säilytämme tietoja sinun ja asiakastukitiimin välisistä pikaviesteistä suoraan Bolt-sovelluksessa 60 päivän ajan viimeisestä viestinnästä ja Boltin tietokannoissa 3 vuoden ajan viimeisestä viestinnästä.

Säilytysaikojen luokka	Kuvaus
	Kuljettajien ja matkustajien välisiä pikaviestejä säilytetään Bolt-sovelluksessa vain siihen asti, kunnes tilaus on suoritettu, ja järjestelmissämme kolmekymmentä (30) päivää sen jälkeen.
Äänitallennus	Säilytämme äänitallennetiedot äänitallennusominaisuuden avulla: 24 tuntia, paikallisesti tallennettuna tallennuksen tehneen henkilön laitteelle. Tallenteet poistetaan automaattisesti 24 tunnin kuluttua,

Säilytysaikojen luokka	Kuvaus
	jos Boltin asiakastuen tiimille ei luoda raporttia eikä tallennetta nimenomaisesti jaeta Boltin asiakastuen tiimille osana raporttia. Boltin jakamat ja tutkimat tallenteet poistetaan automaattisesti 7 päivän kuluttua, ellei säilytysaikaa pidennetä manuaalisesti tutkimus-/oikeussyistä.
Asiakastuki	Säilytämme tukipyyntöjä, puheluita ja keskusteluja koskevia tietoja kolmen (3) vuoden ajan.

Säilytysaikojen luokka	Kuvaus
Paikannustiedot	Säilytämme sijaintitietojasi 2 vuoden ajan siitä, kun ne on kerätty.

9. Mitkä ovat oikeutesi?

Soveltuvissa tapauksissa sinulla on seuraavat rekisteröidyn oikeudet:

- **Pääsy henkilötietoihisi (tunnetaan nimellä ”oikeus saada pääsy tietoihin”):** Sinulla on oikeus saada pääsy henkilötietoihisi ja pyytää niistä kopioita ottamalla yhteyttä asiakastuen tiimiimme. Riippuen siitä, missä olet, voit tarkastella kopiota henkilötiedoistasi tietojenvientityökalumme kautta siirtymällä Bolt-sovelluksen Tietosuoja-osioon.
- **Henkilötietojesi päivittäminen/korjaaminen (tunnetaan ”oikaisuoikeutena”)**: Sinulla on oikeus pyytää meitä korjaamaan virheelliset tai puutteelliset henkilötiedot. Voit muuttaa ja korjata tiettyjä henkilötietoja itse Bolt-sovelluksessa tai ottamalla yhteyttä asiakastuen tiimiin.
- **Henkilötietojesi poistaminen (tunnetaan ”poistamisoikeutena”):** Sinulla on oikeus pyytää, että poistamme henkilötietosi tietyin ehdoin (esim. kun käsittelemme henkilötietojasi suostumuksellasi). Henkilötietoja, joita käsitellään lakisääteisen velvoitteen mukaisesti tai kun meillä on ensisijainen oikeutettu etu, ei voida poistaa pyynnöstä. Voit pyytää henkilötietojesi poistamista ottamalla yhteyttä asiakastuen tiimiimme.
- **Henkilötietojesi käytön rajoittaminen (tunnetaan ”oikeutena rajoittaa käsittelyä”):** Sinulla on oikeus pyytää meitä rajoittamaan henkilötietojesi käsittelyä tietyissä olosuhteissa (esim. kun käsittelemme henkilötietojasi suostumuksella). Voit pyytää henkilötietojesi käytön rajoittamista ottamalla yhteyttä asiakastuen tiimiimme.
- **Henkilötietojesi käytön vastustaminen (tunnetaan nimellä ”oik**

eus vastustaa”): Sinulla on oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä tietyissä olosuhteissa (esim. käsittelemme henkilötietojasi oikeutettujen etujen nojalla). Tähän sisältyy oikeus vastustaa

henkilötietojesi käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksiin. Voit vastustaa henkilötietojesi käyttöä ottamalla yhteyttä asiakastuen tiimiimme.

- **Vastustaa sinua koskevia, täysin automatisoituja päätöksiä, joilla on oikeudellinen tai vastaava merkittävä vaikutus sinuun (tunnetaan nimellä ”oikeus vastustaa automaattista päätöksentekoa”)** – Sinulla on tietyissä olosuhteissa oikeus vastustaa tekemiämme täysin automatisoituja päätöksiä, joilla on oikeudellinen vaikutus tai vastaava merkittävä vaikutus ja joihin ei liity ihmisen suorittamaa tarkistusta. Voit pyytää henkilöä tarkastamaan päätöksen, hankkimaan selityksen tällaisen arvioinnin jälkeen tehdystä päätöksestä ja riitauttaa päätöksen ottamalla yhteyttä asiakastuen tiimiimme. Huomaa, että oikeuttasi vastustaa automaattista päätöksentekoa saattavat koskea tietyt poikkeukset ja rajoitukset sovellettavien lakien ja määräysten sallimalla tavalla. Annamme sinulle selkeät tiedot oikeuksiesi käyttämisen vaikutuksista ja prosesseista, jotka liittyvät automaattisen päätöksenteon vastustamiseen.
- **Henkilötietojen siirtäminen (tunnetaan nimellä ”oikeus tietojen siirtoon”):** Sinulla on oikeus pyytää, että siirrämme meille antamasi henkilötiedot toiselle organisaatiolle tai

suoraan sinulle tietyin ehdoin. Tämä koskee vain meille antamiasi tietoja. Voit pyytää henkilötietojesi siirtämistä ottamalla yhteyttä asiakastuen tiimiimme.

- **Suostumuksen peruuttaminen**: Jos henkilötietojesi käsittelyn oikeusperusteena on suostumus, sinulla on oikeus peruuttaa suostumuksesi milloin tahansa (esim. peruuttamalla markkinointiviestinnän tilauksen tai päivittämällä Bolt-sovelluksessa viestintäasetuksesi). Jos henkilötietojesi käsittelyn ensisijainen oikeusperuste on suostumus, suostumuksesi peruuttaminen saattaa vaikuttaa kykyysi käyttää Bolt-alustaa. Suostumuksesi peruuttaminen ei muuta sellaisen Boltin suorittaman käsittelyn laillisuutta, joka on suoritettu ennen suostumuksesi peruuttamista.
- **Valituksen tekeminen:**Jos sinulla on henkilötietojesi käsittelyyn liittyviä huolenaiheita, sinulla on oikeus tehdä valitus Viron tietosuojatarkastajalle (”AKI”), joka on johtava valvontaviranomaisemme tai paikalliselle tietosuojaviranomaisellesi. Heidän yhteystietonsa löytyvät heidän verkkosivuiltaan. Sinulla voi myös olla oikeus tukeutua oikeussuojakeinoon.

Jos haluat käyttää edellä mainittuja oikeuksiasi, voit ottaa yhteyttä asiakastuen tiimiimme Bolt-sovelluksen tai verkkosivustomme kautta. Voit myös ottaa yhteyttä tietosuojavastaavan tiimin toimistoon lähettämällä sähköpostia tietosuoja-asioiden sähköpostiosoitteeseemme privacy@bolt.eu – merkitse sähköposti kirjoittamalla sähköpostin aiheriville ”*Bolt’s Data Protection Officer*”. Voit myös ottaa yhteyttä asiakaspalvelutiimiimme osoitteessa https://bolt.eu/fi-fi/privacy/data-subject/ olevan tietosuojalomakkeen tai Bolt-sovelluksen kautta, siirtymällä päävalikkoon ja napauttamalla ”Tuki”. Asiakastukitiimimme välittää sitten asian sisäisesti Boltin tietosuojalakitiimille.

10. Miten käytämme henkilötietojasi suoramarkkinointiin?

Huomaa, että saatat ajoittain saada päivityksiä palveluihimme liittyvistä erikoistarjouksista ja kampanjoista. Lähetämme näitä viestejä oikeutettujen etujemme perusteella (”soft opt-in”) tarjotaksemme sinulle tietoja mahdollisuuksista, joista voi olla sinulle hyötyä. Maissa, joissa ”soft opt-in” -hyväksyminen ei ole käytettävissä oleva laillinen peruste Boltin käsittelytoimille, tukeudumme sen sijaan vaihtoehtoiseen pätevään oikeusperusteeseen. Sinulla on näiden viestien kannalta täysi päätäntävalta, ja jos päätät milloin tahansa, ettet halua vastaanottaa niitä, voit kieltäytyä niistä napsauttamalla sähköpostiemme alaosassa olevaa ”peruuta tilaus” -linkkiä, tekstaamalla ”STOP” viestien ja tekstiviestien kieltämiseksi tai päivittämällä viestiasetuksesi tilisi asetuksissa.

Lisäksi saatamme pyytää suostumustasi tiettyihin suoramarkkinointitoimiin, jos laki sitä edellyttää. Saatamme esimerkiksi pyytää suostumustasi siihen, että lähetämme sinulle tietoja kolmansien osapuolten kampanjoista ja tarjouksista, joiden uskomme kiinnostavan sinua. Voit aina kieltäytyä muuttamalla viestintäasetuksiasi tilisi asetuksissa. Räätälöimme myös suoramarkkinointiviestejä käyttämällä tietoja siitä, miten käytät Boltin palveluita (esimerkiksi kuinka usein käytät Bolt-sovellusta).

11. Miten ilmoitamme sinulle tähän ilmoitukseen tehdyistä muutoksista?

Saatamme ajoittain tehdä muutoksia tähän ilmoitukseen. Jos teemme merkittäviä muutoksia, ilmoitamme sinulle (tarpeen mukaan) Bolt-sovelluksen, verkkosivuston tai muun menetelmän, kuten sähköpostin, kautta.