

В Bolt се стремим да адаптираме градове за хората. За тази цел предлагаме редица алтернативни решения за транспорт, включително споделени автомобили, електрически велосипеди и скутери (наречени общо „Превозни средства“). Тези Превозни средства генерират и предават данни на сървърите на Bolt, когато ги резервирате или използвате. Можем да използваме тези данни, за да управляваме услугите на Bolt, да гарантираме безопасност, да подобрим ефикасността и да разработим нови решения за мобилност.

Дата на последна актуализация на Известието: 12 септември 2025 г.

1. Относно Информационното известие

Bolt Operations OÜ, със седалище на адрес: Vana-Lõhuuna tn 15, 10134 Tallinn, Естония („Bolt“, „ние“ или „нас“) и нейните компании от групата, като **притежател на данни**, е задължена съгласно **Закона за данните на ЕС (Регламент (ЕС) 2023/2854)** да предостави на Вас („Клиент“, „Вие“ или „Получател“) ясна информация за това, какви данни се генерират, когато използвате Превозни средства Bolt по време на Вашите пътувания („Данни“), как можете да получите достъп до тези данни и как те могат да бъдат споделени с Вас или Вашия представител(и).

Настоящото Информационно известие трябва да се чете заедно с всички общи условия, насоки, политики за поверителност и политики, които се прилагат за използването на Услугите Bolt от Ваша страна, както са предоставени на Вашия пазар [тук](#).

Моля, имайте предвид, че това известие се отнася основно за **нелични данни**, събрани чрез използването на Превозните средства от Ваша страна. За информация относно обработването на лични данни, моля, вижте нашето Известие за Микро-мобилност, налично [тук](#).

2. Типове Данни, генерирани при използването на Превозни средства от Ваша страна

Когато създавате акаунт в Bolt, ние събираме както Вашите **лични**, така и Вашите **нелични данни**:

- **Лични данни** - обработват се в съответствие с приложимите разпоредби за защита на данните, включително Общия регламент на ЕС относно защитата на данните („ОРЗД“), и са изложени по-подробно в нашите Известия за поверителност.
- **Нелични данни** - включват техническа информация във връзка с използването на Превозното средство и сме посочили в таблицата по-долу какви категории Данни се събират и кога.

Тип превозно средство	Категория данни	Данни	Честота на събиране
Скутери, електрически велосипеди	Оперативни и телеметрични данни	Местоположение и движение: GPS координати, скорост и надморска	По време на пътуването

		височина	
		Състояни е на скутер	Непрекъсн ато
		Батерия и захранван е	Непрекъсн ато
	Състояни е и диагност ика на устройст вото	Свързанос т	Непрекъсн ато
		Информаци я за фърмуера и хардуера	Непрекъсн ато
		Грешка и рестартир ане на данни	Непрекъсн ато
	Данни за шофиран е, използва не и околна среда	Обобщени е на пътуванет о: Километр аж за пътуванет о	По време на пътуванет о
	Високоче стотни диагност ични данни за пътуване	Данни от високочес тотен сензор	Непрекъсн ато
		Телеметри чни данни от потребите ля	По време на пътуванет о
		Подробни електриче ски данни	Непрекъсн ато
Автомоби ли Bolt Drive	Данни за геолокац ия	Скорост, надморска височина, местополо жение	По време на пътуванет о
	Състояни е на превозно	Вратата е заклучена /отключен	Непрекъсн ато

	то средство	а, отворени врати/прозорци, външно напрежение, индикатори на таблото	
	Събития, свързани с тежки условия на шофиране	Ускорение, Спиране, Завиване	По време на пътуването
	Доклад за превозното средство	Местоположение, Категории проблеми, Описание на проблема	Непрекъснато и въз основа на събития

Моля, обърнете внимание, че макар и изброените в таблицата по-горе данни да се считат за нелични по своето естество, те може да се считат за лични данни, когато са свързани с идентифицируема информация в рамките на акаунт в Bolt, като например Вашето име, имейл или телефонен номер. Когато Данните може да се считат за лични данни, Bolt ги обработва в съответствие с приложимите закони за поверителност и Закона на ЕС за данните.

2. Съхранение на данни и очакван обем

Данните може да се съхраняват в самите Превозни средства или да се предават по сигурен начин към бекенд системите на Bolt, които се хостват на облачни сървъри, намиращи се в **Европейския съюз**. Данните се съхраняват само толкова дълго, колкото е необходимо за предоставянето на услуги и за изпълнение на законови задължения.

Обемът на генерираните Данни зависи от типа на превозното средство, продължителността на пътуването, честотата на използване и условията за свързаност. Едно типично пътуване генерира средно малък набор от данни (измерен в килобайти), въпреки че обемите може да са по-големи при по-продължителни или чести пътувания.

За информация относно запазването на лични данни, моля, вижте нашето Известие за поверителност за Микро-мобилност, налично [тук](#).

3. Права за достъп до данни

Съгласно Закона на ЕС за данните, имате право на:

- **Достъп до Вашите данни:** Можете да поискате Данните в машинночитим формат, което сме задължени да изпълним без неоснователно забавяне.

- **Предоставяне на трета страна:** Можете да инструктирате Bolt да предостави Данните на трета страна по Ваш избор.
- **Изтриване:** Можете да поискате изтриване на Данните, когато е възможно. В някои случаи може да анонимизираме Данните, вместо да ги изтрием, когато пълното изтриване не е технически възможно. Ние все още можем да запазим някои от Вашите лични данни, генерирани по време на Вашите пътувания от Превозни средства, както е посочено в нашето Известие за поверителност за Микро-мобилност налично [тук](#).
- **Оплакване:** Можете да подадете оплакване до компетентния орган във Вашата страна, ако смятате, че правата Ви съгласно Закона на ЕС за данните не са били спазени.

Можете да упражните правата си, като се свържете с нашия Екип за поддръжка на клиенти в приложението Bolt, когато отидете в главното меню и докоснете „Поддръжка“, или по имейл privacy@bolt.eu.

4. Разрешено използване и предоставяне на данни

Можете да използвате Данните за всякакви законни цели и/или да предоставяте Данните свободно, при спазване на следните ограничения:

- Не трябва да предприемате или да се ангажирате с използването на Данните за разработване на свързан продукт, който се конкурира с Превозните средства, нито да споделяте Данните с трета страна за тази цел.
- Не трябва да предприемате или да се ангажирате с използването на Данните, за да извлечете информация за икономическата ситуация, активите и производствените методи на Bolt.
- Не трябва да предприемате или да се ангажирате с използване на принудителни средства или да злоупотребявате с пропуски в техническата инфраструктура на Bolt, предназначена за защита на Данните, с цел получаване на достъп до тях.
- Не трябва да предприемате или да се ангажирате със споделяне на Данните с трета страна, считана за „пазител на данните“ съгласно член 3 от Регламент (ЕС) 2022/1925.

5. Допълнителна информация

Настоящото Известие е част от договорната рамка на Bolt с потребителите. Допълнителна информация за продължителността на Вашето споразумение за наем, условията за прекратяване и други условия на услугата може да бъде намерена в [Правилата и условията на Bolt за електрически превозни средства](#).

За подробности относно начина, по който Bolt обработва лични данни съгласно ОРЗД, моля, вижте нашето Известие за поверителност Микро-мобилност, налично [тук](#).