

Globális adatvédelmi nyilatkozat utasok számára

A Bolt-nál arra összpontosítunk, hogy a városokat kényelmessé tegyük az emberek számára. Ehhez számos alternatív szállítási megoldást kínálunk, beleértve a fuvarozási szolgáltatást, járműmegosztást, e-kerékpárokat és robogókat, valamint élelmiszerek és kiskereskedelmi cikkek szállítását. Az Ön biztonsága elsődleges fontosságú számunkra, és ez magában foglalja a Bolt szolgáltatások használata során általunk kezelt személyes adatainak biztonságát is. A jelen Adatvédelmi nyilatkozat utolsó frissítésének dátuma: 2025. október 10.

Tartalomjegyzék

1. A jelen Adatvédelmi nyilatkozatról
2. Hogyan léphet velünk kapcsolatba?
3. Milyen személyes adatokat kezelünk?
Az Ön által a Bolt részére megadott személyes adatok
A Bolt-alkalmazás használata során Önről gyűjtött személyes adatok
Más forrásokból Önre vonatkozóan gyűjtött személyes adatok
4. Milyen célokra használjuk fel az Ön személyes adatait, és milyen jogalappal rendelkezünk az adatkezelésről?
A Bolt-szolgáltatások biztosítása érdekében
Az ügyfélszolgálat számára
A biztonság és a megfelelő védelem érdekében
Marketing és hirdetés céljából
A szolgáltatások kommunikációjához
A Bolt-szolgáltatásokhoz kapcsolódó kutatás-fejlesztési tevékenységekhez
Jogi eljárások során, valamint a jogszabályok betartása érdekében
5. Kivel osztjuk meg az Ön személyes adatait?
6. Továbbítja a Bolt az Ön személyes adatait más országokba?
7. Hogyan gondoskodunk személyes adatai biztonságáról?
8. Mennyi ideig őrizzük meg a személyes adatait?
9. Milyen jogokkal rendelkezik Ön?
10. Hogyan használjuk fel az Ön személyes adatait direkt marketing célokra?
11. Joghatósági nyilatkozatok
12. Hogyan értesítjük Önt a jelen Nyilatkozat változásairól?

1. A jelen Adatvédelmi nyilatkozatról

A jelen Adatvédelmi nyilatkozat („Nyilatkozat”) ismerteti, hogy a Bolt Operations OU és annak csoportvállalatai, valamint harmadik fél partnerei („Bolt”, „mi” vagy „minket”) hogyan gyűjtik és használják fel a Bolt alkalmazáson keresztül utazásmegosztó szolgáltatásokat igénybe vevő személyek – a továbbiakban: az Utasok – személyes adatait. A Boltról és annak csoportvállalatairól, például az Ön országában működő Bolt csoportvállalatról [itt](#) találhat további információkat.

Az „Ön” vagy „Öné” kifejezés a Bolt-utásra utal. A jelen Nyilatkozat tájékoztatást nyújt arról, hogyan vállaljuk személyes adatainak megfelelő kezelését, illetve ismerteti az Ön adatvédelmi jogait, valamint az Ön számára elérhető választási és ellenőrzési lehetőségeket.

A jelen Nyilatkozat globális jelleggel minden olyan személyre vonatkozik, aki a Bolt Fuvart

igényel és vesz igénybe a Bolt Alkalmazáson keresztül. A jelen Nyilatkozatot az Ön országában a <https://bolt.eu/legal> címen elérhetővé tett Bolt Szolgáltatások Ön általi használatára vonatkozó valamennyi feltétellel, iránymutatással és szabállyal együttesen kell értelmezni.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a személyes adatok kezelésével kapcsolatos tevékenységeinkre eltérő jogszabályok és előírások vonatkozhatnak azokon a helyeken, ahol működünk. Ez azt jelenti, hogy a jelen Nyilatkozatban leírt, személyes adatok kezelésére irányuló tevékenységeket egy adott országban csak akkor végezzük, ha azt az adott ország jogszabályai engedélyezik. Az Önre vonatkozó joghatósági nyilatkozatokkal és különbségekkel kapcsolatban további információkért kérjük, olvassa el az alábbi „Joghatósági nyilatkozatok” című 11. szakaszt.

2. Hogyan léphet velünk kapcsolatba?

A Bolt (amint azt [itt](#) részletesebben ismertetjük) jár el adatkezelőként a jelen Nyilatkozat alapján kezelt személyes adatok tekintetében. Kijelöltünk egy Globális adatvédelmi tisztviselőt, valamint létrehoztuk az Adatvédelmi tisztviselő csapatának irodáját, akikhez e-mailben fordulhat az Adatvédelmi postafiókunkon keresztül a privacy@bolt.eu címen; kérjük, az e-mail tárgysorába írja be a következőket: „A Bolt adatvédelmi tisztviselőjének figyelmébe”. Az adatvédelemmel kapcsolatos kérdéseit a Bolt alkalmazáson belül is felteheti, ha Ügyfélszolgálati csapatunkhoz fordul, ehhez lépjen be a főmenübe, majd kattintson a „Segítség kérése” gombra. Az Ügyfélszolgálati csapat ezt követően továbbítja a kérdést a Bolt Adatvédelmi jogi csapata részére.

3. Milyen személyes adatokat kezelünk?

A következő személyes adatokat gyűjtjük és kezeljük:

- amelyeket Ön hoz a Bolt tudomására;
- amelyeket a Bolt-szolgáltatás használata során ad meg; és
- más forrásokból származó adatokat, például a Bolt nevében szolgáltatásokat nyújtó, felhatalmazással rendelkező harmadik felektől, valamint egyes országokban a kormányzati vagy nyilvános adatbázisokból kapott adatokat.

Az alábbi táblázat ismerteti az Önnel kapcsolatban kezelt személyes adatok különböző kategóriáit:

A személyes adatok kategóriái	A személyes adatok leírása
Az Ön által a Bolt részére megadott személyes adatok	
Profiladatok	Személyes adatokat gyűjtünk Önről, amikor Ön

A személyes adatok kategóriái	A személyes adatok leírása
	a Bolt platformhoz való hozzáférés és/vagy a Bolt alkalmazás használata céljából regisztrál, beleértve a következőket: • Teljes név • E-mail-cím • Bejelentkezés i név és jelszó • Telefonszám • Profilkép (opcionális) • Otthoni vagy munkahelyi cím (opcionális)

A személyes adatok kategóriái	A személyes adatok leírása
	s) • Elmentett kedvenc helyek (opcionális) • Születési dátum (opcionális) • A fiókkal kapcsolatos preferenciák és beállítások, például nyelv, preferenciák, kommunikációs preferenci

A személyes adatok kategóriái	A személyes adatok leírása
	ák és értesítési beállítások
Fizetési adatok	A Bolt platformon gyűjtjük az Ön által használt fizetési módokra vonatkozó adatokat, beleértve a fizetési kártya típusát, a bank nevét, a bankszámlaszámot, a bankszámla azonosító kódját, a kapcsolódó fizetésellenőrzési információkat és a tranzakciók előzményeket.
Azonosítási/ellenőrzési adatok	Gyűjtjük az Ön által benyújtott személyazonosító

A személyes adatok kategóriái	A személyes adatok leírása
	dokumentumokat, beleértve a hatóság által kiállított, vagy a nemzeti személyazonosító dokumentumokat (például útlevelet, vezetői engedély vagy nemzeti személyazonosító igazolvány) és fényképeket/képeket (például szelfi).
Demográfiai adatok	Gyűjtjük a demográfiai adatokat, mint például az Ön életkora és neme.
Felmérés/interjú adatai	Gyűjtjük az Ön által benyújtott válaszok vagy melléletek tartalmát az általunk végzett

A személyes adatok kategóriái	A személyes adatok leírása
	felmérések és interjúk során.
A Bolt-alkalmazás használata során Önről gyűjtött személyes adatok	
Földrajzi helymeghatározási adatok	Az alkalmazás beállításaitól és az eszköz engedélyezéseitől függően, a Bolt alkalmazás Ön általi megnyitásakor és használatakor adatokat gyűjtünk az Ön pontos és/vagy hozzávetőleges földrajzi elhelyezkedéséről (beleértve a GPS-t és

A személyes adatok kategóriái	A személyes adatok leírása
	az IP-címet is). A Bolt alkalmazás a földrajzi helymeghatározási adatok mobil eszközről történő gyűjtésének engedélyezése nélkül is használhatja. Ez hatással lehet a Bolt alkalmazás egyes funkcióira, és előfordulhat, hogy meg kell adnia a felvétel helye szerinti címet.
Alkalmazási adatok	A Bolt-alkalmazáson keresztül személyes adatokat gyűjtünk a Bolt-alkalmazás Ön általi használatát

A személyes adatok kategóriái	A személyes adatok leírása
	ról. Ez a következőket foglalja magában: utazások részletei (dátum és időpont, felvétel és kiszállás helyének címe, utazási távolságok és útvonalak), fizetési előzmények (beleértve azt is, hogy használt-e kuponokat vagy promóciós kódokat), törlési előzmények, dátumok és időpontok, amikor bejelentkezett a Bolt alkalmazásba és az alkalmazás funkcióiba, illetve amikor kijelentkezett

A személyes adatok kategóriái	A személyes adatok leírása
	azokból, az egyes oldalak megtekintésének dátuma és időpontja, böngésző típusa, alkalmazás összeomlásai és egyéb rendszertévékenységek.
Kommunikációs adatok	Kommunikációs és levelezési adatokat gyűjtünk, amikor kapcsolatba lép a lép Ügyfélszolgálati csapatunkkal az alkalmazáson belüli csevegési funkció segítségével, bejelent egy incidenst, e-mailben kommunikál vagy beszél Ügyfélszolgálati munkatárs

A személyes adatok kategóriái	A személyes adatok leírása
	ainkkal, vagy kommunikál a Bolt alkalmazáson keresztül a járművezetőkkel az alkalmazáson belüli csevegési funkció használatával vagy internetes hívások útján (ahol elérhető). Rögzítjük a kommunikáció dátumát és időpontját, annak tartalmát és az Ön telefonszámát (amikor a hívás funkciót használja). Csak akkor rögzítjük a hívásokat, ha előzetesen értesítést küldünk Önnek arról, hogy hívását

A személyes adatok kategóriái	A személyes adatok leírása
	rögzíthetjük.
Felhasználó által létrehozott adatok	Gyűjtjük személyes adatait olyankor is, amikor bizonyos funkciókat használ. Például az utazás során létrehozott hangfelvételek készítése (biztonsági eszközkészletünk utazás közbeni hangrögzítési funkciójának részeként, ahol ez a funkció elérhető – további információért látogasson el a https://bolt.eu/en-ee/diver/safety/ oldalra), vagy olyan tartalmak benyújtása érdekében,

A személyes adatok kategóriái	A személyes adatok leírása
	mint például valamely ügyféltámogatási kéréssel vagy más felhasználókra vonatkozó értékeléssel vagy visszajelzéssel kapcsolatos képek, videók, fájlok, beleértve azon pozitív értékeléseket is, amelyeket Ön a járművezetőknek adhat az utazás befejezésekor, egy 5 csillagos értékelési skála alapján. Ez magában foglalja a Bolttal való kommunikációhoz Ön által használt

A személyes adatok kategóriái	A személyes adatok leírása
	eszköz metaadatait is.
Figyelmeztetési és felfüggesztési adatok	Gyűjtjük az Utas részére adott figyelmeztetéseket és felfüggesztéseket. Ez magában foglalja a következőket: a figyelmeztetés vagy felfüggesztés és kiadásának dátumát (dátumait), valamint a figyelmeztetés vagy felfüggesztés lejáratának dátumát.
Eszközadatok	Adatokat gyűjtünk azokról az eszközökről, amelyeket Ön a Bolt alkalmazás eléréséhez használ, beleértve a hardvermodellt, az

A személyes adatok kategóriái	A személyes adatok leírása
	eszköz IP-címét és más egyedi eszközzal azonosítókat (például az Ön UUID azonosítóját és hirdetési azonosítóit) , az eszköz operációs rendszerét, a böngésző verzióját, az eszköz szállítójának nevét, az alkalmazás verzióját, a szolgáltató és a gyártó kilétét, valamint az előnyben részesített nyelveket.
Naptári adatok	Ha beállítja az eszközengedélyeket, vagy úgy dönt, hogy hozzáférést biztosít a Bolt számára a kiválasztott

A személyes adatok kategóriái	A személyes adatok leírása
	naptárhoz, akkor gyűjtjük a naptárában rendelkezésre álló információkat, például eseményekre vonatkozó részleteket, amelyek felhasználhatók bizonyos opcionális funkciók biztosításához. Például, hogy emlékeztessük Önt a tervezett utazásokra, és értesítéseket kapjon arról, hogy fuvart rendeljen közalgó utazásához.
Sütik, SDK-k, elemzések és harmadik fél	Információkat gyűjtünk sütik, nyomkövető pixelek,

A személyes adatok kategóriái	A személyes adatok leírása
technológiai adatai	adatelemző eszközök, SDK-k és más harmadik féltől származó technológiák, például hirdetési azonosítók használatával, hogy megtudjuk, hogyan navigál a Bolt alkalmazáson belül annak érdekében, hogy ennek alapján biztonságosabbá tegyük az Ön számára nyújtott élményt, javítsuk a webhely és a Bolt alkalmazás felhasználói élményét, megfelelőbb hirdetéseket

A személyes adatok kategóriái	A személyes adatok leírása
	jelenítségünk meg az Ön számára más webhelyeken (az Ön marketingpreferenciáinak megfelelően), és elmentjük az Ön preferenciáit. A sütikkel kapcsolatos további információért tekintse meg Süti nyilatkozatunkat .
Más forrásokból Önmre vonatkozóan gyűjtött személyes adatok	
Elérhető ségi adatok	Elérhető ségi adatokat gyűjtünk Önről a következő esetekben: amikor

A személyes adatok kategóriái	A személyes adatok leírása
	valamely harmadik fél szolgáltatáson keresztül – mint például a Google, Facebook vagy Apple – csatlakozik a Bolt Alkalmazáshoz, amikor egy másik Utas ajánlási kampányaink révén ajánlja Önnek szolgáltatásainkat, illetve Bolt-fuvart rendel Önnek, vagy ha Ön a Bolt Alkalmazást a munkáltatója Bolt Üzleti fiókján keresztül használja. Ez a következő adatokat foglalja

A személyes adatok kategóriái	A személyes adatok leírása
	magában: • Teljes név • E-mail-cím • Telefonszám
Utazás értékelési adatai	Minden egyes utazás után begyűjtjük az Önre vonatkozó értékeléseket és visszajelzéseket a járművezetők megjegyzései alapján. A járművezetőknek egy 1-től 5-ig terjedő listán csillaggal kell értékelniük az Utasokat saját utazási tapasztalataik alapján, és amennyiben a

A személyes adatok kategóriái	A személyes adatok leírása
	járművezető alacsony pontszámmal rendelkező utasnak (1-3 csillag), a járművezetőnek kötelezően visszajelzést kell adnia az érintett Utasról. Az Önre vonatkozó átlagos Utas-minősítéshez Ön hozzáférhet a Bolt-alkalmazásban. Az értékelés kiszámításának módjáról bővebb tájékoztatást itt talál. Az értékelést hozzárendeljük az Ön fiókjához, és kizárólag az Ön átlagos Utas-minő

A személyes adatok kategóriái	A személyes adatok leírása
	sítése lesz látható a Járművezetők számára a Bolt alkalmazásában, amikor elfogadják a fuvart. Ha kiderül, hogy az értékelést vagy a megjegyzést nem jóhiszeműen nyújtották be, a szóban forgó értékelés vagy megjegyzés nem szerepelhet az értékelés kalkulációjában.

4. Milyen célokra használjuk fel az Ön személyes adatait, és milyen jogalappal rendelkezünk az adatkezelésre?

Az alábbi táblázat a következőket tartalmazza:

- az Ön személyes adataira vonatkozó adatkezelési célok;
- az adatvédelmi jogszabályok szerinti jogi indokaink (más néven „jogalap”) minden egyes célra vonatkozóan; és

- az általunk az egyes célokra felhasznált személyes adatok kategóriái. Tudjon meg többet arról, hogy ezek a kategóriák milyen személyes adatokat tartalmaznak a fenti 3. szakaszban „*Milyen személyes adatokat kezelünk Önről?*” címmel.

Íme, egy általános magyarázat minden egyes olyan „jogalapra” vonatkozóan, amelyre a Bolt az Ön személyes adatainak kezelése során hivatkozik, amely segítséget nyújthat Önnek az alábbi táblázat értelmezéséhez:

- **Szerződés teljesítése:** Ha a Bolt (vagy harmadik fél) számára szükségessé válik az Ön személyes adatainak kezelése az általunk ígért Bolt-szolgáltatások nyújtása érdekében, valamint az Utasokra vonatkozó Felhasználási feltételekben foglalt kötelezettségeink teljesítése érdekében. Ha személyes adatai kezelésének jogalapja valamely szerződés teljesítése, és Ön úgy dönt, hogy nem adja meg az adatokat, előfordulhat, hogy nem fogja tudni igénybe venni a Bolt-szolgáltatásokat.
- **Jogos érdekek:** Amikor személyes adatait jogos érdekek alapján kezeljük. Ez magában foglalja üzleti és azon kívüli érdekeinket arra vonatkozóan, hogy innovatív, személyre szabott és biztonságos szolgáltatásokat nyújtsunk Önnek, valamint más Utasok és harmadik felek részére (beleértve a Járművezetőket). Ha az alábbi táblázat szerinti jogos érdekekre támaszkodunk, rövid leírást adunk a vonatkozó jogos érdekről. Ha további információkra van szüksége ezzel a témával kapcsolatban (beleértve a mérlegelési tesztet is), kérjük, lépjen velünk kapcsolatba a fenti 2. szakaszban („*Hogyan léphet velünk kapcsolatba?*”) megjelölt módon. Azokban az országokban, ahol nem rendelkezünk jogos érdekekkel a Bolt adatkezelési tevékenységeire vonatkozóan, ilyen esetekben alternatív, érvényes jogalapra támaszkodunk.
- **Hozzájárulás:** Amikor arra kérjük, hogy aktív módon jelezze hozzájárulását személyes adatainak egy bizonyos célra történő felhasználásához, amelyről Önt korábban tájékoztattuk. Ha személyes adatai kezeléséhez hozzájárulásra van szükségünk, Ön bármikor visszavonhatja az ilyen tevékenységekhez adott hozzájárulását. A hozzájárulás visszavonása nem befolyásolja az azt megelőzően végzett adatkezelés jogszerűségét.
- **Jogi kötelezettségek betartása:** Amikor személyes adatait a működési tevékenységünk helye szerinti országokban érvényes jogszabályok vagy előírások betartása érdekében kell kezelnünk, például az engedélyezési feltételeink és az adó- és számviteli jogszabályok szerinti kötelezettségeink teljesítése érdekében. Ha személyes adatai kezelésének jogalapját jogi kötelezettségek teljesítése képezi, és Ön úgy dönt, hogy nem adja meg az adatokat, előfordulhat, hogy nem fogja tudni igénybe venni a Bolt-szolgáltatásokat.
- **Alapvető érdekek:** Ha személyes adatait olyan esetekben kezeljük, amikor az elengedhetetlennek minősül az Ön vagy mások alapvető érdekeinek védelméhez, például vészhelyzet vagy közvetlen életveszély esetén.

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
A Bolt-szolgáltatások biztosítása		

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
érdekében		
Bolt-fiók létrehozásához, frissítéséhez és karbantartásához	Szerződés teljesítése	- Profiladatok - Eszközadatok
Fiókja hitelesítéséhez és személyazonosságának ellenőrzéséhez Információkat gyűjtünk az Ön személyazonosságának ellenőrzésére, és bizonyos körülmények között azon célból, hogy ellenőrizzük életkorát és jogosultságát a Bolt-fiók használatára, ha azt a helyi jogszabályok előírják.	- Szerződés teljesítése - Jogi kötelezettség betartása - Jogos érdek – A mi érdekünk és a Járművezetők érdeke, hogy megelőzzük és kezeljük	- Profiladatok - Azonosítási/ellenőrzési adatok - Eszközadatok - Földrajzi hely meghatározási adatok - Alkalmazáshoz szükséges adatok

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
Ha arra kérjük, hogy igazolja személyazonosságát (akár a regisztráció során, akár a Bolt-fiókjában észlelt szokatlan tevékenység következtében), és azt nem tudja igazolni, a Bolt-szolgáltatást felfüggesztjük a csalárd tevékenységek megelőzése érdekében mindaddig, amíg az ellenőrzési folyamat be nem fejeződik. Az ellenőrzési folyamat részeként, megkérhetjük Önt, hogy	a Bolt-fiókok jogosultságlan használatát és Felhasználási feltételeink megsejtéséért, így kívánjuk növelni Járművezetőink biztonságát. • <i>Hozzájárulás – Az Ön beleegyezésén alapuló hozz</i>	

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
küldjön részünkre egy szelfit és/vagy személyazonosító okmányt személyazonosságának igazolására.	ájarulása szükségessé ahhoz, hogy folytathassuk a biometrikus hitelbesítes ellenőrzéseket.	
Az általunk nyújtott szállítási szolgáltatások és egyéb szolgáltatások/funkciók lehetővé tételéhez, javításához és testreszabásához a Bolt-szolgáltatásokat igénylő Utasok és a	• Szerződés teljesítése • Hozzájárulás – a Bolt alkalmazás bizonyos funkcióinak használat	• Profiladatok • Földrajzi helymeghatározási adatok • Alkalmazáshasználati adatok • Eszközadatok

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
Járművezetők összekapcsolásával Eljuttatjuk oda, ahová menni szeretne. A helymeghatározási adatokat az Utasfelvételi és a kiszállás közötti navigáció céljából kezeljük, hogy kiszámíthassuk a becsült időt, és nyomon követhessük az utazás folyamatát. A rendelkezésre álló Járművezetőket a helymeghatározási adataik alapján összekapcsoljuk az Utasokkal,	akor szükségünk lesz az Ön hozzájárulására. Például, ha úgy dönt, hogy profilját feltölti a Bolt alkalmazásba (ez látható lesz a Járművezető számára az utasfelvételi során).	adatok • Kommunikációs adatok

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
hogyan lehetőséget adjunk a hatékony utasfelvételi és kiszállást, valamint átláthatóvá tegyük az utazást és az útvonalat. A földrajzi helymeghatározási adatok Boltunk alkalmazásán keresztül megosztásának megtagadása akadályoz minket az Önnel kötött szerződés teljesítésében, és azt jelenti, hogy nem tudjuk a Járművezetőt az Ön által megjelölt helyszínre irányítani az utasfelvételhez.		

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
Az Utas profiladatai az egyeztetési folyamat részeként megjelennék a Járművezető számára, hogy tudja, hogyan találhatja meg az Utast az utasfelvételi ponton. Sor kerülhet a kommunikációs adatok kezelésére, ha a Járművezetőnek és az Utasnak kapcsolatba kell lépnie egymással az utasfelvételi koordinálás érdekében.		
Annak érdekében, hogy utazása a	• Jogos érdek	• Földrajzi hely meg

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
leggyorsabb, legolcsóbb és legkényelmesebb legyen az Ön számára, és zökkenőmentes legyen Azért használunk földrajzi helymeghatározási adatokat, hogy biztosítsuk az úti céljához való eljutását, továbbá felhasználjuk az utazás során bejárt útvonalak adatait a földrajzi lefedettség elemzése céljából. Így javíthatjuk a Járművezetőknek szóló	– Jogsérdekeink és Utasaink érdeke, hogy a legkényelmesebb utazást kínáljuk Önnek.	határozási adatok • Alkalmazáshoz szükséges adatok

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
ajánlásokat a leghatékonyabb útvonalakra vonatkozóan, és a lehető leideálisabbá tehetjük utazását. Alkalmazáshasználati adatokat is gyűjtünk a Bolt alkalmazás használatával kapcsolatos minőségi problémák megoldása érdekében.		
A Bolt alkalmazás optimális működésének biztosításához Kapcsolattartási adatait arra használjuk, hogy értesítsük Önt a Bolt-alkalmazás	• Szerződés teljesítése • Hozzájárulás – A sütik, SDK-k, analitika és Har	• Elérhető adatok • Eszközadatok • Alkalmazáshasználati adatok • Azonosítási/ell

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
frissítéseiről annak érdekében, hogy továbbra is használhassa a Bolt-szolgáltatásokat. Az Eszközadatok és az Alkalmazáshasználati adatokat arra is felhasználjuk, hogy biztosítsuk a Bolt alkalmazásához való csatlakozást, továbbá hogy hitelesítési és engedélyezési ellenőrzésekkel támogassuk fiókja biztonságát.	madi k fél tech noló giai adat ok hasz nálat ához az Ön bele egye zése n alap uló hossz ájáru lása szük sége s.	enőr zési adat ok • Süti , SDK -k, elem zése k és harm adik fél tech noló giák adat ai
Új utazások és úti célok ajánlásához és utazások tervezéséhez	• Hossz ájáru lás – A való s idejű földr	• Profil adat ok • Alkal maz ásha szná lati

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
heez a közeli események alapján Felhasználjuk az Ön korábbi utazási előzményeit, az Ön által elmentett kedvenc helyeket (például otthoni vagy munkahelyi címeket) és a valószínű földrajzi helymeghatározási adatokat (még akkor is, ha a Bolt alkalmazás le van zárva, feltéve, hogy Ön hozzájárult ahhoz, hogy „helymeghatározási szolgáltatásokat engedélyezzen a háttérben”)	ajzi helymeghatározási adatok felhasználásával hozzászólások és naptevékenységek valószínűsítéséhez az Ön beleegyezésén alapuló hozzájárulása szükséges. Jogos érdek – Jogos érdek	adatok - Földrajzi helymeghatározási adatok - Naptári adatok

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
Új utazásokra vonatkozó javaslatokhoz. Ezeket a konkrét értesítések et bármikor letilthatja anélkül, hogy ezzel letiltaná az összes Bolt-értesítést. Továbbá, miután beütemezte az utazást a Bolton, adatintegritási biztosságot telefonja natív naptáralkalmazásával, ezáltal lehetővé téve, hogy zökkenőmentesen hozzáadja az ütemezett utazást választott naptárához. A Bolt alkalmazás képes észlelni és	k és Utasaink érdeke, hogy továbbbb gazdasági tevékenységük az utazás élményét, valamint az új funkciókat és szolgáltatásokat javasoljunk.	

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
kinyerni a naptári eseményeket a natív naptár alkalmazásból, amely magában foglalja az események címének, valamint a kezdési és befejezési idők és a helyadatok lekérését is. A naptári események alapján, a Bolt alkalmazás javaslatot tesz azon utazásokra, amelyek összhangban vannak a naptárban ütemezett eseményekkel.		
Az árak kiszámításához és a fizetés feldolgozásához Gyűjtjük a fizetési adatokat	Szerződés teljesítése	- Fizetési adatok - Földrajzi hely meghatározása

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
annak érdekében, hogy feldolgozzuk és lehetővé tegyük az Utas általi fizetést a Járművezetők nevében, illetve Földrajzi helymeghatározási adatokat az árak kiszámításához az Utasok felvételi és kiszállási helye alapján, figyelembe véve a távolságot, időtartamot és egyéb tényezőket, beleértve a taximétert is, az alkalmazandó jogszabályok által leírtak szerint.		ozási i adat ok
Olyan Bolt-szolg	• Jogalaps	• Elérhető

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
Áltatás használatának és kifizetésének adminisztrációja érdekében, amelyet az Ön munkáltatója (egy Bolt üzleti ügyfél) vagy egy másik Bolt-fiók tulajdonosa nyújt Önnek Kapcsolattartási adatait abban az esetben gyűjtjük, ha a Bolt-szolgáltatásokat a Bolt üzleti ügyfélként eljáró munkáltatóján keresztül veszi igénybe. Továbbá, ha egy szervezet vagy egy másik	érdekek – Saját érdekünk, valamint üzleti i ügyfeleink, más ügyfeleink és Utasaink érdeke, hogy megkönnyítsük szolgáltatásaink használatát a Bolt üzleti fiókjain és más Bolt fióko	ségi adatok • Alkalmazási adatok

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
Bolt-fiók tulajdonos az Ön számára fuvart rendelt Utazásfoglalási szolgáltatásunk segítségével, akkor begyűjtjük tőlük az Ön kapcsolattartási adatait, valamint az Ön utazásának kutasfelvételi és kiszállási helyét.	konkret szül, és az Ön személyes adatait ezen szolgáltatások biztosítása és kifizetése céljából kezeljük.	
Azért, hogy felméréseken és interjúkon keresztül visszajelzést kapjunk Öntől a Bolt-szolgáltatásokkal való elégedettségéről Ezek a felmérések	Hozzájárulás – Az Ön beleegyezése nélkül alapuló hozzájárulása szükséges.	- Profiladatok - Demográfiai adatok - Felmérés/interjúadatok

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
és interjúk arra szolgálnak, hogy elemezzék a Bolt-szolgáltatásokra vonatkozó visszajelzéseit, mérjék az ügyfelek elégedettségét és a biztonságról alkotott képét, továbbá lehetővé tegyék számunkra, hogy megfelelő lépéseket tegyünk az élmény javítása érdekében. A felmérésekből és interjúkból származó adatokat megoszthatjuk kutatási partnereinkkel, akiket megbízunk az Ön visszajelzé	• <i>Jogos érdek</i> – Saját érdekünk, illetve Utasaink érdeke, hogy kielégítő utasélményt nyújtsunk.	

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
sének elemzésével.		
Az ügyfélszolgálat számára		
Ügyfélértékelési szolgáltatások nyújtásához, valamint a visszajelzések fogadásához és feldolgozásához Személyes adatait kezeljük az Ön kérdéseinek kivizsgálása és kezelése érdekében, beleértve a bejelentett biztonsági incidenseket/feltételezett bűncselekményeket és panaszokat (beleértve a Járműveze	• Szerződés teljesítése • Jogos érdekek – Vállalatunk és Utasaink érdekei egyaránt azt kívánják, hogy támogassuk Utasainkat a Bolt-szolgáltatások hasz	• Profiladatok • Kommunikációs adatok • Felhasználó által létrehozott adatok • Figyelmeztetési és felfüggesztési adatok • Utasértékelési adatok

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
tők és Utasok közötti viták rendezését is). Az Ön által megosztott adatokat a minőségügyi problémák kezelése és a Bolt-szolgáltatások javítása érdekében is felhasználjuk. A biztonsággal kapcsolatos incidensek esetében, a Figyelmeztetési és felfüggesztési adatokat csak a Bolt ügyfélszolgálat és/vagy a Biztonsági csapata fogja ellenőrizni, amikor	nálát a során, illetve, hogy folyamatosan javítsuk és fejlesszük az általunk nyújtott ügyféltámogatást. Továbbá, Utasaink és Járművezetőink érdekeit szolgálja, hogy foglalkozzunk	

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
kivizsgálunk egy Önt érintő biztonsági/bűnügyi természetű incidenst a Bolt platformon. A csapatok áttekintik a Járművezetők által, az Utas vonatkozásában adott alacsony pontszámok okait is, valamint az esetleges biztonsági incidensek körülményeit. Automatizált csevegési funkciók segítségével automatizált eljárásokat alkalmazhatunk a panaszkezelés céljára. A fenti tevékenys	a kapcsolódó fenyegetésekkel és visszahatással, valamint támogatásuk a biztonságot, integritást és a megfelelő védelmet a Bolt platformon annak biztonságát érdekel, hogy szol	

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
égek elleni tiltakozással kapcsolatos további információkért, kérjük, olvassa el az alábbi 9. szakaszt: „Milyen jogokkal rendelkezik Ön?”.	gátlástalanul az Utasokra vonatkozó Felhatalmazási feltételekkel összhangban végrehajtjuk. • <i>Jogi kötelezettségének betartása</i> – A személyes adatokat a bűnüldöző szervekkel való	

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
	együttműködésre vonatkozó jogi kötelezettségeink teljesítése érdekében kezeljük, amennyiben biztonsági incidens merül fel.	
A biztonság és a megfelelő védelem érdekében		
Biztonsági funkciók engedélyezéséhez és biztosításhoz Az	Jogos érdek – Saját érdekünk	- Azonosítási/ellenőrzési adatok - Eszk

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
adatokat a Bolt-szolgáltatások biztonságának érdekében használjuk fel, továbbá számos biztonsági funkciót vezettünk be Utasaink biztonságának fokozása érdekében, beleértve a következőket: • Utazás során rögzített hangfelvételek – lehetővé teszi az Utasok és a Járművezetők számára	, illetve Utasaink érdeke, hogy a Boltbiztonsági eszközök szletének részeként, biztonsági funkciókat kínálva fokozzuk a Bolt-szolgáltatások biztonságát és védelmét. Ugyancs	őzadatok • Földrajzi helymeghatározási adatok • Profiladatok • Alkalmazáshoz szükséges latiadatok • Felhasználó által létrehozott adatok

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
, hogy hang felvétel készüljön, amelyben nem érzik magukat biztonságban az utazás során, majd pedig elküldjük azt a Bolt részére a biztonsági incidens bejelentésekor. Ezek a	ak Utasaink és Járművezetőink érdekeit szolgálja, hogy a Hangfelvétel rögzítése az utazás során funkcióit saját (vagy mások) biztonságára érdekében felhasználják, és ezáltal	

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
felvételek titkosítottak, és csak akkor hallgathatók meg a Bolt által, ha azok az Utas vagy a Járművezető benyújtja; • Utazási -vétség lehetősége, hogy felhívja a rend	albizonyítotként szolgáltatás során egy adott biztonság i incidensről. • <i>Alapvető érdekek</i> – Ezeket a személyes adatokat akkor kezeljük, ha az Ön létfontosságú érdekei védelmére	

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
őrséget, a helyi hatóságokat vagy a segélyhívó szolgálatot az Utas -véshelyzeti szolgálatánkon keresztül. Ha ezt a funkciót használja, a Bolt Ügyfélszolgálati csapata felveszi Önnel a	van szó, például a vészhelyzeteik és biztonságos incidensek esetén, amikor olyan biztonságos funkciókat használunk, mint az Utas -véshelyzeti szolgálat vagy az Utazásbiztonság	

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
kapcsolatot, hogy ellenőrizze, szükség van-e segítségre; • Utazásbiztonságfigyelő – lehetőséget teszi a Bolt számára, hogy értesítéseket küldjön az Utasoknak és a Járművezetőknek, vala	ságfigyelő funkció.	

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
mint ellenőrizz e, hogy Ön jól van-e, illetve e szüksége van-e segítség a Bolt Ügyfélszolgálatára vagy a helyi hatóság részéről; • Utazásmegosztás. amely lehet övé teszi, hogy való s		

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
idejű utazási infor máci ókat (e-m ail, SMS , Wha tsAp p, Tele gram) tartalmazó hivatkozások sokaságát összefoglaló megjegyzések így a barátok és a család nyomonkövetheti az utazás folyamatát és az		

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
Ön aktuális tartózkodási helyét; továbbá • Nők a nőkért opció – lehetőséget teszi a női Utasok számára azt az opciót, hogy kizárólag női járművezetőkkel kapcsolják össze őket.		
A család	• Jogo	• Profil

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
fiókok, család kifizetések vagy szolgáltatásaink egyéb jogellenes használatának megelőzése, felderítése és kivizsgálása, valamint szükség esetén felfüggesztés és blokkolás alkalmazása érdekében Automatizált csalás elleni rendszerünk azonosítja a csalárd fiókokat, kifizetések et és egyéb rosszindulatú tevékenységeket a Bolt platformon, például	s érdekek – Vállalatunk és Utasaink érdeke is a családok, a Bolt-fiókok jogosulatlan használat a, illetve egyéb káros vagy illegális tevékenységeik felderítése, megelőzése	adatok • Azonosítási/ellenőrzési adatok • Eszközadatok • Földrajzi hely meghatározási adatok • Alkalmazáshasználati adatok • Fizetési adatok • Kommunikációs adatok

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
amikor feltölti az egyenlegét, elindítja vagy befejezi az utazást, illetve hitelesítési eljárásoknak veti alá magát. Az általunk végzendő vizsgálat engedélyezése érdekében, ideiglenes felfüggesztés és alkalmazható a Bolt-fiók vonatkozásában, ha például azt észleljük, hogy az Utas nagy számú, fizikailag teljesíthetetlen kérést küld, ami egy esetleges szolgáltatás megtagadására támadásra utalhat. Bár a Bolt	és keze- lése, vala- mint rend- szer- eink bizto- nság- ának és véde- lmén- ek fennt- artás- a, a feltét- elez- ett vagy tényl- eges bűnc- sele- kmé- nyek re való vála- szint- ézke- dése k megt- étele- révé- n. Ugy- ancs- ak vállal	

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
automatikus folyamatokat alkalmazhat a csalások felderítésére, az Utasok blokkolására vonatkozó döntéseket a munkatársaink által végzett, emberi ellenőrzést követően hozzuk meg, a fiókokat pedig nem blokkoljuk automatikusan anélkül, hogy lefolytatnánk a megfelelő ellenőrzési eljárást. A fenti tevékenységek elleni tiltakozással kapcsolatos további információ	tunk és Utasaink érdekeit szolgálja, hogy megelőzzük és kezeljük a Felhasználási feltételek megsértését.	

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
kért, kérjük, olvassa el az alábbi 9. szakaszt: „Milyen jogokkal rendelkezik Ön?”.		
Egy átlagos Utas-minősítés meghatározásához, valamint az Utasok és a Járművezetők közötti pozitív, biztonságos és tiszteletteljes interakciók ösztönzéséhez a Bolt platformon, valamint az Utasok és a Járművezetők hozzárendelésének megszüntetéséhez	• Jogos érdekek – Utasaink és Járművezetőink érdeke a minőség, a biztonság és a bizalom fokozása a Bolt platformon belül. Az Utasok	• Utas értékelési adatok • Profiladatok

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
Annak érdekében, hogy további megnyugtató nyújtsunk a Járművezetők számára, valamint biztonságos és elszámoltatható piaci környezetet teremtsünk, a Járművezetők minden utazás után értékelést készítenek, és visszajelzést adnak az Önnel kapcsolatos tapasztalatokról. Az Utas-minősítési funkció lehetővé teszi a Járművezetők számára,	és a Járművezetők közötti pozitív és tisztelt eljes interakciók ösztönzése a platformon belül, valamint biztonságos, problémamentes és kellemes környezet és élmények biztosítása. Vállal	

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
hogyan tájékoztatson az alapuló döntéseket hozzanak az utazási igények elfogadásával vagy elutasításával kapcsolatban, továbbá fokozott ellenőrzést gyakorolhasanak munkakörnyezetük felett, mivel a többi Járművezető véleménye alapján tájékozódhatnak az Utas átlagos értékeléséről, mielőtt elvállalnák a fuvart. Az Utas-minősítéssel, a követendő magatartásai irányelvekkel	latunk érdekeit szolgálja annak biztosítása és érvényesítése is, hogy szolgáltatásainkat az Utasokra vonatkozó Felhasználási feltételeknek és a Személyszállítási piacra vonatkozó magyar	

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
el és a minősítés esetleges javításával kapcsolatos további információkért olvassa el a következő GYIK szakaszokat: https://bolt.eu/en/rider-rating/ és https://bolt.eu/en/blog/new-bolt-app-features/ Ezenkívül, mind az Utasnak, mind a Járművezetőnek lehetősége van arra, hogy megszüntesse a hozzárendelést, ha bármelyik fél 1 csillagos értékelést ad a másiktól az utazást követően.	atartási irányelveknek megfelelően végzik igénybe.	

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
Ennek kezdeményezéséhez az 1 csillagos értékelést adó fél kiválaszthatja a „Jövőbeni igények blokkolása” gombot. Ha ezt az opciót választja, az Utast és a Járművezetőt többé nem rendeljük egymáshoz a jövőbeni fuvarok esetén. Ennek ellenére, az Utas továbbra is kérhet fuvarszolgáltatást más Járművezetők részéről. A hozzárendelés megszüntetése mindaddig		

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
érvényben marad, amíg az Utas vagy a Járművezető fiókját nem törlik.		
Figyelmeztetés és ideiglenes felfüggesztés kiadásához, ha az átlagos Utas-minősítési pontszám egy meghatározott küszöbérték alá csökken (ahol ez a funkció elérhető) Az Utasok és a Járművezetők érdekeinek kiegyensúlyozott kezelése érdekében, ha az átlagos Utas-minősítési pontszám egy	• <i>Jogos érdekek (figyelmeztetés esetében) – Vállalatunk és a Járművezetők érdekeit is szolgálja, hogy a Bolt automatikus figyelmeztetőt küld</i>	• Profiladatok • Utasértékelési adatok • Figyelmeztési és felfüggesztési adatok • Felhasznált által létrehozott adatok

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
bizonyos küszöbérték alá csökken (amely országoként eltérő), a rendszer automatikus figyelmeztetést küld. Ha a figyelmeztetést követő 90 napon belül nem javul az átlagos Utas-minősítési pontszám, akkor 6 hónapos ideiglenes felfüggesztés lép érvénybe. Ez automatizált döntéshozatalon alapul, de nem jár jogi vagy hasonló jelentős hatásokkal. Az ilyen tevékenység elleni	hessen a megbízható és tisztességes szolgáltatás biztosítása, a Platform fenntartásának, valamint a Járművezetők felhatalmazása érdekében. Vállalatunk érdekeit szolgálja annak	

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
tiltakozással kapcsolatos információkért, kérjük, olvassa el az alábbi 9. szakaszt „Milyen jogokkal rendelkezik Ön?” címmel Csak akkor kerül sor a szolgáltatások Ön általi használatának ideiglenes felfüggesztésére, ha (az átlagos Utas-minősítés alapján) úgy tűnik, hogy Ön több alkalommal: • megsértette a Bolt-szolgáltatások feltét	biztosítás és érvényesítése is, hogy szolgálatainak az Utasokra vonatkozó Felhasználási feltételeknek és a Személyszállítási piacra vonatkozó magatartási irányelveknek megfelelően	

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
eleit, amelyek magukban foglalják az Utasokra vonatkozó Felhasználási feltételeket és az Utazókra vonatkozó Személyszállítási piacra vonatkozó irányelveket; továbbá • negatív hatá	vegyék igénybe. • Szerződés teljesítése (függesztés esetén)	

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
st gyak orol a Jármű űvez etők érde keire és a Bolt- szol gálta táso k fedd hetet lens égér e. A felfüggeszt és csak az Ön fuvarrendel ési lehetőségé t korlátozza, viszont nem korlátozza az Ön hozzáférés ét a Bolt-alkalm azás további részeihez vagy bármely más Bolt-szolgá		

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
ltatáshoz.		
Marketing és hirdetés céljából		
A Bolt-szolgáltatásoknak és a partnerei által nyújtott szolgáltatásoknak az Ön preferenciáihoz illeszkedő reklámozása és hirdetése, valamint a Bolt hirdetések hatékonyságának mérése érdekében Ez magában foglalja az Ön személyes adatainak felhasználását e-mailek, szöveges üzenetek (beleértve a WhatsApp üzeneteket	• <i>Jogos érdek</i> – Vállalatunk és Utasaink érdekeit is szolgálja, hogy tájékoztassuk őket a Bolt-szolgáltatásairól és az elérhető funkciókról, illetve a Bolt partnereiről.	• Elérhető személyes adatok • App használati adatok • Eszközadatok • Süti, SDK-k, elemzéseik és harmadik fél technológiai

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
is), push értesítések, alkalmazásokon belüli üzenetek és egyéb marketing célú Bolt termékek, szolgáltatások, funkciók, ajánlatok, promóciók, sorsolások nyereményjátékok, hírek és események küldésére a Bolt, illetve partnereink részéről. Ezenkívül, minden évben elemezzük, összesítjük az Alkalmazáshasználati adatokat, és azt összesített formában átadjuk Önnek az Év végi záráshoz	erei által kínált szolgáltatásokról. Szintén érdeklünk benne áll a szolgáltatásaink népszerűsítése és reklámozása, beleértve a kontextuális függő (nem adatvezérelt) és személyre szabott reklá	

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
kapcsolódó, összefoglaló marketingkampány keretében. Pixeleket és hasonló technológiákat használunk annak nyomon követésére, hogy mely e-maileket nyitotta meg, és mely hivatkozásokra kattintott rá, hogy segítségünk legyenek kampányaink eredményességének mérésében. Személyes adatait megoszthatjuk harmadik felekkel is, illetve személyes hirdetések	mozgást, elemzést és a hirdetések teljesítményének mérését, annak érdekében, hogy felhasználok bázisunkat a meglévő Utasokkal való kapcsolataink elmélyítése révén bővítsük és új	

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
céljából adatokat gyűjthetünk az Ön által harmadik felek alkalmazásain vagy webhelyein tett látogatásokról, és az ott végzett tevékenységekről.	kapcsolatok alakításunk ki. Ön bármikor leiratkozhat ezekről az üzenetekről, ha rákatint az e-mailek alján található „leiratkozás” hivatkozásra, beírja a a „STOP” szót az üzenetek és SMS	

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
	-ek szövegeiben, illetve frissít ti kommunikációs beállításait a fiókbeállításokban. • <i>Hozzájárulás – Az Ön beleegyezésén alapuló hozzájárulása szükséges, például akkor, ha a jogszabá</i>	

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
	lyok megkövetelik a hozzájárulást az e-mail marketing és bizonyos nyomonkövetési technológiák alkalmazása esetén.	
A szolgáltatások kommunikációjához		
Az Önnel való kommunikációhoz, beleértve a szolgáltatással kapcsolatos	• Szerződés teljesítése	• Profiladatok

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
üzenetek küldését és az Ön tájékoztatását Nevét, telefonszámát és e-mail-címét arra használjuk, hogy kommunikáljunk Önnel, hogy tájékoztassuk arról, hogy utazása befejeződött, hogy utazást visszaigazoló e-maileket és nyugtákat küldjünk Önnek, és tájékoztassuk a fontos szolgáltatás-frissítésekről.		
A Bolt-szolgáltatásokhoz kapcsolódó kutatás-fejlesztési		

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
tevékenységekhez		
Kutatások, tesztelések és elemzések végzéséhez üzleti tevékenységünk és a Bolt-szolgáltatások jobb megismerése és fejlesztése érdekében Például a földrajzi helymeghatározási adatokat és az alkalmazás használati adatokat felhasználjuk kutatások végzéséhez, valamint algoritmusaink, a gépi tanulás és egyéb modellezési tevékenységeink	• Jogszerűen – Saját érdekünk és szolgálatának érdekében a szolgáltatásaink igénybe vételét az üzleti döntések megalkotásához, a pontos és megbízható jelentések kész	• Földrajzi helymeghatározási adatok • Alkalmazáshasználati adatok • Kommunikációs adatok • Felhasználói által létrehozott tartalom • Eszközadatok

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
fejlesztéséhez. Az incidensekkel kapcsolatos kommunikációs adatokat biztonsági gyakorlataink nyomon követésére, valamint műveleteink és folyamataink javítására használjuk fel.	ítése, valamint az általunk nyújtott Bolt-szolgáltatások folyamatos javítása és fejlesztése érdekében. • <i>Hozzájárulás – Bizonyos elemzéséhez az Ön hozzájárulása lehet szükséges</i>	

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
	nk. Ilyen esetben, a rendszer felkéri Önt, hogy adja meg hozzájárulását bizonyos célokra és adatkezelési tevékenységéhez, , továbbá részletesen tájékoztatja arról, hogyan vonható vissza	

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
	a hozzájárulását, többek között a profilbeállításokon keresztül.	
Új termékek, funkciók, partnerségek és a szolgáltatások kifejlesztéséhez	• <i>Jogos érdek</i> – Vállalatunk és Utasaink érdekeit szolgálja, hogy új funkciókat fejlesszünk ki és alkalmazzunk	• Profiladatok • Földrajzi helymeghatározási adatok • Alkalmazáshasználati adatok • Kommunikációs adatok • Felhasználási

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
	a Bolt platform továbbfejlesztése érdekében.	• áló által létrehozott tartalom • Eszközadatok
Szoftver- vagy hardverhibák és problémák megelőzéséhez, felfedéséhez és megoldásához	• Jogos érdekek – Vállalatunk, illetve Utasaink érdeke, hogy problémámentes és megbízható szolgáltatást tudjunk nyújtani.	• Profiladatok • Földrajzi hely meghatározási adatok • Felhasználó által létrehozott tartalom • Kommunikációs adatok • Eszközadatok • Alkalmaz

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
		áshasználati adatok
Jogi eljárások során, valamint a jogszabályok betartása érdekében		
A Bolt-szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos igények és jogviták kivizsgálásához és megválaszolásához, és/vagy az alkalmazandó jogi követelményeknek való megfeleléshez, illetve az állami/jogi végrehajtó testületek kéréseire	• <i>Jogi kötelezettség betartása – A személyes adatokat valamely kötelezettiség teljesítése érdekében kezeljük szabályozó,</i>	• <i>Összes adat</i>

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
Közzététel Az adott igénytől függően, minden adat kezelhetőnek minősül a jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében, beleértve a következőket: • saját belső vizsgálataink elősegítése; • kárigényeink átruházása és adóssághajtóügynökségek	bűnüldöző vagy más állami szerv ilyen irányú megkeresése esetén. • Jogos érdekek – Perek ügyeik vagy egyébb jogviták esetében, vállalatunk érdekeit szolgálja, hogy meg	

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
igénybevétele; és jogi tanácsadók megbízása. Bizonyos körülmények fennállása esetén, jogilag kötelesek vagyunk információkat szolgáltatni külső címzettek részére. Például bírósági végzés alapján, vagy az adatvédelmi felügyeleti hatósággal való együttműködés esetén, a panaszok elbírálása, vagy a vizsgálatok lefolytatás	védjük érdekeinket és jogainkat, Utasainkat vagy más személyeket, akár bármely vizsgálat, szabályozói megkeresés vagy peres eljárás során is.	

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
a során. Válaszolunk olyan megkeresésekre is, mint például a bűnüldöző szervektől érkező megkeresések, amikor az adatszolgáltatást jogszabály írja elő, vagy ha az közérdekű feladatot szolgál, például vészhelyzetben, vagy amikor valakinek veszélyben van az élete. Megfelelő lépéseket teszünk annak biztosítása érdekében, hogy jogszerű alappal rendelkezünk az információk megosztás		

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
ára, és gondoskodunk arról, hogy döntéseinket dokumentáljuk.		
Adózási kötelezettségeink teljesítése és az adójogszabályok betartása érdekében	• <i>Jogi kötelezettség teljesítése</i>	• Profiladatok • Fizetésiadatok • Alkalmazáshasználatiadatok
Üzleti tevékenységünk átszervezése vagy módosítása érdekében	• <i>Jogos érdek</i> – Vállalatunk érdekét szolgálja a személyes adatok kezelése szer	• Összes adat

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
	vezeti és üzleti tervezési célokból.	
A Bolt-szolgáltatások biztonságának fenntartása érdekében (beleértve a Bolt-platfórmot és a Bolt-alkalmazást) Az adott probléma függvényében, minden adat felhasználható technikai és kiberbiztonsági célokra: például a kalózkodás elleni küzdelemre, a szolgáltatás, a weboldal,	• Jogos érdekek – Vállalatunk és Utasaink érdekeit szolgálja, hogy megvédjük, megóvjuk és fenntartsuk a Boltbiztonsági rendszerait, reagáljunk a	• Összes adat

Az adatkezelés célja	Jogalap	A személyes adatok kategóriái
a Bolt platform és az alkalmazás biztonságának fenntartására, valamint biztonsági másolatok készítésére és tárolására, illetve technikai problémák megelőzése/javítása.	feltéttelezett vagy tényleges bűncselekményekre, és kijavításuk a technikai problémák megoldására.	

Amikor személyes adatait az eredeti adatgyűjtés céljától eltérő, új célból kezeljük, és ehhez nem kértük az Ön hozzájárulását, akkor gondoskodnunk kell arról, hogy ez az új cél összeegyeztethető legyen az adatgyűjtés eredeti céljával. Figyelembe vesszük a két cél közötti összefüggést, és eldöntjük, hogy a személyes adatok felhasználhatók-e ezen új céllal összefüggésben. Ellenkező esetben, megteszük a megfelelő lépéseket annak érdekében, hogy a hozzájárulását kérjük, vagy pedig tartózkodunk személyes adatai kezelésétől.

5. Kivel osztjuk meg az Ön személyes adatait?

Személyes adatait a következő kategóriákba sorolható címzettekkel oszthatjuk meg.

Címzettek kategóriája	Leírás
A Bolt csoport vállalatai és partnerei	Személyes adatait megoszthatjuk a Bolt Csoporthoz tartozó vállalatokkal (beleértve a Bolt helyi leányvállalatait),

Címzettek kategóriája	Leírás
	harmadik fél partnereivel, azok társvállalataival és képviselőivel, akik/amelyek az Ön személyes adatait a jelen Nyilatkozatban leírt módon használhatják fel. Ha a Bolt helyi leányvállalatai vagy a Bolt partnerei felelősek az Ön személyes adatainak kezeléséért, akkor az Ön személyes adatait megoszthatják a Bolt Operations OU-val, mint a Bolt fő adatkezelőjével.
Járművezetők	Személyes adatait csak akkor adjuk át a

Címzettek kategóriája	Leírás
	Járművezetőknek, ha Ön fuvar igényel a Bolt-alkalmazásban; ebben az esetben a Járművezető látni fogja az Ön nevét, telefonszámát (számos országban a számot el kell takarni), a felvétel helyét, a célállomást és az Ön földrajzi helymeghatározási adatait. Az utazás befejezése után követően, az értékeléseket és a visszajelzéseket is megosztjuk a Járművezetővel. (Az értékelésekhez és visszajelzésekhez kapcsolód

Címzettek kategóriája	Leírás
	ó személyazonosságra utaló adatokat eltávolítjuk, a fentieknek a Járművezető részére történő továbbításakor). A szállítási szolgáltatás teljesítése után, az Ön neve és telefonszáma 24-48 órán át látható marad a Járművezető számára. Erre azért van szükség, hogy a Járművezetők megoldják az Önnel kapcsolatos dolgokat, például, hogy visszajuttassanak Önnek egy

Címzettek kategóriája	Leírás
	olyan tárgyat, amelyet véletlenül az autóban hagyott.
Bolt üzleti ügyfelek vagy más Utasok	Más személyek is megrendelhetik vagy fizethetik az Ön utazásait. Ha bármely utazásra munkáltatója Bolt Business profilfiókjával, valamilyen kóddal vagy kuponnal, egy másik fiókhoz kapcsolt vállalati hitelkártyával vagy más felhasználó vagy szervezet közvetítésével kerül sor, akkor az utazás részleteit megoszthatjuk az másik

Címzettek kategóriája	Leírás
	féllel, beleértve az Ön nevét, telefonszámát, a dátumot, időpontot, díjat, az adott értékelést, az utazás régióját, valamint az utazáshoz kapcsolódó utasfelvételi és kiszállási helyadatokat. A Bolt üzleti ügyfeleivel megosztott adatokat olyan jelentések formájában tesszük közzé, amelyekhez hozzáférhetnek az üzleti fiókjaikban. A személyes adatok kezelésére a jelen Nyilatkozat

Címzettek kategóriája	Leírás
	ban meghatározott feltételeknek megfelelően kerül sor.
Ajánlók	Ha ajánl valakit a Bolt alkalmazásán belül, tudatjuk vele, hogy Ön használta az ajánlási funkciót. Ha egy másik felhasználó ajánlotta Önt, megoszthatjuk a platform Ön általi használatára vonatkozó információkat az adott felhasználóval. Például az ajánló személy bónuszt kaphat, amikor Ön csatlakozik a Bolt

Címzettek kategóriája	Leírás
	alkalmazás hoz, vagy teljesít bizonyos számú utazást, illetve megkapja ezeket az információ kat.
Promóció s, marketing és stratégiai partnerek	Az alkalmazá ndó jogszabály okkal összhangb an az adatok korlátozott körét, például az Ön e-mail-cím ét megosztha tjuk promóciós, marketing és stratégiai partnereink kel, hogy tájékoztatth assák Önt a promóciós eseménye kről, valamint információ kat és marketing üzeneteket

Címzettek kategóriája	Leírás
	küldhesse nek Önnek olyan termékekről vagy szolgáltatásokról, amelyek érdekelhetik Önt. Ezenkívül, személyes adatait megoszthatjuk marketingplatform-szolgáltatókkal, beleértve a közösségi médián belüli hirdetési szolgáltatásokat, hirdetési hálózatokat, harmadik fél adatszolgáltatókat, hogy elérjük vagy jobban megismerjük felhasználóinkat, valamint regisztrációs célokból felmérjük

Címzettek kategóriája	Leírás
	hirdetéseink hatékonyságát más platformokon és közösségi médiaplatformokon, beleértve a Facebookot és a Google-t.
Harmadik fél szolgáltatók	Harmadik fél szolgáltatóink, más szolgáltatók és vállalkozók hozzáférhetnek az Ön személyes adataihoz annak érdekében, hogy segítsenek az általuk vagy a nevünkben végzett szolgáltatásnyújtásban. Ide tartozhatnak azok a beszállítók és szolgáltatók, akik az alábbi típusú szolgáltatá

Címzettek kategóriája	Leírás
	snyújtással foglalkoznak: e-mailes vagy egyéb elektronikus kommunikációs szolgáltatások, adózási, jogi és számviteli szolgáltatások, termékfelelősségi és háttérellenőrzések, valamint személyazonosság-ellenőrzési eljárások, fizetésfeldolgozás, ügyféltámogatás, csalásmegelőzés és -észlelés, adatjavítás, webtárhely- és felhőtarolás, kutatás, beleértve a felméréseket, elemzések

Címzettek kategóriája	Leírás
	et, összeomlá s-jelentése ket, teljesítmén yfigyelést és mesterség es intelligenci át, gépi tanulást és statisztikai szolgáltatá sokat. Ezenkívül, olyan adatokat is megosztun k a Google-lal, mint például az Ön földrajzi elhelyezke dése és az útvonalterv ek, a Google-tér képnek az alkalmazás ainkban történő használatá hoz kapcsolód óban.
Biztosítók	Adatait megosztju k a biztosítókk al, ha Ön vagy az

Címzettek kategóriája	Leírás
	Ön távollétében valamely családtagja igényt tart kárigény feldolgozása, illetve a biztosítási kárigények feldolgozásának elősegítése és a biztosítók szerződéses követelményeiből eredő jelentéstételi célokból.
További harmadik felek	Amennyiben változás áll be az üzleti tevékenység (vagy annak egy része) irányításában, adásvételi tárgyalások, tényleges adásvétel, egyesülés és felvásárlás, illetve

Címzettek kategóriája	Leírás
	bármilyen tranzakció vagy átszervezés miatt, megoszthatjuk az Ön személyes adatait az érdekelt felekkel, beleértve az új vagy leendő üzlettulajdonosokkal és az azok szakmai tanácsadóival folytatott átvilágítási folyamat részeként. Előfordulhat, hogy személyes adatait az értékesítés vagy átszervezés után át kell adnunk az érintett harmadik fél vagy átszervezett jogi személy részére, hogy azokat a jelen

Címzettek kategóriája	Leírás
	Nyilatkozatban meghatározott célokkal azonos célokra felhasználhassák.
Bűnüldözés	Átadhatunk információkat bírósági végzés alapján, kormányzati szerv jogszerű kérése alapján, vagy az adatvédelmi felügyeleti hatósággal való együttműködés esetén, a panaszok elbírálása vagy a vizsgálatok lefolytatása során. Például megoszthatjuk az Ön személyes adatait a bűnüldöző szervekkel vagy más

Címzettek kategóriája	Leírás
	hatóságokkal, beleértve adatkéréseket megválaszolását is, ha az információ szolgáltatást jogszabály írja elő, vagy ha az közérdekű feladat ellátását szolgálja. Minden esetben megfelelő lépéseket teszünk annak biztosítása érdekében, hogy jogszerű alappal rendelkezünk az információk megosztására, és gondoskodunk arról, hogy döntéseinket dokumentáljuk.

Felhívjuk figyelmét, hogy webhelyeink és alkalmazásaink hivatkozásokat tartalmazhatnak más harmadik felek webhelyeire. Ha Ön ezen harmadik felek webhelyeire mutató hivatkozást követ,

kérjük, vegye figyelembe, hogy ezek a webhelyek saját adatvédelmi nyilatkozatokkal rendelkezhetnek, továbbá hogy mi nem vállalunk semmilyen felelősséget vagy kötelezettséget azok nyilatkozataiért vagy az Ön személyes adatainak általuk történő kezeléséért. Kérjük, ellenőrizze ezeket az értesítéseket, mielőtt bármilyen személyes adatot továbbítana az ilyen harmadik fél weboldalakra.

6. Továbbítja a Bolt az Ön személyes adatait más országokba?

Nemzetközi szinten működünk, és ennek eredményeként személyes adatait továbbíthatjuk a Bolt Csoporthoz tartozó vállalatok, alvállalkozók és partnerek részére, valamint azokat ezek a személyek tárolhatják és/vagy kezelhetik, amennyiben a jelen Nyilatkozatban leírt tevékenységeket az Ön tartózkodási helye szerinti országon kívül végzik. Kérjük, tekintse meg a Bolt Csoporthoz tartozó vállalatok táblázatát azon országokra vonatkozó információkkal kapcsolatban, ahová személyes adatait továbbíthatjuk a Bolt Csoporton belül.

Amikor személyes adatait egy országon vagy régión, például az Európai Gazdasági Térségen („EGT”) kívülre továbbítjuk, gondoskodunk arról, hogy megtegyük a szükséges lépéseket a vonatkozó jogi követelményeknek való megfelelés érdekében, és ennek során a következő adattovábbítási mechanizmusokra támaszkodunk:

- **Megfelelőségi döntések:** Az Európai Bizottság határozataira támaszkodunk, amennyiben azok elismerik, hogy az Európai Gazdasági Térségen kívüli egyes országok és területek megfelelő szintű védelmet biztosítanak a személyes adatok számára. Kérjük, kattintson [ide](#) az Európai Bizottság által „megfelelőnek” minősített országok listájának megtekintéséhez, és kattintson [ide](#) az Egyesült Királyság kormánya által „megfelelőnek” minősített országok listájának megtekintéséhez. Ezekre a megfeleléségi döntésekre támaszkodunk, amikor az EGT-ből és az Egyesült Királyságból gyűjtött személyes adatokat az Egyesült Államokba továbbítjuk (ahol egyes harmadik fél szolgáltatóink székhelye található).
- **Általános szerződési feltételek (ÁSZF):** Az Európai Bizottság által jóváhagyott általános szerződési feltételeket használjuk az EGT-n kívülre történő adattovábbításra, valamint az Egyesült Királyság kormánya által jóváhagyott feltételeket az Egyesült Királyságon kívülre történő adattovábbításra. Kérjük, kattintson [ide](#) az EGT-re vonatkozó ÁSZF-ek megtekintéséhez, és kattintson [ide](#) az Egyesült Királyságra vonatkozó ÁSZF-ek megtekintéséhez. Ezekre az ÁSZF-ekre támaszkodunk, amikor az EGT-ből és az Egyesült Királyságból gyűjtött személyes adatokat az Egyesült Államokba, Szingapúrba és Nigériába továbbítjuk, ahol egyes harmadik fél szolgáltatóink székhelye található.

Előfordulhatnak bizonyos helyzetek (például a bűnüldöző szervek megkereséseire való válaszadás esetén – lásd a 4. pontot: *„Milyen célokra használjuk fel személyes adatait, és milyen jogalappal rendelkezünk az adatkezelésre?”*), amelyeknél a személyes adatok továbbítására a vonatkozó adatvédelmi jogszabályokban előírt kivételek alapján kerül sor. Ilyen körülmények fennállása esetén, megfelelő lépéseket teszünk a továbbított személyes adatok mennyiségének minimalizálására és védelmére.

7. Hogyan gondoskodunk személyes adatai biztonságáról?

Személyes adatainak biztonsága nagyon fontos számunkra, ezért megfelelő technikai és szervezési ellenőrzéseket vezettünk be, hogy megvédjük személyes adatait a jogosulatlan adatkezeléssel, valamint véletlen elvesztéssel, károsodással vagy megsemmisítéssel szemben. Adattitkosítást vezettünk be az adattovábbítás során és az inaktív adatok esetében, valamint adatvédelmi és biztonsági képzéseket, információbiztonsági szabályzatokat és ellenőrzéseket alkalmazunk az adataink/rendszerünk titkossága, integritása és rendelkezésre állása tekintetében.

A Bolt-szolgáltatások nyújtása során gyűjtött személyes adatokat az EGT-n belüli

adatközpontjainkba továbbítjuk és ott tároljuk. A személyes adatokhoz kizárólag a Bolt és a partnerek erre feljogosított alkalmazottai férhetnek hozzá, és az adatokat kizárólag a szolgáltatások használatával kapcsolatos problémák megoldása céljából érhetik el (beleértve a szállítási szolgáltatásokkal és az ügyfélszolgálati szolgáltatásokkal kapcsolatos jogvitákat az adott országokban <https://bolt.eu/cities/>).

Kutatási és tudományos célokból minden adatot, így a tömeges földrajzi helymeghatározási adatokat is, névtelenítjük, így Ön azok alapján semmiféle esetben sem azonosítható. Ami a névtelenített adatokat illeti, nem kíséreljük meg újra azonosításra alkalmassá tenni azon személyes adatait, amelyeket korábban személyazonosításra alkalmatlanná tettünk, amikor adatait megosztjuk más szervezetekkel.

Azonban Ön a felelős azért, hogy biztonságos jelszót válasszon, amikor arra kérjük, hogy állítson be egy jelszót a webhelyeink vagy alkalmazásaink egyes részeinek eléréséhez. Ezt a jelszót bizalmasan kell kezelnie, és olyan jelszót kell választania, amelyet nem használ más webhelyeken.

8. Mennyi ideig őrizzük meg a személyes adatait?

Személyes adatait csak addig őrizzük meg, amíg az a Bolt-szolgáltatások biztosításához szükséges, illetve amíg azokra szükség van a fenti 4. szakaszban - *„Milyen célokra használjuk fel az Ön személyes adatait, és milyen jogalappal rendelkezünk az adatkezelésre?”* - ismertetett célokból.

Ez azt jelenti, hogy a megőrzési időszakok a személyes adatok típusától, mennyiségétől és érzékenységtől, a személyes adatok jogosulatlan felhasználásából vagy közzétételéből eredő kár lehetséges kockázatától, valamint attól függően változnak, hogy milyen okból gyűjtöttük a személyes adatokat.

A megőrzési időszakok meghatározásához az alábbi kulcsfontosságú kritériumokat vesszük figyelembe:

Megőrzési időszakokra vonatkozó kritériumok	Leírás
A személyes adatokat addig őrizzük meg, amíg azokat Ön el nem távolítja/nem törli	Ön jogosult kérni, hogy töröljük bizonyos személyes adatait. További információ kért lásd a 9. szakaszt „Milyen jogokkal rendelkezik Ön?” címmel.

Megőrzési időszakokra vonatkozó kritériumok	Leírás
Olyan személyes adatok, amelyek egy adott időszak után lejárnak	Egyes megőrzési időszakokat úgy határoztunk meg, hogy az azok hatálya alá tartozó adatokat egy bizonyos időszak után már nem őrzünk meg. További részletekért lásd az alábbi táblázatot. A megőrzési időszak lejártát követően, a személyes adatokat biztonságos módon töröljük, kivéve, ha azok megőrzése jogi igények előterjesztéséhez,

Megőrzési időszakokra vonatkozó kritériumok	Leírás
	érvényesítéséhez vagy védelméhez szükségesnek bizonyul.
A Bolt-fiók törléséig megőrzött személyes adatok	Adatait megőrizzzük az Ön által létrehozott Bolt-fiókja törléséig, kivéve, ha bizonyos személyes adatok további megőrzésére van szükség az alábbi második táblázatban ismertetett célok érdekében.

Az alábbiakban felsoroljuk azokat a konkrét megőrzési időszakokat, amelyek az általunk kezelt személyes adataira vonatkoznak:

Megőrzési időszakok kategóriái	Leírás
Számviteli és pénzügyi beszámolóval	Az adatokat az utolsó utazást követően

Megőrzési időszakok kategóriái	Leírás
kapcsolatos célok	még 8 évig őrizzük meg, ha számviteli okokból továbbra is szükségünk van az Ön adataira, illetve az utolsó utazás után 3 évig az Utasoknak nyújtott szállítási szolgáltatásokkal kapcsolatos Fizetési adatokhoz kapcsolódóan.
Szolgáltatásnyújtási célok	Adatait mindaddig megőrizzük, amíg Ön aktív utas-fiókkal rendelkezik. Ha fiókja megszűnik, a személyes adatokat töröljük (a megőrzési ütemtervünknek és szabályainknak

Megőrzési időszakok kategóriái	Leírás
	megfelelően), kivéve, ha az ilyen adatokra bármilyen jogi kötelezettség teljesítéséhez, illetve számviteli, vitarendezési vagy csalásmegelőzési célokból továbbra is szükség van. Az utazási adatokat és a szállítási szolgáltatások igénybevételére vonatkozó adatokat három évig tároljuk, ezt követően az adatokat anonimizáljuk. Egyébként, a Bolt alkalmazáson keresztül bármikor kérheti

Megőrzési időszakok kategóriái	Leírás
	fiókja törlését. A személyes adatok törlésére és továbbítás ára vonatkozó kérelemre egy hónapon belül válaszolun k, és meghatáro zzuk az adattörlés és adattovább ítás időszakát. Fióktörlésr e vonatkozó kérelméne k beérkezés ét követően, töröljük fiókját és adatait, kivéve, ha az személyes biztonsági, vagyonbizi tonsági, csalásmeg előzési vagy jogi követelmé nyeknek

Megőrzési időszakok kategóriái	Leírás
	való megfelelés i célokból, vagy a fiókjával kapcsolatos problémák miatt szükséges (például fennálló követelés vagy jogvita). Ez általában azt jelenti, hogy bizonyos adatait addig őrizzük meg, amíg azokra az aktuális vagy potenciális adózási, peres vagy biztosítási igényekkel kapcsolatban szükség van.
Bűncselekmény, csalás vagy hamis információk hivatalos kivizsgálása	Az adatokat a belső, jogi és szabályozói előírások szerint szükséges ideig

Megőrzési időszakok kategóriái	Leírás
sa	őrizzük meg, amennyiben bűncselekmény, csalás vagy hamis információ szolgáltatása miatt hivatalos vizsgálatok ra kerül sor.
Jogviták	Jogvita esetén, az adatokat addig őrizzük meg, amíg az adott igény nem rendeződik, vagy az ilyen igények lejáratí dátumáig.
Panaszok	Minden panaszról 3 évig nyilvántartást őrzünk meg, amelyet kérésre az engedélyező hatóság felhatalmazott tisztviselője

Megőrzési időszakok kategóriái	Leírás
	rendelkezésére bocsátunk vizsgálat esetén.
Azonnali üzenetek	Az Ön és az Ügyfélszolgálati csapat közötti azonnali üzenetekre vonatkozó adatokat közvetlenül a Bolt alkalmazásában tároljuk 90 napig, kivéve azokat az eseteket, amikor az üzenetek egy bejelentett incidenshez vagy jogvitához kapcsolódnak, amely esetben 6 hónapig tároljuk az adatokat. Az Utasok és a Járművezetők közötti azonnali üzeneteket a Bolt

Megőrzési időszakok kategóriái	Leírás
	alkalmazásban csak a megrendelés teljesítéséig, és azt követően 3 hónapig tároljuk rendszerünkben.
Utazás során rögzített hangfelvételek	Az Utazás során rögzített hangfelvételek funkción keresztül a Hangfelvételek adatokat 24 órán át őrizzük meg, miközben azok a felvételt készítő személy eszközén helyben tárolódnak. A felvételek 24 óra elteltével automatikusan törlődnek, ha nem készül jelentés a Bolt Ügyfélszolgálatára

Megőrzési időszakok kategóriái	Leírás
	számára, és a felvételt a jelentés részeként nem osztják meg kifejezetten a Bolt Ügyfélszolgálatával. A megosztott és a Bolt által kivizsgált felvételek 7 nap után automatikusan törlésre kerülnek, kivéve, ha a megőrzési időszakot vizsgálati/jogi okok miatt manuálisan meghosszabbítják.
Ügyfélszolgálat	A támogatási jegyekkel, telefonhívásokkal és csevegésekkel kapcsolatos adatokat 3 évig

Megőrzési időszakok kategóriái	Leírás
	Őrizzük meg.
Utazó-minősítések	Az Utazó-minősítési adatokat a következők szerint őrizzük meg: • 3 évig konkrét minősítések és megjegyzések vonatkozásában • az Utazó- vagy a Járművezető-fiók érvényességének időtartama a hozzáférésekkel

Megőrzési időszakok kategóriái	Leírás
	s meg szün tetés e eset én

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a Bolt alkalmazásnak az Ön eszközéről történő eltávolítása nem eredményezi személyes adatainak törlését. Ha a Bolt alkalmazást már három éve nem használja, felvesszük Önnel a kapcsolatot, és megkérjük, hogy erősítse meg, hogy a jövőben fenn kívánja-e tartani fiókja aktív státuszát. Ha észszerű időn belül nem érkezik válasz, a fiókot lezárjuk, és a személyes adatokat töröljük, kivéve, ha az ilyen adatokra szükség van a jelen Adatvédelmi nyilatkozatban korábban említett bármely célból.

9. Milyen jogokkal rendelkezik Ön?

Adatvédelmi érintettként, Önt a következő jogok illetik meg:

- **Hozzáférés személyes adataihoz (más néven „hozzáférési jog”):**Önnek jogában áll hozzáférni személyes adataihoz, és másolatot kérni azokról, ehhez, kérjük, lépjen kapcsolatba Ügyfélszolgálatunkkal.
- **Személyes adatainak frissítése/javítása (más néven „helyesbítéshez való jog”):** Önnek jogában áll kérni tőlünk a pontatlan vagy hiányos személyes adatok helyesbítését. Bizonyos személyes adatokat saját maga is módosíthat és javíthat a Bolt alkalmazásban, vagy ha kapcsolatba lép Ügyfélszolgálatunkkal.
- **Törölje személyes adatait (más néven „törléshez való jog”):**Ön jogosult arra, hogy bizonyos feltételek mellett (pl. ha személyes adatait az Ön hozzájárulása alapján kezeljük), kérje személyes adatainak törlését. Kérésre nem törölhetők azok a személyes adatok, amelyeket jogi kötelezettség alapján kezelünk, vagy ha ahhoz elsőbbséget élvező jogos érdekünk fűződik. Kérheti személyes adatainak törlését, ha kapcsolatba lép Ügyfélszolgálatunkkal.
- **Korlátozza személyes adatainak felhasználását (más néven „az adatkezelés korlátozásához való jog”):**Ön jogosult arra, hogy bizonyos feltételek mellett (pl. ha személyes adatait hozzájárulás alapján kezeljük), kérje személyes adatai kezelésének korlátozását. Kérheti személyes adatai felhasználásának korlátozását, ha kapcsolatba lép Ügyfélszolgálatunkkal.
- **Tiltakozás személyes adatainak felhasználása ellen (más néven „tiltakozáshoz való jog”):**Ön jogosult arra, hogy bizonyos feltételek mellett (pl. ha személyes adatait jogos érdekek alapján kezeljük), tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Személyes adatainak felhasználása ellen kifogást emelhet, ha kapcsolatba lép Ügyfélszolgálatunkkal.
- **Tiltakozás az Önnel kapcsolatos kizárólag automatizált döntéshozatal ellen, amelyek jogi vagy hasonlóan jelentős hatással vannak Önre (más néven „az automatizált döntéshozatal elleni tiltakozáshoz való jog”)** – Önnek bizonyos körülmények között jogában áll tiltakozni bármely olyan kizárólag automatizált

döntéshozatal ellen, amely jogi hatással vagy hasonlóan jelentős hatással bír, és nem jár emberi felülvizsgálattal. Ön kérheti, hogy egy személy vizsgálja felül a döntést, továbbá magyarázatot kaphat az ilyen értékelés után hozott döntésről, és megtámadhatja a döntést, ha kapcsolatba lép Ügyfélszolgálatunkkal. Felhívjuk figyelmét, hogy bizonyos kivételek és korlátozások vonatkozhatnak az automatizált döntéshozatal elleni tiltakozáshoz való jogára, a vonatkozó jogszabályok és rendeletek által megengedett módon. Egyértelmű tájékoztatást nyújtunk jogai gyakorlásának következményeiről, valamint a kizárólag automatizált döntéshozatal elleni tiltakozás folyamatáról.

- **Személyes adatok hordozása (más néven „Adathordozhatósághoz való jog”):** Ön jogosult kérni, hogy bizonyos feltételek mellett továbbítsuk az Ön által megadott személyes adatokat egy másik szervezetnek, illetve közvetlenül Önnek. Ez csak az Ön által megadott információkra vonatkozik. Kérheti személyes adatainak hordozását, ha felveszi a kapcsolatot Ügyfélszolgálatunkkal.
- **Hozzájárulás visszavonása:** Ha az Ön személyes adatait hozzájárulás alapján kezeljük, akkor Önnek joga van ahhoz, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja (pl. a marketingközleményekről való leiratkozással vagy a Bolt alkalmazásban a kommunikációs preferenciák frissítésével). A hozzájárulás visszavonása nem befolyásolja a Bolt által a hozzájárulás visszavonása előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.
- **Panasz benyújtása:** Ha bármilyen aggálya van a személyes adatai kezelésével kapcsolatban, jogában áll panasszal fordulni az [Észtországi Adatvédelmi Hatósághoz \(„AKI”\)](#), amely legfőbb felügyeleti hatóságunknak minősül, illetve az Ön saját helyi illetékes adatvédelmi hatóságához (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság – [NAIH](#)). Elérhetőségeiket megtalálja az érintett szervezetek weboldalán. Jogában állhat bírósági jogorvoslatot is igénybe venni.

A fenti jogok bármelyikének gyakorlása érdekében, kapcsolatba léphet Ügyfélszolgálatunkkal a Bolt alkalmazásban vagy weboldalunkon keresztül. Az Adatvédelmi tisztviselő irodájához is fordulhat, ha e-mailt küld Adatvédelmi postafiókunk részére a privacy@bolt.eu címre – kérjük, írja be a következőket az e-mail tárgysorába: „A Bolt adatvédelmi tisztviselőjének figyelmébe”.

10. Hogyan használjuk fel az Ön személyes adatait direkt marketing célokra?

Felhívjuk figyelmét, hogy időről időre frissítéseket kaphat a szolgáltatásainkhoz kapcsolódó különleges ajánlatokról és promóciókról. Ezeket a közleményeket jogos érdekeink (hallgatolagos beleegyezés) alapján küldjük el, hogy tájékoztatást nyújtsunk Önnek azokról a lehetőségekről, amelyek előnyösek lehetnek az Ön számára. Azokban az országokban, ahol a hallgatolagos beleegyezés nem képezi a Bolt adatkezelési tevékenységeinek jogalapját, ehelyett alternatív, érvényes jogalapra hivatkozunk. Ön teljes körű irányítást gyakorolhat ezen kommunikáció felett, és ha bármikor úgy dönt, hogy nem szeretne ilyen üzeneteket kapni, leállíthatja azokat az e-mailjeink alján található „leiratkozás” hivatkozásra kattintva, az egyéb üzenetek és SMS-ek esetében a „STOP” szó beírásával, vagy a kommunikációs beállítások frissítése révén a fiókbeállításokban.

Ezenkívül, ha ezt jogszabály írja elő, a hozzájárulását kérhetjük bizonyos direkt marketing tevékenységekhez. Például hozzájárulását kérhetjük ahhoz, hogy információkat küldjünk Önnek harmadik felek promócióiról és ajánlatairól, amelyekről úgy gondoljuk, hogy érdekelhetik Önt. A fiókbeállításokban minden esetben lehetősége van leiratkozni a kommunikációs beállítások módosításával. A közvetlen marketingüzeneteket személyre szabjuk a Bolt-szolgáltatások Ön általi használatára vonatkozó információk felhasználásával (például, hogy milyen gyakran használja a Bolt-alkalmazást).

11. Joghatósági nyilatkozatok

A Bolt dönthet úgy, vagy jogszabály kötelezheti arra, hogy: (i) eltérő vagy további

nyilatkozatokat tegyen adatvédelmi gyakorlatainkról; és/vagy (ii) az Ön személyes adatait a Jogos érdekektől eltérő jogalapon kezelje, az Ön államától vagy lakhelye szerinti országától függően. A jelen Nyilatkozat globális jelleggel minden olyan magánszemélyre vonatkozik, aki Bolt Fuvart igényel és vesz igénybe a Bolt Alkalmazáson vagy az erre szolgáló, a nap 24 órájában, a hét minden napján folyamatosan elérhető call centeren keresztül.

Ország	Nyilatkozatok
Magyarország (HU)	A Bolt Operations OÜ és a Bolt HTX Kft. közös adatkezelőként jár el a Nyilatkozatban hivatkozott személyes adatok tekintetében, azonban a következő esetekben a Bolt Operations OÜ és a Bolt HTX Kft. önálló adatkezelőként jár el: • A Bolt HTX Kft. a kezelt személyes adatok tekintetében

	függ etlen adat keze lőne k minő sül az utas szállí tási szol gálta táso król szól ó 2012 . évi XLI. törvé ny 12. § (11)- (12) beke zdés e, a 176/ 2015 . (VII. 7.) és/v agy a 31/2 013. (IV. 18.) Fővá rosi Közg yűlé si rend
--	--

	elet alapj án, amel y kiköti , hog a disz pécs er szol gálta tó az Utas ok jogai nak véde lme, vala mint a szállí tó és disz pécs er szol gálta tó ezt köve tő ellen őrzé se érde kébe n kötel es az utaz ás aláb
--	--

	bi adat ait rögzí teni, és azok at 3 hóna pig meg őrizn i. • ○
--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

○

--	--

--	--

○

--	--

--	--

--	--

--	--

	• Az adatok továbbíthatók olyan hatóságok felé, amelyek erre vonatkozó megkeresésük alapján jogosultak az adatkezelő ellenőrzésére,
--	---

	külö nös tekin tettel a közl eked ési szol gálta táso kért felel ős ható ság rész ére törté nő adatt ováb bítás ra. A Bolt HTX Kft. függ etlen adat keze lőké nt jár el a fogy aszt óvéd elem ről szól ó 1997 . évi CLV. törvé ny (a tová
--	--

	bbia kban : „Fgyt v.”) rend elke zése i alapj án keze lt sze mély es adat ok tekin tetéb en, amik or is a Bolt HTX Kft. az Ön pana szaiv al kapc solat ban vizsg álato kat vége z és azok befej ezés ét köve tően mind
--	--

	en relev áns ered mén yt meg őriz. Bár a sze mély es adat ok tárol ása a Bolt Oper ation s OÜ által üze melt etett IT rend szer eken törté nik, a Bolt HTX Kft. a pana szok at és a vona tkoz ó vizsg álato k
--	---

	ered mén yeit öt (5) évig tárolj a az Fgyt v. rend elke zése ivel össz hang ban. • ○
--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

--	--

○

--	--

--	--

--	--

	• A Bolt Operations OÜ minõsül adat
--	---

	keze lőne k a fizet ések feldo lgoz ása és admi niszt ráció ja céljá ból keze lt sze mély es adat ok tekin tetéb en (külö nöse n a Fizet ési adat ok tekin tetéb en).
--	---

12. Hogyan értesítjük Önt a jelen Nyilatkozat változásairól?

Bizonyos időközönként módosíthatjuk a jelen Nyilatkozatot. Ha jelentős módosításokat hajtunk végre, akkor (szükség szerint) értesítjük Önt a Bolt alkalmazáson vagy a weboldalon keresztül, illetve más módon, például e-mailben.