

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Bolt Drive

Wirksam ab 17.08.2026

Diese Geschäftsbedingungen (**Vertrag**) zwischen Ihnen (**Nutzer*in, Sie, Ihr, Ihre**) und Bolt Services DE GmbH, eingetragen im Handelsregister HRB 221695 B, mit Firmensitz Karl-Liebknecht-Straße 29, 10178 Berlin, Germany (**Bolt, Wir, Uns, Unser**), und Bolt Operations OÜ, Eintragungsnummer 14532901 (**Bolt Operations**) mit Firmensitz Vana-Lõuna tn 15, 10134 Tallinn, Estonia, gelten in Bezug auf: (i) den Rahmenvertrag, der bei der Registrierung geschlossen wurde (**Rahmenvertrag**), (ii) die zeitweise Anmietung von Fahrzeugen, wie gezeigt auf der Bolt-App (wie unten definiert) (**Fahrzeuge**) von Bolt an Sie innerhalb eines bestimmten Dienstleistungsgebiets (**Dienstleistungen**), und (iii) Ihre Nutzung der Plattform, die durch Bolt Operations betrieben wird, bestehend aus einer mobilen App, zum Zugang und zur Nutzung der Dienstleistungen (**Bolt-App**).

Wenn Sie mit uns Verbindung aufnehmen müssen:

- Adresse: Karl-Liebknecht-Straße 29, 10178 Berlin, Germany
- E-Mail: germany-drive@bolt.eu
- Online: Über die Chatfunktion in der Bolt-App.

Wenn Sie diesen Vertrag akzeptieren, stimmen Sie der App und dem Inhalt dieses Vertrages zu.

Die folgenden Dokumente sind bindend und sind durch Verweis darauf Bestandteil dieses Vertrages:

1. Die geltenden Preise, zusätzliche Gebühren, Vertragsstrafen und alle anderen Preisinformationen und geltende Kosten wie angezeigt auf der Bolt-App (**Preisliste**) und in der Liste von Bolt Drive für Vertragsstrafen und Zusatzgebühren, die am Ende dieses Vertrages in Anhang A verfügbar ist (**Liste der Vertragsstrafen und Zusatzgebühren**);
2. Anleitungen und Anweisungen (einschließlich, wie man das Fahrzeug verwendet) und andere Richtlinien, die in der Bolt-App zu sehen sind;
3. der EU-Daten-Informationshinweis (**EU-Data-Act-Hinweis**), der den Zugang zu und die Nutzung von Daten regelt, die im Zusammenhang mit der Nutzung der Dienstleistungen erzeugt werden, verfügbar unter <https://bolt.eu/de/legal/data-act-notice/>;
4. andere Begriffe für das Geschäft und die Produkte, auf die in diesem Vertrag Bezug genommen wird, etwa auch Beschreibungen von Serviceleistungen, Richtlinien und Benachrichtigungen, einschließlich der Bolt Datenschutzbestimmung (**Datenschutzbestimmung**) verfügbar auf der Bolt-App und unter <https://bolt.eu/de-de/privacy/privacy-notice-bolt-drive/?category=boltDrive> und diese gelten jeweils (mutatis mutandis) für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in Verbindung mit der Nutzung der Dienstleistungen; und
5. zusätzliche Begriffe (falls vorhanden), die in bestimmten Ländern oder Städten gelten, in welche die Fahrt geht, wie angezeigt in der Bolt-App und in den bestimmten Länderhinweisen, verfügbar unter <https://bolt.eu/en/legal/>.

In dem Maß, in dem sich unsere Dienstleistungen weiterentwickeln, können wir diesen Vertrag ändern, indem wir den geänderten Vertrag auf unserer Website oder in der Bolt-App veröffentlichen und Sie mit einer angemessenen Frist im Voraus schriftlich per E-Mail und/oder über die Bolt-App informieren. Wenn Sie die Dienstleistungen weiter nutzen, nachdem eine solche Nachricht erfolgt ist, stimmen Sie zu, durch den geänderten Vertrag gebunden zu sein. Bei schriftlichen Einwänden innerhalb von 10 Tagen (E-Mail reicht aus) nach Benachrichtigung über die Änderungen behält sich Bolt das Recht vor, diesen Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen. Für den Fall, dass zum Zeitpunkt der Reservierung oder Inbetriebnahme des Fahrzeugs noch eine frühere Fassung dieses Vertrages in Kraft war, bleibt diese Fassung für die Dauer der Nutzung des Fahrzeugs in Kraft.

Index

- [1. Verwendung der Bolt-App](#)
- [2. Ihr Konto registrieren](#)
- [3. Validierung der Fahrerlaubnis und Recht, zu fahren](#)
- [4. Verwendung des Fahrzeugs](#)
- [5. Unfälle, Schäden, Defekte, Reparaturen](#)
- [6. Servicegebühr](#)
- [7. Zahlung und Rechnungsstellung](#)
- [8. Pflichten und Verantwortung der/des Nutzer*in](#)
- [9. Haftung der/des Nutzer*in](#)
- [10. Zusätzliche Gebühren](#)
- [11. Pflichten und Verantwortung von Bolt](#)
- [12. Kündigung](#)
- [13. Widerrufsrecht](#)
- [14. Andere wichtige Bedingungen](#)
- [Anhang A - Liste der Vertragsstrafen und Zusatzgebühren](#)
- [Anhang B - Vorlage Widerrufsformular](#)

1. Verwendung der Bolt-App

- 1.1. Damit Sie die Dienstleistungen nutzen können, müssen Sie die Bolt-App auf Ihr Endgerät herunterladen und dort installieren.
- 1.2. Die Bolt-App ist in mehreren Sprachen verfügbar, die Sie in Ihrem Profil ändern können. Um Ihnen die Dienstleistungen zu bieten, können wir oder Bolt Operations den Standort Ihres Endgerätes verfolgen. Für die Dienstleistungen können am Standort Ihres Endgerätes Einschränkungen gelten. Solche Einschränkungen sind auf der Bedienoberfläche der App erkennbar. Wir bieten unsere Dienstleistungen nicht in allen Gebieten an. Die Verfügbarkeit unserer Dienstleistungen kann sich von Zeit zu Zeit ändern, eine abschließende Liste der Gebiete, wo sie verfügbar sind, gibt es nicht.
- 1.3. Die Bolt-App kann von Zeit zu Zeit aktualisiert werden, um Ihnen den bestmöglichen Service zu bieten. Um die Dienstleistungen über die Bolt-App nutzen zu können, müssen Sie eine Internetverbindung haben. Es gelten keine besonderen technischen Anforderungen für die Internetverbindung, die Servicequalität kann allerdings durch die Geschwindigkeit der Verbindung beeinflusst werden. Die Bolt-App gibt es für Endgeräte mit Android und Apple entsprechend den letzten Aktualisierungen der Software.
- 1.4. Bolt kann im Zusammenhang mit den Dienstleistungen zusätzliche Funktionen, Pakete oder Angebote bereitstellen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf zeit-, entfernungs- oder paketbasierte Nutzungsmodelle (z. B. Tagesmiete) sowie sonstige Aktions- oder Betriebsangebote (jeweils ein **Feature**). Für einzelne Features können abweichende Methoden, Bedingungen, Voraussetzungen oder Angebote gelten. Die jeweils geltenden Bedingungen und Regeln eines Features werden in der Bolt-App vor oder bei dessen Aktivierung bzw. Nutzung angezeigt und erläutert (**Feature-spezifische Bedingungen**). Durch Aktivierung oder Nutzung eines Features stimmen Sie den jeweils geltenden Feature-spezifischen Bedingungen zu. Diese gelten zusätzlich zu diesem Vertrag; bei Widersprüchen zwischen den Feature-spezifischen Bedingungen und diesem Vertrag gehen die Feature-spezifischen Bedingungen in Bezug auf das jeweilige Feature vor.

- 1.5. Im Falle von Mängeln in der Bolt-App bemühen wir uns und/oder Bolt Operations, diese so schnell wie möglich zu beheben. Sie erkennen jedoch an, dass die Funktionalität der Bolt-App aufgrund gelegentlicher technischer Fehler eingeschränkt sein kann, und weder Bolt Operations noch wir können garantieren, dass die Bolt App zu jeder Zeit uneingeschränkt und fehlerfrei funktioniert. Weder Bolt Operations noch wir akzeptieren eine Haftung für Verluste, die dadurch entstehen, dass die Bolt App nicht richtig funktioniert oder nicht in der gewünschten Weise genutzt werden kann.
- 1.6. Vorbehaltlich Ihrer Einhaltung des Vertrages gewährt Ihnen Bolt Operations eine gebührenfreie, begrenzte, nicht exklusive, nicht unterlizenzierbare, widerrufliche und nicht übertragbare Lizenz für den Zugriff auf die Bolt-App und deren Nutzung auf Ihrem persönlichen Gerät, und dies ausschließlich in Verbindung mit Ihrer Nutzung der Dienste.
- 1.7. Bolt Operations und wir leisten unsere Dienstleistungen im Einklang mit branchenüblichen Normen wie ISO 27001/27002 und bewährten Praktiken, soweit dies möglich ist und nicht anderen vereinbarten Anforderungen widerspricht. Werden Kreditkartendaten verarbeitet, so erfolgt dies unter Beachtung der Normen für Datensicherheit des Bezahlkarten-Gewerbes.
- 1.8. Das Rooten, Jailbreaken oder Verändern Ihres Mobilgeräts auf Hardware- oder Betriebssystemebene entgegen den Anweisungen des Herstellers macht das Gerät anfällig für mobile Bedrohungen. Sie erkennen an, dass wir für Verluste im Zusammenhang mit der Nutzung eines derart veränderten Mobilgeräts nicht haften und nicht verpflichtet sind, die Nutzung eines solchen Geräts zu unterstützen.

2. Ihr Konto registrieren

- 2.1. Nachdem Sie die Bolt-App heruntergeladen und installiert haben, müssen Sie ein Benutzerkonto erstellen (**Konto**). Wenn Sie ein Konto erstellen und diesen Vertrag akzeptieren, werden Sie dadurch Teilnehmer des Vertrages zwischen Ihnen, uns und Bolt Operations.
- 2.2. Während der Registrierung des Kontos wird Ihre Mobilfunknummer mit Ihrem Konto verlinkt und zu unserer Datenbank hinzugefügt. Sie müssen sich anmelden, indem Sie die verlangten Informationen in der Anmeldung eingeben und die notwendigen Dokumente hochladen. Sie müssen anerkennen, dass Sie diesen Vertrag und die Datenschutzbestimmung gelesen und verstanden haben.
- 2.3. Sie müssen Ihr Konto mit Ihrer gültigen Kreditkarte oder Debitkarte oder anderen Zahlungsmethode verbinden, die von Bolt-App unterstützt wird (**Gewählte Zahlungsart**).
- 2.4. Nachdem Sie Ihre Anmeldung übermittelt haben, müssen Sie Ihre in Deutschland anerkannte gültige Fahrerlaubnis in Übereinstimmung mit Abschnitt 3 dieses Vertrages auf die Bolt-App hochladen.
- 2.5. Sie dürfen nicht mehrere Konten bei Bolt anmelden. Sie dürfen Ihr Konto nicht an Dritte weitergeben oder damit handeln, und Sie dürfen keine falschen oder unerlaubten Kontos eröffnen. Das enthält die Erstellung eines Kontos mithilfe von falschen oder unerlaubten Informationen.
- 2.6. Sie dürfen keiner dritten Person erlauben, Ihr Konto zu benutzen.
- 2.7. Sie dürfen Ihre Anmeldeinformationen keinem Dritten offenlegen. Der/die Nutzer*in ist für die Sicherheit und Vertraulichkeit der Anmeldedaten verantwortlich. Hierzu müssen

Sie das mobile Endgerät, auf dem die Bolt App installiert ist, zusätzlich mit einem Passwort oder einem vergleichbaren geeigneten Sicherheitsmechanismus (Face-ID, PIN, Fingerabdruck) vor dem Zugriff Dritter schützen.

2.8. Wenn Sie Ihr Konto erstellen und benutzen, dann:

- (a) müssen Sie Ihren richtigen Namen verwenden und genaue und zutreffende personenbezogene Informationen und Bezahlkarteninformationen eingeben, und diese Angaben jederzeit aktuell halten;
- (b) Sie können aufgefordert werden, Ihre Kontaktdaten (Telefon, E-Mail-Adresse, Wohnadresse) anzugeben;
- (c) Sie können aufgefordert werden, einen Identitätsnachweis in Form eines Bildes Ihres Führerscheins, Personalausweises oder eines anderen von der Regierung ausgestellten Ausweisdokuments vorzulegen, um Zugang zu den Diensten zu erhalten oder aufrechtzuerhalten;
- (d) Sie haften für den Zugriff, die Kontrolle und die Sicherheit Ihres Kontos und sind für alle unter Ihrem Konto durchgeführten Aktionen verantwortlich, es sei denn, Sie haben den Missbrauch Ihres Kontos gemäß Abschnitt 2.9 dieser Geschäftsbedingungen gemeldet, und
- (e) Sie nehmen zur Kenntnis, dass wir oder Bolt Operations das Recht haben, Ihr Konto in dem Umfang zu sperren, einzuschränken oder zu deaktivieren, der erforderlich ist, um (i) die rechtmäßige und sichere Nutzung der Bolt-App oder der Dienstleistungen sicherzustellen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Zwecke der Betrugsprävention, Risikobewertung, Untersuchung und Kundenunterstützung; (ii) sicherzustellen, dass Sie diesen Vertrag sowie die in der Bolt-App angezeigten Regeln einhalten; (iii) einem geltenden Gesetz oder der Anordnung eines Gerichts, einer Strafverfolgungsbehörde oder einer anderen Verwaltungsbehörde oder Regierungsbehörde nachzukommen; oder (iv) wie in diesem Vertrag anderweitig festgelegt.

2.9. Sie müssen Bolt unverzüglich über einen der möglichen Kontaktwege benachrichtigen, um Bolt zu ermöglichen, Ihr Konto zu sperren, um Missbrauch zu verhindern, falls:

- (a) Unberechtigter Zugang zu Ihrem Konto haben oder dieses benutzen;
- (b) Sie das mobile Endgerät verlieren, auf dem die Bolt-App installiert ist;
- (c) Sie Ihre Anmeldeinformationen verlieren oder diese Dritten zugänglich werden;
- (d) Ihr Konto widerrechtlich offengelegt oder für Dritte verfügbar wird; oder
- (e) in anderen Situationen, bei denen Sie die Kontrolle über Ihr Konto verlieren.

2.10 Der Rahmenvertrag gewährt der/dem Nutzer*in kein Recht, den Abschluss einzelner Mietverträge zu fordern.

3. Validierung der Fahrerlaubnis und Recht, zu fahren

3.1. Nutzer*innen müssen ihre Identität und ihren Führerschein für die in Deutschland anerkannte spezifische Fahrzeugkategorie über den Online-Validierungsprozess gemäß den Anweisungen in der Bolt-App hochladen und validieren. In Deutschland anerkannte Führerscheine sind solche, die in der EU, dem europäischen Wirtschaftsraum, in GB und in der Schweiz ausgestellt wurden.

- 3.2. Desungeachtet behält sich Bolt jederzeit das Recht vor, Sie aufzufordern, die Gültigkeit Ihres Führerscheins nachzuweisen.
- 3.3. Nachdem der Führerschein validiert wurde, aktiviert Bolt den Zugang der/des Nutzer*in zu den Dienstleistungen in der Bolt-App. Es werden nicht alle Führerscheine unterstützt. Die unterstützten Führerscheine werden in der Bolt-App angezeigt.
- 3.4. Der/die Nutzer*in hat das Recht, die Dienstleistungen zu nutzen, wenn der/die Nutzer*in:
- (a) das Mindestalter erreicht hat, das auf der Bolt-App angegeben ist, in jedem Fall jedoch mindestens 18 Jahre alt ist;
 - (b) mindestens für den in der Bolt-App angegebenen Zeitraum über eine gültige Fahrerlaubnis für die jeweilige Fahrzeugkategorie verfügt; für bestimmte Fahrzeugmodelle gelten möglicherweise andere Mindestzeiten, die in der Bolt-App angezeigt werden;
 - (c) seinen/ihren Führerschein erfolgreich in der Bolt-App durch den Online-Validierungsprozess validiert hat;
 - (d) den gültigen Führerschein während der gesamten Mietdauer des Fahrzeugs mit sich führt, die mit dem Zeitpunkt der Reservierung des Fahrzeugs beginnt und endet, wenn der/die Nutzer*in die Fahrt beendet und das Fahrzeug vertragsgemäß zurückgegeben hat (**Nutzungszeitraum**), und allen Bedingungen und Anforderungen entspricht, die hier aufgeführt sind;
 - (e) der Gesundheitszustand der Nutzer*in das Führen eines Fahrzeugs nach den geltenden Verkehrsregeln erlaubt; und
 - (f) die Nutzer*in nicht unter dem Einfluss von Alkohol, Betäubungsmitteln oder psychotropen Substanzen oder unter dem Einfluss anderer Arzneimittel steht, welche die Fahrtüchtigkeit beeinträchtigen könnten.
- 3.5. Wird die Fahrerlaubnis der Nutzer*in entzogen, aufgehoben, widerrufen oder geht der Führerschein verloren, darf die Nutzer*in kein Fahrzeug benutzen. Sie müssen die Nutzung der Dienstleistungen sofort beenden und Bolt über den Entzug, Aufhebung oder Widerruf Ihrer Fahrerlaubnis oder den Verlust des Führerscheins unverzüglich benachrichtigen. Tun Sie dies nicht, so kann Ihr Konto dauerhaft gesperrt werden.

4. Verwendung des Fahrzeugs

Alle Fahrzeuge sind mit einem elektronischen Hardwaregerät ausgestattet, welches das Fahrzeug sichert, die digitale Vermietung des Fahrzeugs ermöglicht (verriegeln/entriegeln) und den Standort des Fahrzeugs sowie die vom Fahrzeug zurückgelegte Strecke aufzeichnet und die Nutzungsdauer des Fahrzeugs, der Kraftstoffverbrauch und andere Daten im Zusammenhang mit dem Fahrzeug und seiner Nutzung an Bolt übermittelt (**IoT-Gerät**). Die über das IoT-Gerät erzeugten Daten können verwendet werden, um die Dienstleistungen zu erbringen, die Sicherheit und Verfügbarkeit des Fahrzeugs zu gewährleisten und die Einhaltung dieses Vertrages zu überprüfen, einschließlich im Zusammenhang mit Gebühren, Vertragsstrafen, Belastungen oder sonstigen in diesem Vertrag oder in der Datenschutzbestimmung ausdrücklich vorgesehenen Maßnahmen. Weitere Informationen zum Zugang zu und zur Nutzung der über das IoT-Gerät erzeugten Daten enthält der in diesen Vertrag einbezogene EU-Data-Act-Hinweis.

4.1. Die Fahrt antreten

4.1.1. Bevor Sie eine Fahrt beginnen, müssen Sie ein Fahrzeug in der Bolt-App reservieren. Sie können ein Fahrzeug für den in der Bolt-App angegebenen Zeitraum kostenfrei reservieren. Die kostenfreie Reservierungszeit beginnt zu laufen, wenn Sie „Reservieren“ (oder eine entsprechende Schaltfläche) auf der Bolt-App betätigen. Wenn der/die Nutzer*in während der kostenfreien Reservierungszeit nicht mit der Fahrt beginnt oder die Reservierung des Fahrzeugs nicht beendet und die kostenfreie Reservierungszeit endet, beginnt die zahlungspflichtige Reservierungszeit bis zu dem in der Bolt-App (falls vorhanden) angegebenen Zeitlimit automatisch. Der/die Nutzer*in zahlt die Gebühr für die zahlungspflichtige Reservierungszeit wie in der Preisliste angegeben. Der/die Nutzer*in kann die Reservierungszeit jederzeit beenden. Die zahlungspflichtige Reservierungszeit wird der/dem Nutzer*in belastet.

4.1.2. Wenn der/die Nutzer*in bis zum Ende der in der Bolt-App angegebenen zahlungspflichtigen Reservierungszeit oder 4 Stunden nach Beginn der zahlungspflichtigen Reservierungszeit nicht mit dem Fahren des Fahrzeugs begonnen hat, ist Bolt berechtigt, die Reservierung dieses Fahrzeugs zu beenden.

4.1.3. Der Nutzungszeitraum beginnt in dem Moment, in dem Sie das Fahrzeug reservieren.

4.1.4. Beim Erreichen des Fahrzeugs muss der/die Nutzer*in einen entsprechenden Befehl auswählen und den in der Bolt-App angezeigten Anweisungen folgen, um das Fahrzeug zu entriegeln oder nach Abschluss der Fahrt zu verriegeln.

4.1.5. Der/die Nutzer*in muss das Innere und Äußere des Fahrzeugs untersuchen, um sicherzustellen, dass das Fahrzeug keine deutlich sichtbaren Schäden aufweist, und verpflichtet sich, zu prüfen, ob alle Ausstattungen und Zubehörteile des Fahrzeugs, wie z. B. der Zündschlüssel (falls vorhanden), Tank- und Ladekarte (falls vorhanden und wie unten definiert) sowie die Fahrzeugdokumente und Handbücher sich im Fahrzeug befinden. Ist ein Schaden vorhanden und dieser weist ein Etikett auf, so wurde dieser Schaden bereits an Bolt gemeldet. Entdeckt der/die Nutzer*in einen Schaden, an dem sich kein Etikett befindet, oder erscheint das Fahrzeug unsicher oder mangelhaft, so darf der/die Nutzer*in die Fahrt nicht antreten oder fortsetzen und muss Bolt unverzüglich von erkannten Unregelmäßigkeiten über einen der verfügbaren Kontaktkanäle in der Bolt-App benachrichtigen. Andernfalls wird angenommen, dass Schäden, die nicht gemeldet wurden, von dieser/diesem Nutzer*in während der Nutzungszeit verursacht wurden.

4.1.6. Um das Fahrzeug zu starten, benutzen Sie bitte den Zündschlüssel, der sich im Fahrzeug befindet. Bei Fahrzeugen, die keinen Zündschlüssel benötigen, wird das Fahrzeug durch Drücken der Taste und gleichzeitiges Niederdrücken des Bremspedals gestartet.

4.2. Benutzungszone, Beenden der Fahrt und Rückgabe des Fahrzeugs

4.2.1. Der/die Nutzer*in darf das Fahrzeug nur in der gekennzeichneten Benutzungszone (wie unten definiert) starten und zurückgeben, wie in der Bolt-App angegeben. Um das Fahrzeug außerhalb der Benutzungszone zurückzugeben, ist das vorherige schriftliche Einverständnis von Bolt erforderlich. Wenn Bolt der Rückgabe des Fahrzeugs außerhalb der Benutzungszone zustimmt, stellt Bolt die Transportkosten des Fahrzeugs zurück zur Benutzungszone gemäß der Liste der Vertragsstrafen und zusätzlichen Gebühren der/dem Nutzer*in in Rechnung.

4.2.2. Der/die Nutzer*in muss, das Fahrzeug in einem Zustand zurückzugeben, der nicht schlechter ist als der Zustand, in dem er oder sie das Fahrzeug erhalten hat, unter Berücksichtigung der normalen Abnutzung. Stellt der/die Nutzer*in während der Nutzungszeit Schäden fest, so muss der/die Nutzer*in Bolt unverzüglich über die Bolt-App benachrichtigen.

4.2.3. Der/die Nutzer*in kann die Nutzungszeit jederzeit beenden, indem er oder sie das Fahrzeug im Einklang mit diesem Vertrag zurückgibt. Um das Fahrzeug zurückzugeben, muss der/die Nutzer*in:

- (a) Das Fahrzeug in der Benutzungszone parken, wie in der Bolt-App angegeben, an einem Ort, an dem es jederzeit öffentlich zugänglich ist, und unter Einhaltung der geltenden Verkehrsregeln und Vorschriften und/oder anderer damit verbundener gesetzlicher Anforderungen, Vorschriften oder Einschränkungen zum Parken am jeweiligen Standort des Betriebsgeländes;
- (b) den Motor abstellen und den Zündschlüssel, falls vorhanden, am dazu bestimmten Ort im Fahrzeug ablegen;
- (c) darauf achten, dass der/dem Nutzer*in oder Dritten gehörende Gegenstände nicht im Fahrzeug zurückgelassen werden, Müll entfernen und das Fahrzeug sauber hinterlassen;
- (d) Sicherstellen, dass alle Fahrzeugpapiere, die Tank- und Ladekarte (falls vorhanden) und anderes Zubehör im Fahrzeug zurückgelassen werden;
- (e) darauf achten, dass Fenster und Türen richtig geschlossen sind; und
- (f) dann den Befehl „Fahrt beenden“ (oder gleichwertige Schaltfläche) in der Bolt-App betätigen.

4.2.4. Sind all diese Schritte durchgeführt und das Fahrzeug abgeschlossen, wird die Nutzungszeit der/des Nutzer*in als beendet betrachtet.

4.2.5. Innerhalb der Benutzungszone darf das Fahrzeug an folgenden Orten nicht zurückgegeben werden:

- (a) Zonen mit Schranken oder Hindernissen, außer solchen, die in der Bolt-App speziell zum Parken markiert sind, etwa an Flughäfen oder Bahnhöfen (falls vorhanden);
- (b) Unterirdische Parkanlagen;
- (c) Private Parkplätze (etwa auf Privatpersonen gehörendem Gelände) und reine Anwohnerparkplätze;
- (d) Bereiche, in denen das Parken nur für eine begrenzte Zeit erlaubt ist (z. B. Parken für maximal 48 Stunden, Parken an bestimmten Tagen);
- (e) gebührenpflichtige Parkbereiche, etwa gebührenpflichtige Parkeinrichtungen, deren Zufahrt über eine Schranke, ein Tor, ein Ticketsystem oder einen sonstigen Zugangskontrollmechanismus erfolgt (**gebührenpflichtige Parkbereiche**); ausgenommen sind öffentliche, nicht bewirtschaftete gebührenpflichtige Parkflächen der jeweiligen Kommune; oder
- (f) andere Bereiche, in denen das Parken gemäß geltenden Verkehrsregeln und Vorschriften verboten ist.

4.2.6. Die Nutzer*in darf das Fahrzeug nicht in unterirdische oder überdachte Parkanlagen einfahren oder dort abstellen, wenn die Verbindung des Fahrzeugs mit

dem Bolt-System dadurch beeinträchtigt werden kann. Verliert das Fahrzeug aufgrund des Einfahrens in eine solche Anlage die Verbindung, trägt die Nutzer*in sämtliche tatsächlich entstandenen Kosten für die Bergung, das Umsetzen oder Abschleppen des Fahrzeugs sowie alle weiteren angemessenen Aufwendungen, die Bolt infolge des Vorfalls entstehen.

4.2.7. Der/die Nutzer*in kann das Fahrzeug nicht zurückgeben, wenn sich das Fahrzeug außerhalb der Benutzungszone befindet, die Zündung des Fahrzeugs eingeschaltet ist, Türen/Fenster geöffnet sind, der Motor nicht abgestellt ist oder aus einem anderen Grund, der der/dem Nutzer*in in der Bolt-App angezeigt wird.

4.2.8. Es ist möglich, das Fahrzeug innerhalb der Benutzungszone an einem anderen Ort zurückzugeben als dem, wo es abgeholt wurde. Bestimmte Fahrzeugmodelle, wie in der Bolt-App oder der Website angegeben, müssen innerhalb der Benutzungszone am selben Ort zurückgegeben werden, an dem sie abgeholt wurden. Bitte beachten Sie dies vor Beginn der Fahrt oder Reservierung.

4.2.9. Parkt der/die Nutzer*in das Fahrzeug in einem gebührenpflichtigen Parkbereich, so muss der/die Nutzer*in für die Kosten aufkommen. Der/die Nutzer*in muss alle geltenden Parkvorschriften einhalten, einschließlich zeitlicher Beschränkungen und der Pflicht zur Auslage einer Parkscheibe. Ist eine Parkscheibe erforderlich, muss der/die Nutzer*in sicherstellen, dass eine gültige Parkscheibe ordnungsgemäß ausgelegt ist, unabhängig davon, ob diese im Fahrzeug bereitliegt oder von der/dem Nutzer*in gestellt wird. Der/die Nutzer*in trägt alle Kosten, Bußgelder, Strafen und sonstigen Belastungen, die aus der Nichteinhaltung resultieren.

4.2.10. Beim Parken des Fahrzeugs muss der/die Nutzer*in alle Maßnahmen ergreifen, um die Sicherheit des Fahrzeugs und der darin befindlichen Gegenstände zu gewährleisten (d.h. Türen sind verriegelt, Fenster sind geschlossen, Lichter und Multimedia-Konsole sind ausgeschaltet, Zündung ist ausgeschaltet usw.) sowie alle Vorkehrungen für die Sicherheit Dritter und Vermögenswerte treffen.

4.2.11. Kann die Nutzungsdauer nicht ordnungsgemäß beendet werden, so muss der/die Nutzer*in Bolt entsprechend benachrichtigen und am Fahrzeug bleiben, bis der Kundendienst von Bolt entschieden hat, wie weiter vorzugehen ist.

4.2.12. Der/dem Nutzer*in ist es während des Nutzungszeitraums streng untersagt, Grenzen zu überqueren, das Gebiet der Bundesrepublik Deutschland zu verlassen oder das Fahrzeug im Ausland zu fahren, sofern Bolt nicht eine grenzüberschreitende Nutzung ausdrücklich gestattet. Bolt kann eine solche Nutzung zu den jeweils von Bolt festgelegten Bedingungen, insbesondere wie in der Bolt-App oder der Preisliste angegeben, ermöglichen.

4.3. Tanken und Aufladen

4.3.1. Der/die Nutzer*in darf das Fahrzeug ausschließlich an von Bolt vorgesehenen Tank- oder Ladestationen betanken bzw. laden und hat dabei die Tank-/Ladekarte (falls vorhanden) oder den von Bolt bereitgestellten digitalen Prozess (**Digitaler Tankprozess**) zu verwenden. Bei Nutzung der Tank-/Ladekarte oder des Digitalen Tankprozesses sind die Kosten für Kraftstoff bzw. Ladevorgänge in der Servicegebühr (wie nachstehend definiert) enthalten und werden der/dem Nutzer*in nicht gesondert in Rechnung gestellt.

4.3.2. Der/die Nutzer*in darf den Kraftstofftank ausschließlich mit einem für das Fahrzeug zugelassenen Kraftstoff befüllen, d. h. mit dem auf dem Tankdeckel oder in

der Bolt-App angegebenen Kraftstoff. Die Verwendung von Premium- oder Rennkraftstoffen (z. B. V-Power Racing oder gleichwertige hochoktanige Produkte) ist streng untersagt und kann gemäß Anhang A mit einer Vertragsstrafe belegt werden.

4.3.3. Die Nutzung der Tank-/Ladekarte oder des Digitalen Tankprozesses für andere Fahrzeuge oder zum Befüllen von Kraftstoff in sonstige Behälter ist streng untersagt. Verstößt der/die Nutzer*in schuldhaft gegen dieses Verbot, wird Bolt in jedem Fall eine Anzeige wegen Unterschlagung erstatten, und der/die Nutzer*in ist verpflichtet, die in der Liste der Vertragsstrafen und Zusatzgebühren gemäß diesem Vertrag aufgeführten Zusatzgebühren (wie nachstehend definiert) zu zahlen.

4.3.4. Falls vorhanden, muss der/die Nutzer*in auf die Tank- und Ladekarte gut achten und diese nach der Nutzung im Fahrzeug zurücklassen. Im Falle des Verlusts der Tank- und Ladekarte muss der/die Nutzer*in unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 2 Stunden nach Bekanntwerden des Verlusts, Bolt benachrichtigen und ist verpflichtet, die in der Liste der Vertragsstrafen und Zusatzkosten aufgeführten zusätzlichen Gebühren gemäß dem Vertrag zu zahlen.

4.3.5. Das Fahrzeug darf nicht mit leerem Tank zurückgegeben werden. Der Tank des Fahrzeugs gilt als leer, wenn die in der Bolt App angezeigte Reichweite weniger als 50 km beträgt.

4.3.6. Wenn der Kraftstoffstand des Fahrzeugs auf 25 % sinkt und der/die Nutzer*in den Kraftstofftank des Fahrzeugs unter Nutzung der Tank-/Ladekarte (falls vorhanden) oder des Digitalen Tankprozesses an einer der von Bolt vorgesehenen bzw. in der Bolt-App ausgewiesenen Tankstellen auffüllt, kann Bolt der/dem Nutzer*in einen Rabatt gewähren.

4.3.7. Zeigt die Bolt-App eine Reichweite der Fahrzeugbatterie von unter 50 km an oder weist das Fahrzeug einen niedrigen Batterie- oder Reservestand aus, so muss der/die Nutzer*in die Fahrt umgehend beenden, das Elektrofahrzeug zur nächstgelegenen Ladestation bringen und den Ladevorgang starten.

4.3.8. Bei der Nutzung eines Features (z.B. Tagesmiete im Sinne der Ziffer 1.4) ist der Kraftstoffverbrauch abweichend von Ziffer 4.3.1 nicht in der Servicegebühr enthalten. Das Fahrzeug ist mit demselben Kraftstoffstand zurückzugeben, den es zu Beginn des Nutzungszeitraums aufwies; der/die Nutzer*in trägt sämtliche anfallenden Kraftstoffkosten. Liegt der Kraftstoffstand bei Rückgabe unter dem Stand zu Beginn des Nutzungszeitraums, ist Bolt berechtigt, der/dem Nutzer*in die zur Wiederherstellung des ursprünglichen Kraftstoffstands erforderliche Fehlmenge in Rechnung zu stellen, und zwar zu dem Literpreis, der zum Zeitpunkt des Endes des Nutzungszeitraums in der Bolt-App angezeigt wird.

5. Unfälle, Schäden, Defekte, Reparaturen

5.1. Wenn das Fahrzeug eine Panne hat, kritische Warnsignale auf dem Armaturenbrett des Fahrzeugs aktiviert werden, verdächtige Fremdgeräusche zu hören sind oder das Fahrzeug nicht mehr sicher betrieben werden kann, muss der/die Nutzer*in:

(i) die Nutzung des Fahrzeugs je nach Gefahrenstufe unverzüglich einstellen,

(ii) Bolt über einen der verfügbaren Kontaktkanäle so bald wie möglich, in jedem Fall jedoch spätestens eine (1) Stunde nach Kenntniserlangung von dem Problem, benachrichtigen und

(iii) weitere Anweisungen von Bolt befolgen, um das Fahrzeug abzusichern und die Situation zu bereinigen.

In einem solchen Fall kann Bolt die Nutzungsdauer einseitig beenden.

- 5.2. Bei Unfällen, Diebstählen, Bränden oder sonstigen Schäden, die durch ein von der/dem Nutzer*in gefahrenes Fahrzeug verursacht wurden, ist der/die Nutzer*in verpflichtet, Bolt über einen der zur Verfügung stehenden Kontaktkanäle sowie die zuständigen Behörden (Polizei, Feuerwehr etc.) unverzüglich telefonisch zu informieren. In solchen Fällen teilt Bolt der/dem Nutzer*in mit, wie weiter zu verfahren ist, und der/die Nutzer*in muss diesen Anweisungen von Bolt Folge leisten. Der/die Nutzer*in muss einen Unfallmeldeschein ausfüllen und trifft andere notwendige Vorkehrungen, um Schäden am Fahrzeug, Besitz oder Personen zu verhindern oder zu reduzieren. Dies gilt stets und unabhängig davon, ob der/die Nutzer*in oder ein Dritter den Unfall verursacht hat oder ob der Schaden geringfügig ist oder nicht.
- 5.3. Unfälle, Schäden und Mängel am Fahrzeug, die bei Fahrtantritt gemäß Ziffer 4.1.5 vorliegen, muss der/die Nutzer*in Bolt über einen der oben genannten verfügbaren Kontaktwege melden und darf die Fahrt mit dem Fahrzeug nicht antreten, wenn das Fahrzeug unsicher oder mangelhaft erscheint.
- 5.4. Nach Absprache mit Bolt trifft der/die Nutzer*in notwendige Maßnahmen, um Beweise zu sichern und den Schaden zu mindern, soweit dies ohne Beeinträchtigung der Sicherheit möglich ist.
- 5.5. Der/die Nutzer*in darf keinerlei Haftung anerkennen oder Dritten gegenüber ähnliche Erklärungen abgeben, wenn ein Unfall geschieht, an dem ein von der/dem Nutzer*in gefahrenes Fahrzeug beteiligt ist. Gibt der/die Nutzer*in trotz dieses Verbots eine solche Erklärung ab, so gilt diese Erklärung nur gegenüber der/dem Nutzer*in persönlich. Weder Bolt noch die Versicherung des Fahrzeugs sind durch diese Erklärung gebunden.
- 5.6. Die Feststellung der Schuld im Falle eines Unfalls obliegt ausschließlich der Versicherung und den zuständigen Behörden (z. B. Polizei). Der/die Nutzer*in ist nicht berechtigt, selbst zu entscheiden oder gegenüber Dritten zu erklären, wer für den Unfall verantwortlich ist.
- 5.7. Bolt ist berechtigt, sämtliche Entschädigungen zu empfangen, die in Bezug zum Schaden am Fahrzeug gezahlt werden. Sollte der/die Nutzer*in solche Zahlungen erhalten haben, so muss der/die Nutzer*in Bolt unverzüglich über die oben genannten Kontaktkanäle informieren und diese Zahlungen auf das von Bolt angegebene Bankkonto überweisen.
- 5.8. Das Recht, bei Defekten und Schäden die Reparaturwerkstatt auszusuchen, steht ausschließlich Bolt zu.
- 5.9. Im Falle eines Unfalls, nach dem das Fahrzeug nicht mehr bewegt werden kann, endet die Nutzungsdauer spätestens mit der Übergabe des Fahrzeugs an ein von Bolt zugelassenes Abschleppunternehmen.

6. Servicegebühr

- 6.1. Die Servicegebühr (**Servicegebühr**) gibt den Gesamtpreis wieder, einschließlich aller Preisbestandteile, und umfasst in der Regel die Summe von:

- (a) Nutzungszeitraum: Berechnet ab dem Zeitpunkt des Aufschließens des Fahrzeugs oder im Falle einer zahlungspflichtigen Reservierung ab dem Zeitpunkt, an dem die zahlungspflichtige Reservierungszeit beginnt, bis zum Zeitpunkt der Rückkehr des Fahrzeugs in die Benutzungszone und der Beendigung der Fahrt, wie in Abschnitt 4.2.3 dargelegt;
- (b) Zurückgelegte Entfernung: Berechnet durch Multiplizieren der Anzahl Kilometer, welche das Fahrzeug während der Nutzungsdauer zurückgelegt hat, mit dem Preis für einen Kilometer, wie in der Preisliste angegeben. Die vom Fahrzeug zurückgelegte Entfernung wird auf den nächsthöheren vollen Kilometer aufgerundet;
- (c) Soweit anwendbar und wie in der Bolt-App gezeigt, die Mindestgebühr für die Dienstleistungen und die zahlungspflichtige Reservierungszeit; und
- (d) Geltende Steuern und andere von den Verwaltungsorganen erhobene Gebühren, die von uns belastet und eingefordert werden müssen.

6.2. Die Servicegebühr wird im Einklang mit dem Vertrag und der zum Zeitpunkt der Nutzung der Serviceleistungen geltenden Preisliste angezeigt und belastet. Es können verschiedene Methoden und Angebote zur Berechnung der Servicegebühr verwendet werden, u. a. Festpreise je nach Zielort sowie zeit-, entfernungs- oder paketbasierte Modelle, einschließlich im Rahmen von Features (im Sinne der Ziffer 1.4). Die Servicegebühr kann aufgrund von dynamischer, nachfragebasierter Preisbildung berechnet werden. Die verschiedenen Methoden und Angebote werden stets in der Preisliste aufgezeigt und erklärt.

6.3. Die anfängliche Reservierungszeit des Fahrzeugs - deren Länge in der Bolt-App angegeben wird - ist kostenfrei. Wenn die anfängliche Reservierungszeit endet und der/die Nutzer*in nicht mit der Fahrt beginnt oder die Reservierung des Fahrzeugs beendet, beginnt die zahlungspflichtige Reservierungszeit bis zu dem in der Bolt-App (falls vorhanden) angegebenen Zeitlimit automatisch.

6.4. Sie sind verantwortlich, alle Straßenbenutzungsgebühren, Parkgebühren in privaten und öffentlichen Parkanlagen und alle anderen Gebühren zu zahlen, die in der Servicegebühr nicht enthalten sind.

6.5. Für Verkehrsverstöße, Verstöße gegen die Regeln für öffentliches oder privates Parken, Unfälle und Schäden am Fahrzeug (**Vorfälle**) sowie etwaige Gebühren, Strafen, Bußgelder, Steuern und/oder sonstige Ausgaben, die Bolt im eigenen Namen oder in Ihrem Namen entstehen (**Gebühren**) und die sich aus Ihrer Nutzung der Dienste oder aus Ihrem schuldhaften Verstoß gegen diesen Vertrag oder gegen Gesetze, Regeln, Vorschriften oder Verordnungen ergeben, sind Sie zur Erstattung der Gebühren verpflichtet.

7. Zahlung und Rechnungsstellung

7.1. Je nach den Zahlungsmöglichkeiten, die für den Ort der Fahrt unterstützt werden, können Sie die Servicegebühr mit In-App-Zahlung begleichen, wie in der Bolt-App verfügbar.

7.2. Sie erlauben uns, die Servicegebühr gemäß der von Ihnen nach diesem Vertrag gewählten und mit diesem Konto verbundenen Zahlungsweise zu belasten. Bolt belastet die Servicegebühr automatisch aufgrund Ihrer gewählten Zahlungsweise. Sie müssen dafür sorgen, dass in Ihrer gewählten Zahlungsweise genügend Geld zur Verfügung steht.

- 7.3. Wir können automatisch einen Betrag von der von Ihnen gewählten Zahlungsmethode vorautorisieren, um die Verfügbarkeit der Zahlung zu bestätigen. Der vorautorisierte Betrag kann je nach Standort, Fahrzeugtyp und anderen Faktoren variieren. Mit Ihrer Zustimmung können wir auch einen angemessenen Betrag von der von Ihnen gewählten Zahlungsmethode als Kautions vor der Reservierung des Fahrzeugs und dem Antritt Ihrer Fahrt vorautorisieren. Wir informieren Sie über die Anforderungen und den Betrag der Kautions und holen Ihre Zustimmung ein, bevor wir die Kautions vorautorisieren.
- 7.4. Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir nach unserem alleinigen Ermessen und nach Prüfung der Sachlage die in Abschnitt 6.5 definierten Gebühren an den entsprechenden (privaten oder öffentlichen) Dritten selbst zahlen können, unabhängig davon, ob wir diese Gebühren direkt oder in Ihrem Namen erhalten, vorausgesetzt, dass die Gebühren aus Ihrer Nutzung des Dienstes oder daraus entstehen, dass Sie bei der Nutzung des Dienstes gegen diesen Vertrag, die in der Bolt-App angezeigten Regeln oder Gesetze, Regeln, Vorschriften, Verordnungen oder Ähnliches verstoßen. Sie erklären sich außerdem damit einverstanden, dass wir Anspruch auf eine Erstattung der Gebühren zuzüglich einer Verwaltungsgebühr haben.
- 7.5. Sie stimmen hiermit zu, dass Bolt die Gebühren in der Originalwährung, die sich daraus ergebenden zusätzlichen Gebühren und andere zusätzliche Gebühren (wie unten definiert), einschließlich Verwaltungsgebühr, ohne Ihr Zutun gemäß der von Ihnen gewählten Zahlungsmethode abbucht. Nach vorheriger Verifizierung der tatsächlichen Umstände werden die Beträge entweder durch Zustimmung der/des Nutzer*in über die Bolt-App oder aber automatisch 14 Tage nach Benachrichtigung der/des Nutzer*in belastet, je nachdem, was früher eintritt. In bestimmten Fällen können wir Sie auch benachrichtigen und Sie auffordern, die Beträge auf ein bestimmtes Bankkonto zu überweisen. Sie erkennen hiermit die Zahlungsfrist von 14 Kalendertagen für zusätzliche Gebühren, Verwaltungsgebühren und Schadensersatzansprüche an und erklären sich damit einverstanden.
- 7.6. Wenn Sie mit den Gebühren, zusätzlichen Gebühren und/oder Verwaltungsgebühren nicht einverstanden sind oder eine Beschwerde diesbezüglich einreichen möchten, können Sie sich über die oben in diesem Vertrag angegebenen Kontaktkanäle an uns oder über die Chat-Funktion in der Bolt-App an unser Kundensupport-Team wenden.
- 7.7. Wenn die Zahlung der Servicegebühr, der Gebühren, der zusätzlichen Gebühren oder der Verwaltungsgebühr nicht innerhalb der vorgeschriebenen Frist eingeht, können andere Zahlungsmethoden und Inkassoverfahren angewandt werden, einschließlich der Verweisung des Falls an ein Gericht. Die Beträge werden außerdem in einen negativen Saldo auf Ihrem Konto umgewandelt, bis die Zahlung eingegangen ist oder auf die zugrunde liegende Forderung verzichtet wird. Wenn Sie die uns geschuldeten Beträge nicht fristgerecht zahlen, stimmen Sie zu, uns für sämtliche Kosten der Einziehung, etwa auch Anwaltsgebühren, zu entschädigen.
- 7.8. Sie stimmen zu, sofort eine neue gewählte Zahlungsmethode hinzuzufügen, falls sich Änderungen an Ihrer gewählten Zahlungsmethode ergeben, die unsere Fähigkeit beeinträchtigen könnten, Ihnen gemäß diesem Vertrag Gebühren zu berechnen.
- 7.9. Wenn Bolt nicht in der Lage ist, einen Betrag gemäß Ihrer gewählten Zahlungsmethode vorab zu blockieren, wie in Abschnitt 7.3 angegeben, oder die Servicegebühr von Ihrer gewählten Zahlungsmethode, wie in Abschnitt 7.2 angegeben, abzubuchen, ist Bolt berechtigt, den Nutzungszeitraum auszusetzen oder zu beenden. In so einem Fall müssen Sie Ihre Fahrt sofort beenden und das Fahrzeug in die Benutzungszone

zurückbringen oder andere Anweisungen von Bolt befolgen. Der Nutzungszeitraum ist ausgesetzt, bis Sie die Servicegebühren bezahlt haben.

- 7.10. Hat der/die Nutzer*in schon einmal die Servicegebühr nicht fristgerecht bezahlt, so kann Bolt von der/dem Nutzer*in verlangen, die Dienstleistungen im Voraus zu bezahlen, bevor diese in Anspruch genommen werden.
- 7.11. Bei Zahlungen per Karte, Abrechnung über den Mobilfunkanbieter und anderen Zahlungsmethoden (z. B. Bolt Business) über die Bolt-App (In-App-Zahlung) ist Bolt nicht für mögliche Kosten Dritter (z. B. Mobilfunkbetreiber, Bankgebühren) verantwortlich, die der/dem Nutzer*in entstehen. Diese Dienstleister können Ihnen zusätzliche Gebühren bei der Verarbeitung von Zahlungen mit der In-App-Zahlung in Rechnung stellen. Bolt ist für solche Gebühren in keiner Weise verantwortlich und lehnt jede Haftung ab. Ihre gewählte Zahlungsmethode unterliegt möglicherweise auch zusätzlichen Geschäftsbedingungen des jeweiligen externen Zahlungsdienstleisters. Bitte lesen Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, bevor Sie Ihre Zahlungsmethode verwenden.
- 7.12. Bolt leistet Unterstützung bei der Lösung von Problemen, die mit dem Funktionieren der In-App-Zahlung zu tun haben, auch bei der Beilegung von Streitfällen im Zusammenhang mit der In-App-Zahlung. Für Unterstützung bei Zahlungsangelegenheiten kontaktieren Sie bitte: germany-drive@bolt.eu. Bolt bearbeitet Beschwerden und Anliegen hinsichtlich der In-App-Zahlung so zügig wie möglich, spätestens aber innerhalb von 15 Tagen.
- 7.13. Nach jeder Bereitstellung von Dienstleistungen erstellt Bolt eine Quittung oder eine Rechnung über die Servicegebühr, einschließlich Zuschlägen, für die Bereitstellung der Dienstleistungen und leitet diese an den/die Nutzer*in weiter. Quittungen und Rechnungen werden im Einklang mit geltenden Gesetzen ausgestellt. Die Quittung oder Rechnung für jede geleistete Dienstleistung ist in Ihrem Konto verfügbar.
- 7.14. Wir ermächtigen hiermit unsere Tochterfirma, Bolt Operations, als unsere Handlungsbevollmächtigte in Verbindung mit diesem Vertrag. Bolt Operations hat das Recht, diesen Vertrag mit Ihnen in unserem Namen auszuhandeln und abzuschließen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Servicegebühr, Gebühren, die zusätzlichen Gebühren, die Verwaltungsgebühr oder andere von Ihnen im Rahmen dieses Vertrages zu zahlende Gebühren, diese in unserem Namen auf unser Konto einzuziehen und die entsprechenden Gelder an uns weiterzuleiten. Ihre Zahlungsverpflichtung aus diesem Vertrag gilt als erfüllt, wenn die entsprechende Zahlung dem Zahlungskonto von Bolt Operations gutgeschrieben ist. Sie erkennen hiermit an, dass eine solche Ermächtigung Bolt Operations gewährt wurde.
- 7.15. Wenn Sie das Bolt-Guthaben als die von Ihnen gewählte Zahlungsmethode verwenden, erklären und garantieren Sie, dass Sie die in der Bolt-App und unter <https://bolt.eu/legal/> abrufbaren Geschäftsbedingungen des Bolt-Guthabens zur Kenntnis genommen und ihnen zugestimmt haben, welche für die In-App-Zahlung mit Bolt-Guthaben gelten.
- 7.16. Bei einer Zahlung über Bolt Business, einem Dienst, der es Geschäftskunden ermöglicht, die Nutzung von Bolt-Diensten (**Bolt Business**) zu verwalten und zu bezahlen, ist die Servicegebühr von der dritten Partei zu zahlen, die Bolt Business für Sie aktiviert hat. Sie und eine solche dritte Partei haften gesamtschuldnerisch für alle anderen anwendbaren Gebühren, die nicht in der Servicegebühr enthalten sind, einschließlich Schadensersatz, Gebühren, zusätzliche Gebühren, Verwaltungsgebühren und andere Gebühren gemäß diesem Vertrag, der Preisliste und der Liste der Vertragsstrafen und zusätzlichen Gebühren. Das bedeutet, dass Bolt Sie oder den

Dritten mit diesen Beträgen einzeln oder beide teilweise belasten kann. Eine solche Drittpartei hat dieselben Rechte gemäß dem Vertrag in Bezug auf die Abrechnung der Dienste wie Sie: Die Rechnung oder Quittung für die Dienste wird der Drittpartei zusammen mit einer eventuellen Rückerstattung (falls zutreffend) ausgestellt, die Drittpartei kann Beschwerden vorbringen und Informationen in Bezug auf die im Rahmen von Bolt Business verwendeten Beträge und Dienste anfordern.

8. Pflichten und Verantwortung der Nutzer*in

8.1. Der/die Nutzer*in muss:

- (a) Das Fahrzeug bestimmungsgemäß, regelmäßig und umsichtig behandeln und nutzen, die Bestimmungen der Bedienungsanleitung des Herstellers beachten und sicher und sorgfältig, umweltgerecht und kraftstoffsparend fahren;
- (b) Bolt unverzüglich über alle Schäden am Fahrzeug, auch solche, die durch Gewalt oder Unfall entstanden sind, oder über jegliche Verschmutzung benachrichtigen; der/die Nutzer*in verpflichtet sich, Bolt und die zuständigen Behörden (z. B. Polizei, Feuerwehr) unverzüglich zu benachrichtigen, wenn das Fahrzeug zerstört oder beschädigt wird, kaputt geht oder auf andere Weise nicht mehr gebrauchsfähig ist, und über Umstände zu informieren, die den Betrieb und die Nutzung des Fahrzeugs verhindern;
- (c) das Fahrzeug sorgfältig gegen Diebstahl sichern (Fenster müssen geschlossen und die Zentralverriegelung verriegelt sein);
- (d) bei längeren Fahrten die Betriebsflüssigkeiten und den Luftdruck regelmäßig prüfen und, falls notwendig, korrigieren;
- (e) das Fahrzeug vor Fahrtantritt auf offensichtliche Fehler prüfen;
- (f) alle geltenden Gesetze und Vorschriften, einschließlich der Verkehrsgesetze und Vorschriften, sowie die Regeln der von der Nutzer*in genutzten öffentlichen und privaten Parkplätze einzuhalten;
- (g) sofort anzuhalten, wenn eine Warnleuchte im Armaturenbrett aufleuchtet, und Bolt zu kontaktieren, ob die Fahrt fortgesetzt werden kann;
- (h) sicherzustellen, dass bei der Nutzung eines Elektro-Fahrzeugs die Batterie zum Zeitpunkt des Fahrtantritts über eine ausreichende Kapazität verfügt, um das Fahrzeug nach der Fahrt wieder in die Benutzungszone zu bringen und ggf. den Ladevorgang ordnungsgemäß starten zu können;
- (i) das Fahrzeug innerhalb der Benutzungszone zu nutzen, die in der App angezeigt ist. Der/die Nutzer*in darf das Fahrzeug nur mit vorherigem Einverständnis von Bolt außerhalb der Benutzungszone nutzen;
- (j) gegenüber Bolt den genauen Standort des Fahrzeugs anzugeben, zu jeder Zeit, sobald dies verlangt wird, und auf Nachfrage von Bolt eine Untersuchung des Fahrzeugs zuzulassen; und
- (k) vor Fahrtantritt sicherstellen, dass sich keine ungesicherten Gegenstände im Fahrgastraum (einschließlich Müll) befinden und dass alle Gegenstände im Fahrzeug unter Berücksichtigung ihrer Größe und ihres Gewichts ordnungsgemäß gesichert sind.

8.2. Der/die Nutzer*in darf nicht:

- (a) Unter dem Einfluss von Alkohol, Betäubungsmitteln oder psychotropen Substanzen oder unter dem Einfluss anderer Arzneimittel, welche die Fahrtüchtigkeit beeinträchtigen könnten, das Fahrzeug fahren. Bolt gestattet keinerlei Alkohol (0,0 ‰) und Bolt kann im Einklang mit Abschnitt 10.1 (h) zusätzliche Gebühren (wie unten definiert) fordern, wenn diese Regel verletzt wird;
- (b) das Fahrzeug fahren, wenn die Nutzer*in krank oder müde ist oder wenn die Fahrweise der Nutzer*in eine Gefahr für die Verkehrssicherheit, das Fahrzeug oder andere Personen darstellen kann;
- (c) sorglos, aggressiv oder nachlässig fahren, etwa auch durch Teilnahme an illegalen Rennveranstaltungen oder Driftfahrten, oder das Fahrzeug zu anderen Zwecken verwenden als herkömmlichen Fahrt- und Transportaufgaben. Die genannten Beispiele sind nicht abschließend. Jeder unangemessene oder unvernünftige Gebrauch eines Fahrzeugs gilt als eine Verletzung dieses Vertrages. Alle Fahrzeuge besitzen ein IoT-Gerät, mit dem wir einen Missbrauch eines Fahrzeugs feststellen können;
- (d) den die Tank-/Ladekarte (falls vorhanden) oder den Digitalen Tankprozess zum Betanken oder Laden anderer Fahrzeuge als des während des Nutzungszeitraums gemieteten Fahrzeugs zu verwenden;
- (e) den Beifahrerairbag zu deaktivieren, außer, dies ist notwendig, um Babys oder Kleinkinder mit einem entsprechenden Kindersitz gemäß Abschnitt 8.2 (f) unten zu befördern. Sollte der Beifahrerairbag deaktiviert worden sein, so muss der/die Nutzer*in diesen bei Fahrtende wieder aktivieren;
- (f) Kleinkinder oder Babys ohne die notwendige Sitzerrhöhung/Kindersitz zu transportieren. Der/die Nutzer*in muss alle Anweisungen des Herstellers bezüglich des Einbaus von Kindersitzen beachten;
- (g) das Fahrzeug für Geländefahrten, Motorsportveranstaltungen oder Rennen jeglicher Art, Fahrzeugtests, Fahrtrainings, zur gewerblichen Personenbeförderung oder gewerblichen Transporten (z. B. Kurierdienste, Pizzalieferung) zu nutzen, sofern nicht die ausdrückliche vorherige schriftliche Zustimmung von Bolt vorliegt;
- (h) einer dritten Person gestatten, Ihr Konto zu benutzen und/oder das Fahrzeug zu fahren;
- (i) das Fahrzeug an andere Personen weiterzuvermieten, Rechte und Pflichten unter diesem Vertrag abzutreten oder das Fahrzeug auf jemand anderen zu übertragen;
- (j) das Fahrzeug zum Abschleppen anderer Fahrzeuge zu verwenden, außer, wo dies aus Gründen der Verkehrssicherheit erforderlich ist;
- (k) das Fahrzeug zu benutzen, um Gefahrgut oder leicht entzündliche, giftige oder sonst gefährliche Stoffe zu transportieren, wenn dies in mehr als haushaltsüblicher Menge geschieht;
- (l) das Fahrzeug zum Transport von Gegenständen oder Stoffen zu verwenden, die aufgrund ihrer Art, Größe, Form oder Gewicht die Verkehrssicherheit beeinträchtigen oder den Innenraum des Fahrzeugs beschädigen können;

- (m) das Fahrzeug zu verwenden, um Ordnungswidrigkeiten, Straftaten oder andere Aktivitäten zu begehen, die durch geltendes Gesetz und Vorschriften verboten sind;
- (n) im Fahrzeug zu rauchen oder elektrische Zigaretten zu verwenden, oder anderen dies zu gestatten;
- (o) im Fahrzeug Tiere mitzunehmen, außer, diese befinden sich in einem geschlossenen Transportbehälter, der sicher im Fahrzeug oder im Kofferraum des Fahrzeugs verstaut ist;
- (p) das Fahrzeug stark verschmutzen oder Müll gleich welcher Art darin hinterlassen;
- (q) mehr Mitfahrer transportieren, als gemäß den Fahrzeugpapieren gestattet ist;
- (r) Reparaturen oder Umbauten am Fahrzeug durchführen oder solche Reparaturen und Umbauten auf eigene Verantwortung der/des Nutzer*in durchführen lassen;
- (s) Schäden aus einem Autounfall verbergen oder zu verbergen versuchen oder sich der Verantwortung für einen Autounfall/Schäden entziehen;
- (t) zu versuchen, Zugang zum IoT-Gerät zu bekommen, um die Daten darin zu lesen, zu kopieren, zu ändern oder zu löschen oder die Funktion des Gerätes anderweitig zu stören; oder
- (u) das Fahrzeug auf Parkflächen abzustellen, die ausschließlich für Carsharing-Fahrzeuge ausgewiesen sind.

9. Haftung der Nutzer*in

9.1. Der/die Nutzer*in haftet:

- (a) für alle Schäden, die am Kraftfahrzeug entstehen und durch den/die Nutzer*in schuldhaft während der Nutzungsdauer, oder während sich das Kraftfahrzeug im Besitz oder unter der Kontrolle der/des Nutzer*in befindet, verursacht werden, einschließlich der gesamten Zeit, in der das Fahrzeug für den/die Nutzer*in reserviert ist, und auch bei schuldhaftem Verstoß gegen diesen Vertrag und/oder gegen geltende Gesetze und Vorschriften. Zu diesen Schäden gehören Diebstahl oder Verlust des Kraftfahrzeugs, seiner Schlüssel (falls das Kraftfahrzeug solche hat) und/oder seines Zubehörs, einschließlich der Tankkarte/Ladekarte (falls vorhanden), die Reparaturkosten für das Kraftfahrzeug und Eigentum Dritter, Verletzungen Dritter, Kosten im Zusammenhang mit der Bergung oder dem Transport von Kraftfahrzeugen, zufällige Schäden, z. B. Sachverständigengebühren, Abschleppgebühren, Wertminderung, zusätzliche Verwaltungskosten und Nutzungsausfall von Kraftfahrzeugen oder Eigentum Dritter;
- (b) für alle Arten von Schäden als Ergebnis schuldhafter Verstöße gegen die Straßenverkehrsordnung, Ordnungswidrigkeiten oder Straftaten, die mit dem Fahrzeug begangen werden. Der/die Nutzer*in zahlt alle sich ergebenden Kosten und Schäden und stellt Bolt vollumfänglich von Ansprüchen Dritter frei;
- (c) für alle Schäden, die schuldhaft am Kraftfahrzeug, an Bolt oder an Dritten oder an deren Eigentum durch einen Dritten verursacht wurden, denen der/die Nutzer*in das Kraftfahrzeug vertragswidrig überlassen hat;

- (d) zur Zahlung aller Kosten und Gebühren an Dritte, auch Vertragsstrafen, die bei der Benutzung des Fahrzeugs entstanden sind und von der/dem Nutzer*in schuldhaft verursacht wurden. Dem/der Nutzer*in ist bewusst, dass Bolt relevante personenbezogene Daten der/des Nutzer*in mit Dritten zum Zweck der Bearbeitung des Anspruchs teilen kann;
- (e) zur Zahlung der Servicegebühr, der Gebühren, der zusätzlichen Gebühren, der Verwaltungsgebühr und aller anderen Gebühren gemäß diesem Vertrag, der Preisliste und der Liste der Vertragsstrafen und zusätzlichen Gebühren. Das Recht von Bolt, Schadensersatz zu verlangen, ist davon nicht betroffen. In diesem Fall werden zusätzliche Gebühren, sofern sie erhoben werden, von solchem Schadensersatz abgezogen. Im Falle der Nutzung von Bolt Business gilt Abschnitt 7.16; und
- (f) Der/die Nutzer*in bleibt für Unfälle oder Schäden verantwortlich, die durch unsachgemäßes Fahren verursacht werden, auch wenn solche Unfälle oder Schäden ganz oder teilweise auf nicht funktionsfähige Ausstattungen oder Assistenzsysteme (z. B. Einparkensensoren, Kameras oder ähnliche Geräte) zurückzuführen sind. Eine Fehlfunktion oder Nichtfunktion solcher Systeme entbindet den/die Nutzer*in von der Haftung.

- 9.2. Verursacht der/die Nutzer*in einen Verkehrsunfall oder Schäden am Fahrzeug, so ist die Haftung der/des Nutzer*in auf EUR 1.000,- bei Transportern bzw. Kasten- oder Lastenfahrzeugen, die in der Bolt-App als solche gekennzeichnet sind, ist die Haftung der/des Nutzer*in auf EUR 1.700,- begrenzt. Diese Haftungsbeschränkung gilt nur, wenn (i) das Kraftfahrzeug in Übereinstimmung mit diesem Vertrag verwendet wurde, (ii) der der am Kraftfahrzeug verursachte Schaden auf einfacher Fahrlässigkeit der/des Nutzer*in zurückzuführen ist, (iii) der Schaden gemäß Ziffer 8.1 (b) und (iv) unverzüglich gemeldet wurde und der/die Nutzer*in mit Bolt zusammenarbeitet, um die Situation zu bereinigen. Die Haftungsbeschränkung entfällt nur, soweit der/die Nutzer*in den Schaden vorsätzlich herbeigeführt hat oder eine wesentliche vertragliche Pflicht verletzt hat und diese Pflichtverletzung für den Eintritt oder den Umfang des Schadens ursächlich war. Bei grober Fahrlässigkeit ist Bolt berechtigt, die Haftung in einem der Schwere des Verschuldens entsprechenden Verhältnis über die vorstehende Obergrenze hinaus geltend zu machen. Soweit in der Bolt-App angeboten, kann der/die Nutzer*in gegen ein zusätzliches Entgelt und zu den dort angegebenen Bedingungen eine reduzierte Haftungsobergrenze für die betreffende Anmietung wählen.
- 9.3. Der/die Nutzer*in haftet nicht für Verstöße oder Schäden, die Bolt oder einem Dritten zur Last zu legen sind, es sei denn, der/die Nutzer*in ist für solche Handlungen Dritter gemäß diesem Vertrag verantwortlich.
- 9.4. Der/die Nutzer*in haftet nicht für Ausfälle des Kraftfahrzeugs, die auf vorherige Nutzung, Bedienung oder normale Abnutzung zurückzuführen sind, wenn der/die Nutzer*in Bolt unverzüglich über einen der verfügbaren Kontaktkanäle benachrichtigt und die von Bolt erteilten Anweisungen befolgt.
- 9.5. Im Falle eines Verstoßes gegen diesen Vertrag, einschließlich eines Zahlungsverzugs, ist Bolt berechtigt, die Bereitstellung der Dienste vorübergehend oder dauerhaft auszusetzen, einzuschränken oder zu beenden, und Bolt Operations ist berechtigt, den Zugriff auf die Bolt-App und das Bolt-Konto vorübergehend oder dauerhaft mit sofortiger Wirkung zu sperren. Der/die Nutzer*in wird hiervon per E-Mail oder über die Bolt-App in Kenntnis gesetzt.

- 9.6. Bolt meldet illegale Aktivitäten den entsprechenden Behörden und arbeitet mit diesen zusammen.
- 9.7. Wenn für die obligatorische Kfz-Haftpflichtversicherung eine Selbstbeteiligung gilt, können wir Ihnen die Selbstbeteiligung, die wir dem Versicherer zu erstatten haben, in Rechnung stellen, jedoch nicht mehr als 750 EUR. Bitte beachten Sie, dass diese Haftung unabhängig von der Haftung für Schäden am Fahrzeug ist, wie in Abschnitt 9.2 festgelegt.

10. Zusätzliche Gebühren

- 10.1. Falls der/die Nutzer*in gegen diesen Vertrag verstößt, hat Bolt das Recht, die in diesem Vertrag und in der Liste der Vertragsstrafen und Zusatzgebühren (Anhang A) genannten Vertragsstrafen und Schadenspauschalen (zusammen zusätzliche Gebühren) geltend zu machen. Die Zahlung von zusätzlichen Gebühren stellt den/die Nutzer*in nicht davon frei, die relevanten Pflichten gemäß diesem Vertrag zu erfüllen. Der/die Nutzer*in zahlt an Bolt zusätzliche Gebühren:
- (a) bei verlorenem oder beschädigtem Zubehör zum Fahrzeug, einschließlich der Fahrzeugschlüssel;
 - (b) wenn der/die Nutzer*in den Fahrzeugschlüssel nicht spätestens 30 Minuten nach Fahrtende zurückbringt und Bolt hierüber nicht benachrichtigt;
 - (c) für Schäden an den Fahrzeugen, innen oder außen (z. B. Kratzer, Dellen) oder an Teilen oder Ausstattung des Fahrzeugs;
 - (d) für Rauchen oder die Benutzung elektrischer Zigaretten im Fahrzeug;
 - (e) für die Beendigung der Fahrt außerhalb der in der Bolt-App angegebenen Gebiete, Länder oder Städte, in denen der/die Nutzer*in die Fahrt beginnen, beenden und das Fahrzeug zurückgeben darf (**Einsatzgebiet**);
 - (f) wegen Missbrauchs der im Fahrzeug (ausgenommen Elektrofahrzeug) vorhandenen Tankkarte zum Erwerb von Kraftstoff an einer Tankstelle und zum Betanken des Fahrzeugs (**Tankkarte**) oder der im Elektrofahrzeug vorhandenen Ladekarte zum Bezug von Strom an einer Ladestation und zum Aufladen des Elektrofahrzeugs (**Ladekarte**) oder des Digitalen Tankprozesses im Sinne der Ziffer 4.3.1;
 - (g) für außerordentlich aggressives und verantwortungsloses Fahrverhalten, das der Verkehrssicherheit schadet, für das Nichtbeachten von Geschwindigkeitsbeschränkungen und Verkehrsregeln, Teilnahme an illegalen Renn- und Sportveranstaltungen oder eine andere Art der Nutzung, die keinen herkömmlichen Personentransport darstellt;
 - (h) für das Fahren unter Alkoholeinfluss, Drogen und Rauschmitteln, psychotropischen und/oder anderen psychoaktiven Substanzen;
 - (i) das Fahrzeug abzustellen und niemandem Bescheid zu geben;
 - (j) einer anderen Person zu gestatten, Ihr Konto zu benutzen und/oder das Fahrzeug zu fahren;
 - (k) für die Registrierung mehrerer Konten, die Erstellung eines gefälschten oder illegalen Kontos bei Bolt, die Erstellung eines Kontos unter Verwendung illegaler oder falscher Informationen, einschließlich der Verwendung personenbezogener Daten, Kontaktinformationen oder Führerscheininformationen Dritter;

- (l) für den Diebstahl oder den versuchten Diebstahl von Ausrüstung, Zubehör und Gegenständen vom Fahrzeug, beispielsweise Schlüssel, Tankkarte, Ladekarte, Kindersitz und Kraftstoff;
- (m) für das Betanken des Fahrzeugs mit dem falschen Kraftstoff;
- (n) für die Verschmutzung des Fahrzeuginnenraums mit Speisen, Getränken oder anderen Dingen, die entsorgt werden sollten, normaler Gebrauch ausgenommen;
- (o) wenn es unterlassen wird, Bolt unverzüglich über Schäden am Kraftfahrzeug und Vorfälle zu informieren, sowie für das Versäumnis, Bolt und/oder die zuständigen Behörden unverzüglich über Verkehrsunfälle zu informieren;
- (p) für den Diebstahl oder den versuchten Diebstahl des Fahrzeugs;
- (q) wenn Sie das Fahrzeug mit leerem Kraftstofftank zurückbringen, und dies bedeutet, 10 % oder weniger im Kraftstofftank oder 20 % oder weniger Ladung in den Batterien des Fahrzeugs; und
- (r) wenn Sie nicht alle Straßenbenutzungsgebühren, Parkgebühren in privaten und öffentlichen Parkanlagen und alle anderen Gebühren zahlen, die in der Servicegebühr nicht enthalten sind;
- (s) für andere Verstöße, wie in der Liste von Vertragsstrafen und Zusatzgebühren aufgeführt, die Bolt einseitig von Zeit zu Zeit aktualisieren kann, worüber Sie benachrichtigt werden.

- 10.2. Bolt stellt Ihnen die zusätzlichen Kosten nicht in Rechnung, sofern Sie nachweisen, dass Ihnen kein schuldhaftes Verhalten bzgl. der Entstehung der Kosten vorgeworfen werden kann und/oder keine oder wesentlich geringere Kosten als die von Bolt Ihnen gegenüber geltend gemachten Kosten entstanden sind.
- 10.3. Das Recht von Bolt, weiteren Schadensersatz nach den gesetzlichen Bedingungen zu fordern, bleibt voll erhalten. Zusätzliche Gebühren werden jedoch von weiteren Ansprüchen abgezogen.
- 10.4. Bolt kann den Betrag zusätzlicher Gebühren im Einzelfall zugunsten der/des Nutzer*in nach billigem Ermessen reduzieren und berücksichtigt dabei insbesondere die Schwere und die Folgen des einzelnen Verstoßes, den Grad des Verschuldens sowie die sonstigen maßgeblichen Umstände des Einzelfalls.
- 10.5. Zur Klarstellung: Ein Wechsel in der Beweislast zum Nachteil der/des Nutzer*in steht nicht mit den obenstehenden Bestimmungen in Zusammenhang.
- 10.6. Die zusätzlichen Gebühren verstehen sich ohne Mehrwertsteuer (MwSt.). Falls MwSt. anfällt, werden die Kosten für die MwSt. zum Betrag der zusätzlichen Gebühren hinzugerechnet und Ihnen in Rechnung gestellt.
- 10.7. Die jeweils geltenden Vertragsstrafen und Schadenspauschalen sind in Anhang A aufgeführt.

11. Pflichten und Verantwortung von Bolt

- 11.1. Bolt verpflichtet sich, dafür zu sorgen, dass das Fahrzeug sich in gutem Zustand befindet und für den im Vertrag angegebenen Zweck geeignet und betriebssicher ist. Mängel oder Störungen, die sich nicht auf die Verkehrssicherheit auswirken und

kurzfristig keine Auswirkungen haben, sowie Mängel, die nicht auf eine unsachgemäße Wartung des Kraftfahrzeugs zurückzuführen sind, gelten nicht als Mängel.

- 11.2. In keinem Fall übersteigt unsere Gesamthaftung für alle sich aus diesem Vertrag ergebenden Ansprüche, einschließlich solcher aus unerlaubter Handlung oder anderen Gründen, 1.000,00 EUR oder den Betrag der an uns gezahlten Gebühren für die Dienstleistungen, während derer sich der Vorfall, Unfall oder Ereignis ereignet hat, das zur Entstehung des oder der Ansprüche geführt hat, je nachdem, welcher Betrag niedriger ist. Die Haftungsbeschränkungen dieser Ziffer gelten vorbehaltlich der Ziffer 11.7. Dies begrenzt nicht Ihren Anspruch auf Schadensersatz oder Ihre Verwendung anderer Rechtsmittel, welche das Gesetz vorsieht, wenn unsere Dienstleistungen nicht diesem Vertrag entsprechen.
- 11.3. Soweit eine solche Haftungsbeschränkung nach geltendem Recht zulässig ist, haftet Bolt nicht für:
- (a) Schäden, die die Nutzer*in erleidet, weil die Nutzung der Dienstleistungen nicht rechtzeitig bereitgestellt wurde;
 - (b) Schäden, welche die Nutzer*in Dritten verursacht hat, während die Nutzer*in die Dienstleistungen nutzte;
 - (c) indirekte oder Folgeschäden, auch entgangenen Gewinn; und
 - (d) Verluste, die den Preis der Dienstleistungen übersteigen, die nicht oder falsch geliefert wurden.
- 11.4. Bemerkt Bolt, dass persönliche Gegenstände in einem Fahrzeug vergessen wurden, benachrichtigt Bolt unverzüglich den Eigentümer, oder, wenn dieser nicht bekannt ist, die entsprechende Behörde. Darüber hinaus haftet Bolt jedoch nicht für in einem Kraftfahrzeug zurückgelassene oder aus einem Kraftfahrzeug gestohlene Gegenstände, unabhängig davon, ob diese Gegenstände der Nutzer*in oder Dritten gehören. Alle Gegenstände, die in einem Fahrzeug aufgefunden wurden, werden 30 Tage nach dem Auffinden entsorgt oder verschenkt.
- 11.5. Bolt haftet nicht für Verluste der Nutzer*in, die ihr dadurch entstehen, dass er oder sie das Kraftfahrzeug nicht nutzen kann, im Falle eines Unfalls oder aus anderen Gründen, die außerhalb der Kontrolle von Bolt liegen.
- 11.6. Sämtliche Ausschlüsse und Beschränkungen der Haftung von Bolt in diesem Vertrag gelten nicht in den Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit, bei schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, bei Ansprüchen nach dem (Produkthaftungsgesetz) und im Falle einer Haftung aufgrund datenschutzrechtlicher Ansprüche.
- 11.7. Sämtliche Haftungsausschlüsse und Haftungsbeschränkungen von Bolt in diesem Vertrag gelten ferner nicht bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, also Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der/die Nutzer*in regelmäßig vertraut und sich verlassen kann. Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung jedoch auf den Ersatz des vertragstypischen, vorhersehbaren Schadens begrenzt, es sei denn, wir haften wegen Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, wegen Ansprüchen nach dem (Produkthaftungsgesetz) oder im Falle einer Haftung aufgrund datenschutzrechtlicher Ansprüche.

12. Kündigung

- 12.1. Bolt kann die Nutzungsdauer einseitig im Einklang mit diesem Vertrag beenden.
- 12.2. Der/die Nutzer*in kann die Nutzungsdauer einseitig im Einklang mit diesem Vertrag beenden
- 12.3. Bolt kann das Fahrzeug jederzeit zurücknehmen und durch ein vergleichbares Fahrzeug in Absprache mit der/dem Nutzer*in ersetzen.
- 12.4. Der Rahmenvertrag wird auf unbegrenzte Zeit abgeschlossen. Sowohl der/die Nutzer*in als auch Bolt können den Rahmenvertrag mit einer Frist von 2 Wochen unter Benachrichtigung in Textform kündigen. Die Rechte der/des Nutzer*in und von Bolt auf außerordentliche Kündigung sind davon nicht betroffen.

13. Widerrufsrecht

Sie haben ein gesetzliches Recht, vom Rahmenvertrag gemäß den folgenden Bestimmungen zurückzutreten:

Anleitung zum Widerruf

Sie haben das Recht, innerhalb von 14 Tagen vom Rahmenvertrag ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Der Zeitraum für den Widerruf läuft 14 Tage nach Abschluss des Rahmenvertrages ab.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns: Bolt Services DE GmbH, Karl-Liebkecht-Straße 29, 10178 Berlin, E-Mail: germany-drive@bolt.eu durch eine eindeutige Erklärung (z. B. einen Brief per Post oder E-Mail) über Ihren Entschluss, vom Rahmenvertrag zurückzutreten, in Kenntnis setzen. Sie können die Vorlage eines Formulars zum Rücktritt benutzen (**Anhang B**), aber dies ist nicht verpflichtend. Um die Frist zum Rücktritt einzuhalten, müssen Sie ihre Nachricht, dass Sie Ihr Rücktrittsrecht ausüben wollen, absenden, bevor die Widerrufsfrist abläuft.

Wirkung des Widerrufs

Wenn Sie den Rahmenvertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen alle von Ihnen erhaltenen Zahlungen unverzüglich und in jedem Fall spätestens 14 Tage ab dem Tag, an dem wir über Ihre Entscheidung, von diesem Rahmenvertrag zu widerrufen, informiert werden. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wenn Sie verlangt haben, dass die Erbringung der Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, zahlen Sie uns einen Betrag, der im Verhältnis zu dem steht, was bis zur Mitteilung Ihres Widerrufs vom Rahmenvertrag erbracht wurde, im Vergleich zur vollständigen Deckung des Rahmenvertrages.

14. Andere wichtige Bedingungen

- 14.1. Dieser Vertrag, der Rahmenvertrag, die Dienste und Ihre Nutzung der Bolt-App für den Zugriff auf und die Nutzung der Dienste unterliegen den Gesetzen Deutschlands und werden in Übereinstimmung mit diesen ausgelegt. Die gesetzlichen Vorschriften zur Beschränkung der Rechtswahl und zur Anwendbarkeit zwingender Vorschriften

insbesondere des Staates, in dem Sie als Verbraucher Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, bleiben unberührt (Art. 6 Abs. 1 Rom-I-VO).

- 14.2. Ihre Verpflichtungen unterliegen möglicherweise den Gesetzen des Einsatzgebietes, beispielsweise den im Einsatzgebiet geltenden Verkehrs- und Parkgesetzen und Vorschriften (**örtlich geltende Gesetze**), und Sie erklären sich damit einverstanden, diese örtlichen Gesetze einzuhalten.
- 14.3. Für den Fall, dass Sie Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus Deutschland verlegen oder Ihr Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, ist ausschließlicher Gerichtsstand unser Geschäftssitz (Berlin, Deutschland). Wenn Sie Verbraucher sind und Ihren Wohnsitz in der Europäischen Union (EU) haben, können Sie in dem EU-Land, in dem Sie leben, einen Anspruch auf Durchsetzung Ihrer Verbraucherschutzrechte im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung geltend machen.
- 14.4. Im Falle eines Konflikts zwischen einer Bestimmung dieser Vereinbarung und einer Bestimmung der Geschäftsbedingungen für Ihr jeweiliges Einsatzgebiet hat die Bestimmung der Geschäftsbedingungen des Einsatzgebietes im Ausmaß des Konflikts Vorrang.

Anhang A – Liste der Vertragsstrafen und Zusatzgebühren*

Wenn Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Bolt für Deutschland befolgen und Verkehrsregeln und Parkvorschriften beachten, können Sie beruhigt sein, dass keine Zusatzgebühren gegen Sie erhoben werden. Achten Sie stets darauf, sicher, respektvoll und defensiv zu fahren.

	Verstoß	Vertragsstrafe/Schaden spauschale**
1	Verwendung von Bolt Drive, während Sie unter dem Einfluss von Alkohol, Drogen oder psychotropischen/psychoaktiven Substanzen stehen.	EUR 2.000,-
2	Missachtung von Geschwindigkeitsbegrenzungen, Verkehrsregeln, Verkehrssignalen, illegales Rennen oder Driften oder jede andere Nutzung des Kraftfahrzeugs für etwas anderes als herkömmlichen Personentransport.	EUR 250,-
3	Das Fahrzeug abzustellen und niemandem Bescheid zu geben.	EUR 250,-
4	Verlorenes oder erkennbar beschädigtes Zubehör des Kraftfahrzeugs, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Kraftfahrzeugschlüssel, IoT-Gerät, Sound- oder Mediensystem, Armaturenbrettkamera oder Fußmatten.	EUR 349,-
5	Wenn der/die Nutzer*in den Fahrzeugschlüssel nicht spätestens 30 Minuten nach Fahrtende zurückbringt oder Bolt hierüber benachrichtigt.	1 EUR/min nach Ablauf von 30 Minuten, jedoch nicht mehr als EUR 199,- für 24h, danach höchstens EUR 500,-
6	Rauchen oder die Benutzung elektrischer Zigaretten im Fahrzeug.	Bis zu EUR 99,-

	Verstoß	Vertragsstrafe/Schaden spauschale**
7	Verschmutzung des Fahrzeuginnenraums mit Speisen, Getränken oder anderen Dingen, die entsorgt werden sollten, normaler Gebrauch des Fahrzeugs ausgenommen. Dazu gehört auch der Transport von Tieren ohne angemessene Transportausrüstung.	EUR 69,-
8	Verschmutzung des Fahrzeuginnenraums mit Stoffen, die eine besondere Reinigung erfordern (wie Öl, Farbe, Körperflüssigkeiten, Lösungsmittel usw.).	EUR 150,-
9	Erkennbare Schäden am Innenraum oder außen am Fahrzeug (z. B. Kratzer, Dellen) sowie an Teilen und Ausrüstung des Fahrzeugs. Haftungsbegrenzung der/des Nutzer*in auf diesen Betrag gemäß Ziffer 9.2.	EUR 1.000,-***
9a	Erkennbare Schäden (wie Nr. 9) bei Transportern bzw. Kasten- oder Lastenfahrzeugen, die in der Bolt-App als Transporter bzw. Kasten- oder Lastenfahrzeuge gekennzeichnet sind. Haftungsbegrenzung der/des Nutzer*in auf diesen Betrag gemäß Ziffer 9.2.	EUR 1.700,-***
10	Einer dritten Person gestatten, Ihr Konto zu benutzen oder das Fahrzeug zu fahren.	EUR 250,-
11	Mehrere Konten registrieren.	EUR 10,-
12	Erstellung eines gefälschten oder illegalen Kontos, Erstellung eines Kontos unter Verwendung illegaler oder falscher Informationen, einschließlich der Verwendung personenbezogener Daten, Kontaktinformationen oder Führerscheininformationen Dritter.	EUR 1.000,-
13	Unterlassen, Bolt unverzüglich über Schäden am Kraftfahrzeug und Vorfälle zu informieren, sowie das Versäumnis, Bolt und/oder die zuständigen Behörden unverzüglich über Verkehrsunfälle zu informieren.	Bis zu EUR 500,-
14	Unterlassung, ausreichende und relevante Informationen über Schäden am Fahrzeug und Vorfälle zu melden.	EUR 50,-
15	Beenden einer Fahrt außerhalb des Einsatzgebietes von Bolt ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von Bolt.	EUR 199,- + 1,- EUR/km bis zum nächstgelegenen Einsatzgebiet, für bis zu 25 km. EUR 199,- + direkte Kosten für Entfernungen über 25 km.
16	Diebstahl oder versuchter Diebstahl von Ausrüstung, Zubehör und Gegenständen vom Fahrzeug, beispielsweise Schlüssel, Tankkarte, Ladekarte, Kindersitz und Kraftstoff. Unter Versuch versteht man einen unmittelbaren und direkten Schritt zur	EUR 349,-

	Verstoß	Vertragsstrafe/Schaden spauschale**
	Verwirklichung der Straftat im Sinne des Versuchs, die Straftat zu begehen.	
17	Betanken des Fahrzeugs mit dem falschen Kraftstoff.	EUR 300,- + alle direkten Kosten im Zusammenhang mit dem Vorfall.
18	Missbrauch der Digitalen Betankung, der Tank- oder Ladekarte.	EUR 50,-
19	Diebstahl oder versuchter Diebstahl des Fahrzeugs. Unter Versuch versteht man einen unmittelbaren und direkten Schritt zur Verwirklichung der Straftat im Sinne des Versuchs, die Straftat zu begehen.	EUR 1.500,-
20	Die Rückgabe eines Fahrzeugs mit leerem Kraftstofftank, d. h. mit 10 % oder weniger im Kraftstofftank des Fahrzeugs, oder die Nichtbeendigung der Fahrt und die Rückgabe eines Elektrofahrzeugs, das an der nächstgelegenen Ladestation angeschlossen ist und aufgeladen wird, wenn der Ladezustand des Akkus weniger als 20 % beträgt.	EUR 29,-
21	Öffentliche oder private Regeln zum Parken nicht zu beachten oder Straßenbenutzungsgebühren, Parkgebühren und andere Gebühren nicht zu zahlen, die in der Servicegebühr nicht enthalten sind.	EUR 80,- + Betrag der Strafe oder Belastung, die Bolt in Rechnung gestellt wurde
22	Ausreise aus der Bundesrepublik Deutschland in ein anderes Land.	EUR 250,- bis 500,-
23	Verwaltungsgebühr für die Betankung des Fahrzeugs an nicht ausgewiesenen Tankstellen.	EUR 15,-
24	Serviceanfahrt zum Fahrzeug aufgrund eines Verschuldens des Kunden.	EUR 100,- + 1 EUR/km
25	Pannenhilfe, die der/die Nutzer*in aufgrund eines Verschuldens des/der Nutzer*in geleistet wird (verlorene Schlüssel, leerer Kraftstofftank, Reifenpanne).	EUR 100,-
26	Verwaltungsgebühr für die Bearbeitung von Unfällen (Bearbeitung von Unfällen und Fahrzeugschäden).	EUR 100,-
27	Unterlassene Prüfung des Fahrzeugs auf Verkehrssicherheit vor Fahrtbeginn (z. B. platter Reifen, Warnleuchten, sichtbare Mängel), soweit hierdurch zusätzliche Kosten oder Schäden entstehen, die bei zumutbarer Prüfung vermeidbar gewesen wären.	EUR 40,-
28	Verwendung nicht freigegebener Premium- oder Rennkraftstoffe (z. B. V-Power Racing) beim Betanken des Fahrzeugs.	EUR 15,-
29	Verwaltungsgebühr für die Bearbeitung von Abschleppvorgängen	EUR 70,-

	Verstoß	Vertragsstrafe/Schaden spauschale**
30	Verwaltungsgebühr für die Änderung von Rechnungen nachträglich auf Kundenwunsch	EUR 5,-
31	Bearbeitung von Mahnungen nach Eintritt des Zahlungsverzugs (ohne die erste, den Verzug begründende Mahnung)	Bis zu EUR 10,-
32	Allgemeine Verwaltungsgebühr je Vorfall, soweit für den Vorfall in dieser Liste keine besondere Verwaltungsgebühr ausgewiesen ist.	EUR 30

*Die zusätzlichen Gebühren verstehen sich ohne Mehrwertsteuer (MwSt.). Falls MwSt. anfällt, werden die Kosten für die MwSt. zum Betrag der zusätzlichen Gebühren hinzugerechnet und Ihnen in Rechnung gestellt.

**Auf die aufgeführten Pauschalbeträge findet Ziffer 10.2 dieses Vertrages Anwendung. Ihnen bleibt der Nachweis gestattet, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

***Höchstbetrag der Haftung des/der Nutzer*in gemäß Ziffer 9.2. Die/der Nutzer*in zahlt höchstens diesen Betrag, auch wenn der tatsächliche Schaden höher ist; ihm bleibt der Nachweis vorbehalten, dass kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

Anhang B – Vorlage Widerrufsformular

(Dieses Formular nur ausfüllen und zurücksenden, wenn Sie diesen Vertrag widerrufen wollen)

An Bolt Services DE GmbH (Karl-Liebknecht-Straße 29, 10178 Berlin; E-Mail: germany-drive@bolt.eu)

Ich benachrichtige Sie hiermit, dass ich den Vertrag zur Bereitstellung der folgenden Dienstleistung widerrufen möchte:

Bestellt am: [von der/dem Nutzer*in auszufüllen]

Name der/des Nutzer*in: [von der/dem Nutzer*in auszufüllen]

Adresse der/des Nutzer*in: [von der/dem Nutzer*in auszufüllen]

Unterschrift der/des Nutzer*in (nur wenn dieses Formular schriftlich überbracht wird), Datum: [von der/dem Nutzer*in auszufüllen]