

Warunki Ogólne dotyczące usługi dostawy Bolt Food dla Partnera Dostaw

Wersja: luty 2024 r.

Niniejsze Warunki Ogólne mają zastosowanie do wszystkich relacji między Bolt a Partnerem Dostaw w trakcie korzystania z Platformy Bolt Food, jak określono poniżej.

1. DEFINICJE

- 1.1. **Rzeczywisty Koszt Dostawy** - oznacza rzeczywisty całkowity koszt każdej dostawy, który ma zostać zwrócony Partnerowi Dostaw. Kwota Rzeczywistego Kosztu Dostawy jest obliczana zgodnie z punktem 7 ust. 1 poniżej.
- 1.2. **Oплата Agencyjna** - oznacza opłatę należną Bolt od Partnera Dostaw zgodnie z punktem 7.5 poniżej za świadczenie usług agencyjnych na rzecz Partnera Dostaw.
- 1.3. **Saldo** - oznacza saldo na koncie Partnera Dostaw na Platformie Bolt Food obliczone zgodnie z punktem 8 poniżej.
- 1.4. **Bolt** - oznacza Bolt Operations OÜ, nr rejestracji: 14532901, adres: Vana-Lõuna 15, Tallinn 10134, Estonia, adres e-mail: poland-food@bolt.eu.
- 1.5. **Klient Bolt Business** - oznacza osobę lub podmiot działający w charakterze handlowym i/lub zawodowym, administrujący i opłacający korzystanie z Platformy Bolt Food przez swoich upoważnionych Użytkowników.
- 1.6. **Funkcja Bolt Business** - oznacza funkcję dostępną na platformie Bolt Food, za pośrednictwem której upoważnieni Użytkownicy Klienta Bolt Business mogą składać Zamówienia na koszt Klienta Bolt Business.
- 1.7. **Platforma Bolt Food** - oznacza platformę dostawczą w myśl Rozporządzenia (UE) 2019/1150, obsługiwana przez Bolt jako usługę społeczeństwa informacyjnego, która (i) umożliwia Partnerowi sprzedaż swoich Towarów z opcją dostawy do Użytkowników i zawieranie Umów Sprzedaży na sprzedaż Towarów Klientom, (ii) umożliwia Użytkownikom składanie Zamówień na Towary u Partnera, zawieranie Umów Sprzedaży jako Klienta i organizowanie dostawy Zamówień od Partnera Dostaw oraz (iii) umożliwia Partnerowi Dostaw oferowanie Klientom usług dostawy Zamówień.
- 1.8. **Klient** - oznacza każdego Użytkownika Platformy Bolt Food, który złożył Zamówienie i zawarł Umowę Sprzedaży z Partnerem oraz Umowę Dostawy z Partnerem Dostaw. Klient Bolt Business ma takie same prawa, jakie ma Klient w myśl niniejszych Warunków Ogólnych w kontekście następujących kwestii: i) faktura lub paragon dotyczące Zamówienia zostaną wystawione Klientowi Bolt Business wraz z ewentualnym zwrotem pieniędzy (jeżeli dotyczy) oraz ii) Klient Bolt Business może żądać informacji oraz zgłaszać reklamacje i roszczenia w związku z Zamówieniem złożonym za pośrednictwem Funkcji Bolt Business.
- 1.9. **Informacje Poufne** - oznaczają know-how, tajemnice handlowe i inne informacje o charakterze poufnym (w tym między innymi wszelkie zastrzeżone informacje techniczne, przemysłowe i handlowe, dane i technologie klientów i dostawców przechowywane w

dowolnej formie, jak również wszelkie informacje dotyczące: (i) firmy oraz (ii) treści Warunków Ogólnych.

- 1.10. **Umowa Dostawy** - oznacza umowę pomiędzy Klientem a Partnerem Dostaw na dostawę Zamówienia zawartą za pośrednictwem Platformy Bolt Food.
- 1.11. **Oplata za Dostawę** - oznacza opłatę za usługi dostawy związane z Zamówieniem, którą Klient płaci Partnerowi Dostaw na podstawie Umowy Dostawy. Opłata za Dostawę naliczana jest zgodnie z zasadami określonymi w punkcie 7.
- 1.12. **Partner Dostaw** - oznacza każdą osobę prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą lub osobę prawną zarejestrowaną na Platformie Bolt Food jako świadczącą usługi dostawy na rzecz Klienta w odniesieniu do Towarów zamawianych za pośrednictwem Platformy Bolt Food. Wszyscy Partnerzy Dostaw działają w charakterze użytkowników biznesowych Platformy Bolt Food zgodnie z Rozporządzeniem (UE) 2019/1150.
- 1.13. **Miejsce Dostawy** - oznacza adres wskazany w Zamówieniu, pod którym Klient chce otrzymać zamówiony Towar.
- 1.14. **Warunki Ogólne** - oznaczają niniejsze warunki mające zastosowanie do relacji między Bolt a Partnerami Dostaw w związku z korzystaniem z Platformy Bolt Food przez Partnerów Dostaw.
- 1.15. **Towar(y)** - oznacza wszelkie towary, które Partner sprzedaje za pośrednictwem Platformy Bolt Food.
- 1.16. **Rynek** - oznacza ustalenia i funkcje Platformy Bolt Food, które ułatwiają korzystanie z usług dostawy na żądanie świadczonych przez Partnerów Dostaw.
- 1.17. **Opłata Rynkowa** - oznacza opłaty należne Partnerom Dostaw zgodnie z punktem 7.4.
- 1.18. **Minimalna Wartość Zamówienia** - oznacza ustaloną przez Platformę Bolt Food kwotę określającą minimalną Cenę Towaru, od której nie obowiązuje Opłata za Małe Zamówienie.
- 1.19. **Zamówienie** - oznacza zamówienie na Towar, które Klient złożył Partnerowi.
- 1.20. **Cena Zamówienia** - oznacza cenę do zapłacenia przez Klienta za towary wchodzące w skład Zamówienia i za dostawę tegoż.
- 1.21. **Partner** - oznacza prowadzącego dowolną restaurację lub sklep, z którym Bolt zawarł umowę, a w stosownych przypadkach każdy zakład, za pośrednictwem którego prowadzący prowadzi swoją działalność.
- 1.22. **Żądanie** - oznacza sygnał wysłany do co najmniej jednego Partnera Dostaw, wskazujący czas i miejsce odbioru Zamówienia.
- 1.23. **Opłata za Małe Zamówienie** - oznacza ustaloną przez Platformę Bolt Food opłatę należną od Klienta na rzecz Partnera Dostaw, stosowaną w przypadku Zamówień o wartości niższej niż Minimalna Wartość Zamówienia w myśl punktu 7.3.

- 1.24. **Napiwek** - oznacza nadobowiązkową kwotę zapłaconą przez Klienta Partnerowi Dostaw za dostawę.
- 1.25. **Użytkownik** - oznacza każdą osobę, która zarejestrowała konto użytkownika na Platformie Bolt Food i korzysta z usług Platformy Bolt Food za pośrednictwem tego konta użytkownika.

2. RAMY PRAWNE

- 2.1. Platforma Bolt Food umożliwia Klientowi zamawianie Towaru od Partnerów i organizowanie dostawy Zamówień do Klienta.
- 2.2. W celu dostawy Zamówienia Klient zawiera Umowę Dostawy bezpośrednio z Partnerem Dostaw. Umowę Dostawy uważa się za zawartą z chwilą przyjęcia przez Partnera Dostawy Żądania za pośrednictwem Platformy Bolt Food. Żądanie zostaje wysłane do Partnera Dostaw, który jest w stanie dostarczyć Zamówienie Klientowi w najszybszym możliwym terminie. Partner Dostaw może zaakceptować, odrzucić lub zignorować Żądanie. Umowa Dostawy zawierana jest w oparciu o wzór oferty i akceptacji na podstawie Zamówienia Klienta zgodnie z miejscowym prawem.
- 2.3. Bolt, prowadząc Platformę Bolt Food, działa wyłącznie w charakterze dostawcy usługi społeczeństwa informacyjnego i nie jest stroną Umowy Dostawy. Partner Dostaw nie jest zatrudniony przez Bolt i nie działa w charakterze podwykonawcy spółki Bolt, lecz świadczy usługi dostawy na rzecz Klienta w charakterze niezależnego wykonawcy. Partner Dostaw może wyznaczyć upoważnioną osobę do świadczenia usług dostawy w imieniu i na rzecz Partnera Dostaw. Bolt nie jest w żaden sposób zaangażowany ani nie sprawuje kontroli nad umową zawartą pomiędzy Partnerem Dostaw a upoważnionymi przez niego osobami. Każdej takiej upoważnionej osobie zostanie założone konto, przy pomocy którego będzie mogła korzystać z Platformy Bolt Food. Konta te są własnością Partnera Dostaw i są przez niego zarządzane za pośrednictwem portalu dla flot. Partner Dostaw zobowiązuje się zapewnić, że upoważnione przez niego osoby będą działały zgodnie z niniejszymi Warunkami Ogólnymi.
- 2.4. Partner Dostaw oraz upoważnione przez niego osoby świadczące usługi dostawy w imieniu i na rzecz Partnera Dostaw powinni mieć ukończone 18 lat.
- 2.5. Partner Dostaw niniejszym upoważnia Bolt do działania w charakterze przedstawiciela handlowego Partnera Dostaw w odniesieniu do każdej Umowy Dostawy. Partner Dostaw niniejszym przyznaje Bolt prawo do negocjowania Umowy Dostawy z Klientem w imieniu Partnera Dostaw, w tym między innymi do pobierania w imieniu Partnera Dostaw Opłaty za Dostawę lub innych opłat należnych Partnerowi Dostaw od Klienta lub Klienta Bolt Business na mocy Umowy Dostawy oraz do przekazywania stosownych środków pieniężnych Partnerowi Dostaw zgodnie z niniejszymi Warunkami Ogólnymi. Partner Dostaw przyjmuje do wiadomości, że w takim przypadku wynikające z Umowy Dostawy zobowiązanie płatnicze Klienta lub Klienta Bolt Business uznaje się za wykonane, gdy odpowiednia płatność zostanie zaksięgowana na rachunku płatniczym Bolt.
- 2.6. Partnerzy Dostaw mogą świadczyć usługi dostawy na innych platformach, w tym na platformach konkurencyjnych wobec Bolt. Partnerzy Dostaw nie są zobowiązani do wyłączności ani do przestrzegania zakazu konkurencji wobec Bolt.

- 2.7. Partnerzy Dostaw mogą w stosownych wypadkach posiadać własną bazę klientów. Partnerzy Dostaw mogą zablokować określonego Klienta i/lub Partnera, jeżeli Partner Dostaw nie chce już świadczyć usług dostawy od/do określonego Klienta i/lub Partnera.
- 2.8. W trakcie świadczenia usług dostawy Partnerzy Dostaw mogą korzystać z usług zastępców i/lub podwykonawców, którzy będą uważani za osoby przez nich upoważnione. W takich przypadkach zastępca i/lub podwykonawca świadczy usługi dostawy w imieniu Partnera Dostaw – pod warunkiem, że zastępca i/lub podwykonawca posiada własne konto, przy pomocy którego może korzystać z Platformy Bolt Food.
- 2.9. Wszyscy Partnerzy Dostaw działający na Platformie Bolt Food uznawani są za przedsiębiorców w rozumieniu Dyrektywy (UE) 2005/29.
- 2.10. Bolt jest uprawniony do udostępniania odpowiednim organom podatkowym wszelkich informacji wymaganych na mocy Dyrektywy Rady (UE) 2021/514 z dnia 22 marca 2021 r. zmieniającej dyrektywę 2011/16/UE w sprawie współpracy administracyjnej w dziedzinie opodatkowania, w tym wszelkich wynagrodzeń wypłaconych lub uznanych na rzecz Partnera Dostaw w związku z działalnością prowadzoną za pośrednictwem Platformy Bolt Food. W przypadku niepodania przez Partnera Dostaw informacji wymaganych na mocy powyższej Dyrektywy, Bolt jest uprawniony do (i) wypowiedzenia niniejszych Warunków Ogólnych, (ii) uniemożliwienia Partnerowi Dostaw ponownej rejestracji na Platformie Bolt Food oraz (iii) wstrzymania na rzecz Partnera Dostaw płatności, o których mowa w punkcie 7, dopóki Partner Dostaw nie poda wymaganych informacji.

3. SPOSOBY DOSTAWY

- 3.1. Partnerzy Dostaw mogą według własnego uznania wybrać sposób realizacji usługi dostawy. Partner Dostaw może zmienić środek transportu w dowolnym momencie. Bolt nie nakłada ograniczeń na rodzaj wybranego przez Partnera Dostaw pojazdu, jednak rodzaj pojazdu wybrany na Platformie Bolt Food powinien być taki sam, jak rodzaj pojazdu używanego do świadczenia usług dostawy.
- 3.2. Za przestrzeganie wszelkich odpowiednich praw i przepisów dotyczących obsługi i korzystania z wybranych środków transportu (np. licencje, ubezpieczenia itp.) wyłączną odpowiedzialność ponosi Partner Dostaw. Ponadto Partner Dostaw ma obowiązek w stosownych przypadkach dopilnować, żeby upoważnione przez niego osoby zostały odpowiednio wyposażone i dysponowały środkami niezbędnymi do wykonywania usług dostawy.
- 3.3. Partnerzy Dostaw mają swobodę wyboru sprzętu potrzebnego do świadczenia usług dostawy, w tym sprzętu opatrzonego znakami konkurencji spółki Bolt.

4. ŚWIADCZENIE USŁUG NA PLATFORMIE BOLT FOOD PRZEZ PARTNERA DOSTAW

- 4.1. Po otrzymaniu danych konta od Bolt Partner Dostaw może rozpocząć korzystanie z Platformy Bolt Food na smartfonie lub tablecie. Bolt nie zapewnia urządzeń ani odpowiedniego połączenia internetowego do korzystania z Platformy Bolt Food. Bolt nie odpowiada za wydajne działanie Platformy Bolt Food na jakimkolwiek urządzeniu.

- 4.2. Partner Dostaw zapewnia, że w trakcie świadczenia usług dostawy Partner Dostaw będzie przestrzegać (oraz w stosownych przypadkach dopilnuje, że upoważnione przez niego osoby będą przestrzegać) wszelkich stosownych przepisów ustawowych i wykonawczych mających zastosowanie do świadczenia usług dostawy na rzecz Klienta. W przypadku świadczenia usług dostawy w imieniu i na rzecz Partnera Dostaw przez upoważnione do tego osoby Partner Dostaw zobowiązuje się do (i) przestrzegania wszelkich obowiązujących przepisów ustawowych i wykonawczych dotyczących zdrowia i bezpieczeństwa osób upoważnionych; (ii) dopilnowania, żeby osoby upoważnione były odpowiednio ubezpieczone na czas realizacji usług dostawy świadczonych na podstawie Umowy Dostawy (również w odniesieniu do wszelkich środków i/lub sprzętu niezbędnego do świadczenia usług dostawy); (iii) zapewnienia pełnej zgodności z wszelkimi obowiązującymi przepisami ustawowymi i wykonawczymi dotyczącymi zatrudnienia, w tym – w stosownych przypadkach – dotyczącymi praw rodzicielskich, bezpieczeństwa w miejscu pracy, czasu pracy, płacy minimalnej lub innych, a także wszelkimi przepisami podatkowymi. Ponadto Partner Dostaw zobowiązuje się do uczestnictwa w szkoleniach, zdania odpowiednich egzaminów i zachowania wszelkich licencji, zezwoleń, rejestracji i zatwierdzeń wymaganych do świadczenia usług zgodnie z Umowami Dostawy i obowiązującym prawem oraz w stosownych przypadkach dopilnuje, że upoważnione przez niego osoby uczynią podobnie.
- 4.3. Partner Dostaw nie może korzystać z Platformy Bolt Food:
- 4.3.1. w sposób mogący stwarzać zagrożenie dla bezpieczeństwa innych użytkowników Platformy Bolt Food;
 - 4.3.2. w sposób istotnie zakłócający świadczenie usług za pośrednictwem Platformy Bolt Food (w tym oferując usługi bez zamiaru ich wyświadczenia);
 - 4.3.3. w sposób istotnie niezgodny z rzeczywistym zamiarem świadczenia usług dostawy przez Partnera Dostaw na rzecz Klienta; oraz/lub
 - 4.3.4. w celu podejmowania działań oszukańczych lub oszukiwania systemu w inny sposób (np. umyślne, niezgodne z prawdą zwiększanie odległości dostawy, manipulowanie danymi GPS lub używanie fałszywej lokalizacji GPS za pośrednictwem innych aplikacji lub w inny sposób, przyjmowanie Zamówień bez zamiaru ich dostarczenia, zmuszanie Klientów do anulowania Zamówień, zezwalanie innym osobom na korzystanie z Platformy Bolt Food za pośrednictwem nienależących do nich danych konta itp.)
- 4.4. Partner Dostaw może świadczyć usługi dostawy zawsze, gdy jest zalogowany na Platformie Bolt Food. Partner Dostaw może według własnego uznania wybrać termin i czas dostępności w celu świadczenia usług dostawy na Platformie Bolt Food. Zaleca się, aby Partner Dostaw dokładnie sygnalizował swoją dostępność w zakresie oferowania usług dostawy poprzez wylogowanie się z Platformy Bolt Food, jeżeli Partner Dostaw nie ma zamiaru lub możliwości świadczenia usług dostawy za pośrednictwem Platformy Bolt Food.
- 4.5. Partnerowi Dostaw nie wolno angażować się w żadne działania mogące zdyskredytować spółkę Bolt lub zaszkodzić jej marce, reputacji lub działalności, w tym składać

nieuzasadnionych niekorzystnych oświadczeń, angażować się w działania mogące zaszkodzić wartości spółki Bolt lub zachowywać się w sposób mogący negatywnie wpływać na postrzeganie spółki Bolt przez opinię publiczną lub partnerów biznesowych.

- 4.6. Wszelkie opłaty otrzymane za dostawy zrealizowane przez upoważnione do tego przez Partnera Dostaw osoby zostaną zaksięgowane na rachunku bankowym Partnera Dostaw, który następnie może rozdzielić opłaty w myśl odrębnych ustaleń z osobami upoważnionymi. Bolt nie uczestniczy w procesie podejmowania decyzji dotyczących płatności dokonywanych przez Partnera Dostaw na rzecz upoważnionej przez niego osoby.
- 4.7. Bolt ma prawo w dowolnym momencie zaprzestać świadczenia usług społeczeństwa informacyjnego za pośrednictwem Platformy Bolt Food lub zmienić bądź zmodyfikować je tymczasowo lub na stałe, przy czym Partnerowi Dostaw nie przysługuje z tego tytułu żadna rekompensata.
- 4.8. Za wszelkie treści zamieszczone na Platformie Bolt Food odpowiedzialność ponosi wyłącznie Partner Dostaw, a Bolt nie ma obowiązku aktywnego monitorowania ani przeglądania takich treści zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach cyfrowych). Niemniej jednak Bolt jest uprawniony do usunięcia wszelkich domniemyanych niezgodnych z prawem treści po otrzymaniu powiadomienia i/lub nakazu dotyczącego istnienia takich treści na Platformie Bolt Food. Ponadto Bolt jest uprawniony do usunięcia takich treści, jeżeli zostaną one wykryte w ramach moderacji treści podjętej przez Bolt we własnym zakresie. Jeżeli Partner Dostaw nie zgadza się z decyzją spółki Bolt o usunięciu treści, wówczas to Partner Dostaw ponosi wyłączną odpowiedzialność za udowodnienie, że przedmiotowe treści nie są niezgodne z prawem lub z niniejszymi Warunkami Ogólnymi, a w szczególności z wewnętrzną procedurą rozpatrywania reklamacji przez spółkę Bolt, o której mowa w punkcie 14.2.
- 4.9. W przypadku uznania jakichkolwiek dostarczonych spółce Bolt przez Partnera Dostaw informacji za treści niezgodne z obowiązującym prawem lub w jakikolwiek inny sposób naruszające niniejsze Warunki Ogólne, Bolt zastrzega sobie prawo do:
 - 4.9.1. usunięcia takich treści, utrudnienia lub uniemożliwienia dostępu do nich;
 - 4.9.2. zawieszenia, zakończenia lub ograniczenia wszelkich płatności pieniężnych należnych Partnerowi Dostaw od spółki Bolt;
 - 4.9.3. tymczasowego zawieszenia możliwości korzystania przez Partnera Dostaw z Platformy Bolt Food lub wypowiedzenia niniejszych Warunków Ogólnych.
- 4.10. Bolt ma prawo zawiesić na uzasadniony okres i po uprzednim ostrzeżeniu rozpatrywanie powiadomień i reklamacji składanych za pośrednictwem wewnętrznego systemu rozpatrywania reklamacji przez Partnerów Dostaw, którzy często składają powiadomienia lub reklamacje, które są ewidentnie bezzasadne. Rozważając okoliczności zawieszenia Bolt bierze pod uwagę:

- 4.10.1. bezwzględną liczbę elementów treści ewidentnie niezgodnych z prawem lub ewidentnie bezpodstawnych zawiadomień lub reklamacji złożonych w ciągu miesiąca; oraz
 - 4.10.2. względny odsetek powiadomień i reklamacji w stosunku do całkowitej liczby dostarczonych informacji lub powiadomień złożonych w ciągu miesiąca; oraz
 - 4.10.3. ciężar gatunkowy nadużycia mechanizmu powiadomień; oraz
 - 4.10.4. (w stosownych przypadkach) powody, dla których składający ewidentnie bezzasadne reklamacje to czynił.
- 4.11. Bolt ma prawo zawiesić na uzasadniony okres i po uprzednim ostrzeżeniu świadczenie usług społeczeństwa informacyjnego na rzecz Partnerów Dostaw często podających ewidentnie niezgodne z prawem informacje na Platformie Bolt Food, w tym fałszywe lub niezgodne z prawem informacje podczas logowania się przez Partnera Dostaw i upoważnionych przez niego osób. Rozważając okoliczności zawieszenia Bolt bierze pod uwagę:
- 4.11.1. ciężar gatunkowy podanych nieprawdziwych informacji; oraz
 - 4.11.2. charakter treści niezgodnych z prawem; oraz
 - 4.11.3. (w stosownych przypadkach) powody, dla których podający tego rodzaju informacje Partner Dostaw to czynił.

5. ODBIÓR ZAMÓWIENIA

- 5.1. Partner Dostaw ma obowiązek odebrać przyjęte Zamówienie w czasie i miejscu wskazanym na Platformie Bolt Food. Partner Dostaw jest zobowiązany upewnić się, że odebrane zostało właściwe Zamówienie (w razie potrzeby potwierdzając to z Partnerem). Przyjęte Zamówienie może zostać anulowane przez Partnera Dostaw przed odbiorem Zamówienia przez Partnera Dostaw. W takich przypadkach Partnerowi Dostaw nie przysługują opłaty, o których mowa w punkcie 7.
- 5.2. W przypadku, gdy Towar zawiera żywność, Partner Dostaw ma obowiązek umieścić zapakowaną wcześniej przez Partnera żywność w torbie termoizolacyjnej bez dodawania ani zdejmowania jakiegokolwiek opakowania w celu zapewnienia, aby Towary zostały dostarczone w bezpiecznym stanie, a tym samym w celu zapewnienia bezpieczeństwa zdrowotnego i żywności. Przed każdą dostawą żywności Partner Dostaw jest zobowiązany dopilnować, aby torba termoizolacyjna była czysta i w dobrym stanie oraz aby była użytkowana w sposób zapewniający bezpieczeństwo zdrowotne i żywności oraz zapobiegający zanieczyszczeniu żywności.

6. DOSTAWA ZAMÓWIENIA

- 6.1. Partner Dostaw może wybrać trasę dostawy według własnego uznania, pod warunkiem, że Zamówienie zostanie dostarczone pod adres wskazany na Platformie Bolt Food w możliwie najkrótszym terminie przy uwzględnieniu natężenia ruchu i warunków pogodowych. Platforma Bolt Food oblicza sugerowaną trasę i szacowany czas dostawy

Zamówienia, które nie są wiążące dla Partnera Dostaw. Partnerzy Dostaw mają swobodę wyboru systemu GPS (w ramach Platformy Bolt Food lub innego) lub też mogą nie korzystać z żadnego systemu GPS.

- 6.2. Zgodnie z Umową Dostawy, Partner Dostaw ma obowiązek przekazać Zamówienie Klientowi w Miejscu Dostawy. W celu dostarczenia Zamówienia Partner Dostaw może kontaktować się z Klientem przez cały czas trwania dostawy, dzwoniąc do Klienta lub korzystając z funkcji czatu na Platformie Bolt Food (jeśli dotyczy). Jeżeli Klient nie odbierze Zamówienia, Partner Dostaw ma obowiązek skontaktować się z Klientem pod numerem telefonu wskazanym na Platformie Bolt Food co najmniej 3 razy i pozostać z Zamówieniem w Miejscu Dostawy przez 5 minut. Jeżeli Klient jest nadal niedostępny i nie może odebrać Zamówienia, Partner Dostaw skontaktuje się z działem obsługi klienta spółki Bolt w celu upoważnienia spółki Bolt do anulowania Zamówienia i obciążenia Klienta całkowitymi kosztami Zamówienia (w tym Opłatą za Dostawę), a także w celu uzyskania dalszych wytycznych dotyczących Zamówienia.
- 6.3. W przypadku, gdy Zamówienie zawiera alkohol, tytoń, napoje energetyzujące lub inne produkty wymagające weryfikacji wieku zgodnie z obowiązującym prawem, Partner Dostaw ma obowiązek w stosownych przypadkach upewnić się, czy Klient jest w wieku umożliwiającym legalny zakup tych produktów poprzez sprawdzenie ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem Klienta przed przekazaniem mu produktów. W przypadku, gdy Klient jest za młody lub nie przedstawi ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem, Partner Dostaw nie może wydać produktów. Ponadto Partner Dostaw nie może wydać produktów, gdy Klient wykazuje objawy nietrzeźwości.
- 6.4. W przypadku, gdy dostawa alkoholu jest ograniczona do określonego przedziału czasowego, obowiązkiem Partnera Dostaw jest przekazanie alkoholu Klientowi wyłącznie w terminach dozwolonych przez obowiązujące przepisy.

7. OPŁATY

- 7.1. Za każdą dostawę Partner Dostaw otrzyma Rzeczywisty Koszt Dostawy obliczany przez Platformę Bolt Food zgodnie z zasadami dynamicznej wyceny z uwzględnieniem odległości i czasu dostawy, natężenia ruchu, warunków pogodowych, puli kurierów dostępnych na Rynku i innych czynników. Partner Dostaw przyjmuje do wiadomości, że Rzeczywisty Koszt Dostawy oraz/lub Opłata za Dostawę nie stanowią pensji.
- 7.2. Partner Dostaw działa w charakterze niezależnego wykonawcy na rzecz Klienta i w ramach Rzeczywistego Kosztu Dostawy przysługuje mu Opłata za Dostawę należna od Klienta za usługę dostawy wyświadczoną na podstawie Umowy Dostawy. Opłata za Dostawę obliczana jest przez Platformę Bolt Food za każdą dostawę i może zawierać różne rodzaje opłat (w tym opłaty za usługę).
- 7.3. Jeżeli wartość Zamówienia jest mniejsza niż Minimalna Wartość Zamówienia, Klient uiszcza na rzecz Partnera Dostaw Opłatę za Małe Zamówienie.
- 7.4. Partner Dostaw może być uprawniony do Opłaty Rynkowej za korzystanie z Platformy Bolt Food i uczestnictwo w Rynku, umożliwiając w ten sposób Partnerom promowanie swoich Towarów z opcją dostawy i generowanie przychodów dla Bolt. Bolt i Partner

Dostaw przyjmują do wiadomości, że Opłata Rynkowa jest płacona Partnerowi Dostaw przez Bolt za podejmowanie działań w zakresie promowania marki Bolt, poprzez zobowiązanie się do bycia w gotowości i dostępności do świadczenia usług dostawy w ramach Platformy Bolt Food. Z tego powodu Opłata Rynkowa może być płatna jako wynagrodzenie za korzyści ekonomiczne, które Bolt uzyskuje, biorąc pod uwagę ogólny wpływ na działalność Bolt wynikający z wsparcia w generowaniu przychodów, które zapewnia Partner Dostaw.

- 7.5. Jeżeli Opłata za Dostawę wraz z Opłatą za Małe Zamówienie (w stosownych przypadkach) przekracza Rzeczywisty Koszt Dostawy, Bolt jest uprawniony do naliczenia Opłaty Agencyjnej od Partnera Dostaw w wysokości, o jaką suma Opłaty za Dostawę oraz w stosownych przypadkach Opłaty za Małe Zamówienie przekracza Rzeczywisty Koszt Dostawy. Bolt nie pobiera Opłaty Agencyjnej od Napiwku.
- 7.6. Bolt może ustalić opłatę marketingową płatną na rzecz Partnerów Dostaw w zamian za udział w marketingu marki Bolt.
- 7.7. Bolt ma prawo ustanowić inne opłaty mające zastosowanie wobec Partnera Dostaw aktualizując niniejsze Warunki Ogólne i powiadamiając o tym Partnera Dostaw za pośrednictwem Platformy Bolt Food.
- 7.8. Bolt, Klient i/lub Partner mogą anulować Zamówienie. Jeżeli Zamówienie zostanie anulowane z powodu niewykonania przez Partnera Dostaw zobowiązań wynikających z Umowy Dostawy, Partnerowi Dostaw nie przysługują opłaty określone w punkcie 7. Ponadto anulowanie zamówienia nie ogranicza odpowiedzialności Partnera Dostaw, o której mowa w punkcie 13.6.

8. PŁATNOŚCI I FAKTUROWANIE

- 8.1. Bolt, działając w charakterze przedstawiciela Partnera Dostaw, jest zobowiązany sporządzić i wystawić na rzecz Klienta Bolt Business fakturę (faktury) obejmującą Opłatę za Dostawę i (w stosownych przypadkach) Opłatę za Małe Zamówienie i Napiwki w imieniu Partnera Dostaw oraz przyjmuje wpłaty Klienta lub Klienta Bolt Business z tytułu faktur(y) w imieniu Partnera Dostaw, z wyjątkiem płatności gotówkowych.
- 8.2. Bolt, działając w charakterze przedstawiciela Partnera Dostaw, jest zobowiązany sporządzić i wystawić na rzecz spółki Bolt (lub Partnerów, jeżeli Opłaty Rynkowe są pobierane od Partnerów) fakturę na Opłaty Rynkowe w imieniu Partnera Dostaw.
- 8.3. Bolt zobowiązuje się do przekazania wszystkich Opłat za Dostawę i (w stosownych przypadkach) Opłat za Małe Zamówienie i Napiwków od Klienta na podany spółce Bolt przez Partnera Dostaw rachunek bankowy Partnera Dostaw, z wyjątkiem płatności gotówkowych (o ile Klient nie uiszcza Partnerowi Dostaw Opłaty za Dostawę oraz (w stosownych przypadkach) Opłaty za Małe Zamówienie). Płatności nie zostaną dokonane, jeżeli należna Partnerowi Dostaw kwota za okres referencyjny wyniesie poniżej minimalnego progu płatności ustalonego przez spółkę Bolt lub w przypadku, gdy Saldo jest ujemne po okresie referencyjnym. W przypadku konieczności uiszczenia przez Partnera Dostaw Opłaty Agencyjnej na rzecz spółki Bolt zgodnie z punktem 7.5 niniejszych Warunków Ogólnych, Bolt sporządzi i wystawi Partnerowi Dostaw fakturę

obejmującą Oplatę Agencyjną (w stosownych przypadkach) i odliczy Oplatę Agencyjną od płatności dokonanej na rzecz Partnera Dostaw.

- 8.4. Fakturowanie i płatności pomiędzy Bolt a Partnerem Dostaw będą realizowane po każdym okresie referencyjnym wynoszącym zazwyczaj jeden tydzień (lub po każdym innym okresie referencyjnym, o którym Bolt powiadomi z wyprzedzeniem). Bolt może postanowić o oferowaniu płatności w odstępach innych niż wynosi standardowy okres referencyjny, z zastrzeżeniem ograniczeń i warunków określonych przez spółkę Bolt.
- 8.5. Zgodnie z punktem 2.5, w przypadku płatności dokonywanej przez Klienta lub Klienta Bolt Business, wynikające z Umowy Dostawy zobowiązanie płatnicze Klienta lub Klienta Bolt Business uznaje się za wykonane z chwilą zaksięgowania danej płatności na rachunku płatniczym spółki Bolt, z wyjątkiem płatności gotówkowych. W przypadku dokonanej przez Klienta płatności gotówkowej Partner Dostaw ma obowiązek wprowadzić sumę, którą otrzymał od Klienta w gotówce na Platformę Bolt Food. W takim przypadku Saldo zmniejsza się o kwotę równą sumie środków pieniężnych otrzymanych od Klienta. W takim przypadku zobowiązanie płatnicze Klienta związane z Zamówieniem uznaje się za wykonane w momencie i w zakresie, w jakim odpowiednia płatność gotówkowa została dokonana na rzecz Partnera Dostaw.
- 8.6. Platforma Bolt Food może zażądać od Partnera Dostaw zapłaty Ceny Towaru Partnerowi gotówką z Salda przy odbiorze Zamówienia. W takim przypadku Saldo zostaje zwiększone o kwotę odpowiadającą zapłaconej Partnerowi kwocie w gotówce.
- 8.7. Saldo zostaje zwiększone również o kwotę odpowiadającą sumie Opłaty za Dostawę oraz (w stosownych przypadkach) Opłaty za Małe Zamówienie w przypadku realizacji płatności za Zamówienie z karty płatniczej Klienta lub za pośrednictwem innych metod płatności (w tym, w przypadku płatności gotówką) aktywowanych przez Klienta na Platformie Bolt Food.
- 8.8. Bolt może umożliwić Klientom płacenie Partnerom Dostaw w gotówce. W przypadku dokonania zapłaty przez Klienta Partnerowi Dostaw w gotówce, należy ująć to w Saldzie.
- 8.9. Wszelkie niezapłacone kwoty główne należne spółce Bolt (tj. Saldo ujemne) powinny zostać zapłacone spółce Bolt przez Partnera Dostaw po otrzymaniu stosownego powiadomienia od spółki Bolt.
- 8.10. W przypadku niedokonania przez Partnera Dostaw płatności w wyznaczonym terminie zgodnie z punktem 8.9, Partner Dostaw zapłaci odsetki w wysokości 0,5% dziennie od całkowitej zaległej kwoty. Partner Dostaw zobowiązany jest do zrekompensowania spółce Bolt wszelkich uzasadnionych kosztów (w tym kosztów naliczonych przez jakąkolwiek firmę windykacyjną), a także wszelkich kosztów administracyjnych, prawnych i innych kosztów poniesionych w związku z windykacją wszelkich zaległych płatności. Minimalna opłata kompensacyjna za tego rodzaju koszty wynosi 10 euro lub równowartość tej kwoty w walucie miejscowej.
- 8.11. Bolt ma prawo w stosownych przypadkach przekazać zarówno dane osobowe Partnera Dostaw, jak i kwotę i inne istotne informacje dotyczące wynikającego z niniejszych Warunków Ogólnych zadłużenia Partnera Dostaw firmom windykacyjnym oraz innym podmiotom świadczącym usługi zarządzania długami celem odzyskania długów i/lub opublikowania informacji o nich, przetwarzania i zarządzania danymi w bazie danych

dłużników, a także w celu publikacji danych o długach służących podejmowaniu decyzji kredytowych.

9. OKRES OBOWIĄZYWANIA, ZAWIESZENIE UŻYTKOWANIA I WYPOWIEDZENIE WARUNKÓW OGÓLNYCH

- 9.1. Niniejsze Warunki Ogólne wchodzi w życie po złożeniu przez Partnera Dostaw wniosku o rejestrację na Platformie Bolt Food i otrzymaniu od spółki Bolt potwierdzenia przyjęcia wniosku. Niniejsze Warunki Ogólne obowiązują do momentu ich wypowiedzenia przez Partnera Dostaw lub spółkę Bolt zgodnie z niniejszymi Warunkami Ogólnymi.
- 9.2. Partner Dostaw ma prawo do wypowiedzenia niniejszych Warunków Ogólnych z zachowaniem co najmniej 15-dniowego okresu wypowiedzenia. Bolt ma prawo do wypowiedzenia niniejszych Warunków Ogólnych w całości lub w odniesieniu do konkretnej usługi oraz do odebrania prawa dostępu Partnerowi Dostaw lub jakiegokolwiek związanego z kontem Partnera Dostaw prawa dostępu do całości lub części Platformy Bolt Food z zachowaniem co najmniej 30-dniowego okresu wypowiedzenia.
- 9.3. Ponadto Bolt ma prawo do wypowiedzenia niniejszych Warunków Ogólnych w całości lub w odniesieniu do konkretnej usługi oraz do odebrania prawa dostępu Partnerowi Dostaw lub jakiegokolwiek związanego z kontem Partnera Dostawy prawa dostępu do całości lub części Platformy Bolt Food ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:
 - 9.3.1. Bolt podlega prawnemu lub regulacyjnemu obowiązkowi wymagającemu od spółki Bolt wypowiedzenia niniejszych Warunków Ogólnych; lub
 - 9.3.2. zaistnieje wynikający z obowiązującego prawa powód do wypowiedzenia niniejszych Warunków Ogólnych w całości lub w części; lub
 - 9.3.3. Partner Dostaw i/lub upoważniona przez niego osoba wielokrotnie narusza lub nie przestrzega któregośkolwiek ze zobowiązań określonych w niniejszych Warunkach Ogólnych lub jakichkolwiek obowiązujących przepisów prawa lub regulacji; lub
 - 9.3.4. nie można w sposób racjonalny oczekiwać, że stosunek umowny pomiędzy stronami będzie kontynuowany.
- 9.4. Partner Dostaw ma prawo do wypowiedzenia niniejszych Warunków Ogólnych ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Bolt wielokrotnie dopuści się naruszenia niniejszych Warunków Ogólnych lub nie wywiąże się z któregośkolwiek z obowiązków określonych w niniejszych Warunkach Ogólnych.
- 9.5. W przypadku wypowiedzenia Warunków Ogólnych przez spółkę Bolt, Partner Dostaw otrzyma oświadczenie z uzasadnieniem wypowiedzenia, o ile nie jest to prawnie zabronione lub odradzane przez organy regulacyjne lub prawne.
- 9.6. Wypowiedzenie niniejszych Warunków Ogólnych nie wpływa na:

- 9.6.1. jakiegokolwiek prawa nabyte przez którąkolwiek ze stron, w tym prawo do otrzymania płatności należnych, lecz niezapłaconych przed wypowiedzeniem; lub
- 9.6.2. zobowiązania pozostające w mocy po wypowiedzeniu Warunków Ogólnych.
- 9.7. Z chwilą wypowiedzenia niniejszych Warunków Ogólnych w całości Partner Dostaw (oraz w stosownych przypadkach upoważnione przez niego osoby z dostępem do Platformy Bolt Food w odniesieniu do konta Partnera Dostaw) utraci prawo dostępu do Platformy Bolt Food. Po wypowiedzeniu niniejszych Warunków Ogólnych w odniesieniu do konkretnej usługi, Partner Dostaw (oraz w stosownych przypadkach upoważnione przez niego osoby z dostępem do Platformy Bolt Food w odniesieniu do konta Partnera Dostaw) utraci prawo dostępu do części Platformy Bolt Food związanej z ową usługą.
- 9.8. Ponadto Bolt może tymczasowo ograniczyć lub anulować dostęp Partnera Dostaw lub jakiegokolwiek dostęp związany z kontem Partnera Dostaw do wszystkich lub niektórych części Platformy Bolt Food. Bolt doloży uzasadnionych starań w celu powiadomienia Partnera Dostaw z wyprzedzeniem o wszelkich tymczasowych ograniczeniach lub anulowaniu dostępu do wszystkich lub niektórych części Platformy Bolt Food, o ile jest to możliwe.
- 9.9. W przypadku wypowiedzenia Warunków Ogólnych przez którąkolwiek ze stron, Partner Dostaw zobowiązuje się zwrócić spółce Bolt dostarczoną mu przez spółkę Bolt torbę termoizolacyjną w ciągu 3 dni roboczych od daty wypowiedzenia (jeśli dotyczy). W przypadku niezwrócenia torby termoizolacyjnej w terminie lub zwrócenia jej w złym stanie, Bolt ma prawo zatrzymać pobraną od Partnera Dostaw kaucję za torbę termoizolacyjną.
- 9.10. W przypadku tymczasowego zawieszenia na Platformie Bolt Food Partnera Dostaw i/lub jakiegokolwiek osoby upoważnionej świadczącej usługę dostawy w imieniu Partnera Dostaw lub wypowiedzenia Warunków Ogólnych, Bolt, w celu zachowania pozytywnego doświadczenia użytkownika na wielu platformach spółki Bolt, ma prawo tymczasowo zawiesić lub rozwiązać umowę z Partnerem Dostaw i/lub daną osobą upoważnioną również na innych platformach Bolt (np. na platformie do zamawiania przejazdów). W wyżej wymienionych przypadkach Bolt może również, według własnego uznania, zakazać Partnerowi Dostaw i/lub osobie upoważnionej rejestracji nowego konta na innych platformach spółki Bolt.

10. UDZIELANIE LICENCJI, PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ I PRZETWARZANIE DANYCH

- 10.1. Bolt udziela Partnerowi Dostaw odwołalnej, niewyłącznej, niepodlegającej przeniesieniu ani udzieleniu dalszym podmiotom licencji na korzystanie z Platformy Bolt Food w celu świadczenia usług dostawy.
- 10.2. Wszelkie prawa własności intelektualnej dotyczące oprogramowania, dokumentacji lub informacji wykorzystywanych lub opracowywanych przez spółkę Bolt lub w imieniu spółki Bolt podczas świadczenia usług społeczeństwa informacyjnego na mocy niniejszych Warunków Ogólnych (w tym Platforma Bolt Food i Informacje Poufne) jak również wszystkie dane i statystyki dotyczące dostaw zrealizowanych przez Platformę Bolt Food należą do spółki Bolt. Partner Dostaw nie może kopiować, modyfikować, adaptować,

dokonywać inżynierii wstecznej, rozpowszechniać, dekompilować ani w inny sposób odkrywać kodu źródłowego Platformy Bolt Food ani żadnego innego oprogramowania używanego przez spółkę Bolt. Bolt będzie przechowywać dane i statystyki dotyczące dostaw dla każdego okresu referencyjnego przez okres jednego roku po zakończeniu wspomnianego okresu referencyjnego.

- 10.3. Partner Dostaw zobowiązuje się nie wykorzystywać Platformy Bolt Food do niedopuszczonych lub niezgodnych z prawem celów oraz do niezakłócania lub nie usiłowania zakłócania prawidłowego działania Platformy Bolt Food.
- 10.4. Partnerom Dostaw wyraźnie zabrania się ręcznego lub zautomatyzowanego pozyskiwania, eksploracji, pobierania lub jakiegokolwiek automatycznego gromadzenia danych z Platformy Bolt Food. Obejmuje to między innymi korzystanie z botów, pajaków, robotów indeksujących lub innych zautomatyzowanych środków.
- 10.5. W ramach Platformy Bolt Food, Partner Dostaw otrzyma w stosownych przypadkach dostęp do tzw. portalu flot umożliwiającego Partnerowi Dostaw przeglądanie informacji związanych z upoważnionymi przez niego osobami świadczącymi usługi dostawy w imieniu i na rzecz Partnera Dostaw. Partner Dostaw niniejszym przyjmuje do wiadomości, że ponosi wyłączną odpowiedzialność za przyznanie, zmianę, kontrolę i/lub odebranie jego przedstawicielom prawa dostępu do tzw. portalu flot w imieniu Partnera Dostaw.
- 10.6. Partner Dostaw zobowiązuje się do przetwarzania danych Klientów zgodnie z Załącznikiem 1 niniejszych Warunków Ogólnych (Umowa Udostępnienia Danych). Warunki przetwarzania danych osobowych Partnerów Dostaw (w stosownych przypadkach) określa Polityka Prywatności.

11. POUFNOŚĆ

- 11.1. W trakcie trwania stosunku zlecenia i przez okres pięciu lat od wygaśnięcia lub wypowiedzenia niniejszych Warunków Ogólnych, Bolt i Partner Dostaw zobowiązują się do nieujawniania i zachowania poufności wszelkich Informacji Poufnych dotyczących drugiej strony.
- 11.2. Informacje Poufne dotyczące drugiej strony mogą zostać ujawnione stronom trzecim wyłącznie za uprzednim pisemnym powiadomieniem drugiej strony lub w przypadku, gdy jest to wymagane prawem lub na mocy regulacji. Ponadto Bolt może ujawnić Informacje Poufne na podstawie prawomocnego orzeczenia lub żądania sądu, agencji rządowej lub organu kontrolnego.
- 11.3. Niezależnie od powyższego Informacje Poufne mogą zostać ujawnione prawnikom, audytorom, księgowym, konsultantom i podwykonawcom strony pod warunkiem, że osoby takie wykonują swoje obowiązki w związku z Warunkami Ogólnymi i są objęte klauzulą poufności.

12. PRZEPISY DOTYCZĄCE PRZECIWDZIAŁANIA PRANIU PIENIĘDZY

- 12.1. Partner Dostaw ma obowiązek przestrzegania wszelkich obowiązujących przepisów i regulacji dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy i nie może wykorzystywać Platformy Bolt Food do prania pieniędzy. Partner Dostaw zapewnia, że nie podlega

żadnym międzynarodowym sankcjom, ustawom antyterrorystycznym ani podobnym prawom, wyrokom, rozporządzeniom, poleceniom, nakazom, prośbom ani wymogom.

- 12.2. Bolt ma prawo przeprowadzać kontrole przestrzegania przez Partnera Dostaw zasad przeciwdziałania praniu pieniędzy i/lub zawiesić Partnera Dostaw w korzystaniu z Platformy Bolt Food bez uprzedzenia w celu wykrycia oszustwa lub innego naruszenia postanowień niniejszego punktu 12. Ponadto Bolt ma prawo zgłaszać wszelkie rodzaje nieuczciwej działalności właściwym organom ścigania.
- 12.3. Partner Dostaw ma obowiązek niezwłocznego powiadomienia spółki Bolt o wszelkich okolicznościach mogących odnosić się do naruszenia postanowień niniejszego punktu 12.

13. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 13.1. Partner Dostaw ponosi wyłączną odpowiedzialność za wykonanie Umowy Dostawy i za wszelkie roszczenia zgłoszone na podstawie Umowy Dostawy. Bolt nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek niewykonanie Umowy Dostawy i nie przejmuje żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek wykroczenia drogowe lub wypadki, do których doszło podczas wykonywania Umowy Dostawy.
- 13.2. Partner Dostaw zobowiązuje się do przestrzegania niniejszych Warunków Ogólnych oraz do działania zgodnie z zawartymi w nich postanowieniami i zobowiązaniami, jak i z wszelkimi dalszymi umowami ze spółką Bolt. Partner Dostaw i upoważnione przez niego osoby ponoszą solidarną odpowiedzialność za wszelkie naruszenia będące skutkiem postępowania takich osób upoważnionych.
- 13.3. Bolt ponosi odpowiedzialność za szkody lub utratę zysków, które Partner Dostaw może ponieść, jedynie w przypadku umyślnego lub spowodowanego rażącym niedbalstwem naruszenia niniejszych Warunków Ogólnych przez spółkę Bolt.
- 13.4. Partner Dostaw zwalnia spółkę Bolt z odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek roszczeń, powództw lub postępowań administracyjnych, żądań, strat, odszkodowań, kosztów i wydatków wszelkiego rodzaju, w tym honorariów prawników i wydatków z tytułu świadczenia usług dostawy przez Partnera Dostaw lub związanych z tymiż na podstawie niniejszych Warunków Ogólnych.
- 13.5. Partner Dostaw odpowiada za przestrzeganie przez upoważnione przez Partnera Dostaw osoby wszelkich obowiązujących przepisów i zwalnia spółkę Bolt z odpowiedzialności z tytułu wszelkich roszczeń, powództw, działaniami lub postępowań administracyjnych, żądań, strat, odszkodowań, kosztów i wydatków wszelkiego rodzaju, w tym honorariów prawników i wydatków z tym związanymi. Obejmuje to między innymi wszelką odpowiedzialność wynikającą z wszelkich roszczeń związanych z zatrudnieniem lub wszelkich roszczeń opartych na statusie pracownika (w tym uzasadnione koszty i wydatki) wniesionych przez upoważnioną przez Partnera Dostaw osobę przeciwko spółce Bolt i wynikających ze świadczenia usług dostawy i/lub korzystania z Platformy Bolt Food przez osobę upoważnioną przez Partnera Dostaw lub w związku ze świadczeniem takich usług.
- 13.6. W przypadku zgłoszenia przez Klienta roszczenia z tytułu naruszenia Umowy Dostawy, Partner Dostaw zwalnia spółkę Bolt od wszelkiej odpowiedzialności w związku z owym

roszczeniem. W przypadku niedostarczenia przez Partnera Dostaw części lub całości Zamówienia lub dostarczenia Klientowi nieprawidłowego Zamówienia lub anulowania Zamówienia po jego odebraniu, Bolt może odliczyć kwotę odpowiadającą Cenie Zamówienia od cotygodniowej wypłaty dokonywanej przez Bolt na rzecz Partnera Dostaw.

- 13.7. Partner Dostaw przyjmuje do wiadomości, że rootowanie, jailbreaking lub modyfikowanie smartfona na poziomie sprzętu lub systemu operacyjnego w jakikolwiek sposób niezgodny z instrukcjami producenta sprawia, że urządzenie staje się podatne na zagrożenia mobilne. Ponadto Partner Dostaw przyjmuje do wiadomości, że korzystanie z fałszywych urządzeń i innych rozwiązań próbujących komunikować się z systemami spółki Bolt jest niedozwolone. Partner Dostaw przyjmuje do wiadomości, że Bolt nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty związane z korzystaniem z takiego zmodyfikowanego urządzenia mobilnego lub fałszywych urządzeń i innych rozwiązań oraz że Bolt nie ma obowiązku popierania korzystania z takich urządzeń.

14. POSTANOWIENIA RÓŻNE

- 14.1. Dodatkowe wymogi i zabezpieczenia przewidziane w Rozporządzeniu (UE) 2019/1150 mają zastosowanie w przypadku, gdy wypowiedzenie niniejszych Warunków Ogólnych lub zawieszenie dostępu do Platformy Bolt Food wpływa na prawa Partnera Dostaw korzystającego z Platformy Bolt Food dotyczące realizacji usług dostawy w państwie członkowskim Unii Europejskiej lub w Europejskim Obszarze Gospodarczym.
- 14.2. Zgodnie z Rozporządzeniem (UE) 2022/2065 i Rozporządzeniem 2019/1150, Partner Dostaw ma prawo zakwestionowania wszelkich decyzji podjętych przez spółkę Bolt zgodnie z punktami 4.8-4.11 niniejszych Warunków Ogólnych, wypowiedzenia niniejszych Warunków Ogólnych, w odniesieniu do tymczasowego zawieszenia dostępu do Platformy Bolt Food oraz innych domniemych przypadków naruszenia przez spółkę Bolt postanowień Rozporządzenia (UE) 2019/1150, zgodnie z dostępnymi na stronie <https://bolt.eu/en/legal/> Wewnętrznymi Zasadami Systemu Rozpatrywania Reklamacji dla Użytkowników Biznesowych spółki Bolt.
- 14.3. Powiadomienia i inne komunikaty, o których mowa w niniejszych Warunkach Ogólnych, przesyłane będą listem poleconym, kurierem lub pocztą elektroniczną – za potwierdzeniem odbioru.
- 14.4. W przypadku istnienia innych wersji językowych niniejszych Warunków Ogólnych, za decydującą uważana jest wersja angielska.
- 14.5. Bolt zastrzega sobie prawo do aktualizacji Warunków Ogólnych w dowolnym momencie i powiadomienie o tym Partnera Dostaw za pośrednictwem Platformy Bolt Food lub podanego spółce Bolt adresu poczty elektronicznej z co najmniej 15-dniowym wyprzedzeniem.
- 14.6. Partner Dostaw nie może scedować w całości ani w części żadnych wynikających z niniejszych Warunków Ogólnych praw ani obowiązków.
- 14.7. Niniejsze Warunki Ogólne podlegają prawu materialnemu Republiki Estonii. Jeżeli wynikający z niniejszych Warunków Ogólnych lub Umowy Dostawy dany spór okaże się

niemożliwy do rozwiązania w drodze negocjacji, zostanie on ostatecznie rozstrzygnięty przez Sąd Rejonowy w Harju, ośrodek zamiejscowy w Tallinie w Estonii.

ZAŁĄCZNIK 1

UMOWA UDOSTĘPNIENIA DANYCH

Niniejsza Umowa Udostępnienia Danych („UUD”) stanowi integralną część Warunków Ogólnych i ma zastosowanie do udostępniania Danych Osobowych pomiędzy spółką Bolt a Partnerem Dostaw (każde z nich zwane jest „Stroną”, a łącznie „Stronami”) w trakcie korzystania z Platformy Bolt Food. Strony uważane są za odrębnych i niezależnych administratorów danych w odniesieniu do Przetwarzania Udostępnionych Danych Osobowych na mocy niniejszej Umowy Udostępnienia Danych. W celu uniknięcia wątpliwości Partner Dostawy, jako niezależny i odrębny administrator danych, zgodnie z Obowiązującymi Przepisami o Ochronie Danych Osobowych w pełni odpowiada za wykorzystanie wszelkich Danych Osobowych pozyskanych w trakcie korzystania z Platformy Bolt Food. W przypadku sprzeczności pomiędzy: (i) Warunkami Ogólnymi (i/lub – w stosownych przypadkach – Umową Dostawy); oraz (ii) niniejszą Umową Udostępnienia Danych w odniesieniu do Przetwarzania Danych Osobowych, Strony uzgadniają, że niniejsza Umowa Udostępnienia Danych ma charakter nadrzędny.

1. DEFINICJE

- 1.1. **Decyzja o Adekwatności** - oznacza kraj, terytorium lub obszar w kraju, który został objęty decyzją o zapewnieniu odpowiedniego poziomu ochrony Danych Osobowych zgodnie z Obowiązującymi Przepisami o Ochronie Danych i nadal podlega takiej decyzji w okresie obowiązywania Umowy.
- 1.2. **Uzgodnione Cele** - oznacza umożliwienie Partnerowi Dostaw realizację dostawy Towarów zamówionych przez Klientów za pośrednictwem Platformy Bolt Food.
- 1.3. **Obowiązujące Przepisy o Ochronie Danych** - oznaczają wszelkie przepisy prawa i regulacje mające zastosowanie do Przetwarzania Danych Osobowych na mocy Umowy i niniejszej UUD, w tym:
 - 1.3.1. Ustawa z 2012 r. o ochronie danych (Ustawa 843) z późniejszymi zmianami;
 - 1.3.2. Ustawa z 2019 r. o ochronie danych i powiązane Rozporządzenia (z późniejszymi zmianami), w tym między innymi: Rozporządzenie z 2021 r. o ochronie danych (zgodność i egzekwowanie); Rozporządzenie z 2021 r. o ochronie danych (rejestracja administratorów danych i podmiotów przetwarzających dane); oraz Rozporządzenie z 2021 r. o ochronie danych (ogólne);
 - 1.3.3. RODO UE;
 - 1.3.4. RODO brytyjskie; oraz
 - 1.3.5. brytyjska Ustawa z 2018 r. o ochronie danych osobowych.
- 1.4. **Organ Ochrony Danych** - oznacza krajowy organ ustanowiony w myśl Obowiązujących Przepisów o Ochronie Danych.
- 1.5. **Podmiot Danych** - ma takie samo znaczenie, jak w kontekście Obowiązujących Przepisów o Ochronie Danych.

- 1.6. **UUD** - oznacza niniejszą Umowę Udostępnienia Danych.
- 1.7. **RODO** - oznacza ogólne rozporządzenie o ochronie danych (UE) 2016/67
- 1.8. **Dane Osobowe** - mają takie samo znaczenie, jak w kontekście Obowiązujących Przepisów o Ochronie Danych.
- 1.9. **Naruszenie Ochrony Danych Osobowych** - oznacza naruszenie bezpieczeństwa skutkujące przypadkowym lub niezgodnym z prawem zniszczenia, utraty, zmiany, nieuprawnionego ujawnienia lub dostępu do Danych Osobowych przekazywanych, przechowywanych lub przetwarzanych w inny sposób.
- 1.10. **Przetwarzanie** - ma takie samo znaczenie, jak w kontekście Obowiązujących Przepisów o Ochronie Danych.
- 1.11. **Ograniczone Przekazywanie Danych** - oznacza przekazanie Danych Osobowych do kraju, na terytorium lub do określonego obszaru w kraju, który: (i) nie podlega Decyzji o Adekwatności; lub (ii) nie podlega żadnym odstępstwom, które pozwoliłyby na przekazanie Danych Osobowych do tego kraju, terytorium lub obszaru zgodnie z Obowiązującymi Przepisami o Ochronie Danych.
- 1.12. **Udostępniane Dane Osobowe** - oznacza Dane Osobowe udostępniane sobie nawzajem przez strony zgodnie z postanowieniami punktu 3 niniejszej UUD.
- 1.13. **RODO brytyjskie** - oznacza RODO stanowiące część prawa Anglii i Walii, Szkocji i Irlandii Północnej na mocy art. 3 Ustawy z 2018 r. o wystąpieniu z Unii Europejskiej, zmienionej odpowiednio Rozporządzeniami z 2019 i 2020 r. o ochronie danych, prywatności i łączności elektronicznej oraz wszelkie przepisy obowiązujące okresowo w Wielkiej Brytanii, które następnie zmieniają lub zastępują brytyjskie RODO.

2. CEL I ROLE STRON

- 2.1. W trakcie wykonywania Umowy Dostawy i korzystania z Platformy Bolt Food Strony udostępniają sobie nawzajem Dane Osobowe.
- 2.2. Celem niniejszej UUD jest dokumentowanie przestrzegania Obowiązujących Przepisów o Ochronie Danych Osobowych dotyczących wzajemnego udostępniania Danych Osobowych przez Strony. Każda ze Stron ma obowiązek stałego przestrzegania Obowiązujących Przepisów o Ochronie Danych w odniesieniu do Przetwarzania Udostępnionych Danych Osobowych w myśl niniejszej UUD.
- 2.3. Strony uważane są za odrębnych i niezależnych administratorów danych w odniesieniu do Przetwarzania Udostępnionych Danych Osobowych w myśl niniejszej UUD. Strony zobowiązują się, że z zastrzeżeniem zgodności z postanowieniami Warunków Ogólnych i niniejszej UUD każda ze Stron określi cel i środki Przetwarzania Udostępnionych Danych Osobowych znajdujących się pod jej kontrolą zgodnie ze swoją polityką prywatności.
- 2.4. Inspektorzy ochrony danych Stron (lub ich odpowiedniki) działają w charakterze pojedynczych punktów kontaktowych („PPK”) i współpracują ze sobą w celu rozwiązywania

wszelkich kwestii dotyczących udostępniania danych przez Strony oraz na rzecz poprawy skuteczności takiego udostępniania.

- 2.5. Wszelkie powiadomienia lub inne formalne komunikaty przekazywane Stronie w ramach niniejszej UUD lub w związku z niniejszą UUD mają formę pisemną, będą adresowane do PPK oraz wysyłane pocztą elektroniczną do PPK. Stosowny adres e-mail dla Bolt to: privacy@bolt.eu.

3. UDOSTĘPNIANIE DANYCH OSOBOWYCH

- 3.1. Strony mogą udostępniać sobie nawzajem następujące rodzaje danych osobowych:

- 3.1.1. Dane Osobowe Klienta ujawnione za pośrednictwem Platformy Bolt Food:

- Imię i pierwszą literę nazwiska,
- Numer telefonu,
- Zawartość Zamówienia i Cenę Zamówienia,
- Adres, na który Zamówienie ma zostać dostarczone (w tym – w stosownych przypadkach – kody do domofonów itp.),
- Wszelkie inne uwagi skierowane przez Klienta do Partnera Dostaw za pośrednictwem Platformy Bolt Food.

- 3.1.2. **Eksporter Danych:** Bolt Operations OÜ.

- 3.1.3. **Importer Danych:** Partner Dostaw.

4. OBOWIĄZKI IMPORTERA DANYCH

- 4.1. W przypadku, gdy Strona działa w charakterze administratora danych otrzymującego Udostępnione Dane Osobowe („**Importer Danych**”) od drugiej Strony („**Eksporter Danych**”), jak określono w punkcie 3.1.3. niniejszej UUD, Importer Danych zobowiązuje się:

- 4.1.1. przetwarzać Udostępnione Dane Osobowe wyłącznie zgodnie z Obowiązującymi Przepisami o Ochronie Danych i w Uzgodnionych Celach określonych w niniejszej UUD;
- 4.1.2. wdrożyć techniczne i organizacyjne środki ochrony Udostępnionych Danych Osobowych oraz praw i swobód Podmiotu Danych, w tym co najmniej zapewnić zgodność ze środkami technicznymi i organizacyjnymi określonymi w Załączniku 2;
- 4.1.3. dopilnować, żeby osoby upoważnione przez niego do przetwarzania Udostępnionych Danych Osobowych zobowiązały się do zachowania poufności lub upewnić się, że podlegają one odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania poufności;

- 4.1.4. niezwłocznie i nie później niż w ciągu dwudziestu czterech (24 godzin) powiadomić Eksportera Danych po otrzymaniu informacji o jakimkolwiek faktycznym lub podejrzanym Naruszeniu Danych Osobowych dotyczącym Udostępnionych Danych Osobowych oraz podjąć odpowiednie środki w celu zaradzenia Naruszeniu Danych Osobowych, w tym środki mające na celu złagodzenie jego ewentualnych negatywnych skutków. Importer Danych (w razie potrzeby we współpracy z Eksporterem Danych) ustali, czy konieczne jest powiadomienie o Naruszeniu Ochrony Danych Osobowych właściwego organu ochrony danych lub Podmiotu(-ów) Danych. Importer Danych udokumentuje wszystkie istotne fakty związane z Naruszeniem Danych Osobowych, w tym jego skutki i wszelkie podjęte działania naprawcze. W przypadku, gdy Importer Danych jest Partnerem Dostaw, adres e-mail, na który należy wysłać powiadomienie o Naruszeniu Ochrony Danych Osobowych do Bolt, to: privacy@bolt.eu;
- 4.1.5. dopełniać stosownych obowiązków zawartych w Obowiązujących Przepisach o Ochronie Danych Osobowych dotyczących zasad przetwarzania danych, przestrzegania wymogów w zakresie powiadamiania oraz praw osób, których dane dotyczą – w odniesieniu do wszelkich rodzajów Przetwarzania Danych Osobowych, do którego zastosowanie mają Obowiązujące Przepisy o Ochronie Danych Osobowych;
- 4.1.6. dopilnować, żeby zostało dokonane właściwe powiadomienie w zakresie wymaganym przez Obowiązujące Przepisy o Ochronie Danych, w szczególności w odniesieniu do obowiązku powiadomienia drugiej Strony o sprostowaniu, usunięciu lub ograniczeniu wyników Przetwarzania.
- 4.1.7. zachować poufność wszelkich otrzymanych od drugiej Strony Udostępnionych Danych Osobowych i dopilnować, żeby jego pracownicy zachowali poufność tychże, o ile obowiązujące prawo nie stanowi inaczej. Importer Danych zobowiązuje się do nieujawnienia oraz nieudostępnienia Udostępnionych Danych Osobowych nieupoważnionym do tego odbiorcom.
- 4.1.8. nie przechowywać ani nie przetwarzać Udostępnionych Danych Osobowych dłużej, niż jest to konieczne do realizacji Uzgodnionych Celów, o ile nie jest to wymagane zgodnie z obowiązującym prawem – w takim przypadku należy powiadomić drugą stronę o takim wymogu. W przypadku, gdy Importer Danych jest Partnerem Dostaw, Importer Danych zobowiązuje się do usunięcia lub zniszczenia Udostępnionych Danych Osobowych dotyczących każdego Podmiotu Danych w ciągu jednego miesiąca od realizacji danego Zamówienia, o ile Podmiot Danych nie upoważnił Importera Danych do dalszego przetwarzania tego rodzaju danych;
- 4.1.9. dokonywać Ograniczonego Przekazywania Udostępnionych Danych Osobowych (w stosownych przypadkach) innym stronom trzecim wyłącznie zgodnie z Obowiązującymi Przepisami o Ochronie Danych. W celu uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie oświadczają i potwierdzają, że nie mają miejsca żadne przypadki Ograniczonego Przekazywania Udostępnionych Danych Osobowych pomiędzy Stronami. W przypadku, gdy takie Ograniczone

Przekazywanie Udostępnionych Danych Osobowych jest przez Strony rozważane, Strony zobowiązują się przed podjęciem takiego Ograniczonego Przekazania do utworzenia (i podjęcia w dobrej wierze negocjacji w celu utworzenia) odpowiedniego odrębnego mechanizmu przekazywania danych zgodnego z Obowiązującymi Przepisami o Ochronie Danych;

4.1.10. w przypadku Przetwarzania Udostępnionych Danych Osobowych do celów marketingu bezpośredniego upewnić się, że:

4.1.10.1. istnieją skuteczne procedury i sposoby komunikacji umożliwiające Podmiotom Danych skorzystanie z prawa do wyrażenia sprzeciwu wobec marketingu bezpośredniego;

4.1.10.2. istnieją skuteczne procedury umożliwiające Importerowi Danych powiadomienie Eksportera Danych o każdym przypadku wyrażenia sprzeciwu dotyczącego Eksportera Danych; oraz

4.1.10.3. potwierdzono (i w razie potrzeby udokumentowano) istnienie odpowiedniej podstawy prawnej do wykorzystywania Udostępnionych Danych Osobowych do celów marketingu bezpośredniego.

5. BEZPIECZEŃSTWO I SZKOLENIA

5.1. Każda ze Stron jest zobowiązana dostarczać i otrzymywać udostępniane dane osobowe wyłącznie przy użyciu bezpiecznych metod, z uwzględnieniem dostępności wspólnych lub współdzielonych systemów IT, technologii ułatwiającej przekazywanie danych, ryzyka utraty lub naruszenia ochrony danych, a także kosztów wdrożenia takich środków.

6. ZMIANA WARUNKÓW I WYPOWIEDZENIE UMOWY

6.1. Każda ze Stron odpowiada we własnym zakresie za przestrzeganie prawa i autokontrolę. Strona może jednak w racjonalnym zakresie skontrolować dokonania innej Strony lub Stron w zakresie Przetwarzania Udostępnionych Danych Osobowych oraz zażądać zmiany warunków UUD, jeżeli uzna, że druga Strona nie przetwarza Udostępnionych Danych Osobowych zgodnie z niniejszą UUD, a sprawa nie została rozwiązana w drodze dyskusji pomiędzy odpowiednimi PPK.

6.2. Oprócz przestrzegania postanowień punktu 4.1.10. niniejszej UUD Partner Dostaw zobowiązuje się po wypowiedzeniu Warunków Ogólnych usunąć lub zniszczyć wszelkie Udostępnione Dane Osobowe, w tym wszelkie znajdujące się w posiadaniu Partnera Dostaw (zapasowe) kopie Udostępnionych Danych Osobowych, o ile obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej lub Podmiot Danych nie upoważnił Partnera Dostaw do dalszego Przetwarzania i przechowywania jego Danych Osobowych.

7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA SZKODY I ODSZKODOWANIE

7.1. Partner Dostaw ponosi pełną odpowiedzialność oraz zwalnia spółkę Bolt z wszelkiej odpowiedzialności i zobowiązuje się zabezpieczać ją przed wszelkimi odszkodowaniami, karami administracyjnymi lub innymi roszczeniami powstałymi wobec spółki Bolt lub które

jakakolwiek osoba (w tym Podmiot Danych, lub Organ Ochrony Danych) zgłosi wobec spółki Bolt w związku z naruszeniem przez Partnera Dostaw niniejszej UUD lub przepisów obowiązującego prawa.

- 7.2. Partner Dostaw niezwłocznie powiadomi Bolt, jeśli przeciwko Partnerowi Dostaw zostanie zgłoszone jakiekolwiek roszczenie lub zostanie na niego nałożona jakakolwiek kara administracyjna w związku z niniejszą UUD.

8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 8.1. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszej UUD zostanie przez właściwy organ lub sąd uznane za nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne, pozostałe postanowienia niniejszej UUD pozostają w mocy.
- 8.2. Niniejsza UUD podlega prawu właściwemu dla Warunków Ogólnych oraz interpretacji zgodnie z tymże prawem, a wszelkie spory rozstrzygane będą przez sądy, w odniesieniu do których Strony wyraziły zgodę na rozstrzyganie sporów w ramach Warunków Ogólnych.

ZAŁĄCZNIK 2

TECHNICZNE I ORGANIZACYJNE ŚRODKI BEZPIECZEŃSTWA

Poniższe punkty stanowią zarys minimalnego poziomu środków technicznych, organizacyjnych i bezpieczeństwa, które powinny zostać wdrożone przez Partnera Dostaw:

1. Dopilnowanie, żeby do danych osobowych dostęp miały jedynie upoważnione do tego osoby. Lista takich upoważnionych osób podlega zatwierdzeniu przez spółkę Bolt.
2. Używanie silnych, niepowtarzalnych haseł do różnych kont i urządzeń, na których przechowywane są dane osobowe.
3. Włączenie uwierzytelniania dwuskładnikowego w systemach przetwarzania danych wykorzystywanych przez Partnera Dostaw do świadczenia usług.
4. W przypadku przechowywania danych osobowych w formie elektronicznej – zaszyfrowanie ich w celu ochrony przed nieuprawnionym dostępem.
5. Gromadzenie i przetwarzanie wyłącznie danych osobowych niezbędnych do świadczenia zamierzonych usług.
6. Bezpieczne usuwanie danych osobowych, gdy nie są już potrzebne lub gdy zażąda tego podmiot danych lub Bolt.
7. W przypadku przekazywania danych osobowych do podmiotów innych niż Partner Dostaw – dopilnowanie, żeby odbywało się to w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami o ochronie danych.
8. Zdalny dostęp do wykorzystywanych przez Partnera Dostaw do świadczenia usług systemów przetwarzania danych możliwy jest wyłącznie za pośrednictwem bezpiecznego tunelu VPN Partnera Dostaw.
9. Danych osobowych nie należy przechowywać na osobistych kontach ani urządzeniach Partnera Dostaw.