

Ülemaailmne privaatsusteatis Bolt Food'i klientidele (Eaters)

Boltis keskendume linnade loomisele inimestele. Selleks pakume mitmeid alternatiivseid transpordilahendusi, sealhulgas sõidud, jagatud autod, elektrijalgrattad ja rollerid ning valmistoidu ja toiduainete kohaletoimetamine. Teie ohutus on meie prioriteet ja see hõlmab teie isikuandmete ohutust, mida me töötleme, kui kasutate Bolti teenuseid (mis hõlmavad Bolt Foodi, Bolti platvormi ja Bolti rakendust).

Kuupäev, millal seda privaatsusteatis viimati uuendati: 1. juuni 2025

Sisukord

1. Teave privaatsusteatis kohta
2. Kuidas meiega ühendust võtta?
3. Milliseid isikuandmeid me töötleme?
4. Millistel eesmärkidel me teie isikuandmeid kasutame ja milline on meie õiguslik alus nende töötlemiseks?
5. Kellega me teie isikuandmeid jagame?
6. Kas Bolt edastab teie isikuandmeid teistesse riikidesse?
7. Kuidas me teie isikuandmeid kaitseme?
8. Kui kaua me teie isikuandmeid säilitame?
9. Millised on teie õigused?
10. Kuidas me kasutame teie isikuandmeid otseturunduseks?
11. Kuidas me teid selle teatis muudatustest teavitame?

1. Teave privaatsusteatis kohta

Käesolev privaatsusteade („teatis“) kirjeldab, kuidas Bolt Operations OÜ („Bolt“, „meie“ või „meid“) ja selle kontserni ettevõtted ning kolmanda osapoole partnerid koguvad ja kasutavad isikuandmeid isikute kohta, kes korraldavad tellimusi ning tarnivad toitu ja kaupu Bolt Foodi and Bolt Market Platvormi („Bolt Foodi platvorm“ või „Bolt Foodi rakendus“) kaudu – igaüks neist on tuntud kui „Klient“. Lisateavet Bolti ja kontserni ettevõtete, näiteks teie turu asjakohase Bolti grupi ettevõtte kohta leiate [siin](#).

Mõiste „te“ või „teie“ tähendab klienti. See teatis annab teile teada, kuidas lubame teie isikuandmete eest hoolitseda ja selgitab teile teie privaatsusõigusi ning teie kasutatavaid valikuid ja kontrole.

See teatis kehtib kõigile inimestele kogu maailmas, kes kasutavad Bolt Foodi platvormi, et taotleda ja saada erinevaid veebipõhiseid tellimusi restoranidest, kauplustest ja apteekidest („Partner(id)“) Bolt Foodi rakenduse kaudu. Seda teatist tuleks lugeda koos kõigi Bolti teenuste kasutamisele kehtivate tingimuste, suuniste ja põhimõtetega, mis on teie turul kättesaadavad aadressil <https://bolt.eu/legal>.

2. Kuidas meiega ühendust võtta?

Bolt (või Bolt grupi asjakohane ettevõtte teie turul – nagu on sätestatud [üksikasjalikumalt siin](#)) on teie selle teatis alusel töödeldavate isikuandmete vastutav töötaja.

Oleme määranud ülemaailmse andmekaitseametniku (DPO) ja andmekaitseametniku meeskonna büroo. Saate võtta ühendust meie andmekaitseametnikuga, esitades andmesubjekti õiguste taotluse privaatsuse veebivormi kaudu, mis on saadaval aadressil <https://bolt.eu/en/privacy/data-subject/>, või tõstatades põhimenuus Bolt Foodi rakenduses

privaatsusega seotud küsimused ja valides suvandi „Tugi”, suunab meie klienditoe meeskond probleemi ettevõttesiseselt Bolti privaatsusosalasele õigusosakonnale. Samuti võite võtta saata e-kirja meie privaatsuspostkasti aadressil privacy@bolt.eu – lisades e-kirja teemareale teksti „Bolti andmekaitseametnikule”.

3. Milliseid isikuandmeid me töötleme?

Kogume ja töötleme järgmisi isikuandmeid:

- teie poolt Boltile jagatud andmed
- kui kasutate Bolt Foodi rakendust; ja
- muudest allikatest, nagu volitatud kolmandad osapooled, kes haldavad teenuseid Bolti nimel, ning mõnes riigis andmed riiklikest või avalikest andmebaasidest.

Allolevas tabelis on toodud erinevad isikuandmete kategooriad, mida me teie osas töötleme.

Teie poolt Boltile edastatud isikuandmed

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
Profiili andmed	Kogume teie kohta isikuandmeid, kui registreerute Bolt Foodi platvormile juurdepääsuks ja/või Bolt Foodi rakenduse kasutamiseks, sh: • Täielik nimi • E-posti aadress • Telefoninumber • Salvestatud

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
	koha letoi meta mise lem mika adre ssid (vali kulin e) • Kont oga seot ud eelis tuse d ja sead ed, näite ks keel e eelis tuse d, suhtl usee listus ed ja teavi tuss ätted
Makseandmed	Kogume andmeid teie makseviisi de kohta, sh maksekaar di tüüp, panga

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
	nimi, pangakonto number, pangakonto sortimiskood, seotud maksekinnitusteave ja tehingute ajalugu Bolti platvormil.
Tuvastus-/kontrolliandmed	Kogume isikut tõendavaid dokumente, sealhulgas valitsuse väljastatud või riiklike isikut tõendavaid dokumente (nt passid, juhiluba või riiklikud ID-kaardid) ja fotosid/pilti (nt selfi). Need andmed esitatakse, kui Bolt nõuab vanusepiiranguga kaupade tellimisel teie

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
	vanuse ja identiteedi kontrollimist.
Demograafilised andmed	Kogume demograafilisi andmeid nagu teie vanus, kui Bolt peab kontrollima teie vanust.
Küsitluse/intervjuu andmed	Kogume teie vastuste või manuste sisu, mida võite meile saata, meie korraldatud küsitluste ja intervjuude käigus.

Isikuandmed, mida kogume teie kohta, kui kasutate Bolt Foodi rakendust

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
Geograafilise asukoha andmed	Kogume teie mobiilseadme andmeid

Isikua andmet e kateg ooria	Isikuandm ete kirjeldus
	teie täpse ja/või ligikaudse geograafilise asukoha kohta (sh GPS-asuk oht ja IP-aadress) , sõltuvalt rakenduse sätetest ja seadme õigustest, kui avate ja kasutate Bolt Foodi rakendust. Võite kasutada Bolt Foodi rakendust, ilma et peaksite lubama geolokatsi ooni andmete kogumist oma mobiilsead mest. See võib mõjutada mõningaid funktsioon e Bolt

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
	Foodi rakenduse s ja teile tuleb võib olla näiteks sisestada peale võtmise aadress.
Tellimused	Kogume isikuandmeid Bolt Foodi rakenduse kaudu selle kohta, kuidas te Bolti teenuseid kasutate. See hõlmab järgmist. • Tellimused või tellimused ajaloos üksik asjad (sh tellimused

Isikua ndmet e kateg ooria	Isikuandm ete kirjeldus
	kuup äev ja kella aeg, tarne aadr essi d ja geol okat sioo ni and med, toidu või muu de telli must e üksik asja d, teie eriju hise d või eelis tuse d, Part neri nimi ja asuk oht,

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
	tellimuse hind, valuuta ja saatelised) • Püsikliendikarditeavete (sh kasutatuse kuponge, püsikliendikarte või sooduskode)
Rakenduse kasutandmed	Kogume isikuandmeid Bolt Foodi rakenduse kaudu selle kohta,

Isikua ndmet e kateg ooria	Isikuandm ete kirjeldus
	kuidas te Bolt Foodi platvormi kasutate. See hõlmab järgmist: • Siss elogi mist e ajalu gu (kuu päev ad ja kella ajad, millal te Bolt Food i rake ndus se sisse ja välja logisi te); ja • Suhtl us Bolt Food i rake

Isikua ndmet e kateg ooria	Isikuandm ete kirjeldus
	ndus ega (funk tsioo nid või lehe d, mida vaad ati või mida paku ti vaat amis eks, lehe ga suhtl emis eks kulut atud aeg, brau seri tüüp ja muu süst eemi tege vus).
Sideandm ed	Kogume kommunik atsiooni- ja

Isikua ndmet e kateg ooria	Isikuandm ete kirjeldus
	suhtlusand meid järgmistel juhtudel. • Suhtl emin e meie klien ditoe mee skon naga rake ndus esis ese vestl usfu nktsi ooni kaud u • Juht umis t teata mine • suhtl emin e e-kirj ade, veeb ivor mide kaud

Isikua ndmet e kateg ooria	Isikuandm ete kirjeldus
	u või meie klien ditoe esin dajat ega; • suhtl emin e tarne partn erite ga Bolt Food i rake ndus e kaud u, kasu tade s rake ndus esis est vestl usfu nktsi ooni või Inter neti- kõne sid

Isikua ndmet e kateg ooria	Isikuandm ete kirjeldus
	(kui on saadaval) . Salvestam e suhtluse kuupäeva ja kellaaja ning selle sisu ja teie telefoninu mbri (kui te kasutate helistamisf unktsiooni) . Salvestam e kõned ainult siis, kui teid teavitatakse e eelnevalt, et kõne võidakse salvestada . Turgudel, kus hõlbustam e klientide ja tarnepartn erite vahel telefonikõn esid ja tekstisõnu

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
	meid ilma kummagi osapoole tegelikku telefoninumbrit jagamata, kaitseteie isikuandmeid maskeeritud numbrirakenduse abil.
Kasutaja andmed	Kogume isikuandmeid, kui kasutate teatud funktsioone. See hõlmab järgmist. Sisunagu pildid, videod ja failid seoses klientootlusega

Isikua ndmet e kateg ooria	Isikuandm ete kirjeldus
	a. • Hinn angu d ja taga sisid e: • ○

Isikua ndmet e kateg ooria	Isikuandm ete kirjeldus

Isikua ndmet e kateg ooria	Isikuandm ete kirjeldus

Isikua ndmet e kateg ooria	Isikuandm ete kirjeldus
	○

Isikua ndmet e kateg ooria	Isikuandm ete kirjeldus

Isikua ndmet e kateg ooria	Isikuandm ete kirjeldus

Isikua ndmet e kateg ooria	Isikuandm ete kirjeldus

Isikua ndmet e kateg ooria	Isikuandm ete kirjeldus
	• Meta and med, mis on seot ud meet odig a, mida kasu tate Bolti ga suhtl emis eks. Kui või tellite

Isikua ndmet e kateg ooria	Isikuandm ete kirjeldus
	maksate restorani toidu eest (kui see on asjakohan e) Dine-in funktsiooni kaudu ja hindate toitu 4 või 5 tärniga, saate kiire sõnumi, et jagada oma tagasisidet Google'i ja TripAdvisor iga. Sellisel juhul ei saa Bolt juurdepääs u ega salvesta teie tagasisidet , mida jagate Google'i ja Trip Advisoriga. Teie ülevaade jääb ainult platvormile , kus seda jagate.

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
Hoiatus- ja peatamisandmed	Kogume andmeid kliendile väljastatud hoiatuste ja teenuse peatamise kohta. See hõlmab järgmist: • Kuu päev (ad), millal hoiatused või teenuse peatamis ed on väljastatud. • Peatamise lõppemise kuupäev. • Hoiatuse või peat

Isikua ndmet e kateg ooria	Isikuandm ete kirjeldus
	amis e põhj us.
Seadme andmed	Kogume andmeid seadmete kohta, mida kasutate Bolt Foodi rakendusel e juurdepääs uks, sealhulgas : • Riist vara mud el • Sea dme IP-a adre ss • Muu d kord umat ud sead me ident ifika atori d (nt teie

Isikua ndmet e kateg ooria	Isikuandm ete kirjeldus
	UI D ja rekla amii denti fikaa torid) • Sea dme oper atsio onis üste em • Brau seri versi oon • Sea dme tarnij a nimi • Rak endu se versi oon • Oper aator i ja tootj a ident iteet ning eelis tatud

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
	keel ed.
Küpsised, SDK-d, analüüsi ja kolmanda osapoole tehnoloogia andmed	Kogume teavet küpsiste (Bolt Foodi veebisaidi teenuste kasutamise ulatuses), jälgimispikslite, andmeanalüütika tööriistade, SDK-de ja muude kolmandate osapoolte tehnoloogiate (nt reklaami ID-de) abil, et mõista, kuidas te Bolt Foodi rakenduse navigeerite, muutateie kasutuskogemus turvalisemaks, parandada

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
	teie saidi ja Bolt Foodi rakenduse kasutuskogemust, pakkuda teile paremaid reklaame teistel saitidel (vastavalt teie eelistustele) ja salvestada teie turunduseeelistusi. Lisateavet küpsiste kohta leiate meie küpsiste deklaratsioonist .

Isikuandmed, mida me kogume teie kohta teistest allikatest

Isikuandmete kategooria	Isikuandmete kirjeldus
Kontaktandmed	Kogume teie kohta

	kontaktandmeid: kui loote ühenduse Bolt Foodi rakendusega kolmanda osapoole teenuse kaudu nagu Google, Apple või Facebook, kui teine klient suunab teid meie suunamiskampaaniate kaudu või tellib teile sõidu või tellib teile toidu või kauba või kui kasutate Bolt Foodi rakendust oma tööandja Bolt Businessi konto kaudu. See hõlmab järgmist: • Täielik nimi • E-posti aadress
--	---

	• Telef onin umb er
--	---

4. Millistel eesmärkidel me teie isikuandmeid kasutame ja milline on meie õiguslik alus nende töötlemiseks?

Allolevas tabelis on toodud:

- meie eesmärk teie isikuandmete töötlemiseks;
- meie õiguslikud alused („**õiguslik alus**”) vastavalt andmekaitseadusele iga eesmärgi jaoks; ja
- isikuandmete kategooriad erinevate eesmärkide jaoks. Lisateave selle kohta, milliseid isikuandmeid need kategooriad hõlmavad leiab 3. jaotises „*Milliseid isikuandmeid me töötleme?*”.

Siin on üldine selgitus iga õigusliku aluse kohta, millele Bolt tugineb teie isikuandmete töötlemisel, et aidata teil mõista allolevat tabelit.

- **Lepingu täitmine:** Kui Bolt (või kolmas osapool) peab teie isikuandmeid töötleva, et pakkuda teile Bolti teenuseid, mida me teile lubasime, ja täitma oma kohustusi vastavalt klientidele mõeldud kasutustingimustele. Kui teie isikuandmete töötlemise õiguslikuks aluseks on lepingu täitmine ja otsustate teavet mitte esitada, ei pruugi teil olla võimalik Bolti teenuseid kasutada.
- **Õigustatud huvid:** kui töötleme teie isikuandmeid õigustatud huvi alusel. See hõlmab meie ärilisi ja mitteärilisi huve pakkuda teile, teistele klientidele ja muudele kolmandatele osapooltele (sealhulgas tarnepartneritele või Partneritele) uuenduslikku, isikupärastatud ja turvalist teenust. Allolevas tabelis on kirjas, et toetume õigustatud huvidele. Oleme esitanud põhjendatud huvide lühikirjelduse. Kui soovite selle (sh tasakaalu testi) kohta lisateavet, võtke meiega ühendust, kasutades teavet 2. jaotises „*Kuidas meiega ühendust võtta?*”. Riikides, kus õigustatud huvi ei ole Bolti töötlemistoimingute jaoks õiguslik alus, tugineme alternatiivsele kehtivale õiguslikule alusele.
- **Nõusolek:** kui palume teil aktiivselt teatada oma nõusolekust isikuandmete kasutamise teavitatud eesmärgil. Kui me tugineme teie isikuandmete töötlemiseks nõusolekule, võite igal ajal oma sellisteks tegevusteks antud nõusoleku tagasi võtta. Nõusoleku tagasivõtmine ei mõjuta enne meie nõusoleku andmist toimunud töötlemise seaduslikkust.
- **Õiguslike kohustuste täitmine:** Kui peame teie isikuandmeid töötleva, et järgida meie turul kehtivaid seadusi või määrusi, näiteks meie litsentsitingimuste ning maksu- ja raamatupidamisseadustest tulenevate kohustuste täitmiseks. Kui teie isikuandmete töötlemise õiguslikuks aluseks on õiguslike kohustuste täitmine ja otsustate teavet mitte esitada, ei pruugi teil olla võimalik Bolti teenuseid kasutada.
- **Elutähtsad huvid:** Kui töötleme teie isikuandmeid seal, kus see on vajalik teie või teiste elutähtsate huvide kaitsmiseks, näiteks hädaolukorras või otsese ohu korral elule.

Bolti teenuste osutamiseks

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
Bolti konto loomiseks, värskendamiseks ja hooldamiseks	• Lepingu täitmine	• Profiili andmed • Seadmed andmed
Konto autentimiseks ja isikutuvastamiseks Kogume teavet selleks, et kontrollida, kas te olete see isik, kes te väidate olevat, ja teatud asjaoludel, et kontrollida teie vanust ja sobivust Bolt Foodi teenuste kasutamiseks (nt vanusepiiranguga toodete ostmine), kui seda nõuavad kohalikud seadused. Kui palume teil oma	• Õigusslike kohustuste täitmine • Õigustatud huvid – meie ja klientide huvides on vältida Bolti kontode volitamata kasutamist ja klientide kehtivate	• Profiili andmed • Tuvastus-/kontrollimisandmed • Demograafilised andmed • Seadmed andmed • Geograafilise asukohta andmed • Rakenduse kasutandmed

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
isikut tõendada (kas registreerumisel või teie Bolt Foodi kontol tuvastatud ebatavalise tegevuse tõttu) ja te ei saa seda tõendada, peatatakse Bolt Foodi teenused peetuse vältimiseks, kuni tuvastusprotsess on lõpule viidud. Tuvastusprotsessi osana võidakse teil paluda esitada isiku tõendamiseks selfi ja/või ID-dokument. Teie isiku kiireks ja turvaliseks kontrollimiseks kasutame	tingimuste rikkumisi ja tegelenda nendega. • Nõusolek – teie nõusolek on vajalik biomeetrilise tuvastamise jätkamiseks.	• Andmete peamine

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
näotuvastustehnoloogiat, et kinnitada, et teie selfi on selge nägu ja see ühtib teie isikut tõendaval dokumendil oleva näoga. See hõlmab näomõõtmiste töötlemist. Teie biomeetrilisi andmeid võidakse teie isiku kinnitamiseks jagada usaldusväärsete verifitseerimisteenuste pakkujatega. Kui eelistate näotuvastustehnoloogiat mitte kasutada, võite valida, kas meie meeskonnaga liige kontrollib		

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
teie andmeid manuaalselt, kuigi see võib võtta kauem aega. Võite nõusolekul igal ajal tagasi võtta, võttes ühendust meie klienditoega. Säilitame teie selfit ja isikut tõendavat dokumendi seni, kuni teil on aktiivne kasutajakonto.		
Teenuste lubamiseks, täiustamiseks ja kohandamiseks teie tellimuse haldamise ja kohaletoimetamise eesmärgil, ühendades kliendid Partnerite	• <i>Lepingu täitmine</i> • <i>Nõusolek – teie nõusolek on vajalik retsepti- või</i>	• Profiili andmed • Geograafilise asukohta andmed • Tellimused andmed

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
ning tarnepartneritega Aitame teie edastada tellimuse eelistatud Partnerile (restoran, pood või apteek) ning sõlmida selle Partneriga tellimuse ettevalmistamise lepingu. Samuti leiame ja määrame tarnepartneri teie tellimuse täitmiseks. Saame teie nõusoleku, kui tellite retsepti- või käsimüügi ravimeid. Mõned neist kaupadest võivad anda teavet teie tervise kohta. Seetõttu	käsimüügi ravimite tellimise l.	• Rakendus kasutandmed • Seadmed • Maksandmed • Sideandmed

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
on tellimuse töötlemiseks vajalik teie nõusolek. See võimaldab Boltil teie tellimust hallata, partneriga koostööd teha ning tagada sujuv ja usaldusväärne kohaletomistamine. Kui otsustate selliseid esemeid sisaldava tellimuse töötlemiseks nõusolekut mitte anda, ei saa Bolt tellimust täita. Sellisel juhul soovitame osta toote otse Partneri ametlikult veebisaidilt või külastada		

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
Partnerit isiklikult. Kasutame geograafilise asukoha andmeid tellimuste ja tarnete hõlbustamiseks, hinnangulise aja arvutamiseks ning teie tellimuste ja tarnete edendamise jälgimiseks. Me sobitame saadaolevad tarnepartnerid ja Partnerid klientidega, lähtudes nende geograafilise asukoha andmetest, et tagada töhus kohaletoomine. Võite kasutada Bolt Foodi rakendust, ilma et		

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
peaksite lubama geolokatsiooni andmete kogumist oma mobiilseadmetest. Sideandmeid võidakse töödelda, kui tarnepartnerid või Partnerid ning kliendid peavad tellimuse ja kohaletoimetamise koordineerimiseks ühisteisega ühendust võtma. Samuti aitame teile tellida toitu restoranis, kui kasutate Bolt Foodi rakendust Dine-in funktsiooni kaudu, mis on teatud riikides saadaval. Külaliskas		

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
utajate jaoks kogume ainult laua numbri ja ID, tellimuse üksikasjad, restorani aadressi, e-posti aadressi (kui otsustate saada kviitungi või tellida turunduskoommunikatsiooni), jagatud tagasisidet ja makseandmed. Eespool nimetatud andmeid ei seostata konkreetse kasutajaga, välja arvatud juhul, kui olete registreeritud kasutaja või esitate oma e-posti aadressi.		
Veenduma	• <i>Lepi</i>	• Profiil

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
ks, et Bolt Foodi rakendus töötab optimaalselt Kasutame teie profiili andmeid, et teavitada teid Bolt Foodi uuendustest, et saaksite Bolti teenuseid edasi kasutada. Kasutame ka seadme andmeid ja rakenduse kasutusanalüüside, et tagada Bolt Foodi rakendusega ühenduse loomine ning teie konto turvalisus autentimise ja tuvastamise teel.	<i>ngu täitmine</i> <i>Nõusolek – küpsiste, SDK-de, analüütika ja kolmanda osapoolse tehnoloogia andmete kasutamiseks on vajalik teie nõusolek</i> <i>Õigustatud huvi</i>	li andmed - Sea dme andmed - Rakenduse kasutandmed - Tuvasustus-/kontrollimise andmed - Küpsised, SDK-d, analüüsi- ja kolmanda osapoolse tehnoloogia andmed
Meie veebisaitide ja rakenduste	<i>Õigustatud huvi</i>	Rakenduse kasu

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
Ettevõtte tegevuse täiustamiseks Kogume ja võime kasutada teie rakenduse kasutustandmeid oma veebisaitide ja Bolt Foodi rakenduse (sh nende turbefunktsioonide) täiustamiseks, analüüsideks neid meie äritegevuse ja teenuste paremaks mõistmiseks.	<i>d</i>	tusa ndm ed
Hindade arvutamiseks ja maksete töötlemiseks Kogume makseandmeid, et töödelda ja hõlbustada klientide ja Partnerite ning tarnepartnerite	<i>Lepingu täitmine</i>	- Makseandmed - Geograafilise asukohtade andmed

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
erite vahelisi makseid, ning geograafilise asukoha andmeid, et arvutada hinnad vastavalt klientide tarneaadressile, võttes arvesse kaugust, kestust ja muid tegureid.		
Bolti teenuste kasutamise ja tasumise haldamiseks, mida pakub teile Bolt Businessi klient või muu Bolti konto omanik Kogume teie kontaktandmeid, kui kasutate meie teenuseid oma tööandja	• <i>Lepingu täitmine</i>	• Kontakteenandmed • Tellimused • Geograafilise asukoha andmed

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
kaudu, kes on Bolt Businessi klient. Lisaks, kui organisatsioon või muu Bolti konto omanik on teile tellimuse esitanud, kogume neilt teie kontaktandmed, tellimuse andmed ja geograafilise asukoha andmed.		
Et saada tagasisidet teie rahulolu kohta Bolti teenustega küsitluste ja intervjuude kaudu Need küsitlused ja intervjuud on mõeldud selleks, et mõista teie	• <i>Nõusolek</i> – vajalik on teie nõusolek. • <i>Õigustatud huvi</i> – meie ja meie klientide huvi	• Profiili andmed • Demograafilised andmed • Küsitluse/ intervjuu andmed

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
tagasiside meie teenuste kohta, mõõta klientide rahulolu ning võimaldada meil kogemuse parandamiseks meetmeid võtta. Küsitluse ja intervjuu andmeid võidakse jagada uuringupartneritega, keda kasutame teie tagasiside mõistmiseks.	des on pakku da rahul daval t tarne koge must .	

Klienditoe jaoks

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
Kliendile tugiteenuste pakkumiseks ning tagasiside saamiseks	• Lepingu täitmine • Õigustatud	• Profiili andmed • Tellimused

s ja töötlemiseks	<i>huvi</i>	and
Töötlemeteie	<i>d –</i>	med
isikuandmeid teie	meie	• Side
päringute, sealhulgas teatatud	ja	and
ohutusintsi dentide /	meie	med
väidetavat e	klien	• Kasu
kuritegude s ja	tide	taja
kaebuste uurimiseks	huvi	lood
ja lahendamiseks	des	ud
(sealhulgas s	on	and
Partnerite ning	neid	med
tarnepartnerite	toeta	• And
vaheliste vaidluste lahendamise).	da	mete
Samuti kasutame teie	kogu	peat
jagatud andmeid kvaliteediprobleemide lahendamiseks ja	Bolt	amin
meie teenuste täiustamiseks.	Food	e
Ohutusega seotud juhtumite	i	
	rake	
	ndus	
	e	
	kasu	
	tami	
	se	
	ajal	
	ning	
	meie	
	paku	
	tavat	
	klien	
	ditug	
	e	
	pide	
	valt	
	täius	
	tada	
	ja	
	aren	
	dada	
	.	
	Lisa	
	ks	
	on	
	meie	
	ning	
	meie	
	klien	
	tide	

korral	ja	
vaatavad	tarne	
Bolti	partn	
klienditoe	erite	
ja/või	huvi	
ohutusmee	des	
skonnad	tegel	
teie	eda	
peatamisa	ohtu	
ndmeid	de ja	
Bolti	väär	
platvormil	kohtl	
läbi ainult	emis	
teid	ega	
puudutava	ning	
ohutus-/kur	eden	
iteojuhtumi	dada	
uurimisel.	Bolti	
Meeskonn	platv	
ad	ormil	
vaatavad	ohut	
üle ka	ust,	
võimalike	tervi	
ohutusintsi	klikk	
dentidega	ust	
seotud	ja	
asjaolud.	turva	
Võime	lisust	
kasutada	, et	
automatise	taga	
eritud	da	
protsesse	meie	
kaebuste	teen	
lahendami	uste	
se	kasu	
eesmärgil	tami	
oma	ne	
automaats	vast	
e	avalt	
vestlusfunk	klien	
tsiooni	tidel	
kaudu.	e	
Lisateavet	mõel	
üalloodud	dud	
tegevuste	tingi	
kohta vt	must	
allpool	ele.	

jaotisest 9 „Millised on teie õigused?“ allpool.	• Õiguslike kohustuste täitmine – töötlemise isiku andmeid selleks, et täita oma seaduslikku kohustust teha ohutusjuhtum i korral õiguskaitseseorganitega koostööd.	
--	---	--

Ohutuse ja turvalisuse tagamiseks

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete Andmed
Petturlike kontode, petturlike	• Õigustatud	• Profiili and

maksete või muu Bolti platvormi ebaseadu sliku kasutamise ennetamise, tuvastamiseks ja uurimiseks s ning vajaduse korral peatamist e ja blokeerimise gute rakendamiseks Meie automatiseeritud pettusevastane süsteem tuvastab petturlikud kontod, maksed, Bolti teenuste kuritarvitamise ja muu pahatahtliku tegevuse Bolt Foodi platvormil, näiteks kui lisate oma kontole maksevahendeid, taotlete	<i>huvi</i> <i>d –</i> meie ja meie klientide huvi des on tuva stada, enne tada ja käsitleda pettusi, Bolt Foodi kontode volitamata kasutamist või muud kahjuliku või ebaseaduslikku tegevust ning säilitada meie	med • Tuvastus-/kontrollimisandmed • Seadmed • Geograafilise asukohtade med • Rakendusese kasutandmed • Makseandmed • Sideandmed • Tellimused andmed
---	---	--

mitut tagasimak set või läbite autentimis protsessi. On võimalik, et uurimise eesmärgil Bolt Foodi konto ajutiselt peatatakse . Kuigi Bolt võib kasutada pettuse tuvastamis e eesmärgil automaats eid protsesse, tehakse kliendi blokeerimi se otsused pärast seda, kui meie töötajad on kasutaja üle vaadanud, ja ükski konto pole automaats elt blokeeritud , ilma et esmalt seda kontrollitak s. Lisateavet	süst eemi de ohut us ja turva lisus, vast ates kahtl ustat avat ele tege vust ele või tegel ikele kurit egud ele. Sam uti on meie ja meie klien tide huvi des välti da meie tingi must e rikku misi ja rikku mist ega tegel eda.	
--	---	--

ülaloodud tegevuste kohta vt allpool jaotisest 9 „Millised on teie õigused?“ 		
Ajutiste peatamist e väljastami seks Turvalise ja usaldusvä ärse turu tagamiseks s jälgime klientide vastavust meie klienditingi mustele ja kasutame rakenduse kasutusan dmeid, et ajutiselt peatada juurdepääs Bolt Foodi rakendusel e: Kui klien t kurit arvit ab Bolt Food i platv ormi või	- Lepi ngu täitm ine - Õigu statu d huvi d – meie ja meie klien tide ning tarne partn erite huvi des on taga da kind el ja usal dusv äärn e teen us ning platv ormi jätku suutl ikkus .	- Profii li and med - And mete peat amin e - Rak endu se kasu tusa ndm ed

kahj usta b seda , • Kui Bolt Food il on põhj enda tud veen dum us, et klien t on Bolt Food i platv ormi kasu tami sel soori tanu d pettu si. • Kui klien t muul viisil ei täida oma üldti ngim uste s säte statu d kohu	Sam uti on meie huvi des taga da ja jõust ada, et meie teen usei d kasu tatak s vast avalt klien tidel e keht estat ud tingi must ele.	
--	--	--

stusi , või • Kui klien t tekit ab tarne partn eritel e turva probl eem e või -risk e. Bolt Foodi platvormi peatamine või lõpetamine tähendab peatamist või lõpetamist ka teistel Bolti platvormid el (nt sõidujaga misteenus e platvormil)		
--	--	--

Turunduse ja reklaami jaoks

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
Bolti teenuste ja partnerite turustamine	• Õigustatud huvid –	• Kontaktandmed • Profiil

seks ja reklaamimiseks vastavalt teie eelistustele ning reklaamide tõhususe mõõtmiseks	meie ja meie klientide huvi des on teavitada neid meie teenuste st ja funktsioonide st või teenuste st, mida pakuvad Bolti partnerid. Samuti on meie huvi des eden dada ja reklaamide a meie teenusei d, seal hulg	li and med • Tellimus e and med • Rakendus e kasu tusa ndm ed • Sea dme and med • Geo graaf ilise asuk oha and med • Küps ised, SDK -d, anal üüsi ja kolm anda osap oole tehn oloo gia and med
--	--	---

saatmiseks	as	
, mis	osal	
võivad teile	eda	
huvi	kont	
pakkuda.	ekst	
See	uaal	
hõlmab ka	ses	
teie	(mitt	
rakenduse	e-an	
kasutusan	dme	
dmete	põhi	
kasutamist	ses)	
, nagu	ja	
tellimuste	isiku	
ajalugu,	pära	
seadme	statu	
andmed ja	d	
geograafilisi	rekla	
asukohta	amis	
andmed, et	, anal	
näidata	üüsi	
teile sihitud	s ja	
või	rekla	
isikupärast	ami	
atud	toimi	
reklaame	vuse	
või	mõõt	
isikupärast	mise	
atud	s, et	
soovitusi	laien	
Bolti	dada	
teenuste	oma	
kaudu.	kasu	
Näiteks	tajab	
võime	aasi,	
kuvada	süve	
Bolt Foodi	ndad	
rakenduse	es	
s	suht	
saadaolev	eid	
ate	olem	
Partnerite	asol	
reklaame.	evat	
Võime Bolt	e	
Foodi	klien	
rakenduse	tideg	

s kuvada ka reklaame vaadeldud või tuletatud andmete põhjal, nagu asukoht, huvid ja käitumine, ning kolmandat e osapoolte toodete reklaame, mis ei ole meie rakenduste s saadaval. Lisaks kuvame kolmandat e osapoolte rakenduste s isikupärast atud reklaame meie toodete kohta ning kogume andmeid teie külastuste ja tegevuste kohta nendel kolmandat e osapoolte	a ja aren dade s uusi. Võite nend est tead etest igal ajal loob uda, klõp sate s meie e-kirj ade allos as olev at linki „Tühi sta telli mus“ , sises tade s sõnu mite ja SMS -ide jaok s „ST OP“ või uuen dade s suhtl	
--	--	--

rakenduste l või veebisaitid el. Kasutame piksleid ja sarnaseid tehnoloogi aid, et jälgida, millised e-kirjad te avasite ja millistel linkidel te klõpsasite, et mõõta meie kampaania te tulemusi, ning samuti kasutame andmeid, et mõõta meie reklaamide ja kolmandat e isikute tõhusust Bolt Foodi rakenduse s või seoses Bolti teenuste kasutamis ega. Lisaks analüüsim e ja koondame teie rakenduse kasutusan	usee listus i oma kont o sead etes. • Nõu sole k – teie nõus olek on nõut av näite ks siis, kui sead us nõua b nõus olek ut e-tur undu seks ja teatu d jälgi mist ehno loogi ate kasu tami seks .	
---	---	--

dmeid ja edastame need teile igal aastal kokkuvõtlikult aasta lõpu kampaania ga seotud turunduskampaania käigus.		
--	--	--

Teeninduskommunikatsiooni jaoks

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
Teiega suhtlemiseks, sh teile teenusega seotud teadete saatmiseks ja teie teavitamiseks Teie nime, telefoninumbrit ja e-posti aadressi kasutatakse teiega suhtlemiseks, et saata teile tellimuse kinnitusmeilid ja kviitungid, edastada teile	Lepingu täitmine	- Profiili andmed - Kontaktandmed

tarneteavet , teavitada teid tellimuse täitmisest ja olulistest teenusevär skenduste st. Külaliskas utajate puhul, kui jagate oma e-posti aadressi, kasutame seda vaid kulukokkuv õtte saatmiseks .		
---	--	--

Bolt Foodi platvormi uurimiseks ja täiustamiseks

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
Uurimistö ö, testimise ja analüüsi läbiviimiseks, et meie äri ja teenuseid paremini mõista ja täiustada Näiteks kasutame geograafilise asukoha andmeid,	• <i>Õigustatud huvi</i> – meie huvi des on mõõta meie teenuste kasutamist, et teha	• Geograafilise asukohtade andmed • Tellimused ja andmed • Rakenduse kasutajandmed

tellimuste andmeid, sideandme id ja rakenduste kasutusan dmeid, et viia läbi uuringuid meie toodete, teenuste, tehnoloogi a, algoritmide , masinõppe ja muu modelleeri mise arendamis eks või täiustamis eks. Kasutame intsidentid ega seotud sideandme id, et jälgida oma turvaprotse duure ning parandada oma tegevust ja protsesse.	infor meer itud äriot suse id ja võim alda da täps et ja usal dusv äärs et arua ndlu st ning pide valt täius tada ja aren dada meie paku tavai d teen usei d. • Nõu sole k – teatu d anal üüsi de jaok s võim e nõud a	ed • Side and med • Kasu taja lood ud sisu • Sea dme and med
--	---	---

	teie nõus olek ut. Selli sel juhul palut akse teil anda nõus olek konk reets etek s ees märk idek s ja tööt emis toimi ngut eks ning lisad a üksik asja d selle koht a, kuid as nõus olek ut taga si võtta , seal hulg as	
--	---	--

	oma profii li sead ete kaud u.	
Uute toodete, funktsioo nide, partnerlus te ja teenuste arendamis eks	• <i>Õigu statu d huvi d – meie ja meie klien tide huvi des on aren dada ja kasu tusel e võtta uusi funkt sioo ne Bolti platv ormi täius tami seks</i>	• Profii li and med • Geo graaf ilise asuk oha and med • Rak endu se kasu tusa ndm ed • Side and med • Kasu taja lood ud sisu • Sea dme and med
Tarkvara või riistvara vigade ja probleemi de ennetamis eks, leidmisek	• <i>Õigu statu d huvi d – meie ja meie klien</i>	• Profii li and med • Geo graaf ilise asuk oha

s ja lahendamiseks	tide huvi des on pakkuda probleemi vaba ja usaldusväärset teenust.	andmed • Kasutaja loodud sisu • Side andmed • Seadme andmed • Rakenduse kasutajandmed
--------------------	--	--

Kohtumenetlusteks ja seaduse järgimiseks

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Isikuandmete kategooriad
Uurida Bolti teenuste kasutamisega seotud nõudeid ja vaidlusi ja neile vastata ja/või kui see on vajalik kohaldada vate õiguslike nõuete või valitsuse /	• <i>Õigustlike kohustuste täitmine – töötlemise isiku andmeid kohustuste täitmiseks, kui</i>	• Kõik andmed

õiguskaitse seaduste täitmiseks Sõltuvalt nõudest võidakse kõiki andmeid töödelda õigusnõuet e koostamis eks, esitamisek s või kaitsemisek s, sh: • meie sisej uurdl use toeta mine ; • nõue te loov utam ine ja võlg ade sisse nõud mise asut uste kasu tami ne ning • õigu snõu staja te kasu	nõud e esita b regul eeriv asut us, õigu skait seor gan gan või muu valits usas utus. • <i>Õigu statu d huvi d – koht uvai dlust e või muu de vaidl uste korra l on meie huvi des kaits ta meie huve ja õigu si, meie klien te või</i>	
--	--	--

tami ne. Mõnel juhul oleme juriidiliselt kohustatud jagama teavet väliste adressaati dega. Näiteks kohtumäär use alusel või juhul, kui teeme kaebuste või uurimiste käsitlemise l koostööd andmekait se järelvalve asutusega. Samuti vastame päringutele , näiteks õiguskaitse organite taotlustele, kui vastus on seadusega nõutav või edendame avalikku huvi pakkuvat ülesannet, näiteks hädaolukor ras või kus kellegi elu on ohus.	teisi isikuid, sealhulgas uuri mist e, regul atiivse ete päringute või koht uvai dlust e raam es.	
--	--	--

Me astume samme tagamaks, et meil on õiguslik alus teabe jagamiseks, ja tagame oma otsuse dokumente erimise.		
Meie maksukohustuste täitmiseks ja maksuseaduste järgimiseks	• <i>Õigustlike kohustuste täitmine</i>	• Profili andmed • Maksandmed • Rakenduse kasutajandmed
Meie ettevõtte ümberkorraldamiseks või muutmiseks	• <i>Õigustatud huvid – meie huvides on töödeldav isiku andmeid organisatsioonilisel ja äripl</i>	• Kõik andmed

	anearimis eesmärgil.	
Bolti teenuste (sh Bolti platvormi ja Bolti rakenduse) turvalisuse tagamiseks Sõltuvalt probleemist võidakse kõiki andmeid kasutada tehnilistel ja küberturvalisusega seotud põhjustel: näiteks meetmed piraatluse vastu võitlemiseks ja teenuse, veebisaidi, Bolti platvormi ja rakenduse turvalisuse tagamiseks, samuti varukoopia te tegemiseks	• <i>Õigustatud huvid – meie ja meie klientide huvides on kaitseta, jälgida ja hooldada Bolti turvasüsteeme, reageerida võimalikele kuritegudele ning parandada tehnik</i>	• Kõik andmed

s ja salvestamiseks ning tehniliste probleemide ennetamiseks/parandamiseks.	probleemide.	
---	--------------	--

Kui töötleme teie isikuandmeid uuel eesmärgil, mis erineb eesmärgist, milleks teie isikuandmeid algselt koguti, ja me ei ole teilt nõusolekut küsinud, peame tagama, et see uus eesmärk oleks kooskõlas esialgse eesmärgiga, milleks neid kogusime. Võtame arvesse mis tahes seost kahe eesmärgi vahel ja otsustame, kas isikuandmeid saab kasutada sellel uuel eesmärgil. Vastasel juhul võtame asjakohaseid meetmeid teie nõusoleku küsimiseks või teie isikuandmete töötlemisest hoidumiseks.

5. Kellega me teie isikuandmeid jagame?

Võime teie isikuandmeid jagada järgmiste saajate kategooriatega.

Saajate kategooria	Kirjeldus
Bolt Groupi ettevõtted ja partnerid	Võime jagada teie isikuandmeid oma Bolt Groupi ettevõtetega (sh Bolti kohalikud tütarettvõtted), kolmandatest osapooltest partneritega, nende sidusettevõtetega ja esindajatega, kes võivad kasutada teie isikuandmeid.

Saajate kategooria	Kirjeldus
	eid käesolevas teatises kirjeldatud viisil. Kui teie isikuandm ete töötlemise eest vastutavad Bolti kohalikud tütarettevõt ted, võivad nad jagada teie isikuandm eid Bolt Operations OÜ-ga Bolti peamise vastutava töötlejana.
Partnerid	Teie isikuandm eid avaldataks e vastavale Partnerile (restoran, kauplus või apteek) ainult siis, kui esitate tellimuse Bolt Foodi rakenduse s. Sellisel juhul näeb Partner:

Saajate kategooria	Kirjeldus
	• Teie eesnimi ja perekonnanime esitäh • Kontakttelefoninumber • Teie tarneadress (juhuolukorras Partnerkasutamata tarneviisiga kasutada tarnepartnereid, kes teevad Boltiga koostööd) • Tellimus

Saajate kategooria	Kirjeldus
	e and med koos mis tahe s teab ega, mille olete esita nud koos telli mus ega (näit eks teav e toidu eelis tuste , toidu valm ista mise eelis tuste , aller giate koht a, kui te sellis t teav et telli mus

Saajate kategooria	Kirjeldus
	e esita mise käig us aval date) • Kui telli mus on täide tud ja kui jätat e Part neri koht a taga sisid et, jaga me seda Part nerig a • Pära st telli mus e täitm ist jääv ad teie eesn imi ja

Saajate kategooria	Kirjeldus
	telef onin umb er Part neril e 24-4 8 tunni ks näht avak s. See on vajali k teie telli mus ega seot ud probl eemi de lahe nda mise ks, näite ks telli mus e elekt rooni lise kviitu ngi välja stam iseks

Saajate kategooria	Kirjeldus
	või teie tellitud eseme meetekatte saadavus ega seoses ühenduse võtmiseks. Kliendid võivad ka otsustada jagada oma kontaktandmeid konkreetse Partneriga, et saada sellisest restoranist või poest turundustekatteid. Kui kasutate registreeritud kasutajana Dine-in teenust, jagatakse teie isikuandmeid restoraniga

Saajate kategooria	Kirjeldus
	, nt laua number ja ID, tellimuse üksikasjad, teie makse olek ja mis tahes tagasiside, mille esitate toidu ja teenuse hindamise ks.
Tarnepartnerid	Teie tarneaadressi, eesnime ning perekonna nime esitäre ja kontakttelefoninumbri (kui tarnepartner võtab teiega ühendust, kasutades aktiivse tellimuse ajal Bolt Foodi rakenduse nuppu „Helista”) jagatakse tellimuse kohtaletoimetamiseks tarnepartneriga.

Saajate kategooria	Kirjeldus
	Pärast tellimuse täitmist ei ole teie eesnimi ja telefoninumber tarnepartnerile nähtav.
Bolt Businessi kliendid või muud kliendid	Mõned tellimused, mida esitate, võivad olla teiste tellitud või tasutud. Kui esitate ühe nendest tellimustest, kasutades oma tööandja Bolt Business Profile'i kontot, koodi või kupongi, teise kontoga seotud ettevõtte krediitkaart või muud kasutajat või üksust, kes muul viisil teie eest tellimuse

Saajate kategooria	Kirjeldus
	vormistab või selle eest tasub, võime jagada tellimuse andmeid ja teie kontaktandmeid selle teise osapoolega. Bolt Businessi klientidega jagatud andmed avaldatakse aruannete kaudu, millele neil on juurdepääs oma ärikontodel. Lisaks jagame neid andmeid, et saaksite oma tellimuste eest tasuda Bolti ettevõtte profiilikontolt. Isikuandmete töötlemine toimub

Saajate kategooria	Kirjeldus
	samadel tingimustel, mis on sätestatud käesolevas teatises.
Kampaania-, turundus- ja strateegilised partnerid	Me võime jagada piiratud andmeid nagu teie e-posti aadress meie reklaami-, turundus- ja strateegiliste partneritega, et nad saaksid teid teavitada reklaamiüritustest ning edastada teile teavet ja turundussõnumeid toodete või teenuste kohta, mis võivad teile huvi pakkuda. Lisaks võime jagada teie isikuandmeid turunduspl

Saajate kategooria	Kirjeldus
	atvormide pakkujatega, sealhulgas sotsiaalmeedia reklaamiteenuste, reklaamivõrgustike ja kolmandatest osapooltest andmepakkujatega, et jõuda meie kasutajate ni või neid paremini mõista ning mõõta meie reklaamide tõhusust teistel platvormidel ja sotsiaalmeediaplattformidel, sealhulgas Facebooki s ja Google'is, sisselogimiseesmärgidel.
Kolmanda test osapooltest teenusepakkujate	Meie kolmandas testis isikust müüjatel ning teistel

Saajate kategooria	Kirjeldus
pakkujad	teenusepakkujatel ja töövõtjatel on juurdepääs teie isikuandmetele, et aidata neil osutada teenuseid, mida nad osutavad meie heaks või meie nimel. See võib hõlmata müüjaid ja pakkujaid, kes osutavad e-posti või muid elektroonilisi sideteenuseid, maksu-, õigus- ja raamatupidamisteenusid, pakuvad toodete tarnimist ja identiteedi/kontrolli protsesse, maksete töötlemist, kliendituge, pettuste

Saajate kategooria	Kirjeldus
	ennetamist ja tuvastamis t, andmete täiustamist , veebimajut ust ja pilvesalves tust, teadusuuri nguid, sealhulgas küsitlusi, analüütikat , õnnetuste aruandlust, tulemuslikk use jälgimist ja tehisintelle kti, masinõpet ja statistilisi teenuseid. Lisaks jagame Google'iga andmeid nagu teie geolokatsi oon seoses Google'i kaartide kasutamis ega meie rakenduste s.
Muud kolmandad osapooled	Kui ettevõtte (või selle osa)

Saajate kategooria	Kirjeldus
	kontroll tõenäoliselt muutub, näiteks müügiläbirääkimised, tegelik müük, ühinemine ja omandamine või mistahes tehing või ümberkorraldamine, võime jagada teie isikuandmeid huvitatud isikutega, sealhulgas osana hoolsuskohustuse protsessist uute või tulevaste ettevõtete omanike ja nende vastavate professionaalsete nõustajatega. Võimalik, et peame pärast müüki või ümberkorraldamist teie

Saajate kategooria	Kirjeldus
	isikuandmeid edastama ka sellele kolmandale osapoolale või ümberkorraldavale üksusele, et neid saaks kasutada samadel eesmärkidel, nagu on sätestatud käesolevas teatises.
Õiguskaitse	Võime avaldada teavet kohtumääruse alusel või juhul, kui teeme kaebuste või uurimiste käsitlemise koostööd andmekaitse järelevalve asutusega. Näiteks võime jagada teie isikuandmeid ka õiguskaitse organite või muude

Saajate kategooria	Kirjeldus
	riigiasutustega, sealhulgas vastata päringutele, kui teave on seadusega nõutav või on vajalik avalikes huvides oleva ülesande täitmiseks. Iga stsenaariumi korral astume samme tagamaks, et meil on õiguslik alus teabe jagamiseks ja tagamiseks oma otsuse dokumenteerimise.

Pange tähele, et meie veebisaidid ja rakendused võivad sisaldada linke kolmandate osapoolte veebisaitidele. Kui te järgite linki nendele kolmandate osapoolte veebisaitidele, siis pidage meeles, et neil veebisaitidel võivad olla oma privaatsusteatised ja et me ei võta mingit vastutust nende teatiste või teie isikuandmete töötlemise eest. Enne sellistele kolmandate osapoolte veebisaitidele isikuandmete esitamist kontrollige neid teatisi.

6. Kas Bolt edastab teie isikuandmeid teistesse riikidesse?

Tegutseme rahvusvaheliselt ja selle tulemusena võidakse teie isikuandmeid edastada, säilitada ja/või töödelda Bolt Groupi ettevõtetes, alltöövõtjate ja partnerite juures, kui tegelete käesolevas teatises kirjeldatud tegevustega väljaspool oma asukohariiki. [Vaadake](#) meie Bolt Groupi

ettevõtete tabelist üksikasju riikide kohta, kuhu teie isikuandmeid võidakse Bolt Groupi piires edastada.

Kui edastame teie isikuandmeid väljapoole riiki või piirkonda, näiteks Euroopa Majanduspiirkonda (EMP), tagame, et võtame vajalikud meetmed kohaldatavate õiguslike nõuete täitmiseks ja tugineme järgmistele edastamismehhanismidele.

- **Piisavuse otsused:** me tugineme Euroopa Komisjoni otsustele, kus nad tunnistavad, et teatud riigid ja territooriumid väljaspool Euroopa Majanduspiirkonda tagavad isikuandmete piisava kaitse. Klõpsake [siin](#), et näha nende riikide nimekirja, kus Euroopa Komisjoni hinnangul on tagatud andmekaitse "piisav" tase, ja klõpsake [siin](#), et näha Ühendkuningriigi valitsuse poolt "piisava" andmekaitse tasemega riikideks loetavate riikide nimekirja. Me tugineme nendele piisavusotsustele, kui edastame isikuandmeid, mida kogume EMP-st ja Ühendkuningriigist Ameerika Ühendriikidesse (kus asuvad mõned meie kolmandast osapooltest teenusepakkujad).
- **Lepingu tüüptingimused (SCC):** kasutame lepingu tüüptingimusi, mille Euroopa Komisjon on heaks kiitnud väljaspool EMP-d ja Ühendkuningriigi valitsus väljaspool Ühendkuningriiki toimuvate ülekannete jaoks. Klõpsake [siin](#), et näha EMP lepingu tüüptingimusi ja klõpsake [siin](#), et näha Ühendkuningriigi lepingu tüüptingimusi. Me tugineme lepingu tüüptingimustele, kui edastame EMP-st ja Ühendkuningriigist kogutud isikuandmeid Ameerika Ühendriikidesse, Singapuri ja Nigeeriasse, kus asuvad mõned meie kolmandast osapooltest teenusepakkujad.

Võib esineda teatud olukordi (näiteks õiguskaitseorganite taotlustele vastamine – vt jaotist 4 „*Millistel eesmärkidel me teie isikuandmeid kasutame ja milline on meie õiguslik alus nende töötlemiseks?*“ eespool), kus isikuandmete edastamine toimub kohaldatavates andmekaitsealastes õigusaktides sätestatud erandite alusel. Sellistel asjaoludel võtame meetmeid edastatud isikuandmete minimeerimiseks ja kaitsmiseks.

7. Kuidas me teie isikuandmeid kaitseme?

Teie isikuandmete turvalisus on meile väga oluline ning oleme rakendanud asjakohaseid tehnilisi ja organisatsioonilisi meetmeid, et kaitsta teie isikuandmeid volitamata töötlemise ning juhusliku kaotsimineku, kahjustumise või hävitamise eest. Oleme rakendanud andmete krüpteerimist edastamisel ja hoiustamisel, andmete privaatsuse ja turvalisuse koolitust, infoturbe poliitikaid ja kontrole meie andmete/süsteemide konfidentsiaalsuse, terviklikkuse ja kättesaadavuse osas.

Bolti teenuste osutamise käigus kogutud isikuandmeid edastatakse ja säilitatakse meie andmekeskustes, mis asuvad EMP-s. Ainult Bolt Groupi ettevõtete ja partnerite volitatud töötajatel on juurdepääs isikuandmetele ja nad võivad andmetele juurde pääseda ainult teenuste kasutamisega seotud probleemide lahendamiseks (sh tarneteenuste ja klienditeeninduse vaidlused vastavates riikides <https://bolt.eu/cities/>).

Meie teadusuuringute ja teaduslike eesmärkide jaoks on kõik andmed, nt geolokatsiooni andmemassiivid, anonümiseeritud nii, et nende järgi ei saa teid kunagi tuvastada. Mis puudutab anonümiseeritud andmeid, siis me ei püüa teie isikuandmeid, mis on deidentifitseeritud, uuesti tuvastada, kui jagame teie andmeid teiste organisatsioonidega.

Teie vastutate siiski turvalise parooli valimise eest, kui palume teil seadistada parooli meie saitide või rakenduste osadele juurdepääsuks. Peaksite hoidma seda parooli konfidentsiaalsena

ja valima parooli, mida te ühelgi teisel saidil ei kasuta.

8. Kui kaua me teie isikuandmeid säilitame?

Säilitame teie isikuandmeid ainult nii kaua, kui see on vajalik teile meie teenuste osutamiseks, ja 4. jaotises „*Millistel eesmärkidel me teie isikuandmeid kasutame ja milline on meie õiguslik alus nende töötlemiseks?*” kirjeldatud eesmärkidel.

See tähendab, et säilitusperioodid varieeruvad olenevalt teie isikuandmete tüübist, mahust ja tundlikkusest, teie isikuandmete volitamata kasutamisest või avaldamisest tulenevast võimaliku kahju ohust ning põhjustest, miks me isikuandmeid kogume.

Siin on peamised kriteeriumid, mida kasutame oma säilitusperioodide määramisel:

Säilitusperioodi kriteeriumid	Kirjeldus
Isikuandmeid säilitatakse seni, kuni need eemaldatakse/kustutatakse	Teil on õigus nõuda, et kustutaksime teie teatud isikuandmed. Vt 9. jaotist „ <i>Millised on teie õigused?</i> “ allpool lisateabe saamiseks.
Isikuandmed, mis aeguvad pärast teatud ajavahemikku	Oleme määranud teatud säilitusperioodid, et teatud andmeid ei säilitataks pärast teatud ajaperioodi. Lisateavet

Säilituspe rioodi kriteerium id	Kirjeldus
	leiate allolevast tabelist. Pärast säilitamisp eriodi lõppu kustutatak se isikuandm ed turvaliselt, välja arvatud juhul, kui see on vajalik õigusnõuet e koostamis eks, esitamisek s või kaitsmisek s.
Isikuandm eid säilitatakse seni, kuni teie Bolt Foodi konto kustutatak se	Säilitame teie andmeid seni, kuni teie Bolti konto kustutatak se, välja arvatud juhul, kui teatud isikuandm ete säilitamine on vajalik allpool teises tabelis

Säilituspe rioodi kriteerium id	Kirjeldus
	kirjeldatud eesmärgid el.

Oleme allpool loetlenud konkreetsed säilitamisperioodid, mis kehtivad teie isikuandmete kohta, mida me töötleme:

Säilituspe rioodide kategoori a	Kirjeldus
Maksu-, raamatupi damis- ja finantsaru andluse eesmärgid	Säilitame teie finantsand meid kuni 10 aastat pärast viimast tellimust, kui teie isikuandm ed on vajalikud maksu-, raamatupid amis- ja finantsarua ndluse eesmärgid el.
Teenuste osutamise eesmärgid	Säilitame teie andmeid seni, kuni teie konto on aktiivne. Kui teie konto kustutatak se, kustutatak se isikuandm ed

Säilituspe rioodide kategoori a	Kirjeldus
	(vastavalt meie säilitusgraafikule ja -reeglitele), välja arvatud juhul, kui selliseid andmeid on endiselt vaja juriidiliste kohustuste täitmiseks või raamatupidamise, vaidluste lahendamise või pettuste ennetamise eesmärgil. Võite igal ajal taotleda oma konto kustutamist Bolt Foodi rakenduse kaudu. Vt allpool jaotist 9 „Millised on teie õigused?“ lisateabe saamiseks.
Kuriteo,	Säilitame

Säilituspe rioodide kategoori a	Kirjeldus
pettuse või valeandm ete ametlik uurimine	andmeid nii kaua, kui see on vajalik pettuse, kuritegelik u või ebaseadus liku tegevuse või valeteabe uurimiseks ja avastamis eks.
Vaidlused	Säilitame andmeid õigusnõuet e täitmiseks või kaitsmisek s, sealhulgas oma sisejuurdlu ste toetamise s, sealhulgas nõuded, mis on seotud kasutaja nõusoleku ebaseadus liku töötlemise või kogumise ga, kuni nõue

Säilituspe rioodide kategoori a	Kirjeldus
	rahuldatak se või selliste nõuete aegumistä htaeg on lõppenud.
Kiirsõnum id	Säilitame andmeid teie ja klienditoe meeskonn a vaheliste kiirsõnumit e kohta otse Bolt Foodi rakenduse s 60 päeva alates viimasest suhtlusest ja Bolti andmebaa sides 3 aastat alates viimasest suhtlusest. Klientide ja tarnepartn erite vahelisi kiirsõnume id hoitakse Bolt Foodi rakenduse s ainult kuni tellimuse täitmiseni ja pärast

Säilituspe rioodide kategoori a	Kirjeldus
	30 seda päeva meie süsteemid es.
Klienditug i	Säilitame andmeid seoses klienditoe piletite, mis on esitatud kiirsõnumit e, telefonikõn ede, veebivormi de ja e-kirjade kaudu, 3 aastat pärast viimast suhtlust.

Pange tähele, et Bolti rakenduse desinstallimine teie seadmes ei põhjusta teie isikuandmete kustutamist. Vt allpool jaotist 9 „*Millised on teie õigused?*“ oma kustutamiseõiguse kasutamiseks.

9. Millised on teie õigused?

Andmesubjektina on teil järgmised õigused.

- **Juurdepääs oma isikuandmetele (tuntud kui „juurdepääsuõigus“):** teil on õigus pääseda juurde oma isikuandmetele ja taotleda nende koopiaid, võttes ühendust meie klienditoe meeskonnaga.
- **Oma isikuandmete uuendamine/parandamine (tuntud kui „parandusõigus“):** teil on õigus nõuda meilt ebatäpsete või mittetäielike isikuandmete parandamist. Saate muuta ja parandada teatud isikuandmeid ise Bolti rakenduses või võttes ühendust meie klienditoe meeskonnaga.
- **Oma isikuandmete kustutamine (tuntud kui „kustutamiseõigus“):** teil on õigus nõuda, et kustutaksime teie isikuandmed teatud tingimustel (nt töötleme teie isikuandmeid teie nõusolekul). Isikuandmeid, mida töödeldakse seadusest tuleneva kohustuse alusel või kui meil on ülekaalukas õigustatud huvi, ei saa soovi korral kustutada. Saate taotleda oma isikuandmete kustutamist, võttes ühendust meie klienditoe meeskonnaga.
- **Oma isikuandmete kasutamise piiramine (tuntud kui „õigus töötlemist piirata“):** teil

on õigus nõuda, et piiraksime teatud tingimustel teie isikuandmete töötlemist (nt kui töötleme teie isikuandmeid teie nõusolekul). Saate taotleda oma isikuandmete kasutamise piiramist, võttes ühendust meie klienditoe meeskonnaga.

- **Oma isikuandmete kasutamise osas vastuväite esitamine (tuntud kui „õigus esitada vastuväiteid“):** teil on õigus esitada vastuväiteid oma isikuandmete töötlemisele teatud tingimustel (nt kui töötleme teie isikuandmeid õigustatud huvides). Võite esitada vastuväite oma isikuandmete kasutamise kohta, võttes ühendust meie klienditoe meeskonnaga.
- **Vastuväide ainult automatiseeritud otsustele, mis on teie jaoks õiguslikult või muul sarnasel viisil olulised (tuntud kui „õigus esitada vastuväiteid automatiseeritud otsuste tegemisele“)** – teil on teatud tingimustel õigus esitada vastuväiteid mis tahes ainult automatiseeritud otsustele, millel on õiguslik mõju või sarnaselt oluline mõju, mis ei hõlma inimeste poolt ülevaatamist. Võite paluda eraldi isikul otsus läbi vaadata, saada selgitust tehtud otsuse kohta pärast sellist hindamist ja vaidlustada otsuse, võttes ühendust meie klienditoe meeskonnaga. Pange tähele, et teatud erandid ja piirangud võivad kehtida teie õigusele esitada vastuväiteid automatiseeritud otsuste tegemisele, nagu on lubatud kohaldatavates seadustes ja määrustes. Anname teile selget teavet teie õiguste kasutamise tagajärgede ja protsesside kohta, mis on seotud ainult automatiseeritud otsuste vaidlustamisega.
- **Oma isikuandmete edastamine (tuntud kui „õigus andmete ülekantavusele“):** teil on õigus nõuda teatud tingimustel meile antud isikuandmete edastamist teisele organisatsioonile või otse teile. See kehtib ainult teie poolt meile antud teabe kohta. Võite taotleda oma isikuandmete ülekandmist, võttes ühendust meie klienditoe meeskonnaga.
- **Nõusoleku tagasi võtmine:** Kui teie isikuandmete töötlemise õiguslik alus on teie nõusolek, siis on teil õigus oma nõusolek igal ajal tagasi võtta (nt loobudes turundusteadete tellimisest või uuendades oma suhtluseelistusi Bolti rakenduses). Nõusoleku tagasivõtmine ei muuda Bolti poolt enne nõusoleku tagasivõtmist tehtud töötlemise seaduslikkust.
- **Kaebuse esitamine:** Kui teil on muresid seoses oma isikuandmete töötlemisega, on teil õigus esitada kaebus [Eesti Andmekaitse Inspektsioonile \(“AKI”\)](#), kes on meie juhtiv järelevalveasutus, või teie kohalikule andmekaitseasutusele. Teil võib olla ka õigus kasutada õiguskaitsevahendit.

Ülaltoodud õiguste kasutamiseks võite võtta meiega ühendust privaatsusveebivormi kaudu, mis on saadaval aadressil <https://bolt.eu/en/privacy/data-subject/> või Bolt Foodi rakenduse peamenüüs valiku „Toetus” all, seejärel edastab klienditoe meeskond probleemi ettevõttesiseselt Bolti privaatsusküsimuste osakonnale.

10. Kuidas me kasutame teie isikuandmeid otseturunduseks?

Pange tähele, et võite aeg-ajalt saada värskendusi meie teenustega seotud eripakkumiste ja kampaaniate kohta. Saadame need teated oma õigustatud huvide (pehme nõustumine) põhjal, andes teile teavet võimaluste kohta, mis võivad teile kasulikud olla. Riikides, kus pehme nõustumine ei ole Bolti töötlemistoimingute jaoks õiguslik alus, tuginame alternatiivsele kehtivale õiguslikule alusele.

Teil on nende teadete üle täielik kontroll ja kui otsustate mistahes ajal, et te ei soovi neid vastu

võtta, saate need peatada, klõpsates meie e-kirjade allosas olevat linki „Tühista tellimus“, sisestades sõnumite ja SMS-ide jaoks „STOP“ või uuendades oma suhtluseelistusi oma konto seadetes, navigeerides peamenüüsse, puudutades valikuid „Minu konto“ ja „Suhtlemiseelistused“.

Kui teil tekib probleeme oma suhtluseelistuste muutmisega, võite meiega [ühendust võtta](#) veebivormi kaudu, mis on saadaval aadressil <https://bolt.eu/en/privacy/data-subject/>, või Bolt Foodi rakenduses ja valides jaotises „*Soovin e-kirjadest ja SMS-idest loobuda*“. põhjuse, miks te soovite meiega ühendust võtta

Lisaks võime küsida teie nõusolekut konkreetseteks otseturundustegevusteks, kui see on seadusega nõutav. Näiteks võime küsida teie nõusolekut, et saata teile teavet kolmandate osapoolte kampaaniate ja pakkumiste kohta, mis võivad meie arvates teile huvi pakkuda. Teil on alati võimalus loobuda, muutes suhtluseelistusi oma konto seadetes. Samuti isikupärastame otseturundusteateid, kasutades teavet selle kohta, kuidas te Bolti teenuseid kasutate (näiteks kui sageli te Bolt Foodi rakendust kasutate).

11. Kuidas me teid selle teatise muudatustest teavitame?

Võime seda teatist aeg-ajalt muuta. Kui teeme olulisi muudatusi, teavitame teid (vajaduse korral) Bolt Foodi rakenduse, veebisaidi või muu meetodi, näiteks e-posti teel.