

Στην Bolt, εστιάζουμε στη δημιουργία πόλεων για ανθρώπους. Για να το κάνουμε αυτό, προσφέρουμε μία σειρά από εναλλακτικές λύσεις κινητικότητας και παράδοσης, όπως λύσεις που περιλαμβάνουν ride-hailing, κοινή χρήση αυτοκινήτων (carsharing), ηλεκτρικά ποδήλατα (e-bike) και σκούτερ (e-scooter), καθώς και παράδοση τροφίμων και οπωροκηπευτικών. Η ασφάλειά σας αποτελεί προτεραιότητά μας και αυτό περιλαμβάνει την ασφάλεια των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας που επεξεργαζόμαστε όταν χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες της Bolt (που περιλαμβάνουν την πλατφόρμα της Bolt και την εφαρμογή της Bolt).
Ημερομηνία τελευταίας ενημέρωσης της παρούσας Δήλωσης Ιδιωτικού Απορρήτου: 31.01.2025

Πίνακας περιεχομένων

1. Σχετικά με την παρούσα Δήλωση Ιδιωτικού Απορρήτου
2. Πώς μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας;
3. Ποια δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα επεξεργαζόμαστε;
 - 3.1. Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που παρέχετε εσείς στην Bolt
 - 3.2. Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγουμε για εσάς όταν χρησιμοποιείτε την εφαρμογή της Bolt
 - 3.3. Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγουμε για εσάς από άλλες πηγές
4. Για ποιους σκοπούς χρησιμοποιούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας και ποια είναι η νομική βάση μας για την επεξεργασία;
 - 4.1. Για την παροχή των υπηρεσιών της Bolt
 - 4.2. Για υποστήριξη των πελατών
 - 4.3. Για ασφάλεια και προστασία
 - 4.4. Για λόγους μάρκετινγκ και διαφήμισης
 - 4.5. Για επικοινωνίες υπηρεσίας
 - 4.6. Για έρευνα και βελτίωση των υπηρεσιών της Bolt
 - 4.7. Για νομικές διαδικασίες και συμμόρφωση με τους νόμους
5. Σε ποιον κοινοποιούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας;
6. Διαβιβάζει η Bolt τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας σε άλλες χώρες;
7. Πώς διατηρούμε ασφαλή τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας;
8. Για πόσο χρονικό διάστημα διατηρούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας;
9. Ποια είναι τα δικαιώματά σας;
10. Πώς χρησιμοποιούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας για απευθείας μάρκετινγκ;
11. Πώς σας ενημερώνουμε για αλλαγές στην παρούσα Δήλωση;

1. Σχετικά με την παρούσα Δήλωση Ιδιωτικού Απορρήτου

Η παρούσα Δήλωση Ιδιωτικού Απορρήτου («Δήλωση») περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο η Bolt Operations OU («Bolt», «εμείς» ή «εμάς») και οι εταιρείες του ομίλου της και οι τρίτοι συνεργάτες της συλλέγουν και χρησιμοποιούν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των ατόμων που χρησιμοποιούν ηλεκτρικά οχήματα, όπως e-scooter και e-bike μέσω της εφαρμογής της Bolt - γνωστοί ως «Οδηγοί». Ο όρος «εσείς» ή «σας» αναφέρεται σε έναν Οδηγό της Bolt. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την Bolt και τις εταιρείες του ομίλου της, όπως η σχετική εταιρεία του ομίλου Bolt για τη δική σας αγορά, παρατίθενται [εδώ](#).
Η παρούσα Δήλωση σας ενημερώνει για τον τρόπο με τον οποίο υποσχόμαστε να

προστατεύουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας και σας ενημερώνει για τα δικαιώματα ιδιωτικού απορρήτου σας και τις επιλογές και τους ελέγχους που είναι διαθέσιμοι για εσάς. Η παρούσα Δήλωση ισχύει για όλα τα άτομα σε όλο τον κόσμο που χρησιμοποιούν την Πλατφόρμα της Bolt για να ζητήσουν και να λάβουν υπηρεσίες ενοικίασης μικροκινητικότητας (e-scooter και e-bike) μέσω της εφαρμογής της Bolt. Η παρούσα Δήλωση θα πρέπει να διαβάζεται σε συνδυασμό με όλους τους όρους και τις προϋποθέσεις, τις κατευθυντήριες γραμμές και τις πολιτικές που ισχύουν για τη χρήση των Υπηρεσιών της Bolt από εσάς, όπως διατίθενται στην αγορά σας στο <https://bolt.eu/legal>.

2. Πώς μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας;

Η Bolt (ή η σχετική εταιρεία του ομίλου Bolt για την αγορά σας - όπως ορίζεται [εδώ](#) με περισσότερες λεπτομέρειες) είναι ο υπεύθυνος επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας που υποβάλλονται σε επεξεργασία σύμφωνα με την παρούσα Δήλωση. Έχουμε διορίσει έναν Παγκόσμιο Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων και ένα Γραφείο Ομάδας του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων με τους οποίους μπορείτε να επικοινωνήσετε μέσω email στο privacy@bolt.eu - [παρακαλούμε σημειώστε στη γραμμή θέματος του email «For the attention of Bolt's Data Protection Officer»](#). Μπορείτε επίσης να εγείρετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με το ιδιωτικό απόρρητο [επικοινωνώντας με την Ομάδα Υποστήριξης Πελατών μας](#) στην εφαρμογή όταν μεταβείτε στο κύριο μενού και πατήσετε «Support» (Υποστήριξη). Η Ομάδα Υποστήριξης Πελατών θα κλιμακώσει τότε το ζήτημα εσωτερικά στην Νομική Ομάδα Ιδιωτικού Απορρήτου της Bolt. Μπορείτε να ζητήσετε ένα αντίγραφο των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας απευθείας μέσω της εφαρμογής. Για να βρείτε την επιλογή πρόσβασης, μεταβείτε στο μενού και πατήστε το όνομά σας > Ιδιωτικό Απόρρητο > Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας.

3. Ποια δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα επεξεργαζόμαστε;

Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα:

- που παρέχονται από εσάς στην Bolt·
- όταν χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες της Bolt· και
- από άλλες πηγές, όπως από εξουσιοδοτημένα τρίτα μέρη που διαχειρίζονται υπηρεσίες για λογαριασμό της Bolt και, σε ορισμένες χώρες, από κρατικές ή δημόσιες βάσεις δεδομένων.

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει τις διαφορετικές κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που επεξεργαζόμαστε για εσάς.

Κατηγορία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	Περιγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
--	--

Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που παρέχετε εσείς στην Bolt

Δεδομένα προφίλ	Συλλέγουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σχετικά με εσάς κατά την εγγραφή σας για πρόσβαση στην πλατφόρμα της Bolt ή/και τη χρήση της εφαρμογής της Bolt, συμπεριλαμβανομένων των εξής: • Ονοματεπώνυμο • Διεύθυνση email • Όνομα σύνδεσης και κωδικός πρόσβασης • Αριθμός τηλεφώνου • Φωτογραφία προφίλ (προαιρετικά) • Διεύθυνση κατοικίας ή εργασίας • Αποθηκευμένες διευθύνσεις (προαιρετικά) • Ημερομηνία γέννησης • Προτιμήσεις και ρυθμίσεις που σχετίζονται με τον λογαριασμό, όπως προτιμήσεις γλώσσας, προτιμήσεις επικοινωνίας, ρυθμίσεις ειδοποιήσεων και ρυθμίσεις ιδιωτικού απορρήτου
Δεδομένα πληρωμής	Συλλέγουμε στοιχεία για τους τρόπους πληρωμής σας, όπως το όνομα της τράπεζας, τον αριθμό του τραπεζικού λογαριασμού, τον κωδικό ταξινόμησης τραπεζικού λογαριασμού, στοιχεία πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας, σχετικές πληροφορίες επαλήθευσης πληρωμής και το ιστορικό συναλλαγών στην Πλατφόρμα της Bolt.
Δεδομένα ταυτοποίησης/επαλήθευσης	Συλλέγουμε έγγραφα ταυτοποίησης όταν χρειάζεται να επαληθεύσουμε την ταυτότητά σας. Αυτό περιλαμβάνει κρατικά ή εθνικά έγγραφα ταυτότητας (όπως διαβατήρια, άδειες οδήγησης ή κρατικές ταυτότητες) και φωτογραφίες/εικόνες (όπως «selfie») που υποβάλλετε εσείς οι ίδιοι.
Δημογραφικά δεδομένα	Συλλέγουμε δημογραφικά δεδομένα, όπως την ηλικία και το φύλο σας.
Δεδομένα έρευνας/συνέντευξης	Συλλέγουμε δημογραφικά δεδομένα σχετικά με εσάς και το περιεχόμενο των απαντήσεων ή των συνημμένων σας που μπορεί να μας στείλετε κατά τη διάρκεια ερευνών και συνεντεύξεων.

Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγουμε για εσάς όταν χρησιμοποιείτε την εφαρμογή της Bolt

Δεδομένα γεωγραφικού εντοπισμού

Συλλέγουμε δεδομένα σχετικά με την ακριβή ή/και κατά προσέγγιση γεωγραφική θέση σας (συμπεριλαμβανομένης της διεύθυνσης GPS και IP) από την κινητή συσκευή σας, ανάλογα με τις ρυθμίσεις της εφαρμογής σας και τα δικαιώματα της συσκευής σας, όταν ανοίγετε και χρησιμοποιείτε την εφαρμογή της Bolt. Παρακολουθούμε επίσης την ακριβή τοποθεσία των e-scooter και e-bike σε κάθε στιγμή και την τοποθεσία των κοντινών σε εσάς e-scooter και e-bike, καθώς και το μέρος από το οποίο θέλετε να ξεκινήσετε το ταξίδι σας, την ώρα της ημέρας, την εξέλιξη του ταξιδιού και τον τελικό προορισμό του ταξιδιού σας. Αυτά τα δεδομένα συλλέγονται μόνο όταν είναι ενεργοποιημένη η εφαρμογή της Bolt. Η συλλογή δεδομένων γεωγραφικού εντοπισμού διακόπτεται μετά το κλείσιμο της εφαρμογής της Bolt. Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την εφαρμογή της Bolt χωρίς να ενεργοποιήσετε τη συλλογή δεδομένων γεωγραφικού εντοπισμού από την κινητή συσκευή σας. Αυτό μπορεί να επηρεάσει ορισμένες λειτουργίες της εφαρμογής και μπορεί να πρέπει, για παράδειγμα, να εισαγάγετε τη διεύθυνση παραλαβής σας.

Δεδομένα χρήσης της εφαρμογής

Συλλέγουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μέσω της εφαρμογής της Bolt σχετικά με τη χρήση της εφαρμογής της Bolt από εσάς. Αυτό περιλαμβάνει: λεπτομέρειες διαδρομών (ημερομηνία και ώρα, σημείο αναχώρησης και τελικό σημείο προορισμού και γεωγραφικές συντεταγμένες, αποστάσεις και διαδρομές ταξιδιών, τον τύπο του ηλεκτρικού οχήματος, την τιμή και το νόμισμα της παραγγελίας), ιστορικό παραγγελιών (συμπεριλαμβανομένων της κατάστασης παραγγελίας, του ιστορικού πληρωμών (συμπεριλαμβανομένου του αν χρησιμοποιήσατε κουπόνια ή κωδικούς προώθησης), του ιστορικού ακυρώσεων, των ημερομηνιών και ωρών σύνδεσης και

	αποσύνδεσης της εφαρμογής της Bolt και των λειτουργιών της εφαρμογής ή των σελίδων που προβλήθηκαν, του τύπου του προγράμματος περιήγησης, των ασφαμάτων της εφαρμογής και άλλων δραστηριοτήτων του συστήματος. Τα e-scooter και e-bike μας ενδέχεται να συλλέγουν δεδομένα αισθητήρων, όπως ταχύτητα, κατεύθυνση, προσανατολισμό, επιτάχυνση και άλλα τεχνικά δεδομένα.
Δεδομένα αισθητήρων ηλεκτρικών οχημάτων	Μέσω των αισθητήρων του ηλεκτρικού οχήματος, συλλέγουμε πληροφορίες τηλεματικής, όπως η ταχύτητα των e-scooter και e-bike, η ισχύς του κινητήρα και πληροφορίες σχετικά με τη συμπεριφορά οδήγησης, συμπεριλαμβανομένων της ταχύτητας, του αιφνίδιου φρεναρίσματος ή της ολίσθησης, όπως και το συνολικό βάρος των αντικειμένων και του ατόμου (ή ατόμων) στο ηλεκτρικό όχημα και τις αλλαγές στο βάρος.
Δεδομένα επικοινωνίας	Συλλέγουμε δεδομένα επικοινωνίας και αλληλογραφίας όταν αλληλεπιδράτε με την Ομάδα Υποστήριξης Πελατών μέσω της λειτουργίας συνομιλίας εντός της εφαρμογής, όταν αναφέρετε ένα περιστατικό (συμπεριλαμβανομένου οποιουδήποτε ατυχήματος, σύγκρουσης, ζημιάς, προσωπικού τραυματισμού, κλοπής ή απώλειας ηλεκτρικού οχήματός μας), επικοινωνείτε μέσω email, διαδικτυακών φορμών ή συζητάτε με τους εκπροσώπους Υποστήριξης Πελατών μας. Καταγράφουμε την ημερομηνία και την ώρα των επικοινωνιών, το περιεχόμενό τους και τον αριθμό τηλεφώνου σας (όπου χρησιμοποιείτε την λειτουργία κλήσης). Θα καταγράφουμε τις κλήσεις μόνο όταν θα έχετε ειδοποιηθεί εκ των προτέρων ότι η κλήση μπορεί να καταγράφεται.
Δεδομένα που παράγονται από τον χρήστη	Συλλέγουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα όταν υποβάλλετε περιεχόμενο όπως φωτογραφίες σταθμευμένων ηλεκτρικών οχημάτων, selfie για επικύρωση χρήσης κράνους, βίντεο, αρχεία σε σχέση με αίτημα υποστήριξης πελατών. Αυτό περιλαμβάνει επίσης μεταδεδωμένα σχετικά με τη μέθοδο που χρησιμοποιείτε για την επικοινωνία με την Bolt.
Βαθμολογία απεισκευσίας οδηγού	Η βαθμολογία απεισκευσίας οδηγού είναι μια βαθμολογία που υπολογίζεται από διαφορετικά

	μετρικά στοιχεία που μετρά κάθε ηλεκτρικό όχημα, που περιλαμβάνουν διπλή ανάβαση, ανεύθυνη στάθμευση, επαναλαμβανόμενες απότομες κινήσεις, ταχύτητα, φρενάρισμα και ολίσθηση. Κάθε μία από αυτές τις συμπεριφορές επισημαίνεται στο σύστημα με πόντους, με την οδηγική συμπεριφορά του οδηγού να αξιολογείται κάθε πέντε διαδρομές.
Δεδομένα προειδοποίησης και αναστολής	Συλλέγουμε στοιχεία προειδοποιήσεων και αναστολών που έχουν εκδοθεί σε έναν Οδηγό. Αυτό περιλαμβάνει: την(τις) ημερομηνία(ες) κατά την(τις) οποία(ες) έχουν εκδοθεί προειδοποιήσεις ή αναστολές και την ημερομηνία λήξης μιας προειδοποίησης ή αναστολής.
Δεδομένα συσκευής	Συλλέγουμε δεδομένα σχετικά με τις συσκευές που χρησιμοποιείτε για πρόσβαση στην εφαρμογή της Bolt, συμπεριλαμβανομένου του μοντέλου υλικού, της διεύθυνσης IP της συσκευής και άλλων μοναδικών αναγνωριστικών συσκευών (όπως το UUID και τα αναγνωριστικά διαφημίσεων), του λειτουργικού συστήματος της συσκευής, της έκδοσης του προγράμματος περιήγησης, του ονόματος προμηθευτή της συσκευής, της έκδοσης της εφαρμογής, της ταυτότητας του παρόχου και του κατασκευαστή και των προτιμώμενων γλωσσών.
Δεδομένα cookies, SDK, αναλύσεων και τεχνολογιών τρίτων μερών	Συλλέγουμε πληροφορίες μέσω της χρήσης cookies, εικονοστοιχείων παρακολούθησης, εργαλείων ανάλυσης δεδομένων, SDK και άλλων τεχνολογιών τρίτων, όπως αναγνωριστικά διαφημίσεων, για να κατανοήσουμε το πώς περιηγείστε στην εφαρμογή της Bolt, να κάνουμε την εμπειρία σας ασφαλέστερη, να βελτιώσουμε την εμπειρία σας στον ιστότοπό σας και στην εφαρμογή της Bolt, να σας προβάλουμε καλύτερες διαφημίσεις σε άλλους ιστότοπους (σύμφωνα με τις δικές σας προτιμήσεις μηνυμάτων μάρκετινγκ) και για να αποθηκεύσουμε τις προτιμήσεις σας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα cookies, ανατρέξτε στη Δήλωση για τα Cookies .
Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που	

συλλέγουμε για εσάς από άλλες πηγές

Στοιχεία επικοινωνίας

Συλλέγουμε στοιχεία επικοινωνίας σχετικά με εσάς: όταν συνδέεστε στην εφαρμογή της Bolt μέσω μίας υπηρεσίας τρίτου μέρους, όπως το LinkedIn, το Facebook ή το Twitter, όταν ένας άλλος Οδηγός αναφέρεται σε εσάς μέσω των εκστρατειών σύστασης ή εάν χρησιμοποιείτε την εφαρμογή της Bolt μέσω του λογαριασμού Bolt Business του εργοδότη σας. Αυτό περιλαμβάνει τα εξής:

- Ονοματεπώνυμο
- Διεύθυνση email
- Αριθμός τηλεφώνου

4. Για ποιους σκοπούς χρησιμοποιούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας και ποια είναι η νομική βάση μας για την επεξεργασία;

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει τα εξής:

- τον σκοπό μας για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας·
- τους νομικούς λόγους μας (γνωστούς ως «**νομική βάση**») σύμφωνα με τους νόμους περί προστασίας δεδομένων, για κάθε σκοπό· και
- τις κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που χρησιμοποιούμε για κάθε σκοπό. Μάθετε περισσότερα σχετικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιλαμβάνουν αυτές οι κατηγορίες στην Ενότητα 3 «*Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που επεξεργαζόμαστε σχετικά με εσάς*» παραπάνω.

Ακολουθεί μία γενική εξήγηση κάθε «νομικής βάσης» στην οποία βασίζεται η Bolt για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, ώστε να σας βοηθήσει να κατανοήσετε τον παρακάτω πίνακα:

- **Εκτέλεση μίας σύμβασης:** Όταν είναι απαραίτητο για την Bolt (ή ένα τρίτο μέρος) να επεξεργαστεί τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας για να σας παρέχει τις Υπηρεσίες της Bolt που σας υποσχεθήκαμε και να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της σύμφωνα με τους Παγκόσμιους Όρους Παροχής Υπηρεσιών της Bolt E-Vehicles όταν η νομική βάση για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας είναι η εκτέλεση μίας σύμβασης και επιλέξετε να μην παρέχετε τις πληροφορίες, ενδέχεται να μην μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες της Bolt.
- **Θεμιτά συμφέροντα:** Όταν επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας βάσει θεμιτών συμφερόντων. Αυτό περιλαμβάνει τα εμπορικά και μη εμπορικά μας συμφέροντα για την παροχή μίας καινοτόμου, εξατομικευμένης και ασφαλούς υπηρεσίας σε εσάς, σε άλλους Οδηγούς και σε άλλους τρίτους. Όπου ο παρακάτω πίνακας αναφέρει ότι βασιζόμαστε σε θεμιτά συμφέροντα, παρέχουμε μία σύντομη περιγραφή του θεμιτού

συμφέροντος. Εάν θέλετε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτό (συμπεριλαμβανομένου του τεστ εξισορρόπησης), επικοινωνήστε μαζί μας με τις μεθόδους που ορίζονται στην Ενότητα 2 «Πώς μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας;» παραπάνω. Σε χώρες όπου το θεμιτό συμφέρον δεν αποτελεί διαθέσιμη νόμιμη βάση για τις δραστηριότητες επεξεργασίας της Bolt, θα βασιστούμε αντ' αυτού σε μία εναλλακτική έγκυρη νομική βάση.

- **Συναίνεση:** Όταν σας ζητάμε να δηλώσετε ενεργά τη συμφωνία σας για τη χρήση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας για έναν συγκεκριμένο σκοπό για τον οποίο έχετε ενημερωθεί. Όταν βασιζόμαστε στη συναίνεσή σας για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, μπορείτε να ανακαλέσετε τη συναίνεσή σας για τέτοιες δραστηριότητες σε οποιαδήποτε στιγμή. Η ανάκληση της συναίνεσης δεν επηρεάζει τη νομιμότητα οποιασδήποτε επεξεργασίας που έλαβε χώρα πριν δώσετε τη συναίνεσή σας σε εμάς.
- **Συμμόρφωση με Νομικές Υποχρεώσεις:** Όταν πρέπει να επεξεργαστούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας για να συμμορφωθούμε με έναν νόμο ή κανονισμό στις αγορές όπου δραστηριοποιούμαστε, όπως για να συμμορφωθούμε με τους όρους αδειοδότησης και τις υποχρεώσεις μας σύμφωνα με τους φορολογικούς και λογιστικούς νόμους. Όταν η νομική βάση για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας είναι η συμμόρφωση με νομικές υποχρεώσεις και επιλέξετε να μην παρέχετε τις πληροφορίες, ενδέχεται να μην μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες της Bolt.

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
Για την παροχή των υπηρεσιών της Bolt		
Για να δημιουργήσουμε, να ενημερώνουμε και να διατηρούμε τον λογαριασμό σας στην Bolt	• Εκτέλεση μίας σύμβασης	• Δεδομένα προφίλ • Δεδομένα συσκευής
Για την επαλήθευση του λογαριασμού σας και την επαλήθευση της ταυτότητάς σας Συλλέγουμε πληροφορίες για να επαληθεύσουμε ότι είστε αυτοί που λέτε και για να επαληθεύσουμε την ηλικία και την επιλεξιμότητά σας για έναν λογαριασμό στην Bolt, όταν απαιτείται από τους τοπικούς νόμους. Η υπηρεσία της Bolt απευθύνεται μόνο σε χρήστες που δεν είναι κάτω των 18 ετών	• Εκτέλεση μίας σύμβασης • Συμμόρφωση με Νομικές Υποχρεώσεις • Θεμιτά συμφέροντα - Είναι προς το συμφέρον μας να αποτρέψουμε και να αντιμετωπίσουμε μη εξουσιοδοτημένες χρήσεις των λογαριασμών της Bolt και παραβάσεις των Παγκόσμιων Όρων Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρικών Οχημάτων της Bolt	• Δεδομένα προφίλ • Δεδομένα ταυτοποίησης/επαλήθευσης • Δεδομένα συσκευής • Δεδομένα γεωγραφικού εντοπισμού • Δεδομένα χρήσης της εφαρμογής

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
και έχουν νόμιμη άδεια να οδηγούν e-scooter σύμφωνα με τους εφαρμοστέους νόμους. Όταν η λειτουργία είναι ενεργοποιημένη, θα εμφανίζεται μια οθόνη επαλήθευσης ηλικίας στους χρήστες που προσπαθούν να νοικιάσουν ένα e-scooter και δεν έχει ήδη επαληθευτεί η ηλικία τους. Θα τους ζητηθεί να επιλέξουν το έγγραφο ταυτότητάς τους και να το φωτογραφίσουν. Μετά από μερικά λεπτά έως μερικά δευτερόλεπτα, το έγγραφο ταυτότητάς τους θα ελεγχθεί και θα ενημερωθούν για το αποτέλεσμα. Όταν σας ζητήσουμε να επαληθεύσετε την ταυτότητά σας και δεν μπορείτε να την επαληθεύσετε, η υπηρεσία της Bolt θα ανασταλεί μέχρι να ολοκληρωθεί η διαδικασία επαλήθευσης.		
Για την ενεργοποίηση, βελτίωση και προσαρμογή των υπηρεσιών ενοικίασης μικροκινητικότητας και άλλων υπηρεσιών/λειτουργιών Σας πηγαίνουμε εκεί που θέλετε, αντιστοιχίζοντας τους Οδηγούς με τα διαθέσιμα ηλεκτρικά οχήματα. Χρησιμοποιούμε δεδομένα γεωγραφικού εντοπισμού για να σας βοηθήσουμε να βρείτε διαθέσιμα ηλεκτρικά οχήματα και να επαληθεύσετε την τοποθεσία των ηλεκτρικών οχημάτων. Η άρνησή σας να παρέχετε δεδομένα γεωγραφικού εντοπισμού μέσω της	• <i>Εκτέλεση μίας σύμβασης</i>	• Δεδομένα προφίλ • Δεδομένα γεωγραφικού εντοπισμού • Δεδομένα χρήσης της εφαρμογής • Δεδομένα συσκευής

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
Εφαρμογής της Bolt μάς εμποδίζει να εκπληρώσουμε τη σύμβαση μαζί σας και σημαίνει ότι δεν μπορούμε να σας κατευθύνουμε στην τοποθεσία του ηλεκτρικού οχήματος.		
Για να βεβαιωθούμε ότι η διαδρομή σας διεξάγεται ομαλά Χρησιμοποιούμε τα δεδομένα γεωγραφικού εντοπισμού για να διασφαλίσουμε ότι θα φτάσετε στον προορισμό σας και θα συλλέγουμε δεδομένα για τις διαδρομές που εκτελούνται κατά τη διαδρομή, για ανάλυση της γεωγραφικής κάλυψης, παρακολούθηση της στάθμευσης και των λειτουργικών περιοχών. Η Bolt επεξεργάζεται τις αρχικές και τις τελικές θέσεις των e-scooter και, κατά περίπτωση, τις θέσεις των ενδιάμεσων διακοπών στη διαδρομή για την ανάλυση και βελτιστοποίηση της χρήσης του στόλου των e-scooter. Αυτό μας επιτρέπει να βελτιώσουμε τις συστάσεις μας σχετικά με τις πιο αποδοτικές διαδρομές και να διευκολύνουμε τη διαδρομή σας με τον καλύτερο δυνατό τρόπο. Αυτό βοηθά επίσης την Bolt να βεβαιωθεί ότι τα e-scooter βρίσκονται στις πιο βολικές τοποθεσίες για τους Οδηγούς. Συλλέγουμε επίσης Δεδομένα Χρήσης Εφαρμογής και δεδομένα γεωγραφικού εντοπισμού για να καταγράψουμε την έναρξη και τη λήξη της διαδρομής, ώστε να επιλύσουμε ζητήματα ποιότητας	• <i>Θεμιτά συμφέροντα</i> - Είναι προς το θεμιτό συμφέρον μας και προς το συμφέρον των Οδηγών μας να σας προσφέρουμε την πιο βολική διαδρομή.	• Δεδομένα γεωγραφικού εντοπισμού • Δεδομένα χρήσης της εφαρμογής

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
που σχετίζονται με τη χρήση των υπηρεσιών και της Εφαρμογής της Bolt.		
Για να βεβαιωθούμε ότι η εφαρμογή της Bolt λειτουργεί με τον καλύτερο δυνατό τρόπο Χρησιμοποιούμε τα στοιχεία επικοινωνίας σας για να σας κοινοποιούμε ενημερώσεις στην εφαρμογή της Bolt, ώστε να μπορείτε να συνεχίσετε να χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες Bolt. Χρησιμοποιούμε επίσης τα δεδομένα συσκευής και τα δεδομένα χρήσης εφαρμογών για να διασφαλίσουμε ότι μπορείτε να συνδεθείτε με την εφαρμογή της Bolt και να διατηρήσουμε τον λογαριασμό σας ασφαλή μέσω ελέγχων ταυτότητας και επαλήθευσης.	• <i>Εκτέλεση μίας σύμβασης</i> • <i>Συναίνεση</i> - Η συναίνεση συμμετοχής σας (opt-in) απαιτείται για τη χρήση των δεδομένων cookies, SDK, αναλύσεων και τεχνολογιών τρίτων μερών.	• Δεδομένα προφίλ • Δεδομένα συσκευής • Δεδομένα χρήσης της εφαρμογής • Δεδομένα ταυτοποίησης/επαλήθευσης • Δεδομένα cookies, SDK, αναλύσεων και τεχνολογιών τρίτων μερών
Για τον υπολογισμό τιμών και την επεξεργασία πληρωμών Συλλέγουμε δεδομένα πληρωμών για να επεξεργαστούμε και να επιτρέψουμε τις πληρωμές και Δεδομένα Γεωγραφικού Εντοπισμού για να υπολογίζουμε τις τιμές και να τιμολογούμε σωστά, με βάση την παραλαβή και την παράδοση ενός ηλεκτρικού οχήματος.	• <i>Εκτέλεση μίας σύμβασης</i>	• Δεδομένα πληρωμής • Δεδομένα γεωγραφικού εντοπισμού
Για τη συντήρηση του στόλου και τον εντοπισμό οποιασδήποτε ζημιάς στα ηλεκτρικά οχήματα Χρησιμοποιούμε Δεδομένα Γεωγραφικού Εντοπισμού, καθώς πρέπει να γνωρίζουμε πού επιλέγετε να παραδώσετε ένα ηλεκτρικό όχημα, ώστε να	• <i>Θεμιτά συμφέροντα</i> - Είναι προς το συμφέρον μας και προς το συμφέρον των Οδηγών μας να παρέχουμε υπηρεσίες υψηλής ποιότητας, διατηρώντας και προστατεύοντας κατάλληλα τον στόλο της	• Δεδομένα γεωγραφικού εντοπισμού • Δεδομένα αισθητήρων ηλεκτρικού οχήματος

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
μπορούμε να επαναφορτίσουμε τις μπαταρίες και να συντηρήσουμε τον στόλο μας. Χρησιμοποιούμε επίσης τα δεδομένα των αισθητήρων ηλεκτρικού οχήματος, καθώς πρέπει να εντοπίζουμε οποιεσδήποτε ζημιές και να ελέγχουμε την κατάσταση, την απόδοση και τις λειτουργίες των ηλεκτρικών οχημάτων, ώστε να διασφαλίζουμε ότι κάθε ηλεκτρικό όχημα είναι σε καλή κατάσταση λειτουργίας και διαθέσιμο για κάθε κράτηση Οδηγού. Πρέπει επίσης να μπορούμε να εντοπίζουμε τα ηλεκτρικά οχήματα σε περίπτωση κλοπής ή εικαζόμενης κλοπής ή σε περίπτωση ύποπτου συμβάντος ή ατυχήματος.	Bolt.	
Για τη διαχείριση της χρήσης και της πληρωμής για τις υπηρεσίες της Bolt που σας προσφέρει ο εργοδότης σας (ένας Επιχειρηματικός Πελάτης της Bolt) Συλλέγουμε τα Στοιχεία Επικοινωνίας σας εάν χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες της Bolt μέσω του εργοδότη σας που είναι Πελάτης της Bolt Business και επιπλέον, επεξεργαζόμαστε και μοιραζόμαστε μαζί τους τα σημεία αναχώρησης και τελικού προορισμού της διαδρομής σας και μια χρονοσφραγίδα της διαδρομής.	• <i>Θεμιτά συμφέροντα</i> - Είναι προς το συμφέρον μας και προς το συμφέρον των Επιχειρηματικών Πελατών μας να διευκολύνουμε τη χρήση των υπηρεσιών μας μέσω λογαριασμών Bolt Business και να επεξεργαστούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας για την παροχή και πληρωμή αυτών των υπηρεσιών.	• Στοιχεία επικοινωνίας • Δεδομένα χρήσης της εφαρμογής
Για να λαμβάνουμε τα σχόλιά σας σχετικά με το επίπεδο ικανοποίησής σας από τις Υπηρεσίες της Bolt μέσω ερευνών και συνεντεύξεων	• <i>Συναίνεση</i> - Θα απαιτηθεί η συναίνεσή σας για συμμετοχή. • <i>Θεμιτά συμφέροντα</i> - Είναι προς το συμφέρον	• Δεδομένα προφίλ • Δημογραφικά δεδομένα • Δεδομένα έρευνας/συνέντευξης

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
Αυτές οι έρευνες και συνεντεύξεις έχουν σχεδιαστεί για να κατανοήσουμε την ανατροφοδότησή σας σχετικά με τις υπηρεσίες της Bolt, να μετρήσουμε την ικανοποίηση και την αντίληψη των πελατών για την ασφάλεια, για να λαμβάνουμε αποφάσεις κατόπιν σχετικής ενημέρωσης και να προβαίνουμε σε ενέργειες για τη βελτίωση της εμπειρίας. Τα Δεδομένα Έρευνας και Συνέντευξης μπορεί να κοινοποιηθούν σε συνεργάτες ερευνών που χρησιμοποιούμε για να κατανοήσουμε την ανατροφοδότησή σας.	μας και προς το συμφέρον των Οδηγών μας να παρέχουμε μία ικανοποιητική εμπειρία οδηγού.	
Για να προσδιορίσουμε την επιλεξιμότητά σας για εκπτώσεις και άλλες προσφορές Ενδέχεται να συνεργαστούμε με επιλεγμένες πόλεις για να παρέχουμε προγράμματα εκπνώσεων και άλλες προσφορές για υπηρεσίες ενοικίασης μικροκινητικής. Εάν θέλετε να υποβάλετε αίτηση για προσφορές που είναι διαθέσιμες σε εσάς, ενδέχεται να σας ζητήσουμε να παράσχετε έγγραφα ταυτότητας για να επιβεβαιώσουμε την επιλεξιμότητά σας.	• <i>Συναίνεση</i> - Θα απαιτηθεί η συναίνεσή σας για συμμετοχή.	• Δεδομένα προφίλ • Δεδομένα ταυτοποίησης/επαλήθευσης
Για υποστήριξη των πελατών		
Για την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης πελατών και τη λήψη και επεξεργασία ανατροφοδότησης Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας	• <i>Εκτέλεση μίας σύμβασης</i> • <i>Θεμιτά συμφέροντα</i> - Είναι προς το συμφέρον μας και προς το συμφέρον των Οδηγών μας να τους	• Δεδομένα επικοινωνίας • Δεδομένα που παράγονται από τον χρήστη • Δεδομένα προειδοποίησης και

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
για να διερευνήσουμε και να απαντήσουμε σε ερωτήματά σας, συμπεριλαμβανομένων των αναφερόμενων περιστατικών ασφαλείας/φερόμενων ποινικών πράξεων και καταγγελιών. Χρησιμοποιούμε επίσης τα δεδομένα που κοινοποιείτε για να αντιμετωπίζουμε ζητήματα ποιότητας και να βελτιώνουμε τις υπηρεσίες της Bolt. Για περιστατικά που σχετίζονται με την ασφάλεια, τα Δεδομένα Βαθμολογίας Απερισκεψίας Οδηγού σας θα εξεταστούν μόνο από τις Ομάδες Υποστήριξης Πελατών ή/και Ασφαλείας της Bolt κατά τη διερεύνηση, στην Πλατφόρμα της Bolt, ενός περιστατικού ασφαλείας/ποινικού περιστατικού στο οποίο είχατε εμπλακεί. Μπορεί να χρησιμοποιήσουμε αυτοματοποιημένες διαδικασίες για σκοπούς επίλυσης παραπόνων μέσω της αυτοματοποιημένης λειτουργίας συνομιλίας μας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πώς να εναντιωθείτε στις παραπάνω δραστηριότητες, ανατρέξτε στην Ενότητα 9 «Ποια είναι τα δικαιώματά σας;» παρακάτω.	υποστηρίζουμε καθ' όλη τη διάρκεια της χρήσης των υπηρεσιών της Bolt και να βελτιώνουμε και να αναπτύσσουμε συνεχώς την υποστήριξη πελατών που παρέχουμε. Επιπλέον, είναι προς το συμφέρον μας και το συμφέρον των Οδηγών μας να αντιμετωπίζουμε τις απειλές και την κατάχρηση και να προωθήσουμε την ασφάλεια, την ακεραιότητα και την προστασία στην Πλατφόρμα της Bolt, για να διασφαλίζουμε ότι οι υπηρεσίες μας χρησιμοποιούνται σύμφωνα με τους Όρους Παροχής Υπηρεσιών των ηλεκτρικών οχημάτων της Bolt. • <i>Συμμόρφωση με Νομικές Υποχρεώσεις</i> - Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για να συμμορφωθούμε με τη νομική μας υποχρέωση να συνεργαστούμε με τις αρχές επιβολής του νόμου σε περίπτωση ενός περιστατικού ασφαλείας.	αναστολής • Δεδομένα Βαθμολογίας Απερισκεψίας Οδηγού

Για ασφάλεια και προστασία

Για την ενεργοποίηση και την παροχή χαρακτηριστικών ασφαλείας Χρησιμοποιούμε δεδομένα για να διασφαλίσουμε ότι οι	• <i>Θεμιτά συμφέροντα</i> - Είναι προς το συμφέρον μας και προς το συμφέρον των Οδηγών μας να βελτιώνουμε την	• Δεδομένα προφίλ • Δεδομένα αισθητήρων ηλεκτρικών οχημάτων • Βαθμολογία απερισκεψίας οδηγού
--	--	--

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
Υπηρεσίες της Bolt είναι ασφαλείς και έχουμε εφαρμόσει μία ποικιλία χαρακτηριστικών ασφαλείας για να ενισχύσουμε την ασφάλεια των Οδηγών μας, όπως: - Ανίχνευση διπλής ανάβασης Συλλέγουμε δεδομένα για τον εντοπισμό και την πρόληψη της οδήγησης των e-scooter από περισσότερα από ένα άτομα (διπλή ανάβαση) και τη μείωση του αριθμού ατυχημάτων και συγκρούσεων με πεζούς. Τα δεδομένα που συλλέγονται περιορίζονται στα δεδομένα από το επιταχυνσιόμετρο σχετικά με την ροπή του κινητήρα και την πρόσθια επιτάχυνση. Ο συντελεστής που υπολογίζεται με βάση αυτές τις μετρήσεις αποτελεί την ένδειξη του εάν ο τελικός χρήστης οδηγεί μόνος του το e-scooter ή μαζί με άλλο άτομο. - Σύστημα ανίχνευσης απερίσκεπτης οδήγησης Αναπτύξαμε τη λειτουργία Reckless Rider Score (Βαθμολογία Απερίσκεψιας Οδηγού) για να βελτιώσουμε την ασφάλεια των οδηγών του e-scooter και άλλων χρηστών του δρόμου. Συλλέγουμε δεδομένα μέσω των αισθητήρων του ηλεκτρικού οχήματος για να εντοπίσουμε απερίσκεπτη οδηγική συμπεριφορά και να ενθαρρύνουμε ασφαλέστερες πρακτικές οδήγησης και, εάν είναι απαραίτητο, να στέλνουμε ειδοποιήσεις στους οδηγούς. Το εσωτερικό μας σύστημα παρακολούθησης	ασφάλεια και την ακεραιότητα των υπηρεσιών της Bolt, προσφέροντας λειτουργίες ασφαλείας	• Δεδομένα γεωγραφικού εντοπισμού • Δεδομένα χρήσης της εφαρμογής • Δεδομένα που παράγονται από τον χρήστη • Δεδομένα επικοινωνίας • Δεδομένα συσκευής

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
παρακολουθεί κάθε συμβάν, π.χ. ολλισθηση, απότομα φρενάρισμα, ταυτόχρονη οδήγηση, επιτάχυνση, ακατάλληλη στάθμευση και συγκρούσεις, που λαμβάνει χώρα ενώ ένας Οδηγός χρησιμοποιεί ένα e-scooter. - <u>Αναφορά κακώς σταθμευμένων e-scooter</u> Συλλέγουμε δεδομένα για να παρακολουθούμε εάν ένα e-scooter είναι σταθμευμένο σε μη προσβάσιμη τοποθεσία, σε στάση λεωφορείου ή σε ιδιωτική ιδιοκτησία, εάν εμποδίζει μια διαδρομή ή εξόδους έκτακτης ανάγκης ή εάν παραμένει αφημένο στο έδαφος. Συλλέγουμε δεδομένα αισθητήρων και τηλεματικής που προσδιορίζουν ένα αναποδογυρισμένο ηλεκτρικό όχημα και επισημαίνουν με σημαία το ηλεκτρικό όχημα στην Bolt Patrol, μια ad hoc μονάδα που έχει προληπτικό ρόλο στον εντοπισμό και τη διόρθωση ακατάλληλης στάθμευσης. Επιπλέον, το σύστημα παρακολούθησης σε πραγματικό χρόνο παρακολουθεί πιθανούς βανδαλισμούς ή προσπάθειες κλοπής του e-scooter, ειδοποιώντας αυτόματα την ομάδα Bolt Patrol και τις ευρύτερες επιχειρησιακές ομάδες. Επιπλέον, οι χρήστες και οι μη χρήστες μπορούν να μας στέλνουν μηνύματα μέσω της υποστήριξης πελατών μας,		

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
ενός κουμπιού εντός της εφαρμογής ή από το διαδίκτυο, για να αναφέρουν ένα κακώς σταθμευμένο e-scooter. - ParklAssist Συλλέγουμε φωτογραφίες στάθμευσης που υποβάλλονται από τους Οδηγούς μετά τη διαδρομή. Σε ορισμένες χώρες, η ομάδα Υποστήριξης Πελατών μας εξετάζει καθημερινά τις φωτογραφίες σταθμευμένων οχημάτων. Σε άλλες χώρες, όπου είναι ενεργοποιημένο το AI ParkAssist+, μια λειτουργία επαλήθευσης στάθμευσης με Τεχνητή Νοημοσύνη (AI), αναλύει την εικόνα τέλους διαδρομής ενός Οδηγού και τον εμποδίζει να ολοκληρώσει μια διαδρομή σε περίπτωση κακής στάθμευσης. Η λειτουργία αυτή εξασφαλίζει τη σωστή στάθμευση των e-scooter, καθώς παρέχει στους Οδηγούς άμεση πληροφόρηση για το πώς στάθμευσαν το ηλεκτρικό όχημα. Σε περίπτωση κακής στάθμευσης, ένας οδηγός λαμβάνει οδηγίες εντός της εφαρμογής για τη σωστή στάθμευση και μπορεί να ολοκληρώσει τη διαδρομή μόνο αφού δώσει μια εικόνα ενός σταθμευμένου e-scooter/e-bike σύμφωνα με τους τοπικούς κανονισμούς. Πρωθούμε καλές συνήθειες στάθμευσης, παρουσιάζοντας οδηγίες στάθμευσης για τα e-scooter, λανσάροντας σημεία		

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
φόρτισης της Bolt και εκπαιδεύοντας τους Οδηγούς μας. - <i>Τεστ οδήγησης υπό την επήρεια αλκοόλ:</i> Πρόκειται για ένα απλό παιχνίδι μικροσυντονισμού που μετρά τον χρόνο αντίδρασης ενός Οδηγού και τον συγκρίνει με τον δείκτη αναφοράς. Αν ο Οδηγός κερδίσει το παιχνίδι (με βάση τα αποτελέσματα του χρόνου αντίδρασής του), μπορεί να προχωρήσει στην κράτηση ενός ηλεκτρικού οχήματος. Εάν ο Οδηγός αποτύχει στο παιχνίδι (δεν περάσει το μέσο σημείο αναφοράς αντίδρασης), μπορεί να παίξει ξανά ή να ζητήσει μια υπηρεσία ride-hailing. - <i>Κάμερες στο όχημα:</i> Ως μέρος της δέσμευσής μας να διασφαλίσουμε την ασφάλεια των οδηγών με τα e-scooter, χρησιμοποιούμε λειτουργίες εντοπισμού βάσει κάμερας στα e-scooter μας. Αυτές οι λειτουργίες μπορεί να περιλαμβάνουν την επεξεργασία οπτικών δεδομένων που λαμβάνονται από κάμερες στο όχημα για τον εντοπισμό πιθανών κινδύνων, όπως πεζών και εμποδίων, κοντά στα e-scooter μας. Επεξεργαζόμαστε αυτά τα δεδομένα για ανίχνευση πεζοδρομίου, λωρίδας ποδηλάτων, διαβάσεις πεζών και ακατάλληλης στάθμευσης. Αυτό μας επιτρέπει να λαμβάνουμε προληπτικά μέτρα για να ελαχιστοποιήσουμε τον κίνδυνο ατυχημάτων ή		

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
συγκρούσεων και να δημιουργήσουμε ένα ασφαλέστερο περιβάλλον για όλους όσοι μοιράζονται τον δρόμο.		
Για την έκδοση προειδοποιήσεων, περιορισμού ταχύτητας και προσωρινών αναστολών λόγω εντοπισμού απερίσκεπτης οδήγησης. Όταν χρησιμοποιείτε τα e-scooter της Bolt, επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας που συλλέγονται μέσω των αισθητήρων του e-scooter για να διασφαλίσουμε ότι χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες μας με ασφαλή τρόπο. Εάν εντοπίσουμε οποιαδήποτε δυνητικά επικίνδυνη συμπεριφορά, τότε θα σας εκδώσουμε μια προειδοποίηση στην εφαρμογή της Bolt για να σας ενθαρρύνουμε να αποφύγετε τη χρήση του e-scooter με συγκεκριμένο τρόπο. Υπάρχουν τρία επίπεδα προειδοποιήσεων: • πρώτη προειδοποίηση - ενημερώνει τον Οδηγό σχετικά με τους κινδύνους ακατάλληλης συμπεριφοράς· • δεύτερη προειδοποίηση - περιορίζει την ταχύτητα του e-scooter έως ότου βελτιωθεί η συνολική βαθμολογία οδήγησης· και • τρίτη προειδοποίηση - αναστέλλει προσωρινά την παροχή της υπηρεσίας στον Οδηγό.	• Θεμιτά συμφέροντα Είναι προς το συμφέρον μας και προς το συμφέρον των χρηστών μας να διασφαλίσουμε και να επιβάλουμε την χρήση των υπηρεσιών μας σύμφωνα με τους Όρους Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρικών Οχημάτων της Bolt.	• Δεδομένα επικοινωνίας • Δεδομένα αισθητήρων ηλεκτρικών οχημάτων • Βαθμολογία απερίσκεψιας οδηγού • Δεδομένα γεωγραφικού εντοπισμού • Δεδομένα χρήσης της εφαρμογής

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
Ο Οδηγός μπορεί να υποβάλει ένσταση κατά της αναστολής επικοινωνώντας με την Ομάδα Υποστήριξης Πελατών μας για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το γιατί ανεστάλη η πρόσβασή του/της σε υπηρεσίες ενοικίασης μικροκινητικότητας. Μπορεί να χρησιμοποιήσουμε τη βοήθεια αυτοματοποιημένων διαδικασιών σε περίπτωση έκδοσης προειδοποιήσεων και αναστολών για απερίσκεπτη οδήγηση. Η Bolt ωστόσο δεν αναστέλλει έναν Οδηγό πλήρως λόγω απερίσκεπτης οδήγησης. Το αυτοματοποιημένο σύστημα είτε εκπέμπει μια προειδοποίηση, είτε περιορίζει προσωρινά την ταχύτητα του e-scooter, είτε απαγορεύει προσωρινά στον Οδηγό να οδηγεί ηλεκτρικά οχήματα. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πώς να εναντιωθείτε στις παραπάνω δραστηριότητες, ανατρέξτε στην Ενότητα 9 «Ποια είναι τα δικαιώματά σας;» παρακάτω.		
Για την πρόληψη, τον εντοπισμό, τη διερεύνηση δόλιων λογαριασμών, δόλιων πληρωμών ή άλλης παράνομης χρήσης των υπηρεσιών μας και κακόβουλων δραστηριοτήτων και την εφαρμογή αναστολών και αποκλεισμών όπως απαιτείται	• Θεμιτά συμφέροντα - Είναι προς το συμφέρον μας και προς το συμφέρον των Οδηγών μας να εντοπίζουμε, να αποτρέπουμε και να αντιμετωπίζουμε απάτες, μη εξουσιοδοτημένη χρήση λογαριασμών της Bolt ή άλλη επιβλαβή ή παράνομη δραστηριότητα	• Δεδομένα προφίλ • Δεδομένα ταυτοποίησης/επαλήθευσης • Δεδομένα συσκευής • Δεδομένα γεωγραφικού εντοπισμού • Δεδομένα πληρωμής • Δεδομένα χρήσης της εφαρμογής • Δεδομένα επικοινωνίας

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
Το αυτοματοποιημένο μας σύστημα καταπολέμησης της απάτης θα εντοπίζει δόλιους λογαριασμούς, πληρωμές και άλλες κακόβουλες δραστηριότητες στην πλατφόρμα της Bolt, όπως για παράδειγμα όταν συμπληρώνετε το υπόλοιπό σας, ξεκινάτε ή ολοκληρώνετε μία μεταφορά ή περνάτε από διαδικασίες ελέγχου ταυτότητας. Για παράδειγμα, για να μπορέσουμε να ερευνήσουμε, μπορεί να εφαρμοστεί μία προσωρινή αναστολή σε έναν λογαριασμό της Bolt όταν, για παράδειγμα, εντοπίσουμε ότι ο Οδηγός έχει μεγάλο αριθμό αιτημάτων που δεν είναι ανθρωπίνως δυνατά, υποδεικνύοντας ότι λαμβάνει χώρα μία πιθανή «επίθεση άρνησης εξυπηρέτησης». Αν και η Bolt μπορεί να χρησιμοποιεί αυτοματοποιημένες διαδικασίες για σκοπούς ανίχνευσης απάτης, οι αποφάσεις για τον μόνιμο αποκλεισμό ενός Οδηγού λαμβάνονται μετά από ανθρώπινη εξέταση από το προσωπικό μας και κανένας λογαριασμός δεν αποκλείεται αυτόματα χωρίς να υποβληθεί πρώτα σε διαδικασία επαλήθευσης. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πώς να εναντιωθείτε στις παραπάνω δραστηριότητες, ανατρέξτε στην Ενότητα 9 «Ποια είναι τα δικαιώματά σας;» παρακάτω.	και να διατηρούμε την ασφάλεια των συστημάτων μας, ανταποκρινόμενοι σε ύποπτες ή πραγματικές εγκληματικές πράξεις. Είναι επίσης προς το συμφέρον μας να αποτρέπουμε και να αντιμετωπίζουμε παραβάσεις των Όρων Παροχής Υπηρεσιών για τα ηλεκτρικά οχήματα της Bolt.	

Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
Για λόγους μάρκετινγκ και διαφήμισης		
Για την προώθηση και διαφήμιση των υπηρεσιών της Bolt και των συνεργατών σύμφωνα με τις προτιμήσεις σας και τη μέτρηση της αποτελεσματικότητας των διαφημίσεων της Bolt Αυτό περιλαμβάνει τη χρήση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας για την αποστολή email, μηνυμάτων κειμένου (συμπεριλαμβανομένων των μηνυμάτων WhatsApp), προωθημένων ειδοποιήσεων, μηνυμάτων εντός της εφαρμογής και άλλων επικοινωνιών μάρκετινγκ προϊόντων, υπηρεσιών, λειτουργιών, προσφορών, προωθητικών ενεργειών, κληρώσεων, ειδήσεων και εκδηλώσεων της Bolt και των συνεργατών μας. Επιπλέον, θα αναλύουμε, θα συγκεντρώνουμε τα δεδομένα χρήσης της εφαρμογής σας και θα σας τα παρέχουμε με συνοπτικό τρόπο κάθε χρόνο για την εκστρατεία μάρκετινγκ που σχετίζεται με την εκστρατεία Τέλους του Έτους. Χρησιμοποιούμε εικονοστοιχεία και παρόμοιες τεχνολογίες για να παρακολουθούμε ποια email ανοίγονται και σε ποιους συνδέσμους κάνετε κλικ, κάτι που θα μας βοηθήσει να μετρήσουμε τα αποτελέσματα των εκστρατειών μας. Μπορεί επίσης να μοιραστούμε τα δεδομένα προσωπικού	• Θεμιτά συμφέροντα - Είναι προς το συμφέρον μας και προς το συμφέρον των Οδηγών μας να τους ενημερώνουμε για τις υπηρεσίες της Bolt και τις λειτουργίες μας ή όσα προσφέρονται από συνεργάτες της Bolt. Επίσης, είναι προς το συμφέρον μας να προωθούμε και να διαφημίζουμε τις υπηρεσίες μας, συμπεριλαμβανομένης της συμμετοχής σε σχετιζόμενες (μη βασισμένες σε δεδομένα) και εξατομικευμένες διαφημίσεις, αναλύσεις και μετρήσεις της απόδοσης των διαφημίσεων, ώστε να επεκτείνουμε τη βάση των χρηστών μας, εμβαθύνοντας τις σχέσεις μας με τους υφιστάμενους Οδηγούς και αναπτύσσοντας νέες. Μπορείτε να εξαιρεθείτε από αυτές τις επικοινωνίες σε οποιαδήποτε στιγμή κάνοντας κλικ στον σύνδεσμο «unsubscribe» (κατάργηση εγγραφής) στο κάτω μέρος των email μας, πληκτρολογώντας «STOP» (ΔΙΑΚΟΠΗ) για μηνύματα και SMS ή	• Στοιχεία επικοινωνίας • Δεδομένα χρήσης εφαρμογής • Δεδομένα συσκευής • Δεδομένα cookies, SDK, αναλύσεων και τεχνολογιών τρίτων μερών

χαρακτήρα σας με τρίτους ή να συλλέξουμε δεδομένα σχετικά με τις επισκέψεις και τις ενέργειές σας σε εφαρμογές ή ιστότοπους τρίτων, για σκοπούς εξατομικευμένων διαφημίσεων.	ενημερώνοντας τις προτιμήσεις επικοινωνίας σας στις ρυθμίσεις του λογαριασμού σας. • <i>Συναίνεση</i> - Η συναίνεσή σας για συμμετοχή θα απαιτείται, για παράδειγμα, όταν ο νόμος απαιτεί συναίνεση για μάρκετινγκ μέσω email και για ορισμένες τεχνολογίες παρακολούθησης.	
Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Για επικοινωνίες υπηρεσίας

Για να επικοινωνούμε μαζί σας, συμπεριλαμβανομένης της αποστολής επικοινωνιών που σχετίζονται με την υπηρεσία και για να σας διατηρούμε ενήμερους Το όνομα, ο αριθμός τηλεφώνου και η διεύθυνση email σας θα χρησιμοποιούνται για να επικοινωνούμε μαζί σας για να σας ενημερώνουμε ότι η διαδρομή σας ολοκληρώθηκε, να σας στέλνουμε email και αποδείξεις επιβεβαίωσης διαδρομής και να σας ενημερώνουμε για σημαντικές ενημερώσεις υπηρεσιών.	• <i>Εκτέλεση μίας σύμβασης</i>	• Δεδομένα προφίλ
Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Για έρευνα και βελτίωση των υπηρεσιών της Bolt

Για τη διεξαγωγή έρευνας, δοκιμών και αναλύσεων με σκοπό την καλύτερη κατανόηση και βελτίωση των επιχειρήσεων και των	• <i>Θεμιτά συμφέροντα</i> - Είναι προς το συμφέρον μας να μετράμε τη χρήση των υπηρεσιών μας με σκοπό την ενημέρωση	• Δεδομένα γεωγραφικού εντοπισμού • Δεδομένα χρήσης της εφαρμογής • Δεδομένα επικοινωνίας
--	--	---

υπηρεσιών της Bolt Για παράδειγμα, χρησιμοποιούμε δεδομένα γεωγραφικού εντοπισμού και δεδομένα χρήσης εφαρμογής για να διεξάγουμε έρευνες και να βελτιώνουμε τους αλγορίθμους μας, τη μηχανική εκμάθηση και άλλη μοντελοποίηση. Χρησιμοποιούμε Δεδομένα Επικοινωνίας που σχετίζονται με περιστατικά για την παρακολούθηση των πρακτικών ασφαλείας μας και τη βελτίωση των λειτουργιών και των διαδικασιών μας.	των επιχειρηματικών αποφάσεων και τη δυνατότητα παροχής ακριβών και αξιόπιστων αναφορών, καθώς και τη συνεχή βελτίωση και ανάπτυξη των υπηρεσιών της Bolt που παρέχουμε. • <i>Συναίνεση</i> - Για ορισμένες αναλύσεις, ενδέχεται να απαιτήσουμε τη συναίνεσή σας. Εάν ναι, θα σας ζητηθεί να δώσετε τη συναίνεσή σας για συγκεκριμένους σκοπούς και δραστηριότητες επεξεργασίας, με λεπτομέρειες σχετικά με τον τρόπο ανάκλησης της συναίνεσης, συμπεριλαμβανομένων των ρυθμίσεων του προφίλ σας.	• Περιεχόμενο που παράγεται από τους χρήστες • Δεδομένα συσκευής
Για την ανάπτυξη νέων προϊόντων, λειτουργιών, συνεργασιών και υπηρεσιών	• <i>Θεμιτά συμφέροντα</i> - Είναι προς το συμφέρον μας και προς το συμφέρον των Οδηγών μας να αναπτύσσουμε και να υιοθετούμε νέες λειτουργίες για τη βελτίωση της Πλατφόρμας της Bolt.	• Δεδομένα προφίλ • Δεδομένα γεωγραφικού εντοπισμού • Δεδομένα χρήσης της εφαρμογής • Δεδομένα επικοινωνίας • Περιεχόμενο που παράγεται από τους χρήστες • Δεδομένα συσκευής
Για την πρόληψη, την εύρεση και την επίλυση σφαλμάτων λογισμικού ή υλικού και προβλημάτων	• <i>Θεμιτά συμφέροντα</i> - Είναι προς το συμφέρον μας και προς το συμφέρον των Οδηγών μας να παρέχουμε μία χωρίς ταλαιπωρία και αξιόπιστη υπηρεσία.	• Δεδομένα προφίλ • Δεδομένα γεωγραφικού εντοπισμού • Περιεχόμενο που παράγεται από τους χρήστες • Δεδομένα επικοινωνίας • Δεδομένα συσκευής • Δεδομένα χρήσης της εφαρμογής
Σκοπός της επεξεργασίας	Νομική βάση	Κατηγορίες Δεδομένων

		Προσωπικού Χαρακτήρα
Για νομικές διαδικασίες και συμμόρφωση με τους νόμους		
Για τη διερεύνηση και την ανταπόκριση σε απαιτήσεις και διαφορές/αντιδικίες σχετικά με τη χρήση των υπηρεσιών της Bolt, για τη διαχείριση της ασφάλισης ή/και που είναι απαραίτητο για τη συμμόρφωση με τις εφαρμοστέες νομικές απαιτήσεις ή με αιτήματα από κρατικούς φορείς/φορείς επιβολής του νόμου Ανάλογα με την αξίωση, όλα τα Δεδομένα ενδέχεται να υποβληθούν σε επεξεργασία για τη θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων, που περιλαμβάνουν τις εξής: • υποστήριξη των δικών μας εσωτερικών ερευνών και των ερευνών που διεξάγονται από ασφαλιστικές εταιρείες· • εκχώρηση και διαχείριση αξιώσεων και χρήση πρακτορείων είσπραξης οφειλών· και • χρήση νομικών συμβούλων. Σε ορισμένες περιπτώσεις, είμαστε νομικά υποχρεωμένοι να μοιραζόμαστε πληροφορίες με εξωτερικούς παραλήπτες. Για παράδειγμα, σύμφωνα με μια Δικαστική Διαταγή ή όπου συνεργαζόμαστε με μια εποπτική αρχή προστασίας δεδομένων για τον χειρισμό καταγγελιών ή ερευνών ή σε περίπτωση ζημίας στα	• <i>Συμμόρφωση με Νομικές Υποχρεώσεις</i> - Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για να συμμορφωθούμε με μία υποχρέωση, όταν υπάρχει ένα αίτημα από μια κανονιστική αρχή, από αρχές επιβολής του νόμου ή άλλον κρατικό φορέα. • <i>Θεμιτά συμφέροντα</i> - Στο πλαίσιο δικαστικών διαδικασιών ή άλλων διαφορών, είναι προς το συμφέρον μας να προστατεύσουμε τα συμφέροντα και τα δικαιώματά μας, τους Οδηγούς μας ή άλλους, όπως και ως μέρος ερευνών, κανονιστικών αιτημάτων, ασφαλιστικών απαιτήσεων ή δικαστικών διαδικασιών.	• Όλα τα δεδομένα

ηλεκτρικά μας οχήματα ή ατυχημάτων που εμπλέκουν τα ηλεκτρικά μας οχήματα, πρέπει να μοιραστούμε πληροφορίες με ασφαλιστικές εταιρείες για διευθέτηση απαιτήσεων αποζημιώσεων. Ανταποκρινόμαστε επίσης σε αιτήματα, όπως αιτήματα από υπηρεσίες επιβολής του νόμου, όταν η απάντηση απαιτείται από τον νόμο ή προωθεί μία εργασία δημοσίου συμφέροντος, όπως μία κατάσταση έκτακτης ανάγκης ή όπου η ζωή κάποιου βρίσκεται σε κίνδυνο. Θα προβούμε σε βήματα για να διασφαλίσουμε ότι έχουμε νόμιμη βάση για την κοινοποίηση των πληροφοριών και θα διασφαλίσουμε ότι τεκμηριώνουμε την απόφασή μας.		
Για την εκπλήρωση των φορολογικών μας υποχρεώσεων και τη συμμόρφωση με τη φορολογική νομοθεσία	• Συμμόρφωση με μία νομική υποχρέωση	• Δεδομένα προφίλ • Δεδομένα πληρωμής • Δεδομένα χρήσης της εφαρμογής
Για να αναδιοργανώσουμε ή να κάνουμε αλλαγές στην επιχείρησή μας	• Θεμιτά συμφέροντα - Είναι προς το συμφέρον μας να επεξεργαζόμαστε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για σκοπούς οργανωτικού και επιχειρηματικού σχεδιασμού.	• Όλα τα δεδομένα
Για να διασφαλιστεί η ασφάλεια των υπηρεσιών της Bolt (συμπεριλαμβανομένης της πλατφόρμας της Bolt και της εφαρμογής της Bolt) Ανάλογα με το ζήτημα, όλα τα δεδομένα μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τεχνικούς λόγους και λόγους ασφαλείας	• Θεμιτά συμφέροντα - Είναι προς το συμφέρον μας και προς το συμφέρον των Οδηγών μας να προστατεύουμε, να διαφυλάσσουμε και να συντηρούμε τα συστήματα ασφαλείας της Bolt, να ανταποκρινόμαστε σε	• Όλα τα δεδομένα

στον κυβερνοχώρο: για παράδειγμα, μέτρα για την καταπολέμηση της πειρατείας και τη διασφάλιση της ασφάλειας της υπηρεσίας, του ιστότοπου, της Πλατφόρμας και της Εφαρμογής της Bolt, καθώς και για τη δημιουργία και αποθήκευση αντιγράφων ασφαλείας και την πρόληψη/επιδιόρθωση τεχνικών προβλημάτων.	ύποπτες ή πραγματικές εγκληματικές πράξεις και να επιδιορθώνουμε οποιαδήποτε τεχνικά προβλήματα.	
--	--	--

Όταν επεξεργάζομαστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας για ένα νέο σκοπό διαφορετικό από τον σκοπό για τον οποίο συλλέχθηκαν αρχικά τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας και δεν έχουμε ζητήσει τη συναίνεσή σας, θα πρέπει να διασφαλίσουμε ότι αυτός ο νέος σκοπός είναι συμβατός με τον αρχικό σκοπό για τον οποίο τα συλλέξαμε. Θα λάβουμε υπόψη οποιαδήποτε σύνδεση μεταξύ των δύο σκοπών και θα αποφασίσουμε εάν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μπορούν να χρησιμοποιηθούν για αυτόν τον νέο σκοπό. Διαφορετικά, θα λάβουμε τα κατάλληλα μέτρα για να ζητήσουμε τη συναίνεσή σας ή να αποφύγουμε την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας.

5. Σε ποιον κοινοποιούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας;

Ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας στις ακόλουθες κατηγορίες παραληπτών.

Κατηγορία παραληπτών	Περιγραφή
Εταιρείες και συνεργάτες του Ομίλου Bolt	Ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας στις εταιρείες του ομίλου Bolt (συμπεριλαμβανομένων των τοπικών θυγατρικών της Bolt), σε τρίτους συνεργάτες, στις συνδεδεμένες εταιρείες και τους εκπροσώπους τους, οι οποίοι ενδέχεται ομοίως να χρησιμοποιήσουν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας με τον τρόπο που περιγράφεται στην παρούσα Δήλωση. Εάν οι τοπικές σε εσάς θυγατρικές της Bolt είναι υπεύθυνες για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, ενδέχεται να κοινοποιήσουν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας στην Bolt Operations OU ως τον κύριο υπεύθυνο επεξεργασίας δεδομένων της Bolt.
Διαδρομές που ζητήθηκαν ή πληρώθηκαν	Ορισμένες διαδρομές που κάνετε μπορεί να

Κατηγορία παραληπτών	Περιγραφή
από Επιχειρηματικούς Πελάτες της Bolt ή άλλους	ζητηθούν ή να πληρωθούν από άλλους. Εάν κάνετε μία από αυτές τις διαδρομές χρησιμοποιώντας τον λογαριασμό Bolt Business Profile (Επιχειρηματικό Προφίλ Bolt) του εργοδότη σας, έναν κωδικό ή κουπόνι, μία εταιρική πιστωτική κάρτα συνδεδεμένη με άλλον λογαριασμό ή ένας άλλος χρήστης ή οντότητα ζητήσει ή πληρώσει για εσάς μία μεταφορά, μπορεί να μοιραστούμε τα στοιχεία της μεταφοράς σας με το άλλο μέρος, συμπεριλαμβανομένου του ονόματος, του αριθμού τηλεφώνου σας, της ημερομηνίας, της ώρας, της χρέωσης και των τοποθεσιών παραλαβής και αποβίβασης της μεταφοράς σας. Τα δεδομένα που κοινοποιούνται στους Επιχειρηματικούς Πελάτες της Bolt θα γνωστοποιούνται μέσω αναφορών στις οποίες μπορούν να έχουν πρόσβαση στους Επιχειρηματικούς Λογαριασμούς τους. Η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα θα πραγματοποιείται υπό τις ίδιες προϋποθέσεις με αυτές που ορίζονται στην παρούσα Δήλωση.
Συστάσεις	Εάν συστήσετε σε κάποιον/α την εφαρμογή της Bolt, θα τον/την ενημερώσουμε ότι δημιουργήσατε εσείς τη σύσταση. Εάν σας σύστησε ένας άλλος χρήστης, ενδέχεται να κοινοποιήσουμε πληροφορίες σχετικά με τη χρήση της Πλατφόρμας από εσάς στον εν λόγω χρήστη. Για παράδειγμα, μία πηγή σύστασης μπορεί να λάβει ένα μπόνους κατά την εγγραφή σας στην εφαρμογή της Bolt ή όταν ολοκληρώσετε έναν συγκεκριμένο αριθμό διαδρομών και θα λάβει αυτές τις πληροφορίες.
Συνεργάτες προωθήσεων, μάρκετινγκ και στρατηγικοί συνεργάτες	Ενδέχεται να κοινοποιήσουμε περιορισμένα δεδομένα, όπως τη διεύθυνση email σας, στους συνεργάτες προωθήσεων, μάρκετινγκ και στρατηγικούς συνεργάτες μας, ώστε να μπορούν να σας ενημερώσουν σχετικά με προωθητικές εκδηλώσεις και να σας παράσχουν πληροφορίες και μηνύματα μάρκετινγκ σχετικά με προϊόντα ή υπηρεσίες που μπορεί να σας ενδιαφέρουν. Επιπλέον, ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας σε

Κατηγορία παραληπτών	Περιγραφή
	παρόχους πλατφορμών μάρκετινγκ, συμπεριλαμβανομένων υπηρεσιών διαφήμισης μέσω κοινωνικής δικτύωσης, δικτύων διαφήμισης, τρίτων παρόχων δεδομένων, για να προσεγγίσουμε ή να κατανοήσουμε καλύτερα τους χρήστες μας και να μετρήσουμε την αποτελεσματικότητα των διαφημίσεών μας σε άλλες πλατφόρμες, όπως και σε πλατφόρμες μέσω κοινωνικής δικτύωσης, συμπεριλαμβανομένων των Facebook και Google, για σκοπούς σύνδεσης.
Τρίτοι πάροχοι υπηρεσιών	Οι τρίτοι προμηθευτές μας και άλλοι πάροχοι υπηρεσιών και εργολάβοι έχουν πρόσβαση στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας για να βοηθήσουν στην εκτέλεση των υπηρεσιών που εκτελούν για εμάς ή εκ μέρους μας. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει προμηθευτές και παρόχους που παρέχουν υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών μέσω email ή άλλων, φορολογικές, νομικές και λογιστικές υπηρεσίες, εκπλήρωση προϊόντων, ελέγχους ιστορικού και διαδικασίες ταυτοποίησης/επαλήθευσης, επεξεργασία πληρωμών, υποστήριξη πελατών, πρόληψη και ανίχνευση απάτης, βελτίωση δεδομένων, φιλοξενία και αποθήκευση σε cloud στο διαδίκτυο, έρευνα, συμπεριλαμβανομένων ερευνών, αναλύσεων, αναφορών σφαλμάτων, παρακολούθησης απόδοσης και τεχνητής νοημοσύνης, μηχανικής μάθησης και στατιστικών υπηρεσιών. Επιπλέον, θα κοινοποιούμε δεδομένα όπως την γεωγραφική σας θέση και τα δρομολόγια των διαδρομών στην Google σε σχέση με τη χρήση χαρτών της Google στις εφαρμογές μας.
Ασφαλιστικές εταιρείες	Θα κοινοποιήσουμε τα δεδομένα σας σε ασφαλιστικές εταιρείες, όταν εσείς ή κάποιο μέλος της οικογένειάς σας ζητάτε την επεξεργασία μίας αξίωσης, για σκοπούς διευκόλυνσης της επεξεργασίας ασφαλιστικών αξιώσεων και για σκοπούς αναφοράς λόγω συμβατικών απαιτήσεων από τις ασφαλιστικές εταιρείες. Θα κοινοποιήσουμε επίσης δεδομένα στους ασφαλιστές, για τους σκοπούς της διαχείρισης και του διακανονισμού των απαιτήσεων αποζημίωσης, ώστε να

Κατηγορία παραληπτών	Περιγραφή
	αποτρέψουμε περαιτέρω ζημιά σε εμάς.
Άλλα τρίτα μέρη	Σε περίπτωση πιθανής αλλαγής ελέγχου της επιχείρησης (ή μέρους της επιχείρησης), όπως διαπραγματεύσεις για πώληση, πραγματική πώληση, συγχώνευση και εξαγορά ή οποιαδήποτε συναλλαγή ή αναδιοργάνωση, ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας στα ενδιαφερόμενα μέρη, συμπεριλαμβανομένης της διαδικασίας δέουσας επιμέλειας σε νέους ή υποψήφιους ιδιοκτήτες της επιχείρησης και στους αντίστοιχους επαγγελματίες συμβούλους τους. Μπορεί επίσης να χρειαστεί να μεταφέρουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας στο εν λόγω τρίτο μέρος ή αναδιοργανωμένη οντότητα μετά την πώληση ή αναδιοργάνωση, για να τα χρησιμοποιήσουν για τους ίδιους σκοπούς που ορίζονται στην παρούσα Δήλωση.
Επιβολή του νόμου	Ενδέχεται να γνωστοποιήσουμε πληροφορίες βάσει μίας δικαστικής απόφασης ή όπου συνεργαζόμαστε με μία εποπτική αρχή προστασίας δεδομένων για τον χειρισμό καταγγελιών ή ερευνών. Για παράδειγμα, ενδέχεται επίσης να κοινοποιήσουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας στις αρχές επιβολής του νόμου ή σε άλλες δημόσιες αρχές, συμπεριλαμβανομένης της απάντησης σε αιτήματα όταν οι πληροφορίες απαιτούνται από τον νόμο ή όταν αυτό προωθεί μια εργασία δημοσίου συμφέροντος. Σε οποιοδήποτε σενάριο, θα προβούμε σε βήματα για να διασφαλίσουμε ότι έχουμε νόμιμη βάση για την κοινοποίηση των πληροφοριών και θα διασφαλίσουμε ότι τεκμηριώνουμε την απόφασή μας.

Σημειώστε ότι οι ιστότοποι και οι εφαρμογές μας ενδέχεται να περιέχουν συνδέσμους προς άλλους ιστότοπους τρίτων. Εάν ακολουθήσετε έναν σύνδεσμο προς οποιονδήποτε από αυτούς τους ιστότοπους τρίτων, έχετε υπόψη ότι οι εν λόγω ιστότοποι μπορεί να έχουν τις δικές τους δηλώσεις ιδιωτικού απορρήτου και ότι δεν αποδεχόμαστε καμία ευθύνη για τις κοινοποιήσεις τους ή την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας από αυτούς. Ελέγξτε αυτές τις δηλώσεις πριν υποβάλετε οποιαδήποτε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε τέτοιους ιστότοπους τρίτων.

6. Διαβιβάζει η Bolt τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας σε άλλες χώρες;

Λειτουργούμε διεθνώς και ως αποτέλεσμα, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας ενδέχεται να διαβιβαστούν, να αποθηκευτούν ή/και να υποβληθούν σε επεξεργασία από εταιρείες του ομίλου Bolt, υπεργολάβους και συνεργάτες κατά την ανάληψη των δραστηριοτήτων που περιγράφονται στην παρούσα Δήλωση, εκτός της χώρας στην οποία βρίσκεστε. Ανατρέξτε στον πίνακα Εταιρειών του Ομίλου Bolt για λεπτομέρειες σχετικά με τις χώρες στις οποίες μπορεί να μεταφερθούν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας εντός του Ομίλου Bolt.

Όταν διαβιβάζουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας εκτός μίας χώρας ή περιοχής, όπως εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου («ΕΟΧ»), θα διασφαλίζουμε ότι λαμβάνουμε τα απαραίτητα μέτρα για τη συμμόρφωση με τις εφαρμοστέες νομικές απαιτήσεις και βασιζόμαστε στους ακόλουθους μηχανισμούς διαβιβάσεων:

- **Αποφάσεις επάρκειας:** Θα βασιστούμε σε αποφάσεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής όπου αναγνωρίζουν ότι ορισμένες χώρες και επικράτειες εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου διασφαλίζουν επαρκές επίπεδο προστασίας των προσωπικών πληροφοριών. Κάντε κλικ [εδώ](#) για να δείτε τον κατάλογο των χωρών που θεωρούνται «επαρκείς» από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και κάντε κλικ [εδώ](#) για να δείτε τον κατάλογο των χωρών που θεωρούνται «επαρκείς» από την κυβέρνηση του Η.Β. Βασιζόμαστε σε αυτές τις αποφάσεις επάρκειας όταν διαβιβάζουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγουμε από τον ΕΟΧ και το Ηνωμένο Βασίλειο στις Ηνωμένες Πολιτείες (όπου εδρεύουν ορισμένοι από τους τρίτους παρόχους υπηρεσιών μας).
- **Τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες (ΤΣΡ):** Θα χρησιμοποιούμε τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες που έχουν εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή για διαβιβάσεις εκτός του ΕΟΧ και από την Κυβέρνηση του Η.Β. για διαβιβάσεις εκτός του Ηνωμένου Βασιλείου. Κάντε κλικ [εδώ](#) για να δείτε τις ΤΣΡ του ΕΟΧ και κάντε κλικ [εδώ](#) για να δείτε τις ΤΣΡ του Η.Β. Θα βασιστούμε στις ΤΣΡ όταν διαβιβάζουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγουμε από τον ΕΟΧ και το Ηνωμένο Βασίλειο στις Ηνωμένες Πολιτείες, την Σιγκαπούρη και τη Νιγηρία όπου εδρεύουν ορισμένοι από τους τρίτους παρόχους υπηρεσιών μας.

Μπορεί να υπάρχουν ορισμένες περιπτώσεις (όπως η απάντηση σε αιτήματα επιβολής του νόμου - δείτε την Ενότητα 4 «Για ποιους σκοπούς χρησιμοποιούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας και ποια είναι η νομική βάση μας για την επεξεργασία;» παραπάνω), όπου η διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα θα πραγματοποιείται με βάση τις εξαιρέσεις που προβλέπονται από τους εφαρμοστέους νόμους περί προστασίας δεδομένων. Σε αυτές τις περιπτώσεις, θα λάβουμε μέτρα για την ελαχιστοποίηση και την προστασία των διαβιβαζόμενων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

7. Πώς διατηρούμε ασφαλή τα δεδομένα

προσωπικού χαρακτήρα σας;

Η ασφάλεια των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας είναι πολύ σημαντική για εμάς και έχουμε εφαρμόσει κατάλληλους τεχνικούς και οργανωτικούς ελέγχους για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας από μη εξουσιοδοτημένη επεξεργασία και τυχαία απώλεια, ζημιά ή καταστροφή. Έχουμε εφαρμόσει κρυπτογράφηση δεδομένων κατά τη μεταφορά και σε αδράνεια, εκπαίδευση για το ιδιωτικό απόρρητο και την ασφάλεια των δεδομένων, πολιτικές ασφάλειας πληροφοριών και ελέγχους σχετικά με την εμπιστευτικότητα, την ακεραιότητα και τη διαθεσιμότητα των δεδομένων/συστημάτων μας.

Οποιαδήποτε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται κατά τη διάρκεια της παροχής υπηρεσιών της Bolt διαβιβάζονται και αποθηκεύονται στα κέντρα δεδομένων μας που βρίσκονται εντός του ΕΟΧ. Μόνο εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοι των εταιρειών και συνεργατών του ομίλου Bolt έχουν πρόσβαση στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και μπορούν να έχουν πρόσβαση στα δεδομένα μόνο για τον σκοπό της επίλυσης ζητημάτων που σχετίζονται με τη χρήση των υπηρεσιών (συμπεριλαμβανομένων των διαφορών σχετικά με τις υπηρεσίες μεταφοράς και τις υπηρεσίες υποστήριξης πελατών στις αντίστοιχες χώρες <https://bolt.eu/cities/>).

Για τους ερευνητικούς και επιστημονικούς μας σκοπούς, όλα τα δεδομένα, όπως τα μαζικά δεδομένα γεωγραφικού εντοπισμού, είναι ανωνυμοποιημένα, ώστε να μην είναι δυνατόν ποτέ να ταυτοποιηθείτε από αυτά. Όσον αφορά στα ανωνυμοποιημένα δεδομένα, δεν θα προσπαθήσουμε να επαναταυτοποιήσουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας που έχουν αποταυτοποιηθεί, κατά τη διάρκεια της κοινοποίησης των δεδομένων σας σε άλλους οργανισμούς.

Είστε ωστόσο υπεύθυνοι για την επιλογή ενός ασφαλούς κωδικού πρόσβασης όταν σας ζητάμε να ορίσετε έναν κωδικό πρόσβασης για πρόσβαση σε μέρη των ιστότοπων ή των εφαρμογών μας. Θα πρέπει να διατηρείτε αυτόν τον κωδικό πρόσβασης εμπιστευτικό και θα πρέπει να επιλέξετε έναν κωδικό πρόσβασης που δεν χρησιμοποιείτε σε κανέναν άλλο ιστότοπο.

8. Για πόσο χρονικό διάστημα διατηρούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας;

Διατηρούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας μόνο για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για την παροχή των υπηρεσιών της Bolt και για τους σκοπούς που περιγράφονται παραπάνω στην Ενότητα 4 «*Ποιοι είναι οι σκοποί για τους οποίους χρησιμοποιούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας και ποια είναι η νομική μας βάση για την επεξεργασία;*».

Αυτό σημαίνει ότι οι περίοδοι διατήρησης θα διαφέρουν ανάλογα με τον τύπο, την ποσότητα και την ευαισθησία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, τον πιθανό κίνδυνο βλάβης από μη εξουσιοδοτημένη χρήση ή γνωστοποίηση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας και τον λόγο για τον οποίο έχουμε συλλέξει αρχικά τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας. Ακολουθούν τα βασικά κριτήρια που χρησιμοποιούμε για τον προσδιορισμό των περιόδων διατήρησης:

Κριτήρια περιόδων διατήρησης	Περιγραφή
Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που διατηρούνται μέχρι να τα αφαιρέσετε/διαγράψετε	Είναι δικαίωμά σας να ζητήσετε να διαγράψουμε ορισμένα από τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας. Δείτε την Ενότητα 9 «Ποια είναι τα δικαιώματά σας» για περισσότερες πληροφορίες.
Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που λήγουν μετά από μια συγκεκριμένη χρονική περίοδο	Έχουμε ορίσει ορισμένες περιόδους διατήρησης, έτσι ώστε ορισμένα δεδομένα να μη διατηρούνται μετά από μία συγκεκριμένη χρονική περίοδο. Δείτε τον παρακάτω πίνακα για περισσότερες λεπτομέρειες. Μετά τη λήξη μιας περιόδου διατήρησης, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα διαγράφονται με ασφάλεια, εκτός εάν είναι απαραίτητα για την εδραίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων.
Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που διατηρούνται μέχρι να διαγραφεί ο λογαριασμός σας Bolt	Διατηρούμε τα δεδομένα σας έως ότου διαγραφεί ο λογαριασμός σας στην Bolt, εκτός εάν απαιτείται περαιτέρω διατήρηση ορισμένων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για τους σκοπούς που περιγράφονται στον δεύτερο πίνακα παρακάτω.

Παρακάτω παραθέτουμε τις συγκεκριμένες περιόδους διατήρησης που ισχύουν για τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που επεξεργαζόμαστε για εσάς:

Κατηγορία περιόδων διατήρησης	Περιγραφή
Σκοποί λογιστικής και οικονομικών αναφορών	Διατηρούμε δεδομένα για 10 χρόνια μετά την τελευταία διαδρομή, εάν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας είναι απαραίτητα για λογιστικούς σκοπούς και για 3 χρόνια μετά την τελευταία διαδρομή που αφορούν σε Δεδομένα Πληρωμής σχετικά με τις υπηρεσίες ενοικίασης μικροκινητικών οχημάτων που παρέχονται στους Οδηγούς.
Σκοποί παροχής υπηρεσιών	Διατηρούμε τα δεδομένα σας για όσο διάστημα έχετε έναν ενεργό λογαριασμό οδηγού. Εάν ο λογαριασμός σας είναι κλειστός, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα θα διαγραφούν (σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα και τους κανόνες διατήρησης), εκτός εάν αυτά τα δεδομένα εξακολουθούν να απαιτούνται για την εκπλήρωση οποιασδήποτε νομικής υποχρέωσης ή για σκοπούς λογιστικής, επίλυσης διαφορών ή πρόληψης απάτης. Μπορείτε να ζητήσετε τη διαγραφή του λογαριασμού σας σε οποιαδήποτε στιγμή μέσω της εφαρμογής της Bolt. Δείτε την Ενότητα 9 «Ποια είναι τα δικαιώματά σας;» παρακάτω για

Κατηγορία περιόδων διατήρησης	Περιγραφή
	περισσότερες πληροφορίες.
Επίσημες έρευνες ποινικού αδικήματος, απάτης ή ψευδών πληροφοριών	Διατηρούμε τα δεδομένα για όσο διάστημα είναι απαραίτητο σύμφωνα με τις εσωτερικές, νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις, σε περίπτωση επίσημων ερευνών για ποινικό αδίκημα, απάτη ή παροχή ψευδών πληροφοριών.
Διαφορές/Αντιδικίες	Διατηρούμε δεδομένα σε περίπτωση διαφορών/αντιδικιών, έως ότου ικανοποιηθεί η αξίωση ή έως την ημερομηνία λήξης των εν λόγω αξιώσεων.
Άμεσα μηνύματα	Διατηρούμε δεδομένα σχετικά με άμεσα μηνύματα ανάμεσα σε εσάς και την Ομάδα Υποστήριξης Πελατών απευθείας στην εφαρμογή της Bolt για 90 ημέρες, εκτός από τις περιπτώσεις όπου τα μηνύματα σχετίζονται με ένα αναφερόμενο περιστατικό ή στην περίπτωση που σχετίζονται με μια διαφορά/αντιδικία, οπότε θα τα αποθηκεύσουμε για 6 μήνες.
Δεδομένα αισθητήρων	Διατηρούμε δεδομένα αισθητήρων για ενοικιαζόμενα ηλεκτρικά οχήματα για 6 μήνες.
Υποστήριξη πελατών	Διατηρούμε δεδομένα σχετικά με υποθέσεις υποστήριξης, παράπονα, τηλεφωνικές κλήσεις και συνομιλίες για 3 χρόνια.

Σημειώστε ότι η απεγκατάσταση της εφαρμογής της Bolt από τη συσκευή σας δεν προκαλεί τη διαγραφή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας.

9. Ποια είναι τα δικαιώματά σας;

Ως υποκείμενο των δεδομένων έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα:

- **Πρόσβαση στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας (γνωστό ως «Δικαίωμα πρόσβασης»):** Έχετε το δικαίωμα πρόσβασης και αίτησης αντιγράφων των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας. Μπορείτε να ζητήσετε ένα αντίγραφο των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας απευθείας μέσω της εφαρμογής. Για να βρείτε την επιλογή πρόσβασης, μεταβείτε στο μενού και πατήστε το όνομά σας > Ιδιωτικό Απόρρητο > Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας. Για να δείτε ποια δεδομένα είναι διαθέσιμα, επισκεφθείτε τον [ιστότοπό](#) μας. Για δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που δεν είναι προσβάσιμα μέσω της εφαρμογής, επικοινωνήστε με την Ομάδα Υποστήριξης Πελατών μας.
- **Ενημέρωση/διόρθωση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας (γνωστό ως «Δικαίωμα Διόρθωσης»):** Έχετε το δικαίωμα να μας ζητήσετε να διορθώσουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που είναι ανακριβή ή ελλιπή. Μπορείτε να αλλάξετε και να διορθώσετε ορισμένα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μόνοι σας εντός της εφαρμογής

της Bolt ή επικοινωνώντας με την Ομάδα Υποστήριξης Πελατών μας.

- **Διαγραφή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας (γνωστό ως «Δικαίωμα διαγραφής»):** Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε να διαγράψουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας, υπό ορισμένες προϋποθέσεις (π.χ., επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας με τη συναίνεσή σας). Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που υποβάλλονται σε επεξεργασία σύμφωνα με μια νομική υποχρέωση ή όταν έχουμε υπερισχύον θεμιτό συμφέρον δεν μπορούν να διαγραφούν κατόπιν αιτήματος. Μπορείτε να ζητήσετε τη διαγραφή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας επικοινωνώντας με την Ομάδα Υποστήριξης Πελατών μας.
- **Περιορισμός της χρήσης των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας (γνωστό ως «Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας»):** Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε να περιορίσουμε την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, υπό ορισμένες προϋποθέσεις (π.χ., επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας με τη συναίνεσή σας). Μπορείτε να ζητήσετε τον περιορισμό της χρήσης των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας επικοινωνώντας με την Ομάδα Υποστήριξης Πελατών μας.
- **Εναντίωση στη χρήση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας (γνωστό ως «Δικαίωμα εναντίωσης»):** Έχετε το δικαίωμα να εναντιωθείτε στην επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, υπό ορισμένες προϋποθέσεις (π.χ., επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας υπό θεμιτά συμφέροντα). Μπορείτε να υποβάλετε εναντίωση στη χρήση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας επικοινωνώντας με την Ομάδα Υποστήριξης Πελατών.
- **Εναντίωση στη λήψη αποκλειστικά αυτοματοποιημένων αποφάσεων σχετικά με εσάς, οι οποίες έχουν νομική ή παρόμοια σημαντική επίδραση σε εσάς (γνωστό ως «Δικαίωμα εναντίωσης στην αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων»)** - Έχετε το δικαίωμα, υπό ορισμένες προϋποθέσεις, να εναντιωθείτε σε οποιεσδήποτε αποκλειστικά αυτοματοποιημένες αποφάσεις που έχουμε λάβει και οι οποίες έχουν νομική επίδραση ή παρόμοια σημαντική επίδραση που δεν περιλαμβάνει ανθρώπινο έλεγχο. Μπορείτε να ζητήσετε από ένα άτομο να εξετάσει την απόφαση, να λάβετε μία εξήγηση της απόφασης που ελήφθη μετά από μία τέτοια αξιολόγηση και να αμφισβητήσετε την απόφαση επικοινωνώντας με την Ομάδα Υποστήριξης Πελατών μας. Σημειώστε ότι ενδέχεται να ισχύουν ορισμένες εξαιρέσεις και περιορισμοί για το δικαίωμά σας να εναντιωθείτε στην αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων, όπως επιτρέπεται από τους εφαρμοστέους νόμους και κανονισμούς. Θα σας παράσχουμε σαφείς πληροφορίες σχετικά με τις επιπτώσεις της άσκησης των δικαιωμάτων σας και τις διαδικασίες που σχετίζονται με την εναντίωση στην αποκλειστικά αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων.
- **Φορητότητα των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας (γνωστό ως «Δικαίωμα φορητότητας δεδομένων»):** Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε να διαβιβάσουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που μας έχετε δώσει σε έναν άλλον οργανισμό, ή απευθείας σε εσάς, υπό ορισμένες προϋποθέσεις. Αυτό ισχύει μόνο για τις πληροφορίες που μας έχετε δώσει εσείς. Μπορείτε να ζητήσετε τη φορητότητα των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας επικοινωνώντας με την Ομάδα Υποστήριξης Πελατών μας.
- **Ανάκληση της συναίνεσής σας:** Εάν επεξεργαστούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας χρησιμοποιώντας τη συναίνεσή σας ως νομική βάση, τότε έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συναίνεσή σας σε οποιαδήποτε στιγμή (π.χ., με απεγγραφή από επικοινωνίες μάρκετινγκ ή ενημερώνοντας τις προτιμήσεις επικοινωνίας σας στην εφαρμογή της Bolt). Η ανάκληση της συναίνεσής σας δεν θα αλλάξει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που ανέλαβε η Bolt πριν ανακαλέσετε τη συναίνεσή σας.

- **Υποβολή καταγγελίας:** Εάν έχετε οποιεσδήποτε ανησυχίες σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην [Εσθονική Επιθεώρηση Προστασίας Δεδομένων \(«AKI»\)](#), η οποία είναι η επικεφαλής εποπτική αρχή μας ή στην τοπική αρχή προστασίας δεδομένων. Μπορείτε να βρείτε τα στοιχεία επικοινωνίας της στους ιστότοπούς τους. Μπορεί επίσης να έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε δικαστική αποκατάσταση.

Για να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα παραπάνω δικαιώματα, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Ομάδα Υποστήριξης Πελατών μέσω της [Διαδικτυακής Φόρμας](#) ή της εφαρμογής Bolt όταν μεταβείτε στο κύριο μενού και πατήσετε «Υποστήριξη», η Ομάδα Υποστήριξης Πελατών θα προωθήσει το ζήτημα στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Bolt.

10. Πώς χρησιμοποιούμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας για απευθείας μάρκετινγκ;

Έχετε υπόψη ότι ενδέχεται να λαμβάνετε κατά καιρούς ενημερώσεις σχετικά με ειδικές προσφορές και προωθητικές ενέργειες που σχετίζονται με τις υπηρεσίες μας. Αποστέλλουμε αυτές τις επικοινωνίες με βάση τα θεμιτά συμφέροντά μας (μη καταφατική συμμετοχή) για να σας παρέχουμε πληροφορίες σχετικά με ευκαιρίες που θα μπορούσαν να είναι επωφελείς για εσάς. Σε χώρες όπου η μη καταφατική συμμετοχή δεν αποτελεί διαθέσιμη νόμιμη βάση για τις δραστηριότητες επεξεργασίας της Bolt, θα βασιστούμε αντ' αυτού σε μία εναλλακτική έγκυρη νομική βάση. Έχετε πλήρη έλεγχο αυτών των επικοινωνιών και, εάν αποφασίσετε σε οποιαδήποτε στιγμή ότι δεν θέλετε να τις λαμβάνετε, μπορείτε να τις σταματήσετε κάνοντας κλικ στον σύνδεσμο «unsubscribe» (κατάργηση εγγραφής) στο κάτω μέρος των email μας, πληκτρολογώντας «STOP» (ΔΙΑΚΟΠΗ) για μηνύματα και SMS ή ενημερώνοντας τις προτιμήσεις επικοινωνίας σας στις ρυθμίσεις του λογαριασμού σας.

Επιπλέον, ενδέχεται να ζητήσουμε τη συναίνεσή σας για συγκεκριμένες δραστηριότητες απευθείας μάρκετινγκ, όπου αυτό απαιτείται από τον νόμο. Για παράδειγμα, ενδέχεται να ζητήσουμε τη συναίνεσή σας για να σας στείλουμε πληροφορίες σχετικά με προωθητικές ενέργειες και προσφορές τρίτων που πιστεύουμε ότι μπορεί να σας ενδιαφέρουν. Έχετε πάντα τη δυνατότητα να εξαιρεθείτε αλλάζοντας τις προτιμήσεις επικοινωνίας στις ρυθμίσεις του λογαριασμού σας. Εξατομικεύουμε επίσης τα μηνύματα απευθείας μάρκετινγκ χρησιμοποιώντας πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες της Bolt (για παράδειγμα, πόσο συχνά χρησιμοποιείτε την εφαρμογή της Bolt).

11. Πώς σας ενημερώνουμε για αλλαγές στην παρούσα Δήλωση;

Ενδέχεται να κάνουμε αλλαγές στην παρούσα Δήλωση κατά καιρούς. Εάν κάνουμε σημαντικές αλλαγές, θα σας ειδοποιήσουμε (όπως απαιτείται) μέσω της εφαρμογής της Bolt, του ιστότοπου

ή με άλλη μέθοδο, όπως μέσω email.