1. Door deel te nemen aan deze enquête ga je akkoord met deze Enquête Algemene Voorwaarden (T&Cs) als Transportdienstverlener.
Deze enquête wordt georganiseerd door Bolt, wat betekent Bolt Operations OÜ, een besloten vennootschap opgericht en geregistreerd volgens de wetten van de Republiek Estland met registratienummer 14532901, geregistreerd kantoor Vana-Lõuna tn 15, Tallinn 10134, Republiek Estland, of een ander bedrijf uit de Bolt-groep of een partner waar de Bolt-diensten niet worden geleverd door Bolt Operations OÜ.
2. De kans om een voucher te winnen staat open voor alle gekwalificeerde Transportdienstverleners in Nederland die hun contactgegevens aan Bolt hebben verstrekt en de toegewezen enquête hebben voltooid. Alle vragen binnen de verstrekte enquête moeten worden beantwoord om in aanmerking te blijven komen.
3. De trekking van de prijs omvat automatisch alle gekwalificeerde Transportdienstverleners die de enquête hebben voltooid vóór 13 augustus 2024, 23:59 uur en hun contactgegevens hebben verstrekt om te kunnen worden geïnformeerd in het geval van het winnen van de voucher. Inzendingen na dit tijdstip en datum worden niet meegenomen in de trekking.
4. Door deel te nemen aan de voucher trekking bevestig je dat je hiervoor in aanmerking komt en dat je een voucher kunt claimen als Transportdienstverlener. Om te bevestigen dat je in aanmerking komt, moet je een actieve Bolt Transportdienstverlener zijn in Nederland en voldoen aan de Voorwaarden voor Gebruik van Bolt hier.
5. Er is maximaal één inzending per persoon toegestaan voor het invullen van de enquête.
6. De voucher trekking is gratis voor Transportdienstverleners die Bolt gebruiken.
7. Bolt accepteert geen verantwoordelijkheid als de verstrekte contactgegevens onvolledig of onnauwkeurig zijn.
8. De voucher heeft een waarde van €50.
9. De winnaar wordt willekeurig getrokken uit alle geldige inzendingen die zijn ontvangen via geautomatiseerde computersoftware.
10. De voucher is niet inwisselbaar, niet overdraagbaar en er worden geen alternatieven aangeboden.
11. Bolt behoudt zich het recht voor om vouchers te vervangen door een andere prijs van gelijke of hogere waarde als omstandigheden buiten de controle van Bolt dit noodzakelijk maken.
12. De beslissing van Bolt met betrekking tot elk aspect van de voucher trekking is definitief en bindend en er zal geen correspondentie over worden gevoerd.
13. De winnaar wordt op 3 augustus 2024 via de in de enquête verstrekte contactgegevens op de hoogte gesteld.
14. Bolt zal proberen de winnaar per e-mail tot twee keer toe te bereiken.
15. Als de winnaar niet binnen 14 dagen na de tweede e-mail reageert, verliest hij zijn recht op de voucher, en behoudt Bolt zich het recht voor om willekeurig een nieuwe winnaar te trekken en te informeren volgens dezelfde T&Cs als de oorspronkelijke trekking.
16. De voucher voor de winnaar wordt via het account van de Transportdienstverlener geleverd en zij ontvangen een bevestigingsmail zodra deze is verwerkt. Bolt behoudt zich het recht voor om alternatieve methoden te gebruiken om de voucher aan de chauffeur te leveren indien nodig.
17. Het invullen van de enquête vereist internettoegang. Het invullen van de enquête omvat hardware, software en internettoegang; je mogelijkheid om de enquête te voltooien kan worden beïnvloed door de prestaties hiervan. Je gaat akkoord dat dergelijke vereisten je eigen verantwoordelijkheid zijn en Bolt niet verantwoordelijk is voor de toegankelijkheid van de enquête.
18. Bolt aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, verlies, letsel of teleurstelling die

deelnemers hebben geleden als gevolg van deelname aan de voucher trekking of het ontvangen van de voucher, behalve dat Bolt zijn aansprakelijkheid voor overlijden of persoonlijk letsel als gevolg van eigen nalatigheid zoals wettelijk vereist niet uitsluit.

19. Vanwege uitzonderlijke omstandigheden buiten zijn redelijke controle en alleen waar omstandigheden dit onvermijdelijk maken, behoudt Bolt zich het recht voor om de voucher trekking te annuleren of deze T&Cs op elk moment te wijzigen, zonder voorafgaande kennisgeving, maar zal trachten de impact voor Transportdienstverleners te minimaliseren om onredelijke teleurstelling te voorkomen.

20. Gegevens met betrekking tot de winnaar(s) en gekwalificeerde Transportdienstverlener deelnemers worden alleen gebruikt in overeenstemming met het bestaande Privacybeleid van Bolt om deze enquête en het trekken van vouchers tussen Bolt en Transportdienstverleners te vergemakkelijken, evenals om de resultaten van de enquête te analyseren op basis van Bolt's legitieme belangen bij het verbeteren van onze enquêtes. Alle rechten onder de huidige gegevensbeschermingswetgeving worden gereserveerd. Gegevens van individuele Transportdienstverleners worden niet openbaar gedeeld met derden zonder uitdrukkelijke toestemming van de Transportdienstverlener. Bolt kan persoonlijke gegevens delen met andere entiteiten binnen de Bolt-groep, aanbieders van online cloudopslagdiensten en andere essentiële IT-diensten onder de passende internationale gegevensoverdrachtsbeschermingen van de toepasselijke wetgeving, zoals standaardcontractclausules. Details van deze waarborgen kunnen worden opgevraagd via privacy@bolt.eu. Bolt zal de persoonlijke gegevens van de Transportdienstverlener verwerken totdat de verwerkingsdoeleinden niet meer bestaan, maar niet langer dan 12 maanden. Bolt behoudt zich het recht voor om de geaggregeerde resultaten van de enquête openbaar beschikbaar te maken, maar zal de anonimiteit van de betrokken individuele Transportdienstverlener te allen tijde in het openbaar domein waarborgen en geen Transportdienstverlener zal herkenbaar zijn.

21. Klachten over deze enquête kunnen worden ingediend via de in-app ondersteuning, indien beschikbaar voor Transportdienstverleners.

22. Alle gekwalificeerde Transportdienstverleners erkennen dat als er een discrepantie is tussen deze T&Cs en de bestaande Voorwaarden voor Transportdienstverleners van Bolt, de laatste voorrang hebben.