

1. Üldine

1.1. **Bolt Operations OÜ**, aadress **Vana-Lõuna tn 15, 10134 Tallinn, Eesti**, registrikood **14532901 (Bolt)**, on turunduskampaania „**Bolt Rewind 2023**” (**kampaania**) korraldaja.

1.1.1. Bolt Rides PL sp. z o.o., aadress Prosta 67, 00-838 Varssavi, registrikood 0000981464, on kampaania korraldaja Poolas

1.1.2. Bolt Services AZ LLC, aadress AZ1025, Baku City Khatai District, 55 Khojali avenue (algelt: AZ1025, Bakı Şəhəri Xətai Rayonu, Xocalı, ev.55), registrikood 1503463041, on kampaania korraldaja Aserbaidžaanis

1.2. **Kampaania korraldatakse kahes formaadis:**

a. Idee esitamine vormi kaudu

b. Osalemine loosis

1.3. Kampaania toimub 18. detsembrist 2023 kuni 14. jaanuarini 2024 (GMT +3) (kaasa arvatud) (**kampaania tähtaeg**).

1.4. Ainult Aserbaidžaan, Belgia, Horvaatia, Küprose, Tšehhi Vabariigi, Eesti, Soome, Prantsusmaa, Saksamaa, Läti, Leedu, Malta, Hollandi, Norra, Poola, Portugali, Rumeenia, Slovakkia, Hispaania, Rootsi, Ukraina, Austria, Gruusia, Ungari, Ghana, Keenia, Nigeeria, Lõuna-Aafrika, Tansaania ja Paraguay elanikel, kes on vähemalt 18-aastased (või kellel on täielik õigusvõime riigis, mille kodakondsus neil on), kellel on isiklik Bolti rakenduse konto sõidujagamisteenuse kasutamiseks (**osalejad**), on õigus auhinna nimel võistelda ja neil on võimalus võitjaks osutada.

1.5. Kampaania kord on kehtestatud käesolevatestingimustes ja kampaania reklaami- ja lisamaterjalides sätestatud tingimustes, mille järgimine on kõigile osalejatele kohustuslik.

1.6. Eelnev registreerimine kampaaniaks ei ole vajalik. Kampaanias osalemiseks loetakse, kui osaleja täidab vastavas vormis nõutavad väljad ja esitab vormi. Kampaania vormi täitmine ja esitamine tähendab nõustumist kampaania tingimustega.

1.7. Bolti kontserni töötajaid ja nende pereliikmeid ei saa võitjaks osutada.

1.8. See kampaania ei ole loterii ega muu hasartmängude vorm.

1.9. Esitades vormiga originaalse idee, annab osaleja Boltile õiguse seda rakendada, kohandada, kombineerida teiste ideedega millal tahes Bolti äranägemise järgi ilma, et Bolt peaks osalejale tasuma hüvitist või litsentsitasu, välja arvatud juhul, kui osaleja valitakse võitjaks ja tal on seega õigus saada ühekordne auhind.

2. Auhind

2.1. Bolti žürii valib oma äranägemise järgi kampaania võitjaks osaleja, kes pakub parima idee linna paremaks muutmiseks ningvõitja saab sooduskoodi, nagu on kirjeldatud allpool jaotises

2.2, sõidujagamisteenuse kasutamiseks Bolti rakenduses (auhind) ja võitja idee viiakse ellu samas või Bolti kohandatud vormis Bolti valitud asukohas.

2.2. Auhind on sooduskood, mis pakub allahindlusi Bolti sõidujagamisteenustelekehtides 24 kuud alates sooduskoodi saatmisest võitjale. Sooduskoodi saab kasutada ainult riigis, kus see on välja antud. Sooduskood pakub määratud soodustust määratud arvu sõitude täishinnalt. Kui sõidu hind on soodustusest madalam, rakendatakse soodustust täissõidu hinnale ja kasutamata soodustust ei saa teisele sõidule ega ka muul viisil üle kanda. Kui sõidu hind on soodustusest kõrgem, rakendatakse soodustust täissõidu hinnale ja ülejäänud summa tasub sõitja eelistatud makseviisiga. Auhinna sooduskoodi ja riigi kohta kohaldatavate soodustuste koguväärtus on järgmine (vormid, mis on esitatud riikidest, mis ei ole järgmises nimekirjas, ei kvalifitseeru auhinna saamiseks):

a. Aserbaidžaan: 2000 ₼ promokoodi koguväärtus, mis annab kuni 2 ₼ soodustust 1000 sõidule

b. Austria, Belgia, Küpros, Soome, Prantsusmaa, Holland: 1000 € sooduskoodi

koguväärtus, mis annab kuni 10 € soodustust 100 sõidule

c. Horvaatia, Eesti, Saksamaa, Läti, Leedu, Malta, Portugal, Slovakkia, Hispaania: 1000 € sooduskoodi koguväärtus, mis annab kuni 5 € soodustuse 200 sõidule

d. Tšehhi Vabariik: 25 000 Kč sooduskoodi koguväärtus, mis annab kuni 100 Kč soodustuse 250 sõidule

e. Gruusia: 3000 ₾ sooduskoodi koguväärtus, mis annab kuni 5 ₾ soodustuse 600 sõidule

f. Ghana: 13 000 GH¢ promokoodi koguväärtus, mis annab kuni 13 GH¢ soodustuse 1000 sõidule

g. Ungari: 400 000 Ft sooduskoodi koguväärtus, mis annab kuni 2500 Ft soodustuse 160 sõidule

h. Keenia: 160 000 KSh sooduskoodi koguväärtus, mis annab kuni 200 KSh soodustuse 800 sõidule

i. Nigeeria: 850 000 ₦ sooduskoodi koguväärtus, mis annab kuni 1700 ₦ soodustuse 500 sõidule

j. Norra: 12 000 kr sooduskoodi koguväärtus, mis annab kuni 100 kr soodustuse 120 sõidule

k. Paraguay: 8 000 000 ₧ sooduskoodi koguväärtus, mis annab kuni 10 000 ₧ soodustuse 800 sõidule

l. Poola: 5000 zł sooduskoodi koguväärtus, mis annab kuni 10 zł soodustuse 500 sõidule

m. Rumeenia: 5000 lei sooduskoodi koguväärtus, mis annab kuni 10 lei soodustuse 500 sõidule

n. Lõuna-Aafrika: 20 000 R sooduskoodi koguväärtus, mis annab kuni 40 R soodustuse 500 sõidule

o. Rootsi: 12 000 kr sooduskoodi koguväärtus, mis annab kuni 100 kr soodustuse 120 sõidule

p. Tansaania: 3 000 000 TSh promokoodi koguväärtus, mis annab kuni 2000 TSh soodustuse 1500 sõidule

q. Ukraina: 40.000 ₴ sooduskoodi koguväärtus, mis annab kuni 50 ₴ soodustuse 800 sõidule

2.3. Auhinna saab võitjale välja anda ainult vormil esitatud meili kaudu pärast seda, kui võitja on vastanud Boltile 30 (kolmekümne) kalendripäeva jooksul ja kinnitanud riigi, mille sooduskoodi ta sooviks auhinnaks saada.

2.4. Auhinda ei maksta välja ega hüvitata sularahas. Auhind ei ole mingil viisil asendatav ega vahetatav ning Bolt ei hüvita auhinna andmisega seotud kulusid.

2.5. Võitja jaoks ei ole auhinna saamisega seotud varjatud tasusid.

2.6. Ühel osalejale ei ole võimalik mitu korda võita. Bolt jätab endale õiguse valida rohkem kui ühe kampaania võitja.

3. Võitja valimine

3.1. Võitja valib Bolti žürii oma äranägemise järgi. Iga osalejaga, kes on vormil idee esitanud, võib Bolt enne võitja valimist ühendust võtta, et selgitada ideega või selle ellu viimisega seotud üksikasju.

3.2. Võitjaga võtab ühendust Bolti esindaja vormil märgitud meiliaadressil 31. märtsiks 2024 (GMT +3) ja seejärel tehakse võitja Bolti sotsiaalmeedia ja muu(de) suhtluskanali(te) kaudu avalikuks.

3.2.1. Bolt ei vastuta ühegi osaleja teate eest, mis on kadunud, kinnipeetud või potentsiaalsel võitjal mingil põhjusel saamata jäänud. Kui võitjaga ei õnnestu ühendust võtta ja/või ta ei vasta meiliaadressi kinnitamisele 30 (kolmekümne) kalendripäeva jooksul alates esialgse meili saatmisest, eeldatakse, et võitja on auhinnast loobunud. Boltil on endiselt lubatud võitja idee

ellu viia. Kui auhinnast loobutakse, jätab Bolt endale õiguse valida teine võitja.

3.3. Bolt jätab endale õiguse avaldada võitja eesnime ja idee Bolti blogis, Bolti veebisaidil, kliendi ja avalike suhete osakonna vahelises suhtluses, meilides ja/või sotsiaalmeediakanalites, milleks võitja andis loa vastavalt vormi esitamisele, ilma võitja hilisema täiendava kinnitusega.

4. Keelatud tegevused

4.1. Osaleja ei tegele pettusega, ebaeetilise või ebaseadusliku tegevusega, tegevusega, mis ei ole Boltile läbipaistev ega tegevusega, mis tahtlikult või tahtmatult kampaaniat kuritarvitab või sellest kõrvale hoiab.

4.2. Osaleja ei esita Boltile valet ega eksitavat teavet (sh vanus, õigusvõime jne).

4.3. Osaleja ei kuva ega edasta materjale (kas otseselt või kaudselt, näiteks suunamislingi või muu andmekandja kaudu), mis:

4.3.1. on sobimatud, ebaeetilised, ähvardavad, teise isiku privaatsuse suhtes kuritahtlikud või seda riivavad või põhjustavad pahameelt, ebamugavust või tarbetut ärevust;

4.3.2. mis tahes teise isiku suhtes tõenäoliselt ahistavad, ärritavad, häbistavad, ehmatavad või tüütavad;

4.3.3. jälgendavad mis tahes isikut või esitavad valeandmeid osaleja isiku kohta või tema seotuse kohta mõne isikuga;

4.3.4. jätavad mulje, et selline materjal pärineb Boltist, kui Bolt pole neid selleks otstarbeks osalejale andnud; või

4.3.5. kahjustavad Bolti mainet.

5. Kohustused

5.1. Kampaanias osaledes kinnitavad osalejad, et on kampaania tingimused läbi lugenud ja nendega nõustunud.

5.2. Kui ilmneb vääramatu jõud, on Boltil õigus kampaania lõpetada ilma ette teatamata või mis tahes tagajärgedeta. Võimaluse korral teatab Bolt sellisest lõpetamisest Bolti veebisaidi kaudu, kliendisuhetluses, meilides ja/või sotsiaalmeediakanalites.

5.3. Bolt jätab endale õiguse teha kampaania kohta otsuseid, sealhulgas ühepoolset muuta ja täiendada kampaania tingimusi ilma sellest ette teatamata. Bolt teavitab sellistest kampaaniaga seotud otsustest Bolti veebisaidi kaudu, kliendisuhetluses, meilides ja/või sotsiaalmeediakanalites.

5.4. Boltil on õigus osaleja kampaaniast ette teatamata eemaldada, kui osaleja rikub kampaania tingimusi.

5.5. Bolt ei vastuta ühegi kolmanda isiku põhjustatud vea eest, mis takistab osalejal kampaanias osalemist.

6. Privaatsus

6.1. Vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse art 6.1 (b) järgi töötleb Bolt kampaanias osaleja isikuandmeid, et valida ja kuulutada välja võitja, kes täidab kampaania tingimusi.

6.2. Töödeldud isikuandmed hõlmavad ainult osaleja kampaaniavormil esitatud isikuandmeid nagu nimi, linn, riik ning kontaktandmed.

6.3. Bolt võib jagada osaleja isikuandmeid teiste Bolt kontsern üksuste, veebipõhiste pilvandmesalvestuse teenuste pakkujate ja muude vajalike IT-teenuste pakkujatega. Juhul, kui Bolt saab riigiasutuse juriidilise taotluse, võib tal olla ka kohustus jagada nendega osaleja isikuandmeid.

6.4. Kui Bolt jagab osaleja andmeid väljaspool EL-i või EMP-d, toimub selline osaleja isikuandmete edastamine ainult Euroopa Komisjoni vastu võetud piisava kaitse otsuse alusel või asjakohaste kaitsemeetmetega, näiteks lepingu tüüptingimustel. Kaitsemeetmete üksikasju saab taotleda aadressil privacy@bolt.eu.

6.5. Osalejal on õigus taotleda juurdepääsu isikuandmetele, nende parandamist või kustutamist,

isikuandmete töötlemise piiramist või õigus isikuandmete töötlemise vaidlustamisele, samuti andmete ülekantavusele. Kui osaleja isikuandmeid töödeldakse nõusoleku alusel, on osalejal õigus see nõusolek igal ajal tagasi võtta, ilma et see mõjutaks

nõusolekul põhineva töötlemise seaduslikkust enne tagasivõtmist. Lahendamata privaatsusprobleemide korral on osalejal õigus esitada kaebus andmekaitseasutusele.

6.6. Bolti töötlemistavadega seotud küsimuste korral võib osaleja võtta Boltiga ühendust posti teel aadressil Bolt Operations OÜ, Vana-Lõuna tn 15, Tallinn 10134. Osaleja võib võtta ühendust Bolti andmekaitseametnikuga elektrooniliselt aadressil privacy@bolt.eu.

6.7. Bolt kasutab osaleja kampaania jaoks esitatud isikuandmeid kuni võitja väljakuulutamiseni, kuid mitte kauem kui 5 kuud.

6.8. Kui võitja välja kuulutatakse, võib Bolt avaldada nende nime ja idee Bolti veebisaitidel, PR-suhtluses, meilides ja sotsiaalmeedia kanalites, et reklaamida kampaania tulemusi.

6.9. Kui osaleja kasutab kampaanias osalemise ajal kolmanda isiku isikuandmeid, peab see osaleja tagama, et osalejal on sobiv õiguslik alus nende andmete jagamiseks Boltiga kehtiva isikuandmete kaitset reguleeriva seaduse alusel.

7. Võtke ühendust Boltiga

7.1. Kõik kaebused, kampaania korraldamisega seotud küsimused tuleb esitada Boltile meiliaadressil giveaways@bolt.eu või posti teel aadressil Bolt Operations OÜ, Vana-Lõuna tn 15, Tallinn, 10134 kampaania kehtivuse ajal. Bolt ei töötle kampaaniaga seotud kaebusi, mis saadetakse pärast kampaania lõppemist.