

Aviso de Privacidade Global para Motoristas

Na Bolt, estamos focados em criar cidades para as pessoas. Para consegui-lo, oferecemos várias soluções alternativas de transporte, incluindo transporte de passageiros, carros partilhados, bicicletas elétricas, scooters elétricas e entrega de alimentos e artigos de mercearia. A sua segurança enquanto Motorista é a nossa prioridade e isso inclui a segurança dos seus dados pessoais que tratamos quando utiliza os serviços da Bolt na “Plataforma Bolt” (sendo a infraestrutura tecnológica disponibilizada pela Bolt para facilitar a intermediação *online* de serviços de transporte de passageiros, incluindo o Portal do Motorista Bolt e a Aplicação do Motorista Bolt (“Aplicação Bolt”)).

Data da última atualização deste Aviso de Privacidade: 28 de agosto de 2025

Índice

1. Sobre este Aviso de Privacidade
2. Como é que pode entrar em contacto connosco?
3. Que dados pessoais tratamos?
 - Dados Pessoais fornecidos pelo utilizador à Bolt
 - Dados Pessoais que recolhemos a seu respeito, quando usa os serviços Bolt
 - Dados Pessoais que recolhemos a seu respeito, de outras fontes
4. Para que finalidades utilizamos os seus dados pessoais e qual é o Fundamento Jurídico para o Tratamento?
 - Para a prestação dos serviços da Bolt (incluindo a Plataforma Bolt)
 - Para apoio ao cliente
 - Para segurança e proteção
 - Para *marketing* e publicidade
 - Para comunicações de assistência
 - Para investigação e melhoria dos serviços da Bolt
 - Para cumprimento da lei e processos judiciais
5. Com quem partilhamos os seus dados pessoais?
6. A Bolt transfere os seus dados pessoais para outros países?
7. Como é que mantemos os seus dados pessoais seguros?
8. Durante quanto tempo conservamos os seus dados pessoais?
9. Quais são os seus direitos?
10. Como utilizamos os seus dados pessoais para *marketing* direto?
11. Como notificamos o Utilizador de eventuais alterações a este Aviso?

1. Sobre este Aviso de Privacidade

Este Aviso de Privacidade (“Aviso”) descreve a forma como a Bolt Operations OÜ (“Bolt”, “Nós” ou “Nos”), as empresas do seu grupo e parceiros externos recolhem e utilizam os dados pessoais de pessoas que prestam serviços de transporte através da Plataforma Bolt – conhecidos como “Motoristas” (incluindo pessoas que estão em processo de registo ou que se registaram na Bolt como Motoristas, bem como pessoas que já tiveram uma conta como Motorista Bolt). Estão disponíveis [aqui](#) mais informações sobre a Bolt e as empresas do seu grupo, como, por exemplo, a empresa relevante do grupo Bolt para o seu mercado.

O termo “utilizador”, “si” ou “seu(s)/sua(s)” refere-se a um Motorista. Este Aviso informa o Utilizador sobre como prometemos cuidar dos seus dados pessoais e sobre os seus direitos em matéria de privacidade e as opções e controlos que se encontram à sua disposição.

Este Aviso aplica-se a todos os Motoristas a nível global que acedam à Plataforma Bolt para prestar serviços de transporte de passageiros (e outros serviços de transporte auxiliares, como serviços de entrega de encomendas), quer estejam a agir em seu próprio nome como prestadores de serviços independentes ou a agir em nome de outro prestador de serviços (por exemplo, a agir em nome de uma frota ou de outro indivíduo). Este Aviso deve ser lido em combinação com todos os termos e condições, diretrizes e políticas que se aplicam à sua utilização dos serviços da Bolt, conforme disponibilizados em <https://bolt.eu/legal>.

A forma como recolhemos, utilizamos e partilhamos os seus dados pessoais pode ser diferente, dependendo dos requisitos legais do país ou região onde acede ou presta serviços através da Plataforma Bolt. As leis locais podem influenciar os tipos de dados pessoais que tratamos, as finalidades para as quais os tratamos, o fundamento jurídico em que nos baseamos e os direitos que lhe assistem. Se trabalha ou viaja além-fronteiras, tenha em atenção que as práticas de dados descritas neste Aviso podem ser adaptadas para cumprir a legislação aplicável de cada local. Em todos os casos, aplicamos salvaguardas para garantir a conformidade com as normas legais relevantes.

2. Como é que pode entrar em contacto connosco?

A Bolt (ou a empresa relevante do grupo Bolt para o seu mercado — conforme estabelecido [aqui](#) com maior detalhe) é a responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais, tratados ao abrigo desta Declaração. Nomeámos um Encarregado Global da Proteção de Dados e um Gabinete do Encarregado da Proteção de Dados, que podem ser contactados através da nossa Caixa de Correio da Privacidade através do endereço privacy@bolt.eu — indique, por favor, na linha de assunto do e-mail “Ao cuidado do Encarregado da Proteção de Dados da Bolt”. Também pode apresentar pedidos para exercer direitos de titular dos dados através do nosso Formulário Web de Privacidade disponível em <https://bolt.eu/pt-pt/privacy/data-subject/> ou enviar pedidos e fazer quaisquer perguntas relacionadas com a privacidade na Aplicação Bolt, ao aceder ao menu principal e tocar em “Apoio”. A nossa Equipa de Apoio ao Cliente irá então encaminhar o problema internamente para a Equipa de Privacidade da Bolt.

3. Que dados pessoais tratamos?

Recolhemos e tratamos dados pessoais;

- fornecidos por si à Bolt;
- quando utiliza os Serviços da Bolt; e
- de outras fontes, tais como Proprietários de frotas e Parceiros de frotas, entidades terceiras autorizadas que administram serviços em nome da Bolt e dos Passageiros e, em alguns países, bases de dados governamentais ou públicas.

A tabela abaixo define as diferentes categorias de dados pessoais, que tratamos a seu respeito.

Categoria de Dados Pessoais	Descrição dos Dados Pessoais
Dados Pessoais	

Categoria de Dados Pessoais	Descrição dos Dados Pessoais
fornecido s pelo utilizador à Bolt	
Dados de perfil	Recolhem os dados pessoais a seu respeito, quando se regista para aceder à Plataforma Bolt, incluindo: • Nome completo • Endereço de e-mail • Nome de início de sessão e palavra-passe • Número

Categoria de Dados Pessoais	Descrição dos Dados Pessoais
	de telef one, inclui ndo para utiliz ação do Wha tsAp p (sem pre que aplic ável) • Cida de onde gost aria de cond uzir depo is de se regis tar • Loca l de resid ênci a • Gén ero (opci onal) • Infor maç ões sobr

Categoria de Dados Pessoais	Descrição dos Dados Pessoais
	e determinadas relações familiares /sociais (por exemplo , contactos de confiança) (opcional) • Nacionalidade e cidadania (sempre que aplicável) • Local de nascimento • Imagem de

Categoria de Dados Pessoais	Descrição dos Dados Pessoais
	perfil • Cartão de condução e crachá • Número de seguro nacional (ou equivalente local) • Referência da empresa – para indicar a frota a que pertence (quando aplicável) • Registros médicos

Categoria de Dados Pessoais	Descrição dos Dados Pessoais
	cos (em algu ns país es) com o prov a de saúd e ou aptid ão para prest ar os Servi ços da Bolt • Certi ficad os de idio mas (em algu ns país es) • Cód igo de refer ênci a • Pref erên cias de mobi

Categoria de Dados Pessoais	Descrição dos Dados Pessoais
	lizaç ão e locali zaçõ es guar dada s • Mod elo de preç os (por exe mplo , preç os pers onali zado s), sem pre que aplic ável • Pref erên cias e defin içõe s relac iona das com a cont a, tais

Categoria de Dados Pessoais	Descrição dos Dados Pessoais
	com o preferências de idioma, preferências de comunicação, definições de notificação e definições de privacidade.
Dados do veículo	De acordo com as práticas e requisitos do mercado, podemos recolher informações sobre o seu veículo e o respetivo estado de controlo

Categoria de Dados Pessoais	Descrição dos Dados Pessoais
	técnico, incluindo: • Tipo, modelo, ano e cor do veículo • Matrículas • Número de registro • Licença de transporte para os Motoristas • Licença de transporte para automóveis • Licença de alugar privada

Categoria de Dados Pessoais	Descrição dos Dados Pessoais
	do • Cart a da Insp eção Peri ódic a Obri gatór ia, ou IPO, e livro de regis to do veíc ulo (sem pre que aplic ável) • Deta lhes e esta do do segu ro auto móv el e com prov ativo de segu ro relev

Categoria de Dados Pessoais	Descrição dos Dados Pessoais
	ante
Dados de pagamento	Em cumprimento das práticas e requisitos do mercado, podemos recolher os seus dados de pagamento e dados bancários, incluindo: • Métodos de pagamento e informações de verificação de pagamento relacionadas • Dados bancários, incluindo número

Categoria de Dados Pessoais	Descrição dos Dados Pessoais
	ero de cont a, códi go de orde naçã o, ident ifica dore s de cont a finan ceira e dado s do IBA N • Dad os da trans ação , tais com o enca rgos e mont ante s de dese mbol so • Histó rico de

Categoria de Dados Pessoais	Descrição dos Dados Pessoais
	transações na Plataforma Bolt • Número de identificação fiscal • ID de IVA (quando aplicável) • Relatórios de receitas Para efeitos de faturação, também recolhemos o nome completo, o endereço postal, a data de nascimento, o país de nascimento, os números de

Categoria de Dados Pessoais	Descrição dos Dados Pessoais
	identificação o fiscal com os países emissores e o tipo de NIF (número de identificação o fiscal).
Dados de identificação/verificação	Recolhem os documentos de identificação o como parte do seu pedido de adesão. Estes podem incluir: • A sua carta de condução, licença de transporte e licença de alugar privado,

Categoria de Dados Pessoais	Descrição dos Dados Pessoais
	que pode incluir o nome, data de nascimento e endereço principal (se aplicável) • Outros documentos de identidade nacional ou emitidos pelo governo (como passaportes, documentos

Categoria de Dados Pessoais	Descrição dos Dados Pessoais
	de identificação ou certidões de nascimento), que podem incluir números de identificação bem como o data de nascimento, género e fotografia • Fotografias/imagens (como uma <i>selfi</i>)

Categoria de Dados Pessoais	Descrição dos Dados Pessoais
	e) • Com provativo do seu endereço (com o um extrato bancário recente)
Dados demográficos	Recolhem os dados demográficos, nomeadamente: • Grupo etário • Data de nascimento • Sexo • Local de nascimento
Dados do inquérito/entrevista	Recolhem os conteúdos das suas respostas ou anexos,

Categoria de Dados Pessoais	Descrição dos Dados Pessoais
	que possa enviar-nos, no decurso de inquéritos e entrevistas que realizamos . Durante inquéritos e entrevistas , recolhemos dados como o seu <i>feedback</i> sobre a sua satisfação com a Plataforma Bolt, as suas necessidades e quaisquer problemas que encontre durante a utilização da Plataforma Bolt.
Dados gerados pelo utilizador	Recolhem os dados pessoais, quando utiliza determinadas

Categoria de Dados Pessoais	Descrição dos Dados Pessoais
	as funcionalidades. Por exemplo, para disponibilizar gravações, tais como gravações de áudio geradas durante a viagem (como parte do nosso <i>kit</i> de ferramentas de segurança para a funcionalidade de gravação de áudio da viagem, quando essa funcionalidade estiver disponível — para mais informações, visite https://bolt.eu/en-ee/driver/safety/) ou para enviar conteúdos como

Categoria de Dados Pessoais	Descrição dos Dados Pessoais
	imagens, vídeos, ficheiros relacionados com um pedido de Apoio ao Cliente ou classificações ou <i>feedback</i> sobre outros utilizadores. Incluem-se aqui, também, metadados relacionados com o método que utiliza para comunicar com a Bolt. Também recolhemos o <i>feedback</i> e a classificação que deu a um Passageiro após cada viagem. É obrigatório atribuir uma classificação de 1-5*

Categoria de Dados Pessoais	Descrição dos Dados Pessoais
	(estrelas) ao Passageiro em cada viagem e deixar comentário aos Passageiros que classificar de 1-3* (estrelas).
Dados Pessoais que recolhem os a seu respeito, quando usa os serviços Bolt	
Dados da conta	Geramos e recolhemos informações utilizadas para identificar a sua

Categoria de Dados Pessoais	Descrição dos Dados Pessoais
	conta Bolt específica, nomeadamente: • Data de criação • Estado atual (por exemplo, ativa/suspensa) • Registos de alterações de conta, incluindo pedidos de reposição de palavra-passe
Dados de geolocalização	Recolhem os dados sobre a sua geolocalização

Categoria de Dados Pessoais	Descrição dos Dados Pessoais
	ção precisa e/ou aproximada (incluindo GPS e endereço IP), dependendo das definições da sua aplicação e permissões do dispositivo, e os seus percursos de condução (incluindo o tempo, a progressão da viagem, o destino final de uma viagem e a velocidade média), quando abre e utiliza a Aplicação Bolt.
Dados da reserva	Recolhem os detalhes sobre viagens programadas

Categoria de Dados Pessoais	Descrição dos Dados Pessoais
	as e viagens específicas realizadas através da Plataforma Bolt, incluindo: • Data, hora e dia da semana • Dados de localização, incluindo locais de recolha e entrega e percursos de condução • Distância e duração reais e esti

Categoria de Dados Pessoais	Descrição dos Dados Pessoais
	mad as • Hora de chegada real e estimada, distância de recolha e duração • Histórico de pagamentos, incluindo o preço estimado e efetivo da reserva e a moeda • Estado da

Categoria de Dados Pessoais	Descrição dos Dados Pessoais
	reserva, incluindo o estado das viagens rejeitadas ou canceladas • Categoria de viagem (conforto ou premium) • Número da reserva • Atividades irregulares devido a fraudes e cancelamentos

Categoria de Dados Pessoais	Descrição dos Dados Pessoais
	Também recolhemos informações gerais sobre as suas viagens realizadas através da Plataforma Bolt, nomeadamente: • Número de viagens que deveriam ter sido efetuadas e que foram/não foram realizadas • Tempo total gasto a fornecer

Categoria de Dados Pessoais	Descrição dos Dados Pessoais
	viagens por dia • Número e taxa de pedidos de transporte reconhecidos na Plataforma Bolt • Médias estatísticas como a distância de recolha, a hora prevista de chegada, a distância

Categoria de Dados Pessoais	Descrição dos Dados Pessoais
	percorrida, as viagens que foram/não foram efetuadas (incluindo o estado da reserva), as receitas e a velocidade Se aceitar pagamentos diretos, também recolhemos dados relativos ao seu método de pagamento preferido (numerário ou método de pagamento

Categoria de Dados Pessoais	Descrição dos Dados Pessoais
	na aplicação), os seus pagamentos não atempados ou atrasados à Bolt (como o montante da comissão) e, no caso de sofrer um bloqueio, dados sobre a forma como reembolsa qualquer comissão à Bolt.
Dados de utilização da aplicação e da plataforma	Recolhem os dados pessoais através da Aplicação Bolt sobre a sua utilização da Plataforma Bolt, tais como as suas informações sobre há quanto tempo utiliza a

Categoria de Dados Pessoais	Descrição dos Dados Pessoais
	Plataforma Bolt, o seu envolvimento e interações na Plataforma Bolt, incluindo: • As datas e horas em que inicia e termina a sessão na Aplicação Bolt • Períodos <i>online</i> e e ao realizar uma viagem • Médias estatísticas durante

Categoria de Dados Pessoais	Descrição dos Dados Pessoais
	determinados períodos, com o o tempo online, o tempo de espera, a utilização e as reservas por hora • Funcionalidades ou páginas da Aplicação Bolt visualizadas • Tipo de navegador • Falhas

Categoria de Dados Pessoais	Descrição dos Dados Pessoais
	na aplicação • Outras atividades do sistema
Cookies, SDK, análises e dados de tecnologias de terceiros	Recolhem os dados de informação através da utilização de cookies, píxeis de deteção, ferramentas de análise de dados, SDK (Software Development Kit [conjunto de desenvolvimento de software) e outras tecnologias de terceiros, como ID de publicidade, para compreender como

Categoria de Dados Pessoais	Descrição dos Dados Pessoais
	navega pela Aplicação Bolt, para tornar a sua experiência a mais segura, para melhorar o respectivo <i>site</i> e a experiência da Aplicação Bolt, para apresentar-lhe melhores anúncios noutros <i>sites</i> (de acordo com as suas preferências de <i>marketing</i>) e para guardar as suas preferências. Para mais informações sobre <i>cookies</i>, consulte a nossa Declaração de Cookies.

Categoria de Dados Pessoais	Descrição dos Dados Pessoais
Dados de faturação e de receitas	Recolhem os informações sobre as estruturas de preços aplicáveis que selecionou dentro dos parâmetros fornecidos pela Aplicação Bolt (sempre que aplicável). Também recolhemos informações sobre os preços aplicáveis a deslocões específicas feitas através da Plataforma Bolt (incluindo os impostos aplicáveis e quaisquer montantes pré-pagos) bem

Categoria de Dados Pessoais	Descrição dos Dados Pessoais
	como informações sobre os seus rendimentos ao longo de determinados períodos de tempo (incluindo a sua tarifa bruta, saldo, taxas de deslocação, bónus, gorjetas e distância total percorrida).
Dados de comunicação	Recolhem os dados de comunicação e correspondência, quando interage com a nossa Equipa de Apoio ao Cliente, através da função de <i>chat</i> na aplicação, comunica um

Categoria de Dados Pessoais	Descrição dos Dados Pessoais
	incidente, comunica por <i>e-mail</i>, formulários <i>online</i> ou fala com os nossos agentes de Apoio ao Cliente, ou comunica com os Passageiros, através da Aplicação Bolt, utilizando a função de <i>chat</i> na aplicação ou através de chamadas pela Internet (quando disponível). Registamos a data e hora das comunicações, o respetivo conteúdo e o seu número de telefone (onde utiliza a funcionalidade de

Categoria de Dados Pessoais	Descrição dos Dados Pessoais
	chamada). Iremos gravar chamadas, apenas quando for notificado, antecipadamente, de que a chamada pode ser gravada. Nos mercados onde facilitamos chamadas telefônicas e mensagens de texto entre Motoristas e Passageiros, sem partilhar o número de telefone real de qualquer uma das partes com a outra, protegemos os seus dados pessoais usando uma aplicação de

Categoria de Dados Pessoais	Descrição dos Dados Pessoais
	números mascarados.
Dados de identificação/verificação	Geramos e recolhemos informações (incluindo informações biométricas, quando permitido por lei) relacionadas com o estado e os resultados de quaisquer verificações.
Dados de aviso/suspensão	Recolhem os dados de suspensões ou cessações que tenham sido emitidas a um Motorista, nomeadamente: • Data(s) em que fora

Categoria de Dados Pessoais	Descrição dos Dados Pessoais
	m emiti dos avis os ou susp ensõ es • Data de validade dos avisos ou suspensões • Motivo(s) dos avisos ou suspensões • Dados sobre a violação dos Termos da nossa Plataforma

Categoria de Dados Pessoais	Descrição dos Dados Pessoais
	a Bolt e/ou das leis locais • Dados de incidentes de segurança
Dados do dispositivo	Recolhem os dados sobre os dispositivos que utiliza para aceder aos nossos serviços, incluindo: • Modelos de hardware • Endereço IP do dispositivo e outros identificadores

Categoria de Dados Pessoais	Descrição dos Dados Pessoais
	s únic os do disp ositiv o (com o o seu UUI D) • Siste mas oper ativo s dos disp ositiv os • Vers ão do nave gado r e vers ão da Aplic ação Bolt • Nom e do forn cedo r do disp ositiv o • Prim eira

Categoria de Dados Pessoais	Descrição dos Dados Pessoais
	e últim a data de utiliz ação • Ident idad e da oper ador a móv el e fabri cant e • Idio mas prefe ridos
Dados de consentimento	Recolhem os registos de quaisquer consentimentos que tenha dado à Bolt, a hora e a data desse consentimento, os meios de consentimento e quaisquer informações relacionadas (por

Categoria de Dados Pessoais	Descrição dos Dados Pessoais
	exemplo, o assunto).
Dados Pessoais que recolhem os a seu respeito, de outras fontes	
Dados de verificação es de antecedentes	De acordo com os requisitos da legislação local relevante, podemos recolher dados pessoais a seu respeito a partir de bases de dados externas depois de submeter o seu registo para verificar se cumpre os

Categoria de Dados Pessoais	Descrição dos Dados Pessoais
	requisitos regulamentares locais relevantes para utilizar os serviços Bolt, incluindo: • Dados sobre condenações e infrações penais (sempre que tal for exigido pelas leis e regulamentos locais) • Situação da carta de condução

Categoria de Dados Pessoais	Descrição dos Dados Pessoais
	• Endereços anteriores • Estado do direito ao trabalho • Presença em listas de combate ao branqueamento de capitais (Anti-Money Laundering, AML) ou de sanções económicas (quando exigido)

Categoria de Dados Pessoais	Descrição dos Dados Pessoais
	do pela s leis e regulame ntaç ões locais) Estas informações também podem ser recolhidas por um prestador de serviços terceiro autorizado em nosso nome.
Dados de identificação/verificação	Sempre que aplicável e de acordo com as práticas e requisitos do mercado, recolhemos dados de operadores externos de verificação de identidade para confirmar dados

Categoria de Dados Pessoais	Descrição dos Dados Pessoais
	relacionados consigo, incluindo: • Número de ID • Nome completo • Sexo • Endereço • Cidadania • Data de nascimento • Local de nascimento • Nacionalidade • Dados relacionados com documentos, como o o

Categoria de Dados Pessoais	Descrição dos Dados Pessoais
	tipo de documento, a emissão, o número, o país de emissão, as datas de emissão e de validade e a categoria da carta de condução
Dados de conformidade do condutor	Para cumprir os requisitos locais, podemos recolher dados pessoais de prestadores de serviços

Categoria de Dados Pessoais	Descrição dos Dados Pessoais
	que realizem verificações de conformidade de veículos e condutores. Isto inclui detalhes sobre o seu seguro automóvel, seguro de responsabilidade civil (se necessário), registo do veículo, certificações e outros documentos necessários à prestação de serviços de transporte na sua área. Também podemos recolher capturas de ecrã de bases de dados públicas como prova de

Categoria de Dados Pessoais	Descrição dos Dados Pessoais
	que verificámos os documentos que apresentou durante o registo.
Informações de contacto	Recolhem os seus dados de contacto quando se liga à Aplicação Bolt através de um serviço de terceiros, como o Google, a Apple ou o Facebook, ou quando um Motorista o encaminha através das nossas campanhas de referência, incluindo: • Nome completo • Endereço

Categoria de Dados Pessoais	Descrição dos Dados Pessoais
	o de e-mail • Número de telefone • Local de residência
Dados de classificações dos Motoristas	Recolhem os dados pessoais a seu respeito, incluindo classificações, <i>feedback</i>, reclamações e denúncias de segurança por parte dos Passageiros sobre os serviços de transporte que prestou. Estas classificações são combinadas numa classificação média.

Categoria de Dados Pessoais	Descrição dos Dados Pessoais
	Não verá as classificações individuais nem saberá que Passageiro deu determinado <i>feedback</i>. No entanto, na Aplicação Bolt, poderá ver os elogios que recebeu nos últimos 6 meses em relação a viagens concluídas (isto inclui o <i>feedback</i> positivo que recebeu depois de um passageiro lhe ter dado uma classificação de 5 estrelas).
Dados do condutor da frota	Recolhem os dados pessoais a seu

Categoria de Dados Pessoais	Descrição dos Dados Pessoais
	respeito de proprietários de frotas e parceiros de frotas, tais como o seu endereço de e-mail, o seu número de telefone, a sua fotografia de perfil e o seu código de referência. Além disso, recolhemos o seu Cartão de Cidadão, a sua carta de condução, o seu número de identificação fiscal, o número de matrícula do carro, fotografias do exterior e do interior do veículo e o seu código pessoal. Além

Categoria de Dados Pessoais	Descrição dos Dados Pessoais
	disso, sempre que permitido por lei, recolhemos dados sobre antecedentes e registos criminais.

4. Para que finalidades utilizamos os seus dados pessoais e qual é o Fundamento Jurídico para o Tratamento?

A tabela abaixo estabelece:

- as nossas finalidades para tratamento dos seus dados pessoais;
- os nossos fundamentos jurídicos (“**fundamento jurídico**”), ao abrigo da lei de proteção de dados, para cada finalidade; e
- as categorias de dados pessoais que utilizamos para cada finalidade. Saiba mais sobre que dados pessoais são incluídos nestas categorias, na Secção 3 “*Dados pessoais relativos a si que tratamos*” supra.

Para ajudar a compreender a tabela abaixo, apresentamos uma explicação geral de cada “fundamento jurídico” no qual a Bolt se pode basear para tratar os seus dados pessoais:

- **Execução de um contrato:** Quando é necessário que a Bolt (ou um terceiro) trate os dados pessoais para prestar serviços ao abrigo dos termos da nossa Plataforma Bolt. Quando o fundamento jurídico, para o tratamento dos dados pessoais, for a execução de um contrato e optar por não facultar as informações, poderá não conseguir beneficiar dos serviços da Bolt relevantes.
- **Interesses legítimos:** Quando tratamos os seus dados pessoais com base em fundamentos de interesse legítimo. Incluem-se aqui os nossos interesses comerciais e não-comerciais na prestação de um serviço inovador, personalizado e seguro a si, a outros Motoristas e a outros terceiros (incluindo Passageiros). Quando a tabela abaixo indica que nos apoiamos em interesses legítimos, fornecemos uma breve descrição do interesse legítimo. Se pretender mais informações sobre este assunto (incluindo o teste de equilíbrio), contacte-nos, por favor, utilizando os meios definidos na Secção 2 “*Como pode contactar-nos?*” acima. Em países onde o interesse legítimo não é uma base legítima disponível para as atividades de tratamento da Bolt, basear-nos-emos, em vez disso, num fundamento jurídico válido alternativo.
- **Consentimento:** Quando lhe pedimos que indique ativamente a sua concordância com a nossa utilização dos seus dados pessoais para uma determinada finalidade, que lhe foi comunicada. Quando dependermos do consentimento para tratar os seus dados pessoais, pode retirá-lo para tais atividades em qualquer momento. A revogação do seu consentimento não afeta a legalidade do tratamento realizado com base no

consentimento concedido antes desse facto.

- **Cumprimento de obrigações legais:** Quando temos de tratar os seus dados pessoais para cumprir leis e regulamentos, nos mercados em que operamos, tal como para cumprir as nossas condições de licenciamento e obrigações ao abrigo das leis fiscais e contabilísticas. Quando o fundamento jurídico, para o tratamento dos seus dados pessoais, for o cumprimento de obrigações legais e o Utilizador optar por não facultar as informações, poderá não conseguir utilizar os serviços da Bolt.
- **Interesses vitais:** Quando tratamos os seus dados pessoais por ser necessário proteger os seus interesses vitais ou os de outros, por exemplo, em caso de emergência ou ameaça iminente à vida.

Finalidade do tratamento	Fundamento jurídico	Categorias de dados pessoais
Para a prestação dos serviços da Bolt (incluindo a Plataforma Bolt)		
Criar, atualizar e manter a sua conta Bolt Recolhem os dados pessoais a seu respeito durante o processo de registo para o encaminharmos para o fluxo de registo adequado e para que	• <i>Execução de um contrato</i> • <i>Interesses Legítimos</i> – é do nosso interesse, bem como	• Dados da conta • Dados de perfil • Dados do condutor da frota • Dados do disp

Finalidade do tratamento	Fundamento jurídico	Categorias de dados pessoais
possa criar uma conta Bolt. Também tratamos determinadas informações para lhe permitir alternar entre diferentes perfis (por exemplo, perfis em que esteja a agir em seu próprio nome como prestador de serviços independente ou perfis em que esteja a agir em nome de outro prestador de serviços).	o do interesse dos nossos Passageiros e Motoristas, proteger a segurança e a integridade da Plataforma Bolt e dos seus utilizadores.	positivo
Autenticar a sua conta e verificar a sua identidade Recolhem os informações	• Execução de um contrato • Cumprimento	• Dados da conta • Dados de perfil

Finalidade do tratamento	Fundamento jurídico	Categorias de dados pessoais
s para confirmar que é quem dizer e, em determinadas circunstâncias, para verificar a sua idade e elegibilidade para uma conta Bolt, quando exigido pela lei local. Se lhe pedirmos para verificar a sua identidade (quer no momento do registo, quer periodicamente ou na sequência da deteção de atividade invulgar na sua conta Bolt) e não o conseguirmos fazer, os serviços	de obrigação legais • Interesses legítimos – é do nosso interesse e do interesse dos nossos Passageiros impedir e resolver utilizações não autorizadas das contas Bolt e viola	• Identificação/ Dados de verificação • Dados do dispositivo • Dados de geolocalização • Dados de utilização da aplicação e da plataforma • Dados de consentimento • Dados da reserva

Finalidade do tratamento	Fundamento jurídico	Categorias de dados pessoais
Bolt serão suspensos para evitar atividades prejudiciais (incluindo atividades fraudulentas) até que o processo de verificação seja concluído. Como parte do processo de verificação, poderá ser-lhe pedido que envie uma <i>selfie</i> e/ou documento de identificação, para provar a sua identidade. Para verificar a sua identidade de forma rápida e segura, poderemos usar a tecnologia de reconheci	ções dos nossos Termos e Condições, aumentando assim a segurança dos Passageiros. • <i>Consentimento</i> – será necessário o seu consentimento adesão para que possamos prosseguir	

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
mento facial para confirmar que a sua <i>selfie</i> mostra um rosto claro e que corresponde ao rosto no seu documento de identidade. Isto envolve o tratamento das suas medidas faciais. Os seus dados biométricos podem ser partilhados com prestadores de confiança de serviços de verificação, para confirmar a sua identidade. Se preferir não utilizar a tecnologia de	ir com as verificações biométricas.	

Finalidade do tratamento	Fundamento jurídico	Categorias de dados pessoais
reconhecimento facial, pode optar pela verificação manual da sua identidade por um membro da nossa equipa, embora isto possa demorar mais tempo. Pode retirar o seu consentimento em qualquer altura, contactando a nossa Equipa de Apoio ao Cliente.		
Para possibilitar, melhorar e personalizar os serviços de transporte e outros serviços e funcionalidades	• Execução de um contrato • Interesses legítimos – é do	• Dados da conta • Dados de perfil • Dados de geolocalização

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
dades, como a entrega de encomend as, ligando os Passageir os que requisita m serviços Bolt a Motorista s Utilizamos tratamento s automatiza dos para garantir que os Motoristas e os Passageiro s são ligados de forma rápida e eficiente. Estes tratamento s são acionados quando um Passageiro solicita uma viagem, e avaliamos determinad os dados para	noss o inter esse e do inter esse dos noss os Pass ageir os e Moto rista s gara ntir que amb os seja m ligad os de form a efica z e que outro s servi ços e funci onali dade s seja m forne	ocali zaçã o • Dad os do cond utor da frota • Dad os do veíc ulo • Dad os da reser va • Dad os de com unic ação • Dad os de avali ação dos Moto rista s • Dad os gera dos pelo utiliz ador • Dad

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
determinar a(s) viagem(ns) adequada(s), otimizar a correspondência de viagens e melhorar a experiência geral na Plataforma Bolt, incluindo: • Para fazer corresponder os Motoristas disponíveis aos Passageiros, tratamos os Dados de localização e os Dados	cidos de forma eficiente e fácil de utilizar.	os de faturação e de receitas

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
os de reser va para deter mina r o Moto rista mais adeq uado para cada viag em. Isto inclui cons idera r as hora s previ stas de cheg ada, a proxi mida de geog ráfic a dos Pass ageir os e a ativi dade		

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categorias de dados pessoais
histórica. • Os Motoristas podem definir determinadas preferências, tais como o destinos preferidos, raio de ação preferido ou categorias de serviço (por exemplo, veículos maiores ou		

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
viag ens que aceit am anim ais de esti maç ão). As reser vas que não se enqu adre m nos critér ios defin idos pode m ser desp rioriz adas pela Bolt ou apre sent adas com o opci onai s. • Se		

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
um Moto rista canc elar ou rejeit ar uma reser va, ou se um Pass ageir o canc elar, pode mos impe dir o reen contr o imed iato entre o mes mo Moto rista e o mes mo Pass ageir o dura nte um		

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
curto perío do de temp o para melh orar a efici ênci a e redu zir os canc elam ento s repet idos. • Moni toriz amo s os padr ões de aceit ação e conc lusã o de reser vas para prop orcio nar um <i>feed</i>		

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
<i>back</i> cont extu al aos Moto rista s. Isto inclui infor maç ões sobr e class ificaç ões, canc elam ento s e inter açõe s com o apoi o ao clien te para ajud ar a melh orar a quali dade do servi ço. Estamos		

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
continuam ente a desenvolv er e a melhorar os nossos processos de ligação entre os Motoristas e os Passageiro s, e podemos considerar diferentes fatores, dependend o do local onde estiver a utilizar os serviços da Bolt. Durante (e por um período definido depois de) uma reserva ativa, também ligamos os Motoristas e os Passageiro s através do sistema de chamadas e mensagen		

Finalidade do tratamento	Fundamento jurídico	Categorias de dados pessoais
s da Bolt na aplicação.		
Tratar e verificar os registos de Motoristas e a documentação de conformidade Tratamos determinados dados para facilitar o registo e o processo de verificação de conformidade de Motoristas, Proprietários de Frotas e Empresas de Frotas, e registos de veículos: Quando um Motorista submeteu um	• <i>Execução de um contrato</i> • <i>Interesses Legítimos</i> – é do nosso interesse, e do interesse dos nossos Motoristas e Proprietários de Frotas, simplificar o processo de regis	• Dados da conta • Dados de conformidade do condutor • Dados de perfil • Dados de identificação/verificação • Dados de verificação de antecedentes

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
form ulári o de regis to, os Dad os de Perfil e os Dad os de Ident ificaç ão/V erific ação forn eido s (incl uind o os docu ment os carre gado s) são auto mati cam ente trata dos atrav és da noss a	to, asse gura r a conf ormi dade com os requi sitos regul ame ntare s e facilit ar uma ativa ção mais rápid a. • <i>Cum prim ento de obrig açõe s legai s</i>	

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
plata form a de verifi caçã o inter na. • Os docu ment os são objet o de uma verifi caçã o inicia l (incl uind o por meio s auto mati zado s). Se todo s os docu ment os nece ssári os pass arem nas verifi		

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
cações, são aplicadas regras de conformidade para garantir o cumprimento dos requisitos regulamentares e da plataforma. • Os documentos carregados podem ser processados automaticamente.		

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
cam ente para deter mina r a conf ormi dade com os requi sitos regul ame ntare s e da plata form a. Se um docu ment o cum pir os critér ios nece ssári os, é auto mati cam ente apro vado . Se não pass		

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
ar em verifi caçõ es auto máti cas, é envi ado para revis ão man ual, mas nenh um docu ment o é auto mati cam ente recu sado • Se deter mina dos docu ment os não pass arem na verifi caçã o, o		

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
aces so aos servi ços Bolt pode ser susp enso até que o proc esso de verifi caçã o estej a conc luído .		
Garantir que a sua viagem é a mais rápida e a mais cómoda e tranquila para todos Recolhem os Dados de Geolocaliz ação e dados sobre os percursos realizados	• <i>Inter esse s Legít imos</i> – é do noss o inter esse e do inter esse dos noss os Moto rista	• Dad os da cont a • Dad os de geol ocali zaçã o • Dad os da reser va

Finalidade do tratamento	Fundamento jurídico	Categorias de dados pessoais
durante a viagem para analisar a cobertura geográfica. Isto permite-nos melhorar as recomendações aos Motoristas sobre as rotas mais eficientes e facilitar a viagem da melhor forma possível.	sproporcionar-lhe uma viagem o mais conveniente possível.	
Calcular preços e processar pagamentos Utilizamos processos automatizados para calcular os preços das viagens. Estes processos são acionados quando um passageiro solicita uma viagem, e avaliam	• <i>Execução de um contrato</i> • <i>Interesses Legítimos</i> – é do nosso interesse e do interesse dos nossos	• Dados da conta • Dados de pagamento • Dados de faturação e de receitas • Dados de

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
determinad os dados, incluindo locais de recolha e entrega, distância estimada, duração da viagem e condições de procura para determinar as taxas de viagem estimadas e finais. Estas taxas podem ser influenciad as e ajustadas com base em vários fatores, incluindo: • Se aplic ável, os Moto rista s pode m defin ir uma taxa por quiló	os Moto rista s gara ntir que os paga ment os são proc essa dos de form a efici ente, bem com o gara ntir preç os justo s, otimi zar as recei tas dos Moto rista s e torna r a corre spon dênc	geol ocali zaçã o • Dad os da reser va • Dad os de utiliz ação da aplic ação e da plata form a • Dad os de perfil • Dad os de avali ação dos Moto rista s

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
metr o pefe rida dentr o dos parâ metr os defin idos pela Aplic ação Bolt. Se o preç o calc ulad o de uma reser va for inferi or à tarifa defin ida pelo Moto rista, a viag em não será prop osta a esse	ia de viag ens mais efici ente.	

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categor ia s de dados pessoais
Moto rista. Aplic am-s e limit es míni mos e máxi mos de preç o por quiló metr o, que varia m cons oant e a cida de. • Pod emo s aplic ar multi plica dore s a uma taxa de viag em esti mad a		

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
para refletir as condições de mercado e otimizar a correspondência de viagens. Por exemplo, as taxas podem aumentar quando a procura de passageiros é significativamente superior à disponibi		

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
lidad e de Moto rista s, ou para com pens ar os Moto rista s dura nte perío dos de baix a proc ura (por exe mplo , men os reser vas por hora). Em alter nativ a, a comi ssão da Bolt pode ser ajust		

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
ada dina mica ment e para aum entar o inter esse de uma viag em de baix a proc ura para os Moto rista s. Estamos continuam ente a desenvolv er e a melhorar os nossos processos de cálculo de preços e podemos considerar diferentes fatores, dependend o do local em que está a		

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
utilizar os serviços da Bolt. Além disso, tratamos Dados de pagamento a fim de facilitar os pagamentos dos Passageiros em nome dos Motoristas e Dados de perfil para processar os pagamentos dos Motoristas. Também utilizamos os seus Dados de faturação e de receitas para gerar documentos financeiros, tais como faturas, relatórios de saldo e relatórios fiscais.		
Facilitar serviços e programa	• Execução de	• Dados da

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
s adicionais com terceiros Utilizaremos os Dados da Reserva e os Dados de Utilização da Aplicação e da Plataforma, sempre que aplicável, para confirmar se um Motorista é elegível para programas de incentivo e para atribuir pontos Bolt ou equivalentes aos Motoristas. Os parceiros também podem ter visibilidade dos dados dos Motoristas (dependen	<i>um contrato</i> <i>Interesse Legítimos</i> – é do nosso interesse do interese dos nossos Motoristas facilitar a participação no programa Bolt Rewards (Prémios Bolt) e receber benefícios.	cont a - Dados da reserva - Dados de utilização da aplicação e da plataforma - Dados de classificação dos Motoristas - Dados de pagamento - Dados de perfil - Dados do cond

Finalidade do tratamento	Fundamento jurídico	Categorias de dados pessoais
do do parceiro específico, os dados podem incluir nome, endereço de correio eletrônico, código de referência, número de telefone, informações sobre o escalão do Motorista, fotografia e número da carta de condução) quando pretendem resgatar benefícios específicos. Também tratamos determinados dados para determinar a sua elegibilidade e para descontos oferecidos por terceiros.		• Dado da frota • Dados do veículo
Ligar os Motorista	• <i>Interesse</i>	• Dados

Finalidade do tratamento	Fundamento jurídico	Categorias de dados pessoais
s aos Parceiros de Frota através do Bolt Vehicle Marketplace (Mercado de Veículos Bolt) Tratamos os seus dados para facilitar as ligações entre os condutores e os Parceiros de Frota através do Bolt Vehicle Marketplace, uma funcionalidade que permite aos Parceiros de Frota apresentar uma lista de veículos disponíveis para que os Motoristas se liguem diretamente	s Legítimos – é do nosso interesse, e do interesse desse dos nossos Moto ristas e Parceiros de Frota, facilitar as ligações através da funcionalidade Bolt Vehicle Marketplace.	da conta • Dados demográficos • Dados de perfil

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categorias de dados pessoais
e a eles. Como parte deste processo, ajudamos os Parceiros de Frota a pedir informaçõe s aos condutores , tais como a idade, o sexo, a morada, a experiênci a em transporte de passageiro s e o horário de trabalho esperado. Estas informaçõe s ajudam os Parceiros de Frota a determinar a elegibilidad e e a fazer correspond er os condutores aos veículos disponíveis . Algumas destas		

Finalidade do tratamento	Fundamento jurídico	Categorias de dados pessoais
perguntas são opcionais e todas as informações recolhidas são utilizadas exclusivamente para avaliar as candidaturas no âmbito da funcionalidade Bolt Vehicle Marketplace.		
Garantir a eficiência do mercado e a conformidade com os Termos da Plataforma Bolt Tratamos os seus dados para permitir que os Proprietários de Frota e os Parceiros de Frota possam gerir,	• <i>Execução de um contrato</i> • <i>Interesses legítimos</i> – é do nosso interesse e do interesse dos Proprietários	• Dados da conta • Dados de perfil • Dados do condutor da frota • Dados do veículo • Dados

Finalidade do tratamento	Fundamento jurídico	Categorias de dados pessoais
supervisionar e apoiar os Motoristas que operam sob a sua frota através da Plataforma Bolt. Isto inclui o acesso, através do Portal do Proprietário da Frota, à atividade dos Motoristas, à documentação de conformidade, aos dados de comunicações (se enviados através da interface da frota) e ao histórico de reservas para garantir o cumprimento das obrigações legais e da plataforma.	ios de Frotas e dos Motoristas garantindo a transparência, a supervisão operacional e o cumprimento dos requisitos regulamentares e das plataformas locais.	- da reserva • Dados de avaliação dos Motoristas • Dados de aviso/suspensão • Dados de conformidade do condutor • Dados de comunicação • Dados de pagamento • Dados de

Finalidade do tratamento	Fundamento jurídico	Categorias de dados pessoais
Os Proprietários das Frotas podem também receber atualizações gerais do estado da conta (por exemplo, suspensão) para fins operacionais, mas não recebem relatórios completos de segurança ou de incidentes.		geolocalização - Dados de utilização da aplicação e da plataforma - Dados de faturação e de receitas

Para apoio ao cliente

Prestar serviços de apoio ao cliente e receber e processar feedback Tratamos os seus dados pessoais para	- Execução de um contrato - Interesses legítimos – é do	- Dados da conta - Dados de perfil - Dados de com
--	--	---

Finalidade do tratamento	Fundamento jurídico	Categorias de dados pessoais
investigar e responder a pedidos de apoio, incluindo incidentes de segurança/alegatos criminosos comunicados e queixas que nos são apresentadas. Também utilizamos os dados que partilha para resolver possíveis violações dos Termos da Plataforma Bolt e para melhorá-la. Relativamente a incidentes relacionados com segurança, os seus Dados de Aviso e Suspensão	nosso interesse do interesse desse dos nossos Moto ristas prest ar-lhes apoi o durante a resp etiva utiliz ação dos Servi ços Bolt e melh orar e dese nvol ver conti nua ment e o apoi o ao clien te	• Dados gerados pelo utilizador • Dados de aviso e suspensão • Dados de avaliação dos Moto ristas • Dados do dispositivo • Dados de identificação/verificação • Dados de

Finalidade do tratamento	Fundamento jurídico	Categorias de dados pessoais
serão consultados pela Equipa de Apoio ao Cliente e/ou de Segurança da Bolt, ao investigar um incidente de segurança/de natureza criminal na Plataforma Bolt que envolva o utilizador. As Equipas analisarão igualmente os motivos que levaram os Passageiros a dar baixas classificações aos Motoristas e as circunstâncias que rodearam os potenciais incidentes de segurança.	que prestamos. Além disso, é do nosso interesse do interesse dos nossos Motoristas e Passageiros resolver ameaças e abusos e promover a segurança, integridade e proteção na	geolocalização - Dados de utilização da aplicação e da plataforma - Dados da reserva

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
Podemos utilizar alguns processos automatizados para fins de resolução básica de reclamações, através da nossa função automatizada de <i>chat</i> . Para mais informações sobre como opor-se às atividades acima, consulte, por favor, a Secção 9 “Quais são os seus direitos?” abaixo.	Plataforma Bolt para garantir que os nossos serviços são utilizados de acordo com os Termos desta. • <i>Cumprimento das obrigações legais – Tratamos dados pessoais para cumprir a</i>	

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
	noss a obrig ação legal de coop erar com as autor idad es de aplic ação da lei, quan do exist e um incid ente de segu ranç a.	
Para segurança e proteção		
Ativar e disponibilizar funcionalidades de segurança Utilizamos dados para	• <i>Inter</i> <i>esse</i> <i>s</i> <i>Legít</i> <i>imos</i> – é do noss	• Dad os da cont a • Dad os de

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
garantir que os serviços da Bolt são seguros e implementamos uma variedade de funcionalidades de segurança para aumentar a segurança dos utilizadores da nossa Plataforma Bolt. Dependendo do país em que trabalha, estas podem incluir: • Gravação de áudio da viagem – permite que Passageiros e Motoristas	o interesse do interessado nos Motores de busca para melhorar a segurança, integridade e proteção, oferecendo funcionalidade de segurança adicional com o propósito de Kit de Ferr	comunicação • Dados pessoais gerados pelo utilizador • Dados pessoais de perfil • Dados pessoais do dispositivo • Dados pessoais de localização • Dados pessoais da reserva • Dados pessoais de utilização da aplicação e da plataforma

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
s grav em um áudi o, caso se sinta m inse guro s dura nte uma viag em, e o envi em à Bolt quan do com unic am um incid ente de segu ranç a. Esta s grav açõe s são encri ptad as e	ame ntas de Seg uran ça da Bolt , que facilit am a assis tênci a em caso de emer gênc ia e prote gem a sua vida, saúd e e integ ridad e. É tamb ém do inter esse dos noss os Moto rista s que inicia m a	a • Dad os dem ográf icos

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
só pode m ser ouvi das pela Bolt, se envi adas por um Pass ageir o ou Moto rista; Assi stên cia de emer gênc ia ao Moto rista – perm ite que os Moto rista s cha mem a Políc ia, as autor idad	Grav ação áudi o da viag em gara ntir a sua próp ria segu ranç a (ou a de outro s) e a poss ibilid ade de forne cer prov as do incid ente de segu ranç a ou de prote ção. Inter esse s vitaís – trata mos	

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
es locai s ou os servi ços de emer gênc ia atrav és da noss a funç ão de Assi stên cia de Eme rgên cia ao Moto rista e que o Apoi o ao Clien te faça o segu imen to de incid ente s de	esta s infor maç ões pess oais quan do os seus inter esse s vitais exig em prote ção, com o em caso de emer gênc ias e incid ente s de segu ranç a, ao utiliz ar funci onali dade s de segu ranç a com o a	

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
segu ranç a; ou • <u>Moni toriz ação da segu ranç a da viag em</u> – perm ite à Bolt envi ar notifi caçõ es aos Pass ageir os e aos Moto rista s e verifi car se está tudo bem cons igo ou se nece ssita de assis	Assi stên cia de Eme rgên cia ao Moto rista ou a Moni toriz ação da Seg uran ça da Viag em.	

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
tênci a do Apoi o ao Clien te da Bolt ou da Auto ridad e Loca l; • <i>Alerta de área insegura</i> – uma funcionalidade que avisa os condutores sobre a Área Inseguras enquanto prestam serviços		

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
de trans porte • Partilha de viagens do Motorista – permite que os Motoristas partilhem uma ligação externa (e-mail, SMS, WhatsApp, Telegrama) com as informações de		

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
viag em em temp o real, para que outra pess oa poss a segu ir o esta do e a locali zaçã o da viag em. • Cate goria mulh eres para mulh eres – perm ite que as mulh eres Con dutor as dee m prefe		

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
rênci a a aceit ar apen as mulh eres Pass ageir as. • <i>Cont acto de confi ança</i> – perm ite que os Moto rista s inclu am na sua cont a infor maç ões sobr e amig os e famil iares que pode m ser		

Finalidade do tratamento	Fundamento jurídico	Categorias de dados pessoais
contactados pela Bolt em caso de emergência.		
Determinar uma Classificação média dos Motoristas e identificar potenciais incumprimentos dos Termos da nossa Plataforma Bolt Para proporcionar um ambiente de mercado seguro e responsável, os Passageiros podem avaliar e dar <i>feedback</i> sobre a sua	<i>Interesses legítimos</i> – é do nosso interesse e do interesse dos nossos Motoristas e Passageiros melhorar a qualidade, seguir a e	- Dados da contacta - Dados de perfil - Dados de geolocalização - Dados da reserva - Dados de classificação dos Motoristas

Finalidade do tratamento	Fundamento jurídico	Categorias de dados pessoais
experiência após cada viagem. Utilizamos estas informações para calcular a sua classificação média de Motorista e podemos aplicar um limite mínimo para continuar a aceder à Plataforma Bolt. A funcionalidade de Classificação do Motorista permite aos Passageiros fazer escolhas informadas, mostrando a classificação média que um Motorista recebeu de	confiança na Plataforma Bolt. Incentivar interações positivas e respeitosas entre Passageiros e Motoristas na Plataforma Bolt e proporcionar um ambiente e experiência seguros,	

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
outros Passageiros. Além disso, a fim de prestar serviços fiáveis aos Passageiros, podemos monitorizar a conformidade dos Motoristas com os nossos Termos da Plataforma Bolt para garantir que eles: • não criam riscos de segurança desnecessários para os Passageiros da Plata	agradaveis e sem complicações. Também é do nosso interesse fazer cumprir e garantir que os nossos serviços são utilizados de acordo com os Termos da Plataforma Bolt.	

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
form a Bolt; • não interf erem desn eces saria ment e com a orga niza ção de servi ços atrav és da Plata form a Bolt; e/ou • não age m de form a subs tanci alme nte inco nsist ente com uma inten ção		

Finalidade do tratamento	Fundamento jurídico	Categorias de dados pessoais
genuína de prestar serviços através da Plataforma Bolt.		
Prevenir, detetar e resolver atividades prejudiciais (incluindo atividades fraudulentas) e garantir a integridade da plataforma Tratamos determinados dados para identificar e mitigar atividades prejudiciais, incluindo comportamentos fraudulentos, utilização	• <i>Interesses Legítimos</i> – é do nosso interesse, bem como do interesse dos nossos Motozistas e Passageiros, prevenir e	• Dados de conta • Dados do dispositivo • Dados de geolocalização • Dados de perfil • Dados do condutor da frota

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
não autorizada de contas e outras ações que possam comprometer a segurança e a integridade da Plataforma Bolt: • Antes do processamento dos pagamentos, é feita uma análise para detectar transações invulgares. Se forem identificadas reservas	com bater a fraude, a utilização não autorizada da conta e outras atividades que comprometam a segurança, a proteção e a integridade da plataforma. • <i>Consentimento</i> – será necessário a a	• Dados de pagamento • Dados da reserva • Dados de utilização da aplicação e da plataforma • Dados de identificação/verificação • Dados de verificação de antecedentes • Dados de

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
vas susp eitas , os paga ment os pode m ser temp orari ame nte retid os para uma análi se man ual post erior. São aplicadas medidas de prevenção da fraude às campanhas promocionais, tanto para	ades ão para que poss amo s pros segu ir com as verifi caçõ es e averi guaç ões de ante cede ntes.	com unic ação - Dados gerados pelo utilizador - Dados de consentimento

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
os Moto rista s com o para os Pass ageir os. Esta s verifi caçõ es anali sam a elegi bilid ade da cam panh a e detet am abus os, com o inscr içõe s fraud ulent as ou utiliz ação inde vida		

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
de códigos de desc onto. • Analisamos os Dados de Reservas para identificar anomalias, tais como o desvio de recolha, desvios de rota, viagens não concluídas, durações/dist		

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
ânci as de viag em irreali s ou discr epân cias de preç os. Se fore m detet adas irreg ulari dade s, pode m ser toma das medi das corre tivas , inclui ndo ajust es de preç os ou canc elam ento		

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
de reser vas. • Os cond utore s que solici tem paga ment os ante cipa dos estã o sujei tos a verifi caçã o com base no histó rico de conc lusã o da viag em, fiabili dade do paga ment o e padr ões de		

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
reem bols o para evita r leva ntam ento s fraud ulent os. • Além diss o, pode mos anali sar a com unic ação na aplic ação entre os Moto rista s e os Pass ageir os para detet ar ativi dade s fraud ulent		

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
as ou ilega is. Se nece ssári o, serã o toma das medi das corre tivas em conf ormi dade com os regul ame ntos aplic ávei s. Para além da deteção automática de fraudes, os casos assinalado s como atividade suspeita são analisados manualme nte pela nossa equipa		

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
para garantir uma tomada de decisão justa. Os nossos sistemas de detecção de fraudes analisam padrões nos Dados da Reserva, Dados de Utilização da Aplicação e da Plataforma , Dados de Geolocaliz ação e Dados de Perfil para identificar potenciais comportam entos fraudulento s. São utilizadas verificaçõe s automática s para assinalar uma atividade suspeita, mas não são		

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
tomadas decisões finais, como suspensão s ou encerrame ntos de contas, sem uma análise humana.		
Desfazer a correspon dência entre um Motorista e um Passageir o, a fim de garantir um ambiente seguro na plataform a para os Motorista s e Passageir os Se o Utilizador ou um Passageiro der uma classificaç ão de 1 estrela após uma viagem, essa pessoa pode optar	• <i>Inter esse s legíti mos</i> – é do noss o inter esse e do inter esse dos noss os Moto rista s e Pass ageir os prop orcio nar-l he um ambi ente e	• Dad os da cont a • Dad os de class ificaç ões dos Moto rista s • Dad os gera dos pelo utiliz ador • Dad os de perfil • Dad os da reser va

Finalidade do tratamento	Fundamento jurídico	Categorias de dados pessoais
por bloquear futuras viagens com a outra. Basta tocar no botão “Bloquear pedidos futuros”. Uma vez selecionado, não voltará a ser associado a esse Passageiro, a menos que uma das vossas contas seja apagada.	uma experiência seguros, sem complicações e agradáveis.	
Suspender temporariamente e/ou cancelar a participação de Motoristas que não cumpram os Termos da Plataforma Bolt Se violar continuam	• <i>Interesses legítimos</i> – é do nosso interesse do interesse dos nossos	• Dados da conta • Dados de perfil • Dados da viagem • Dados de

Finalidade do tratamento	Fundamento jurídico	Categorias de dados pessoais
ente os Termos da Plataforma Bolt depois de o termos avisado, a sua conta Motorista pode ser temporariamente suspensa ou permanentemente encerrada. Para obter informações sobre como se opor às medidas acima referidas, consulte a Secção 9 “Quais são os seus direitos?”.	Motoristas e Passageiros prestam um serviço de qualidade, fiável e agradável a todos e incentivamos e garantimos uma utilização segura da plataforma Bolt e a conformidade com os Termos	comunicação - Dados de classificação dos Motoristas - Dados de aviso/suspensão

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
	os da Plata form a Bolt. • Execução do contrato	
Implementar restrições de acesso a recursos em mercados com muito dinheiro, onde sejam detetadas e analisadas atividades suspeitas relativas a pagamentos de comissões à Bolt (por exemplo, limites de bloqueios monetários). Implementamos	• Interesses Legítimos – é do nosso interesse controlar os pagamentos (os montantes das comissões) que são devidos à Bolt e as	• Dados da conta • Dados de perfil • Dados da reserva • Dados de utilização da aplicação e da plataforma

Finalidade do tratamento	Fundamento jurídico	Categorias de dados pessoais
restrições de acesso a determinadas funcionalidades com base em atividades invulgares, conforme definido pela nossa experiência com os utilizadores da Plataforma Bolt. A definição destas atividades incomuns é feita com recurso a vários parâmetros. Quando é atingido um limiar específico de um parâmetro, o acesso à funcionalidade correspondente é restringido. Estabelecemos uma restrição às viagens	dívidas relevantes antes dos Motozistas bloquear o dinheiro dos Motozistas quando estes excedem um determinado limite.	

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categor ia s de dados pessoais
pagas em dinheiro com base na avaliação de risco. Quando existe um risco acrescido de comissões não pagas, a possibilidade de efetuar mais viagens pagas em dinheiro é restringida para evitar perdas financeiras. Para tal, verificamos os Dados de Utilização da Aplicação e da Plataforma e os Dados de Perfil para determinar a elegibilidade do Motorista		

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
para efetuar mais viagens pagas em dinheiro. Conserva mos os dados necessário s para este fim durante um período máximo de um ano, consideran do tanto o comportam ento ao longo da vida (últimos 12 meses) como a atividade recente (últimos 90 dias).		
Para garantir a segurança dos serviços da Bolt (incluindo a Plataform a Bolt) Dependen do do problema, podem ser	• <i>Inter esse s legíti mos</i> – é do noss o inter esse e do inter esse	• Todos os dados s

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
utilizados todos os Dados por motivos técnicos, de fraude e de cibersegur ança, por exemplo, medidas para combater a pirataria e garantir a segurança do serviço, do <i>website</i> e da Plataforma Bolt, bem como para fazer e armazenar cópias de segurança e prevenir/re parar problemas técnicos.	dos noss os Moto rista s e Pass ageir os prote ger, salv aguar dar e mant er os siste mas de segu ranç a da Bolt, resp onde r a atos crimi noso s susp eitos ou reais e repa rar quai sque r probl ema	

Finalidade do tratamento	Fundamento jurídico	Categorias de dados pessoais
	s técnicos.	
Para marketing e publicidade		
Comercializar e publicar os serviços da Bolt e os de parceiros, de acordo com as suas preferências, e medir a eficácia dos anúncios da Bolt em aplicações e websites terceiros Isto inclui usar os seus dados pessoais para enviar e personalizar e-mails, mensagens	• <i>Interesses legítimos</i> – é do nosso interesse e do interesse dos nossos Moto-ristas informá-los sobre os nossos serviços e funcionalidade	• Dados de perfil • Dados de utilização da aplicação e da plataforma • Dados do dispositivo • Cookies, SDK, análises e dados de tecnologia

Finalidade do tratamento	Fundamento jurídico	Categorias de dados pessoais
s de texto (incluindo mensagens por WhatsApp), notificações em tempo real, mensagens na aplicação e outras comunicações de <i>marketing</i> dos produtos, serviços, funcionalidades, ofertas, promoções, sorteios, notícias e eventos da Bolt e dos nossos parceiros, assim como para facilitar a sua participação em concursos, campanhas, brindes, sorteios e eventos. Utilizamos píxeis e tecnologia	s ou os que são oferecidos pelo s parceiros da Bolt. Também é do nosso interesse promover e publicitar os nossos serviços, incluindo o envolvimento em marketing direto e publicidade	as de terceiros • Dados de consentimento

Finalidade do tratamento	Fundamento jurídico	Categorias de dados pessoais
semelhantes, para detetar quais os <i>e-mails</i> que são abertos e quais as ligações que são clicadas pelo utilizador, para ajudar-nos a medir os resultados das nossas campanhas. Também podemos partilhar os seus dados pessoais com terceiros ou recolher dados relativos às suas visitas e ações em aplicações ou <i>websites</i> de terceiros, para elaboração	de conteúdos (não orientados por dados) e personalizados, análise e medição do desempenho do anúncio, para expandir a nossa base de utilizadores, aprofundando as relações com	

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
de anúncios personaliz ados e análise de conversõe s.	Moto rista s exist ente s e proc uran do novo s. Pod e auto excl uir-s e dest as com unic açõe s, em qual quer mom ento, clica ndo na ligaç ão “can celar subs criçã o”, na parte inferi or dos	

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
	noss os e-ma ils, escre ven do “PAR AR” no caso de men sage ns e SMS ou atual izan do as suas prefe rênci as de com unic ação nas defin içõe s da sua cont a. • <i>Con senti ment o – será nece ssári</i>	

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
	o o seu cons enti ment o de ades ão, por exe mplo , quan do a lei exigi r cons enti ment o para o envi o de com unic açõe s de <i>mark eting</i> por <i>e-ma il</i> e relati vam ente a deter mina das tecn ologi	

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categorias de dados pessoais
	as de segu imen to. Em caso afirm ativo , ser-l he-á pedi do que facul te o cons enti ment o para fins espe cífic os e ativi dade s de trata ment o, com infor maç ão sobr e com o retirá -lo, includ	

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
	ndo atrav és das defin içõe s do seu perfil • <i>Execução do Contrato</i> – podemos tratar os seus dados pessoais para permitir a sua participação num concurso, campanha ou evento, sujei to aos	

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
	term os espe cífic os de cada um.	
Para efeitos de promoção de marca do veículo Utilizaremos e partilharemos o seu endereço de <i>e-mail</i> , número de telefone, modelo do carro e matrículas com os nossos parceiros de promoção de marcas, para que possam entrar em contacto consigo e organizar a promoção de marca do seu carro.	• <i>Consentimento</i> – a sua adesão será necessária para que possamos concluir a promoção de marca do carro.	• Dados de perfil • Dados do veículo • Dados de consentimento
Para		

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
comunicações de assistência		
Para comunica r consigo, incluindo para enviar-lhe comunica ções relacionad as com o serviço/op eracionais O seu nome, número de telefone e endereço de <i>e-mail</i> serão utilizados para comunicar e lhe enviar comunica ções por <i>e-mail</i> , mensagen s de texto (incluindo mensagen s de WhatsApp) , notificaçõe s em tempo real, mensagen	• <i>Execução do contrato</i> • <i>Interesse legítimo</i> – é do nosso interesse e do interesse dos nossos Motoristas informá-los sobre atualizações e relatórios relaciona dos com	• Dados de perfil

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
s na aplicação e atualizaçõ es e relatórios, nomeadam ente sobre si e sobre a sua utilização da Plataforma Bolt e sobre a sua experiênci a.	os servi ços e oper ações s da Plata form a Bolt, bem com o quai sque r outra s com unic ações s relev ante s, e aprof unda r as noss as relaç ões com os Moto rista s exist ente s.	
Para obter a sua	• Con senti	• Dad os

Finalidade do tratamento	Fundamento jurídico	Categorias de dados pessoais
opinião sobre o seu nível de satisfação com os serviços da Bolt, através de inquéritos e entrevistas, a fim de tomarmos decisões empresariais informadas Estes inquéritos e entrevistas foram concebidos para compreender o seu <i>feedback</i> sobre os nossos serviços, para medir a sua satisfação e perceção da segurança e permitir-nos tomar medidas para	ment o – será nece ssári o o seu cons enti ment o de ades ão. • <i>Interesse</i> <i>Legítimos</i> – é do nosso interesse do interesse dos nossos Moto ristas assegurar uma experiênc ia satisfatória	de perfil • Dados demográficos • Dados de inquéritos/entrevistas • Dados de consentimento

Finalidade do tratamento	Fundamento jurídico	Categorias de dados pessoais
melhorar a experiência. Os Dados dos Inquéritos e das Entrevistas podem ser partilhados com parceiros de investigação, o, que utilizamos para compreender a sua opinião.	para o condutor e conhecer a sua perceção /opinião sobre o serviço Bolt.	
Para investigação e melhoria dos serviços da Bolt		
Para realizar investigações, testes e análises para melhor compreender e melhorar a nossa atividade	• <i>Interesses legítimos</i> – é do nosso interesse medir a	• Dados da conta • Dados de perfil • Dados de geol

Finalidade do tratamento	Fundamento jurídico	Categorias de dados pessoais
de serviços e melhorar os nossos websites e aplicações Recolhem os dados, por exemplo, Dados de Geolocalização, como os percursos percorridos, para analisar a cobertura geográfica e fazer-lhe recomendações ou recolhemos, por exemplo, Dados de Utilização da Aplicação e da Plataforma para rever as nossas práticas de segurança, algoritmos, aprendizagem automática e outros	utilização dos nossos serviços para fundamentar decisões empresariais e para permitir o desenvolvimento de relações ótimas e fiáveis, bem como para melhorar e desenvolver continuamente	localização • Dados da reserva • Dados de utilização da aplicação e da plataforma • Dados de comunicação • Dados gerados pelo utilizador • Dados do dispositivo • Dados de

Finalidade do tratamento	Fundamento jurídico	Categorias de dados pessoais
modelos e melhorar as nossas operações, processos e a plataforma.	ment e os serviços que prestamos. • <i>Consentimento</i> – Para determinar das análises, podemos solicitar o seu consentimento. Em caso afirmativo, ser-lhe-á pedido que faculte o consentimento	consentimento

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categor ia s de dados pessoais
	para fins específicos e atividades de tratamento, com informação sobre e com o retirá-lo, incluindo através das definições do seu perfil.	
Para desenvolver novos produtos, funcionalidades, parcerias e serviços	• <i>Interesses legítimos</i> – é do nosso interesse	• Dados da conta • Dados de perfil • Dados

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
	e do inter esse dos noss os Moto rista s dese nvol ver e adot ar nova s funci onali dade s e melh orar a Plata form a Bolt.	de geol ocali zaçã o • Dad os da reser va • Dad os de utiliz ação da aplic ação e da plata form a • Dad os de com unic ação • Dad os gera dos pelo utiliz ador • Dad os do disp ositiv o
Para	• <i>Inter</i>	• Dad

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
prevenir, encontrar e resolver problemas e erros de programação de software ou hardware Também recolhemos algumas informações para resolver problemas de qualidade relacionados com a sua utilização da Aplicação Bolt.	esse s legítimos – é do nosso interesse do interesse dos nossos utilizadores prestar um serviço de descumprimento e de confiança.	os da conta a • Dados de perfil • Dados de geolocalização • Dados gerados pelo utilizador • Dados de comunicação • Dados do dispositivo • Dados de utilização da aplicação e da

Finalidade do tratamento	Fundamento jurídico	Categorias de dados pessoais
		plataforma • Dados da reserva
Para cumprimento da lei e processos judiciais		
Investigar e responder a reclamações ou litígios sobre a sua utilização da Bolt e cumprir obrigações legais ou responder a pedidos de tribunais, entidades reguladoras ou autoridades	• <i>Cumprimento das obrigações legais – Tratamos dados pessoais para cumprir uma obrigação, quando</i>	• Todos os dados

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
policiais Dependen do da reivindicaç ão, podem ser tratados todos os dados para a declaração , o exercício ou a defesa de um direito num processo judicial, incluindo: • o apoio às nossas próprias investiga ções inter nas; • a cessão de direitos de reivindi cação e o	exist e um pedi do de uma entid ade regul ador a, de aplic ação da lei ou de outro orga nism o gove rnam ental . • <i>Inter esses legíti mos</i> – no âmbi to de litígi os ou outra s disp utas, é do noss o	

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
recurso a agências de cobrança de dívidas; e a utilização de consultores jurídicos. Em alguns casos, temos a obrigação legal de partilhar as suas informações com terceiros – por exemplo, se recebermos uma ordem judicial ou precisarmos de cooperar com uma autoridade de proteção	interesse proteger os nossos interesses e direitos, os nossos Motores ou outros, incluindo com o parte de investigação, inquéritos regulamente s ou litígios.	

Finalidade do tratamento	Fundamento jurídico	Categorias de dados pessoais
de dados ou outra autoridade relevante. Também respondemos a pedidos lícitos da polícia ou de outros organismos públicos, especialmente em situações de emergência, litígios legais ou quando a segurança de alguém está em risco. Verificamos sempre se temos um fundamento jurídico para partilhar os seus dados e mantemos um registo da decisão.		
Cumprir as nossas obrigações jurídicas	• <i>Cumprimento de</i>	• Dados de perfil

Finalidade do tratamento	Fundamento jurídico	Categorias de dados pessoais
e regulamentos (incluindo obrigações fiscais para cumprir a legislação fiscal) e, quando aplicável, as obrigações KYC (conheça o seu cliente) e AML (anti-branqueamento de capitais) ao abrigo da legislação aplicável.	<i>uma obrigação legal</i>	• Dados de pagamento • Dados de faturação e de receitas • Dados de identificação/verificação • Dados da reserva
Gerir financeiramente a atividade da Bolt Tratamos determinados dados para efeitos de gestão financeira geral, incluindo auditoria empresarial	• <i>Interesses Legítimos</i> – é do nosso interesse gerir as finanças da	• Dados da conta • Dados de perfil • Dados de pagamento • Dados

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
1.	noss a orga niza ção de uma form a oper acio nalm ente efica z.	os da reser va
Para reorganiz ar ou fazer alterações à nossa atividade	• <i>Inter esse s legíti mos</i> – é do noss o inter esse trata r dado s pess oais, para fins de plani ficaç ão estra tégic a e orga nizat	• Todo s os dado s

Finalidade s do tratament o	Fundame nto jurídico	Categoria s de dados pessoais
	iva.	

Quando tratamos os seus dados pessoais para uma nova finalidade, diferente da finalidade para a qual os seus dados pessoais foram originalmente recolhidos, e não pedimos o seu consentimento, tomamos providências para confirmar se esta nova finalidade é compatível com a finalidade inicial para a qual os recolhemos. Teremos em conta qualquer ligação entre as duas finalidades e decidiremos se os dados pessoais podem ser utilizados para esta nova finalidade. Caso contrário, tomaremos as medidas adequadas para solicitar o seu consentimento ou abster-nos de tratar os seus dados pessoais.

5. Com quem partilhamos os seus dados pessoais?

Podemos partilhar os seus dados pessoais com as seguintes categorias de destinatários.

Categoria de destinatár ios	Descrição
Empresas do Grupo Bolt e parceiros	Podemos partilhar os seus dados pessoais com as nossas empresas do Grupo Bolt (incluindo subsidiárias locais da Bolt), Parceiros e representantes destes, que podem igualmente utilizar os seus dados pessoais da forma descrita neste

Categoria de destinatários	Descrição
	Aviso. Se o Grupo Empresarial da Bolt for responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais, poderá partilhar os seus dados pessoais com a Bolt Operations OU como principal responsável pelo tratamento de dados da Bolt.
Os nossos passageiros	O seu nome e a sua fotografia são divulgados aos Passageiros, quando tiver oferecido uma reserva. Quando lhe for atribuído um Passageiro

Categoria de destinatários	Descrição
	e decidir oferecer a viagem, os Passageiros verão o seu nome e fotografia, marca, modelo, cor e fotografia do veículo, matrículas, número de telefone, fotografia e dados de geolocalização (antes e durante a viagem). Além disso, os Passageiros terão acesso à sua classificação média e ao número total de viagens. Os Passageiros também podem ver os seus dados pessoais, como o seu nome completo,

Categoria de destinatários	Descrição
	o número da licença de serviço (se aplicável), o número de registo do veículo, a data, a hora, os locais de início e fim e o mapa do itinerário no recibo.
Outros condutores	Se nos for indicado por um Motorista existente, receberem os dados pessoais (código de referência) a seu respeito de outros Motoristas que participem no Programa de Referência de Motoristas Bolt.
Clientes Bolt Business e outros	Algumas viagens que oferece

Categoria de destinatários	Descrição
titulares de contas Bolt	poderão ser solicitadas ou pagas por outras partes que não os Passageiros, nomeadamente Clientes Bolt Business ou outros titulares de contas Bolt. Neste caso, podemos partilhar com essa outra entidade alguns dos seus dados, como o seu nome, as suas matrículas e viagens (pontos de recolha e entrega). Esta informação será divulgada aos nossos Clientes Business

Categoria de destinatários	Descrição
	através de relatórios aos quais podem aceder nas suas Contas Business.
Parceiros Bolt	Dependen do da sua localização , os seus dados pessoais podem ser divulgados a fornecedor es externos de veículos e/ou a Parceiros de Frotas (incluindo frotas de aluguer e de representa ção). Através do Portal do Proprietári o da Frota, terão acesso ao seu histórico de encomend as e veículos,

Categoria de destinatários	Descrição
	incluindo o modelo, a matrícula desses veículos e as datas de validade da licença de transporte, o seu nome, número de telemóvel, <i>e-mail</i>. Poderão também ver as suas atividades na Plataforma Bolt, incluindo possíveis violações dos Termos da Plataforma Bolt e métricas de viagens concluídas, os seus relatórios de resultados e pagamentos, os seus recibos e/ou

Categoria de destinatários	Descrição
	faturas emitidos por si aos Passageiros após a viagem realizada através da Plataforma Bolt, os seus recibos e/ou faturas emitidos pela Bolt a si, e por si à Bolt, faturas de compensação emitidas pela Bolt aos Parceiros de Frota, e as rescisões/suspensões impostas a si ou a quaisquer outras pessoas autorizadas a prestar serviços de transporte em seu nome.
Parceiros promocio	Podemos partilhar

Categoria de destinatários	Descrição
nais, de <i>marketing</i> e estratégicos	dados limitados, como o seu endereço de <i>e-mail</i> , com os nossos parceiros promocionais, de <i>marketing</i> e estratégicos, para que possam informar o utilizador acerca de eventos promocionais e facultar-lhe informações e mensagens de <i>marketing</i> sobre os nossos produtos ou serviços que possam ser do seu interesse. Quando também se inscreve em programas de parceria

Categoria de destinatários	Descrição
	(descontos /programas de fidelização), alguns dados limitados serão partilhados com estes parceiros, por exemplo, informações sobre a sua utilização dos programas . Estas entidades utilizarão os seus dados pessoais de acordo com as suas próprias políticas de privacidade enquanto responsáveis independentes pelo tratamento de dados. Além disso, podemos partilhar os

Categoria de destinatários	Descrição
	seus dados pessoais com fornecedores de plataformas de <i>marketing</i> , incluindo serviços de publicidade e em redes sociais, redes de publicidade e, fornecedores de dados de terceiros, para alcançar ou compreender melhor os nossos utilizadores e medir a eficácia dos nossos anúncios noutras plataformas.
Seguradoras	Partilharemos os seus dados com as seguradoras

Categoria de destinatários	Descrição
	as, sempre que o utilizador, ou um membro da sua família na sua ausência, solicitar o processamento de um pedido de ativação do seguro, para facilitar o processamento de pedidos de ativação de seguros e para fins declarativos decorrentes dos requisitos contratuais das seguradoras. Também partilharemos os dados com as seguradoras, para gerir e regularizar pedidos de ativação de

Categoria de destinatários	Descrição
	seguros, a fim de evitar mais danos para nós.
Prestadores de serviços terceiros	Os nossos fornecedores terceiros e outros prestadores de serviços e contratantes têm acesso aos seus dados pessoais, para ajudar a realizar os serviços que estão a prestar-nos ou em nosso nome. Isto pode incluir fornecedores e prestadores de serviços que fornecem serviços de correio eletrónico ou outros serviços

Categoria de destinatários	Descrição
	de comunicação eletrônica, serviços fiscais, jurídicos e contabilísticos, fornecimento de produtos, verificações de antecedentes e pedidos de identidade/verificação, processamento e facilitação de pagamentos, cobertura de seguros (partilha de dados com seguradoras, quando o utilizador, ou um membro da família na sua ausência, solicita o processamento de um sinistro,

Categoria de destinatários	Descrição
	para facilitar o processamento de pedidos de acionamento de seguros e para fins de comunicação de informações decorrentes de requisitos contratuais das seguradoras) e instrumentos financeiros, apoio ao cliente, prevenção e detecção de fraudes, melhoria de dados, alojamento web e armazenamento em nuvem, investigação, incluindo inquéritos, análises, relatórios de falhas,

Categoria de destinatários	Descrição
	monitorização do desempenho e inteligência artificial, aprendizagem automática e serviços estatísticos. Além disso, partilharemos os dados como a sua geolocalização e os seus percursos de condução com a Google, no âmbito da utilização do Google Maps nas nossas aplicações, e dados como as suas matrículas ou outros dados com aeroportos, caso sejam exigidos pelo

Categoria de destinatários	Descrição
	aeroporto como condição para poder trabalhar no aeroporto.
Outros terceiros	No caso de uma provável mudança de controlo da empresa (ou de uma parte da empresa), como, por exemplo, negociações para uma venda, uma venda efetiva, uma fusão e aquisição ou qualquer transação ou reorganização, podemos partilhar os seus dados pessoais com partes interessadas,

Categoria de destinatários	Descrição
	incluindo como parte de qualquer procedimento em matéria de diligências adequadas, com empresários, novos ou potenciais, e os respectivos consultores profissionais. Também poderemos precisar de transferir os seus dados pessoais para esse terceiro ou entidade reorganizada, após a venda ou reorganização, para utilização pelo mesmo para os mesmos fins definidos neste

Categoria de destinatários	Descrição
	Aviso. Poderemos também ter de verificar as suas informações em bases de dados públicas e/ou governamentais para confirmar a validade de determinados documentos de conformidade que forneceu.
Autoridades policiais, de proteção de dados, fiscais, de transportes e de licenciamento e outros terceiros relevantes	Podemos divulgar informações ao abrigo de uma ordem judicial ou quando cooperamos com uma autoridade de controlo da proteção de dados ou com uma autoridade de

Categoria de destinatários	Descrição
	licenciamento, no tratamento de reclamações ou investigações. Por exemplo, certas informações devem ser registadas e partilhadas com a autoridade de licenciamento relevante quando se investigam queixas, incluindo os dados do queixoso, os detalhes da queixa, o condutor envolvido, a data do alegado incidente, os detalhes da investigação e as medidas

Categoria de destinatários	Descrição
	tomadas, bem como a data em que a queixa foi resolvida. Também podemos partilhar os seus dados pessoais com as autoridades policiais ou outras autoridades públicas, tais como autoridades fiscais, de transportes e de licenciamento, incluindo para responder a pedidos quando a informação é exigida por lei ou para promover uma tarefa de interesse público ou, por exemplo, como

Categoria de destinatários	Descrição
	resultado da implementação do DAC7. Também podemos partilhar os seus dados com outros terceiros relevantes, incluindo serviços de emergência, quando as informações se destinam a uma tarefa de interesse público, são necessárias no contexto de um litígio legal e/ou quando a vida de alguém está em risco. Em qualquer cenário, tomaremos medidas para

Categoria de destinatários	Descrição
	garantir que temos uma base legítima, para partilhar as informações e iremos certificar-nos de que documentamos a nossa decisão.

Tenha, por favor, em consideração que os nossos *websites* e aplicações podem conter ligações para outros *websites* de terceiros. Se seguir uma ligação para qualquer um desses *websites* de terceiros, tenha, por favor, em consideração que os mesmos podem ter as suas próprias declarações de confidencialidade e que não aceitamos qualquer responsabilidade por essas declarações ou pelo tratamento dos seus dados pessoais por essas entidades. Verifique, por favor, essas declarações, antes de enviar quaisquer dados pessoais para esses *websites* de terceiros.

6. A Bolt transfere os seus dados pessoais para outros países?

Operamos internacionalmente e, conseqüentemente, os seus dados pessoais podem ser transferidos, armazenados e/ou tratados pelas empresas do Grupo Bolt, subcontratantes e parceiros, ao realizar as atividades descritas nesta Declaração fora do país onde está localizado. Queira consultar a nossa tabela de empresas do Grupo Bolt para obter detalhes sobre os países para onde os seus dados pessoais podem ser transferidos, dentro do Grupo Bolt.

Quando transferirmos os seus dados pessoais para fora de um país ou região, como o Espaço Económico Europeu (“EEE”), iremos certificar-nos de que tomamos as medidas necessárias para cumprir os requisitos legais aplicáveis e de que nos baseamos nos seguintes mecanismos de transferência:

- **Decisões de adequação:** Iremos basear-nos nas decisões da Comissão Europeia, onde reconhecem que determinados países e territórios fora do Espaço Económico Europeu garantem um nível adequado de proteção para informações pessoais. Clique, por favor, [aqui](#) para ver a lista de países considerados “adequados” pela Comissão Europeia e clique [aqui](#) para ver a lista de países considerados “adequados” pelo Governo do Reino Unido. Baseamo-nos nestas decisões de adequação, quando transferirmos dados pessoais, que recolhemos no EEE e no Reino Unido, para os Estados Unidos (onde alguns dos nossos prestadores de serviços terceiros estão sediados).
- **Cláusulas contratuais-tipo de proteção de dados (SCC):** Utilizaremos cláusulas contratuais-tipo aprovadas pela Comissão Europeia para transferências para fora do EEE

e pelo Governo do Reino Unido para transferências para fora do Reino Unido. Clique, por favor, [aqui](#) para ver as SCC (Standard Contractual Clauses [cláusulas contratuais-tipo de proteção de dados]) do EEE e clique [aqui](#) para ver as SCC do Reino Unido.

Baseamo-nos em SCC, quando transferimos dados pessoais, que recolhemos no EEE e no Reino Unido, para os Estados Unidos, Singapura e Nigéria, onde alguns dos nossos prestadores de serviços terceiros estão sediados.

Podem existir determinadas situações (como, por exemplo, responder a pedidos de aplicação da lei — consulte a Secção 4 “*Para que finalidades utilizamos os seus dados pessoais e qual é o nosso fundamento jurídico para o tratamento?*”, acima) em que a transferência de dados pessoais tenha lugar com base nas isenções previstas na legislação de proteção de dados aplicável. Nestas circunstâncias, tomaremos medidas para minimizar e proteger os dados pessoais transferidos.

7. Como é que mantemos os seus dados pessoais seguros?

A segurança dos seus dados pessoais é muito importante para nós, pelo que implementámos controlos técnicos e organizativos adequados, para proteger os seus dados pessoais contra o tratamento não autorizado e contra a perda, danos ou destruição accidental. Implementámos a encriptação de dados em trânsito e inativos, formação sobre privacidade e segurança de dados, políticas e controlos de segurança da informação em torno da confidencialidade, integridade e disponibilidade dos nossos dados/sistemas.

Quaisquer dados pessoais recolhidos no decurso da prestação dos Serviços da Bolt são transferidos e armazenados nos nossos centros de dados localizados no EEE. Apenas os funcionários autorizados das empresas e parceiros do grupo Bolt têm acesso aos dados pessoais e podem aceder aos mesmos, apenas com a finalidade de resolver problemas associados à utilização dos serviços (incluindo litígios relativos a serviços de transporte e serviços de apoio ao cliente nos respetivos países <https://bolt.eu/cities/>).

Para os nossos fins de investigação e científicos, todos os dados, como os Dados de Geolocalização em massa, são anonimizados para que nunca possa ser identificado, a partir dos mesmos. Relativamente a dados anonimizados, não tentaremos reidentificar os seus dados pessoais que foram desidentificados, no decurso da partilha dos seus dados com outras entidades.

No entanto, é responsável por escolher uma palavra-passe segura, quando lhe pedimos para configurar uma palavra-passe, para aceder a partes dos nossos *sites* ou aplicações. Deve manter esta palavra-passe confidencial e deve escolher uma palavra-passe que não utilize em qualquer outro *site*.

8. Durante quanto tempo conservamos os seus dados pessoais?

Guardamos os seus dados pessoais apenas durante o tempo necessário para lhe fornecer os Serviços Bolt e para os fins descritos acima.

Isto significa que os períodos de conservação irão variar de acordo com o tipo, a quantidade e sensibilidade dos seus dados pessoais, o risco potencial de danos devido à utilização ou divulgação não autorizada dos seus dados pessoais e o motivo pelo qual os recolhemos originalmente.

Eis algumas das categorias dos nossos períodos de conservação:

Critérios de períodos de retenção	Descrição
Dados pessoais retidos, até os remover/eliminar	É um direito seu solicitar que apaguemos alguns dos seus dados pessoais. Consulte a Secção 9 “Quais são os seus direitos” para obter mais informações.
Dados pessoais que expiram, após um período de tempo específico	Definimos determinados períodos de retenção, para que alguns dados não sejam retidos após um período de tempo específico. Consulte a tabela abaixo para obter mais informação. Após a prescrição

Critérios de períodos de retenção	Descrição
	de um período de retenção, os dados pessoais são eliminados em segurança, a menos que tal seja necessário para o estabelecimento, exercício ou defesa de processos judiciais.
Dados pessoais retidos até que a sua conta Bolt seja eliminada	Conservamos os seus dados, incluindo a sua <i>selfie</i> e documentos de identificação, até que a sua conta Bolt seja eliminada, a menos que seja necessário um período de conservaç

Critérios de períodos de retenção	Descrição
	ção adicional para alguns dados pessoais, para os fins descritos na segunda tabela abaixo.

Indicamos abaixo os períodos de retenção específicos, que se aplicam aos dados pessoais que tratamos a seu respeito:

Categoria de períodos de retenção	Descrição
Objetivos contábilísticos e de relato financeiro	Conservamos os dados durante 10 anos após a última viagem, se os seus dados pessoais forem necessários para fins contábilísticos, e durante 3 anos após a última viagem, no que diz respeito aos dados

Categoria de períodos de retenção	Descrição
	financeiros relacionados com os serviços de transporte prestados aos Passageiros.
Finalidade da prestação de serviços	Conservamos os seus dados durante a vida das contas dos Motoristas, se esses dados forem necessários para prestar os nossos serviços. Mas se a sua conta for encerrada, os dados pessoais serão apagados, a menos que tais dados ainda sejam necessários para cumprir

Categoria de períodos de retenção	Descrição
	alguma obrigação legal ou para fins de contabilidade, resolução de litígios ou prevenção de fraude. Pode solicitar a eliminação da sua conta, em qualquer momento, através da aplicação Bolt. Consulte a Secção 9 “<i>Quais são os seus direitos?</i>” abaixo, para obter mais informações.
Investigações formais de uma infração penal, fraude ou informações falsas	Conservamos os dados durante o tempo necessário, de acordo com os requisitos internos,

Categoria de períodos de retenção	Descrição
	legais e regulamentares, se existirem investigações formais de uma infração criminal, de fraude ou da prestação de informações falsas.
Litígios	Retemos dados em caso de litígios, até que a reivindicação seja satisfeita ou até à respetiva prescrição.
Reclamações	Conservamos um registo de todas as reclamações, durante 12 meses, o qual disponibilizamos a um responsável autorizado da autoridade

Categoria de períodos de retenção	Descrição
	licenciador a, a pedido, no caso de uma investigação.
Mensagens instantâneas	Conservamos dados sobre mensagens instantâneas entre o utilizador e a Equipa de Apoio ao Cliente diretamente e na Aplicação Bolt durante 60 dias a contar da última comunicação e nas bases de dados da Bolt durante 3 anos a contar da última comunicação. As mensagens instantâneas entre

Categoria de períodos de retenção	Descrição
	Motoristas e Passageiros são mantidas na Aplicação Bolt, apenas até que o pedido esteja concluído e durante os 30 dias posteriores, nos nossos sistemas.
Gravação de áudio da viagem	Conservamos os Dados de Gravação Áudio, através da nossa Funcionalidade de Gravação de Áudio da Viagem: 24 horas, enquanto armazenado localmente no dispositivo da pessoa que cria a gravação. As

Categoria de períodos de retenção	Descrição
	gravações são automaticamente eliminadas após 24 horas, se não for criado um relatório para a equipa de Apoio ao Cliente da Bolt e se as mesmas não forem explicitamente partilhadas com aquela equipa, como parte do relatório. As gravações partilhadas e investigadas pela Bolt serão automaticamente eliminadas após 7 dias, a menos que o período de

Categoria de períodos de retenção	Descrição
	retenção seja prorrogado manualmente, por motivos de investigação o/razões de natureza jurídica.
Apoio ao cliente	Retemos dados relativos a senhas de atendimento de apoio, chamadas telefónicas e <i>chats</i> , durante 3 anos.
Dados de geolocalização	Conservaremos os seus Dados de Geolocalização durante 2 anos a partir do momento da recolha.

9. Quais são os seus direitos?

Sempre que aplicável, tem os seguintes direitos enquanto titular dos dados:

- **Aceder aos seus dados pessoais (conhecidos como “Direito de Acesso”):** Tem o direito de aceder e solicitar cópias dos seus dados pessoais, contactando a nossa Equipa de Apoio ao Cliente. Dependendo do local onde se encontra, pode aceder a uma cópia dos seus dados pessoais através da nossa ferramenta de exportação de dados, navegando até à secção “Privacidade” da Aplicação Bolt.
- **Atualizar/corrigir os seus dados pessoais (conhecidos como “Direito de Retificação”):** Tem o direito de pedir-nos para corrigir dados pessoais, que estejam

incorretos ou incompletos. Pode alterar e corrigir determinados dados pessoais, na Aplicação Bolt ou contactando a nossa Equipa de Apoio ao Cliente.

- **Eliminar os seus dados pessoais (conhecidos como “Direito de Apagamento”):** Tem o direito de solicitar que apaguemos os seus dados pessoais, em determinadas condições (por exemplo, estamos a tratar os seus dados pessoais, ao abrigo do seu consentimento). Os dados pessoais, que são tratados de acordo com uma obrigação legal ou quando temos um interesse legítimo prevalecente, não podem ser apagados mediante pedido. Pode solicitar o apagamento dos seus dados pessoais, contactando a nossa Equipa de Apoio ao Cliente.
- **Limitar a utilização dos seus dados pessoais (conhecidos como “Direito à Limitação do Tratamento”):** Tem o direito de solicitar que limitemos o tratamento dos seus dados pessoais, em determinadas condições (por exemplo, estamos a tratar os seus dados pessoais, ao abrigo do consentimento). Pode solicitar a limitação da utilização dos seus dados pessoais, contactando a nossa Equipa de Apoio ao Cliente.

- **Opor-se à utilização dos seus dados pessoais (conhecidos como “Direito de Oposição”):** Tem o direito de opor-se ao tratamento dos

seus
dados
sua
pessoais,
em
determinadas
condições
sua
(por
exemplo
,
estamos
a
tratar
os
seus
dados
sua
pessoais,
ao
abrigar
os
seus
interesses
legítimos). Isto
inclui
o
direito
de
se
oppor
ao
nosso
tratamento

o
dos
seus
dados
s
pessoais
para
fins
de
marketing
direto.
Pod
e
apresentar
uma
objeção
à
utilização
dos
seus
dados
s
pessoais,
contactando
a
nossa
Equipa
de
Apoio
ao
Cliente.

- **Opor-se a decisões exclusivamente automatizadas a seu respeito, que tenham um efeito jurídico ou igualmente significativo sobre si (conhecido como “Direito de oposição à tomada de decisões automatizadas”)** – Tem o direito, em determinadas

circunstâncias, de opor-se a quaisquer decisões exclusivamente automatizadas que tenhamos tomado, que tenham um efeito jurídico ou igualmente significativo, que não envolva a análise por humanos. Pode pedir a uma pessoa que reveja a decisão, obter uma explicação da decisão tomada, após essa avaliação, e contestar a decisão, contactando a nossa Equipa de Apoio ao Cliente. Tenha, por favor, em consideração que determinadas exceções e limitações podem aplicar-se ao seu direito de opor-se à tomada de decisões automatizadas, conforme permitido pelas leis e regulamentos aplicáveis. Iremos facultar-lhe informações claras sobre as implicações de exercer os seus direitos e os processos envolvidos na oposição à tomada de decisões exclusivamente automatizadas.

- **Portar os seus dados pessoais (conhecidos como “Direito de Portabilidade dos Dados”):** Tem o direito de solicitar que transfiramos os dados pessoais, que nos facultou, para outra entidade ou diretamente para si, em determinadas condições. Isto aplica-se apenas às informações que nos facultou. Pode solicitar a portabilidade dos seus dados pessoais, contactando a nossa Equipa de Apoio ao Cliente.
- **Retirar o seu consentimento:** Se tratarmos os seus dados pessoais utilizando o consentimento como fundamento jurídico, tem o direito de retirar o seu consentimento, em qualquer momento (por exemplo, cancelando a subscrição de comunicações de *marketing* ou atualizando as suas preferências de comunicação, na Aplicação Bolt). Sempre que nos basearmos no consentimento como fundamento jurídico principal para tratar os seus dados pessoais, o facto de retirar o seu consentimento pode afetar a sua possibilidade de utilizar a Plataforma Bolt. A retirada do seu consentimento não irá alterar a legalidade do tratamento realizado pela Bolt, antes dessa retirada.
- **Apresentar uma reclamação:** Se tiver algumas preocupações, relativamente ao tratamento dos seus dados pessoais, tem o direito de apresentar uma reclamação junto da [Inspeção de Proteção de Dados da Estónia \(“AKI”\)](#), que é a nossa principal autoridade de supervisão ou junto da sua autoridade de proteção de dados local. Pode encontrar os respetivos dados de contacto, nos respetivos *websites*. Pode também ter o direito de procurar obter um recurso judicial.

Para exercer qualquer um dos direitos acima, pode contactar a nossa Equipa de Apoio ao Cliente, através da Aplicação Bolt ou através do nosso *website*. Pode igualmente contactar o Gabinete da Equipa do Encarregado da Proteção de Dados por *e-mail* para a nossa Caixa de Correio para Assuntos de Privacidade, para o endereço privacy@bolt.eu — indique, por favor, na linha de assunto do *e-mail* “Ao cuidado do Encarregado da Proteção de Dados da Bolt”. Também pode [contactar a nossa Equipa de Apoio ao Cliente](#) através do Formulário Web de Privacidade disponível em <https://bolt.eu/pt-pt/privacy/data-subject/> ou na Aplicação Bolt ao aceder ao menu principal e tocar em “Apoio”. A nossa Equipa de Apoio ao Cliente irá então escalar o problema internamente para a Equipa Jurídica de Privacidade da Bolt.

10. Como utilizamos os seus dados pessoais para *marketing* direto?

Tenha, por favor, em consideração que pode receber ocasionalmente atualizações sobre ofertas especiais e promoções relacionadas com os nossos serviços. Enviamos estas comunicações com base nos nossos interesses legítimos (soft opt-in [adesão voluntária]) em fornecer-lhe informações sobre oportunidades que possam ser benéficas para si. Em países onde *soft opt-in* não é uma base legítima disponível para as atividades de tratamento da Bolt, basear-nos-emos, em vez disso, num fundamento jurídico válido alternativo. Tem controlo total sobre estas comunicações e, se decidir, em qualquer momento, que não pretende recebê-las,

pode pará-las clicando na ligação “cancelar subscrição”, na parte inferior dos nossos *e-mails*, digitando “PARAR” no caso de mensagens e SMS ou atualizando as suas preferências de comunicação nas definições da sua conta.

Além disso, podemos solicitar o seu consentimento para adesão a atividades específicas de *marketing* direto, quando tal for exigido por lei. Por exemplo, podemos solicitar o seu consentimento para enviar-lhe informações sobre promoções e ofertas de terceiros, que pensamos serem do seu interesse. Tem sempre a possibilidade de autoexcluir-se, alterando as preferências de comunicação nas definições da sua conta. Também personalizamos mensagens de *marketing* direto, usando informações sobre como utiliza os serviços Bolt (por exemplo, com que frequência usa a Aplicação Bolt).

11. Como notificamos o Utilizador de eventuais alterações a este Aviso?

Ocasionalmente, podemos alterar este Aviso. Se fizermos alterações significativas, iremos notificá-lo (como exigido), através da Aplicação Bolt, do *website* ou de outro método, como por exemplo, *e-mail*.