

Personlig olycksfallsförsäkring för tiden för användning av en Bolt-enhet

Faktablad för försäkringsprodukter (IPID)

Företag: AWP P&C S.A.

Registrerad i Frankrike under R.C.S. Bobigny med org.nr. 519 490 080. med säte i Saint-Ouen (Frankrike).

Undertecknat av: AWP P&C S.A., nederländsk filial

Registrerad i Nederländerna med org.nr. 33094603. med säte på Poeldijkstraat 4, Amsterdam, 1059 VM (Nederländerna).

Produkt: Personlig olycksfallsförsäkring (01/04/2026 – 31/03/2027)

Detta faktablad för försäkringsprodukter (IPID) ger en sammanfattning av viktig information om den personliga olycksfallsförsäkringen ("Försäkringspolicy"). Det är därför **inte komplett**. Fullständig information om försäkringen finns i dokumenten som rör försäkringsavtalet. Villkoren som används i denna sammanfattning ska ha samma innebörd som i försäkringsvillkoren. För enklare läsning är de formaterade med versaler. Utöver detta IPID har vi också bifogat en kopia av försäkringsvillkoren och Allianz sekretessmeddelande. Var god och läsa alla dokument så att du är fullständigt informerad.

Vad innebär denna typ av försäkring?

Försäkringen är en personlig olycksfallsförsäkring för personer som: (A) hyr en Bolt-enhet genom Bolt-applikationen; eller (B) använder en Bolt-enhet med uttryckligt medgivande från en registrerad användare av Bolt-applikationen (båda kallas här förmånstagare).



Vad är försäkrat?

Den personliga olycksfallsförsäkringen täcker

- ✓ Bestående funktionsnedsättning orsakad av trafikolyckor eller
- ✓ Dödsfall orsakad av en trafikolycka

Vem är försäkrad?

- ✓ En person som är registrerad i Bolt-applikationen och som hyr en Bolt-enhet för personliga transportändamål.
- ✓ En person som använder en Bolt-enhet med uttryckligt medgivande från en användare som är registrerad i Bolt-applikationen.

I alla fall måste den enskilda användaren ha minst den lägsta ålder som krävs enligt gällande lagar eller förordningar för att köra Bolt-enheten i det landet men måste i alla fall vara minst så gammal som den juridiska myndighetsåldern i respektive land.



Vad är inte försäkrat?

- X Alla olyckor som inte uppstår på grund av användning av en Bolt-enhet
- X Alla olyckor som inte är en trafikolycka
- X Betalningar vid bestående funktionsnedsättning: under tröskeln på 15 % funktionsnedsättning
- X Obehörig användning av en Bolt-enhet inklusive felaktig användning av en kunds inloggningsuppgifter eller kommersiell användning av Bolt-enheten
- X All användning av en Bolt-enhet där passagerare transporteras
- X All användning av en Bolt-enhet vid alkoholkonsumtion över den lagliga gränsen eller droger
- X Trafikolyckor orsakad avsiktligt av en förmånstagare till följd av hans/hennes: deltagande i ett brott, en överträdelse eller ett slagsmål, utom i de fall där det handlar om självförsvar

Försäkrad summa

- ✓ Vid bestående funktionsnedsättning: Engångssumma upp till 510 000 SEK (Beloppets storlek bestäms av graden av funktionsnedsättning och över minimitröskeln på 15 % funktionsnedsättning som en följd av en trafikolycka)
- ✓ Vid dödsfall: Engångssumma på 510 000 SEK



Eventuella krav som härrör från, som uppstår på grund av eller relaterar till något pandemiskt utbrott inklusive COVID-19-viruset



ns det några begränsningar för försäkringens omfattning?



Godkännanden kan gälla för denna policy. Dessa visas i försäkringsvillkoren.



Var gäller försäkringen?

- ✓ Försäkringen gäller i det land där Bolt-enheten hyrs



Vilka är mina skyldigheter?

Du måste:

- Vidta alla nödvändiga medicinska åtgärder för att försäkra dig om att ditt tillstånd är stabilt.
- Följa försäkringsvillkoren.
- Informera oss utan dröjsmål om skadan



När och hur betalar jag?

Bolt betalar försäkringspremien. Det kostar inget extra för dig.



När börjar avtalet och när upphör det?

Försäkringsskyddet börjar när du påbörjar en hyra av en Bolt-enhet genom Bolt applikationen och upphör när en sådan hyra avslutats.



Hur kan jag annullera avtalet?

Du kan inte återkalla din personliga olycksfallsförsäkring, det är en integrerad del av Bolt-hyreserbjudandet.

Viktig information om försäkringspolicyn

Bolt (**Bolt Operations OÜ**) har köpt försäkringsskydd för att skydda föraren under användning av Bolt-enheterna. Bolt (**Bolt Operations OÜ**) är försäkringstagaren och betalar premien till försäkringsgivaren.

DIN FÖRSÄKRING

Personlig olycksfallsförsäkring

Du är försäkrad för bestående partiell/total funktionsnedsättning och dödsfall till följd av användning av en Bolt-enhet. Ersättningen är begränsad till 510 000 kr per anspråk. Bestående funktionsnedsättning kommer att bedömas utifrån svårighetsgraden av funktionsnedsättningen. Ersättningen vid dödsfall är begränsad till 510 000 kr per anspråk.

I FALL AV EN OLYCKA

Vad behöver du göra vid varje anspråk?

Du måste vidta rimliga försiktighetsåtgärder för att förhindra och minimera förlust eller skada. Du måste också tillhandahålla bevis för att underbygga anspråket. Av den anledningen ska du alltid skaffa lämpligabevis för att skadan har skett (t.ex. bekräftelse av skada, intyg, polisrapport och patientjournal) och skadans omfattning.

Meddela din skada snabbt via Bolt-applikationen eller via stockholm@bolt.eu. Försäkringstagaren vidarebefordrar anspråket till oss inklusive relevant hyresinformation och vi kontaktar dig för ytterligare instruktioner. **Observera att alla krav och korrespondens kommer att ske på engelska.**

Tillämplig lag

Försäkringspolicyn regleras av Sveriges lag, såvida inte detta är uteslutet av internationell rätt. Försäkringstagaren eller förmånstagaren kan väcka talan enligt försäkringen hos domstolen som har jurisdiktion för försäkringsgivarens säte eller filial.

Om försäkringstagaren eller förmånstagaren är en fysisk person, kan talan även väckas vid

domstolen i vars distrikt försäkringstagaren eller den försäkrade har sin vistelseort vid den tidpunkt då talan väcks eller, om ingen vistelseort finns, hans vanliga bostadsadress.

VIKTIGA ANMÄRKNINGAR

AWP P&C S.A. - Nederländska filial, är en nederländsk filial av AWP P&C SA, som har sitt säte i Saint-Ouen, Frankrike och ingår i Allianz Partners Group. AWP P&C SA, nederländsk filial är registrerad hos den nederländska myndigheten för finansmarknader (AFM) och har tillstånd från L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) i Frankrike att tillhandahålla försäkringsprodukter och tjänster över gränserna.

AWP P&C S.A. – nederländsk filial

Poeldijkstraat 4

Amsterdam

Nederländerna - 1059 VM

Org.nr. 33094603

AWP P&C S.A.

Aktiebolag enligt fransk lag/ Med säte i: Saint-Ouen (Frankrike)

Handelsregistret: R.C.S. Bobigny nr 519 490 080

KLAGOMÅL

Möjligheter till att lämna in klagomål

Vårt mål är att erbjuda förstklassiga tjänster.

Det är också viktigt för oss att ta hand om dina problem. Meddela oss direkt om du skulle vara missnöjd med våra produkter eller vår tjänst.

Ombudsman

Om du inte är nöjd med lösningen kan du ha rätt att lämna in ditt klagomål till La Médiation de l'Assurance (www.mediation-assurance.org), LMA, TSA 50110, 75441 Paris, Cedex 09, Frankrike.

Alternativt kan du ha rätt att lämna in klagomålet till myndigheten för tvistlösning med avseende på finansiella tjänster i ditt hemland. Se: [Den europeiska översiktswebbplatsen](#)

Den nationella tillsynsmyndigheten

För klagomål med avseende på alla typer av försäkringsärenden kan du kontakta

- tillsynsmyndigheten med ansvar för oss, L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09 (<https://acpr.banque-france.fr/sv>)
- eller din nationella tillsynsmyndighet: https://finance.ec.europa.eu/banking/banking-regulation/bank-recovery-and-resolution_en

Land	Webbsida		
Österrike:	https://www.fma.gv.at/ Financial Market Authority Otto-Wagner-Platz 5 A-1090 Wien	Italien:	https://www.ivass.it/ Institute for insurance supervision Servizio Tutela del Consumatore Via del Quirinale, 21 00187 Rom
Belgien:	https://www.fsma.be/en Financial Services and Markets Authority Rue du Congrès/ Congresstraat 12-14, 1000 Bryssel	Norge:	https://www.finanstilsynet.no Finanstilsynet Financial Supervisory Authority Revierstredet 3, P.O. Box 1187 Sentrum NO-0107 Oslo
Bulgarien:	https://www.fsc.bg Financial Supervision Commission 16 Budapeshta str. 1000 Sofia	Polen:	https://www.knf.gov.pl/en/ Komisja Nadzoru Finansowego ul. Piękna 20 skr. poczt. 419 00-549 Warszawa
Tjeckien:	https://www.cnb.cz/cs/ Česká národní banka Na Příkopě 864/28 115 03 Praha 1	Portugal:	https://www.asf.com.pt/ Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões Av. da República 76, 1600-205 Lissabon
Danmark:	https://virksomhedsregister.finanstilsynet.dk Finanstilsynet Århusgade 110 2100 København Ø	Rumänien:	https://asfromania.ro/ Insurance Supervisory Commission Splaiul Independenței No. 15 District 5 Postal Code 05009 Bukarest
Finland:	https://www.finanssivalvonta.fi/ Finanssivalvonta P.O. Box 103 00101 Helsinki	Spanien:	http://www.dgsfp.mineco.es/ Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones Avenida del General Perón, 38 28020 Madrid
Frankrike:	https://acpr.banque-france.fr/en L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09	Sverige:	https://www.fi.se/ Finansinspektionen Box 7821 103 97 Stockholm
Tyskland:	https://www.bafin.de Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht Marie-Curie-Str. 24-28 · 60439 Frankfurt am Main	Stor-britannien:	https://www.fca.org.uk/ FCA Head Office 12 Endeavour Square London E20 1JN
Grekland:	https://www.bankofgreece.gr Bank of Greece 21 El. Venizelos Str. GR 102 50 Aten	Cypern:	https://www.cysec.gov.cy/ Cyprus Securities and Exchange Commission 19 Diagorou Str. CY-1097 Nicosia
Ungern:	https://www.mnb.hu/en/ Magyar Nemzeti Bank 1054 Budapest, Szabadság tér 9. 1850 Budapest		

FÖRSÄKRINGENS VILLKOR OCH BESTÄMMELSER

Personlig olycksfallsförsäkring

A. Allmän information

I enlighet med dessa försäkringsvillkor tillhandahåller AWP P&C SA – Nederländsk filial med säte i Nederländerna (hädanefter "**försäkringsgivaren**") försäkringsskydd i enlighet med de villkor som anges här. Vissa ord och fraser har specifika betydelser och definieras i dessa försäkringsvillkor. För enklare läsning är de formaterade med versaler.

B. Definitioner

Dessa definitioner gäller för alla försäkringsvillkoren.

B1. Allmänna definitioner

Konsolidering : innebär ett uttalande av en auktoriserad läkare som bestämmer från vilket datum förmånstagarens tillstånd, när denne är skadad, anses vara bestående och antas som definitivt eftersom ingen behandling sannolikt kommer att medföra en betydande förändring i förmånstagarens tillstånd.

Land för uthyrning: Det land där du har använt en Bolt-enhet

Med Försäkrad period avses tidsperioden från det att en förmånstagare låser upp en Bolt-enhet tills förmånstagaren låser Bolt-enheten i enlighet med instruktionerna i Bolt-applikationen, eller på annat sätt upphör att använda Bolt-enheten, beroende på vilket som inträffar först.

Med Kund avses varje fysisk person som är registrerad i Bolt-applikationen.

Med Försäkringsgivare avses AWP P&C S.A. – Nederländsk filial

Med Bolt-applikation avses den applikation som en kund använder för att använda Bolt-enheten.

Med Bolt Electric Bicycle avses en elektrisk pedalcykel som har pedalassistans som drivs av en elmotor med maximal kontinuerlig märkeffekt i enlighet med lokala lagar och regler som hjälper den mänskliga framdrivningen av pedalcykeln och som upphör att ge hjälp när pedalcykeln når maximal hastighet i enlighet med lokala lagar och regler.

Bolt Electric Scooter innebär en elektrisk tvåhjulig sparkcykel som drivs av en kombination av mänsklig kraft och en elmotor med styr, broms(ar) och ett bräda som gör det möjligt för en person att stå medan man använder scootern, som drivs av en elmotor med maximal kontinuerlig nominell effekt som kan driva skoter med eller utan mänsklig framdrivning och som upphör att ge hjälp när skoter når maximal hastighet enligt lokala lagar och förordningar.

Med Bolt-enhet (er) avses endast Bolt-elektriska scootrar och cyklar som ägs av den lokala försäkringstagaren.

Försäkringstagare: Bolt (Bolt Operations OÜ)

Lokal försäkringstagare: Bolt-företag som har avtalat med oss om den försäkring som du är förmånstagare till som försäkrad person: Bolt Services AB, Riddargatan 17D, 114 57 Stockholm, Sweden.

Försäkringsvillkor och bestämmelser : innebär villkoren som anger förmånstagarens rättigheter och skyldigheter. Dessa villkor kan ändras och distribueras i enlighet med lokal lagstiftning. Huvudvillkoren tillhandahålls på engelska, men det lokala språket i alla respektive land utgör den slutgiltiga versionen.

Pandemi: epidemier med en pandemisk egenskap (förklarad av WHO), av en allvarlighet och virulens som kan leda till hög dödlighet eller kräva begränsande åtgärder för att minska risken för överföring till civilbefolkningen. Som ett exempel och inte begränsat till: stängning av skolor och allmänna utrymmen, begränsning av kollektivtrafiken i staden, begränsning av lufttransport.

Bestående funktionsnedsättning: permanent förlust, partiell eller total förlust av en persons funktionsförmåga som fastställts av en läkare när konsolideringen har fastställts

Bestående funktionsnedsättning: Graden av bestående funktionsnedsättning bestäms av en läkare med hjälp av tabellen Bestående funktionsnedsättning

Tabell bestående funktionsnedsättning: Nedsättningsgrad enligt definitionen i tabellen över skador.

	TYP AV SKADA	GRAD AV SKADA
	BRÄNNSKADOR/FROSTSKADOR (2:a och 3:e graden)	
1.	Brännskador/frostskador som involverar 5–15 % av kroppsytan	10
2.	Brännskador/frostskador som involverar 16–30 % av kroppsytan	25
3.	Brännskador/frostskador som involverar mer än 30 % av kroppsytan	45
	KOMPLETT BORTFALL AV SENSORISK FÖRMÅGA	
4.	En ögonglob eller syn på ett öga	30
5.	Båda ögongloben eller syn på båda ögonen	100
6.	Hörsel på ett öra	30
7.	Hörsel på båda öronen	60
8.	Lukt	10
9.	Tunga och känsla av smak tillsammans	50
	FULLSTÄNDIGT ORGANBORTFALL	
10.	Förlust av en lunglob	50
11.	Förlust av mjälten	15
12.	Förlust av en njure	20
13.	Förlust av båda njurarna	50
14.	Förlust av magsäcken	20
15.	Förlust av tunn- eller tjocktarmen (över 50 % av organens längd)	20
16.	Förlust av levern (över 50 % av parenkym)	20
	FÖRLUST AV EXTREMITET ELLER KONTROLLBORTFALL AV INDIVIDUELLA EXTREMITETER	
17.	Övre extremitet vid axelleden	70
18.	Övre extremitet ovanför armbågsleden och nedanför axelleden	65
19.	Övre extremitet nedanför armbågsleden och ovanför handleden	60
20.	Övre extremitet nedanför eller vid handledsnivån	55
21.	Nedre extremitet ovanför mitten av låret	70
22.	Nedre extremitet nedanför mitten av låret och ovanför knäleden	60
23.	Nedre extremitet nedanför knäleden och ovanför mitten	50
24.	Nedre extremitet nedanför mitten av vaden och ovanför foten	45
25.	Nedre extremitet - foten vid fotleden	40
26.	Nedre extremitet - foten exklusive hälen	30
	FÖRLUST AV FINGRAR/TÅR (partiell förlust betyder förlust av ett benfragment)	
27.	Fullständig förlust av tummen	20
28.	Partiell förlust av tummen	10
29.	Fullständig förlust av pekfinger	10
30.	Partiell förlust av pekfinger	5
31.	Fullständig förlust av annat finger	5
32.	Partiell förlust av annat finger	2
33.	Fullständig förlust av stortån	5
34.	Partiell förlust av stortån	2
35.	Fullständig förlust av annan tå	2
	FRAKTURER	
36.	Frakturer i benen som bildar bäckenet, höftbenen (förutom isolerade frakturer i könsbenet eller ischium eller svanskota), i höften (acetabulum, proximal epifys av lårbenet, trokantära, sub- och transtrokantära frakturer)	
	a) öppen splitterfraktur	25
	b) övriga öppna frakturer	10
	c) övriga splitterfrakturer	8

	d) övriga frakturer	5
37.	Frakturer på överarmsben/lårben	
	a) öppen splitterfraktur	15
	b) övriga öppna frakturer	10
	c) övriga splitterfrakturer	8
	d) övriga frakturer	3
38.	Fraktur på skenbenen	
	a) öppen splitterfraktur	10
	b) övriga öppna frakturer	8
	c) övriga splitterfrakturer	5
	d) övriga frakturer	3
39.	Skallbas- och skallfraktur, skulderbladsfraktur	
	a) öppen splitterfraktur	15
	b) övriga öppna frakturer	10
	c) övriga splitterfrakturer	8
	d) övriga frakturer	5
40.	Frakturer på ansiktsskelettet, käkbenet, tumme (tumfalang och metakarpalben), pekfinger, knäskål, språngben, hálben	
	a) öppen splitterfraktur	10
	b) övriga öppna frakturer	6
	c) övriga splitterfrakturer	4
	d) övriga frakturer	2
41.	Frakturer på iliac ala, spina iliaca, tuber ischiadicum, kotkroppen	
	a) öppen fraktur	8
	b) övriga frakturer	3
42.	Frakturer på armbågsben, strålben, skenben, navikulärt ben, tärningsben, kilformade benen	
	a) öppen splitterfraktur	8
	b) övriga öppna frakturer	6
	c) övriga splitterfrakturer	4
	d) övriga frakturer	2
43.	Frakturer på revben, nyckelben, bröstben, fingrar och tår (med undantag från tumme och pekfinger), svanskota, ryggradens spinalutskott och tvärgående processer, blygdben, sittben	
	a) öppen fraktur	8
	b) övriga frakturer	3
44.	Frakturer på mellanfoten och mellanhanden eller handleden	
	a) öppen fraktur	6
	b) övriga frakturer	2
	VRICKNINGAR OCH STUKNINGAR	
45.	Vrickningar/stukningar av halsryggen	10
46.	Förskjutningar i bröstkotpelaren	20
47.	Vrickning av ländkotpelaren	15
48.	Vrickning av akromioklavikulär led eller sternoklavikulär led	5
49.	Vrickning av axelleden	5
50.	Vrickning av armbågsleden	8
51.	Vrickning av handleden	6
52.	Vrickning av tummen	3
53.	Vrickning av pekfingret	2
54.	Vrickning av höftleden	12
55.	Vrickning av knäleden	10
56.	Vrickning av talokruralleden	5
57.	Vrickning av Choparts led	5
58.	Vrickning av tarsometatarsalleden	5
59.	Vrickning av stortåleden	2
60.	Stukning av bröstkotpelaren	6
61.	Stukning av ländkotpelaren	4
62.	Stukning av akromioklavikulär led eller sternoklavikulär led	1

63.	Stukning av axelleden	2
64.	Stukning av armbågsleden	2
65.	Stukning av handleden	1
66.	Stukning av tummen	1
67.	Stukning av pekfingret	1
68.	Stukning av höftleden	3
69.	Stukning av knäleden	3
70.	Stukning av talokruralleden	1
71.	Stukning av Choparts led	1
72.	Stukning av tarsometatarsalleden	1
73.	Stukning av stortåleden	1
74.	ÖVRIGA SKADOR	
75.	Förlust av skallens benvävnad genom hela dess tjocklek	
	a) på ytan, minst 6 kvadratcentimeter	30
	b) på ytan, mellan 3 till 6 kvadratcentimeter	20
	c) på ytan, mindre än 3 kvadratcentimeter	10
76.	Huvudskada som resulterar i hjärnskakning	3
77.	Förlust av tänder – minst halva kronan	
	a) framtänder, hörmtänder	1
	b) annan tand, för varje tand, börja med den andra	1
78.	Förlust av örat	
	a) förlust av en öronmussla	15
	b) förlust av båda öronmusslorna	25
79.	Skada på struphuvudet som resulterar i behovet av permanent användning av ett trakealrör och	
	a) problem med rösten	30
	b) fullständig afoni	60
80.	Förlust av hela näsan	30
81.	Förlust av underkäken	50
82.	Skador på lungorna och lungsäcken	
	a) utan andningsstörning	5
	b) med bestående andningsstörning bekräftad med spirometri och gasövervakningsundersökning	25
83.	Skador på hjärtat	
	a) med effektivt kardiovaskulärt system	15
	b) som leder till cirkulationsinsufficiens	40
84.	Skada på ringmuskeln som resulterar i permanent fekal inkontinens	30
85.	Skada på urinblåsan eller urinvägarna som leder till urininkontinens	20
86.	Förlust av penis	40
87.	Förlust av en testikel eller äggstock	20
88.	Förlust av livmodern	40
89.	Skärsår, uppsliten hud eller krossår (som kräver kirurgiska ingrepp)	
	a) i ansiktet, på hals och handflata	2
	b) på andra delar av kroppen	1
90.	INGEN KROPPSKADA SOM FRAMGÅR AV TABELLEN (Tabellen räknar inte upp den aktuella skadan)	0

Läkare : är en person som är juridiskt kvalificerad att utöva medicin; Medicine doktor.

Hemvist: Din skattemässiga bostad, belägen i ditt land.

Med hyresavtal avses avtalet om hyra av en Bolt-enhet som ingås mellan en kund och den lokala försäkringstagaren.

Land: Avser det land där den lokala försäkringstagare är registrerad och sådana Bolt enheter som tillhör den lokala försäkringstagaren kan hyras.

Tredje part: en fysisk eller juridisk person, annan än förmånstagaren.

Obehörig användning innebär:

- (i) Användning av en Bolt-enhet av någon annan än en förmånstagare. Till exempel användning efter stöld av Bolt-enheten eller genom otillbörlig användning av en kunds inloggningsuppgifter för Bolt-applikationen; eller
- (ii) Kommersiell användning av Bolt-enheten.

B2. Definition av försäkringsbara personer

Förmånstagaren eller **förmånstagarna** eller **du** eller **din** innebär: enskilda kunder och alla andra personer med kundens tillstånd som:

- (i) hyr en Bolt-enhet för personliga transportändamål i ett land i enlighet med relevant lokalt hyresavtal och
- (ii) I alla fall måste den enskilda användaren ha minst den lägsta ålder som krävs enligt gällande lagar eller förordningar för att köra Bolt-enheten i det landet men måste i alla fall vara minst så gammal som den juridiska myndighetsåldern i respektive land.
- (iii) Och alla andra behöriga användare.

Barn: barn eller barnbarn beroende av att du eller din make/maka bor hos dig.

Berättigad person: i fallande prioritetsordning

- (i) den person som förmånstagaren har angett i sin testamente som berättigad person;
- (ii) Make/maka (i frånvaro av en utsedd berättigad person);
- (iii) Barn i lika delar (i frånvaro av make/maka);
- (iv) föräldrar i lika delar (i frånvaro av barn och make(maka);
- (v) syskon i lika delar (i frånvaro av föräldrar, barn och make/maka); eller
- (vi) avlägsna lagstadgade arvingar i lika delar (i avsaknad av ovannämnda personer).

Tillåten användare: innebär varje enskild person som:

- (i) använder en Bolt-enhet med uttryckligt medgivande från en förmånstagare som har hyrt en sådan Bolt-enhet enligt ett hyresavtal; och
- (ii) I alla fall måste den enskilda användaren ha minst den lägsta ålder som krävs enligt gällande lagar eller förordningar för att köra Bolt-enheten i det landet men måste i alla fall vara minst så gammal som den juridiska myndighetsåldern i respektive land.

Make/maka: Någon du bor med (som om du är gift eller i ett civilt partnerskap med denne person) i minst sex månader.

B3. Definition av försäkringshändelser

Trafikolycka: en plötslig händelse som varken förväntas eller är avsedd av förmånstagaren och som först inträffade eller påbörjades vid en identifierbar specifik tidpunkt under en försäkrad period som resulterar i skada eller personskada.

Skada orsakad av trafikolycka: allvarlig fysisk skada som resulterar i bestående funktionsnedsättning och som orsakats av en trafikolycka.

Dödsfall orsakad av en trafikolycka: dödsfall orsakad av en trafikolycka eller dödsfall inom ett (1) år efter trafikolyckan där dödsfallet är den direkta konsekvensen av trafikolyckan.

C. Sammanfattning av försäkrade personer

Denna försäkring försäkrar vissa personer mot vissa händelser.

C1. Vilka personer är försäkrade?

Försäkrade personer	✓
Du - förmånstagare	✓
Tredje part	✗

C2. Vilka händelser är försäkrade?

Försäkrad(e) händelse(r)	✓
Bestående funktionsnedsättning orsakad av en trafikolycka	✓
Dödsfall orsakad av en trafikolycka	✓

D. Geografisk omfattning av försäkringen

Försäkringen enligt denna försäkringspolicy gäller i det land där Bolt-enheten hyrs.

E. Försäkrade belopp, gränser, villkor

Tabell över gränser och villkor:

PERSONLIG OLYCKSFALLSFÖRSÄKRING		
Förmåner	Försäkrad upp till	Villkor och gränser
Betalning av ett kapitalbelopp vid dödsfall	Engångssumma på upp till 510 000 SEK	Dödsfall till följd av en trafikolycka
Betalning av ett kapitalbelopp vid bestående funktionsnedsättning	Engångssumma på upp till 510 000 SEK Summan bestäms av graden av funktionsnedsättning	Över tröskeln på 15 % funktionsnedsättning till följd av en trafikolycka

F. Förmåner

Försäkringsgivaren förbehåller sig rätten att kontrollera täckningens giltighet, förmånstagarens berättigande och bevis på förekomsten av en försäkrad händelse.

Våra förmåner tillhandahålls när:

- Du har skadats efter en trafikolycka som resulterar i bestående funktionsnedsättning
- Du dör efter en trafikolycka.

Under alla omständigheter ska du, innan du kontaktar oss, vidta alla nödvändiga medicinska åtgärder för att säkerställa att ditt tillstånd är stabilt. När du lämnar in ett anspråk till oss kommer vi att be om styrkande handlingar för att bevisa att ditt anspråk är giltigt. I enlighet med gällande sekretesslagar kan våra läkare be om:

- Dina patientjournaler och eventuell tillkommande dokumentation
- Ett bevis från trafikolyckan med Bolt enheten (t.ex. polisrapport, olycksrapport, räddningstjänsten, sjukhusjournal...)
- Dödsintyget om förmånstagaren omkommer
- Intyg från en läkare som, efter en sammanställning av förmånstagarens skador, avgör graden på hans / hennes permanenta funktionshinder med hänvisning till tabellen över permanenta funktionshinder

F.1 Betalning av ett kapitalbelopp vid dödsfall

Gränser och villkor anges i avsnitt E. (*Försäkrade belopp, gränser och villkor*).

I händelse av att förmånstagaren dör som en följd av en trafikolycka under användning av en Bolt-enhet garanterar vi betalningen av ett kapitalbelopp, enligt tabellen över begränsningar och villkor, till den berättigade personen.

Dödsfallet måste ha inträffat inom ett (1) år efter trafikolyckan och vara den direkta konsekvensen av den senare, där bevisbördan åligger förmånstagaren eller den berättigade personen som särskilt måste fastställa olyckans omständigheter.

Eventuella ersättningar som kan ha betalats före dödsfallet, under rubriken Bestående funktionsnedsättningar (se klausul nedan), som härrör från samma vägolycka, dras av från förmånen i samband med dödsfallet.

F.2 Betalning av ett kapitalbelopp vid bestående funktionsnedsättning

Gränser och villkor anges i avsnitt E. (*Försäkrade belopp, gränser, villkor*).

I händelse av en bestående funktionsnedsättning till följd av en trafikolycka vid användning av en Bolt-enhet garanterar vi betalning av ett kapitalbelopp, där beloppet beräknas enligt följande:

1. Bestämning av förmånstagarens bestående funktionsnedsättning

En läkare fastställer, efter konsolidering av förmånstagarens skador, dennes bestående funktionsnedsättning, med hänvisning till tabellen över bestående funktionsnedsättningar.

Förmånstagaren kan på egen bekostnad få hjälp av en läkare som han/hon kan välja själv.

Förmånstagaren förbinder sig att kommunicera till oss all information som vi rimligen kan begära för att fastställa graden av hans/hennes bestående funktionsnedsättning.

I händelse av oenighet om slutsatserna från expertis ska följande bestämmelser gälla.

Orsakerna till och konsekvenserna av anspråket ska uppskattas efter ömsesidig överenskommelse. Om detta inte görs ska anspråket fastställas av en tredjeparts expertbedömning. Kostnaderna för en sådan bedömning ska delas lika mellan parterna.

Om parterna inte kommer överens om valet av tredjepartsexperten ska fastställandet göras av den lokala domstolen som gäller för förmånstagarens hemvist.

Detta fastställande ska göras i en enkel begäran undertecknad av försäkringsgivaren eller endast av en av parterna, där den andra har kallats genom ett rekommenderat brev.

2. Beräkning av kapitalbelopp

Ersättningen som betalas till förmånstagaren motsvarar betalningen av ett kapitalbelopp som är proportionell mot förmånstagarens bestående funktionsnedsättning. Den beräknas genom att multiplicera den maximala försäkringsgränsen som visas i tabellen över gränser och villkor med förmånstagarens bestående funktionsnedsättningsgrad, förutsatt att:

- den bestående funktionsnedsättningsgraden är strikt större än 15 %,
- ingen ersättning ska betalas ut om den bestående funktionsnedsättningsgraden är lägre än eller lika med 15 %,
- Under alla omständigheter får den bestående funktionsnedsättningsgraden inte överstiga 100 %.

G. **Undantag**

- Specificerade undantagUndantag som uppstår p.g.a. eller i samband med:
 - o inrikes oroligheter, upplopp, arbetsstörningar eller allmän oordning eller försök därtill;
 - o krig (oavsett om det har förklarats eller inte), eller krigsliknande handlingar eller försök därtill;
 - o militära uppror, tillskansande av makt, uppror eller revolution eller försök därtill, eller åtgärder vidtagna av statlig myndighet för att hindra eller försvara något av dessa;
 - o varje handling eller försök till terrorism oavsett annan orsak eller händelse som samtidigt eller i någon annan följd bidrar till ansvaret eller någon åtgärd som vidtas för att kontrollera, förhindra eller undertrycka terrorism; eller
 - o översvämning, stormvind, jordbävning, tsunami, orkaner, snöstormar eller någon annan naturkatastrof.
- All obehörig användning av en Bolt-enhet
- Alla olyckor som inte är en trafikolycka
- All användning av en Bolt-enhet av en kund som inte har uppnått den ålder som krävs enligt gällande lagar eller förordningar för att köra Bolt-enheten i det territoriet, eller av en kund enligt nedan som uppnått den juridiska myndighetsåldern i territoriet i fråga.
- All användning av en Bolt-enhet där passagerare transporteras
- All användning av en Bolt-enhet under påverkan av alkohol över den tillåtna gränsen eller droger
- Själv mord och självmordsförsök eller konsekvenserna av självmordsförsök av dig eller någon annan förmånstagare
- Trafikolyckor orsakad avsiktligt av en förmånstagare till följd av hans/hennes: deltagande i ett brott, en överträdelse eller ett slagsmål, utom i de fall där det handlar om självförsvar,
- Trots eventuella motsägelser i denna försäkringspolicy ska försäkringsgivaren inte anses tillhandahålla täckning och ska inte vara skyldig att betala något anspråk eller tillhandahålla någon förmån enligt denna försäkring, i den utsträckning
 - a) som ett resultat av,
 - b) som är en följd av,
 - c) eller som är relaterad tillutbrott av pandemier (inklusive COVID-19-viruset).

H. **Kommunikation**

Använd följande uppgifter för att kontakta oss:

- a) Genom Bolt-applikationen eller webbplatsen
- b) Allianz customer care e-post: Bolt.claim@allianz.com

I. Allmänna villkor

I.1 Klausul om ekonomiska sanktioner (internationella sanktioner)

Trots eventuella motsägelser i denna försäkringspolicy ska försäkringsgivaren inte anses tillhandahålla täckning och ska inte vara skyldig att betala något anspråk eller ge någon förmån enligt denna försäkring, i den utsträckning som tillhandahållande av sådan täckning, betalning av ett sådant anspråk eller tillhandahållande av sådan förmån skulle exponera försäkringsgivaren för sanktioner, förbud eller begränsningar enligt FN:s resolutioner eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller förordningar i Storbritannien, Europeiska Unionen eller USA.

I.2 Bedrägliga påståenden

I händelse av att ett bedrägligt anspråk görs enligt denna försäkringspolicy av eller för en förmånstagares räkning:

- a) försäkringsgivaren kan återkräva de belopp som försäkringsgivaren betalat i samband med anspråket; och
- b) Dessutom kan försäkringsgivaren genom meddelande till förmånstagaren behandla försäkringspolicyn såsom avslutad med verkan från tidpunkten för den bedrägliga handlingen enbart i förhållande till denna förmånstagaren.

I.3 Tillämplig lag

Den gällande lagen i denna försäkring är Sveriges lag. Faktablad för försäkringsprodukter kommer att tillhandahållas på engelska och svenska. Kommunikation med avseende på anspråk kommer endast att ske på engelska Och/eller på det lokala språket.

FÖRSÄKRINGSGIVARENS SEKRETESSMEDDELANDE enligt art. 13 i förordning (EU) 2016/679
daterad 27 april 2016 (Den allmänna dataskyddsförordningen – GDPR)

Vi bryr oss om dina personuppgifter

AWP P&C S.A. - Nederländska filial ("Vi, "oss" "vår"), är en nederländsk filial av AWP P&C SA, som har sitt säte i Saint-Ouen, Frankrike och ingår i Allianz Partners Group. AWP P&C SA, nederländsk filial är registrerad hos den nederländska myndigheten för finansmarknader (AFM) Auktorisera från L'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) i Frankrike att tillhandahålla försäkringsprodukter och tjänster över gränserna. Att skydda din integritet är en av våra högsta prioriter. Detta sekretessmeddelande förklarar hur och vilken typ av personuppgifter vi kommer att samlas in, varför de samlas in och med vem de delas eller hur de offentliggörs. Läs detta meddelande noggrant.

1. Vem är personuppgiftsansvarig?

En personuppgiftsansvarig är den enskilda eller juridiska personen som kontrollerar och ansvarar för att lagra och använda personuppgifter i pappersformat i eller elektroniska filer. **AWP P&C S.A. - Den nederländska filialen** är den personuppgiftsansvarige som definieras av relevanta dataskyddslagar och förordningar.

2. Vilka personuppgifter kommer att samlas in?

Vi samlar och bearbetar olika typer av personuppgifter om dig på följande sätt:

- Efternamn, förnamn
- Adress
- Telefonnummer
- E-postadress

Beroende på anspråket kan vi också samla in och bearbeta "känsliga personuppgifter" om dig, om andra försäkrade personer, och även om tredje parter som berörs av händelsen som täcks, till exempel:

- Medicinska tillstånd (fysiska eller psykiska)
- Medicinsk historia och journaler
- Dödsintyg
- Uppgifter om kredit-/betalkort och bankkonton

3. Hur kommer vi att erhålla och använda dina personuppgifter?

Vi samlar in och använder dina personuppgifter som du tillhandahåller oss och som vi får från dig (såsom förklaras nedan) för ett antal ändamål och med ditt uttryckliga samtycke såvida inte tillämpliga lagar och regler inte kräver att vi erhåller ditt uttryckliga samtycke, såsom visas nedan:

Ändamål	Ditt uttryckliga samtycke?
• Administration rörande försäkringsavtal (t.ex. offert, garanti, anspråkshantering)	• Ja, där det behövs. Där vi dock behöver bearbeta dina personuppgifter för att garantera din försäkring och/eller

Ändamål	Ditt uttryckliga samtycke?
	behandla ditt anspråk kommer vi inte att erhålla ditt uttryckliga samtycke.
• Bedrägeribekämpning och upptäckt, inklusive, där så är lämpligt, till exempel jämförelse av dina uppgifter med tidigare anspråk, eller kontroll av allmänna system för arkivering av försäkringsanspråk eller för att kontrollera ekonomiska sanktioner.	• Nej, det är underförstått att upptäckt och förebyggande av bedrägerier är ett legitimt intresse för den personuppgiftsansvarige. Därför har vi rätt att bearbeta dina uppgifter för detta ändamål utan att erhålla ditt samtycke.
• För att uppfylla alla juridiska skyldigheter (t.ex. sådana som härrör från lagar om försäkringsavtal och bestämmelser om försäkringsverksamhet, skatt, redovisning och administrativa skyldigheter eller för att förhindra penningtvätt eller brott mot ekonomiska sanktioner).	• Nej, i den utsträckning som sådan bearbetning är godkänd, uttryckligen och enligt lag.
• Att omfördela risken genom återförsäkring och medförsäkring	• Nej, vi kan bearbeta och dela dina personuppgifter med andra försäkrings- eller återförsäkringsbolag som vi har tecknat avtal med eller med vilka vi kommer att underteckna samförsäkrings- eller återförsäkringsavtal. Sådan riskfördelning utgör ett legitimt intresse för försäkringsbolag och är även vanligtvis uttryckligen tillåten enligt lag.
• Revisionsändamål för att följa lagliga skyldigheter eller interna riktlinjer	• Nej, vi kan bearbeta dina uppgifter inom ramen för interna eller externa revisioner antingen enligt lag eller interna riktlinjer. Vi kommer inte att begära ditt samtycke till sådana bearbetningar i den utsträckning de är legitimerade av tillämpliga regler eller vårt legitima intresse. Vi kommer dock att se till att endast de strikt nödvändiga personuppgifterna används och att de behandlas med absolut sekretess. Interna revisioner utförs vanligtvis av vårt holdingbolag Allianz Partners SAS (7 Rue Dora Maar, 93400 Saint-Ouen, Frankrike).

Som nämnts ovan, för de ändamål som anges ovan, kommer vi att bearbeta personuppgifter som vi får om dig från offentliga databaser, tredje part som mäklare och affärspartners, andra försäkringsgivare, kreditupplysningsföretag- och bedrägeribekämpande organisationer, reklamnätverk, analysleverantörer, sökinformationsleverantörer, skadereglerare, inspektörer, mellanhänder, premiumfinansieringsföretag, delegerade myndigheter, advokater.

För de ändamål som anges ovan där vi har angett att vi inte behöver ditt uttryckliga samtycke eller där vi annars behöver dina personuppgifter för att garantera din försäkring och/eller behandla ditt anspråk, kommer vi att behandla dina personuppgifter utifrån våra legitima intressen och/eller för att följa våra

juridiska skyldigheter som följer av ditt avtal med Bolt (Bolt Operations OÜ).

4. Vem har tillgång till dina personuppgifter?

Vi kommer att se till att dina personuppgifter behandlas på ett sätt som är förenligt med de syften som anges ovan.

För de angivna ändamålen kan dina personuppgifter lämnas ut till följande parter som fungerar som tredje parts datakontrollanter:

- Offentliga myndigheter, andra Allianz-koncernföretag, andra försäkringsgivare, medförsäkringsgivare, återförsäkringsgivare, försäkringsförmedlare/mäklare och banker

För de angivna ändamålen kan vi också dela dina personuppgifter med följande parter som fungerar som personuppgiftsbiträde på vårt uppdrag:

- Övriga Allianz-koncernföretag, tekniska konsulter, experter, advokater, skadereglerare, reparatörer, läkare; och serviceföretag för att utföra operationer (anspråk, IT, post, dokumenthantering); och

Slutligen kan vi dela dina personuppgifter i följande fall:

- I händelse av någon planerad eller faktisk omorganisation, sammanslagning, försäljning, joint venture, överlåtelse, transfer eller annan disposition av hela eller delar av vår verksamhet, tillgångar eller aktier (inklusive vid insolvens eller liknande förfaranden, och
- För att uppfylla alla juridiska skyldigheter, inklusive till relevant ombudsman om du lämnar in ett klagomål om den produkt eller tjänst vi har tillhandahållit dig.

5. Hur kommer mina personuppgifter att bearbetas?

Dina personuppgifter kan bearbetas både inom och utanför det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES) av de parter som anges i avsnitt 4 ovan, med förbehåll för avtalsmässiga begränsningar avseende sekretess och säkerhet i enlighet med tillämpliga dataskyddslagar och förordningar. Vi kommer inte att lämna ut dina personuppgifter till parter som inte har tillstånd att bearbeta dem.

När vi överför dina personuppgifter för bearbetning utanför EES av ett annat Allianz-koncernföretag kommer vi att göra det på grundval av Allianz:s godkända bindande företagsregler som kallas Allianz Privacy Standard (Allianz' BCR) som skapar adekvat skydd för personuppgifter och är juridiskt bindande för alla Allianz-koncernens företag: https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html

Allianz' BCR och listan över företagen i Allianz Group som följer dessa kan hittas här. I de fall där Allianz BCR inte gäller kommer vi istället att vidta åtgärder för att överföringen av dina personuppgifter utanför EES får en adekvat skyddsnivå såsom det gör inom EES. Du kan ta reda på vilka skydd vi förlitar oss på vid sådana överföringar (till exempel standardavtalsklausuler) genom att kontakta oss enligt beskrivningen i avsnitt 9 nedan.

6. Vilka är dina rättigheter med avseende på dina personuppgifter?

Där det är tillåtet enligt tillämplig lag eller reglering har du rätt att:

- Få åtkomst till dina personuppgifter som lagras och ta reda på uppgifternas ursprung, syften och ändamålen med behandlingen, uppgifterna om den personuppgiftsansvarige/de personuppgiftsansvariga, personuppgiftsbiträde(n) och de parter som uppgifterna kan lämnas ut till;

- Dra tillbaka ditt samtycke när som helst i de fall där dina personuppgifter behandlas med ditt samtycke;
- Uppdatera eller korrigera dina personuppgifter så att de alltid är korrekta;
- Ta bort dina personuppgifter från våra register om de inte längre behövs för de ändamål som anges ovan;
- Begränsa behandlingen av dina personuppgifter under vissa omständigheter, till exempel när du har bestridit riktigheten av dina personuppgifter, under den period som gör det möjligt för oss att verifiera dess riktighet;
- Få dina personuppgifter i elektroniskt format för dig själv eller för ditt nya försäkringsbolag; och
- Lämna in ett klagomål till oss och/eller relevant dataskyddsmyndighet.

Du kan utöva dessa rättigheter genom att kontakta oss såsom beskrivs i avsnitt 9 nedan och ange ditt namn, e-postadress, kontoidentifiering och syfte med din begäran.

7. Hur kan du motsätta dig behandlingen av dina personuppgifter?

Där det är tillåtet enligt tillämpliga lagar eller förordningar har du rätt att invända mot att vi behandlar dina personuppgifter eller be oss att sluta behandla dem. När du har informerat oss om denna begäran kommer vi inte längre att behandla dina personuppgifter såvida det inte tillåts enligt tillämpliga lagar och regler.

Du kan utöva denna rättighet på samma sätt som för dina andra rättigheter som anges i avsnitt 6 ovan.

8. Hur länge behåller vi dina personuppgifter?

Vi kommer att behålla dina personuppgifter endast så länge de är nödvändiga för de ändamål som meddelas i detta sekretessmeddelande och vi raderar eller anonymiserar uppgifterna när de inte längre behövs. Här nedan informerar vi dig om några av de lagringsperioder som gäller för de ändamål som anges i avsnitt 3 ovan.

Du ska emellertid vara medveten om att ytterligare specifika krav eller händelser kan åsidosätta eller modifiera dessa lagringsperioder, till exempel pågående juridiska innehav av relevant information, eller i väntan på tvister eller utredningar, som kan ersätta eller avbryta dessa perioder tills ärendet har avslutats, och den relevanta perioden för granskning eller överklagan har löpt ut. Särskilt lagringstider baserade på angivna perioder för juridiska anspråk kan avbrytas och sedan tas upp igen

Personlig information för att få en offert (vid behov)	Under giltighetsperioden för den angivna offerten.
Policyinformation (garanti, anspråkshantering, hantering av klagomål, rättstvister, kvalitetsundersökningar, förebyggande/upptäckt av bedrägerier, skuldindrivning, medförsäkrings- och återförsäkringsändamål, ...).	Vi kommer att behålla personuppgifterna som rör din försäkringspolicy under giltighetsperioden för ditt försäkringsavtal och den angivna perioden för eventuella rättstvister som kan uppstå på grund av den, som en allmän regel i minst 7 påföljande år. Denna period kan vara längre eller kortare enligt lokalt gällande lagar om försäkringsavtal.
Information om anspråk (anspråkshantering, hantering av klagomål, rättstvister, kvalitetsundersökningar, förebyggande/upptäckt av bedrägerier, skuldindrivning, medförsäkrings- och återförsäkringsändamål).	Vi kommer att behålla personuppgifterna som du tillhandahåller oss eller som vi samlar in och behandlar enligt detta sekretessmeddelande i minst 7 år från och med dagen för avräkningen av anspråket. Denna period kan vara längre eller kortare enligt lokalt gällande lagar om

	försäkringsavtal.
Styrkande handlingar för att bevisa att lagliga skyldigheter såsom skatt eller bokföring efterlevs.	Vi behandlar i dessa dokument de personuppgifter som du tillhandahåller oss, eller som vi samlar in och behandlar enligt detta sekretessmeddelande, endast i den utsträckning de är relevanta för detta ändamål, och i minst tio år från den första dagen av det berörda deklarationsåret.

Vi kommer inte att lagra dina personuppgifter längre än nödvändigt och vi kommer att lagra dem endast för de ändamål för vilka de erhöles.

9. Hur kan du kontakta oss?

Om du har frågor om hur vi använder dina personuppgifter kan du kontakta oss

- via brev:

AWP P&C S.A. – nederländsk filial
Data Protection Officer
Postbus 9444
1006 AK Amsterdam

- via e-post:

Land	E-post
Sverige:	dataprivacy.fos.se@allianz.com
Danmark:	dataprivacy.fos.dk@allianz.com
Österrike	dataprivacy.fos.at@allianz.com
Belgien:	dataprivacy.fos.be@allianz.com
Bulgarien:	dataprivacy.fos.bg@allianz.com
Tjeckien:	dataprivacy.fos.cz@allianz.com
Finland:	dataprivacy.fos.fi@allianz.com
Frankrike:	dataprivacy.fos.fr@allianz.com
Tyskland:	dataprivacy.fos.de@allianz.com
Grekland:	dataprivacy.fos.gr@allianz.com
Ungern:	dataprivacy.fos.hu@allianz.com
Italien:	dataprivacy.fos.it@allianz.com
Norge:	dataprivacy.fos.no@allianz.com
Polen:	dataprivacy.fos.pl@allianz.com
Portugal:	dataprivacy.fos.pt@allianz.com
Rumänien:	dataprivacy.fos.ro@allianz.com
Spanien:	dataprivacy.fos.es@allianz.com
Storbritannien:	dataprivacy.fos.gb@allianz.com
Cypern:	dataprivacy.fos.gr@allianz.com

10. Hur ofta uppdaterar vi detta sekretessmeddelande?

Vi granskar detta sekretessmeddelande med jämna mellanrum i linje med de senaste ändringarna och kan göra nödvändiga justeringar.

Senaste uppdatering: Mars 2026