

Global personvernerklæring for sjåfører

Hos Bolt er vi fokusert på å lage byer for mennesker. Derfor tilbyr vi en rekke alternative transportløsninger, blant annet turbestillinger, delebiler, elsparkesykler, elsykler og levering av mat og dagligvarer. Din sikkerhet som sjåfør er vår prioritet, og dette inkluderer sikkerheten til personopplysninger som vi behandler når du bruker Bolt-tjenestene på «Bolt-plattformen» (som er den teknologiske infrastrukturen som er gjort tilgjengelig av Bolt for å legge til rette for nettbasert formidling av turbaserte tjenester, inkludert Bolt Driver Portal og Bolt Driver-appen («Bolt-appen»)).

Dato for siste oppdatering av denne personvernerklæringen: 28. august 2025

Innholdsfortegnelse

1. Om denne personvernerklæringen

2. Slik kan du kontakte oss

3. Hvilke personopplysninger behandler vi?

Personopplysninger gitt av deg til Bolt

Personopplysninger vi innhenter om deg når du bruker Bolt-tjenestene

Personopplysninger vi innhenter om deg fra andre kilder

4. Hvilke formål bruker vi personopplysningene dine til og hva er det juridiske grunnlaget vårt for behandling?

For levering av Bolt-tjenestene (inkludert Bolt-plattform)

For kundestøtte

For sikkerhet og trygghet

For markedsføring og annonsering

For servicekommunikasjon

For forskning og forbedring av Bolt-tjenestene

For rettsprosesser og overholdelse av lovverk

5. Hvem deler vi personopplysningene dine med?

6. Overfører Bolt personopplysningene dine til andre land?

7. Hvordan holder vi personopplysningene dine trygge?

8. Hvor lenge beholder vi personopplysningene dine?

9. Hva er rettighetene dine?

10. Hvordan bruker vi personopplysningene dine til direkte markedsføring?

11. Hvordan varsler vi deg om endringer i denne erklæringen?

1. Om denne personvernerklæringen

Denne personvernerklæringen («Erklæringen») beskriver hvordan Bolt Operations OÜ («Bolt», «Vi» eller «Oss»), dets konsernselskaper og tredjepartspartnere innhenter og bruker personopplysningene til personer som tilbyr transporttjenester via Bolt-plattformen – kjent som «Sjåfør» (inkludert personer som er i ferd med å registrere seg eller har registrert seg hos Bolt som Sjåfør, samt personer som tidligere har eid en konto som Bolt-sjåfør). Mer informasjon om Bolt og dets konsernselskaper, som det relevante Bolt-konsernselskapet for ditt marked, er angitt [her](#).

Uttrykket «du/deg» eller «din/ditt/dine» refererer til en sjåfør. Denne erklæringen gir deg beskjed om hvordan vi lover å ta vare på personopplysningene dine, og forteller deg om personvernrettighetene dine og valgene og kontrollene som er tilgjengelige for deg.

Denne erklæringen gjelder for alle sjåførere globalt som får tilgang til Bolt-plattformen for å utføre

persontransporttjenester (og andre tilknyttede transporttjenester, for eksempel pakkeleveringstjenester), enten de opptrer på egne vegne som en uavhengig tjenesteleverandør eller på vegne av en annen tjenesteleverandør (for eksempel på vegne av en flåte eller en annen person). Denne erklæringen bør leses i kombinasjon med alle vilkår, retningslinjer og poliser som gjelder for din bruk av Bolt-tjenestene, som er publisert på <https://bolt.eu/Juridisk>.

Måten vi innhenter, bruker og deler dine personopplysninger på, kan variere avhengig av de juridiske kravene i landet eller regionen der du får tilgang til eller leverer tjenester gjennom Bolt-plattformen. Lokal lovgivning kan påvirke hvilke typer personopplysninger vi behandler, hvilke formål vi behandler dem for, hvilket rettslig grunnlag vi baserer oss på og hvilke rettigheter du har. Hvis du opererer eller reiser over landegrenser, må du være oppmerksom på at datapraksisen som er beskrevet i denne erklæringen kan tilpasses for å overholde gjeldende lover på hvert sted. I alle tilfeller har vi på plass sikkerhetstiltak for å sikre at vi overholder relevante rettslige standarder.

2. Slik kan du kontakte oss

Bolt (eller det relevante Bolt-konsernselskapet for ditt marked – som angitt [her](#) i mer detalj) er behandlingsansvarlig for personopplysningene dine som behandles i henhold til denne erklæringen. Vi har utnevnt en global personvernrådgiver og et personvernrådgiverteam som kan kontaktes ved å sende en e-post til vår personvernpostkasse på privacy@bolt.eu – merk emnelinjen i e-posten «*For the attention of Bolt's Data Protection Officer*». Du kan også sende forespørsler om registrertes rettigheter via vårt nettskjema for personvern som er tilgjengelig på <https://bolt.eu/no-no/privacy/data-subject/>, eller fremme eventuelle personvernrelaterte forespørsler eller spørsmål i Bolt-appen når du går til hovedmenyen og trykker på «Støtte». Kundestøtteteamet videresender da problemet internt til Bolts personvernteam.

3. Hvilke personopplysninger behandler vi?

Vi innhenter og behandler personopplysninger:

- levert av deg til Bolt,
- når du bruker Bolt-tjenestene, og
- fra andre kilder som flåteeiere og flåtepartnere, autoriserte tredjeparter som administrerer tjenester på vegne av Bolt og passasjerer, og i noen land, statlige eller offentlige databaser.

Tabellen nedenfor beskriver de ulike kategoriene av personopplysninger vi behandler om deg:

Kategori av personopplysninger	Beskrivelse av personopplysninger
Personopplysning er gitt av	

Kategori av personopplysninger	Beskrivelse av personopplysninger
deg til Bolt	
Profildata	Vi innhenter personopplysninger om deg når du registrerer deg for å få tilgang til Bolt-plattformen, inkludert: • Fullt navn • E-postadresse • Påloggingsnavn og passord • Telefonnummer, inkludert for WhatsApp-bruk

Kategori av personopplysninger	Beskrivelse av personopplysninger
	(der det er aktuelt) • By du kan tenke deg å kjøre i når du er registrert • Bosted • Kjønn (valg fritt) • Informasjon om visse familieforhold / sosiale forhold (f.eks. pålitelige kontakter)

Kategori av personopplysninger	Beskrivelse av personopplysninger
	) (valg fritt) - Nasjonalitet og statsborgerskap (der det er aktuelt) - Fødested - Profilbilde - Førekort og skilt - Fødselsnummer (eller tilsvarende lokalitet) - Selskapsreferanse for å angi hvilk

Kategori av personopplysninger	Beskrivelse av personopplysninger
	en flåte du tilhører (hvis aktuelt) • Legejournaler (i noen land) som bevis på helse eller egenhet til å levere Bolt-tjenestene • Språksertifikater (i noen land) • Henvisningskode • Utseendingspr

Kategori av personopplysninger	Beskrivelse av personopplysninger
	preferanser og lagrede steder • Prismodell (f.eks. tilpasset prissetting), der det er aktuelt • Preferanser og innstillinger relatert til kontoen, for eksempel språkinnstillinger, kommunis

Kategori av personopplysninger	Beskrivelse av personopplysninger
	kasjonsprefereanser, varslingsinnstillinger og personverninnstillinger.
Kjøretøydata	I henhold til markedspraksis og -krav kan vi samle inn informasjon om kjøretøyet ditt og dens trafikksikkerhetsstatus, inkludert: • Kjøretøytype, modell, år og farge • Nummerskilt • Registreringsnummer

Kategori av personop plysninge r	Beskrivels e av personop plysninge r
	ngsn umm er • Tran sport lisen s for sjåfø rer • Tran sport lisen s for biler • Lise ns for priva t utlei e • Logg bok for MOT og kjøre tøy (der det er aktu elt) • Oppl ysni nger om bilfor sikri ng, statu s og

Kategori av personopplysninger	Beskrivelse av personopplysninger
	relevant forsikringsbevis
Betalingsdata	Etter markedspraksis og krav kan vi samle inn betalingsdetaljer og bankdata, inkludert: - Betalingsmetoder og tilhørende informasjon om betalingsbekräftelse - Bankopplysninger, inkludert kontonummer, sorte

Kategori av personopplysninger	Beskrivelse av personopplysninger
	ringskode , identifikatorer for finansielle konti og IBA N-detalljer • Transaksjonsdetaljer som gebyrer og utbetalingssbeløp • Transaksjonshistorikk på Bolt-plattformen • Skattebetalersident

Kategori av personopplysninger	Beskrivelse av personopplysninger
	identifikasjonsnummer • Mva-ID (der det er aktuelt) • Rapporter om inntekter For faktureringsformål innhenter vi også innfullt navn, postadresse, fødselsdato, fødeland, skatteidentifikasjonsnummer med utstedende land og type TIN (skatteidentifikasjonsnummer).
Identifikasjons-/verifikasjonsdata	Vi innhenter identifikasjonsdokumenter som

Kategori av personopplysninger	Beskrivelse av personopplysninger
	en del av registreringsøknaden din. Dette kan inkludere: • Førerkort, transportløyve og løyve for privat utleie, som kan inneholde navn, fødselsdato og primæradresse (der det er aktuelt) • Andre myndigh

Kategori av personop plysninge r	Beskrivels e av personop plysninge r
	etsut stedt e eller nasj onal e ident itets doku ment er (som pass , ID-k ort eller føds elsat teste r), som kan inne hold e ident ifikas jons num mer samt føds elsd ato, kjøn n og bilde • Bilde r/bild er

Kategori av personopplysninger	Beskrivelse av personopplysninger
	(f.eks. en selfie) • Bevis på adressen din (for eksempel en nylig kontoutskrift)
Demografiske data	Vi innhenter demografiske data, inkludert: • Aldersgruppe • Fødselsdato • Kjønn • Fødested
Undersøkelser-/intervju data	Vi innhenter innholdet i svarene eller vedleggene du kan sende oss, i løpet av

Kategori av personopplysninger	Beskrivelse av personopplysninger
	undersøkelser og intervjuer som vi gjennomfører. Gjennom spørreundersøkelser og intervjuer innhenter vi data, for eksempel tilbakemeldinger om hvor fornøyd du er med Bolt-plattformen, dine behov og eventuelle problemer du støter på når du bruker Bolt-plattformen.
Bruker genererte data	Vi innhenter personopplysninger når du bruker visse funksjoner. For eksempel for å levere opptak som

Kategori av personopplysninger	Beskrivelse av personopplysninger
	lydopptak generert under turen (som en del av vår sikkerhetsrelaterte lydopptaksfunksjon, der en slik funksjon er tilgjengelig – for mer informasjon, gå til https://bolt.eu/en-ee/driver/safety/), eller for å sende inn innhold som bilder, videoer, filer i forbindelse med en kundesupportforespørsel eller vurderinger eller tilbakemelding om andre brukere. Dette inkluderer også metadata knyttet til metoden

Kategori av personopplysninger	Beskrivelse av personopplysninger
	du bruker til å kommunisere med Bolt. Vi innhenter tilbakemeldingene og vurderingen du har gitt til en passasjer etter hver tur. Det er obligatorisk å gi en vurdering på 1–5* (stjerner) til passasjerene for hver tur, og gi tilbakemelding for de passasjerene du vurderer 1–3* (stjerner).
Personopplysninger vi innhenter om deg når du	

Kategori av personopplysninger	Beskrivelse av personopplysninger
bruker Bolt-tjenestene	
Kontodata	Vi genererer og innhenter informasjon som brukes til å identifisere din spesifikke Bolt-konto, inkludert: • Opprettelsesdato • Gjeldende status (f.eks. aktiv/stoppet) • Registreringer av kontoforandringer, inkludert:

Kategori av personopplysninger	Beskrivelse av personopplysninger
	dert forespørsl er om tilba kestil ling av pass ord
Geolokasjonsdata	Vi innhenter data om din nøyaktige og/eller omtrentlige geografiske posisjon (inkludert GPS- og IP-adresse), avhengig av appinnstillingene og enhetstillatelsene dine, og kjøreruten dine (inkludert tid, turprogresjon og sluttdestinasjon for en tur og gjennomsnittshastighet) når du

Kategori av personopplysninger	Beskrivelse av personopplysninger
	åpner og bruker Bolt-appen.
Bestillingssdata	Vi innhenter informasjon om planlagte reiser og spesifikke reiser som foretas via Bolt-plattformen, inkludert: • Dato, klokkeslett og uke dag • Geolokasjonsdata, inkludert hentede og leveringssteder og kjøreruter • Faktisk og beregnet

Kategori av personop plysninge r	Beskrivels e av personop plysninge r
	avst and og varig het • Fakti sk og bere gnet anko mstti d, hent eavs tand og varig het • Betal ings histo rikk, inklu dert bere gnet og fakti sk ordr epris og valut a • Besti llings statu s, inklu dert statu

Kategori av personopplysninger	Beskrivelse av personopplysninger
	s for reiser som avvist eller kansellert • Reisekategorier (som komfort eller premium) • Bestillingsnummer • Uregelmessig aktivitet på grunn av svindele og kanselleringer Vi innhenter også generell informasjon om

Kategori av personopplysninger	Beskrivelse av personopplysninger
	reisene dine via Bolt-plattform, inkludert: • Antall turer som ble avtalt utført og ble / ble ikke oppfylt • Total tid brukt på å tilby turer hver dag • Antall og hyppighet av kjøreforespørsler bekreftet på Bolt-plattform

Kategori av personopplysninger	Beskrivelse av personopplysninger
	n Gjennomsnitt av statistikk som hentet ut av stand, beregnet ankomsttid, reist avstand, turer som var / ikke ble oppfylt (inkludert bestillingsstatus), inntekter og hastighet Hvis du aksepterer kontantkjøp

Kategori av personopplysninger	Beskrivelse av personopplysninger
	ing, innhenter vi også data om din foretrukne betalingsmetode (kontanter eller betalingsmetode i appen), dine rettidige eller forsinkede betalinger til Bolt (for eksempel provisjonsbeløpet), og i tilfelle du blir blokkert for kontanter, data om hvordan du tilbakebetaler eventuell provisjon til Bolt.
Bruksdata for app og plattform	Vi innhenter personopplysninger via Bolt-appen om din bruk av Bolt-plattfo

Kategori av personopplysninger	Beskrivelse av personopplysninger
	formen, for eksempel informasjon om hvor lenge du har brukt Bolt-plattformen, ditt engasjement og interaksjoner på Bolt-plattformen, inkludert: • Datoene og klokkeslettene du logger inn og ut av Bolt-appen • Perioder på nett og når du fullfører en tur • Gjen

Kategori av personopplysninger	Beskrivelse av personopplysninger
	nom snitt av stati stikk over best emte perio der, for ekse mpel onlin e-tid, vent etid, utnyt telse og besti lling er per time • Bolt App-funksjoner eller sider som vises • Nettilisert type • Appkrasjer • Annen

Kategori av personopplysninger	Beskrivelse av personopplysninger
	systemaktivitet
Data fra informasjonsskapsler, SDK-er, analyser og tredjepartsteknologier	Vi innhenter informasjon gjennom bruk av informasjonsskapsler, sporingspixels, dataanalyseverktøy, SDK-er og andre tredjepartsteknologier som annonserings-ID-er for å forstå hvordan du navigerer gjennom Bolt-appen, for å gjøre opplevelsen din tryggere, for å forbedre nettstedet og opplevelsen i Bolt-app, for å gi deg bedre annonser

Kategori av personopplysninger	Beskrivelse av personopplysninger
	på andre nettsteder (i henhold til markedsføringspreferansene dine) og for å lagre preferansene dine. For mer informasjon om informasjonsskapsler, se vår Erklæring om informasjonsskapsler.
Fakturerings- og inntektsdata	Vi innhenter informasjon om gjeldende prisstruktur er som du har valgt innenfor parametrene som Bolt-appen gir (der det er aktuelt). Vi samler også inn informasjon om prisene som gjelder for

Kategori av personopplysninger	Beskrivelse av personopplysninger
	spesifikke reiser som er tatt via Bolt-plattformen (inkludert gjeldende skatt og eventuelle forhåndsbetalte beløp), samt informasjon om inntektene dine over visse tidsperioder (inkludert bruttoprisen, saldo, reiseavgifter, bonuser, tips og samlet distanse).
Kommunikasjonsdata	Vi innhenter kommunikasjons- og korrespondansedata når du samhandler med kundestøtte teamet vårt via chat-funksjonen i

Kategori av personopplysninger	Beskrivelse av personopplysninger
	appen, rapporterer en hendelse, kommuniserer via e-post, nettskjemaer eller snakker med våre kundestøtteagenter, eller kommuniserer med passasjerene via Bolt-appen ved hjelp av chat-funksjonen i appen eller via internettsamtaler (der det er tilgjengelig). Vi registrerer dato og klokkeslett for kommunikasjonen og innholdet og telefonnummeret ditt (der du

Kategori av personopplysninger	Beskrivelse av personopplysninger
	bruker anropsfunksjonen). Vi vil ta opp samtaler, bare når du blir varslet på forhånd om at samtalen kan bli tatt opp. I markedene der vi legger til rette for telefonsamtaler og tekstmeldinger mellom sjåfører og passasjerer uten å dele noen av partenes faktiske telefonnummer med den andre, beskytter vi personopplysningene dine ved å bruke en applikasjon med maskerte numre.

Kategori av personopplysninger	Beskrivelse av personopplysninger
Identifikasjons-/verifikasjonsdata	Vi genererer og innhenter informasjon (inkludert biometrisk informasjon, der det er tillatt ved lov) om status og resultater av eventuelle verifiseringsskontroller.
Data om advarsler eller suspensjoner	Vi innhenter informasjon om suspensjoner eller oppsigelser som har blitt utstedt til en sjåfør, inkludert: Dato (er) der advarsler eller suspensjoner er utstedt

Kategori av personopplysninger	Beskrivelse av personopplysninger
	• Dato for utløp av advarsler eller suspensjoner • Årsak(er) til advarsler eller suspensjoner • Data om brudd på våre vilkår for boltplassform og/eller lokale lover • Data om sikkerhetshendelser
Enhetsdata	Vil innhenter

Kategori av personopplysninger	Beskrivelse av personopplysninger
	data om enhetene du bruker for å få tilgang til tjenestene våre, inkludert: • Maskinvaremodeller • Enhetens IP-adresse og andre unike enhetsidentifikatorer (som din UUID) • Enhetens operativsystemer • Nettleser

Kategori av personopplysninger	Beskrivelse av personopplysninger
	versjon og Bolt App-versjon • Enhetsleverandørnavn • Første og siste brukersdato • Identiteten til mobiloperatøren og produsenten • Foretrukne språk
Samtykke data	Vi innhenter registreringer av eventuelle samtykker

Kategori av personopplysninger	Beskrivelse av personopplysninger
	du har gitt til Bolt, tidspunkt og dato for slikt samtykke, måten samtykket ble gitt på, og eventuell relatert informasjon (f.eks. emnet).
Personopplysning er vi innhenter om deg fra andre kilder	
Data for bakgrunnsjekk	I henhold til relevante lokale lovkrav kan vi samle inn personopplysninger om deg fra eksterne databaser

Kategori av personopplysninger	Beskrivelse av personopplysninger
	etter at du har sendt inn registrering en din for å sjekke at du oppfyller de relevante lokale forskriftskravene for å bruke Bolt-tjenestene, inkludert: • Data om straffedømmene og lovbrudd (der det kreves i henhold til lokale lover og forskrifter) • Lisenstatus

Kategori av personopplysninger	Beskrivelse av personopplysninger
	• Tidligere adresser • Status for arbeidstillatelse • Tilstedeværelse på lister over tiltak mot hivtvasking av penger (AML) eller økonomiske sanksjoner (der det kreves i henhold til

Kategori av personopplysninger	Beskrivelse av personopplysninger
	lokale lover og forskrifter) Denne informasjonen kan også innhentes av en autorisert tredjeparts tjenesteleverandør på våre vegne.
Identifikasjons-/verifikasjonsdata	Der det er aktuelt og i henhold til markedspraksis og -krav, innhenter vi data fra tredjepartsleverandører av identitetsverifisering for å verifisere data knyttet til deg, inkludert: • ID-nummer • Fullt

Kategori av personopplysninger	Beskrivelse av personopplysninger
	navn - Kjønn - Adresse - Statsborgerskap - Fødselsdato - Fødested - Nasjonalitet - Data knyttet til dokumenter, for eksempel dokumenttype, utstedelse, nummer, utstedelsesland, utstedelses-

Kategori av personopplysninger	Beskrivelse av personopplysninger
	og utløpsdato og førerkortkategorior
Data om sjåførs etterlevelse	For å oppfylle lokale krav kan vi innhente personopplysninger fra tjenesteleverandører som utfører samsvarskontroller av biler og sjåfører. Dette inkluderer informasjon om bilforsikring, ansvarsforsikring (hvis påkrevd), registrering av kjøretøy, sertifiseringer og andre dokumenter som er

Kategori av personopplysninger	Beskrivelse av personopplysninger
	nødvendige for å kunne tilby transporttjenester i ditt område. Vi kan også samle inn skjermbilder fra offentlige databaser som bevis på at vi har verifisert dokumentene du sendte inn under registreringen.
Kontaktopplysninger	Vi innhenter kontaktopplysninger om deg når du kobler deg til Bolt-appen via en tredjepartstjeneste som Google, Apple eller Facebook, eller når en sjåfør henviser deg gjennom

Kategori av personopplysninger	Beskrivelse av personopplysninger
	våre henvisningsskampanjer, inkludert: • Fullt navn • E-postadresse • Telefonnummer • Bosted
Data om sjåførvurdering	Vi innhenter personopplysninger om deg, inkludert vurderinger, tilbakemeldinger, klager og sikkerhetsrapporter fra passasjerer om transporttjenestene du har levert. Disse vurderingene kombineres til en gjennomsnittlig vurdering.

Kategori av personopplysninger	Beskrivelse av personopplysninger
	littlig vurdering. Du kan ikke se individuelle vurderinger eller vite hvilken passasjer som har gitt hvilken tilbakemelding. I Bolt-appen kan du imidlertid se komplimenter du har mottatt de siste seks månedene i forbindelse med gjennomførte reiser (dette inkluderer positive tilbakemeldinger du har mottatt etter at en passasjer har gitt deg en 5-stjerners vurdering).
Flåtedriverdata	Vi innhenter

Kategori av personopplysninger	Beskrivelse av personopplysninger
	personopplysninger om deg fra flåteeiere og flåtepartnere, for eksempel e-postadressen din, telefonnummeret ditt, profilditt og henvisning skoden din. I tillegg innhenter vi ditt fødselsnummer, førerkort, skatteregistreringsnummer, kjøretøyets registreringssnummer, bilder av kjøretøyets eksteriør og interiør og den personlige koden. I tillegg innhenter vi bakgrunns- og strafferegis-

Kategori av personopplysninger	Beskrivelse av personopplysninger
	teropplysninger der loven tillater det.

4. Hvilke formål bruker vi personopplysningene dine til og hva er det juridiske grunnlaget vårt for behandling?

Tabellen nedenfor viser:

- vårt formål for behandling av personopplysningene dine
- vårt juridiske grunnlag (kjent som et «**juridisk grunnlag**») i henhold til personvernlovgivningen for hvert formål, og
- kategoriene av personopplysninger vi bruker til hvert formål. Finn ut mer om hvilke personopplysninger disse kategoriene inkluderer i avsnitt 3 ovenfor «*Personopplysninger vi behandler om deg*».

Her er en generell forklaring på hvert «rettslige grunnlag» Bolt kan basere seg på for å behandle personopplysningene dine, for å hjelpe deg med å forstå tabellen nedenfor:

- **Gjennomføring av en kontrakt:** Når det er nødvendig for Bolt (eller en tredjepart) å behandle personopplysninger for å levere tjenester i henhold til våre vilkår for Bolt-plattformen. Der det rettslige grunnlaget for behandling av personopplysninger er oppfyllelse av en kontrakt, og du velger å ikke oppgi informasjonen, kan det hende at du ikke benytte Bolts tjenester.
- **Legitime interesser:** Når vi behandler personopplysningene dine basert på legitime interessegrunnlag. Dette inkluderer våre kommersielle og ikke-kommersielle interesser i å tilby en innovativ, personlig og sikker tjeneste til deg, andre sjåførere og andre tredjeparter (inkludert passasjerer). Der tabellen nedenfor angir at vi baserer oss på legitime interesser, har vi gitt en kort beskrivelse av den legitime interessen. Hvis du ønsker mer informasjon om dette (inkludert balanseringstesten), kan du kontakte oss ved hjelp av metodene som er angitt i avsnitt 2 «*Hvordan kontakter du oss?*» ovenfor. I land der legitim interesse ikke er et tilgjengelig lovlig grunnlag for Bolts behandlingsaktiviteter, vil vi i stedet basere oss på et alternativt gyldig juridisk grunnlag.
- **Samtykke:** Når vi ber deg om å aktivt indikere ditt samtykke til vår bruk av personopplysningene dine for et bestemt formål som du har blitt informert om. Når vi baserer oss på samtykke til å behandle personopplysningene dine, kan du når som helst trekke tilbake samtykket til slike aktiviteter. Tilbaketrekking av samtykket påvirker ikke lovligheten av noen behandling som fant sted før du ga ditt samtykke til oss.
- **Overholdelse av juridiske forpliktelser:** Når vi må behandle personopplysningene dine for å overholde en lov eller forskrift i markedene vi opererer i, for eksempel for å overholde lisensvilkår og våre forpliktelser i henhold til skatte- og regnskapslover. Der det juridiske grunnlaget for behandling av personopplysningene dine er overholdelse av juridiske forpliktelser, og du velger å ikke oppgi informasjonen, kan det hende du ikke kan bruke Bolt-tjenestene.
- **Vitale interesser:** Når vi behandler personopplysningene dine der det er nødvendig for å beskytte dine eller andres vitale interesser, for eksempel i tilfelle en nødsituasjon eller en

overhengende trussel mot liv.

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
For levering av Bolt-tjenestene (inkludert Bolt-plattform)		
For å opprette, oppdatere og vedlikeholde Bolt-kontoen din Vi innhenter informasjon om deg under registreringsprosessen for å lede deg til riktig registrering, sflyt, og for å gjøre det mulig for deg å opprette en Bolt-konto. Vi	• Gjennomføring av kontrakt • Legitimerte interesser – Det er i vår interesse, så vel som i våre passasjerers og sjåførs	• Kontodata • Profildata • Flåte • drive • rdata • Enhetsdata

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
behandler også visse opplysninger for å gjøre det mulig for deg å bytte mellom ulike profiler (for eksempel profiler der du opptre på egne vegne som uavhengig tjenesteleverandør, eller profiler der du opptre på vegne av en annen tjenesteleverandør).	interesse, å ivareta sikkerheten og integriteten til Bolt-plattformen og dens brukere.	
For å autentisere kontoen din og verifisere identiteten din Vi innhenter informasjon for å verifisere hvem du er og under visse	• Gjennomføring av en kontrakt • Overholdelse av juridiske forpliktelser	• Kontodata • Profildata • Identifikasjon/Verifisering • Enhetsdata • Geolokasjoner

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
omstendigheter for å verifisere din alder og kvalifisering for en Bolt-konto, når dette er påkrevd av lokalt lovverk. Hvis vi ber deg om å bekrefte identiteten din (enten ved registrering, med jevne mellomrom eller som følge av at uvanlig aktivitet oppdages på Bolt-kontoen din) og du ikke kan bekrefte identiteten din, suspenderes Bolt-tjenestene for å forhindre skadelige aktiviteter	• <i>Legitime interesser</i> – Det er i vår interesse og i våre passasjerers interesse å forhindre og håndtere uautorisert bruk av Bolt-kontoer og brudd på våre vilkår som øker passasjerenes	data • Brukssdata for app og plattform • Samtykkedata • Bestillingsdata

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
(inkludert bedrageriske aktiviteter) inntil bekreftelseprosessen er fullført. Som en del av verifiseringprosessen kan du bli bedt om å sende inn en selfie- og/eller et ID-dokument for å bevise identiteten din. Vi kan bruke ansiktsgjenkjenningsteknologi for å verifisere deg raskt og sikkert og for å bekrefte at selfien din viser et klart ansikt og matcher ansiktet på identitetsdokumentet	sikkerhet. • Samtykke – Ditt samtykke er nødvendig for at vi skal kunne fortsatte med biometriske verifiseringer.	

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
ditt. Dette innebærer å behandle målene på ansiktet ditt. De biometriske opplysningene dine kan deles med pålitelige verifiseringssleverandører for å bekrefte identiteten din. Hvis du foretrekker å ikke bruke ansiktsgjenkjenningsteknologi, kan du velge at identiteten din skal verifiseres manuelt av et medlem av teamet vårt, selv om dette kan ta lengre tid. Du kan når som helst trekke		

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
tilbake samtykke ved å kontakte kundestøtte.		
For å muliggjøre, forbedre og tilpasse transporttjenestene og andre tjenester og funksjoner, som levering av pakker, ved å koble passasjerer som ber om Bolt-tjenester med sjåfører Vi bruker automatiserte prosesser for å sikre at sjåfører og passasjerer kobles sammen raskt og effektivt. Disse	• <i>Gjeninnføring av kontrakten</i> • <i>Legitime interesser</i> - Det er i vår interesse og i våre passasjerers og sjåførers interesse å sikre at passasjerer og sjåfører	• Kontodata • Profildata • Geolokasjonsdata • Flåte driverdata • Kjøretøydata • Bestillingsdata • Kommunikasjonsdata • Data om sjåførervurdering • Brukerneregnerte data • Faktureri

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
prosessen utløses når en passasjer ber om en tur, og vi evaluerer visse data for å bestemme passende tur(er), optimalisere turmatchingen og forbedre den generelle opplevelsen på Bolt-plattform, inkludert: • For å matche tilgjengelige sjåfører med passasjerer behandler vi geolokasjoner	effektivt tilkøblet, og at andre tjenester og funksjoner leveres på en effektiv og brukervennlig måte.	nings- og inntekstdata

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
jons data og bestillingsdata, noe som gjøres for å finne den mest egnete sjåføren for hver tur. Dette inkluderer å vurdere beregnede ankomsttider, geografisk nærhet til passasjer		

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
er og historisk aktivitet. • Sjåfører kan angis visse preferanser, for eksempel foretrukne destinasjoner, foretrukket radius eller servicekategorier (f.eks. større kjøretøy eller kjøledyr venn		

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
lige turer). Bestilling er utenfor de angitte kriteriene kan nedprioriteres av Bolt eller presenteres som valgfrie. • Hvis en sjåfører kansellerer eller avviser en bestilling, eller hvis en passasjer		

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
kanseller, kan vi forhindre umiddelbare ommatching mellom om samme sjåfører og passasjer i en kort periode for å forbedre effektiviteten og redusere gjentakelser. • Vi overvåke		

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
r ordr eaks ept og fullfø rings møn stre for å gi kont ekst uell tilba kem eldin g til sjåfø rene. Dett e inklu dere r innsi kt om rang ering er, avbe stillin ger og inter aksj oner med kund estøt te for		

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
å bidra til å forbedre servicekvaliteten. Vi utvikler og forbedrer kontinuerlig prosessen med våre for å koble sjåfører med passasjerer, og kan ta hensyn til ulike faktorer avhengig av hvor du bruker Bolts tjenester. Under (og i en definert periode etter) en aktiv bestilling, kobler vi også sammen sjåfører og passasjerer gjennom Bolts		

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
anrops- og meldingssystem i appen.		
For å behandle og verifisere sjåførregistreringer og samsvarsdokumentasjon Vi behandler visse data for å forenkle registrering og samsvarsverifiseringsprosessen for sjåfører, flåteeiere og flåteselskaper og kjøretøysregistreringer: Når en sjåfører sender inn et regis	- Gjenomføring av en kontrakt - Legitime interesser - Det er i vår interesse, og i sjåførens og flåteeierens interesse, å effektivisere registreringsprosessen, sikre overhold	- Kontaktdata - Data om sjåførets etterlevelse - Profildata - Identifikasjons-/verifikasjonsdata - Data for bakgrunnsjek

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
trerinn gsskj ema, blir de oppg itte profil data ene og ident ifikas jons- /verif iseri ngsd atae ne (inkl udert oppl aste de doku ment er) auto mati sk beha ndlet gjen nom vår inter ne verifi serin gspl attfor m.	else av lovp ålagt e krav og legg e til rette for rask ere aktiv ering . • Over hold else av juridi ske forpli ktels er	

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
• Dokumenter gjennomgående innledende verifisering (inkludert ved automatiserte metoder). Hvis alle nødvendige dokumenter blir godkjent etter kontroll, brukes samsvarende regler for å sikre		

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
at lovkrav av og plattformkrav er oppfylt. • Opplastede dokumenter kan behandles automatisk for å fastslå samsvarende plattform- og forskriftskrav. Hvis et dokument oppfyller de		

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
nødvendige kriteriene, blir det automatisk godkjent. Hvis den automatiske kontrollen ikke består, blir saken sendt til manuell gjennomgang, men ingen dokumenter blir automatisert		

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
sk avvist. Hvis en viss dokumentasjon ikke består av verifisering, kan tilgangen til Bolt-tjenestene suspenderes til verifiseringssprosessen er fullført.		
For å sikre at turen blir den raskeste, mest	<i>Legitim interesse</i> - Det	- Kontodata - Geolokasjoner

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
praktiske og beste for alle Vi innhenter geolokasjonsdata og data om rutene som tas under reisen for å analysere geografisk dekning. Dette lar oss forbedre anbefalingene til sjåfører om de mest effektive rutene og legge til rette for turen din på best mulig måte.	er i vår og våre sjåførs interesse å legge til rette for den mest praktiske reisen.	data • Bestillingsdata
For å beregne priser og behandle betalinger Vi bruker automatiserte prosesser for å beregne prisene på	• Gjennomføring av kontrakten • Legitiminteresse	• Kontodata • Betalingsdata • Fakturerings- og inntektsdata

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
turene. Disse prosessen e utløses når en passasjer ber om en tur, og de evaluerer visse data, inkludert hente- og leveringssteder, beregnet avstand, reisevarighet og etterspørselsforhold for å bestemme både beregnede og endelige reisegebyrer. Disse gebyrene kan påvirkes og justeres basert på ulike faktorer, inkludert: • Der det er aktuelt,	Det er i vår og sjåførene s interesse å sikre at utbetaling er behandle s effektivt, samt å sikre rettfærdig prising, optimalisere sjåførene s inntjenings og gjøre turmatchingen mer effektiv	ata • Geolokasjonsdata • Bestillingsdata • Bruksdata for app og plattform • Profildata • Data om sjåførvurdering

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
kan sjåførene angi en foretrukket pris per kilometer innenfor parametrene som Bolt-appen angir. Hvis den beregnede prisen for en bestilling er lavere enn sjåførens fastsatte	tiv.	

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
pris, blir ikke turen tilbudt til sjåføren. Minimums- og maksimumsprisgrenser per kilometer gjelder, og disse varierer etter by. • Vi kan bruke multiplikatorer på et beregnet reisegebyr for		

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
å gjen speile markedsforholdene og for å optimalisere reisematching. Gebyrene kan for eksempel øke når etter spørsele n fra passasjerene er betydelig høyere enn tilgjengelige sjåfø		

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
rer, eller for å kompensere sjåførene i perioder med lav etterspørsel (f.eks. færre bestillinger per time). Alternativt kan Bolts provisjon justeres dynamisk for å gjøre en tur med lav		

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
etter spørsmål mer attraktiv for sjåførene. Vi utvikler og forbedrer kontinuerlig våre prosesser for prisberegning, og kan ta hensyn til ulike faktorer avhengig av hvor du bruker Bolts tjenester. I tillegg behandler vi betalingsdata for å tilrettelegge for passasjerbetalingene på vegne av sjåfører og profildata for å behandle sjåførens		

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
utbetalinger. Vi bruker også fakturerings- og inntjeningsdataene dine til å generere økonomiske dokumenter som fakturaer, saldorapporter og skatterapporter.		
For å legge til rette for tilleggstjenester og programmer med tredjeparter Vi bruker bestillingsdata og data om bruk av app og plattform, der det er aktuelt, for å bekrefte om en sjåfør er kvalifisert til insentivprogrammer	• <i>Gjenomføring av en kontrakt</i> • <i>Legitime interesser</i> – Det er i våre interesser og i våre sjåførs interesser å	• Kontodata • Bestillingsdata • Bruksdata for app og plattform • Data om sjåførvurdering • Betalingsdata • Profildata • Flåte

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
og for å gi Bolt-poeng eller tilsvarende til sjåførene. Partnerne kan også få innsyn i sjåførenes data (avhengig av den spesifikke partneren kan dataene omfatte navn, e-postadresse, henvisningsskode, telefonnummer, informasjon om sjåførens nivå, bilde og registreringssnummer) når de ønsker å løse inn spesifikke fordeler. Vi behandler også visse data for å avgjøre om	legges til rett for deltakelse i Bolt Rewards-programmet og motta fordelene.	driverdata Kjøretøydata

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
du er kvalifisert for rabatter tilrettelagt av tredjeparter.		
For å koble sjåfører til flåtepartnere gjennom Bolt Vehicle Marketplace Vi behandler dataene dine for å legge til rette for forbindelseer mellom sjåfører og flåtepartnere via Bolt Vehicle Marketplace, en funksjon som gjør det mulig for flåtepartnere å liste opp tilgjengelige biler slik at sjåførene	• <i>Legitime interesser</i> – Det er i vår interesse, og i både sjåførenes og flåtepartnernes interesse, å legge til rette for forbindelser gjennom Bolt Vehicle Marketplace	• Kontodata • Demografiske data • Profildata

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
kan ta direkte kontakt med dem. Som en del av denne prosessen legger vi til rette for at Fleet Partners kan besvare spørsmål om informasjon som alder, kjønn, hjemmeadresse, erfaring med samkjøring og forventet arbeidstid. Denne informasjonen hjelper flåtepartnere med å avgjøre om de er kvalifiserte og matcher sjåfører med tilgjengelige kjøretøy. Noen av disse	etplassefunksjonen.	

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
spørsmålene er valgfrie, og all informasjon som samles inn, brukes utelukkende til å evaluere søknader i Bolt Vehicle Marketplace-funksjonen.		
For å sikre effektivitet på markedsplassen og overholde lse av våre vilkår for Bolt-plattform Vi behandler opplysningene dine for å gjøre det mulig for flåteeiere og flåtepartnere å administrere,	• <i>Gjenomføring av kontrakten</i> • <i>Legitime interesser</i> – Det er i vår interesse og i flåteeierens og sjåførens	• Kontodata • Profildata • Flåte drive data • Kjøretøy data • Bestillings data • Data om sjåførvurdering • Advartsel/Suspensjonsd

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
overvåke og støtte sjåfører som opererer under flåten sin via Bolt-plattform. Dette inkluderer tilgang via Fleet Owner Portal til sjåføraktivitet, samsvarsdokumentasjon, kommunikasjonsdata (hvis de sendes inn via flåtegrensesnittet) og bestillingshistorikk for å sikre at plattformens forpliktelse r og juridiske forpliktelse r oppfylles. Flåteeiere kan også motta generelle statusoppd	interesse å sikre åpenhet, driftstilsyn og overholdelse av lokale reguleringer og krav og plattformkrav.	ata • Data om sjåførers etterlevelse • Kommunikasjonsdata • Betalingsdata • Geolokasjonsdata • Bruksdata for app og plattform • Fakturerings- og inntektsdata

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
ateringer for kontoen (f.eks. suspensjon) for å øke driftsbevissheten, men mottar ikke fullstendige sikkerhets- eller hendelsesrapporter.		
For kundestøtte		
For å tilby kundestøttetjenester og motta og behandle tilbakemeldinger Vi behandler personopplysningene dine for å undersøke og behandle forespørsler om støtte, inkludert rapporterte	• <i>Gjenomføring av kontrakten</i> • <i>Legitime interesser</i> – Det er i vår interesse og i våre sjåførs	• Kontodata • Profildata • Kommunikasjonsdata • Brukerneregistrerte data • Data om advarsler og susp

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
sikkerhets hendelser / påståtte kriminelle handlinger og klager som er sendt inn til oss. Vi bruker også dataene deler for å håndtere mulige brudd på Bolt-plattformens vilkår og for å forbedre Bolt-plattformen. For sikkerhetsrelaterte hendelser blir advarsels- og suspensjonsdata gjennomgått av Bolts kundesupport og/eller sikkerhetsteam når de undersøker en kriminell	interesse å støtte dem gjennom hele deres bruk av Bolt-tjenesten og kontinuerlig forbedre og utvikle kundestøtten vi tilbyr. I tillegg er det i vår og våre sjåførs og passasjer	ensjon • Data om sjåførvurdering • Enhetsdata • Identifikasjons-/verifikasjonsdata • Geolokasjonsdata • Bruksdata for app og plattform • Bestillingsdata

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
hendelse eller sikkerhets hendelse på Bolt-plattformen som involverer deg. Teamene gjennomgår passasjerens begrunnelse for å gi sjåførene lave rangeringer, og omstendighetene rundt potensielle sikkerhets hendelser. Vi kan bruke noen automatiserte prosesser for å løse enkle klager via den automatiserte chatfunksjonen vår. For mer informasjon om	ers interesse å håndtere trusler og misbruk og fremme sikkerhet, integritet og trygghet på Bolt-plattformen for å sikre at våre tjenester brukes i samsvar med Bolt-plattformens vilkår.	

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
hvorfor du protesterer mot aktiviteten ovenfor, se avsnitt 9 «Hva er rettigheten dine?» nedenfor.	Overholdelse av juridiske forpliktelser – Vi behandler personopplysninger for å overholde våre juridiske forpliktelser til å samarbeide med politimyndigheter når det oppstår en sikkerhets	

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
	hendelse.	
For sikkerhet og trygghet		
For å aktivere og tilby sikkerhetsfunksjoner Vi bruker data for å sikre at Bolt-tjenestene er sikre, og vi har fått på plass en rekke sikkerhetsfunksjoner for å forbedre sikkerheten til brukerne av Bolt-plattformen. Avhengig av hvilket land du opererer i, kan disse inkludere: • Lydo ppta k unde	• <i>Legitim interesse</i> – Det er i vår interesse og i våre sjåførs interesse å forbedre sikkerhet, integritet og sikkerhet ved å tilby ekstra sikkerhetsfunksjon	• Kontodata • Kommunikasjonsdata • Brukerregistrerte data • Profildata • Enhetsdata • Geolokasjonsdata • Bestillingsdata • Bruksdata for app og plattform • Demografiske

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysningene
L turer – gjør det mulig for passasjerer og sjåfører å gjøre lydopptak hvis de føler seg usikre under en tur, og sende opptaket til Bolt når de rapporterer en sikkerhets hendelse. Diss	er som en del av Bolts sikkerhets verktøysett som forenkler hjelp i en nødsituasjon og beskytter ditt liv, helse og integritet. Det er også i sjåførens interesse å sørge for sin egen	data

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
e opptaken e er kryptert og kan kun lyttes til av Bolt, hvis de sendes inn av en passasjer eller sjåfø r • <i>Førerassistansen i nødsituasjoner</i> – gjør det mulig for sjåfører å ringe politiet,	(eller andres) sikkerhet og muligheten til å fremskaffe bevis for en sikkerhetsrelatert hendelse. • <i>Vital interesse</i> – Vi behandler denne informasjonen når dine vitale interesser krever	

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
lokale myndigheter eller nødetater via vår Driv er Emergency Assist-funksjon, og kundesupport kan følge deg opp i forbindelse med sikkerhets- eller trygghets hendelser, eller • Over	er beskyttelse, for eksempel i nøds tilfeller og sikkerhets hendelser, ved bruk av sikkerhets funksjoner som Førerassistansen i nøds situasjoner eller Overvåking av tursikkerhet.	

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
våking av tursikkerhet – slik at Bolt kan sende varslere til passasjerer og sjåførere og sjekke om alt er i orden eller om du trenger hjelp fra Bolts kundestøtte eller de lokale myndigheter		

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
digheten - Varsling om utrygge områder – en funksjon som advarer sjåfører om utrygge områder mens de utfører transporttjenester. Deling av turer for sjåfører – gjør det mulig for sjåfø		

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
rer å dele en kobling med informasjon om reisen i sanntid eksternt (e-post, SMS, WhatsApp og Telegram), slik at andre kan følge kjørestatusen og stedene. • Kvinne for kvinne		

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
ner-kategorien – Gjør det mulig for kvinnelige sjåfører å velge å kun ta imot kvinnelige passasjerer. • <i>Pålitelig kontakt</i> – gjør det mulig for sjåfører å legge inn informasjon på kontoen		

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
sin om venner og slektninger som kan kontaktes av Bolt i en nødsituasjon.		
For å fastsette en gjennomsnittlig sjåførrangering og identifisere potensielle brudd på vilkårene for Bolt-plattformen For å tilby et trygt og ansvarlig markeds miljø, kan passasjerer rangere og gi tilbakemelding	• <i>Legitim interesse</i> – Det er i vår interesse og i våre passasjerers og sjåførrers interesse å forbedre kvaliteten,	• Kontodata • Profildata • Geolokasjonsdata • Ordradata • Data om sjåførvurdering

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
ding på opplevelsen etter hver tur. Vi bruker denne informasjonen til å beregne den gjennomsnittlige sjåførrangeringen, og vi kan bruke en minimumsgrense for fortsatt tilgang til Bolt-plattformen. Med funksjonen for førerrangering kan passasjerer ta informerte valg ved å vise gjennomsnittsrangeringen en sjåfør har mottatt fra andre passasjerer. I tillegg, for å kunne	sikkerhet og tillit innenfor Bolt-plattformen. For å oppmuntre til positive og respektfulle samhandlinger mellom passasjerer og sjåfører på Bolt-plattformen og gi et trygt, problemfritt og	

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
tilby pålitelige tjenester til passasjerene, kan vi overvåke sjåførenes overholdelse av våre Bolt-plattformvilkår for å sikre at sjåførene: • ikke skaper unødvendige sikkerhetsrisikoen for passasjerene på Bolt-plattformen • ikke unødig forstyrrer tilretteleggingen av	hyggelig miljø og opplevelse. Det er også i vår interesse å sikre og håndheve at våre tjenester brukes i samsvar med Bolt-plattformens vilkår.	

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
tjenester via Bolt-plattformen, og/eller • ikke opptrer på en måte som er vesentlig uforenlig med en genuin intensjon om å levere tjenester via Bolt-plattformen.		
For å forhindre, oppdage og håndtere skadelige	• Legitim interesse – Det	• Kontodata • Enhetsdata

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
aktiviteter (inkludert svindelaktiviteter) og sikre plattformens integritet Vi behandler visse data for å identifisere og redusere skadelige aktiviteter, inkludert bedragersk atferd, uautorisert bruk av kontoer og andre handlinger som kan kompromittere sikkerheten og integriteten til Bolt-plattformen: • Før utbetaling er behandlet, gjen	er i vår interesse, samt interesse til våre sjåfører og passasjerer, å forhindre og håndtere svindel, uautoriserte kontobruk og andre aktiviteter som svekker sikkerheten og plattformens	• Geolokasjonsdata • Profildata • Flåte driverdata • Betalingsdata • Bestillingsdata • Bruksdata for app og plattform • Identifikasjons-/verifikasjonsdata • Data for bakgrunnsjekking • Kommunikasjonsdata • Bruk

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
nomføres det en gjennomgang for å oppdage uvanlige transaksjoner. Hvis mistenkelige bestillinger identifiseres, kan utbetalingen midlertidig holdes tilbake for ytterligere manuell gjennom	integritet. • Samtykke – Ditt samtykke er nødvendig for at vi skal kunne gå videre med verifisering og bakgrunnsjekker.	ernere data • Samtykkedata

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
nomgang • Svin delforebyggen de tiltak brukes ved reklamepanjer for både sjåfører og førere. Disse kontrollene gjennomgår kampanjekvalifisering og oppdager misbruk, for		

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
eksempel falske registreringer eller feil bruk av rabatkoder. • Vi analyserer ordredata for å oppdage avviker, for eksempel avviker ved henting, ruteavvik, ufullførte turer, urealistiske turleNGde		

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
r/avstander eller prisavvik. Hvis uregelmessigheter oppdages, kan korrigerende tiltak iverksettes, inkludert prisjusteringer eller kansellering av bestillinger. • Sjåfører som ber om tidlig utbetaling		

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
, er underlagt kontroll basert på historikk for fullførte turer, betalingspålitelighet og refusjonsmønstre for å forhindre falske uttak. • I tillegg kan vi gjennomgå kommunikasjoner i appen		

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
n mellom sjåfører og passasjerer for å oppdage svindelell ulovlig aktivitet. Ved behov blir det iverksatt korrigerende tiltak i samsvarende med gjeldende regelverk. I tillegg til automatisk oppdagelse av svindel,		

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
gjennomgå saker som er flagget for mistenkelig aktivitet, en manuell gjennomgang av teamet vårt for å sikre en rettferdig beslutningsprosess. Våre systemer for svindeldeteksjon analyserer mønstre i bestillingsdata, app- og plattformbruksdata, geolokasjonsdata og profildata for å oppdage mulig svindelutførelse. Automatiserte kontroller brukes til å flagge mistenkelig aktivitet,		

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
men de tar ingen endelige avgjørelser. F.eks. gjøres vurderinger av suspensjon eller oppsigelse av kontoer av mennesker.		
Å fjerne matchen med en sjåfør og en passasjer for å sikre et trygt plattformmiljø for sjåfører og passasjerer Hvis enten du eller en passasjer gir en 1-stjerners vurdering etter en tur, kan denne personen velge å blokkere fremtidige	• <i>Legitim interesse</i> – Det er i vår interesse og i sjåførens og passasjerenes interesse å tilby et trygt, problemfritt og hygg	• Kontodata • Data om sjåførvurdering • Brukernere data • Profil data • Bestillings data

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
turer med den som fikk vurderingen. Bare trykk på «Blokker fremtidige forespørsler»-knappen. Når du har valgt en konto, blir du ikke bli matchet med den passasjerene igjen, med mindre en av kontoene dine blir slettet.	elig miljø for å sikre en god opplevelse.	
For å midlertidig suspendere og/eller avslutte avtalen med sjåfører som ikke overholder våre vilkår for Bolt-plattformen Hvis du fortsetter å bryte	• <i>Legitim interesse</i> – Det er i vår interesse og i sjåførens og passasjerenes interesse	• Kontodata • Profildata • Turdata • Kommunikasjonsdata • Data om sjåførervurdering • Adva

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
vilkårene for Bolt-plattformen etter at vi har advart deg, kan sjåførkontoen din bli midlertidig suspendert eller permanent stengt. For informasjon om hvordan du kan protestere mot de ovennevnte aktivitetene, kan du se avsnitt 9 «Hva er dine rettigheter?».	esse å tilby en pålitelig og god tjeneste av høy kvalitet til alle, og å oppmuntre til og sikre trygg bruk av Bolt-plattformene og overholdelse av Bolt-plattformens vilkår. • Gjennomføring av	rsel/ Suspensjon data

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
	en kontrakt	
Å implementere tilgangsbegrensninger i kontantturne markeder der mistenkkelige aktiviteter knyttet til provisjonsbetalingene til Bolt oppdages og gjennomgås (f.eks. kontantblokkeringsgrenser). Vi implementerer tilgangsbegrensninger for visse funksjoner basert på uvanlige aktiviteter, som definert av vår erfaring med våre	• Legitim interesse – Det er i vår interesse å ha kontroll over betalingene (provisjonsbeløpene) som skal betales til Bolt og den relevante gjelden til sjåførene, og blokkere sjåfø-	• Kontodata • Profildata • Bestillingsdata • Bruksdata for app og plattform

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
Bolt-plattformen for brukere. Vi definerer disse uvanlige aktivitetene gjennom ulike parameterne. Når en spesifikk terskel for en parameter er nådd, begrenses tilgangen til den tilsvarende funksjonen. Vi setter en begrensning på kontantkjøring basert på risikovurderingen. Når det er økt risiko for ubetalte provisjoner, begrenses muligheten til å utføre ytterligere kontantkjøring for å forhindre	rene når de overstiger en viss grense.	

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
økonomiske tap. For å gjøre dette sjekker vi bruksdata for app og plattform og profildata for å avgjøre om sjåføren er kvalifisert til å utføre flere kontantturer. Vi lagrer dataene som er nødvendig for dette formålet i opptil ett år, og tar hensyn til både livslang atferd (siste 12 måneder) og nylig aktivitet (siste 90 dager).		
For å sikre sikkerheten til Bolt-tjenestene	• Legitim interesse – Det	• Alle data

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
(inkludert Bolt-plattformen) Avhengig av problemet kan alle data brukes av tekniske årsaker, svindel og cybersikkerhet: for eksempel tiltak for å bekjempe piratkopiering og sørge for sikkerheten til tjenesten, nettstedet og Bolt-plattformen, samt for å lage og lagre sikkerhetskopier og forhindre/repere tekniske problemer.	er i vår interesse og i våre passasjerers og sjåførrers interesse å beskytte, ivareta og vedlikeholde Bolts sikkerhetssystemer, reagere på mistenkte eller faktiske kriminelle handlinger og	

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
	reparere eventuelle tekniske problemer	

For markedsføring og annonsering

For å markedsføre og annonser Bolts tjenester og tjenester fra partnere i henhold til dine preferanser og måle effektiviteten av Bolts annonser på tredjepartssider og nettsteder	• <i>Legitim interesse</i> – Det er i vår interesse og i våre sjåføres interesse å informere dem om våre tjenester	• Profil data • Brukssdata for app og plattform • Enhetsdata • Data fra informasjonsskapsler, SDK-er, analyser
---	--	---

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
Dette inkluderer bruk av dine personopplysninger til å sende og tilpasse e-post, tekstmeldinger (inkludert WhatsApp-meldinger), push-varslere, meldinger i appen og annen kommunikasjon som markedsfører Bolts produkter, tjenester, funksjoner, tilbud, kampanjer, nyheter og arrangementer fra Bolt og våre partnere, samt for å legge til rette for at du kan delta i konkurranser, kampanjer,	ster og funksjoner eller de som tilbys av Bolt-partnere. Det er også i vår interesse å markedsføre og reklamere for tjenestene våre, inkludert kontekstuell (ikke-data-drevet) og pers	og tredjepartsteknologier • Samtykket

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysningene
utlodninger, konkurranser og arrangementer. Vi bruker piksler og lignende teknologier til å spore hvilke e-poster som åpnes og hvilke koblinger du klikker på, for å hjelpe oss med å måle resultatene av kampanjene våre. Vi kan også dele personopplysningene dine med tredjeparter, eller innhente data om dine besøk og handlinger på tredjeparts apper eller nettsteder, med	ontilpasset direkte markedsføring og annonsering, analyse og måling av annonserseytelse, for å utvide brukerbasesen vår ved å utdype forholdet til eksisterende drive og utvikl	

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
henblikk på personlig tilpassede annonser og konverteringsanalyser.	ene nye. Du kan når som helst melde deg av denne kommunikasjonen ved å klikke på «avslutt abonnement»-lenken nederst i e-postene våre, skrive «STOPP» for meldinger og	

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
	SMS, eller oppdaterte kommunikasjonsreferansene dine i kontoinnstillingene dine. • <i>Samtykke</i> – Ditt samtykke til påmelding kreves for eksempel når loven krever samtykke	

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
	for e-postmarkedsføring og for visse sporingsaktiviteter, med detaljer om hvordan du trekk	

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
	er tilbake samt ykke, inkludert gjennom profilinnstillingene dine. • <i>Kontraktsoppfyllelse</i> – Vi kan behandle personopplysningene dine for å gjøre det mulig for deg å delta i en konkurranse,	

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
	kampanje eller et arrangement, i henhold til de spesifikke vilkårene for hver enkelt.	
For bilmerkeformål Vi kan bruke og dele din e-postadresse, telefonnummer, bilmodell og bilskilt med våre merkevarepartnere for å kontakte deg og organisere merkingen av bilen din.	• Samtykke – Din påmelding er nødvendig for at vi skal kunne fullføre merking av bilen.	• Profil data • Kjøretøy data • Samtykkedata

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
For servicekommunikasjon		
For å kommunisere med deg, inkludert å sende tjenesterelateret / operativ kommunikasjon Ditt navn, telefonnummer og e-postadresse blir brukt til å kommunisere og sende deg kommunikasjon via e-post, tekstmeldinger (inkludert WhatsApp-meldinger), push-varslere, meldinger i appen og oppdateringer og rapporter,	- Gjenomføring av en kontrakt - Legitim interesse – Det er i vår interesse og i våre sjåførrers interesse å informere dem om oppdateringer og rapporter relat	Profil data

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
Inkludert om deg og din bruk av Bolt-plattformen og -opplevelsen.	ert til Bolt-plattformens tjenester og operasjoner, samt annen relevant kommunikasjon og å utdype våre relasjoner med eksisterende sjåfører.	
For å få tilbakemeldinger om hvor fornøyd du er med Bolts tjenester gjennom spørreundersøkelser	Sammenheng - Ditt samtykke vil være nødvendig.	- Profil data - Demografiske data - Undersøkelser-/intervju

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
og intervjuer, slik at vi kan ta informerte forretningsbeslutninger Disse undersøkelsene og intervjuene er utformet for å forstå din tilbakemelding om tjenestene våre, for å måle din tilfredshet og oppfatning av sikkerhet og gjøre det mulig for oss å iverksette tiltak for å forbedre opplevelsen. Undersøkelser- og intervjudataene kan deles med forskningspartnere vi bruker for å forstå	• <i>Legitim interesse</i> – Det er i vår interesse og i sjåførens interesse å tilby en tilfredsstillende sjåføropplevelse og å lære om deres bevissthet/tilbakemeldinger om Bolt-tjenesten.	judata • Samtykkedata

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
tilbakemeldingene dine.		
For forskning og forbedring av Bolt-tjenestene		
For å utføre forskning, testing og analyse for å forstå virksomheten og tjenestene våre bedre, og for å forbedre nettstedene og appene våre Vi innhenter data, for eksempel geolokaliseringssdata, slik som rutene som er tatt, for å	• <i>Legitim interesse</i> - Det er i vår interesse å måle bruken av våre tjenester for å informere forretningsbeslutninger og for å	• Kontodata • Profildata • Geolokasjonsdata • Bestillingsdata • Bruksdata for app og plattform • Kommunikasjonsdata • Brukeregisterte

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
analysere den geografiske dekkningen for å komme med anbefalinger til deg, eller vi innhenter for eksempel data om bruk av apper og plattformer for å revidere vår sikkerhets praksis, algoritmer, maskinlæring og annen modellerinng og forbedre driften, prosessen og plattformen vår.	muliggjøre levering av nøyaktig og pålitelig rapportering og kontinuerlig forbedring og utvikle tjenestene vi tilbyr. • Samtykke – For visse analyser kan vi kreve ditt samtykke. I så	data • Enhetsdata • Samtykkedata

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
	fall vil du bli bedt om å gi samtykke for spesifikk formål og behandlingssaktiviteter, med detaljer om hvordan du trekkes tilbake samtykke, inkludert gjennom profilinnstillingene dine.	

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
For å utvikle nye produkter, funksjoner, partnerskap og tjenester	• <i>Legitime interesser</i> – Det er i vår interesse og i våre sjåførs interesse å utvikle og ta i bruk nye funksjoner for å forbedre Bolt-plattformen.	• Kontodata • Profildata • Geolokasjonsdata • Bestillingsdata • Bruksdata for app og plattform • Kommunikasjonsdata • Brukernerepte data • Enhetsdata
For å forhindre, finne og løse programvare- eller maskinvarfeil og problemer	• <i>Legitime interesser</i> – Det er i vår interesse	• Kontodata • Profildata • Geolokasjonsdata • Bruk

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysningene
Vi innhenter også innvisse opplysninger for å løse kvalitetsproblemer knyttet til din bruk av Bolt-appen.	og i våre brukeres interesse å tilby en problemfri og pålitelig tjeneste.	ergerettedata • Kommunikasjonsdata • Enhetsdata • Bruksdata for app og plattform • Bestillingsdata

For rettsprosesser og overholdelse av lovverk

For å undersøke og besvare klager eller tvister om din bruk av Bolt,	• Overholdelse av juridiske forpliktelser –	• Alle data
--	---	---

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
og for å oppfylle juridiske forpliktels er eller besvare forespørsl er fra domstoler, tilsynsmyndigheter eller rettshåndhevere Avhengig av kravet kan alle data behandles for å etablere, utøve eller forsvare juridiske krav, inkludert: • gi støtte til våre egne interne undersøkelser • tildeling av krav	Vi behandler personopplysninger for å overholde en forpliktelse, når det er en forespørsel fra en regulator, politimyndighet eller annet offentlig eller annet statlig organ. • <i>Legitim interesse</i> – I forbindelse	

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
og bruk av gjeldsinnkrevingsbryåer, og • bruk av juridiske rådgivere. I noen tilfeller har vi en juridisk forpliktelse om å dele opplysningene dine med tredjeparter – for eksempel hvis vi mottar en rettskjenneelse eller må samarbeide med en datatilsynsmyndighet eller en annen relevant myndighet. Vi svarer også på	se med rettstviste eller andre tvister er det i vår interesse å beskytte våre interesser og rettigheter, våre sjåfører eller andre, inkludert som en del av etterforskning, regulering	

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
juridiske forespørsler fra politiet eller andre offentlige organer, spesielt i nødstilfeller, rettstvister eller der noens sikkerhet er i fare. Vi kontrollerer alltid at vi har et lovlig grunnlag for å dele opplysningene dine, og vi dokumenterer beslutningen.	ske forespørsler eller rettstvister.	
For å oppfylle våre juridiske og regulatoriske forpliktelser (inkludert skatteforpliktelser for å overholde skattelovg	• Overholdelse av den juridiske forpliktelse	• Profil data • Betalings data • Fakturerings- og inntektsdata • Identifikasjons-

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
ivningen) og, der det er aktuelt, KYC-forpliktelser (kjenn-din-kunde) og AML-forpliktelser (antihvitvasking av penger) i henhold til gjeldende lov.		/verifikasjonsdata • Bestillingsdata
For å administrere Bolts virksomhet økonomisk Vi behandler visse opplysninger for generelle økonomistyringsformål, inkludert konsernrevisjon.	• Legitim interesse – Det er i vår interesse å forvalte organisasjonens økonomi på en driftsmessig	• Kontodata • Profildata • Betalingsdata • Bestillingsdata

Formålet med behandlingen	Rettslig grunnlag	Kategorier av personopplysninger
	effektiv måte.	
For å omorganisere eller gjøre endringer i virksomheten vår	• <i>Legitime interesser</i> – Det er i vår interesse å behandle personopplysninger for organisatoriske og forretningsmessige planleggingsformål.	• Alle data

Når vi behandler personopplysningene dine for et nytt formål som avviker fra det formålet personopplysningene dine opprinnelig ble innhentet for og vi ikke har bedt om ditt samtykke, tar vi skritt for å kontrollere at dette nye formålet er forenlig med det opprinnelige formålet vi innhentet dem inn for. Vi vil ta hensyn til enhver kobling mellom de to formålene og avgjøre om personopplysningene kan brukes til dette nye formålet. Ellers vil vi ta nødvendige skritt for å be

om ditt samtykke eller avstå fra å behandle personopplysningene dine.

5. Hvem deler vi personopplysningene dine med?

Vi kan dele personopplysningene dine med følgende kategorier av mottakere.

Kategori av mottakere	Beskrivelse
Bolt-konsernets selskaper og partnere	Vi kan dele dine personopplysninger med våre Bolt-konsernselskaper (inkludert Bolts lokale datterselskaper), partnere og deres representanter, som på samme måte kan bruke dine personopplysninger på den måten som er beskrevet i denne erklæringen. Hvis selskaper i Bolt-gruppen er ansvarlige for behandlingen av dine personopplysninger, kan de dele

Kategori av mottakere	Beskrivelse
	personopplysningene med Bolt Operations OU som hoveddata kontrollør for Bolt.
Våre passasjerer	Ditt navn og bilde blir utlevert til passasjerene når du har tilbudt en bestilling. Når du blir matchet med en passasjer og bestemmer deg for å tilby turen, blir passasjerene vist ditt navn og bilde av kjøretøy, modell, farge- og kjøretøybilde, registreringsskilt, telefonnummer, bilde- og geolokasjonsdata (før og under

Kategori av mottakere	Beskrivelse
	reisen). I tillegg får passasjerene tilgang til din gjennomsnittlige vurdering og totalt antall turer. Passasjerer ser også dine personopplysninger som ditt fulle navn, tjenestelønsnummer (hvis aktuelt), kjøretøyets registreringssnummer, dato, klokkeslett, start- og sluttsteder og rutekart i kvitteringen.
Andre sjåfører	Hvis du blir henvist til oss av en eksisterende sjåfører, mottar vi personopplysninger (henvisningskode) om deg fra

Kategori av mottakere	Beskrivelse
	andre sjåførere som deltar i Bolt Driver Referral Programme.
Bolt-bedriftskunder og andre Bolt-kontoinnehavere	Noen turer du tilbyr kan være forespurt eller betalt av andre enn passasjerene, for eksempel Bolts bedriftskunder eller andre Bolt-kontoinnehavere. I slike tilfeller deler vi noen av opplysningene dine med den andre parten, for eksempel navnet ditt, bilskiltet ditt og turer (hente- og leveringssteder). Denne informasjonen

Kategori av mottakere	Beskrivelse
	nen blir oppgitt til våre bedriftskunder via rapporter som de har tilgang til på sine bedriftskontoer.
Bolt-partnere	Avhengig av hvor du befinner deg, kan personopplysningene dine bli oppgitt til tredjepartslieferandører av biler og/eller flåtepartnere (inkludert utleie- og fullmaktsflåter). Via Fleet Owner Portal får de tilgang til din bestillingshistorikk og dine biler, inkludert modell, nummerskilt på slike biler og utløpsdato

Kategori av mottakere	Beskrivelse
	er for transportlisenser, ditt navn, mobiltelefonnummer, e-postadresse, og de får se dine aktiviteter på Bolt-plattformen, inkludert mulige brudd på våre vilkår for Bolt-plattformen og fullførte bestillingsberegninger, dine inntjeningsrapporter og utbetalinger, dine kvitteringer og/eller fakturaer utstedt av deg til passasjerene etter turen via Bolt-plattformen, dine kvitteringer og/eller fakturaer utstedt av

Kategori av mottakere	Beskrivelse
	Bolt til deg, og av deg til Bolt, kompensasjonsfakturer utstedt av Bolt til flåtepartnere, og oppsigelser/suspensjoner som er pålagt deg eller andre personer som er autorisert til å levere transporttjenester på vegne av deg.
Kampanjer, markedsførings- og strategiske partnere	Vi kan dele begrensete data som e-postadressen din med våre kampanje-, markedsførings- og strategiske partnere, slik at de kan informere deg om kampanjearrangementer og gi deg informasjon

Kategori av mottakere	Beskrivelse
	n og markedsføringsmeldinger om våre produkter eller tjenester som kan interessere deg. Når du også melder deg på partnerskapsprogrammer (rabatter/lojalitetsprogrammer), blir noen begrensede opplysninger delt med disse partnerne, for eksempel informasjon om din bruk av programmene. Disse partene bruker personopplysningene dine i samsvar med sine egne personvern

Kategori av mottakere	Beskrivelse
	erklæringer som separate behandlingssansvarlige. I tillegg kan vi dele personopplysningene dine med leverandører av markedsføringsplattformer, inkludert annonserings tjenester på sosiale medier, annonseringsnettverk og tredjeparts dataleverandører, for å nå ut til eller bedre forstå brukerne våre og måle effektiviteten av annonsene våre på andre plattformer.
Forsikrings selskaper	Vi deler opplysningene dine med

Kategori av mottakere	Beskrivelse
	forsikrings selskaper der du, eller et familiemedlem i ditt fravær, ber om at et krav behandles, for å gjennomføre behandling en av forsikrings krav og for rapporterin gsformål som følge av kontraktsm essige krav fra forsikrings selskaper e. Vi deler også data med forsikrings selskaper for å håndtere og avgjøre krav for å avverge ytterligere skade på oss.
Tredjepart s tjenestele verandører	Våre tredjepartsl everandører og

Kategori av mottakere	Beskrivelse
r	andre tjenesteleverandører og entreprenører har tilgang til personopplysningene dine for å hjelpe til med å utføre tjenestene de utfører for oss eller på vegne av oss. Dette kan omfatte leverandører som tilbyr e-postkontakter eller andre elektroniske kommunikasjonstjenester, skatte-, juridiske og regnskapstjenester, produktoppfyllelse, bakgrunnsjekker og identitets-/bekreftelse

Kategori av mottakere	Beskrivelse
	sprosesser, betalingsbehandling og tilrettelegging, forsikringsdekning (deling av data med forsikringselskaper, der du eller et familiemedlem i ditt fravær ber om at et krav behandles, for å gjennomføre behandling en av forsikringskrav og for rapporteringsformål på grunn av kontraktsmessige krav fra forsikringselskaperne) og finansielle instrumenter, kundestøtte,

Kategori av mottakere	Beskrivelse
	forebygging og oppdagelse av svindel, dataforbedring, webhotell og skylagring, forskning, inkludert undersøkelser, analyser, krasjrapportering, ytelsesovervåking og kunstig intelligens, maskinlæring og statistiske tjenester. I tillegg deler vi data som din geografiske plassering og kjørerute dine med Google i forbindelse med bruk av Google Maps i appene våre, og data som

Kategori av mottakere	Beskrivelse
	bilskiltene dine eller andre data med flyplasser i tilfelle det kreves av flyplassen som en betingelse for å kunne operere på flyplassen.
Andre tredjeparter	I tilfelle en sannsynlig endring av kontroll over virksomheten (eller en del av virksomheten) som forhandling er om salg, et faktisk salg, en fusjon og oppkjøp, eller enhver transaksjon eller omorganisering, kan vi dele personopplysningene dine med interesserte parter, inkludert som en del

Kategori av mottakere	Beskrivelse
	av en due diligence-prosess med nye eller potensielle bedriftseiere og deres respektive profesjonelle rådgivere. Vi kan også måtte overføre personopplysningene dine til den tredjeparten eller den omorganiserte enheten etter salget eller omorganiseringen for at de skal kunne bruke dem til de samme formålene som er angitt i denne erklæringen. Det kan også hende at vi må sjekke opplysning

Kategori av mottakere	Beskrivelse
	ene dine mot offentlige og/eller statlige databaser for å bekrefte gyldigheten av visse samsvarsdokumenter som du har oppgitt.
Rettshåndhevelse, databeskyttelse, skatter, transport- og lisensmyndigheter og andre relevante tredjeparter	Vi kan utlevere informasjon i henhold til en rettskjenneelse eller når vi samarbeider med en datatilsynsmyndighet eller en konsesjonsmyndighet i forbindelse med behandling av klager eller undersøkelser. For eksempel må visse opplysninger registreres og deles

Kategori av mottakere	Beskrivelse
	med den relevante bevillingsmyndigheten når klager etterforskes, blant annet opplysninger om klageren, detaljer om klagen, involvert sjåfør, dato for den påståtte hendelsen, detaljer om etterforskningen og tiltak som er iverksatt, samt dato for når klagen ble løst. Vi kan også dele personopplysningene dine med politimyndigheter eller andre offentlige myndigheter, for eksempel skatte-, transport- og lisensmynd

Kategori av mottakere	Beskrivelse
	igheter, blant annet for å svare på forespørsler når informasjonen er påkrevd ved lov eller fremmer en oppgave av offentlig interesse, eller for eksempel som følge av implementering av DAC7. Vi kan også dele opplysningene dine med andre relevante tredjeparter, inkludert nødetater, der informasjonen fremmer en oppgave av allmenn interesse, er nødvendig i

Kategori av mottakere	Beskrivelse
	forbindelse med en rettstvist og/eller noens liv er i fare. I ethvert scenario vil vi iverksette tiltak for å sikre at vi har et lovlig grunnlag for å dele informasjonen, og vi vil sørge for at vi dokumenterer beslutningen vår.

Vær oppmerksom på at våre nettsteder og apper kan inneholde lenker til andre tredjepartsnettsteder. Hvis du følger en lenke til noen av disse tredjepartsnettstedene, må du være oppmerksom på at disse nettstedene kan ha egne personvernerklæringer, og at vi ikke påtar oss noe ansvar for deres erklæringer eller deres behandling av personopplysningene dine. Sjekk disse erklæringene før du sender inn personopplysninger til slike tredjepartsnettsteder.

6. Overfører Bolt personopplysningene dine til andre land?

Vi opererer internasjonalt, og som et resultat av dette kan personopplysningene dine bli overført til, lagret og/eller behandlet av selskaper i Bolt-konsernet, underleverandører og partnere når du utfører aktivitetene som er beskrevet i denne erklæringen utenfor landet der du befinner deg. Se tabellen over Bolt-konsernselskaper for detaljer om landene der personopplysningene dine kan overføres til i Bolt-konsernet.

Når vi overfører personopplysningene dine utenfor et land eller en region, for eksempel Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet («EØS»), vil vi sørge for at vi tar nødvendige skritt for å overholde gjeldende juridiske krav og baserer oss på følgende overføringsmekanismer:

- **Tilstrekkelighetsbeslutninger:** Vi vil basere oss på beslutninger fra EU-kommisjonen der de anerkjenner at visse land og territorier utenfor EØS sikrer et tilstrekkelig beskyttelsesnivå for personopplysninger. Klikk [her](#) for å se listen over land som anses

som «tilstrekkelige» av EU-kommisjonen, og klikk [her](#) for å se listen over land som anses som «tilstrekkelige» av den britiske regjeringen. Vi baserer oss på disse tilstrekkelighetsbeslutningene når vi overfører personopplysninger vi innhenter fra EØS og Storbritannia til USA (der noen av våre tredjeparts tjenesteleverandører er basert).

- **Standard kontraktsklausuler (SCC-er):** Vi vil bruke standard kontraktsklausuler godkjent av EU-kommisjonen for overføringer utenfor EØS og av den britiske regjeringen for overføringer utenfor Storbritannia. Klikk [her](#) for å se SCC-ene for EØS og klikk [her](#) for å se de britiske SCC-ene. Vi vil basere oss på SCC-er når vi overfører personopplysninger vi innhenter fra EØS og Storbritannia til USA, Singapore og Nigeria der noen av de tredjeparts tjenesteleverandørene våre er basert.

Det kan være visse situasjoner (som å svare på forespørsler fra politimyndigheter – se avsnitt 4 «Hvilke formål bruker vi personopplysningene dine til og hva er det juridiske grunnlaget vårt for behandling?» ovenfor) der en overføring av personopplysninger vil finne sted på grunnlag av unntak som er gitt i henhold til gjeldende personvernlovgivning. Under disse omstendighetene vil vi iverksette tiltak for å minimere og beskytte personopplysningene som overføres.

7. Hvordan holder vi personopplysningene dine trygge?

Sikkerheten til personopplysningene dine er svært viktig for oss, og vi har implementert hensiktsmessige tekniske og organisatoriske kontroller for å beskytte personopplysningene dine mot uautorisert behandling og mot utilsiktet tap, skade eller ødeleggelse. Vi har implementert datakryptering i transitt og i ro, personvern- og sikkerhetsopplæring, retningslinjer for informasjonssikkerhet og kontroller rundt konfidensialiteten, integriteten og tilgjengeligheten til våre data/systemer.

Alle personopplysninger som innhentes under levering av Bolt-tjenester, overføres til og lagres i datasentrene våre som befinner seg innenfor EØS. Kun autoriserte ansatte i Bolt-konsernselskaper og -partnere har tilgang til personopplysningene, og de kan kun få tilgang til dataene med det formål å løse problemer knyttet til bruken av tjenestene (inkludert tvister angående transporttjenester og kundestøttetjenester i de respektive landene <https://bolt.eu/cities/>).

For forsknings- og vitenskapelige formål blir alle data anonymisert slik at du aldri kan identifiseres fra dem. Dette gjelder for eksempel aggregerte geolokasjonsdata. Når det gjelder anonymiserte data, vil vi ikke forsøke å identifisere personopplysningene dine på nytt som har blitt aidentifisert, i løpet av deling av opplysningene dine med andre organisasjoner.

Du er selv ansvarlig for å velge et sikkert passord når vi ber deg om å angi et passord for å få tilgang til deler av nettstedene eller appene våre. Du bør holde dette passordet konfidensielt, og du bør velge et passord som du ikke bruker på noe annet nettsted.

8. Hvor lenge beholder vi personopplysningene dine?

Vi oppbevarer personopplysningene dine bare så lenge det er nødvendig for å tilby deg Bolt-tjenestene og for de formålene som er beskrevet ovenfor.

Dette betyr at oppbevaringsperiodene vil variere i henhold til typen, mengden og følsomheten til personopplysningene dine, den potensielle risikoen for skade fra uautorisert bruk eller offentliggjøring av personopplysninger og grunnen til at vi har innhentet personopplysninger i utgangspunktet.

Her er noen av kategoriene for oppbevaringsperiodene våre:

Kriterier for oppbevaringsperioder	Beskrivelse
Personopplysninger oppbevares til du fjerner/sletter dem	Det er din rett til å be om at vi sletter visse av personopplysningene dine. Se avsnitt 9 «Hva er dine rettigheter» for mer informasjon.
Personopplysninger som utløper etter en bestemt tidsperiode	Vi har satt visse oppbevaringsperioder slik at noen opplysninger ikke beholdes etter en bestemt tidsperiode. Se tabellen nedenfor for mer informasjon. Etter at en oppbevaringsperiode er utløpt, slettes personopplysningene sikkert, med

Kriterier for oppbevaringsperioder	Beskrivelse
	mindre det er nødvendig for å etablere, utøve eller forsvare juridiske krav.
Personopplysninger beholdes til Bolt-kontoen din slettes	Vi oppbevare r opplysning ene dine, inkludert selfie og identifikasjonsdokumenter, til Bolt-konto en din slettes, med mindre ytterligere oppbevaring av visse personopplysninger er nødvendig for de formålene som er beskrevet i den andre tabellen nedenfor.

Nedenfor har vi listet opp de spesifikke oppbevaringsperiodene som gjelder for personopplysningene vi behandler om deg:

Kategori av oppbevaringsperioder	Beskrivelse
Regnskapsmessig og økonomisk rapportering	Vi oppbevare r opplysning er i 10 år etter siste tur hvis personoppl ysningene dine er nødvendige for regnskapsformål, og i 3 år etter siste tur når det gjelder økonomiske opplysning er i forbindelse med transporttjenester som leveres til passasjerer.
Levering av tjenester	Vi lagrer opplysning ene dine så lenge sjåførkonto en er i bruk, hvis de er nødvendige for å kunne levere tjenestene

Kategori av oppbevaringsperioder	Beskrivelse
	våre. Men hvis kontoen din blir stengt, slettes personopplysningene med mindre slike opplysninger fortsatt er nødvendige for å oppfylle en juridisk forpliktelse, eller for regnskap, tvisteløsning eller forebygging av svindel. Du kan be om sletting av kontoen din når som helst gjennom Bolt-appen. Se avsnitt 9 «Hva er rettighetene dine?» nedenfor for mer informasjon.
Formelle	Vi

Kategori av oppbevaringsperioder	Beskrivelse
undersøkelser av en kriminell handling, svindel eller falsk informasjon	oppbevares opplysningene så lenge det er nødvendig i henhold til interne, juridiske og regulatoriske krav, hvis det er formelle undersøkelser av en kriminell handling, bedrageri eller falske opplysninger som er gitt.
Tvister	Vi beholder data i tilfelle tvister, til kravet er oppfylt eller utløpsdatoen for slike krav.
Klager	Vi beholder et register over alle klager som vi gjør tilgjengelig for en autorisert representant.

Kategori av oppbevaringsperioder	Beskrivelse
	nt for lisensmyndigheten på forespørsel i tilfelle en etterforskning, i 12 måneder.
Direktemeldinger	Vi lagrer data om direktemeldinger mellom deg og kundestøtte teamet direkte i Bolt-appen i 60 dager fra den siste kommunikasjonen, og i Bolts databaser i 3 år fra den siste kommunikasjonen. Direktemeldinger mellom sjåfører og passasjerer oppbevares i Bolt-appen bare frem til bestillingen er fullført

Kategori av oppbevaringsperioder	Beskrivelse
	og i 30 dager etter i våre systemer.
Lydopptak under turer	Vi beholder data fra lydopptak gjennom funksjonen Lydopptak under turer: i 24 timer, mens lagret lokalt på enheten til personen som genererer opptaket. Opptakene slettes automatisk etter 24 timer hvis det ikke opprettes en rapport til Bolts kundestøtte team og opptaket ikke eksplisitt deles med Bolts kundestøtte team som en del av rapporten. Opptak

Kategori av oppbevaringsperioder	Beskrivelse
	som deles og undersøkes av Bolt, slettes automatisk etter 7 dager med mindre oppbevaringsperioden forlenges manuelt av etterforsknings-/juridiske årsaker.
For kundestøtte	Vi beholder opplysninger i forbindelse med støttehenvendelser, telefonsamtaler og chatter i 3 år.
Geolokasjonsdata	Vi oppbevarer geolokaliseringssdataene dine i to år fra det tidspunktet de ble innhentet.

9. Hva er rettighetene dine?

Der det er aktuelt, har du følgende rettigheter som registrert:

- **Få tilgang til personopplysningene dine (kjent som «Rett til innsyn»):** Du har rett til å få tilgang til og be om kopier av personopplysningene dine ved å kontakte

kundestøtteteamet vårt. Avhengig av hvor du befinner deg, kan du få tilgang til en kopi av personopplysningene dine via dataeksportverktøyet vårt ved å gå til «Personvern»-delen i Bolt-appen.

- **Oppdatere/korrigere personopplysningene dine (kjent som «Rett til retting»):** Du har rett til å be oss om å korrigere personopplysninger som er unøyaktige eller ufullstendige. Du kan endre og korrigere visse personopplysninger selv i Bolt-appen eller ved å kontakte kundestøtteteamet vårt.
- **Slette personopplysningene dine (kjent som «Rett til sletting»):** Du har rett til å be om at vi sletter personopplysningene dine, under visse betingelser (f.eks. behandler vi personopplysningene dine i henhold til ditt samtykke). Personopplysninger som behandles i henhold til en juridisk forpliktelse eller der vi har en overstyrende legitim interesse, kan ikke slettes på forespørsel. Du kan be om sletting av personopplysningene dine ved å kontakte kundestøtteteamet vårt.
- **Begrense bruken av personopplysningene dine (kjent som «Rett til begrensning»):** Du har rett til å be om at vi begrenser behandlingen av personopplysningene dine, under visse betingelser (f.eks. behandler vi personopplysningene dine i henhold til samtykke). Du kan be om begrensning av bruken av personopplysningene dine ved å kontakte kundestøtteteamet vårt.

- **Protestere mot bruk av personopplysningene dine (kjent som «Rett til å protestere»):** Du har rett til å protestere mot

behandling av personer som påstås ha en psykisk sjukdom, under vissa betingelser (f.eks. behandlar vi personer som påstås ha en psykisk sjukdom i enlighet med legitime interesser). Dett
e inkluderer retten til å protestere mot vår

behandling av personopplysningene dine for direkte markedsføring for mål. Du kan sende inn en innsigelse mot bruk av personopplysningene dine ved å kontakte kundestøtteamet vårt.

- **Protestere mot at utelukkende automatiserte beslutninger blir tatt om deg som har juridisk eller tilsvarende betydelig effekt på deg (kjent som «Rett til å protestere mot automatisert beslutningstaking»)** – Du har rett til, under visse omstendigheter, å

protestere mot alle utelukkende automatiserte beslutninger vi har tatt som har en rettsvirkning eller tilsvarende betydelig virkning som ikke involverer menneskelig gjennomgang. Du kan be om at en person gjennomgår beslutningen, får en forklaring på beslutningen som er tatt etter en slik vurdering og utfordrer beslutningen ved å kontakte kundestøtteteamet vårt. Vær oppmerksom på at visse unntak og begrensninger kan gjelde for din rett til å protestere mot automatisert beslutningstaking, som tillatt av gjeldende lover og forskrifter. Vi vil gi deg klar informasjon om konsekvensene av å utøve dine rettigheter og prosessene som er involvert i å protestere mot utelukkende automatisert beslutningstaking.

- **Overføre personopplysningene dine (kjent som «Rett til dataportabilitet»):** Du har rett til å be om at vi overfører personopplysningene du har gitt oss til en annen organisasjon, eller direkte til deg, under visse betingelser. Dette gjelder kun informasjon du har gitt oss. Du kan be om at personopplysningene dine overføres ved å kontakte kundestøtteteamet vårt.
- **Trekke tilbake ditt samtykke:** Hvis vi behandler personopplysningene dine ved hjelp av samtykke som juridisk grunnlag, har du rett til å trekke tilbake samtykket ditt når som helst (f.eks. ved å melde deg av markedsføringskommunikasjon eller ved å oppdatere kommunikasjonspreferansene dine i Bolt-appen). Der vi er avhengige av samtykke som det primære juridiske grunnlaget for å behandle personopplysningene dine, kan tilbaketrekking av ditt samtykke påvirke din mulighet til å bruke Bolt-plattformen. Tilbaketrekking av samtykket ditt vil ikke endre lovligheten av behandlingen utført av Bolt før du trekker tilbake samtykket ditt.
- **Sende inn en klage:** Hvis du har bekymringer angående behandlingen av personopplysningene dine, har du rett til å sende inn en klage til [Datatilsynet](#) som er vår ledende tilsynsmyndighet eller annen lokal tilsynsmyndighet for personvern. Du finner kontaklinformasjonen på nettstedene deres. Du kan også ha rett til å søke et rettsmiddel.

For å utøve noen av rettighetene ovenfor kan du kontakte kundestøtteteamet vårt via Bolt-appen eller via nettstedet vårt. Du kan også kontakte kontoret til personvernrådgiverteamet ved å sende en e-post til vår postboks for personvern på privacy@bolt.eu – merk av emnelinjen i e-posten «*For the attention of Bolt's Data Protection Officer*». Du kan også [kontakte vårt kundestøtteteam](#) via nettskjemaet for personvern, som er publisert på <https://bolt.eu/no-no/privacy/data-subject/>, eller i Bolt-appen når du går til hovedmenyen og trykker på «Støtte». Kundestøtteteamet løfter deretter problemet internt til Bolts juridiske team for personvern.

10. Hvordan bruker vi personopplysningene dine til direkte markedsføring?

Vær oppmerksom på at du fra tid til annen kan motta oppdateringer om spesialtilbud og kampanjer relatert til tjenestene våre. Vi sender denne kommunikasjonen basert på våre legitime interesser («soft opt-in») i å gi deg informasjon om muligheter som kan være fordelaktige for deg. I land der «soft opt-in» ikke er et tilgjengelig lovlig grunnlag for Bolts behandlingsaktiviteter, vil vi i stedet basere oss på et alternativt gyldig juridisk grunnlag. Du har full kontroll over disse kommunikasjonene, og hvis du på noe tidspunkt bestemmer deg for at du ikke ønsker å motta dem, kan du stoppe dem ved å klikke på «avslutt abonnement»-lenken nederst i e-postene våre, skrive «STOPP» for meldinger og SMS, eller oppdatere kommunikasjonsinnstillingene i kontoinnstillingene dine.

I tillegg kan vi be om ditt samtykke for spesifikke direkte markedsføringsaktiviteter der dette er lovpålagt. Vi kan for eksempel be om ditt samtykke til å sende deg informasjon om

tredjepartskampanjer og tilbud som vi tror kan være av interesse for deg. Du har alltid muligheten til å melde deg av ved å endre kommunikasjonsinnstillingene i kontoinnstillingene dine. Vi tilpasser også direkte markedsføringsmeldinger ved hjelp av informasjon om hvordan du bruker Bolt-tjenestene (for eksempel hvor ofte du bruker Bolt-appen).

11. Hvordan varsler vi deg om endringer i denne erklæringen?

Vi kan gjøre endringer i denne erklæringen fra tid til annen. Hvis vi gjør betydelige endringer, vil vi varsle deg (etter behov) via Bolt-appen, nettstedet eller via en annen metode som e-post.