

1. Bendra

1.1. „Bolt Operations OÜ“, adresas Vana-Lõuna tn 15, 10134 Tallinn, Estija, registracijos kodas 14532901 („Bolt“) yra rinkodaros kampanijos „Micromobility Survey“ (toliau – Kampanija) organizatorius.

1.2. Kampanija organizuojama dviem formomis:

- a. Dalyvavimas „Riders Survey“, užpildant formą.
- b. Dalyvavimas konkurse dėl prizo.

1.3. Kampanija vyks nuo 08.08.2024 iki 15.09.2024 23:59. (GMT +3) (imtinai) (toliau – Kampanijos laikotarpis).

1.4. Tik Čekija, Estija, Prancūzija, Paragvajus, Vokietija, Ispanija, Nigerija, Pietų Afrika, Gana, Ukraina, Norvegija, Azerbaidžanas, Belgija, Suomija, Kenija, Latvija, Lietuva, Slovakija, Tanzanija, Tunisas gyventojai, sulaukę 18 metų ir vyresni (turintys visas teises šalyje, kurios piliečiai yra) (toliau – Dalyviai), gali būti atsitiktine tvarka išrinkti Laimėtoju.

1.5. Kampanijos tvarka nustatyta galiojančiose mūsų Sąlygose ir reklaminėje bei papildomoje Kampanijos medžiagoje nurodytose sąlygose, kurios yra privalomos visiems dalyviams.

1.6. Iš anksto registruotis dalyvauti Kampanijoje nebūtina. Dalyvis laikomas dalyvaujančiu Kampanijoje, kai užpildo reikiamus atitinkamos formos laukelius ir formą pateikia. Užpildydamas ir pateikdamas Kampanijos formą dalyvis patvirtina, kad sutinka su Kampanijos sąlygomis.

1.7. „Bolt“ darbuotojai ir jų šeimos nariai negali būti išrinkti Laimėtojais.

1.8. Ši Kampanija nėra nei loterija, nei kitos formos azartinis žaidimas.

1.9. Pateikdamas formą, Dalyvis suteikia „Bolt“ teisę bet kuriuo metu savo nuožiūra naudoti duomenis apklausoje tyrimų tikslais. Formos užpildymas suteikia Dalyviui teisę dalyvauti dovanų akcijoje, kurios laimėtojai ir dviem dalyviams, užėmusiems antrąsias vietas, bus įteiktas vienkartinis prizas.

2. Prizas

2.1. Dalyvis, kuris atsitiktinės atrankos būdu bus išrinktas kampanijos Laimėtoju, gaus reklaminį kodą, aprašytą 2.2 punkte, skirtą ridehailing paslaugoms, užsakomoms „Bolt“ programėlėje (toliau – Prizas).

2.2. Prizas – reklaminis kodas, suteikiantis nuolaidas „Bolt“ ridehailing paslaugoms, kuris galios 12 mėn. nuo tada, kai bus išsiųstas Laimėtojui. Akcija gali vykti tik toje šalyje, kuriai ji skirta. Akcijos kodas suteikia nuolaidas, skaičiuojamas nuo įprastinės kainos, tam tikram važiavimų skaičiui. Jeigu važiavimo kaina yra mažesnė už nuolaidą, nuolaida vis tiek taikoma visai važiavimo kainai, o nepanaudota nuolaida negali būti perkelta kitam važiavimui arba panaudota kitu būdu. Jeigu važiavimo kaina yra didesnė už nuolaidą, nuolaida taikoma visai važiavimo kainai, o likusią važiavimo kainą padengia keleivis jo pasirinktu mokėjimo būdu. Bendra Prizo reklaminio kodo ir taikomų nuolaidų vertė yra tokia (Formą užpildę dalyviai iš šalių, kurios nėra įtrauktos į šių Sąlygų 1.4 punktą, negali pretenduoti į Prizą):

- 1 laimėtojas gauna 250 EUR važiavimo kreditą kiekvienoje dalyvaujančioje šalyje
- 2 antrosios vietos laimėtojai gauna 75 EUR važiavimo kreditą kiekvienoje dalyvaujančioje šalyje

2.3. Prizas Laimėtojui gali būti nusiųstas tik formoje nurodytu el. pašto adresu, jeigu Laimėtojas per 5 (penki) kalendorinių dienų atsako į „Bolt“ kreipimąsi ir patvirtina šalį, kurioje norėtų gauti Prizo nuolaidos kodą.

2.4. Prizas negali būti išmokamas ar kompensuojamas grynaisiais pinigais. Prizas jokių būdu nepakeičiamas ir nekeičiamas, o „Bolt“ neatlygina jokių išlaidų, susijusių su prizo suteikimu.

2.5. Nugalėtojui įteikiant prizą jokie paslėpti mokesčiai jiems netaikomi.

2.6. Vienas Dalyvis negali laimėti kelis kartus.

3. Nugalėtojo pasirinkimas

3.1. Laimėtojas bus išrinktas atsitiktinės atrankos būdu.

3.2. Su Laimėtoju formoje nurodytu el. pašto adresu iki 15.08.2024. (GMT +3) susisieks „Bolt“ atstovas, o vėliau apie laimėjimą bus paskelbta per „Bolt“ socialinę žiniasklaidą ir kitą (-us) komunikacijos kanalą (-us).

3.2.1. „Bolt“ neatsako už dalyviui skirtą pranešimą, kuris yra prarastas, perimtas arba kurio potencialus Laimėtojas dėl kokios nors priežasties negauna. Jeigu per 5 (penki) kalendorinių dienų nuo pirmojo el. laiško išsiuntimo dienos su Laimėtoju nepavyksta susisiekti ir (arba) Laimėtojas nesusisiečia ir neinformuoja apie pasikeitusį el. pašto adresą, laikoma, kad Laimėtojas prarado prizą. Jeigu prizo Laimėtojas nesusisiečia, „Bolt“ pasilieka teisę išrinkti kitą Laimėtoją.

3.3. „Bolt“ pasilieka teisę Laimėtojo vardą paskelbti „Bolt“ tinklaraštyje, „Bolt“ interneto svetainėje, klientams siunčiamose ir kitoje viešųjų ryšių komunikacijoje, el. laiškuose ir (arba) socialinės žiniasklaidos kanaluose be papildomo Laimėtojo sutikimo, kurį yra davęs pateikdamas formą.

4. Draudžiama veikla

4.1. Dalyvis neturi teisės vykdyti jokios apgaulingos, neetiškos ar neteisėtos veiklos, jokios veiklos, kurią „Bolt“ laikytų neskaidria, ar veiklos, kuria tyčia ar netyčia piktnaudžiaujama Kampanija ar apeinamos Kampanijos taisyklės.

4.2. Dalyvis negali bendrovei „Bolt“ pateikti melagingos ar klaidinančios informacijos (įskaitant amžių, teisinį veiksnumą ir kt.).

4.3. Dalyvis taip pat negali rodyti ar perduoti kokią nors medžiagą (nei tiesiogiai, nei netiesiogiai, pavyzdžiui, per nuorodą ar bet kurią kitą laikmeną), kuri:

4.3.1. yra netinkama, neetiška, grasinanti, piktnaudžiaujanti ar pažeidžianti kito asmens privatumą, sukelianti susierzinimą, nepatogumus ar bereikalingą nerimą;

4.3.2. gali būti laikoma priekabiavimu prie kito asmens, jam sukelti nerimą, sutrikdyti, sugėdinti, išgąsdinti ar erzinti;

4.3.3. vaizduoja kitą asmenį arba klaidingai nurodo dalyvio tapatybę ar ryšius su kitu asmeniu;

4.3.4. sudaro įspūdį, kad tokią medžiagą pateikė „Bolt“, išskyrus atvejus, kai „Bolt“ dalyviui specialiai suteikia tokią teisę; arba

4.3.5. kenkia „Bolt“ reputacijai.

5. Įsipareigojimai

5.1. Dalyvaudami Kampanijoje, dalyviai patvirtina, kad perskaitė Kampanijos sąlygas ir su jomis sutinka.

5.2. Susiklosčius force majeure aplinkybėms, „Bolt“ turi teisę Kampaniją nutraukti be išankstinio įspėjimo ir be jokių pasekmių. Jeigu įmanoma, „Bolt“ praneš apie tokį nutraukimą „Bolt“ interneto svetainėje, klientams siunčiamuose pranešimuose, el. laiškuose ir (arba) socialinės žiniasklaidos kanaluose.

5.3. „Bolt“ pasilieka teisę priimti bet kokius sprendimus dėl Kampanijos, taip pat be jokio atskiro išankstinio pranešimo vienašališkai keisti ir papildyti Kampanijos sąlygas. Tokius su Kampanija susijusius sprendimus „Bolt“ skelbia „Bolt“ interneto svetainėje, klientams siunčiamuose pranešimuose, el. laiškuose ir (arba) socialinės žiniasklaidos kanaluose.

5.4. Dalyviui pažeidus Kampanijos sąlygas „Bolt“ turi teisę be jokio išankstinio pranešimo pašalinti dalyvį iš Kampanijos.

5.5. „Bolt“ neatsako už jokiais trečiosios šalies padarytas klaidas, dėl kurių dalyvis negali

dalyvauti Kampanijoje.

6. Privatumas

6.1. Bendrovė „Bolt“ šioje Kampanijoje tvarko dalyvio asmens duomenis, vykdydama Kampanijos sąlygas, susijusias su BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punkto nuostatomis.

6.2. Duomenų tvarkymas apima tik tuos asmens duomenis, kuriuos Dalyvis pateikė Kampanijos formoje, pavyzdžiui, jo amžius, lytis, miestas ir šalis, kontaktiniai duomenys.

6.3. „Bolt“ gali dalyvio asmens duomenimis perduoti kitoms „Bolt“ grupės įmonėms, debesijos saugojimo internetu paslaugų teikėjams ar kitoms svarbioms IT tarnyboms. Gavusi teisinį valdžios institucijos prašymą, „Bolt“ taip pat gali būti įpareigota dalyvio asmens duomenis perduoti prašymą pateikusioms institucijoms.

6.4. Jeigu „Bolt“ dalyvio asmens duomenis perduoda į trečiąsias ne ES ar EEE valstybes, tai daro vadovaudamasi Europos Komisijos priimtu sprendimu dėl tinkamumo arba taikant tinkamas apsaugos priemones, pvz., standartines sutarčių sąlygas. Informacijos apie taikomas apsaugos priemones galima kreiptis el. pašto adresu privacy@bolt.eu.

6.5. Dalyvis turi teisę prašyti, kad „Bolt“ leistų susipažinti su dalyvio asmens duomenimis, juos ištaisyti arba ištrinti, arba apribotų asmens duomenų tvarkymą. Taip pat turi teisę nesutikti, kad duomenys būtų tvarkomi ir teisę į duomenų perkeliamumą. Jeigu dalyvio asmens duomenys tvarkomi gavus dalyvio sutikimą, dalyvis turi teisę bet kuriuo metu jį atšaukti. Sutikimo atšaukimas nedaro poveikio sutikimu pagrįsto duomenų tvarkymo, atlikto iki sutikimo atšaukimo, teisėtumui. Iškilus neišspręstoms privatumo problemoms, dalyvis turi teisę pateikti skundą duomenų apsaugos institucijai.

6.6. Galite naudoti šią formą (<https://bolt.eu/lt-lt/privacy/data-subject/>), kad pateiktumėte prašymus, susijusius su asmens duomenimis, arba susisiekti su mūsų duomenų apsaugos pareigūnu: privacy@bolt.eu.

6.7. „Bolt“ naudos Dalyvio asmens duomenis, pateiktus Kampanijai, kol bus paskelbtas Laimėtojas, bet ne ilgiau nei 5 mėnesius. Pasibaigus šiam laikotarpiui, „Bolt“ Dalyvio asmens duomenis visiškai nuasmenins. Tokius nuasmenintus ir apibendrintus duomenis „Bolt“ gali naudoti mokslinių tyrimų tikslais.

6.8. Daugiau informacijos apie tai, kaip „Bolt“ tvarko asmens duomenis, rasite mūsų pranešimuose apie privatumą <https://bolt.eu/en/privacy/>.

7. Susisiekimas su „Bolt“

7.1. Visi skundai, klausimai, susiję su Kampanijos organizavimu, Kampanijos laikotarpiu gali būti siunčiami „Bolt“ el. pašto adresu giveaways@bolt.eu arba pašto adresu: Bolt Operations OÜ, Vana-Lõuna tn 15, Tallinn, 10134 Estija. „Bolt“ nenagrinėja su Kampanija susijusių skundų, jeigu jie yra išsiųsti Kampanijos terminui jau pasibaigus.