

Conditions d'abonnement BOLT PLUS – Suisse

En vigueur à partir de juillet 2026

Vous pouvez télécharger une version hors ligne des présentes conditions pour vos dossiers et pour référence future ici.

*Le présent document décrit comment vous achetez et utilisez les avantages Bolt Plus proposés par Bolt Support CH Sàrl, une société à responsabilité limitée constituée et enregistrée selon le droit suisse, numéro d'enregistrement CHE-238.988.764, siège social Dufourstrasse 43, 8008 Zurich (ci-après « **Bolt** »). L'achat et l'utilisation des avantages Bolt Plus sont soumis aux présentes conditions et sont expressément intégrés aux Conditions générales applicables pour les passagers (disponibles sur www.bolt.eu/legal) ainsi qu'aux Conditions générales pour les clients (disponibles sur www.food.bolt.eu/legal) (collectivement dénommées les « **Conditions** »).*

1. Comment fonctionne Bolt Plus ?

Bolt Plus est un service d'abonnement mensuel ou annuel. Les abonnés Bolt Plus bénéficient d'un accès privilégié à des offres promotionnelles et à des tarifs réduits pour une sélection de biens et de services proposés via la Bolt Platform (telle que définie ci-dessous), ainsi qu'à d'autres avantages accessoires indiqués dans chaque offre d'abonnement Bolt Plus disponible via la Bolt Platform (dans la mesure où ces avantages sont disponibles dans le pays spécifique où l'abonnement a été acheté).

Bolt Platform désigne les plateformes de mobilité et de livraison exploitées par Bolt et connues respectivement sous le nom d'« Bolt App ». Vous ne pouvez utiliser les avantages Bolt Plus que dans le pays où vous avez acheté un abonnement. Bolt Plus est un service à renouvellement automatique, facturé mensuellement ou annuellement selon votre modèle d'abonnement, que vous pouvez choisir lors de la souscription à Bolt Plus via la Bolt Platform. Vous pouvez résilier vos avantages Bolt Plus en suivant les instructions figurant dans la section « Résiliation de l'abonnement Bolt Plus » ci-dessous.

Bolt Plus est un service d'abonnement payant fourni par Bolt à ses utilisateurs (« **abonnement Bolt Plus** »). Il permet aux utilisateurs de bénéficier de services de mobilité et/ou de livraison à tarif réduit, de biens à prix réduit ainsi que d'autres avantages accessoires (collectivement les « **Avantages** »). Les Avantages peuvent porter sur des services fournis par Bolt ainsi que par des prestataires tiers ; dans ce cas, votre capacité à utiliser les Avantages est toujours subordonnée à la disponibilité des services tiers ainsi qu'à la confirmation d'une demande de service que vous effectuez via la Bolt Platform. En outre, les Avantages peuvent porter sur des biens fournis par des exploitants de restaurants et de magasins ; dans ce cas, votre capacité à utiliser les Avantages est toujours subordonnée à la disponibilité des biens fournis par des tiers ainsi qu'à la confirmation de toute commande que vous passez via la Bolt Platform.

Les Avantages Bolt Plus ainsi que d'autres conditions et informations pertinentes – telles que les conditions relatives au lieu et au moment où les Avantages peuvent être utilisés, les frais d'abonnement, la durée et l'intervalle de facturation récurrent – seront toujours disponibles pour vous dans la section « Abonnements » (Subscriptions) de la Bolt App. Veuillez toujours consulter les Avantages et toute autre condition dans votre Bolt App avant de souscrire. Veuillez également noter que les Avantages sont susceptibles d'être modifiés ; consultez donc régulièrement les informations actuelles dans la Bolt App. Pour ce faire, vous pouvez vous rendre dans la section « Gérer Bolt Plus » (Manage Bolt Plus) de la Bolt App, où vous trouverez tous les détails et pourrez gérer votre abonnement Bolt Plus en cours.

2. Durée et frais

Des frais d'abonnement Bolt Plus vous seront facturés lorsque vous effectuez un achat sur la Bolt App (ci-après « **Frais d'abonnement** »), sauf dans les cas où une période d'essai gratuite vous est proposée. Il s'agit d'un abonnement à renouvellement automatique, ce qui signifie que les Frais d'abonnement vous seront de nouveau facturés au moment du renouvellement de l'abonnement. Si une période d'essai gratuite vous a été proposée, les Frais d'abonnement vous seront facturés pour la première fois à l'expiration de votre période d'essai gratuite. La date à laquelle votre abonnement Bolt Plus se renouvelle automatiquement dépend de la date de votre achat initial ainsi que du choix d'un abonnement mensuel ou annuel.

En achetant un abonnement Bolt Plus, vous autorisez Bolt et/ou ses sociétés affiliées à prélever des Frais d'abonnement sur le moyen de paiement que vous avez choisi, au début de votre période d'abonnement ainsi que pour chaque cycle de facturation ultérieur au moment du renouvellement automatique, jusqu'à ce que vous résiliiez votre abonnement Bolt Plus (voir la section « Résiliation de l'abonnement Bolt Plus » pour plus de détails). Les sociétés affiliées au sens des présentes Conditions sont les sociétés dans lesquelles Bolt détient une participation majoritaire, les sociétés qui détiennent une participation majoritaire dans Bolt, les sociétés contrôlées par Bolt et celles contrôlant Bolt, les sociétés du groupe Bolt, les sociétés détenant une participation croisée avec Bolt, ou les parties à un accord intragroupe avec Bolt.

Les paiements récurrents seront prélevés sur le même moyen de paiement que celui que vous avez choisi lors de votre première souscription à l'abonnement Bolt Plus, sauf si vous avez modifié le moyen de paiement de votre abonnement Bolt Plus. Les Conditions générales Bolt Balance peuvent s'appliquer à votre abonnement Bolt Plus. Bolt n'est pas responsable des éventuels frais de carte ou frais de découvert que vous pourriez encourir. En outre, vous autorisez Bolt à prélever sur tout moyen de paiement associé à votre compte Bolt au cas où votre moyen de paiement principal serait refusé ou ne serait plus disponible pour le paiement de vos Frais d'abonnement. Bolt peut effectuer plusieurs tentatives de prélèvement des Frais d'abonnement sur votre moyen de paiement. Veuillez noter qu'au cas où les moyens de paiement disponibles dans la Bolt App seraient refusés ou où les paiements échoueraient de toute autre manière, Bolt est autorisée à résilier votre abonnement Bolt Plus et vos Avantages expireront à la fin du cycle de facturation en cours.

Si vous avez choisi un abonnement annuel, nous vous informerons du renouvellement automatique à venir au moins 30 jours à l'avance.

Vous pouvez toujours retrouver les détails de votre abonnement Bolt Plus, y compris les informations relatives au renouvellement automatique et au prochain cycle de facturation, dans votre Bolt App, dans la section « Abonnements ». Vous pourrez également y résilier votre abonnement Bolt Plus.

Si les Avantages proposés changent de manière significative et/ou si les Frais d'abonnement augmentent, nous vous en informerons avant le prochain renouvellement automatique.

Les Frais d'abonnement Bolt Plus s'entendent TVA comprise. Vous verrez toujours le détail des Frais d'abonnement dans les reçus de paiement correspondants de Bolt. Un reçu vous sera envoyé à chaque renouvellement de votre abonnement Bolt Plus.

Bolt peut proposer à certains utilisateurs des promotions sur l'abonnement Bolt Plus, y compris des réductions sur vos Frais d'abonnement pour une durée limitée. Les promotions peuvent être limitées à la seule discrétion de Bolt, notamment en fonction de l'éligibilité ou de la durée d'une promotion.

3. Résiliation de l'abonnement Bolt Plus

Droit de résiliation

Vous pouvez résilier votre abonnement Bolt Plus dans votre Bolt App (Profil > Abonnements > Gérer l'abonnement > Résilier l'abonnement) jusqu'à 24 heures avant la fin du cycle de facturation (que vous pouvez toujours consulter dans votre Bolt App) afin de vous assurer que votre abonnement Bolt Plus ne se renouvelle pas automatiquement. Si vous souhaitez résilier votre abonnement Bolt Plus moins de 24 heures avant le prochain cycle de facturation, mais avant le début de votre prochain cycle de facturation, veuillez contacter notre équipe du service client (via la section « Support » de votre Bolt App). Dans ce cas, vous n'avez pas le droit de mettre fin au contrat, mais Bolt s'efforcera de trouver une solution acceptable pour vous.

Veuillez noter que, lorsque vous résiliez votre abonnement Bolt Plus en cours, la résiliation prend effet à la fin du cycle de facturation, sauf dans le cas d'une période d'essai gratuite. À moins que vous ne soyez en période d'essai gratuite, vous continuerez à avoir accès à vos Avantages Bolt Plus jusqu'à la fin du cycle de facturation en cours, et le renouvellement automatique n'aura pas lieu tant que vous ne vous réabonnez pas. Si une période d'essai gratuite vous est proposée, vos Avantages Bolt Plus expireront immédiatement après la résiliation de l'abonnement Bolt Plus.

Veuillez également noter que les Frais d'abonnement ne sont pas remboursables, ce qui signifie que la résiliation de votre abonnement Bolt Plus en cours ne donnera lieu à aucun remboursement de la part de Bolt. Si vous avez droit à un remboursement, Bolt effectuera le remboursement sur votre compte Bolt Balance. Pour demander un remboursement, veuillez contacter notre service client (via la section « Support » de votre Bolt App).

4. Limitations de l'abonnement Bolt Plus

Les Avantages de l'abonnement Bolt Plus vous sont personnels et ne s'appliquent qu'à votre compte Bolt.

En cas d'irrégularités d'utilisation constatées (telles qu'un abus présumé des Avantages, un transfert présumé des Avantages à d'autres personnes), de violation des Conditions, de non-respect présumé des lois applicables, ou de tout autre préjudice ou désavantage envers Bolt et/ou les prestataires tiers sur la Bolt App, Bolt peut suspendre la disponibilité de vos Avantages Bolt Plus sans préavis et limiter votre accès futur à un abonnement Bolt Plus ou à tout autre service similaire. Votre cycle de facturation sera automatiquement prolongé de la durée de la suspension, de sorte que vous n'encouriez aucun coût pendant la durée de la suspension. Vous et Bolt vous efforcerez de clarifier la situation aussi rapidement que possible afin de maintenir la suspension aussi courte que possible.

Pour utiliser l'abonnement Bolt Plus, vous devez disposer d'un accès à Internet et d'un compte Bolt, et nous fournir un ou plusieurs moyens de paiement valables.

Les Avantages de l'abonnement Bolt Plus ne s'appliquent que dans le pays où vous avez initialement acheté l'abonnement Bolt Plus. Les Avantages peuvent varier selon la ville dans laquelle vous utilisez l'abonnement Bolt Plus. Pour utiliser l'abonnement Bolt Plus dans plusieurs pays, veuillez souscrire à Bolt Plus dans chaque pays où vous souhaitez que l'abonnement Bolt Plus s'applique. Dans ce cas, plusieurs abonnements Bolt Plus vous seront facturés de manière récurrente conformément aux règles énoncées dans la section « Durée et frais » des présentes Conditions.

Bolt se réserve le droit de retirer le service d'abonnement Bolt Plus dans un ou plusieurs marchés (villes ou pays) à sa seule discrétion et à tout moment. Une fois que Bolt retire l'abonnement Bolt Plus d'un marché donné, votre abonnement Bolt Plus est automatiquement résilié et vous ne pourrez plus bénéficier des Avantages de votre abonnement Bolt Plus. Nous vous informerons du retrait du marché au moins 30 jours à l'avance et vous laisserons utiliser l'abonnement Bolt Plus jusqu'à la fin du cycle de facturation. Si, pour une raison quelconque, Bolt n'était pas en mesure de fournir l'abonnement Bolt Plus jusqu'à la fin du cycle de facturation, Bolt vous rembourserait le montant correspondant au reste du cycle de facturation.

5. Modifications de Bolt Plus et des présentes Conditions

Bolt se réserve le droit de modifier les Avantages Bolt Plus, les Frais d'abonnement et d'autres conditions applicables à sa seule discrétion. Les modifications significatives des Avantages de l'abonnement Bolt Plus et/ou toute augmentation des Frais d'abonnement Bolt Plus ne s'appliqueront qu'à partir du prochain cycle de facturation suivant le renouvellement automatique.

Bolt vous informera toujours de toute modification significative des Avantages Bolt Plus, d'autres conditions et/ou des présentes Conditions par courrier électronique avant le prochain cycle de facturation et le renouvellement automatique. En cas d'augmentation des Frais d'abonnement Bolt Plus, Bolt vous en informera par courrier électronique moyennant un préavis de 30 jours calendaires. Si vous ne souhaitez pas accepter les modifications des Avantages et/ou le changement de prix, vous pouvez résilier votre abonnement Bolt Plus conformément à la section « Résiliation de l'abonnement Bolt Plus » ci-dessus. Bolt se réserve le droit de mettre fin à votre abonnement si vous n'acceptez pas les modifications des conditions d'abonnement. Dans le cas contraire, toutes les modifications entreront en vigueur automatiquement à partir du prochain cycle de facturation et du renouvellement automatique ou, en cas de modification des Frais d'abonnement, à partir du prochain cycle de facturation suivant le préavis de 30 jours calendaires décrit ci-dessus.

6. Vos données personnelles

Vos données personnelles sont traitées par Bolt toujours conformément à notre/nos déclaration(s) de confidentialité (disponibles sur www.bolt.eu/privacy et www.food.bolt.eu/legal). L'utilisation de l'abonnement Bolt Plus n'entraînera pas la collecte de données personnelles supplémentaires, sauf si vous souhaitez utiliser les Avantages Bolt Plus proposés le jour de votre anniversaire, auquel cas votre date de naissance est requise.

7. Réclamations et coordonnées

Si vous êtes résident en Suisse, vous bénéficiez de la protection que vous confèrent les dispositions impératives du droit suisse. Si vous souhaitez adresser une réclamation à Bolt, veuillez nous signaler tout problème dans un délai raisonnable. Vous pouvez nous contacter en utilisant la fonction « Support » de votre Bolt App.

Si un litige ne peut être résolu à l'amiable entre vous et Bolt, il peut être porté devant les tribunaux compétents de votre lieu de domicile en Suisse, conformément au droit applicable.